

TravelStyles LLC

PO Box 27689 • San Francisco, CA 94127 • Ph: 415-662-8687
www.travelstyles.com

30 de marzo de 2023

Unidad de Asuntos Administrativos de PROMPERU
Lima, Perú

TravelStyles LLC
RUC: 45-3614406

Descripción del Servicio a realizar:

El propósito de la presente es proporcionarle más detalles sobre el próximo estudio TravelStyles® *Canadians as International Travelers 2023*.

Dicho estudio, al igual que en años anteriores:

- Se enfoca al turismo por placer desde Canadá al exterior
- Medirá el interés de los viajeros canadienses en visitar Perú y destinos competitivos
- Proveerá a PROMPERU la identificación de sus mejores prospectos
- Incorporará cuatro preguntas propias preparadas por el equipo de PROMPERU (Adjunto en apéndice)
- Proveerá a PROMPERU una identificación y análisis de sus mejores prospectos en PowerPoint, en digital, incorporando el análisis de las preguntas propias.
- Proveerá a PROMPERU la base de datos de los resultados de la encuesta en SPSS para que los técnicos de PromPerú puedan realizar análisis adicionales que deseen.

El programa de investigación de TravelStyles Canada se lleva a cabo desde 1995. PROMPERU ha comprado la investigación de TravelStyles Canada en 2005 y 2017, y realizó un estudio personalizado que reflejó la investigación de TravelStyles Canada en 2019. TravelStyles LLC es la única empresa que lleva a cabo este tipo de estudios de investigación de mercado para el mercado internacional de viajes de placer canadiense. Aportaremos casi 30 años de investigación y experiencia en el mercado canadiense para analizar el tipo y el alcance del impacto de la pandemia de Covid-19 así como la situación actual en Perú en el mercado.

Actividades:

TravelStyles LLC llevará a cabo las siguientes actividades:

- Elaboración del cuestionario
- Aplicación de encuestas
- Supervisión del trabajo de campo
- Validación y procesamiento de información
- Elaboración de un informe con resultados

Metodología:

- **Técnica:** Encuestas online
- **Tipo de investigación:** Cuantitativa
- **Instrumento:** Cuestionario estructurado elaborado por TravelStyles LLC, en coordinación con PROMPERÚ
- **Universo a investigar:** canadienses que hayan realizado al menos un viaje de una duración igual o mayor a una noche en los últimos cinco años fuera de Canadá y al menos un viaje con dichas características por placer en los últimos tres años.
- **Tamaño de la muestra:** Más de 1,000 canadienses que pertenezcan al universo en cuestión.

Entregables y Plazo de Ejecución:

PROMPERU recibirá los siguientes entregables:

- Un cuestionario estructurado del estudio en formato Word
- Informe final en inglés, en PowerPoint, en digital que incluye hallazgos seleccionados de la investigación TravelStyles Canada 2023, la identificación de sus mejores prospectos y el análisis de las preguntas propias de PROMPERU. El informe rastreará los hallazgos de estudios anteriores, cuando sea posible. Anticipamos que el informe tendrá aproximadamente 60 a 80 diapositivas.
- La base de datos de los resultados de la encuesta en SPSS

En este momento, anticipamos un cronograma de aproximadamente 8 semanas para preparar y completar el trabajo de campo, y 8 semanas para completar el análisis y la presentación de informes después de la finalización del trabajo de campo. El plazo de ejecución será hasta de 120 días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.

Monto total del Servicio:

El costo para participar en TravelStyles Canada 2023 como se describe en esta propuesta, es de US\$60,750. Entendemos que PROMPERU retendrá el 30% de este total como impuesto, y no habrá impuestos adicionales. TravelStyles LLC no impondrá ningún impuesto adicional sobre este trabajo.

Forma y Condiciones de Pago

Se efectuará dos (02) pagos parciales e iguales, en moneda extranjera (dólares americanos) por transferencia bancaria, de la siguiente manera:

- Primer pago: La mitad (50%) del monto total se pagará a la recepción del cuestionario, dentro de los diez (10) días siguientes a la notificación de la orden de servicio.
- Segundo pago: La mitad (50%) del monto total se pagará al finalizar el proyecto y a la recepción del informe final y la base de datos.

La Propiedad y los Derechos:

La metodología TravelStyles, datos, resultados y conclusiones son propiedad de TravelStyles LLC. Los análisis e informes personalizados propuestos en este documento son creados por TravelStyles LLC para el uso expreso del PROMPERU. Entendemos que los análisis suplementarios preparados a la medida para el PROMPERU son para el uso del PROMPERU y que no serán compartidos con entidades fuera del PROMPERU sin la autorización previa por escrito de TravelStyles LLC.

TravelStyles LLC se obliga a mantener en forma reservada la información suministrada por PROMPERÚ, asumiendo la obligación de devolver todos los documentos que le hayan sido entregados al término del presente contrato. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios magnéticos u ópticos.

Anticorrupcion

TravelStyles LLC declara no haber, directa o indirectamente, personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además, TravelStyles LLC se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Bioseguridad

TravelStyles LLC tiene y utilizará los implementos de protección necesarios para prevenir la propagación del COVID-19 (mascarilla, alcohol, etc.), y para salvaguardar la salud en la ejecución del servicio. TravelStyles LLC seguirá las pautas del San Francisco Department of Public Health y los Centers for Disease Control and Prevention (CDC) para prevenir la propagación de COVID-19, incluida la limpieza y desinfección de área de trabajo, mantener la distancia de seguridad entre personas y lavado de manos.

Validez de la oferta:

Esta oferta será válida hasta el 30 de mayo de 2023.

Detalles de la empresa:

- Razón social: TravelStyles LLC
- Persona de contacto: Heather Hardwick Rhodes
- Correo electrónico: heather@travelstyles.com
- Teléfono: +1 415-662-8687
- Dirección: P.O. Box 27689, San Francisco, California 94127 USA
- RUC: 45-3614406

Atentos saludos,



Heather Hardwick Rhodes
CEO, TravelStyles LLC

APÉNDICE
PREGUNTAS PROPIAS DE PROMPERU

Q.1. How important are each of the following types of tourism activities when taking an international vacation?
Please select **one** for each.

[PROG: GRID]

Very important

Somewhat important

Not important

[PROG: LIST. RANDOMIZE]

Visiting native communities

Sun and beaches

Visiting archaeological sites

Sports and adventure

Food tourism

Nature tourism

Modern culture

Voluntourism

Sustainable tourism

Cruise tourism

Birdwatching

Luxury experiences

Q.2 What type of tourism activities do you associate with each of the following countries?
Please select **ALL** activities that apply for **EACH** country/column.

[PROG: GRID]

Argentina

Brazil

Peru

Chile

Ecuador

Colombia

Costa Rica

Mexico

[PROG: LIST. RANDOMIZE]

Visiting native communities

Sun and beaches

Visiting archaeological sites

Sports and adventure

Food tourism

Nature tourism

Modern culture
Voluntourism
Sustainable tourism
Cruise tourism
Birdwatching
Luxury experiences
None of these

Q.3 Which of the following might keep you from travelling to **Peru**?
Please select **all** that apply.

It might be dangerous
It might be too expensive
It might not have places I want to see
The language/cultural differences
It is too far to travel to
I don't know too much about it
It might be too difficult to get around
I might get altitude sickness
It's not a suitable destination for children
Concerns about the medical facilities there
I believe there is a lot of poverty there
Flights are too expensive
Too crowded
It's just not a priority for me
Concerns about COVID-19
Concerns about political instability and civil unrest there
None of these [PROG: MUTUALLY EXCLUSIVE]

Q.4 Question to be developed assessing awareness of the current situation in Perú.

CUALIFICACIONES Y EXPERIENCIA

TravelStyles LLC provee información y perspectiva a la industria turística mundial.

TravelStyles LLC es una empresa especializada en asesoría e investigación que provee a la Industria de Viajes y Turismo de consultoría estratégica e investigación de mercados. El personal de TravelStyles LLC cuenta con amplia experiencia en asistir a clientes en la elaboración de estrategias y planes de acción para el desarrollo de programas, su mercadeo y promoción.

TravelStyles LLC posee una clara percepción de los retos que confronta hoy día la actividad turística y de las acciones requeridas para atenderlos. En esta tarea hemos estado involucrados en trabajos que van desde planificación estratégica y posicionamiento de programas hasta estudios y evaluación de mercados.

TravelStyles LLC posee experiencia específica en las siguientes áreas:

- Planificación Estratégica de Mercadeo
- Análisis Comparativo
- Evaluación y Análisis de Tendencias
- Segmentación de Mercados
- Evaluación de Programas y Material de Mercadeo
- Investigación sobre Preferencias de Consumidores
- Elaboración de Psicografías y Perfiles de Comportamiento

Adjunto 2 facturas / contratos emitidos a PROMPERU por TravelStyles LLC que documentan la experiencia de TravelStyles LLC realizando estudios de mercado en el sector turístico en Canadá en los últimos 10 años.

Estamos a su disposición para ayudarles en lo posible con sus investigación de mercados, estrategias, posicionamiento de la marca Perú, y planes de promoción en Canadá. Estamos muy entusiasmados de trabajar con PROMPERU nuevamente en esta importante investigación y de ayudar con la recuperación del turismo internacional en Perú.

APÉNDICE

FACTURAS/CONTRATOS

INVOICE

TravelStyles LLC

INVOICE # 2019001
DATE: FEBRUARY 11, 2019

PO Box 27689
San Francisco, CA 94127
Phone 415-662-8687
www.travelstyles.com

Customer name: PROMPERU
RUC N° (as Tax ID Number): 20307167442
Headquarters: Calle Uno Oeste # 50, Piso 14, Urb Córpac,
Edificio MINCETUR,
San Isidro-Lima 27 Peru

Service order # / OS N°: OS19020086

| PAYMENT TERMS |
|----------------|
| Due on receipt |

| DESCRIPTION | |
|---------------------------------------|------------|
| Study of the Canadian Market for Peru | US\$37,500 |
| TOTAL | US\$37,500 |

Make all checks payable to: TravelStyles LLC

To pay by wire transfer:

BANK NAME: Bank of America
BANK ADDRESS: 288 West Portal Avenue
San Francisco, CA 94127

Account name: TravelStyles LLC
Account number: 02884-66265
Bank Swift Code: BOFAUS3N



ORDEN DE SERVICIO N° PROMPERU

Calle Uno Oeste N° 50 Piso 14 Urb. Corpac, San Isidro
Teléfono: 616-7300

OS19020086

Fecha: 05/02/2019

Página 1 de 1

N° Exp. SIAF:

Señor(es): TRAVELSTYLES LLC.
Dirección: PO BOX 27689 SAN FRANCISCO CA
Distrito: CALIFORNIA
SBS N°: SBS19000862

Teléfono/Fax:
RUC: 30000001176
Elaborado Por: ROBLES RODRIGUEZ - 3, DAJANA VANESSA
Area Solicitante: Subdirección de Inteligencia y Prospectiva Turística/Departamento de Inteligencia de Mercados Turísticos
Solicitante(s): ROZAS PERALTA, ELLA MARIA JOSE
Plazo de Ejecución: Inicio:
Fin:
Evento: Estudio de Mercado Potencial Canadiense
Proceso: INTER-
Dirección: Calle Uno Oeste N° 50 Piso 14 Urb. Corpac, San Isidro

Garantía:
Forma de Pago: PAGO ADELANTADO

Nro. PAC:

Facturar a
Nombre de: PROMPERU 20307167442

| Nro | Cant | U. M. | ARTICULO | T.M. | VALOR | |
|-----|------|--------|--|------|--------------|-----------|
| | | | Descripción | | UNITARIO | TOTAL |
| 1 | 1 | Unidad | SERVICIO DE ESTUDIO DE MERCADO POTENCIAL CANADIENSE * DE ACUERDO AL INFORME TÉCNICO / A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y OFERTA ADJUNTOS, QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DE ESTA ORDEN SERVICIO. * DETALLE DE SERVICIO: ELABORACION DE CUESTIONARIO; APLICACION DE LAS ENCUESTAS; ENTRE OTROS DETALLES SEGUN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. * MONTO TOTAL ADJUDICADO: USD 37,500.00 * PLAZO DE EJECUCIÓN: A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE NOTIFICADA LA ORDEN DE SERVICIO HASTA LA ENTREGA DEL SEGUNDO PRODUCTO. * FORMA DE PAGO: PAGO ADELANTADO AL 100%, EN MONEDA EXTRANJERA (DOLARES AMERICANOS), POR TRANSFERENCIA BANCARIA. * PROCEDIMIENTO DE SELECCION: INTER N° 052-2019-PROMPERU | US\$ | 37,500.00000 | 37,500.00 |

| | | | | | | |
|-----------|--|--|--|------------|--|-----------|
| | | | | Sub-Total | | 37,500.00 |
| Impuestos | | | | I.G.V | | 0.00 |
| | | | | Total US\$ | | 37,500.00 |

Observaciones: Monto (S/.): 125,437.50 TC.S/ (3,345)

| AFECTACIÓN PRESUPUESTAL | | | | | | | | | | AFECTACIÓN PRESUPUESTAL | | | |
|-------------------------|----------|-----------|-----|-------------------|------|-----|---------|------|----------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------|
| Area | Sub area | Partida | Fte | Crédito Pptal S/. | Meta | Fte | Función | Prog | Sub Prog | Actividad | Componente | Clasificador | Crédito Pptal S/. |
| SDIPT | DINMT | 0235.2019 | ROF | 125,437.50 | 0007 | 00 | 09 | 022 | 0045 | 0135594 | 5005051 | 2.3.02.07.01.05 | 125,437.50 |

En el caso que el plazo de entrega venciera en un día inhábil, se entenderá prorrogado hasta el primer día hábil siguiente.

El proveedor deberá hacer entrega de la Factura o Recibo de Honorarios Profesionales, según corresponda; indicando en el mismo el número de la O/S correspondiente, los días lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 13:00 horas, en la Unidad de Asuntos Financieros ubicada en Calle Uno Oeste N° 50, Piso 14, Edificio MINCETUR, San Isidro - Lima 27.

"A partir del 01 de Noviembre del 2002, mediante Resolución N° 135-2002/SUNAT, PromPerú ha sido designado Agente de Retención del I.G.V. del 6% por montos mayores a S/ 700.00 en caso de ser buenos contribuyentes, sirvan adjuntar a la Factura la resolución emitida por la Sunat".

El contratista se obliga a cumplir las obligaciones que le corresponden, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el estado en caso de incumplimiento. Salvo autorización expresa de PROMPERU, EL CONTRATO no podrán utilizar el nombre, logo, slogan o marca de aquel, con fines publicitarios, de muestras ni de ninguna otra índole. La misma norma será de aplicación para la utilización de las fotografías, diseños, o demás materiales gráficos y/o artículos de promoción que PROMPERU haya proporcionado a EL CONTRATO con ocasión de sus servicios. EL CONTRATISTA deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de la data o contenidos del material a desarrollar como arte de sus servicios, así como la protección de los elementos gráficos suministrados.

Bajo ningún concepto EL CONTRATISTA podrá hacer uso o distribución (Sea gratuita u onerosa) de las piezas elaboradas, así como de alguno de los elementos que la conforman.

Para consultas de proveedores al teléfono (51-1) 616 7324

| AUTORIZACIÓN DE COMPRA | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Responsable de Adquisiciones | Jefe Unidad Asuntos Administrativos |
| | |

La mercadería será entregada en
Almacén: Edificio MINCETUR
Calle Uno Oeste N° 50 Piso 14 Urb. Corpac,
San Isidro

| Cuenta por Pagar | | |
|------------------|-------|--|
| | US\$. | |

INVOICE

TravelStyles LLC

INVOICE # 2017007
DATE: MAY 19, 2017

PO Box 27689
San Francisco, CA 94127
Phone 415-662-8687
www.travelstyles.com

Customer name: PROMPERU
RUC N° (as Tax ID Number): 20307167442
Legal address: Calle Uno Oeste # 50, Piso 14, Urb Córpac,
Edificio MINCETUR,
San Isidro-Lima 27 Peru

Purchase order # / OS N°: 17030077

| PAYMENT TERMS |
|----------------|
| Due on receipt |

| DESCRIPTION | |
|---|------------|
| TravelStyles® Canada 2016-2017 research program | US\$35,500 |
| TOTAL | US\$35,500 |

Make all checks payable to: TravelStyles LLC

To pay by wire transfer:

BANK NAME: Bank of America
BANK ADDRESS: 288 West Portal Avenue
San Francisco, CA 94127

Account name: TravelStyles LLC
Account number: 02884-66265
Bank Swift Code: BOFAUS3N



ORDEN DE COMPRA N° PROMPERU

Calle Uno Oeste N° 50 Piso 14 Urb. Corpac, San Isidro
Teléfono: 616-7300

OC17030077

Fecha: 31/03/2017

Página 1 de 1

N° Exp. SIAF: 3588

Señor(es): TRAVELSTYLES LLC.
Dirección: PO BOX 27689 SAN FRANCISCO CA
Distrito: CALIFORNIA
SBS N°: SBS17001214

Teléfono/Fax: 30000001176
RUC: VERGARAY-5, EDINSON
Elaborado Por: Subdirección de Inteligencia y
Área Solicitante: Prospectiva

Solicitante(s): ROCA LLANOS, JULISSA
DELFINA
Evento: ADQUISICIÓN DE ESTUDIO
MULTICLIENTE "TRAVEL
STYLES CANADÁ 2016-2017"
INTER-
Proceso: Calle Uno Oeste N° 50 Piso 14
Dirección: Urb. Corpac, San Isidro

Garantía:

Forma de Pago: PAGO ADELANTADO

Nro. PAC:
Facturar a: PROMPERÚ 20307167442
Nombre de:

| ARTÍCULO | | | | VALOR | | |
|------------|------|------------|--------|--|------|--------------|
| Nro | Cant | F. Entreg | U. M. | Descripción | T.M. | TOTAL |
| | | | | ADQUISICION DE ESTUDIO MULTICLIENTE TRAVEL STYLES CANADA 2016-2017 | | |
| 1 | 1 | 01/05/2017 | Unidad | PUBLICACION EN TEMAS DE INVESTIGACION DE MERCADOS * DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y AL INFORME TÉCNICO, QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DE LA PRESENTE ORDEN DE COMPRA. * CARACTERÍSTICAS DEL BIEN: 01 CD Y 01 INFORME IMPRESO QUE CONTENGA INFORMACIÓN ACTUALIZADA ACERCA DE LA CUANTIFICACIÓN Y EVOLUCIÓN DEL MERCADO DE VIAJES CANADIENSE, ASÍ COMO LA IMAGEN DEL PERÚ Y LOS PAÍSES COMPETIDORES EN DICHO MERCADO. ENTRE OTROS DETALLES SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. * MONTO TOTAL ADJUDICADO: USD 35,500.00 * PLAZO DE ENTREGA: SERÁ HASTA 20 DÍAS CALENDARIO, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. * FORMA DE PAGO: PAGO ADELANTADO AL 100%, EN MONEDA EXTRANJERA (DÓLARES AMERICANOS), POR TRANSFERENCIA BANCARIA. * PROCEDIMIENTO DE SELECCION: INTER N° 227-2017-PROMPERU | US\$ | 35,500.00000 |
| Sub-Total | | | | | | 35,500.00 |
| I.G.V | | | | | | 0.00 |
| Total US\$ | | | | | | 35,500.00 |

Observaciones: Monto (S/.): 115,907.50 TC.S/ (3.265)

| AFECTACIÓN PRESUPUESTAL | | | | | | | | | | AFECTACIÓN PRESUPUESTAL | | | |
|-------------------------|----------|-----------|-----|-------------------|------|-----|---------|------|----------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------|
| Area | Sub area | Partida | Fte | Crédito Pptal S/. | Meta | Fte | Función | Prog | Sub Prog | Actividad | Componente | Clasificador | Crédito Pptal S/. |
| SDIPT | DINMT | 0999.2017 | ROF | 115,907.50 | 0007 | 00 | 09 | 022 | 0045 | 0135594 | 5005051 | 2.3.01.99.01.03 | 115,907.50 |

Los bienes deberán ser ingresados en el almacén de PROMPERU sito en Avenida Jorge Basadre 610. San Isidro – Lima 27, los días lunes, miércoles o viernes, en el horario de 13:00 a 17:00 horas. En el caso que el plazo de entrega venciera en un día en que PROMPERU no recepciona bienes, se entenderá prorrogado hasta el primer día hábil siguiente establecido para la recepción de bienes. El proveedor deberá hacer entrega de la Factura, indicando en el mismo el número de la O/C correspondiente, y copia de la Guía de Remisión, los días lunes, miércoles o viernes de 09:00 a 13:00 horas, en la Unidad de Asuntos Financieros ubicada en Calle Uno Oeste N° 50, Piso 14, Edificio MINCETUR, San Isidro – Lima 27.

"A partir del 01 de Noviembre del 2002, mediante Resolución N° 135-2002/SUNAT, PromPerú ha sido designado Agente de Retención del I.G.V. del 6% por montos mayores a S/ 700.00 en caso de ser buenos contribuyentes, sirvan adjuntar a la Factura la resolución emitida por la Sunat".

El contratista se obliga a cumplir las obligaciones que le corresponden, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el estado en caso de incumplimiento. Salvo autorización expresa de PROMPERU, EL CONTRATO no podrán utilizar el nombre, logo, slogan sello o marca de aquel, con fines publicitarios, de muestras ni de ninguna otra índole. La misma norma será de aplicación para la utilización de las fotografías, diseños, o demás materiales gráficos y/o artículos de promoción que PROMPERU haya proporcionado a EL CONTRATO con ocasión de sus servicios. EL CONTRATISTA deberá adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de la data o contenidos del material a desarrollar como arte de sus servicios, así como la protección de los elementos gráficos suministrados. Bajo ningún concepto EL CONTRATISTA podrá hacer uso o distribución (Sea gratuita u onerosa) de las piezas elaboradas, así como de alguno de los elementos que la conforman.

Para consultas de proveedores al teléfono (51-1) 616 7324

La mercadería será entregada en

Almacén: Basadre

Av. Jorge Basadre 610

Cuenta por Pagar

US\$.

AUTORIZACIÓN DE COMPRA

Responsable de Adquisiciones

Jefe Unidad de Asuntos Administrativos

PROMPERU
EDINSON VERGARAY
UNIDAD DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

PROMPERU
JHONY GALVEZ
UNIDAD DE ASUNTOS ADMINISTRATIVOS