



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 012-2025-SBS
(PRIMERA CONVOCATORIA)**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA REALIZAR
CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

ACTA N° 03

Siendo las 14:00 horas del día 28 de abril de 2025, se reúnen, bajo la presidencia de la Sra. Leyla Fernández Pinillos, los miembros del Comité de Selección: Sr. Juan Carlos Morey Salazar en reemplazo de la Sra. Nicida Frías Pérez quien se encuentra haciendo uso de licencia por vacaciones y el Sr. Bruno Guzmán Fonseca, para tratar los siguientes puntos:

1. Absolución de consultas y observaciones.
2. Integración de bases de la Adjudicación Simplificada N° 012-2025-SBS (Primera Convocatoria), para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA REALIZAR CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Instalado el Comité de Selección, la Presidenta informa que se ha recibido el apoyo técnico solicitado respecto a las nueve (9) consultas de los participantes SOFTONE S.A.C., SMART GLOBAL S.A.C. y REDES Y SERVICIOS S.A.C., por lo que se procede a elaborar el pliego absolutorio respectivo y las bases integradas.

Por lo anterior, el Comité de Selección acordó la publicación de las bases integradas en el SEACE del OECE.

Siendo las 15:00 horas y no habiendo otro punto a tratar, se dio por concluida la sesión.

Firmado por:

Leyla Fernández Pinillos
Presidente del Comité de Selección

Juan Carlos Morey Salazar
Miembro del Comité de Selección

Bruno Guzmán Fonseca
Miembro del Comité de Selección



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Análisis	Precisión a incorporar en las bases
1	SOFTONE S.A.C.	Consulta	Específico	1	5	25	<p>Se indica: El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versión vigente del software ofertado, el mismo que no deberá tener vulnerabilidades con severidad media o superior.</p> <p>Se requiere confirmar que se aceptará un enlace público que permita evidenciar que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.</p>	<p>Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.</p>	<p>Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.</p>
2	SOFTONE S.A.C.	Consulta	Específico	1	5	25	<p>Se indica: Adjuntar por los menos un certificado vigente de seguridad de la información ampliamente reconocido, el mismo que acreditará a la firma de contrato, basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente y que sea certificador. Certificados que se aceptan: ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información, ISO/IEC 27002 especificaciones para los servicios en nube, ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas cloud. Presentar compromiso de mantener vigente el certificado presentado durante la ejecución del servicio.</p> <p>Se requiere confirmar que también será válido que el postor cuente con alguna de estas certificaciones vigentes.</p>	<p>Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.</p>	<p>Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.</p>
3	SOFTONE S.A.C.	Consulta	Específico	1	5	25	<p>Se indica: Adjuntar por los menos un certificado vigente de seguridad de la información ampliamente reconocido, el mismo que acreditará a la firma de contrato, basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente y que sea certificador. Certificados que se aceptan: ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información, ISO/IEC 27002 especificaciones para los servicios en nube, ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas cloud. Presentar compromiso de mantener vigente el certificado presentado durante la ejecución del servicio. Si la plataforma está sobre alguna plataforma en Nube como AWS o Azure es válido presentar las certificaciones de estas plataformas.</p> <p>Se requiere confirmar que también será válido que el postor cuente con alguna de estas certificaciones vigentes.</p>	<p>Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.</p>	<p>Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.</p>
4	SOFTONE S.A.C.	Consulta	Específico	1	5	25	<p>Se indica: El contratista debe disponer de una plataforma tipo WAF con mitigación a los ataques externos DDoS y OWASP Top Ten o en su defecto presentar certificación SOC2. Si la plataforma está sobre alguna plataforma en Nube como AWS o Azure es válido presentar la documentación de estas plataformas. El documento se presentará a la firma del contrato.</p> <p>La tecnología que ofertáramos a la SBS utiliza un In-App Web Application Firewall (In-App WAF) para monitorizar y proteger en tiempo real la seguridad de la aplicación, de esta manera se permite una visibilidad completa de la seguridad de la aplicación a través de señales, bloqueo de ataques en tiempo real y detección de intrusos, entre otras actividades. Confirmar que este tipo de plataforma será validado por la SBS.</p>	<p>Se precisará en la segunda viñeta del numeral 6 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: El contratista debe disponer de una plataforma tipo WAF con mitigación a los ataques externos DDoS y OWASP Top Ten o en su defecto presentar certificación SOC2...</p>	<p>Se modificará la segunda viñeta del numeral 6 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: El contratista debe disponer de una plataforma tipo WAF o In-App WAF con mitigación a los ataques externos DDoS y OWASP Top Ten o en su defecto presentar certificación SOC2.</p>



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Literales	P3gina	Consulta u Observaci3n	An3lisis	Precisi3n a incorporar en las bases
5	SOFTONE S.A.C.	Consulta	Específico	1	5	25	<p>Se indica: El servicio ofertado debe tener usuarios de prueba para revisi3n o pruebas de vulnerabilidades. Ethical hacking o test de penetraci3n para lo cual el proveedor de servicio en la nube deber3 dar las facilidades para realizar tal prueba como m3nimo una vez por a3o por parte de la Superintendencia. Puede haber un l3mite de request por segundo establecido por el fabricante para las pruebas.</p> <p>La tecnolog3a que ofertariamos a la SBS puede proveer usuarios y entornos de pruebas de penetraci3n que pueden utilizarse en cualquier momento sin necesidad de un aviso previo. La 3nica restricci3n es que la cantidad de requests por segundo s3an menores a 10000. Confirmar que este tipo de entornos ser3 validado por la SBS.</p>	<p>Se precisará a pie de p3gina en la quinta viñeta del numeral 6 de los t3rminos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: El servicio ofertado debe tener usuarios de prueba para revisi3n o pruebas de vulnerabilidades, Ethical hacking o test de penetraci3n para lo cual el proveedor de servicio en la nube deber3 dar las facilidades para realizar tal prueba como m3nimo una vez por a3o por parte de la Superintendencia. Puede haber un l3mite de request por segundo establecido por el fabricante para las pruebas.</p>	<p>Se modificar3 la quinta viñeta del numeral 6 de los t3rminos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: El servicio ofertado debe tener usuarios de prueba para revisi3n o pruebas de vulnerabilidades, Ethical hacking o test de penetraci3n para lo cual el proveedor de servicio en la nube deber3 dar las facilidades para realizar tal prueba como m3nimo una vez por a3o por parte de la Superintendencia. Puede haber un l3mite de request por segundo establecido por el fabricante para las pruebas.</p>
6	REDES Y SERVICIO S.A.C.	Consulta	Específico	5	5	25	<p>Dice: "El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versi3n vigente del software ofertado, el mismo que no deber3 tener vulnerabilidades con severidad media o superior."</p> <p>CONSULTA: Se requiere confirmar que se aceptar3 un enlace p3blico que permita evidenciar que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>	<p>Se precisará a pie de p3gina de la segunda viñeta del numeral 5 de los t3rminos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace p3blico siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>	<p>Se precisará a pie de p3gina de la segunda viñeta del numeral 5 de los t3rminos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace p3blico siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>
7	REDES Y SERVICIO S.A.C.	Consulta	Específico	5	5	25	<p>CONSULTA: Estimado Comit3 de Selecci3n, durante el estudio de mercado se envi3 un correo de consulta al Departamento de Logística (llemandezp@sbs.gob.pe y jaqueline@sbs.gob.pe), el d3a 28 de marzo a las 10:06 a.m., el cual indicaba lo siguiente: "Se solicita: "El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versi3n vigente del software ofertado, el mismo que no deber3 tener vulnerabilidades con severidad media o superior." S3rvase confirmar que se aceptar3 un enlace p3blico de un organismo reconocido que evidencie que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura." Posteriormente, la respuesta fue favorable, confirmando que dicho enlace ser3 aceptado como sustento v3lido. Esta respuesta fue recibida a trav3s de un correo electr3nico del Departamento de Logística (llemandezp@sbs.gob.pe), recibido el d3a 31 de marzo a las 10:31 a.m. Con la finalidad de no desnaturalizar el estudio de mercado y permitir una mayor pluralidad de postores, solicitamos se ratifique lo abscueto y/o indicado en el estudio de mercado y se contin3e nuevamente con lo solicitado en el requerimiento t3cnico.</p>	<p>Se precisará a pie de p3gina de la segunda viñeta del numeral 5 de los t3rminos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace p3blico siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>	<p>Se precisará a pie de p3gina de la segunda viñeta del numeral 5 de los t3rminos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace p3blico siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>
8	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	5		25	<p>Se indica: El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versi3n vigente del software ofertado, el mismo que no deber3 tener vulnerabilidades con severidad media o superior. Consulta: S3rvase confirmar que se aceptar3 un enlace p3blico de un organismo reconocido que evidencie que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>	<p>Se precisará a pie de p3gina de la segunda viñeta del numeral 5 de los t3rminos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace p3blico siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>	<p>Se precisará a pie de p3gina de la segunda viñeta del numeral 5 de los t3rminos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace p3blico siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluaci3n realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar informaci3n de forma segura.</p>
9	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	5		25	<p>Se indica: 5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Consulta: S3rvase confirmar que, como experiencia del postor, se requiere, como m3nimo, que el postor cuente con experiencia en implementaci3n y soporte de 3 proyectos de soluciones de ciberseguridad.</p>	<p>No se accede a lo solicitado. Para el presente procedimiento no se ha contemplado requisitos de calificaci3n, siendo el requisito "Experiencia del Postor en la especialidad" facultativo y no considerarse necesario para la presente contrataci3n.</p>	<p>No corresponde</p>