

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-SMV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20608936778	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	PERU AMERICAN NETWORK EIRL	Hora de envío :	21:09:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si el trabajo será en las instalaciones del proveedor, ya que, se menciona que esté en las instalaciones de la entidad y también puede ser remoto por la categoría del trabajo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N° 5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en el Item 5.12. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR, se señala que:
¿ El jefe de Servicio tendrá asistencia presencial en el local de la SMV.
Asimismo, en Item 5.8.1 Lineamientos Generales, se señala que:
"Los analistas programadores brindaran el servicio de manera virtual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del personal clave

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que se acepten variantes de cada una de las carreras universitarias y/o técnicas listadas, esto debido que la nomenclatura puede diferir de acuerdo a la institución educativa por una palabra u orden; sin embargo comparten áreas de conocimiento, habilidades o enfoques comunes en relación al alcance profesional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N° 5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, se acoge parcialmente la observación puesto que, deben tomar en cuenta el Cuadro N°09: Formaciones Académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 10/12/2024

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:24:32

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Formación académica:

Jefe de Servicio

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores y contar con el mejor talento, se solicita considerar la inclusión de las siguientes carreras universitarias relacionadas a Tecnologías de la Información:

Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Ciencias de la Información

Ingeniería Empresarial

Ingeniería Mecatrónica

Ingeniería de Telecomunicaciones

Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones

Ingeniería electrónica

Ingeniería de Sistemas

Ingeniería de Sistemas Computacionales

Ingeniería en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 3.2

Literal: B.3

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09, se Acoge la observación, añadiendo las siguientes especialidades en el Cuadro N°09: Formaciones Académicas, para el Jefe del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en el Cuadro N° 09: Formaciones Académicas, las siguientes lo siguiente:

Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Ciencias de la Información

Ingeniería Empresarial

Ingeniería Mecatrónica

Ingeniería de Telecomunicaciones

Ingeniería electrónica

Ingeniería de Sistemas

Ingeniería de Sistemas Computacionales

Ingeniería en ciberseguridad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Analista Programador

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores y contar con el mejor talento, se solicita considerar la inclusión de las siguientes carreras universitarias relacionadas a Tecnologías de la Información:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ciencias de la Información
- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería Mecatrónica
- Ingeniería de Telecomunicaciones
- Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- Ingeniería electrónica
- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas Computacionales
- Ingeniería en ciberseguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09, se Acoge la observación, añadiendo las siguientes especialidades en el Cuadro N°09: Formaciones Académicas, para el Analista Programador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en el Cuadro N° 09: Formaciones Académicas, las siguientes lo siguiente:

- Ingeniería Empresarial y de Sistemas
- Ciencias de la Información
- Ingeniería Empresarial
- Ingeniería Mecatrónica
- Ingeniería de Telecomunicaciones
- Ingeniería electrónica
- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería de Sistemas Computacionales
- Ingeniería en ciberseguridad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Analista Programador

Con la finalidad de lograr mayor participación de postores y contar con el mejor talento, se solicita considerar la inclusión de las siguientes carreras técnicas como afines:

- Redes
- Redes y comunicaciones de datos
- Redes de computadoras y comunicación de datos
- Redes y conectividad
- Sistemas
- Informática
- Electrónica
- Electrónica de Sistemas computarizados
- Análisis y Desarrollo de sistemas
- Análisis y Sistemas
- Soporte y mantenimiento de equipos de computación
- Software y sistemas
- Electrónica Industrial
- Software con Inteligencia Artificial

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N° 5192-2024-SMV/09. se Acoge la observación, añadiendo las siguientes especialidades en el Cuadro N°09: Formaciones Académicas, para el Analista Programador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en el Cuadro N° 09: Formaciones Académicas, las siguientes especialidades para técnico titulado:

- Redes
- Redes y comunicaciones de datos
- Redes de computadoras y comunicación de datos
- Redes y conectividad
- Sistemas
- Informática
- Electrónica
- Electrónica de Sistemas computarizados
- Análisis y Desarrollo de sistemas
- Análisis y Sistemas
- Soporte y mantenimiento de equipos de computación
- Software y sistemas
- Electrónica Industrial
- Software con Inteligencia Artificial

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:
Capacitación
-Capacitación en Metodologías Agiles y/o Gestión de proyectos y/o Procesos y/o Gestión de Servicios. No menor de 48 horas.
-Capacitación en calidad y/o pruebas de software y/o tema relativos al desarrollo seguro de aplicaciones y/o seguridad. No menor de 24 horas.

Sírvase confirmar que las capacitaciones solicitadas para el personal clave podrán acreditarse con capacitaciones internas del Postor o de plataformas educativas elearning, siempre y cuando se pueda visualizar la cantidad de horas de la capacitación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se Acoge la observación. Asimismo indicamos que en el Ítem 6.2. Perfil del personal se señala: "Las capacitaciones pueden ser expedidas por el proveedor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:

Capacitacion

Invocando el principio de Competencia y Libertad de Concurrencia, en referencia a las capacitaciones, favor de confirmar que se podrán acreditar con más de 1 curso siempre que la suma dé las horas solicitadas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación. Puesto que se está solicitando la cantidad de horas y se entiende que es la suma de uno (1) o más cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:
Capacitación.

-Capacitación en Metodologías Ágiles y/o Gestión de proyectos y/o Procesos y/o Gestión de Servicios. No menor de 48 horas.
-Capacitación en calidad y/o pruebas de software y/o tema relativos al desarrollo seguro de aplicaciones y/o seguridad. No menor de 24 horas.

Solicitamos se acepte como válido también la acreditación de certificaciones oficiales en los temas mencionados. Por ejemplo PMP, Scrum, ITIL, ISTQB. Dado que, los profesionales que ocupan roles de liderazgo suelen contar con certificaciones que son altamente valoradas en el mercado laboral y que acreditan su capacidad para gestionar proyectos, servicios o asegurar la calidad en entornos tecnológicos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, puesto que se utiliza la expresión "y/o" para abarcar las posibilidades de capacitación señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación con el requisito de experiencia del personal clave, solicitamos respetuosamente que se contemple contabilizar la experiencia laboral general desde el momento en que el profesional comenzó a desempeñarse en funciones relacionadas al puesto, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller y/o título técnico según corresponda. Dado que, muchos profesionales inician su trayectoria laboral en áreas directamente relacionadas con el puesto requerido antes de obtener su grado académico, acumulando habilidades y competencias que son directamente aplicables al servicio solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La experiencia del personal clave se contabilizará desde la fecha de la obtención del bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases solicitan: La obligación de confidencialidad establecida en el presente acuerdo seguirá vigente incluso luego de la culminación del contrato. Proponemos que la obligación de confidencialidad sea de hasta por un año luego de culminado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que la información que maneja la SMV es confidencial, y parte de una política institucional aprobada por el titular de la entidad, por ende deberá ceñirse a lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases solicitan: El PERSONAL DEL PROVEEDOR debe tomar medidas de protección de la información de la SMV que se encuentre almacenada en los equipos y/o dispositivos que requieran mantenimiento fuera de las instalaciones de la SMV, para ello debe cumplir con las políticas específicas de seguridad de la información establecidas para tal fin. Se solicita se adjunte las políticas específicas de seguridad de la información para su revisión

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

ART. 2 DE LA LCE Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. no se acoge la observación, que, la información detallada sera entregada al postor ganador luego de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases solicitan El PERSONAL DEL PROVEEDOR se compromete, a brindar todas las facilidades necesarias para que la SMV audite y/o monitoree los aspectos de seguridad de la información de los servicios e información materia del contrato y los aspectos de almacenamiento de datos. Se propone adicionar: En caso se generen costos y gastos, estos deben ser asumidos por el cliente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, puesto que no debe incurrir en gastos para la SMV ni para el contratista. Son actividades de control específicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se propone incluir en la CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES: Limitar la culpa leve al 10% del valor del contrato, incluyendo daños indirectos y daño ulterior.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto las bases fueron elaboradas conforme a la Directiva -2019-OSCE/CD, bases estándar aprobadas por el OSCE, por lo que deberá ceñirse lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación a los requisitos de calificación - Capacitación del Personal Clave. Solicitamos que también se consideren las horas académicas, ya que estas representan el tiempo dedicado a la formación teórica y estructurada en el ámbito académico.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, la capacitación solicitada es de manera adicional a las formaciones académicas del perfil a presentarse del Jefe de Servicio así como del Analista Programador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con respecto al plazo de prestación de servicio, en las bases se indica que la Etapa pre-operación: Inicia a partir del día siguiente hábil de la firma del contrato. Sin embargo, al no existir una Orden de Servicio, los proveedores se exponen al riesgo de que la Entidad proceda a reprogramar la prestación del servicio debido a la falta de disponibilidad de recursos o a cualquier otro imprevisto, lo que podría generar costos adicionales innecesarios. Adicionalmente, cabe señalar que los pagos se encuentran sujetos la emisión de las órdenes de servicio correspondiente. En este contexto, teniendo en cuenta que el contratista es quien posee el conocimiento actualizado de la necesidad del servicio, con el propósito de garantizar la efectividad y puntualidad en los pagos al proveedor, en virtud al principio de eficacia y eficiencia, solicitamos que el plazo de prestación de servicios de la etapa pre-operación inicie a partir del día siguiente hábil de la notificación de la orden de servicio, y no desde la firma del contrato, a fin de evitar contratiempos que puedan afectar el cumplimiento oportuno de los compromisos establecidos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, puesto que la Orden de Servicio es un documento administrativo cuya finalidad esta relacionada a los pagos. Por tal motivo no esta de acuerdo de cambiar el inicio con la firma cierta del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los objetivos de la contratación se menciona que se busca contratar una empresa especializada en brindar servicio de fábrica de software para la Superintendencia del Mercado de Valores que ejecute el desarrollo, mantenimiento y pruebas de software con una bolsa de 4,000 horas. En el punto 5 de descripción del servicio se menciona que el número de horas de la bolsa será de 3,480. Por favor homologar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N 5192-2024-SMV/09. Se acoge la observación, se homologa a 3,480 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en el punto 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION dice:

¿ Desarrollo, mantenimiento y pruebas de software con una bolsa de 4,000 horas

Debe decir:

¿ Desarrollo, mantenimiento y pruebas de software con una bolsa de 3,480 horas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el punto 5.3 "Lineas base estimada y demanda" se detalla la linea base por fase. ¿Cuál será la demanda de trabajado aproximado hacia los 3 Analistas Programador por mes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en l etapa Pre-Operación, se señalará la demanda de trabajo para los analistas programadores, la cual cubre mínimamente la linea base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el punto 5.3 "Lineas base estimada y demanda" se indica el estimado de la linea base por periodo y también se aclara que las horas no consumidas al terminar el servicio no serán pagadas. Por favor especificar el porcentaje de horas garantizadas en el servicio, para asegurar la correcta asignación de recursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en la etapa Pre-Operación, se señalará la demanda de trabajo para los analistas programadores, la cual cubre mínimamente la linea base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código : 20383773378

Fecha de envío : 10/12/2024

Nombre o Razón social : SONDA DEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:24:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el cuadro N° 6 Actividades por etapas de servicio, en el punto 4c menciona que la SMV brindará espacios físicos, mobiliario y todo lo necesario para el personal del contratista. En el punto 5.8.1 "Lineamientos generales" se establece que los analistas programadores brindarán el servicio de manera virtual. Por favor confirmar si el servicio se brindará de manera remota y el porcentaje de horas mensuales que deberán ser brindadas de manera presencial, de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N° 5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en el Item 5.12. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR, se señala que:

¿ El jefe de Servicio tendrá asistencia presencial en el local de la SMV.

Asimismo, en Item 5.8.1 Lineamientos Generales, se señala que:

"Los analistas programadores brindaran el servicio de manera virtual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el punto 5.8.1 "Lineamientos Generales" se menciona que la atención de solicitudes es de lunes a viernes de 7am a 8pm, con un máximo de 7.5 horas por día pero que de ser requerido se pueden atender solicitudes fuera de los horarios indicados siendo esto como máximo un 2% de las horas totales solicitadas. De requerirse la atención de más horas pasado el 2%, ¿cuál es el procedimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.8.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, de ser el caso, se definirá de manera conjunta en la Etapa Preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el punto 5.12 "Recursos a ser provistos por el proveedor" se mencionan los recursos que la SMV requiere del proveedor para el desarrollo de las actividades. ¿Hay algun costo adicional de licenciamiento que debamos considerar para la gestión del servicio? Por ejemplo: Jira, ServiceNow, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N° 5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, el licenciamiento solicitado se indica en el Cuadro N° 05: Tecnologías asociadas al Servicio. Para la gestión del servicio, la SMV cuenta con aplicación al cual se brindará los accesos e inducción necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:24:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el punto 5.12 "Recursos a ser provistos por el proveedor" se menciona que el Jefe de Servicio tendrá asistencia presencial en el local de la SMV, mientras que en el punto 5.8.1 "Lineamientos Generales" se establece que los analistas programadores estarán de manera virtual. Por favor aclarar cuál es el porcentaje de asistencias presenciales del equipo en el local de la SMV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N° 5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en el Item 5.12. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR, se señala que:
¿ El jefe de Servicio tendrá asistencia presencial en el local de la SMV.
Asimismo, en Item 5.8.1 Lineamientos Generales, se señala que:
"Los analistas programadores brindaran el servicio de manera virtual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

A fin de acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos se considere como aceptada la siguiente denominación en la FACTURAS: "SW DEVELOPMENT: SW SONDA SISTEMAS FINANCIEROS POR EL SERVICIO DE SOPORTE TRADERLIVE/EPAY", que hace referencia al desarrollo de softare especializado en el área financiera proporcionado por SONDA, que incluye el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas de software que faciliten la gestión de transacciones financieras, análisis, y otras operaciones críticas del sector. Considerando que SONDA no solo desarrolla estas plataformas, sino que también proporciona servicios de soporte continuos para garantizar que funcionen de manera óptima.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, no se acepta. En los términos de referencia no corresponde señalar el nombre de la empresa que ha contratado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:48

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:
Capacitación.

-Capacitación en Metodologías Ágiles y/o Gestión de proyectos y/o Procesos y/o Gestión de Servicios. No menor de 48 horas.

Se solicita confirmar que será válido presentar una especialización, programa, diplomado en gerencia/dirección de proyectos o curso de preparación para la certificación PMP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, se precisa que se debe evidenciar las horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:48

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:
Capacitación.

-Capacitación en Metodologías Ágiles y/o Gestión de proyectos y/o Procesos y/o Gestión de Servicios. No menor de 48 horas.

Se solicita considerar como válido, en relación a presentar una capacitación en metodologías ágiles, un curso en scrum master.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, se precisa que se debe evidenciar las horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:48

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:
Capacitación.

-Capacitación en Metodologías Ágiles y/o Gestión de proyectos y/o Procesos y/o Gestión de Servicios. No menor de 48 horas.

Se solicita confirmar que será válido presentar un programa de especialización en Business Process Management

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, se precisa que se debe evidenciar las horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:48

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:
Capacitación.

-Capacitación en calidad y/o pruebas de software y/o tema relativos al desarrollo seguro de aplicaciones y/o seguridad.
No menor de 24 horas.

Se solicita amablemente incluir una capacitación en CMMI dado que es un modelo reconocido que establece prácticas y procesos estándar para garantizar la calidad en el desarrollo y mantenimiento de software.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N°5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, se precisa que se debe evidenciar las horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:48

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Jefe de Servicio:
Capacitación.

-Capacitación en calidad y/o pruebas de software y/o tema relativos al desarrollo seguro de aplicaciones y/o seguridad.
No menor de 24 horas.

Se solicita confirmar que será válido presentar capacitaciones específicas de renombre relacionadas directamente con los temas solicitados, tales como: ISTQB, OWASAP, etc. Esto, con el objetivo de aclarar si se aceptará acreditaciones que cumplan con el propósito de los temas indicados, pero que pueden no estar expresadas exactamente con las mismas palabras en las bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorandum N° 5192-2024-SMV/09. No se acoge la observación, se precisa que se debe evidenciar las horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:48

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación a los requisitos de calificación - Capacitación del Personal Clave.
Teniendo en cuenta que las instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdo a sus políticas internas, sírvase confirmar que estas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se acoge la observación, se realizará la precisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20607972738	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	TIC CORP S.A.C.	Hora de envío :	21:31:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases del presente procedimiento de selección, se indica en los requisitos de calificación en el numeral 3.2 sección C "Experiencia del postor en la especialidad" solicitan acreditar la experiencia por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria tales como:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de fábrica para el proceso de desarrollo o mantenimiento de software o mantenimiento y desarrollo de sistemas o servicio de desarrollo de sistemas informáticos u Outsourcing de Desarrollo de Software o Servicio de Fábrica de Software Institucional o Fábrica SOA

Sin embargo, tomándose como base el objeto de la convocatoria y el requerimiento solicitado en los términos de referencia, solicitamos al comité pueda considerar como servicios similares la incorporación de lo siguiente:

- Servicio de desarrollo de sistema web

Quedando los similares cómo lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de fábrica para el proceso de desarrollo o mantenimiento de software o mantenimiento y desarrollo de sistemas o servicio de desarrollo de sistemas informáticos u Outsourcing de Desarrollo de Software o Servicio de Fábrica de Software Institucional o Fábrica SOA o Servicios de desarrollo de sistema web

La inclusión de estos servicios similares permitirá que mi representada y otros postores puedan participar fomentando la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Concurrencia y Pluralidad de Postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, el "Servicio de desarrollo de sistema web" esta comprendido como parte del área de servicio: "Desarrollo, mantenimiento y pruebas de software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código : 20607972738

Fecha de envío : 10/12/2024

Nombre o Razón social : TIC CORP S.A.C.

Hora de envío : 21:31:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases del presente procedimiento de selección, se indica en los requisitos de calificación en el numeral 3.2 sección B.4 "Experiencia del personal clave" del perfil ¿Analista Programador¿ solicitan acreditar la experiencia con los siguientes requisitos:

B. (3) ANALISTA PROGRAMADOR:

Deberá acreditar como mínimo de 1440 días en Experiencia en Análisis y diseño de sistemas y/o programación en Visual Studio y/o programación móvil y/o programación en Python y/o programación a nivel base de datos Oracle, contabilizados desde la obtención del Grado de Bachiller o Título Técnico.

Sin embargo, este requisito explícito es difícil de cumplir, puesto que el personal propuesto puede tener mucha experiencia mayor a la solicitada en las tecnologías indicadas sin embargo las empresas que hayan brindado los respectivos certificados y/o constancias de trabajo no especifican con que tecnología han desarrollado sus labores los programadores, por lo cual solicitamos al comité pueda considerar esta realidad, y poder modificar el requerimiento quedando como requerimiento de la siguiente manera:

B. (3) ANALISTA PROGRAMADOR:

Deberá acreditar como mínimo de 1440 días en Experiencia en Análisis y diseño de sistemas y/o programación en Visual Studio y/o programación móvil y/o programación en Python y/o programación a nivel base de datos Oracle y/o desarrollo de software y/o analista programador y/o desarrollo de sistemas de información institucional y/o líder de desarrollo, contabilizados desde la obtención del Grado de Bachiller o Título Técnico.

La inclusión de estos servicios similares permitirá que mi representada y otros postores puedan participar fomentando la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en el Cuadro N°05: Tecnologías asociadas al Servicio, se señalan los lenguajes de programación utilizadas para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de la SMV. Por lo que la experiencia requerida es sobre dichas tecnologías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20545653649	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:01:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Gemba en una Mype, para este proceso puntual se va a aceptar retener el 10% del monto del contrato en reemplazo de una carta fianza

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa que de corresponder alguna Mype, deberá ceñirse a lo establecido en el artículo 149.5 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral 4 indican que los OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN es una bolsa de 4,000 hrs, sin embargo, EN LA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (numeral 5) indican que son 3,480 hrs. Por favor indicar cuál es el nro real de horas a ejecutar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N° 5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, se homologa a 3,480 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en el punto 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION dice:

¿ Desarrollo, mantenimiento y pruebas de software con una bolsa de 4,000 horas

Debe decir:

¿ Desarrollo, mantenimiento y pruebas de software con una bolsa de 3,480 horas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿En qué horario se atenderá los incidentes y requerimientos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en ítem 5.8.1.Lineamientos Generales, se señala: "¿El personal del contratista deberá realizar la atención de Solicitudes de Lunes a Viernes con un máximo de 7.5 horas por día en el rango de horario aproximado de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿Las atenciones fuera de horario de oficina (L-V después de la 6 pm, sábado, Domingos y feriados) serán considerados con algún factor de horario?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, en ítem 5.8.1.Lineamientos Generales, se señala:

¿El personal del contratista deberá realizar la atención de Solicitudes de Lunes a Viernes con un máximo de 7.5 horas por día en el rango de horario aproximado de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. Sin perjuicio de ello, según el nivel de criticidad de la atención solicitada, sin costos adicionales, previa planificación y coordinación con el Contratista; la SMV solicitará la ejecución de solicitudes fuera de los días indicados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En este anexo indican que el jefe de Servicios debe contar con una disponibilidad del 50% en cada etapa, y también indican que su asistencia es presencial y obligatoria, sin embargo, indican que las horas del jefe de Servicio no se descontarán de las horas. ¿Podrían dar más detalles de ello?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, las horas del Jefe de Servicio no genera consumo de horas ni costo adicional para la SMV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿Está dentro de los planes de SMV internalizar a los recursos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, los equipos deben estar en la SMV y conectarse via VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

¿Nos podrían compartir la bitácora de incidentes y requerimientos del último año, de tal manera que podamos determinar la carga de trabajo que tendrían cada Rol que va a participar en el servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, la SMV establece línea base de consumo mensual. De requerir mayor detalle, se brindará en la Etapa de Pre-operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvanse a agregar a la lista de formaciones académicas para el personal clave, la carrera de Ingeniería de sistemas, técnico en software y sistemas, técnico en computación e informática.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N° 5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa, Se acoge parcialmente. Se añade en Cuadro N° 09: Formaciones Académicas, incorporando la formación de Ingeniería de Sistemas válido para el personal clave JEFE DE SERVICIO, y asimismo las formaciones Técnico en software y sistemas, y Técnico en computación e informática válido para el personal clave ANALISTA PROGRAMADOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las Bases Integradas en el Cuadro N° 09: Formaciones Académicas, las siguientes carreras:
Ingeniería de sistemas
Técnico en software y sistemas
Técnico en computación e informática.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Fábrica de Software

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:30:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que las constancias de trabajo emitidas por diferentes empresas incluyen cargos generales, sírvanse a considerar como experiencia válida para el personal clave aquella que contemple cargos como analista programador, desarrollador fullstack, analista de sistemas, programador o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante Memorándum N°5192-2024-SMV/09. Se aclara y se precisa que, se considera válido siempre y cuando detalle la tecnología asociada según lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null