

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Ruc/código :	20524620457	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION CHAUPIS S.A.C	Hora de envío :	16:44:10

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Dentro del ámbito nacional ningún Instituto de Educación Superior Tecnológica, brinda la carrera técnica mecánica de refrigeración y aire acondicionado o la carrera técnica mecánica de mantenimiento.

Las entidades del estado que vienen aceptando las carreras técnicas solicitadas en los términos de referencia son de los técnicos que egresan de SENATI (Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial), pero SENATI no es un Instituto de Educación Superior Tecnológica, el cual tampoco tiene reconocimiento como tal del Ministerio de Educación.

Por otro lado, se debe tener en consideración que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado, motivo por sería idóneo el solicitar técnicos de otras carreras con capacitación en le objeto de la convocatoria

En consecuencia, la experiencia se tendrá por acreditada cuando de la documentación presentada por el postor se advierta de manera indubitable que el personal ofertado cuenta con la destreza requerida para la ejecución de la prestación materia del procedimiento de selección. Esta situación de ningún modo supone que la Entidad incorpore en los documentos del procedimiento de selección exigencias distintas a las previstas en los documentos estándar que puedan afectar la competencia o la libre concurrencia de los postores viciando la legalidad del procedimiento.

De esta manera al solo contar con a una institución educativa en particular se está vulnerando el Artículo 2 Literal A de la Ley de Contrataciones del Estado <sup>222</sup>. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores <sup>222</sup>

Por lo que observamos las bases solicitando se retire este requisito del perfil del personal técnico y para dar una mayor pluralidad, transparencia y oportunidad de mayor participación, se debería de ampliar y aceptar a los técnicos egresados de los diferentes centros de Formación para el Trabajo que existen en todo el territorio nacional, de no aceptarse a los técnicos que egresan de los diferentes centros de capacitación se estaría vulnerando el derecho al trabajo y dirigiendo a proponer técnicos de un determinado centro de formación laboral. Además, se debería aceptar a los Técnicos Egresados de los diferentes Institutos Superiores Tecnológicos con capacitación en cursos de aire acondicionado y refrigeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B Página: 29

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. a) Libertad de concurrencia de la Ley

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los TDR. en el numeral 6.1, punto B, del inciso a) y b), se solicitan personal técnico; debido a que los técnicos son las personas que van ha ejecutar el servicio de mantenimiento y soporte ; y es esencial que cuenten con la formación solicitada para correcta ejecución del servicio ; respecto a lo indicado que no se cuenta con diferentes Institutos de educacion Superior tecnologico esto no se ajusta a la realidad, debdido que en los perfil de fomación academica se establece las diferentes especialidades " Electricidad Industrial o Electrónica Industrial o Electrotecnia Industrial o Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado de Instituto de Educación Superior, o Certificado de calificación profesional en la especialidad de Electricidad Industrial o

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. a) Libertad de concurrencia de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrónica Industrial o Electrotecnia Industrial o Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado de Instituto de Educación Superior.", quienes acreditaran en el objeto del proceso.  
en ese sentido , no se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	17:48:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita para acreditar la experiencia del postor, la presentación de documentos en soporte y mantenimiento de equipos de aire acondicionado Chiller, que es un sistema de aire acondicionado. De esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Evaluated the request, the support and maintenance service of air conditioning Chiller equipment, is a service similar to the object of the convocatoria. For this reason, it is accepted and will be included in the TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

In point B), of numeral 3.2 Requirements of qualification of chapter III Requirement of the specific section of the bases, in the experience of the bidder in the specialty it includes: or support and maintenance service of air conditioning Chiller equipment.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	17:48:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección está convocado como servicio de mantenimiento preventivo, con soporte técnico a los equipos; siendo así, es necesario que todos los equipos entregados al inicio de la ejecución del servicio se encuentren operativos, o que de alguna forma la SUNAT confirme que todos los equipos se encuentran operativos. De no ser este el caso y existan equipos inoperativos, se solicita que en el primer servicio se debe de realizar un diagnóstico para determinar la operatividad o la inoperatividad de los equipos de aire acondicionado, se presente una cotización para la reparación de los equipos inoperativos e ingresen al contrato o un servicio adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos se encuentran operativos. Sin embargo, de encontrarse previo al inicio del primer servicio luego de las pruebas de encendido y operatividad entre el tecnico de SUNAT Ica y personal técnico del contratista, equipos inoperativos éstos serán reparados por SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	17:51:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El presente procedimiento se rige por el sistema de precios unitarios. Se solicita aclarar la presentación del ANEXO 6 PRECIO DE OFERTA.

En la relación de equipos del ANEXO A existen equipo de diferente tipo y capacidad, lo que conlleva precios unitarios diferentes en mantenimiento preventivo y soporte. Aclarar si la presentación va ser de acuerdo al ANEXO 6 PRECIO DE OFERTA (precio promedio) o se va requerir el precio equipo por equipo.

Si así fuera el caso solicitamos que se anexe a las bases integradas un formato en excel del ANEXO 6 de acuerdo a lo solicitado y no incurrir en algún error en la presentación de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: ANEXOS      Literal: 6      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de acuerdo con la información obtenida durante la indagación de mercado, los postores deberán ofertar sus precios unitarios considerando el servicio de soporte técnico y el servicio de mantenimiento preventivo, se mantiene la estructura del Anexo N° 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	21:30:57

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al Perfil Formación Académica :  
Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado.  
Con el debido respecto pedimos a la Entidad a efectos de Promover mayor Participación de Postores y fundamentalmente de Democratizar a otros Perfiles Académicos . Solicitamos de manera Prudente y Racional se sirvan aceptar y Ampliar los Perfiles Académicos a :  
Técnicos Mecánicos en Mantenimiento y/o Técnicos Electricistas Industriales Titulados de SENATI, con Capacitación y con debida Experiencia en Aire Acondicionado Convencional y VRV ó VRF.  
Esperando que nuestra Petición no sea denegada por ser Justo y Equitativa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a) Literal: ii. Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, En la búsqueda de pluralidad de postores, tomando en consideración la ubicación geográfica (provincia), donde es limitada la cantidad de técnicos que cumplan el perfil técnico especificado en los TDR, se acoge parcialmente el pedido.

En consecuencia de los 02 técnicos que se solicita en los TDR, materia del presente proceso, solo podrá reemplazar a un técnico de mecánica de refrigeración y aire acondicionado por el nuevo técnico Mecanico en mantenimiento o Tecnico Electricista Industrial titulados de SENATI.según lo solicitado.

Se precisa que según la especialidad del servicio requerido, como mínimo uno de los técnicos debe ser de la especialidad de Mecánica de Refrigeración y aire acondicionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto ii) , del literal a) del numeral 3.1 de los terminos de referencia del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases, Perfil- formación académica se incluye: y/o Técnicos Mecánicos en Mantenimiento y/o Técnicos Electricistas Industriales

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	21:30:57

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Respecto al Perfil Formación Académica :  
Electricidad Industrial, Electrónica Industrial, Electrotecnia Industrial y Técnico en Mecánica de Refrigeración y Aire Acondicionado.  
Con los mismos términos de nuestra observación anterior Pedimos a la Entidad a efectos de Promover mayor Participación de Postores y fundamentalmente de Democratizar a otros Perfiles Académicos . Solicitamos de manera sensata y ecuánime se sirvan aceptar y Ampliar a los Perfiles Académicos de :  
Técnicos Mecánicos en Mantenimiento Titulados de SENATI, con Capacitación y con Experiencia en Aire Acondicionado Convencional y VRV ó VRF.  
Esperando que nuestra Petición no sea denegada por ser Justo y Equitativa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** b)                    **Literal:** iv.                    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptara como parte del perfil técnico profesional, a los técnicos Mecanicos en Mantenimiento tiutlados de SENATI, siempre y cuando cuente con la capacitación y experiencia en aire acondicionado convencional y VRV/VRF, el cual lo acreditara con certificado, contancia tal como se señala en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el punto iv) , del literal b) del numeral 3.1 de los terminos de referencia del capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases, Perfil- formación académica se incluye: O Técnicos Mecánicos en Mantenimiento

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-SUNAT/7K0600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO DE CAUDAL VARIABLE DE LAS SEDES DE SUNAT PARA LA INTENDENCIA DE TRIBUTOS INTERNOS ICA Y JURISDICCIÓN ADMINISTRATI

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	21:30:57

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Estimados señores del Comité : Que tiempo( Años ) de funcionamiento tienen cada uno de los Equipos de Aire Acondicionado de cada SEDE.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa lo siguiente en relación de los equipos.

Equipos VRV.	ITI ICA: del N° 01 al N°102
- (102 equipos) 05 años de funcionamiento	Equipos Convencionales
IA PISCO: del N° 103 al N° 106 - (04 equipos) 12 años de funcionamiento, del N° 107 al N° 110 - (04 equipos) 06 años de funcionamiento	CSC Chincha: del N° 111 al N° 115 (05 equipos) 03 años de funcionamiento
funcionamiento	ITI ICA: del N° 116 al N° 125 (10 equipos) 02 años de funcionamiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna