

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	12:39:05

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

¿Qué jornada y horario laboral han considerado en el servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

\* Sujetos al Régimen Laboral del D.L. N° 728.

\* Horario de trabajo según horario de Electro Oriente S.A. (48 horas semanales)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	12:39:05

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

¿La contratista cubre a su costo, lo relacionado a la movilización e internado del personal en las sedes mencionadas como es Alojamiento en la ciudad, alimentación, etc. , siendo el personal de Lima, por ejemplo?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.10      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

SI, La contratista cubre a su costo, lo relacionado a la movilización e internado del personal en las sedes mencionadas como es Alojamiento en la ciudad, alimentación, etc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	12:39:05

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En relación con la escala remunerativa expresada en el punto 5.3.3., nuestro personal está bajo el Régimen MYPE Laboral, el cual tiene 15 días de vacaciones al año y no tiene CTS ni Gratificación, en contraste con el REGIMEN LABORAL GENERAL que tiene 30 días de vacaciones, un sueldo completo de CTS, 2 Gratificaciones completas al año. Confirmar si ustedes están considerando el Régimen General Laboral únicamente o puede ser el Régimen MYPE Laboral, ya que el costo de los beneficios genera una variación importante en el precio final de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.3.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:  
\* Sujetos al Régimen Laboral del D.L. N° 728.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	12:39:05

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En relación con el Perfil solicitado para el COORDINADOR GENERAL, confirmar si el Diplomado en Sistemas de Gestión y/o Seguridad, salud en el Trabajo y/o Medio Ambiente o similar, puede ser expedido por una empresa privada que brinda capacitaciones y/o dedicada a la formación de profesionales, caso similar con el perfil solicitado para el COORDINADOR REGIONAL

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b 3.2      **Página: 84**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

SI, el Diplomado en Sistemas de Gestión y/o Seguridad, salud en el Trabajo y/o Medio Ambiente o similar, puede ser expedido por una empresa privada que brinda capacitaciones y/o dedicada a la formación de profesionales, caso similar con el perfil solicitado para el COORDINADOR REGIONAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	12:39:05

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

¿Los costos de alquiler de equipos, servicios informáticos y otros, expresados en el punto 5?5., incluyen IGV?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.5      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

NO incluye IGV

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20600860691	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	COGNITIO CONSULTING S.A.C. - COGNITIO S.A.C.	Hora de envío :	12:39:05

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Con relación a la EXPERIENCIA DEL POSTOR y al ser un servicio relacionado al mantenimiento de un sistema de gestión SIG y/o ISO 9001 y/o Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se solicita incorporar la siguiente precisión como servicios similares:

¿ Servicio de Consultoría de Implementación y/o de Consultoría de Mantenimiento y/o Auditorías Internas en ISO 9001:2015 y/o Sistemas Integrados y/o ISO 45001-ISO 9001-ISO 14001. y/o Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

¿ Servicio de Mantenimiento de los Sistemas de Gestión para las Normas ISO 14001 e ISO 45001

¿ Auditoría de Certificación y/o Seguimiento en ISO 9001 y/o Auditorías Integradas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

¿ Servicio de Seguimiento y Mantenimiento del SIG

**Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 86**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

Se acepta en parte la consulta del postor, incluyendo dentro de la Experiencia del Postor los servicios similares:

Servicio de Consultoría de Implementación y/o de Consultoría de Mantenimiento en sistemas de gestión basado en las Normas ISO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se pasa a detallar las modificaciones a los términos de referencia:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

\* Servicio de personal técnico en empresas públicas y/o privadas, y/o

\* Servicio de personal administrativo en empresas públicas y/o privadas, y/o

\* Servicio de Consultoría de Implementación y/o de Consultoría de Mantenimiento en sistemas de gestión basado en las Normas ISO.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:51:42

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, solicitamos atentamente que se considere como experiencia en servicios similares servicio de consultoría para la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo, basado en las normas ISO 9001: 2015 e ISO 37001 o consultoría para la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad y seguridad y salud en el trabajo, basado en las normas ISO 9001: 2015 e ISO 45001 o consultoría para la implementación de un sistema de gestión de calidad, basado en la normas ISO 9001:2015 en empresas públicas y/o privadas. Consideramos con que esta ampliación permitirá que más empresas con experiencia en estos ámbitos puedan participar en el proceso de postulación, fomentando una mayor competitividad y garantizando la selección de propuestas con altos estándares de calidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 86

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

Se acepta en parte la consulta del postor, incluyendo dentro de la Experiencia del Postor los servicios similares:

Servicio de Consultoría de Implementación y/o de Consultoría de Mantenimiento en sistemas de gestión basado en las Normas ISO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se pasa a detallar las modificaciones a los términos de referencia:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- \* Servicio de personal técnico en empresas públicas y/o privadas, y/o
- \* Servicio de personal administrativo en empresas públicas y/o privadas, y/o
- \* Servicio de Consultoría de Implementación y/o de Consultoría de Mantenimiento en sistemas de gestión basado en las Normas ISO.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:51:42

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, Respetuosamente solicitamos que se tomen en cuenta las siguientes carreras: Ingeniería Química, Ingeniería de minas, Ingeniería Metalúrgica para el puesto de coordinador general. Consideramos que esta ampliación permitirá la participación de más profesionales con experiencia, fomentando la competitividad y asegurando perfiles especializados para el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, resaltamos la importancia de contar con ingenieros especializados para contribuir a la recertificación de la norma ISO 9001, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y mejora continua.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 84

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

Se acepta en parte la consulta del postor, incluyendo para el puesto de coordinador general la siguiente carrera profesional:

Ingeniería Química

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se pasa a detallar las modificaciones a los términos de referencia:

1. COORDINADOR GENERAL PARA EL APOYO EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PLANEAMIENTO Y REGULACIÓN (PERSONAL CLAVE)

Formación Académica: Titulado de la carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental y/o Ingeniería Ambiental y/o Ingeniería Forestal y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Administración y/o Ingeniería Química.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:51:42

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, amablemente solicitamos se consideren las siguientes carreras Ingeniería Química, Ingeniería de minas, Ingeniería Metalúrgica para los puestos de Coordinador Regional. Consideramos que esta ampliación permitirá la participación de más profesionales con experiencia, fomentando la competitividad y asegurando perfiles especializados para el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, resaltamos la importancia de contar con ingenieros especializados para contribuir a la recertificación de la norma ISO 9001, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y mejora continua.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página: 84**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

Se acepta en parte la consulta del postor, incluyendo para el puesto de coordinador regional la siguiente carrera profesional:

Ingeniería Química

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se pasa a detallar las modificaciones a los términos de referencia:

2. (02) COORDINADOR REGIONAL PARA EL APOYO EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN: GERENCIA REGIONAL AMAZONAS CAJAMARCA: UNIDAD DE NEGOCIOS JAÉN, GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN: UNIDAD DE NEGOCIOS TARAPOTO (PERSONAL CLAVE)

Formación Académica: Titulado de la carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental y/o Ingeniería Ambiental y/o Ingeniería Forestal y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Administración y/o Ingeniería Química.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:51:42

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, apreciaría se consideren las siguientes carreras Ingeniería Química, Ingeniería de minas, Ingeniería Metalúrgica para los puestos de Especialista Junior. Consideramos que esta ampliación permitirá la participación de más profesionales con experiencia, fomentando la competitividad y asegurando perfiles especializados para el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, resaltamos la importancia de contar con ingenieros especializados para contribuir a la recertificación de la norma ISO 9001, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y mejora continua.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.3      **Literal:** 3      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

Se acepta en parte la consulta del postor, incluyendo para el puesto de especialista junior la siguiente carrera profesional:

Ingeniería Química

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se pasa a detallar las modificaciones a los términos de referencia:

3. (02) ESPECIALISTA JUNIOR PARA EL APOYO EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN: GERENCIA REGIONAL SAN MARTÍN: UNIDAD DE NEGOCIOS MOYOBAMBA Y UNIDAD DE NEGOCIOS BELLAVISTA

Formación Académica: Titulado de la carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental y/o Ingeniería Ambiental y/o Ingeniería Forestal y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Administración y/o Ingeniería Química.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:51:42

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Señores Miembros del Comité, con el debido respeto, se solicita se pueda alinear la información del personal clave, debido que en el numeral 3 del literal 5.3.3 inciso 5.3 Alcances y descripción del servicio en la página 29 se solicita a 2 especialistas junior para el apoyo de la gestión, pero en el numeral B.3.1 del literal B inciso 3.2 requisitos de calificación en la página 84 no hacen mención al requerimiento de los Especialistas Junior.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 84

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

\* No se hace mención en la página 84 numeral B.3.1 del literal B inciso 3.2, por no ser personal clave, en cambio el coordinador general y coordinadores regionales si lo son.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE  
Nomenclatura : AS-SM-53-2024-EO-L-3  
Nro. de convocatoria : 3  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO EN EL ASEGURAMIENTO PARA EL PROCESO DE RECERTIFICACIÓN EN ISO 9001:2015 Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE PLANEAMIENTO, GESTIÓN Y REGULACIÓN EN ELECTRO ORIENTE S.A.

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	10/02/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:51:42

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Señores Miembros del Comité, apreciaría su orientación respecto a la siguiente consulta. ¿Pudiera precisar el horario que deben cumplir los profesionales que se asignarán al servicio?, a fin de garantizar una adecuada planificación y cumplimiento de los requisitos del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.4      Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pasa a dar respuesta de la Consulta:

\* Sujetos al Régimen Laboral del D.L. N° 728.

\* Horario de trabajo según horario de Electro Oriente S.A. (48 horas semanales)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA