

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap1      **Literal:** .      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las normas y disposiciones que rigen las contrataciones públicas son de cumplimiento para las partes. En ese sentido es obligación de la Entidad absolver las consultas y observaciones de manera motivada, pues de lo contrario y según lo establecido en el numeral 72.8 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como, a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, pueden ser elevados al OSCE a través del SEACE, en el plazo de tres (3) días hábiles siguientes de su notificación, efectuándose de manera previa el pago correspondiente".

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 13  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Área Usuaría confirma que, para la activación del servicio, materia del procedimiento de selección se realizará conforme a las normas legales vigente emitidas por la (s) autoridad (es) competente(s).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1,8    **Literal:** .    **Página:** 13  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en atención a la consulta formulada, confirma que luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, el SAT cumplirá con suscribir i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido, que sean remitidas luego del inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.1.6. Luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, el SAT cumplirá con suscribir i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido, que sean remitidas luego del inicio del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que debe ser efectuado dentro de las instalaciones del SAT, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan. A excepción del servicio de internet, el Contratista deberá contar con su propia conexión de red wifi, para culminar la configuración de las herramientas respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cumplimiento con las bases estándar, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias, se confirma que no se exigirá a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en el acápite "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento con las bases estándar aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias, se confirma que no se exigirá al postor adjudicado la presentación de documentos que no hayan sido indicados en el acápite "Requisitos para el perfeccionamiento del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, una vez otorgada la conformidad mensual del servicio, el contratista podrá emitir su comprobante de pago.

La conformidad mensual del servicio será conforme al numeral 168.3 del Art. 168 del RLCE y una vez que se cuente con toda la documentación solicitada en los Términos de Referencia (Entregables).

Asimismo, el pago se realizará conforme al Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que se solicita que el contratista presente en Mesa de Partes de la Entidad, es decir de manera física, los comprobantes de pago y el reporte de consumo mensual.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad indique una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual con la finalidad de presentar la mencionada documentación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo siguiente:

1. Los documentos solicitados al contratista para que el área usuaria pueda dar la conformidad del servicio entre ellos (capítulo IX - Entregables, de los términos de referencia), puede presentarlo por mesa de partes (física o virtual) dirigido al área usuaria (Gerencia de Administración // Área Funcional de Servicios Administrativos), a excepción del comprobante de pago.

El área usuaria una vez que cuente con toda la documentación necesaria, emitirá la conformidad del servicio mensual y remitirá los documentos al Órgano encargado de las contrataciones para las gestiones de pago correspondiente.

2. El comprobante de pago se emitirá después de la conformidad del servicio mensual y se debe presentar directamente a la Gerencia de Administración - Área Funcional de Logística de la Entidad, si el comprobante de pago es electrónico se podrá remitir mediante correo electrónico al Área Funcional de Logística de la Entidad, previa coordinación con el especialista de ejecución contractual.

Las precisiones se incorporarán en la bases integradas y Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.5 y el capítulo XIII de los términos de referencia se modificará de la siguiente manera:  
(¿)

Dicha documentación se debe presentar al Área Funcional de Logística de la Entidad, sito en Jr. Camaná N°370- Noveno Piso ¿ Cercado de Lima en el horario de atención, si el comprobante de pago es electrónico se podrá remitir mediante correo electrónico al Área Funcional de Logística de la Entidad, previa coordinación con dicha área

Y en el capítulo IX - ENTREGABLES, de los términos de referencia lo siguiente:  
(...)

El contratista deberá presentar para la conformidad mensual, a través de mesa de partes de la Entidad (física o virtual) dirigido al área usuaria (Gerencia de Administración // Área Funcional de Servicios Administrativos), el reporte de consumo mensual en MS Excel de todos los equipos móviles (...)



Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual, de acuerdo a lo establecido en el capítulo XIII - forma de pago de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: CLAU18    Literal: -    **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano encargado de las contrataciones (Área Funcional de Logística del SAT) aclara que, conforme al numeral 223.1 del artículo 223 del RLCE, establece que el tipo de arbitraje es institucional. Asimismo, de conformidad con el artículo 230 del RLCE, establece que el tribunal arbitral que tenga a cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato estará conformado por tres (03) Árbitros.  
Por otro lado, las partes en su momento, podrán acudir a Árbitros que consideren pertinentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** -      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la consulta formulada, precisando que, en el numeral 4.4.SERVICIO TECNICO PARA LOS EQUIPOS MOVILES, se consignará lo siguiente: Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien a través del usuario a quien se le asigno el equipo móvil, asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

En el numeral 4.5 REPOSICION DE EQUIPOS MOVILES, se añadirá lo siguiente: En el caso de daño irreparable en el equipo móvil, El contratista deberá reponer el equipo móvil con las mismas características o superior, en el plazo de dos (02) días hábiles, luego del pago realizado, de acuerdo al cuadro de costo de reposición de los equipos móviles y/o sim card.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 4.4.SERVICIO TECNICO PARA LOS EQUIPOS MOVILES, se consignara lo siguiente: Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien a través del usuario a quien se le asigno el equipo móvil, asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

En el numeral 4.5 REPOSICION DE EQUIPOS MOVILES, se añadirá lo siguiente: En el caso de daño irreparable en el equipo móvil, El contratista deberá reponer el equipo móvil con las mismas características o superior, en el plazo de dos (02) días hábiles, luego del pago realizado, de acuerdo al cuadro de costo de reposición de los equipos móviles y/o sim card.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge parcialmente la consulta formulada, donde en el numeral 4.3.4 de los términos de referencia precisará lo siguiente: La devolución de los equipos será posterior a cada renovación y/o culminado el contrato.

En relación a los accesorios deberán de ceñirse a lo consignado en el numeral 4.3.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.3.4 de los términos de referencia se precisará lo siguiente: la devolución de los equipos móviles será posterior a cada renovación y/o culminado el contrato.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "Para la entrega de los equipos móviles en el primer año de servicio, la antigüedad será no mayor a 12 meses al de su lanzamiento o ser el único lanzamiento en el mercado nacional, contabilizado hasta la convocatoria del presente procedimiento de selección. A partir del segundo año de servicio, la antigüedad de los equipos será no mayor a 07 meses o ser el último lanzamiento en el mercado nacional, hasta la fecha de renovación de equipos".

Al respecto, consideramos arbitrario y desmedido exigir que los equipos en renovación tenga un tiempo de antigüedad de solo 7 meses debido a que los lanzamientos no dependen del contratista sino de los fabricantes, por ello este requerimiento resultaría difícil de cumplir. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que la antigüedad para los equipos en renovación también será de 12 meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3.3.    **Literal:** -    **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la consulta formulada por el participante, confirmando que la antigüedad para los equipos en renovación será no mayor a 12 meses o ser el último lanzamiento en el mercado nacional.

Se precisara en el numeral 4.3.3 de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 4.3.3, de los términos de referencia se precisará lo siguiente: Para la entrega de los equipos móviles en el primer año de servicio, la antigüedad será no mayor a 12 meses al de su lanzamiento o ser el último lanzamiento en el mercado nacional, contabilizado hasta la convocatoria del presente procedimiento de selección. A partir del segundo año de servicio, la antigüedad de los equipos será no mayor a 12 meses o ser el último lanzamiento en el mercado nacional, hasta a la fecha de renovación de equipos.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del informe mensual será de 10 días calendarios luego de culminado el periodo mensual a fin de consolidar la información completa del ciclo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 2 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, el plazo máximo para la entrega del informe mensual será de 10 días calendarios luego de culminado el periodo mensual a fin de consolidar la información completa del ciclo, en ese sentido se precisará en el numeral 2 del capítulo IX Entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá presentar para la conformidad mensual, el reporte de consumo mensual en MS Excel de todos los equipos móviles, el cual deberá de contener en el encabezado lo siguiente: N° móvil de origen, fecha, hora de inicio, hora de fin, país, N° móvil de destino, consumo, tipo de servicio (voz, datos, sms), operador destino y tipo de llamada (saliente o entrante), en un plazo máximo de 10 días calendarios luego de culminado el periodo mensual.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En relación a las otras penalidades, debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** XII                      **Literal:** -                      **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la observación formulada, precisando que, en el caso de las penalidades 1 y 2 del capítulo XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA, se considerarán dentro de la penalidad por mora, por lo cual se excluirán y para el caso de las penalidades 3 y 4 corresponden a la ejecución del servicio por lo cual quedaran dentro del capítulo XII

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, solicitamos a la Entidad modificar la forma de cálculo de las otras penalidades 1 y 2 descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de dicho extremo del requerimiento, se aprecia que, de incurrir en retraso, la Entidad aplicaría penalidad equivalente al 2% de la UIT por cada día de retraso Y POR CADA EQUIPO, lo que arrojaría sumas excesivamente altas y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, suprimir el extremo según el cual se aplicarían penalidades por cada equipo o, en su defecto, establecer una fórmula de cálculo razonable.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XII    **Literal:** -    **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que, de acuerdo a absolución de la observación 16, las penalidades 1 y 2 del capítulo XII. OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA, se van a considerar como penalidad por mora, por lo cual se suprimirán del capítulo XII de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de las herramientas directorio telefónico y herramienta de administración, podrán ser configuradas en un plazo máximo de 5 días calendarios a partir del día siguiente de la entrega de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el contratista tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de los equipos móviles y accesorios, configuración de los equipos e instalación del directorio telefónico del SAT y herramienta de administración, siendo el sustento de cumplimiento mediante un acta de entrega, configuración de los equipos e instalación del directorio y herramienta de administración, suscrito entre el Responsable del Área funcional de Servicios Administrativos y el Representante Comercial del Contratista, tal como se señala en el numeral VII de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la herramienta de Directorio Telefónico y Administración de Equipos Móviles será en la Sede Principal SAT dentro de Lima Metropolitana, quien brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de las herramientas en los equipos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, de acuerdo a lo establecido en el numeral VII de los términos de referencia, los equipos serán entregados y configurados en la oficina del Área Funcional de Servicios Administrativos ubicado en la Sede Central del SAT, Jr. Camaná n°370, Cercado de Lima en el horario de 08:00 a.m. hasta las 17.00 horas, se brindará las facilidades de espacio respectivo para el desarrollo de dicha actividad. Siendo necesario que el contratista cuente con su propia conexión red wifi, para culminar la configuración de las herramientas respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Modelo 2:

Modelo 2

Confirmar que el modelo 2, puede ser en peso de 199gr como mínimo para poder otorgar el modelo correcto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el peso máximo solicitado para el modelo 2 es de 200 gr <=, conforme a las características establecidas en los términos de referencia, por la cual el peso de 199gr está dentro de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Modelo 1:

BATERIA: Tipo de Batería: Li-Ion

Se solicita retirar "Tipo de bateria: Li-Ion" ya que no está presente en los documentos del fabricante,

Precisar solo Batería interna o integrada: 5000 mAh

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y precisa que, se suprimirá el término "Tipo de batería: Li-Ion", en el modelo 1 de equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Modelo 2:

BATERIA: Tipo de Batería: Li-Ion

Se solicita retirar "Tipo de bateria: Li-Ion" ya que no está presente en los documentos del fabricante,

Precisar solo Batería interna o integrada: 5000 mAh

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y precisa que se suprimirá el término "Tipo de batería: Li-Ion", en el modelo 2 de equipo móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA ¿ LIMA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-SAT-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones aclara que los datos que debe contener la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento son los siguientes:

Razón Social: SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-SAT-1

denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se suprimirá el literal b) del numeral 2.3 de las bases, ya que el presente procedimiento de selección no cuenta con prestaciones accesorias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: j

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el formato para el detalle de los precios unitarios es referencial y deberá contener como mínimo lo siguiente: costo unitario por cada modelo de equipo, costo unitario del plan por cada modelo de equipo, costo unitario de la instalación de la aplicación directorio telefónico del SAT y costo unitario de la herramienta de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se suprimirá el literal j) del numeral 2.3 de las bases, ya que el servicio de telefonía móvil y plan de datos comprende solo un rubro, siendo necesario identificar el detalle de los costos unitarios del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y reporte mensual correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara lo siguiente:

1. Los documentos solicitados al contratista para que el área usuaria pueda dar la conformidad del servicio entre ellos (capítulo IX - Entregables, de los términos de referencia), puede presentarlo por mesa de partes (física o virtual) dirigido al área usuaria (Gerencia de Administración // Área Funcional de Servicios Administrativos), a excepción del comprobante de pago.  
El área usuaria una vez que cuente con toda la documentación necesaria, emitirá la conformidad del servicio mensual y remitirá los documentos al Órgano encargado de las contrataciones para las gestiones de pago correspondiente.
  2. El comprobante de pago se emitirá después de la conformidad del servicio mensual y se debe presentar directamente a la Gerencia de Administración - Área Funcional de Logística de la Entidad, si el comprobante de pago es electrónico se podrá remitir mediante correo electrónico al Área Funcional de Logística de la Entidad, previa coordinación con el especialista de ejecución contractual.
- Se precisará en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.5 y el capítulo XIII de los términos de referencia se modificará de la siguiente manera:  
(¿)

El comprobante de pago se debe presentar al Área Funcional de Logística de la Entidad, sito en Jr. Camaná N°370- Noveno Piso ¿ Cercado de Lima en el horario de atención, si el comprobante de pago es electrónico se podrá remitir mediante correo electrónico al Área Funcional de Logística de la Entidad, previa coordinación con dicha área

Y en el capítulo IX - ENTREGABLES, de los términos de referencia lo siguiente:  
(...)

El contratista deberá presentar para la conformidad mensual, a través de mesa de partes de la Entidad (física o virtual) dirigido al área usuaria (Gerencia de Administración // Área Funcional de Servicios Administrativos), el reporte de consumo mensual en MS Excel de todos los equipos móviles (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que los accesorios incluidos en el pack sellado dependen únicamente de los fabricantes, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará los que incluya la caja sellada para los equipos en renovación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4.2 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta formulada, aclarando que se deberá de considerar lo establecido en el numeral 4.3.1 de los términos de referencia, El contratista se obliga a renovar los equipos móviles de forma anual por otros equipos móviles de características técnicas similares o superiores al alquilado, acorde a lo que ofrezca el mercado en ese momento. El representante del Área Funcional de Servicios Administrativos coordinará con el gestor de servicio la entrega de los equipos móviles nuevos y posteriormente la devolución de los equipos antiguos. La renovación también aplica para los accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 29  
**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿El contratista se obliga a renovar los equipos móviles por otros equipos de versión mejorada o superiores al alquilado?

Respecto con lo citado, consideramos que resulta arbitrario y desproporcionado exigir que los equipos en renovación sean ¿una versión mejorada?, toda vez que la fabricación de nuevas versiones sobre un tipo de equipo depende únicamente de la marca. Incluso existen fabricantes que no vuelven a generar nuevas versiones o si lo realizan puede que algunas características sean inferiores a los equipos otorgados. Por otro lado, establecer que sean ¿superiores? afecta directamente a los postores, toda vez que su oferta economica se vería afectada ya que se tendría que asumir costos mayores a los proyectados inicialmente para la firma del contrato.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Por lo expuesto, agradecemos reformular la presente indicación y confirmar que los equipos en renovación deberán cumplir como mínimo con las características establecidas en las bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3.1    **Literal:** -    **Página:** 4  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge parcialmente la consulta realizada, en ese sentido en el numeral 4.3.1 de los términos de referencia se detallará lo siguiente: El contratista se obliga a renovar los equipos móviles de forma anual por otros equipos móviles de características técnicas similares o superiores al alquilado, acorde a lo que ofrezca el mercado en ese momento. El representante del Área Funcional de Servicios Administrativos coordinará con el gestor de servicio la entrega de los equipos móviles nuevos y posteriormente la devolución de los equipos antiguos. La renovación también aplica para los accesorios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El contratista se obliga a renovar los equipos móviles de forma anual por otros equipos móviles de características técnicas similares o superiores al alquilado, acorde a lo que ofrezca el mercado en ese momento. El representante del Área Funcional de Servicios Administrativos coordinará con el gestor de servicio la entrega de los equipos móviles nuevos y posteriormente la devolución de los equipos antiguos. La renovación también aplica para los accesorios.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿(¿) el contratista deberá proporcionar un equipo móvil en préstamo de iguales o similares características¿

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características iguales o superiores puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en préstamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación de los usuarios.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.4.1    **Literal:** -    **Página:** 4  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la consulta realizada, precisando que, los equipos móviles en préstamo deben de ser como mínimo de las mismas características técnicas a los proporcionados a fin de que los servidores del SAT, no puedan tener inconvenientes en el desarrollo de sus actividades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: La línea y el equipo deben ser repuestos

Ante ello, agradecemos considerar que el plazo establecido para la reposición del equipo se realizará:

Por fallas de fabrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio o reparación.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.10.1    **Literal:** -    **Página:** 7  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la consulta formulada, señalando que, el plazo para la reposición del equipo móvil, iniciará una vez emitido el informe técnico, en ese sentido, se realizará la siguiente precisión en el numeral 4.10.1 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.10.1 La garantía será de 12 meses para los equipos móviles, contados a partir de la entrega de los equipos; 3 meses para los accesorios, aplicables también para la renovación. Dicha garantía deberá cubrir reparaciones y/o cambio de los equipos, por fallas de operación y/o fabricación, sin costo alguno, el cual será reemplazado en un plazo de dos (02) días hábiles, luego de emitido el informe técnico por parte del contratista (¿).

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Las bases indican: El tiempo de atención para la solicitud de información técnica o administrativa será de 2 días calendarios.

En relación a lo citado, se debe tener en cuenta que las solicitudes pueden tener plazos de atención diferenciados debido a la complejidad del requerimiento. Ante ello, solicitamos confirmar que el plazo señalado podrá ser de primera respuesta para los casos en que se necesite de validaciones internas o adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12.3 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta formulada, considerando que, en el plazo de dos (02) días calendario, el contratista debe de emitir el informe técnico, este plazo se contabilizará a partir del reporte al gestor de servicio y la generación del ticket de atención, conforme el numeral 4.12.3 de los términos de referencia, toda vez que el equipo móvil es una herramienta de trabajo que se le asigna al servidor del SAT y prolongar más el tiempo afectaría el desarrollo de sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases indican: El tiempo de reemplazo de equipo por fallas de origen

Ante ello, agradecemos considerar que el plazo establecido para la reposición del equipo se realizará:

Por fallas de fabrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio o reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.12.5      Literal: -      Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta formulada, señalando que, el plazo para la reposición del equipo móvil, iniciará una vez emitido el informe técnico, en ese sentido, se realizará la precisión en el numeral 4.12.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.12.5 El tiempo de reemplazo de equipo por 3 fallas de origen será de 2 días hábiles como máximo, este tiempo será contado una vez emitido el informe técnico por parte del contratista vía correo electrónico.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que la capacitación es un beneficio incluido por solicitar la herramienta de administración y forma parte del monto principal del servicio, solicitamos a la entidad reformular el presente párrafo y confirmar que la capacitación será considerada como una prestación adicional y no accesorio ya que finalmente en el Anexo n° 6 la oferta se entregará por un monto único que incluye todos los servicios requeridos en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta formulada, precisando que, la capacitación será considerada como una prestación adicional y no accesorio. En ese sentido se suprimiera dicho requisito de las PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACION PRINCIPAL y se incorporará en el numeral 4.1 CARACTERISTICAS GENERALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.7. El contratista deberá brindar una capacitación a todo el personal del SAT que se le ha asignado el equipo móvil, respecto al aplicativo y la herramienta de administración, posterior a la entrega de los equipos móviles y previa coordinación con el representante del Área Funcional de Servicios Administrativos del SAT, el cual podrá ser de manera virtual o presencial.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Advertimos que las penalidades 1 y 2 se enfocan en el mismo supuesto de penalidad ¿equipos renovados¿ por lo que agradecemos suprimir uno de ellos a fin de no penalizar una misma situación con dos penalidades. Ello, considerando que resultaría arbitrario y desproporcionado al objeto de la convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XII      **Literal:** N°1Y2      **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, la penalidad 1, se refiere cuando no se renueva los equipos móviles de forma anual y la penalidad 2, se refiere cuando los equipos móviles renovados no cumplen con las características técnicas similares o superiores.

Dichas penalidades se suprimirán del capítulo XII OTRAS PENALIDADES DISTINTAS A LA PENALIDAD POR MORA y serán considerados dentro del capítulo XI PENALIDAD POR MORA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos reformular la penalidad n° 4 debido que el plazo debe iniciar desde emitido el reporte técnico donde se declara la necesidad de cambio o reparación. Asimismo, solicitamos reconfirmar que el plazo para reparaciones ante fallas de origen será de 3 días hábiles tal como lo señala el presente supuesto de penalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XI    **Literal:** N°4    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la observación realizada, y se precisará en el numeral 4.12.4 de los términos de referencia y en la penalidad N° 4 del capítulo XII de los términos de referencia lo siguiente: El tiempo de entrega del equipo en préstamo por reparación será de 3 días hábiles como máximo, este tiempo será contado desde emitido el reporte técnico donde se declara la necesidad de cambio o reparación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El tiempo de entrega del equipo en préstamo por reparación será de 3 días hábiles como máximo, este tiempo será contado desde emitido el reporte técnico donde se declara la necesidad de cambio o reparación.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Observación: Nro. 37**  
**Consulta/Observación:**  
Las bases indican: ¿Factura electrónica¿

Al respecto,se debe tener en cuenta que los servicios de Telecomunicaciones por medidas tributarias emitidas por la Sunat no se facturan sino se generan a través de comprobantes de pago que cumplan con los lineamientos mínimos requeridos. Por lo expuesto, solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Comprobante de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen igual validez a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XIII    **Literal:** Viñeta1    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT    Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El área usuaria confirma que la "factura electrónica" detallado en el primer párrafo del capítulo XIII, será reemplazado por "comprobante de pago"  
Se aceptará como comprobante de pago todos los documentos que cumplan con todas las características y requisitos mínimos establecidos en el reglamento de comprobante de pago aprobado por SUNAT y OSIPTEL, tales como factura electrónica o comprobante de servicio electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Comprobante de pago posterior a la conformidad del servicio, en el cual se detalle el período del servicio y el objeto del contrato.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio Público de Telefonía móvil, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** a    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara que, se deberá presentar copia legible y vigente de la autorización por parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente. conforme indica el numeral 1 del capítulo VI de los Términos de Referencia, acorde con el literal A - Capacidad Legal/Habilitación de los Requisitos de Calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:10:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet¿

En base a lo citado, se debe tener en cuenta que los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad deben estar asociados al objeto de la convocatoria. Por ello, los mencionados como ¿transmisión de datos y/o acceso a internet¿ no guardar ninguna relación con el actual proceso debido a que estos son servicios fijos donde se requieren de implementación de equipos, infraestructura instalada, etc. Por lo expuesto, solicitamos retirar ambas denominaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta formulada, suprimiendo de los servicios similares lo siguiente:

- Servicio de Transmisión de datos y Servicio de acceso a internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null