

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20481964467	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CIA SISTEMAS & SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:39:40

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Soporte y fijación: Se indica: Estructura metálica para pantalla led de 2.8 m x 1.6 m en pared. La consulta seria siendo la pantalla de un tamaño de 2.88m \* 1.6m ¿La pantalla sera instalada en un nicho o la pared que dimensiones tiene? se solicita si pueden proporcionar una foto del espacio donde va ser instalada la pantalla.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.2      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la instalación será en una pared de material noble de dimensiones de 2.6 metros de alto y 5.8 metros de ancho.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20481964467	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CIA SISTEMAS & SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:39:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Accesorios: Se indica: Control remoto, cable de alimentación, cables de video, soporte de guía, tornillos, manual, la consulta es la siguiente: el producto ofertado no viene con control remoto dado que todo el control se puede realizar con una aplicación en computadora o desde un app en el equipo movil, se solicita que se pueda considerar como opcional el control remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se acoge lo manifestado por el participante, se incluirá lo siguiente: Control remoto (opcional), cable de alimentación, cables de video, soporte de guía, tornillos, manual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente:  
Control remoto (opcional) (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20481964467	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CIA SISTEMAS & SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:39:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: El postor, deberá brindar una inducción en la instalación, configuración y manejo de los mismos con una duración mínima de cuatro (4) horas. Dicha inducción se brindará al personal de la Oficina General de Tecnología de la Información ¿ OGTI (04 especialistas) y Oficina de Atención al Ciudadano (02 personal área usuaria).La consulta a realizar es si el servicio considera la instalación de la pantalla led por parte del postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.3      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se requiere instalación, el proveedor adjudicado deberá brinda la inducción en la instalación, configuración y manejo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20481964467	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	CIA SISTEMAS & SOLUCIONES INFORMATICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:39:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto Alcance de la garantía, se solicita que se pueda dar un mayor detalle con respecto pérdida total de los bienes contratados, especificar que la garantía no aplica por una mala manipulación o mal uso de las piezas led

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la garantía es sobre defectos propios del bien ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20419669394	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	TELVICOM S.A.	Hora de envío :	16:57:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor indicarnos la cantidad de fuentes de video que van a transmitir y ¿Qué tipo de conector utilizan?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entrada de video es por HDMI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20419669394	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	TELVICOM S.A.	Hora de envío :	16:57:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Por favor indicarnos la distancia entre la laptop de la que se enviará la señal de video y audio hasta la pantalla led

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la distancia promedio es de 12 metros, tanto de video y audio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20419669394	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	TELVICOM S.A.	Hora de envío :	16:57:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor indicarnos si cuentan con un tablero independiente de corriente estabilizada para la pantalla o este deberá ser suministrado por el proveedor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el MTC cuenta con un tablero de corriente estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20419669394	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	TELVICOM S.A.	Hora de envío :	16:57:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Por favor indicarnos si es posible que se realice una visita a el ambiente para poder realizar lacotización de la instalación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se incluirá lo siguiente:

d) Los postores, para la presentación de su propuesta podrán realizar una visita técnica a los ambientes del MTC donde será utilizado el bien, de manera que pueda verificar y obtener información real (IN SITU) de las condiciones de los requerimientos logísticos que deben cubrir. Esta visita podrá ejecutarse hasta un día antes de la presentación de propuestas.

Para que se brinden las facilidades de ingreso a las instalaciones se deberá solicitar autorización previa al siguiente correo: cchurata-prov@mtc.gob.pe.;estas visitas podrán realizarse durante el periodo de duración del procedimiento de selección, presentando las solicitudes para su autorización, hasta dos (02) días hábiles antes de la fecha de presentación de ofertas hasta las 18.00 horas y se programarán las visitas hasta un día antes de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá lo siguiente:

d) Los postores, para la presentación de su propuesta podrán realizar una visita técnica a los ambientes del MTC donde será utilizado el bien, de manera que pueda verificar y obtener información real (IN SITU) de las condiciones de los requerimientos logísticos que deben cubrir. Esta visita podrá ejecutarse hasta un día antes de la presentación de propuestas.

Para que se brinden las facilidades de ingreso a las instalaciones se deberá solicitar autorización previa al siguiente correo: cchurata-prov@mtc.gob.pe.;estas visitas podrán realizarse durante el periodo de duración del procedimiento de selección, presentando las solicitudes para su autorización, hasta dos (02) días hábiles antes de la fecha de presentación de ofertas hasta las 18.00 horas y se programarán las visitas hasta un día antes de la presentación de ofertas.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20613275917	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ITECH SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:45

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Observamos que en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Se consideran bienes similares a los siguientes: Pantallas led gigante, pantalla LED para paredes y publicidad, digital signage. --- Solicitamos al Comité evaluador si pueden considerar como bienes similares a las pantallas Interactivas esto con el único fin de dar pluralidad de apertura de mercado a mas proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones Inciso b) Igualdad de trato.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, lo manifestado por el participante, se incluirá lo siguiente:

Pantallas led gigante, pantalla LED para paredes y publicidad, digital signage, Pantalla Interactiva

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá lo siguiente:

Pantallas led gigante, pantalla LED para paredes y publicidad, digital signage, Pantalla Interactiva

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20613275917	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ITECH SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:55:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las bases indican entrega del bien en 90 días.  
Hacemos la consulta al COMITE evaluador si pondrán puntajes a las entregas en menor tiempo. Teniendo en cuenta lo que se indica en el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones - f) Eficacia y Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones f) Eficacia y Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, no se acepta lo manifestado por el participante, no fue determinado en la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20175383736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	DEGALLI EIRL	Hora de envío :	19:43:00

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:  
Para la instalación de la Pantalla Led, la pared debe ser lisa de concreto o si fuera drywall, deben realizar los refuerzos necesarios para el peso de la pantalla de 110 kg.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 4.3      Literal: C      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, la pared es de concreto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20175383736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	DEGALLI EIRL	Hora de envío :	19:43:00

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Señores lo que Uds. están pidiendo no hay una estrecha correlación; no es posible llegar a la resolución Full HD con el pixel Pitch 2.5mm en el tamaño que indican ancho 2.8 m x alto 1.6 m.  
Si el pixel pitch es 2.5mm y necesitan tener 1920 pixeles a lo ancho, eso quiere decir que el ancho mínimo de la pantalla debería ser 1920 x 2.5mm es decir 4800mm = 4.8m

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, la resolución es por el total de la pantalla instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20175383736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	DEGALLI EIRL	Hora de envío :	19:43:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Uds. que es lo que quieren, que se mantenga la medida de la pantalla, pitch pixel o la resolución?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las especificaciones técnicas, señala que se requiere una pantalla LED RGB para la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documental, cuyas características se detallan en el numeral 4.2 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20175383736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	DEGALLI EIRL	Hora de envío :	19:43:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Uds. aceptarían una propuesta que a nuestro criterio podrían mejorar los requerimientos que Uds. están solicitando?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las especificaciones técnicas, señala que se requiere una pantalla LED RGB para la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documental, cuyas características se detallan en el numeral 4.2 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA (01) PANTALLA LED RGB PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Ruc/código :	20175383736	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	DEGALLI EIRL	Hora de envío :	21:28:36

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicita la traducción a idioma español del hojas de datos Y/o datasheets y/o hojas técnicas y/o brochure y/o manuales del fabricante, sin embargo, en algunos casos puede superar mas de 50 hojas cuyo monto asciende a S/ 7000 soles, un costo oneroso, esto vulnera el principio de libertad de concurrencia, que establece lo siguiente: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores". Como bien señala, se debe evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En ese sentido, se solicita eliminar la traducción oficial y permitir que pueda aceptar en idioma original.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.3    **Literal:** b    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, no se requiere la traducción de toda las hojas de datos Y/o datasheets y/o hojas técnicas y/o brochure y/o manuales del fabricante, sólo del Anexo A de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que, no se requiere la traducción de toda las hojas de datos Y/o datasheets y/o hojas técnicas y/o brochure y/o manuales del fabricante, sólo del Anexo A de las especificaciones técnicas.