

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:54:56

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

¿ Para el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento

Se solicita

"Capacidad de disco requerida:

¿ 50x1200GB SAS 10K o 50x8000GB-SAS 7.2K configurado en RAID 5. Adicionar 1 discos de spare.

¿ 4x1200GB SAS 10K o 3x 8000GB NL-SAS 7.2K configurado en RAID 5. Adicionar 1 disco de spare. . "

Sírvase confirmar que la capacidad física total del almacenamiento requerido deberá ser de al menos 64.8 TB, ya que hay una incongruencia al mencionar 50x8000GB NL-SAS 7.2K + 3X8000GB NL-SAS 7.2K por lo cual el total cambiaría a 424TB, en consecuencia debería decir "13x8000GB NL-SAS 7.2k" en lugar de "50x8000GB-SAS 7.2K".

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1.14    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacidad mínima de disco requerida debe ser: 13x 8000GB NL-SAS 7.2K configurado en RAID 5. Adicionar 1 discos de spare.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá la siguiente precisión: 13x 8000GB NL-SAS 7.2K configurado en RAID 5. Adicionar 1 discos de spare.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:54:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Para el numeral 7.1.14. Sistema de Almacenamiento

Se solicita

"Tipo de discos soportados: SSD, SAS y NL-SAS."

Sírvase confirmar que se aceptará que el tipo de discos soportados podrá ser SSD y/o SAS y/o NL-SAS. A fin de poder garantizar pluralidad de postores y libertad de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.14 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de discos soportados podrá ser: SSD y/o SAS y/o NL-SAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la letra: y/o

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:54:56

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

"El postor deberá considerar y asegurar en su propuesta la conexión para 500 canales o un enlace troncal SIP para 500 canales, no obstante, la infraestructura a instalar por EL CONTRATISTA deberá tener capacidad de soportar hasta 1000 agentes y 1000 canales en la troncal SIP, sin necesidad de adicionar nuevos recursos en hardware y software, esta nueva demanda del BN será a razón de campañas eventuales que el BN lo requiere. Este incremento excepcional por campaña puede ser utilizado sólo por un mes, o más, según necesidad del BN."

Consulta:

Este incremento excepcional en posiciones tomará en cuenta el precio unitario ofertado, y será agregado a la facturación mensual próxima?.Confirmar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto es preciso señalar que la prestación será ejecutada sobre los 500 canales, sin embargo; la infraestructura deberá soportar 1000 canales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atención para Mesas de atención del Banco de la Nación

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:54:56

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

"La solución debe permitir el enrutamiento de mensajes instantáneos originados desde el Facebook Muro y Messenger, Twitter Muro y Mensaje Directo, YouTube Muro, Instagram Muro y Mensaje Directo, LinkedIn Muro y Mensaje Directo, Tik Tok Muro y Mensajes Directo, WhatsApp Mensaje Directo y otras redes o plataformas de mensajería instantánea donde el Banco se cree una cuenta utilizando el motor ACD, los mecanismos de enrutamiento y métodos de evaluación de la misma forma como si se estuvieran enrutando las llamadas telefónicas entrantes (descrito en la sección Inbound)."

La solución debe permitir hasta 40mil conversaciones mensuales totales (suma de conversaciones de todos los canales). Entiéndase una conversación como los mensajes intercambiados entre un ciudadano y el agente del Contact Center dentro de las 24 horas desde el inicio de la conversación.

Consulta:

El consumo en costo de las conversaciones con las diferentes redes sociales desde la plataforma estará a cargo del Cliente, dado estas conversaciones tienen variabilidad en costos dependiendo de la red Social, confirmar.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 7.1.9      Literal: 1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El costo deberá estar comprendido en la prestación principal por los 40mil conversaciones mensuales totales, de conformidad a los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de plataforma de atencion para Mesas de atencion del Banco de la Nacion

Ruc/código :	20512573160	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	BMP CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el equipo de almacenamiento solicitado a la culminación del contrato se quedará de manera permanente y será propiedad del Banco de la Nación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.14 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° inciso "a, b, i" de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que equipo de almacenamiento solicitado a la culminación del plazo de ejecución del contrato se quedará de manera permanente y será propiedad del Banco de la Nación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará lo siguiente: El equipo de almacenamiento solicitado a la culminación del plazo de ejecución del contrato se quedará de manera permanente y será propiedad del Banco de la Nación.