

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAUC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA DEL HOSPITAL II-PUCALLPA PARA EL OTORGAMIENTO DE CITAS CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS POR EL SISTEMA DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN E INGRESO DE RECLAMOS RED ASISTENCIAL UCAYALI, PERIODO 12 MESES,

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:05:29

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3

Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede se presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, Conforme al análisis de la observación realizada por el participante BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L., precisando que los documentos que se consideren necesarios y relevantes en los términos de referencia para la suscripción del contrato son de responsabilidad del área Usuaría, aclarando que debe ser certificado de salud (no constancia) emitido por el Ministerio de Salud , por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAUC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA DEL HOSPITAL II-PUCALLPA PARA EL OTORGAMIENTO DE CITAS CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS POR EL SISTEMA DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN E INGRESO DE RECLAMOS RED ASISTENCIAL UCAYALI, PERIODO 12 MESES,

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:05:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados interrumpidamente.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar tanto el personal Supervisor y el Teleoperadora, en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, o caso contrario la empresa que obtenga la buena pro podría elaborar su rol de trabajo, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal únicamente sea de (01 Supervisor y 08 Teleoperadoras) que labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25 RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, conforme al análisis de la Observación realizada por el participante BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L., precisando que , en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia la Entidad indica textualmente ""La empresa cubrirá todos los turnos, en el marco de las normas laborales vigentes"", tomando en consideración que la observación recae sobre la inobservancia de la aplicación del Art. 25 de la Constitución Política del Perú, la cual determina que (...) Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio (...), premisa que es incorporada en los derechos de distintos regímenes laborales y normatividad vigente en la materia, la cual deberá ser acatada por el postor ganador del servicio, para este caso, el contratista mantendrá el número adecuado de personal para cubrir los descansos físicos, vacaciones, descansos médicos, entre otros, considerando el marco normativo de Intermediación Laboral y demás normas laborales vigentes que garanticen el adecuado servicio, objeto de la contratación. "

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAUC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA DEL HOSPITAL II-PUCALLPA PARA EL OTORGAMIENTO DE CITAS CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS POR EL SISTEMA DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN E INGRESO DE RECLAMOS RED ASISTENCIAL UCAYALI, PERIODO 12 MESES,

	Específico	7	7.1	27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25 RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)				
Análisis respecto de la consulta u observación:				

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAUC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA DEL HOSPITAL II-PUCALLPA PARA EL OTORGAMIENTO DE CITAS CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS POR EL SISTEMA DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN E INGRESO DE RECLAMOS RED ASISTENCIAL UCAYALI, PERIODO 12 MESES,

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:05:29

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 290.000.00 (doscientos noventa mil con 00/100 soles), este es un monto referencial aún no está definido CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de CENTROS ASISTENCIALES, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con citas médicas.

Ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en CENTROS ASISTENCIALES, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, conforme al análisis realizada por el participante BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L., debido que ya se ha precisado con claridad los servicios que son similares en las bases del procedimiento de selección, de conformidad al artículo 16 de la Ley, y 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que señala que es discrecionalidad de la Entidad, que a través de su área usuaria elaborar su requerimiento en atención al mejor conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer, debiendo contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAUC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA DEL HOSPITAL II-PUCALLPA PARA EL OTORGAMIENTO DE CITAS CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS POR EL SISTEMA DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN E INGRESO DE RECLAMOS RED ASISTENCIAL UCAYALI, PERIODO 12 MESES,

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:05:29

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección:

Observamos en dicho literal que no requieren CAPACITACION es decir su acreditación de OFIMATICA, para los REQUISITOS DE CALIFICACION, para el personal TELEOPERADOR, en tanto solicitamos al comité de selección que la CAPACITACION sea presentado en la oferta técnica o propuesta tecnica, del PERSONAL TELEOPERADOR también, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con ESSALUD.

Es decir se presenta la CAPACITACION tanto del personal SUPERVISOR (01) y TELEOPERADOR (08).

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su principio: como son el de: c) Transparencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: B.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, y conforme a lo previsto en el artículo 29 del Reglamento: "las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse; precisando que, el requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAUC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA DEL HOSPITAL II-PUCALLPA PARA EL OTORGAMIENTO DE CITAS CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS POR EL SISTEMA DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN E INGRESO DE RECLAMOS RED ASISTENCIAL UCAYALI, PERIODO 12 MESES,

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:05:29

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea presentada en la oferta técnica, también del personal NO CLAVE es decir de todas las TELEOPERADORAS (ES), ya que el servicio requiere que todo el personal cumpla con la experiencia laboral. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde a los módulos de atención al asegurado y se requiere personal con amplia experiencia.

Es decir se presenta la EXPERIENCIA LABORAL tanto del personal SUPERVISOR (01) y TELEOPERADOR (08).

De lo contrario estarían atentando

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.1 **Literal:** B.1.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, conforme a lo previsto en el artículo 29 del Reglamento: "las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse; precisando que, el requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAUC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA DEL HOSPITAL II-PUCALLPA PARA EL OTORGAMIENTO DE CITAS CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS POR EL SISTEMA DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN E INGRESO DE RECLAMOS RED ASISTENCIAL UCAYALI, PERIODO 12 MESES,

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	19:05:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta al comité de selección:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 68,000.00 (sesenta y ocho mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa, según corresponda. (Anexo N° 08).

Solicitamos al comité de selección hacer la consulta e indicarnos de cuanto es el máximo tope que se pueden presentar en la experiencia del postor en el caso de una micro y pequeña empresa.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que el porcentaje máximo que se debe solicitar a las empresas que declaren en el Anexo N° 1, y que tengan la condición de micro y pequeña empresa no podrá ser superior al 25% del valor estimado, en concordancia al artículo 49.6° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null