

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 16:29:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses contados a partir del día siguiente de aceptada el acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:29:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:29:51

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses contados a partir del día siguiente de aceptada el acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:29:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesorio."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor presentará el precio total de la oferta (Un solo monto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 16:29:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (para acreditar que el postor es asociado de LACNIC) la impresión de la página web oficial del LACNIC. (En la impresión de la web, se evidenciará el nombre del postor, confirmando el cumplimiento de pertenecer como asociado al LACNIC)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** A) **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del postor y se aceptara la impresión de página web oficial del LACNIC (como medio probatorio); confirmando el cumplimiento de pertenecer como asociado al LACNIC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:29:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Contar con un centro de soporte técnico o atención al cliente dentro de la provincia de Lima- Perú""

Agradeceremos confirmar que el ""Centro de soporte técnico o atención al cliente"" se refiere al Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y/o un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center), el cual es un call center que tiene la finalidad de asegurar la comunicación directa con el cliente, atendiendo sus solicitudes, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: B) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el centro de soporte tecnico de atencion al cliente hace referencia a: Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y/o un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center), el cual es un call center que tiene la finalidad de asegurar la comunicación directa con el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener una acceso a red nacional de calidad con una gran capacidad de ancho de banda, se solicita confirmar que el postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 x 100 Gbps en esquema redundante, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B - SERVIC Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:14:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de asegurar la calidad y seguridad de los servicios contratados, por favor confirmar que el postor debiera contar con las certificaciones de Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión de la calidad ISO 9001. "

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las certificaciones de Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión de la calidad ISO 9001, no son requisitos de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el postor ganador cuente con dos proveedores TIER I de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de presentación de oferta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B - SERVIC Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y se solicita que el postor ganador cuente con un mínimo dos proveedores TIER I de 5 Gbps para las salidas al backbone internacional, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice: "Número de IP Publicas requeridas por sede: 32"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las 32 IPs publicas v4, estaran incluidas IP de router , gateway y broadcast ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en las 32 IPs publicas v4, estarán incluidas IP de router , gateway y broadcast

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice: "SLA (Service Level Agreement): 99.9% minimo"

Consulta:

Debido que solo es un enlace por sede, por favor confirmar que la disponibilidad del servicio debera ser al menos 99.50% mensual. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** 3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá la disponibilidad del servicio al 99.50% mensual, se precisará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 22, literal B, numeral 03.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvase confirmar que se brindaran las facilidades necesarias para las labores indicadas y que el proveedor es únicamente responsable de entregar el enlace de internet hasta el puerto RJ45 disponible y habilitado en el switch de de la entidad. Todos Los elementos y componentes de la red interna de la entidad son de su responsabilidad donde está incluido el realizar trabajos de puntos de red, puntos de energía eléctrica y configuración del switch LAN""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindaran las facilidades necesarias para las labores del proveedor y el proveedor es únicamente responsable de entregar el enlace de internet hasta el puerto RJ45 disponible y habilitado en el switch de de la entidad. Todos Los elementos y componentes de la red interna son responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que se esta solicitando un servcio de interconexion de datos de las sedes con direcciones Av. Jorge Basadre 592, SEDE HOUNSING y jr. Castilla 745, con la sede principal que esta en Av. Jorge Basadre 592, San Isidro, cada uno con un ancho de banda de 60Mbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1,2,3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se esta solicitando un servicio de interconexion de datos de las sedes con direcciones Av. Jorge Basadre 592, SEDE HOUNSING y jr. Castilla 745, con la sede principal que esta en Av. Jorge Basadre 950, San Isidro, cada uno con un ancho de banda de 60Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:

Debido que para el servicio de enlace de datos solo es un enlace por sede, por favor confirmar que la disponibilidad del servicio debiera ser al menos 99.50% mensual. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 01 - SLA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 22, literal C, numeral 01.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvase confirmar que se brindaran las facilidades necesarias para las labores indicadas y que el proveedor es únicamente responsable de entregar el servicio de enlace de datos, hasta el puerto RJ45 disponible y habilitado en el switch de de la entidad. Todos Los elementos y componentes de la red interna de la entidad son de su responsabilidad donde está incluido el realizar trabajos de puntos de red, puntos de energía eléctrica y configuración del switch LAN""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1,2,3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindaran las facilidades necesarias para las labores del proveedor y el proveedor es únicamente responsable de entregar el enlace de internet hasta el puerto RJ45 disponible y habilitado en el switch de la entidad. Todos Los elementos y componentes de la red interna son responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice: "La central telefonica de la entidad cuenta con puerto E1 y soporta protocolos SIP"

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que se esta solicitando un servicio de telefonia Fija de tecnologia digital, de dos (02) E1, de tipo conector RJ45, que se interconectara a la central telefonica de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 01-Servici Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con 02 centrales con interfaz RJ45, y se usará 01 E1 PRI por cada una, las cuales también soportan tecnología SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice: "La central telefonica de la entidad cuenta con puerto E1 y soporta protocolos SIP"

Consulta:

En relacion a la consulta anterior, Por favor confirmar que la central telefonica de la entidad cuenta con puertos E1 (minimo 02 puertos) o un puerto que soporte protocolos SIP, segun la tecnologia que se interconectara a la central telefonica de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** D **Literal:** 01-Servici **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con 02 centrales con interfaz RJ45, y se usará 01 E1 PRI por cada una, las cuales también soportan tecnología SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice: "SLA (Service Level Agreement): 99.9% minimo"

Consulta:

Debido que para el servicio de Telefonía fija solo es un enlace, por favor confirmar que la disponibilidad del servicio deba ser al menos 99.50% mensual. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 01-Servici **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pág. 23, literal D, numeral 01.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:14:09

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:

Se solicita confirmar que el soporte y configuración de la central telefónica será responsabilidad de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** D **Literal:** 01-Servici **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte y configuración de la central telefónica será responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:14:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice: "El tiempo de respuesta frente a algun inconveniente, debera contar con una respuesta inmediata (presencial de ser el caso - para traslados no debera exceder a 45 minutos desde enerado el reporte del incoveniente) y sera asumido por la empresa y/o persona juridica de acuerdo a las penalidades u otras penalidades"

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de niveles de servicio incluyen averías (independiente de la criticidad) y también los requerimientos están incluidos en los niveles de atención ya que requieren una generación de ticket. Tiempos de atención de ticket: Hasta 30 minutos. Es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento. Este es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de LA ENTIDAD y realizar un primer diagnóstico, y se computa desde la comunicación al cliente con el soporte al primer nivel hasta la emisión y comunicación del primer diagnóstico. La generación del ticket de avería. El tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket. No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, en los que los tiempos de reparación del servicio podrá tomar hasta 8 horas adicionales,

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** Mantenimie **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se confirma que el tiempo de para generar el ticket de atención es de Hasta 30 minutos. Y el tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas con el código de ticket de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas con el código de ticket de avería.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:14:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice: "Tiempo de resolución de avería por pérdida de uno de los servicios: Hasta 45 minutos, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket de avería"

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de niveles de servicio incluyen averías (independiente de la criticidad) y también los requerimientos están incluidos en los niveles de atención ya que requieren una generación de ticket. Tiempos de atención de ticket: Hasta 30 minutos. Es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento. Este es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de LA ENTIDAD y realizar un primer diagnóstico, y se computa desde la comunicación al cliente con el soporte al primer nivel hasta la emisión y comunicación del primer diagnóstico. La generación del ticket de avería. El tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket. No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, en los que los tiempos de reparación del servicio podrá tomar hasta 8 horas adicionales,

"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 14.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se confirma que el tiempo de para generar el ticket de atención es de hasta 30 minutos. Y el tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas con el código de ticket de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas con el código de ticket de avería. Pag. 26, numeral 14, literal 2.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el postor ganador cuente con Dos proveedores TIER 1 de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de presentación de oferta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B - SERVIC Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, y se solicita que el postor ganador cuente con un mínimo dos proveedores TIER I de 5 Gbps para las salidas al backbone internacional; para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:17:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:

Confirmar que los 15 min por linea telefonica, hace referencia al tiempo que se tomara para la generacion del ticket de atencion. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** 3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:

Para cumplir con el 99.9%. disponibilidad el proveedor debera poner un segundo enlace?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pág. 22, literal B, numeral 03.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:
Para cumplir con el 99.9%. disponibilidad el proveedor debera poner un segundo enlace?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 01 - SLA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pág. 22, literal C, numeral 01.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

Para poder tener tiempos adecuados por favor confirmar que el tiempo de solución en casos de averías por corte de servicio será de 4 horas, contabilizados luego de la generación del ticket de atención. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 03 Atención **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá que el tiempo de solución en casos de averías por corte de servicio será de 4 horas, contabilizados luego de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el tiempo de solución en casos de averías por corte de servicio será de 4 horas, contabilizados luego de la generación del ticket de atención. Pág. 26, numeral 14, literal 2.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta: Confirmar el 5.5 hace referencia que el Proveedor debera Contar Con un NOC y SOC propio y sera validado con un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, acreditando la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en el horario de 24x7.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que solo se solicitara, que el proveedor tenga un NOC el cual tenga un funcionamiento 24 x 7, acreditado por documentos de propiedad, posesión o la disponibilidad del equipamiento estratégico. Se precisará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en las Bases Integradas, que el proveedor debe contar con un SOC y la validación con el certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, acreditando la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en el horario de 24x7.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la Resolución 3258-2023 dice: La licencia de funcionamiento del centro de soporte técnico o atención al cliente, no es un documento idóneo y no resulta exigible para acreditar el equipamiento estratégico de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 21 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia de funcionamiento del centro de soporte técnico no será exigible para acreditar el equipamiento estratégico de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que se suprime la licencia de funcionamiento, por no ser un documento idóneo y no resulta exigible para acreditar el equipamiento estratégico de los postores. Páginas. 31 y 33, literal B (INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA).

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las respuestas a las consultas y observaciones se encontraran sustentadas en las necesidades de la entidad expresada en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.11 Literal: - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados previa coordinación con la Gerencia de Informática de la entidad. Pag. 25 numeral 10.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier solicitud de modificación del plazo contractual se hará de acuerdo al artículo 158 del reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. e incluir el formato N° 6, de acuerdo al Comunicado N° 007-2022-OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge el ciclo de facturación del postor y se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 01 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, obajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la actividad no se encuentra en la lista de Actividades Comprendidas en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR. Preciado ello, corresponde suprimir de los términos de referencia dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en las Bases Integradas, el requisito SCTR, por no encontrarse en la lista de trabajos de Riesgo.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de avería, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

6. MANTENIMIENTO Y AVERÍAS

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en las Bases Integradas las modificaciones realizadas a otras penalidades en el numeral 14 de las paginas 26 y 27 y se incluye el entregable del plazo de implementación en el numeral 10.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas las modificaciones realizadas a otras penalidades en el numeral 14 de las paginas 26 y 27 y se incluye el entregable del plazo de implementación en el numeral 10.1.4.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "se deberá adjuntar contrato como requisito para el pago", disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el requisito señalado en las Bases no contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las Otras Penalidades del numeral 14 se encuentran acordes con el objeto de la contratación, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "Resolución contractual", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se precisa que, dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "queda expresamente prohibida la subcontratación total o parcial". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones del servicio, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá subcontratar las prestaciones no esenciales en la ejecución del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Cont

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el Contratista podrá subcontratar las prestaciones no esenciales en la ejecución del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas, el contratista puede subcontratar de acuerdo en lo dispuesto en el artículo 147 del Reglamento de las Contrataciones del Estado, previa autorización de la Entidad, la ejecución de determinadas prestaciones del contrato hasta el porcentaje que establezca el reglamento. No se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. Para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado. Pág. 30, numeral 18.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA15 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Asimismo se sugiere como Centro de Solución de Controversias de la PUCP. El Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima se encuentra inhabilitado permanentemente con Resolución N° 00196-2022-TCE-S2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el cómputo de inicio será a partir de las 00.01 horas del día siguiente de aceptada el Acta de Implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de veinticuatro (24) meses".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de veinticuatro (24) meses".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-4-2023-CPMP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-4-2023-CPMP-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el ganador de la buena pro, puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación requerida para la suscripción y/o perfeccionamiento del contrato puede ser presentada por la mesa virtual de la entidad durante las 24 horas del día y los 07 días de la semana. (<https://mdigital.lacaja.com.pe>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se recepcionara la documentación para la forma de pago a través del email: facturacionelectronica@lacaja.com.pe durante las 24 horas del día y los 07 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, de acuerdo con el artículo N°171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, de acuerdo con el artículo N°171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge el ciclo de facturación del postor y se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se recepcionara la documentación para la forma de pago a través del email: facturacionelectronica@lacaja.com.pe durante las 24 horas del día y los 07 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el Contratista deberá remitir la factura electrónica y esta debe incluir el archivo XML para cada pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar de la forma del pago "-Contrato" debido a que esta documentación ya se encuentra en poder de la Entidad, por lo que adjuntarla sería innecesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el Contratista deberá remitir el contrato para cada pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá entregar a través de la mesa de partes electrónica <https://mdigital.lacaja.com.pe> durante las 24 horas del día y los 07 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista subcontrate prestaciones no esenciales con aquellas personas jurídicas que se encuentren impedidas e inhabilitadas para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

3.2. Requisitos de calificación
A. CAPACIDAD LEGAL

Considerando que en el numeral 5.3. de las Bases se indica que se podrá presentar la captura de la página web oficial del LACNIC. Solicitamos a la Entidad incluir dicha acreditación al numeral 3.2.A.

Con el fin que el postor pueda acreditar ser asociado vigente de LACNIC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el proveedor podrá presentar la captura de la página web oficial del LACNIC. Páginas. 31 y 33, literal A (CAPACIDAD LEGAL).

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

3.2. Requisitos de calificación

A. CAPACIDAD LEGAL

Solicitamos a la Entidad retirar del numeral 3.2. A. la Ficha RUC, ya que este documento es de acceso público que puede ser extraído de la página web de SUNAT y la constancia RNP vigente, dado que el presente documento es de acceso público, cuenta con vigencia indeterminada y ya no es necesario incluirlo dentro de los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda la documentación que se presente como parte de su propuesta, tanto de su veracidad como de su exactitud, es de responsabilidad única del postor, consecuentemente al momento de elaborar su propuesta es necesario que ésta sea revisada minuciosamente a efectos de que se presente toda la documentación exigida en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

1.8. PLAZO DE EJECUCIÓN
PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Se solicita a la Entidad una extensión al periodo de implementación de hasta 90 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de 60 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** PLAZO DE I **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, durante la etapa de indagación de mercado, se ha evidenciado la existencia de proveedores que cumplen con las condiciones establecidas en los términos de referencia, dentro de los cuales se incluye el periodo de implementación de sesenta (60) días calendario. Por lo que, conforme a lo expuesto, y por responder a la necesidad de la entidad, no se acepta la ampliación del periodo de implementación, hecho que no representa vulneración de la normativa de contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:
SERVICIO DE LINEA DEDICADA

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad confirmar que al hacer referencia a linea dedicada se refiere a un servicio de interconexión de sedes mediante red MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que es un servicio de interconexión de sedes mediante red MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:

"2.Los equipos alojados en el sitio de contingencia del proveedor solo podrán ser revisados, administrados y manipulados¿."

CONSULTA:

Sírvase confirmar si el DC que brindará el postor está siendo considerado como sitio de contingencia, o se refiere que el postor debe de brindar otro sitio de contingencia al Housing que solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** A-04 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el DC que brindará el postor está siendo considerado como sitio de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:

SLA = 99.9% mínimo

CONSULTA:

Considerando que solo está solicitando un enlace de internet por cada sede (LA CAJA e INSTALACION ALTERNA DE TRABAJO), se solicita a la entidad confirmar que para cada una de estas sedes se brindará un SLA del 99.5%. En caso de requerir 99.9% se deberán instalar 2 enlaces por sede en configuración de alta disponibilidad para lo cual la entidad tendría que modificar el requerimiento en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** B-03 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 22, literal B, numeral 03.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice:

Ancho de banda mínimo aceptado, clear channel

CONSULTA:

Considerando que está requiriendo enlaces de interconexión de sedes y no enlaces de telefonía tradicional donde se suele emplear el término clear channel. Se solicita a la entidad confirmar que el término clear channel hará referencia a que el ancho de banda sea dedicado al 100% con overbooking 1:1

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C-* **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término clear channel hará referencia a que el ancho de banda sea dedicado al 100% con overbooking 1:1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:

SLA = 99.9% mínimo

CONSULTA:

Considerando que solo está solicitando enlaces de interconexión de sedes por cada sede, se solicita a la entidad confirmar que para cada una de estas sedes se brindará un SLA del 99.5%. En caso de requerir 99.9% se deberán instalar 2 enlaces por sede en configuración de alta disponibilidad para lo cual la entidad tendría que modificar el requerimiento en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** C-01 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 22, literal C, numeral 01.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:
La central cuenta con puerto E1

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que su central telefónica cuenta con 2 puertos E1 físicamente con interfaz RJ45ya que solicita 2 enlaces E1 PRI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que la entidad cuenta con 02 centrales con interfaz RJ45, y se usará 01 E1 PRI por cada una.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:

La central cuenta con puerto E1

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar la marca, modelo y versión de su central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** D **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad cuenta con una central IP Yeastar S300 y otra Asterisk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice:
SLA = 99.9%

CONSULTA:
Considerando que solo está solicitando 1 enlace de acceso telefónico del tipo E1 PRI en la sede principal, se solicita a la entidad confirmar que para esta sede se brindará un SLA del 99.5%. En caso de requerir 99.9% se deberán instalar 2 enlaces para dicha sede en configuración de alta disponibilidad para lo cual la entidad tendría que modificar el requerimiento en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D-02 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 23, literal D, numeral 01.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:

"Deberá ser asociado vigente del LACNIC"

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el documento solicitado en el numeral 5.3 será presentado a la firma de contrato por el postor ganador de la buena pro como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. Favor de incluir este requerimiento al numeral 2.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el documento se presentará como requisito de calificación y es requisito de Proveedor según el numeral 5.3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:

"El proveedor debe poseer un centro de operaciones de seguridad SOC "

CONSULTA:

Considerando que no está solicitando ningun servicio de seguridad perimetral o gestionada, se solicita a la entidad confirmar que el proveedor solo deberá demostrar que posee un NOC (network operations center).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5,5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor solo deberá demostrar que posee un NOC (network operations center).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
NUMERAL 5.5.

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad retirar la solicitud de esta documentación, debido a que al respecto se debe tener en cuenta que esta información no ha sido considerada en el numeral 3.2 ni en el 2.2.1.1.

En ese sentido, solicitamos confirmar que la única documentación para acreditar que el postor cuente con un centro de soporte técnico o atención al cliente dentro de la provincia de Lima, para el soporte inmediato que se pudieran requerir serán aquellos documentos que ha establecido la Entidad en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.REQUISIT **Literal:** 5.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se suprimirá el requisito licencia de funcionamiento del numeral 3.2, y el certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, acreditando la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en el horario de 24x7 documento del requisito 5.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases, se efectuará la siguiente precisión:
SECCIÓN ESPECÍFICA DE LAS BASES
CAPÍTULO III - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

SUPRIMIR:

3.1) - 5.5, El proveedor del servicio, para validar la operación del NOC & SOC deberá presentar documentación emitido por una empresa especialista en servicios de tecnologías de Información y/o infraestructura, acreditando la operación e infraestructura en el horario de 24x7. 3.2) - B, Licencia de funcionamiento.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de respuesta para traslados no deberá exceder los 45 minutos.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad aclarar y brindar mas detalle a qué tipo de traslados se refiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es tiempo de traslado del personal del proveedor para una avería atendida de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de respuesta para traslados no deberá exceder los 45 minutos.

CONSULTA:

Para el caso que la entidad se refiera al tiempo de traslado del personal para una avería atendida de manera presencial, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de atención incluido el transporte de dicho personal será de máximo 4 horas de acuerdo al SLA brindado por un solo enlace (99.5%)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que para el caso que la entidad desee traslados internos, el tiempo no deberá exceder las 4 horas, numeral 6.3. Pag. 24

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice:
Tiempo de respuesta para traslados no deberá exceder los 45 minutos.

CONSULTA:
Para el caso que la entidad desee traslados internos, es imposible poder realizarlos en el plazo indicado por lo que se solicita a la entidad corregir dicho valor de acuerdo al SLA brindado por un solo enlace, es decir hasta máximo 4 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas que para el caso que la entidad desee traslados internos, el tiempo no deberá exceder las 4 horas, numeral 6.3. Pag. 24

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de respuesta para traslados no deberá exceder los 45 minutos.

CONSULTA:

Para el caso de requerir traslado del servicio a una nueva ubicación, se solicita a la entidad confirmar que los traslados se efectuarán en un plazo no menor a 60 días calendarios ya que se depende de la factibilidad técnica en la nueva dirección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta no está referido a traslado de ubicación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:

"Penalidad por tiempo de resolución de averías: hasta 45 minutos"

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que al requerir solo 1 enlace por sede el SLA estandar del mercado es de 4 horas. En caso de requerir un SLA de 45 minutos la entidad debería reformular su requerimiento indicando que se entreguen 2 enlaces por cada sede en configuración de alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas con el código de ticket de avería. Se acogerá un SLA del 99.50%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

"Tendrá un plazo de 3 días calendarios para entregar el reporte detallando las causas de averías"

CONSULTA:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo para la entrega de reportes donde se detalle las causas de averías a 7 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de solucionada la avería, ya que se deben realizar las coordinaciones entre las diferentes áreas para poder enviar el documento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** Procedimie **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge el cambio a 07 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas Tendrá un plazo de 07 días calendarios para entregar el reporte detallando las causas de averías. Pag 27

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el pago del servicio se efectuará dentro de los 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se precisará en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, que el pago del servicio se efectuará dentro de los 10 días calendario de otorgada la conformidad del servicio Pag. 19 y 25.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si se el ingreso aéreo para la fibra óptica a las sedes La Caja, Oficina Torre Azul e Instalación Alterna; de no ser así, indicar en qué sede debe consdierarse ingreso canalizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma ingreso aéreo en las sedes de La Caja e Instalación Alterna. El postor deberá considerar ingreso canalizado para la Oficina de Torre Azul.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se pide confirmar para cada sede cuál es el número de piso a donde llegar la fibra óptica. En caso de ser edificios, indicar para cada caso si existe ruta y ductería para el recorrido interno.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En todas las sedes existe ruta y ductería para el recorrido. En la Caja estará ubicado en el piso 02, en Oficina de Torre Azul estará ubicado en el piso 05 y en la Instalación Alterna en el piso 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si en la Sede La Caja puede configurarse el servicio de Internet (200Mbps) y el de Línea Dedicada (60Mbps) en un sólo router o si se requiere uno por cada servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: no Literal: C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que pueden configurarse en un solo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si en la Sede Housing puede configurarse el servicio de Linea Dedicada - La Caja (60Mbps) y el de Línea Dedicada - Instalación Alterna (60Mbps) en un sólo router o si se requiere uno por cada servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: no Literal: C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que pueden configurarse en un solo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el SLA indicado de 99.90%, es mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** no **Literal:** B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 22, literal B, numeral 03.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Para poder obtener un SLA mensual mínimo de 99.90% se requiere implementar un enlace de contingencia en cada sede (La Caja y Torre Azul). Siendo así, se pide confirmar que este enlace debe tener su propio CPE - Router independiente al del enlace principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: no Literal: B **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 22, literal B, numeral 03.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Para poder obtener un SLA mensual mínimo de 99.90% se requiere implementar un enlace de contingencia en cada sede (La Caja, Torre Azul e Instalación Alterna). Siendo así, se pide confirmar que este enlace debe tener su propio CPE - Router independiente al del enlace principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: no Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogerá una disponibilidad del servicio al 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas que el SLA (Service Level Agreement): será de 99.50% mensual. Pag. 22, literal C, numeral 01.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si la Central PBX cuenta con interface SIP disponible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** no **Literal:** D **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Central PBX cuenta con interface SIP disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET, LINEAS DEDICADAS Y HOUSING DE SERVIDORES PARA LA ENTIDAD

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que también se aceptará como acreditación de este punto un documento emitido por Notario Público (visita notarial) donde se indique que existe un Centro de Soporte Técnico o Atención al Cliente (NOC y SOC) y que opera 24x7, así como la ficha RUC del Postor donde se valide la propiedad del bien donde se encuentra el Centro de Soporte Técnico o Atención al Cliente (NOC y SOC).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: no Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como acreditación un documento emitido por Notario Público (visita notarial), copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null