

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS CELULARES PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20605551590	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECNOLOGIA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:
Especificaciones Técnicas

Sírvase confirmar que las características de la gama (A y B) de celulares son características mínimas pudiendo ofrecer características superiores y/o mejores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

de la consulta realizada por el proveedor, se aclara que en el requerimiento se consideran características mínimas, por lo tanto los proveedores si pueden considerar características superiores y/o mejores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS CELULARES PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20605551590	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECNOLOGIA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Disponibilidad de servicios y repuestos

Cobertura de concesionarios y/o talleres autorizados con capacidad de suministro de repuestos.

Sírvase confirmar que los concesionarios y/o talleres autorizados podrán ser empresas distintas al postor, empresas autorizadas por el fabricante, ubicadas en la Provincia de Trujillo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: H Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte técnico debe ser brindado directamente por el postor que realiza la oferta, y no puede ser tercerizado ni delegado a una empresa distinta. Esto se sustenta en la necesidad de garantizar un control directo y trazabilidad del servicio postventa, lo cual impacta directamente en la calidad del soporte ofrecido, la gestión eficiente de reclamos, y la responsabilidad técnica ante fallas o incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS CELULARES PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20605551590	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECNOLOGIA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

La entidad solicita que se realice la capacitación a 149 usuarios que operaran los dispositivos móviles a través del sistema MDM, solicitamos mayor información del sistema MDM y confirmar que el contratista tendrá acceso al sistema MDM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: | Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista sí tendrá acceso al sistema MDM (Mobile Device Management) durante el proceso de capacitación al personal de la entidad. Este acceso es fundamental para que la capacitación sea práctica, contextualizada y efectiva, permitiendo que los usuarios conozcan directamente las funcionalidades que se utilizarán en la gestión de los dispositivos móviles.

El sistema MDM es una herramienta profesional de gestión de dispositivos móviles que permite:

- Administrar remotamente configuraciones, aplicaciones, y funciones de los dispositivos entregados.
- Restringir o habilitar funciones, como cámara, Bluetooth, navegación, entre otros.
- Monitorear en tiempo real el estado de cada dispositivo (uso, ubicación, batería, conectividad).
- Aplicar políticas de seguridad, como borrado remoto, control de acceso, y geolocalización.
- Actualizar software o contenido de forma masiva sin necesidad de intervención directa en cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS CELULARES PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20605551590	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECNOLOGIA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

Puntuación:

Mas de 24: 15 Puntos

Mas de 16: 10 Puntos

Mas de 8: 05 puntos

Sírvase confirmar que los valores 24, 16 y 8 son las horas de capacitación, en caso de no ser así indicar el detalle de los valores indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: | Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto de la consulta formulada por el participante, que por un error material no se consideró la unidad de medida de los valores del puntaje, por lo tanto se aclara que lo que se considera como valores hace referencia a MINUTOS, se procederá a realizar la corrección en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora a las bases inegradadas:

[Como mínimo 15] puntos

Más de 24 minutos: [15] puntos

de 16 a 23 minutos: [10] puntos

de 8 a 15 minutos: 05 puntos

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS CELULARES PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20605551590	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECNOLOGIA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

Sírvase indicar la disponibilidad de horas por día que dispondrá el personal que será capacitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: | Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que al considerar como unidad de medida "Minutos", no se considera disponibilidad de horas por día; Simplemente en un solo día se realizará la capacitación, según coordinación con el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS CELULARES PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20605551590	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECNOLOGIA E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

Advertencia

Experiencia no mayor de dos años

Revisando las bases del proceso se observa que en el apartado Advertencia detalla que ¿El capacitador deberá contar con experiencia no mayor de dos años¿, sin embargo, en el apartado evaluación indican ¿El capacitador debe tener experiencia mínima de 2 años¿.

Sírvase confirmar que el capacitador debe tener experiencia mínima de 2 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: | Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

respecto de la consuta formulada por el participante, se aclara que por un error material se consideró experiencia mínima de dos años, siendo lo correcto "experiencia no mayor de dos años", tal como indica en la Advertencia de las bases estándares. se procederá a realizar la corrección en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora a las bases inegradas:

(¿)

El capacitador debe tener experiencia mínima no mayor de dos años en capacitaciones relacionadas con la operatividad de los bienes similares material del presente contrato, tener grado de título o bachiller, (¿)