

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:52:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:
JEFE DE PROYECTO
CAPACITACIÓN

Agradeceremos que se acepte como válido certificado PMP vigente y/o curso de infraestructura de fibra óptica y/o curso de gestión de proyectos basado en el PMBOK v6.

Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:52:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN

CAPACITACIÓN

Agradeceremos que se acepte como válido Certificado DE LA Marca propuesta a nivel asociado o superior.

Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación de los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender, se aclara que el área Usuaria realiza las absoluciones de consultas y observaciones de manera motivada al objeto de cada consulta y/o observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación de servicio será contabilizado a partir de la activación del servicio, fecha que estará detallada dentro del acta de activación e implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de la prestación del servicio será computado a partir de la activación del mismo, sin embargo el plazo para la instalación del servicio da inicio al día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que el area usuaria es responsable de la adecuada formulación de los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender, se aclara, que el comite de seleccion indica y afirma que los anexos solicitados en el numeral 2.2.1.1 del capitulo II del procedimiento de selección, son documentos únicos de presentación obligatoria para la admisión de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante, se aclara que que los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato se encuentra establecido en el numeral 2.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, solicita que adicionalmente al domicilio, se adjunte fotos y croquis hace siendo que dicho requerimiento vulnera lo previsto en el artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos eliminar requisito de fotografías y croquis dentro del requerimiento g), manteniéndose solo el domicilio del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender esta área usuaria aclara que la fotografía y croquis, deben ser presentados de manera obligatoria por los contratistas, ya que estos datos permitir a la entidad realizar las notificaciones de manera ágil y rápida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante, se aclara que lo solicitado por el participante se encuentra en la proforma del contrato (página 42 en la clausula cuarta: del pago) de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos solicitamos a la entidad modificar el término ¿pago periódicos¿ a ¿pagos mensuales¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante, se aclara que lo solicitado por el participante se suprimirá el termino "pago periódicos" y se modificara a pagos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes,servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad.En ese entender mediante termino de referencia del área Usuaría aclara que el contratista debe disponer el servicio de enlace dedicado de internet prestado sera 100% en fibra óptica mínimamente desde el nodo de proveedor hasta la ultima milla en la puerta del cliente de cada sede, debido a que la entidad requiere contar con las megas necesarias para abastecer a la infraestructura tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe disponer el servicio de 99.0 % debido a que la entidad requiere contar con las megas necesarias para abastecer a la infraestructura tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso que existiera daños irreparables en los equipos, se evaluara previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad, sin embargo mientras dure esta evaluación el proveedor deberá entregar a la brevedad otros equipos para el funcionamiento continuo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes,servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender el área usuaria confirma, que el contratista deberá solicitar la devolución de los equipos una vez finalizado el plazo contractual; asimos se aclara que en caso de perdida o robo la entidad se hará cargo, sin embargo en caso de deterioro de los bienes sera asumido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio es a todo costo y se debe considerar el alquiler y/o venta de equipos y/o accesorios de comunicaciones¿

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos al a entidad suprimir la expresión ¿venta de equipos y/o accesorios¿ debido a que distintas partes de la bases se indica que los equipos serán en calidad de alquiler.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se excluirá la palabra venta en los TDR de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.4 de los TDR, con respecto a la exclusión de la palabra venta de equipos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Adjuntar el Data sheet de equipos router y URL de ubicación..

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y considerando que no se precisa la oportunidad en la cual se presentará mencionada documentación, solicitamos a la entidad confirmar que el Data sheet de equipos router y URL de ubicación serán presentados en la oferta y se deberá añadir como requisito del numeral 2.2.1 en las bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el datasheet de router y URL de ubicación será presentado en la etapa de implementación y para consideración del personal que trabajara con dichos equipos. La Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia incluirá la presentación de dicha documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el marco de las competencias reconocidas en la normativa de contratación pública (artículo 16 de la Ley, artículo 29 del Reglamento y artículo 163 del Reglamento) manifestamos las razones por las cuales se decide mantener las otras penalidades establecidas en el numeral 13.2 de los TDR, cuestionada por el participante, por las razones señaladas y acorde con el Pronunciamiento N° 240-2024/OSCE-DGR y la Opinión N° 77-2023/DTN, donde se indica que: ¿(...) para la aplicación de las ¿otras penalidades¿ que regula el artículo 163 del Reglamento, se requiere que aquéllas hayan sido establecidas debidamente en los documentos del procedimiento de selección, tal como establece dicho artículo; de lo contrario, durante la ejecución contractual, una Entidad no podría aplicar otras sanciones al contratista (salvo la penalidad por mora, cuando corresponda), al no haberlas establecido como otras penalidades en los documentos del procedimiento de selección.¿. Y toda vez que su aplicación esta condicionada a su interrupción y no disponibilidad del servicio, excepto cuando se den eventos y circunstancias atribuibles a terceros y casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada. Para ello se ha establecido en el numeral 13.2 de los TDR, 10 casos que no aplican para considerarse como penalidad, siempre y cuando sea sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender el área Usuaría aclara que será de acuerdo a la ley de protección de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese entender se le aclara que de acuerdo a las bases estándar proforma de contrato el OSCE, a previsto que en caso de que exista controversias durante la ejecución del contrato se resuelve mediante la conciliación o arbitro, según acuerdo de ambas partes en ese sentido, debemos señalar que durante la controversia se definirá si se resuelve en conciliación o arbitraje, por lo tanto debe ceñirse a las base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la redundancia "hasta un nodo antes del nodo más cercano" se considera como redundancia dentro del backbone del operador y solo será aplicable para los enlaces de internet, ya que los enlaces de fibra oscura no pasaran por el backbone del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la redundancia debe ser en el backbone del operador, y esta deberá tener la misma capacidad que el ingreso principal para evitar saturación del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con el fin de que el servicio a contratar se pueda desarrollar bajo el principio de vigencia tecnológica, solicitamos a la entidad requerir que el postor sea miembro directo del NAP Perú y acreditar lo mencionado con la constancia respectiva a la activación del servicio, considerando que esto con el finde que el enrutamiento sea directo en el territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera la consulta, para no restringir la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si las 16 IPs ipv4 e ipv6 será tanto para la sede administrativa y ccoyahuacho individualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 16 IPs ipv4 e ipv6 solicitadas serán para la línea del local administrativo, según indicado en el inciso h del numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad será de 98.90%., siendo esta una variación mínima de lo requerido 99% que podrá aperturar la participación y presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes,servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad.En ese entender el área Usuaria aclara que el contratista debe disponer el servicio de 99 % debido a que la entidad requiere contar con las megas necesarias para abastecer a la infraestructura tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con número gratuito también hace referencia a números con prefijo 0800.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que número gratuito también hace referencia a números con prefijo 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el término "transmisión de hasta 10Gbps" hace referencia a que los routers de internet tengan puertos SFP WAN de 10Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: M Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los router a ofertar deberán tener puertos de 10Gbps con su respectivo transceiver

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo tendrá como finalidad mostrar el ancho de banda consumido por los enlaces de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: O Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monitoreo será exclusivamente para visualizar el tráfico de subida y bajada del servicio (red)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad se encargara de adquirir Switches o media converter que puedan recepcionar la fibra oscura directamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio es a todo costo y debe considerar el alquiler y/o préstamo de equipos y/o accesorios de comunicaciones, la entidad brindará un espacio en su centro de datos, con al menos 01 unidades de RACK y Energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad será de 98.9%

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes,servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad.En ese entender el área Usuaría aclara que el contratista debe disponer el servicio de 99 % debido a que la entidad requiere contar con las megas necesarias para abastecer a la infraestructura tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el término "calidad certificada" hace referencia a que los equipos serán nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta realizada por el participantes, se debe aclara que el termino " certificado de calidad" consignado en el numeral 5.4 EQUIPOS A UTILIZAR EN EL SERVICIO, se refiere a que los equipos se encuentren vigentes tecnológicamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la redundancia de backbone en la sección de fibra óptica oscura no será necesaria, ya que dicha fibra será directa entre las sedes de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: E Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la redundancia de backbone en la sección de fibra óptica oscura no será necesaria, ya que dicha fibra será directa entre las sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas éstas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Entidad y el proveedor de servicio. Se confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos al a entidad confirmar que el correo electrónico será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas éstas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el Entidad y el proveedor de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de degradación del servicio, es decir, que no es corte. El tiempo de solución podrá ser de hasta 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá cumplir con lo señalado en el numeral 5.11 de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser remota con temas de capacitación en networking y seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participantes, esta área usuaria precisa que la capacitación puede ser de manera remota o presencial, para lo cual se deberá de coordinar con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de fallas de internet será brindado por informes independientes, ya que las causas pueden ser variadas (vandalismo, derrumbes, cortes de energía, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte de fallas de internet será brindado por informes independientes, ya que las causas pueden ser variadas (vandalismo, derrumbes, cortes de energía, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Elaborará reportes de fallas en la red, si la hubiera, considerando las causas de las mismas

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento debido a que no se precisa del contenido que debe tener el informe requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se confirma lo señalado en los TDR de las bases administrativas, numeral 5.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar el contenido del mismo y que se podrá remitir de manera virtual mediante la mesa de partes virtual de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido del informe de fallas de internet se deja a consideración del contratista, donde deberá indicar las causas principales que generaron dichas fallas, como señala en los TDR de las Bases y podrá ser presentado de manera virtual mediante la mesa de partes virtual de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución de cortes será de 08 horas a excepción de los causados por planta externa que podrán tener tiempo adicional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dependiendo de la complejidad de la avería se tendrá un tiempo de solución de 06 horas y un máximo de 12 horas de manera excepcional según se precisa en el numeral 5.11 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, el área Usuaría aclara que todo trámite y permiso ajeno a la entidad es entera responsabilidad del contratista y no se suspenderán los plazos de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a cuarenta y nueve (49) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta realizada por el participantes, se debe precisar que el plazo para la instalación y/o implementaciones es de 30 días calendarios, la misma que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato, el cual es un plazo prudente y suficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral debido a que lo que se esta requiriendo es documentación que ya se encuentra consignada dentro del numeral 3.2 ¿requisitos de calificación¿ conforme al formato de las Bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité especial no acoge su consulta, puesto que en ambas secciones especifica la finalidad, que es la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento o reducción de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante, con relación a las contrataciones de adicionales, la entidad realizara la contratación teniendo en observancia el art. 157 del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado, para ello deberá de considerar la propuesta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación del JEFE DE PROYECTO en ¿fibra óptica, redes o temas afines¿ podrá ser acreditada con estudios como "especialista en comunicaciones ópticas y/o Sistemas de Comunicación por Fibra Óptica y/o similares".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación del Jefe de Proyecto podrá ser acreditada con estudios como "especialista en comunicaciones ópticas y/o Sistemas de Comunicación por Fibra Óptica y/o similares".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el JEFE DE PROYECTOS podrá validar la capacitación en ¿gestión de proyectos de telecomunicaciones¿ con un certificado PMP, siendo que este es un certificado internacional con un enfoque PMI. Tener en consideración que la certificación PMP no indica horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos solo deberá acreditar una de las certificaciones requeridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Jefe de Proyectos podrá acreditar una de las certificaciones requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación del ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION también podrá ser acreditada con certificado oficial en CCNA o CCNP que son las certificaciones de la marca de routers y, de acogerse la presente consulta, considerar que estos no detallan horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que las acreditaciones de las capacitaciones del personal clave podrán ser presentadas en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del JEFE DE PROYECTO podrá ser también como analista de administración de proyectos y/o similares con el fin de promover la pluralidad de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTOS, se podrá presentar personal con experiencia en: Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas; toda vez que dicha experiencia está relacionada al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN, se podrá presentar personal con experiencia como: analista de planta interna y/o especialista instalación de planta interna y/o similar; con la finalidad de promover la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe cumplir con los requisitos establecidos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "en caso de interrupciones o no disponibilidad del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el marco de las competencias reconocidas en la normativa de contratación pública (artículo 16 de la Ley, artículo 29 del Reglamento y artículo 163 del Reglamento) manifestamos las razones por las cuales se decide mantener las otras penalidades establecidas en el numeral 13.2 de los TDR, cuestionada por el participante, por las razones señaladas y acorde con el Pronunciamiento N° 240-2024/OSCE-DGR y la Opinión N° 77-2023/DTN, donde se indica que: ¿(...) para la aplicación de las ¿otras penalidades¿ que regula el artículo 163 del Reglamento, se requiere que aquéllas hayan sido establecidas debidamente en los documentos del procedimiento de selección, tal como establece dicho artículo; de lo contrario, durante la ejecución contractual, una Entidad no podría aplicar otras sanciones al contratista (salvo la penalidad por mora, cuando corresponda), al no haberlas establecido como otras penalidades en los documentos del procedimiento de selección.¿. Y toda vez que su aplicación esta condicionada a su interrupción y no disponibilidad del servicio, excepto cuando se den eventos y circunstancias atribuibles a terceros y casos fortuitos no atribuibles al proveedor del servicio, debidamente sustentada. Para ello se ha establecido en el numeral 13.2 de los TDR, 10 casos que no aplican para considerarse como penalidad, siempre y cuando sea sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

En caso nuestra observación anterior no sea acogida, se solicita a la entidad modificar el cuadro de Otras penalidades eliminando la penalidad establecida en el rango de 6 horas a 8 horas, toda vez que la misma, de acuerdo al porcentaje de disponibilidad requerido no correspondería a las 6 horas que se pretende penalizar. Considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo expuesto aplicar una penalidad con un rango inicial de 6 horas vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En este sentido, solicitamos la actualización del rango de penalidades, misma que deberá iniciar desde el rango de desde 8 a 24 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.2 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, precisando que el postor debe sujetarse a lo establecido en los TDR de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, precisando que el postor debe sujetarse a lo establecido en los TDR de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
5.9 CAPACITACIÓN

Con la finalidad de evitar movilizaciones innecesarias, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá brindarse de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participantes, esta área usuaria precisa que la capacitación puede ser de manera remota o presencial, para lo cual se deberá de coordinar con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

5.9 CAPACITACIÓN

Con el fin de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad suprimir el término ¿mínimo¿, siendo que este hace impreciso el número de participantes en la capacitación, en este sentido solo brindará la capacitación a 3 participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá cumplir con lo señalado en el numeral 5.9 de las Bases, donde señala que la capacitación a brindar tendrá como mínimo 03 participantes designados por la universidad, más no como se interpreta que solo sera la capacitación de 03 personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

5.9 CAPACITACIÓN

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

5.9 CAPACITACIÓN

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada por única vez y al mismo tiempo a todos participantes. Por lo que si hay ausencias no se repetirá la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será brindada por única vez y al mismo tiempo a todos los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que dentro de las excepciones a penalizar el concepto de "Degradación de Servicio" serán consideradas también aquellas generadas por hecho fortuitos o diferentes supuestos establecidos en las bases, toda vez que ante la degradación del servicio no hay una pérdida total sino que la entidad mantiene conectividad del mismo, por otro lado, se debe considerar que para identificar la responsabilidad de dicha degradación se requeriría de una investigación exhaustiva en la red, lo que puede demorar hasta 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo de ejecución del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será de 365 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la prestación de servicio es de 365 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El plazo máximo para la instalación y/o implementación del servicio a satisfacción de la UNAJMA

Solicitamos a la entidad suprimir la frase "a satisfacción de la UNAJMA" siendo que este es muy subjetivo y debería considerarse hasta la activación del servicio, siendo que la obligación del contratista será la de implementar el servicio de acuerdo a los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término o frase "a satisfacción de la UNAJMA", se refiere al cumplimiento de la instalación y /o implementación del servicio, según los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la existencia de averías por: corte, caída o degradación del servicio, se evaluara previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se afirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CONTIGO-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO E INTRANET EN LA NUBE DEL PROGRAMA CONTIGOEDUCATIVAS, CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA IE PERTENECIENTES AL AMBITO DE LA UGEL PARURO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara si de ser el caso de presentar Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-UNAJMA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que una vez culminado y emitida la conformidad del ultimo mes del servicio se devolverá la garantía de fiel cumplimiento previo a solicitud expreso por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

visto la consulta realizada por el participantes, se precisa que se eliminara las garantías de prestaciones accesorias de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

visto la consulta realizada por el participante, este comite de selección, PRECISA QUE EN PRIMER LUGAR LA CONTRATACIÓN ES POR SUMA ALZADA, AHORA, PARA CONSIGNAR LOS PRECIOS PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN LOS PARTICIPANTES DEBERÁN EMPLEAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe al área usuaria(..)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta se confirma la consulta realizada por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para efectos del pago de las contraprestaciones. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante, el comité de selección, precisa que la entidad cuenta con mesa de partes virtual de tramite documentario todo ello conforme a la ley 27444, por lo tanto todo participante debe presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato por mesa de partes físico o virtual (mesadepartes@unajma.edu.pe) de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la reposición de equipos se realizará posteriormente al diagnóstico del contratista que confirme la necesidad de la reposición.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la reposición de los equipos previo diagnóstico no debe de interferir con el funcionamiento continuo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que se podrá acreditar la habilitación mediante el registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido en el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o oficio emitido por el MTC y/ cuadro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido publicado en la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participante y de conformidad al Art 16 de la Ley y el Art 29 del Reglamento, debemos señalar que es responsabilidad de la entidad formular los requerimientos técnicos mínimos respecto de los bienes, servicios u obras objeto de adquisición y/o contratación, orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, se aclara que se aceptara como requisitos de habilitación el oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Considerando que dentro del presente numeral la entidad requiere que el contratista emplee prácticas anticorrupción y aplique el Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas. En consecuencia, se deberá tener conocimientos relativos a los dispositivos legales mencionados y los relacionados a los mismos. Por lo tanto, solicitamos a la entidad considerar el requerir el ISO 37001:2016 para la presentación de la oferta con el fin de que todo aquel postor que participe en el presente proceso pueda acreditar lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la consulta, por que estaría orientado a restringir la participación de la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En caso de acogerse nuestra consulta anterior solicitamos a la entidad añadir el certificado ISO 37001:2016 dentro del numeral 2.2.1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acoge la consulta, por que estaría orientado a restringir la participación de la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para acreditar la experiencia conforme se indica en los tdr de forma explícita y clara, por tanto los postores deben ajustarse o atenerse a dichos tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta se confirma que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:52:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ Señalando su nivel de escalamiento.

Solicitamos a la entidad confirmar que el nivel de escalamiento será presentado a la activación del servicio, siendo que

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No concluye la pregunta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases dice: "El transporte de trafico de la cabecera internacional hacia la UNJMA debera tener ruta redundante o por lo menos hasta un nodo antes del nodo mas cercano donde se iniciara la ultima milla; no se aceptara backbone o redundancia por radio enlace."

Sírvase a la entidad aclarar a que se refiere con tráfico redundante en la cabecera internacional; ya que ese texto puede hacer referencia a que el operador debe contar con doble salida Internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el transporte de tráfico desde la cabecera internacional hacia la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS deberá tener ruta redundante o por lo menos hasta un nodo antes del nodo más cercano donde se iniciará la última milla; no se aceptará backbone o redundancia por radio enlace, asimismo se precisa que el backbone de la red local del Postor deberá ser redundante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""El servicio de enlace de datos mediante fibra optica debe ser exclusivo solo para la UNAJMA, (Fibra oscura), el enlace debe permitir transmitir hasta 1GB.""

Sírvase a la entidad confirmar que tipo de conexión sera entregada al equipo de conexion, es decir si sera SFP de 1GP o cable UTP con conexión RJ45 que sera conectada a su Switch."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de conexión a entregar será SFP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En las base dice: ""Todos los equipos que instalara el proveedor debera tener certificacion de Calidad""

Sírvase a la entidad confirmar a que se refiere con Certificación de calidad, ya que es un termino muy ambiguo, ya que no indica quien debe certificarlo por lo cual se pide que se elimine o sea opcional; asimismo según la ley de contrataciones con el estado los requerimientos que solicita la entidad debe ser preciso y conciso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta realizada por el participantes, se precisa que el termino "calidad certificada" consignado en el numeral 5.4 EQUIPOS A UTILIZAR EN EL SERVICIO, se refiere a que los equipos deben estar vigentes tecnológicamente, y asegurar la calidad técnica para conseguir la finalidad publica, de conformidad a lo señalado en el articulo 16 de la Ley y articulo 29 (numeral 29.8) del Reglamento y Pronunciamiento N° 240-2024/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En las base dice: ""La entidad brindara un espacio en su centro de datos, con al menos 01 unidades de RACK y Energía estabilizada.""

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio es a todo costo y debe considerar el alquiler y/o venta de equipos y/o accesorios de comunicaciones, la entidad brindará un espacio en su centro de datos, con al menos 01 unidades de RACK y Energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En las base dice: ""Para realizar la conexión el proveedor deberá proveer un equipo router nuevo y demás equipos necesarios para realizar la conexión a internet que serán instalados en el Data Center de la Universidad.""

Se solicita a la entidad por principio de igualdad de condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser nuevo y de primer uso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para realizar la conexión el proveedor deberá proveer un equipo router nuevo y demás equipos necesarios en la misma condición del equipo router (nuevo) para realizar la conexión a Internet que serán instalados en el Data Center de la Universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En las base dice: ¿El contratista deberá brindar capacitación para un minimo de (03) personas designados por la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo Router, con un mínimo de 8 horas de capacitación y estas se efectuarán en las instalaciones de la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, en horario laboral, al finalizar la etapa de implementación.¿

Sírvase a la entidad confirmar que la capacitación brindada será de carácter no oficial, es decir que podrá ser brindada e impartida por un personal con certificado en la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación brindada será de carácter no oficial, es decir que podrá ser brindada e impartida por un personal con certificado en la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En las base dice: ¿El contratista deberá brindar capacitación para un minimo de (03) personas designados por la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS debiendo ser el tema a capacitar la administración y manejo del servicio del equipo Router, con un mínimo de 8 horas de capacitación y estas se efectuarán en las instalaciones de la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, en horario laboral, al finalizar la etapa de implementación.¿

Sírvase a la entidad confirmar que la capacitación pueda ser brindada de manera virtual, donde está brindara sin degradar la calidad de la enseñanza impartida por el especialista certificado.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta realizada por el participantes, esta área usuaria precisa que la capacitación puede ser de manera remota o presencial, para lo cual se deberá de coordinar con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En las base dice: ""El tiempo de solución máximo para la atención de una avería, será de 06 horas, contadas desde que la UNAJMA reporta el incidente a la central de soporte, mesa de ayuda o correo electrónico del proveedor y se le asigna un ticket de atención, excepcionalmente pudiendo ser doce (12) horas dependiendo de la complejidad de la avería.""

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad para la fibra oscura sera contado a partir de la generacion de ticket por parte de la entidad, ya que al estar directamente conectado a su equipamiento el operador no tiene visibilidad de los enlaces. Es necesario desplazamiento en campo con el fin de analizar corte de fibra."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNAJMA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA DEDICADO PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS Y ENLACE DE TRANSPORTE DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En las base dice: "" El plazo máximo para la instalación y/o implementación del servicio a satisfacción de la UNAJMA, será no mayor de treinta (35) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.""

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta realizada por el participantes, se debe precisar que el plazo para la instalación y/o implementaciones es de 30 días calendarios, la misma que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato, el cual es un plazo prudente y suficiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null