

**PROGRAMA DE RECUPERACION DE AREAS DEGRADADAS POR RESIDUOS SOLIDOS EN ZONAS
PRIORITARIAS**

Contrato de Préstamo BID N° 4291/OC-PE

LINEAMIENTOS

**CONTRATACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON ENLACE DE CONTINGENCIA
MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA LAS OFICINAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 003: GESTIÓN
INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL
BID2**

COMPARACION DE PRECIOS N° 017-2025-MINAM-VMGA-GICA-BID2

JUNIO 2025



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

CARTA DE INVITACIÓN

Lima, 20 de junio de 2025

Apreciados Señores:

La República del Perú ha recibido del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) un préstamo para financiar parcialmente el costo del Programa de Recuperación de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos en Zonas Prioritarias y se propone utilizar parte de este préstamo para efectuar pagos elegibles en virtud del Contrato.

Por la presente tenemos el agrado de invitarlo a presentar una oferta para la **CONTRATACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON ENLACE DE CONTINGENCIA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA LAS OFICINAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 003: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL BID2.**

El procedimiento para la selección de las ofertas motivo de la presente invitación corresponde al de “Comparación de Precios”, contenido en el Documento (“Políticas para la adquisición de bienes y obras financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo”), de mayo de 2019. Los términos de referencia para la presente contratación serán proporcionados mediante esta solicitud de oferta, las cuales se adjuntan a la presente carta de invitación.

La oferta presentada será por un monto total.

Para mayor información comunicarse con la Unidad Ejecutora 003: Gestión Integral de Calidad Ambiental a la siguiente dirección: Calle Francisco de Zela N°2673 – Lince. Cualquier solicitud de aclaración deberá ser remitida al siguiente correo electrónico seleccionbid2@gica.gob.pe

Para la presentación de la oferta técnica y económica se adjuntan los términos de referencia. Asimismo, para presentar sus propuestas deberán llenar los siguientes formatos:

Formulario 01: Formulario de la oferta.

Formulario 02: Cumplimiento de las condiciones mínimas técnicas.

Formulario 03: Declaración jurada de cumplimiento de los servicios y requisitos solicitados según se indica en el numeral V y VI de los TDRs.

Formulario 04: Declaración jurada sobre prohibiciones o inhabilitaciones.

Formulario 05: Prácticas Prohibidas.

Al respecto, para presentar su oferta, se deberán llenar los formularios arriba indicados, y deberán ser enviados de manera virtual vía correo electrónico a la dirección seleccionbid2@gica.gob.pe (señalando en el asunto **CP N° 017-2025-MINAM-VMGA-GICA-BID2**, o en la Recepción de la Unidad Ejecutora 003: Gestión Integral de Calidad Ambiental, ubicada en la Calle Francisco de Zela N° 2673 – Lince, hasta el **día 7 de julio del 2025** hasta las 12:00 horas.

Ingresar a la página web: www.gob.pe/gica, para descargar formularios indicados, llenarlos y remitirlos al correo electrónico arriba indicados.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

LINEAMIENTOS

1. ELEGIBILIDAD

Los fondos de financiamiento del Banco pueden ser usados sólo para el pago de obras, bienes y servicios contratados con firmas o individuos de países miembros del Banco. Además, en el caso de los bienes, éstos deben ser originarios de países miembros del Banco. Los individuos o firmas de países no miembros del Banco no serán elegibles para participar en contratos financiados en todo o en parte con fondos del Banco. Las condiciones para participar deben ser únicamente aquellas que sean esenciales para asegurar que la firma tenga capacidad para llevar a cabo los servicios del contrato de que se trate.

Cabe precisar que la presente contratación, está desarrollado sobre el supuesto de exclusión del literal f) del artículo 4 de la LCE y su reglamento, y la opinión N° 15-2017/DTN, donde señala lo siguiente: *"...De acuerdo con lo previsto en el literal f) del artículo 4 de la Ley, todas aquellas contrataciones realizadas de acuerdo con las exigencias y procedimientos específicos de organismos internacionales, Estados o entidades cooperantes, que deriven de operaciones de endeudamiento externo y/o donaciones ligadas a dichas operaciones, incluyendo aquellas financiadas con recursos de la propia Entidad, se encuentran fuera del ámbito de aplicación de la normativa de contrataciones del Estado, sujetándose a las disposiciones del convenio respectivo y sus documentos anexos; supletoriamente son de aplicación para el procedimiento, la Ley y su Reglamento, así como la Ley N° 28411 y demás normativa presupuestaria del Sector al cual pertenece la Entidad, en tanto no sean incompatibles."*

2. ENTIDAD CONVOCANTE

Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental Dirección: Calle Francisco de Zela N° 2673 – distrito de Lince.

Email: seleccionbid2@gica.gob.pe

3. OBJETO

Contratación de una persona natural o jurídica que brinde el **SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON ENLACE DE CONTINGENCIA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA LAS OFICINAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 003: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL BID2.**

4. TIPO DE PROCESO

Comparación de Precios.

5. COSTO DE PREPARACIÓN DE LA OFERTA

Será de cuenta del oferente todos los costos asociados con la preparación y entrega de su oferta y el Comprador no será responsable por ninguno de estos costos, sea cual fuere el resultado de esta invitación.

6. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER LA OFERTA

La Oferta debe incluir lo siguiente:

- a) Carta de presentación de la Oferta, incluyendo los impuestos correspondientes y señalando el cumplimiento de los Términos de Referencia que forman parte de la invitación.
- b) Estructura de Costos de la oferta.
- c) Los formularios indicados en el anexo 1

**PERÚ**Ministerio
del AmbienteVice-Ministerio de
Gestión AmbientalUE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

La oferta que se presente no estará sujeta a ningún tipo de ajuste y en ella se debe incluir todos los gastos, derechos y tributos que pudieran afectar los bienes y/o servicios.

El oferente deberá examinar todas las instrucciones, formularios, condiciones y especificaciones que figuren en los documentos de invitación. Si el oferente no incluye toda la información solicitada en dichos documentos o presenta una oferta que no se ajuste sustancialmente a ellos en todos sus aspectos asumirá el riesgo que esto entraña y la consecuencia podrá ser el rechazo de su oferta.

7. DATOS DEL PROCESO (DDP)

El número del Proceso es:	Comparación de Precios N.º 017-2025-MINAM-VMGA- GICA-BID2
El objeto del presente proceso es la contratación del:	CONTRATACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON ENLACE DE CONTINGENCIA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA LAS OFICINAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 003: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL BID2
Entidad convocante:	Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental
Contrato de Préstamo:	4291/OC-PE
Dirección:	Calle Francisco de Zela N° 2673 – Lince
El período de validez de la oferta será de:	Hasta sesenta (60) días calendario contados a partir de la presentación de la oferta.
Idioma de la Oferta	La oferta que prepare el oferente, así como toda la correspondencia y documentos relativos a ella que intercambien éste y el Comprador, deberá redactarse en español.
Reunión Previa	No aplica
Podrán presentarse aclaraciones hasta	Hasta las 12:00 horas del 27 de junio del 2025
Las aclaraciones serán absueltas y notificadas a los correos electrónicos de los postores	A partir del 1 de julio de 2025
Plazo para presentar ofertas	Hasta las 12:00 horas del día 7 de julio del 2025. Las ofertas podrán presentarse: <ul style="list-style-type: none">- De manera virtual al siguiente correo electrónico: seleccionbid2@gica.gob.pe ; o- De manera física a la mesa de partes de la Unidad Ejecutora 003: Gestión integral de la Calidad Ambiental: Calle Francisco de Zela N° 2673 – Lince, Lima.

8. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Las propuesta técnica - económica podrán presentarse vía correo electrónico, en el asunto deberán consignar: **Comparación de Precios N° 017-2025-GICA-BID2 y nombre del oferente;** deberá ser remitida al siguiente correo: seleccionbid2@gica.gob.pe ; o

Se podrán presentar propuestas de manera física dentro de un sobre cerrado y será identificado con el nombre: **Comparación de Precios N° 017-2025-GICA-BID2 y nombre del oferente** en la siguiente dirección: **Calle Francisco de Zela N°2673 – Lince, Lima.**

9. PRECIO DE LA OFERTA

El precio a ser ofertado por el Oferente será según lo señalado en los formularios del presente documento y lo indicado en los términos de referencia. (Formulario 01).

- La oferta presentada será por un monto total.
- La propuesta deberá presentarse en soles (S/.).

10. FORMA DE CALIFICACIÓN

Se evaluará la propuesta de los postores que cumplan con los términos de referencia requeridos; una vez cumplida dicha verificación, se procederá a evaluar los precios ofertados respecto de las ofertas presentadas, adjudicándose el contrato a la oferta del precio más bajo.

11. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

El Contrato se formalizará con el oferente ganador siempre que éste cumpla con presentar dentro de los tres (3) días siguientes de notificada la adjudicación, los siguientes documentos:

- Declaración Jurada de no estar inhabilitado para contratar con el Estado.
- Carta de autorización Código CCI para pagos en cuenta bancaria.
- DNI del representante legal, según corresponda.
- RNP-Registro Nacional de Proveedores
- Vigencia de Poder (Registro de Personas Jurídicas de SUNARP)
- Acreditación de lo solicitado en el **Numeral V y VI** de los Términos de Referencia.

12. DERECHO DEL COMPRADOR A MODIFICAR LAS CANTIDADES EN EL MOMENTO DE LA ADJUDICACIÓN.

El Comprador, en el momento en que se adjudica el Contrato, se reserva el derecho a aumentar o reducir, hasta en un 30%, la cantidad del servicio especificado en el presente documento, sin ninguna variación del precio unitario o de otros términos y condiciones.

13. DERECHO DEL COMPRADOR DE ACEPTAR Y/O RECHAZAR LA OFERTA.

El Comprador se reserva el derecho a aceptar o rechazar la oferta presentada, así como el derecho a anular el proceso de invitación y rechazar la oferta en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del Contrato, sin que por ello adquiera responsabilidad alguna ante el Oferente afectado por esta decisión.

14. FORMA DE PAGO

El pago del servicio se realizará de forma mensual, otorgada la conformidad del Coordinador Administrativo de la UE003 GICA, previo informe del personal de Informática del Programa.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, se debe contar con la siguiente documentación:

- a) Recepción y conformidad del Informe técnico mensual por parte de Informática del Programa, que estará a cargo del Coordinador Administrativo de la UE003 GICA.
- b) Factura y/o comprobante de pago del servicio.

El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.

15. PLAZO

El inicio del servicio se dará a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la instalación y configuración; teniendo en cuenta que la contratación del servicio será por un plazo de doce (12) meses.

16. LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará en las instalaciones de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental - MINAM, sito en Calle Francisco de Zela N° 2673, Lince.

17. PENALIDADES APLICABLES:

En caso de retraso injustificado el contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, LA ENTIDAD le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto total de la OS}}{F \times \text{plazo total de la OS}}$ <p>Donde: $F = 0.40$</p>
--

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente.

ANEXO 01

FORMATOS



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FORMULARIO 01

Formulario de la Oferta (Económica)

[El Oferente deberá completar y presentar este formulario junto con su Oferta.]

[fecha]

Señores

Unidad Ejecutora 003 "Gestión Integral de la Calidad Ambiental"

Calle Francisco de Zela N° 2673 – Lince

Presente.-

El suscrito, en calidad de representante legal de la firma __, domiciliada en __, después de haber leído la Solicitud de Oferta, acepto sin restricciones, todas las condiciones estipuladas en la misma y nos permitimos ofertar lo siguiente:

Nº	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Monto en S/
1	CONTRATACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON ENLACE DE CONTINGENCIA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA LAS OFICINAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 003: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL BID2	
Total		

El monto total de esta oferta es [indique el monto en cifras], [indique el monto en palabras]. Dicho monto incluye el Impuesto sobre Ventas y cualesquiera otros impuestos, gravámenes, costos y gastos requeridos para la contratación del servicio.

Certificamos que el Oferente, así como los bienes y servicios que se suministren conforme a esta Oferta cumplen con las reglas de elegibilidad del BID, la cual declaramos conocer.

Correo Electrónico: _____

Número de Teléfono: _____

N°RUC: _____

Firma Autorizada: _____

Nombre y Cargo del Firmante: _____

Nombre del Oferente: _____



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FORMULARIO 02

FORMULARIO DE LA OFERTA CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA COMPARACIÓN DE PRECIOS N° 016-2025-GICA-BID2

[El Oferente deberá completar este formulario de acuerdo con las instrucciones siguientes. No se aceptará ninguna alteración a este formulario ni se aceptarán sustitutos.]

Fecha: [indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la oferta]

N°	CONTRATACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON ENLACE DE CONTINGENCIA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA LAS OFICINAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 003: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL BID2	ASIMISMO, MANIFIESTO QUE CUENTO CON LA DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO CORRESPONDIENTE, LA CUAL PODRÁ SER PRESENTADA EN CASO DE SER REQUERIDA.															
		Cumple	No cumple														
A	<p>REQUISITOS PARA SER POSTOR Los requisitos mínimos para ser postor son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> No estar impedido para contratar con el Estado. Tener habilitado el Registro Nacional de Proveedores (RNP). El postor debe de garantizar la continuidad del servicio por medio de la Fibra Óptica requerida. El postor deberá contar con un Centro de Operación de Red (NOC) propio. Contar con un numero de soporte, dedicados para reportar los servicios y averías, que atenderá 24 x 7 x 365. Tener registro como proveedor de servicios de valor añadido en el MTC. El personal encargado de realizar la instalación y configuración deberá contar con certificación en cursos y/o especialización en equipos MIKROTIK El postor deberá acreditar un monto facturado equivalente a S/. 200,000.00 (Doscientos Mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la contratación, durante tres (03) años anteriores a la fecha de la presentación de la oferta actual. <p>Se consideran servicios similares: Servicio de Internet, servicio dedicado de Internet, servicio de Backbone a Internet, Enlace de datos, servicio de transmisión de datos a Internet, implementación y/o gestión de equipos Firewall y Seguridad Perimetral.</p>																
B	<p>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO ALCANCE DEL SERVICIO DE INTERNET</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th><th>ENTIDAD</th><th>UBICACIÓN / DIRECCION</th><th>PERIODO</th><th>SERVICIO</th><th>ANCHO DE BANDA</th><th>MEDIO DE TRANSMISIÓN</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental - MINAM</td><td>Calle Francisco de Zea N° 2673, distrito de Lince</td><td>12 meses</td><td>Internet Dedicado</td><td>5000 Mbps; 1:1</td><td>Fibra Óptica</td></tr> </tbody> </table>	N°	ENTIDAD	UBICACIÓN / DIRECCION	PERIODO	SERVICIO	ANCHO DE BANDA	MEDIO DE TRANSMISIÓN	1	Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental - MINAM	Calle Francisco de Zea N° 2673, distrito de Lince	12 meses	Internet Dedicado	5000 Mbps; 1:1	Fibra Óptica		
N°	ENTIDAD	UBICACIÓN / DIRECCION	PERIODO	SERVICIO	ANCHO DE BANDA	MEDIO DE TRANSMISIÓN											
1	Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental - MINAM	Calle Francisco de Zea N° 2673, distrito de Lince	12 meses	Internet Dedicado	5000 Mbps; 1:1	Fibra Óptica											
C	<p>CARACTERISTICAS GENERALES El postor del servicio de acceso a internet, deberá tomar en cuenta las siguientes consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Todos los equipos, materiales, accesorios y obras civiles (Ducterías, canalizaciones, perforación; si fuese el caso) en el establecimiento anexo de Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental, de considerarse necesarios a ser instalados para la provisión del servicio, que serán suministrados por el postor ganador de la buena pro. El postor deberá garantizar la provisión del servicio de internet durante el periodo del contrato, la cual entrará en vigencia a partir de la fecha de suscripción del Acta de Conformidad de la culminación de la implementación y operación del servicio. Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los equipos involucrados que forman parte de este servicio, deberá realizarse sin costo adicional para la Unidad Ejecutora 003 																



	<p>Gestión Integral de la Calidad Ambiental, en todos los casos producidos por causas imputables al postor.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor ganador de la buena pro deberá ser responsable de la instalación, configuración y soporte de todos los equipos y componentes que formen parte del servicio, a fin de cumplir los requerimientos mínimos solicitados. La instalación, inspección o pruebas que se requieran deberá ser coordinado con el personal de Informática de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental. El postor deberá tener la capacidad de monitorear el nivel de uso del ancho de banda a través de su centro de gestión. El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio, sin que esto implique costo adicional para la UE003 GICA. El Servicio estará Operativo las 24 horas del día y por el periodo del servicio contratado. <p><u>ESPECIFICACIONES TECNICAS</u></p> <p>Las siguientes son características técnicas que debe cumplir el servicio de Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Por disponibilidad del servicio de Internet se deberá entender a la disponibilidad de los diferentes equipos y componentes que se encuentren involucrados en el servicio, tales como la gestión de los medios de transmisión y de los equipos de comunicaciones. La disponibilidad del servicio de internet no deberá ser menor de 99.5%. La disponibilidad se evaluará en forma mensual. El servicio no deberá contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo que interrumpan el funcionamiento de los sistemas y aplicaciones utilizadas por las áreas usuarias de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental. El servicio debe contemplar la entrega de ocho (08) IPs Públicas, que considerarán la IP de red, la IP utilizada por el Router y la IP de Broadcast, siendo cinco (05) las IPs utilizables. El servicio debe incluir una segunda línea o enlace adicional en fibra óptica, que será conectada a la sede principal de GICA operando en alta disponibilidad. Este enlace adicional de fibra óptica deberá operar como medida de respaldo y contingencia, que será activada de manera inmediata ante una falla en los equipos de transmisión u otro motivo físico en la línea, lo cual minimizará el riesgo de pérdida del servicio, a fin de garantizar la continuidad del mismo. El servicio de acceso a Internet deberá ser simétrico. El proveedor garantizará el 100% del ancho de banda contratado. Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional. <p><u>DEL ENLACE DEL SERVICIO DE INTERNET</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El postor deberá proporcionar una infraestructura de red basada en tecnología Metro Ethernet. El servicio tendrá un plazo de duración de doce (12) meses. El servicio debe ser brindado a través de una plataforma que permita el tráfico IP. Los enlaces no deberán presentar ningún filtro de puerto TCP o UDP en ambos sentidos, es decir, de Internet al Usuario y del Usuario a Internet. <p><u>CONFIGURACION DEL ROUTER DE INTERNET</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los parámetros de configuración para la habilitación y recepción del servicio de internet simétrico serán realizados en un equipo router MIKROTIK modelo CCR2004-16G, proporcionado previamente por la UE003 GICA. Todos los puertos que sean solicitados podrán operar en capa 3 y capa 2 del modelo OSI. Habilitación para soporte de protocolos de enrutamiento BGP, OSPF, RIP y rutas estáticas. Habilitación de Protocolo IPv4 e IPv6 y soporte de 802.1q VLAN, PPP, PPOE. El router debe ser configurado para administrar configuraciones de Calidad de Servicio (QoS). Prever y mantener la configuración aplicada en el router Mikrotik para el enlace de fibra óptica establecida a la sede Arenales, con el fin de garantizar la transmisión y recepción del servicio a dicho punto. <p><u>NIVELES DE SERVICIO (SLA) Y PENALIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se requiere que el SLA estándar de toda la solución requerida tenga como promedio 99.50% de Up Time (Disponibilidad del Servicio). 		
--	--	--	--

**PERÚ**Ministerio
del AmbienteVice-Ministerio de
Gestión AmbientalUE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

	<ul style="list-style-type: none">El tiempo de respuesta máximo para la resolución de un incidente (problema o avería), será de 2 horas, además de estar sujeto al SLA tipificado en el siguiente cuadro, contados desde que la ENTIDAD reporte la incidencia (asignación de un ticket de atención) y se resuelva el incidente. Asimismo, el CONTRATISTA asumirá las penalidades en caso se incumpla con los SLA tipificados. <table><tr><th>NIVEL DE SERVICIO</th><th rowspan="2">PENALIDAD</th></tr><tr><th>DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO</th></tr><tr><td>< 99.50 % y > 99.40 %</td><td>1.00 %</td></tr><tr><td>< 99.40 % y > 99.30 %</td><td>1.50 %</td></tr><tr><td>< 99.30 %</td><td>2.00%</td></tr></table>	NIVEL DE SERVICIO	PENALIDAD	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	< 99.50 % y > 99.40 %	1.00 %	< 99.40 % y > 99.30 %	1.50 %	< 99.30 %	2.00%		
NIVEL DE SERVICIO	PENALIDAD											
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO												
< 99.50 % y > 99.40 %	1.00 %											
< 99.40 % y > 99.30 %	1.50 %											
< 99.30 %	2.00%											
D	INSTALACION Y CONFIGURACION El plazo de instalación y configuración para el servicio no deberá exceder los veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se emitirá el Acta de Conformidad de la instalación y configuración, previa validación del correcto funcionamiento.											
E	DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO El inicio del servicio se dará a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la instalación y configuración; teniendo en cuenta que la contratación del servicio será por un plazo de doce (12) meses.	Declaración de conocimiento										
F	GARANTIA DEL SERVICIO La garantía que el postor brinde al servicio realizado entrará en vigencia a partir del inicio del servicio y conforme al periodo contratado.	Declaración de conocimiento										
	CONFORMIDAD DEL SERVICIO El Coordinador Administrativo, es el responsable de otorgar la conformidad de la prestación de los servicios, previo informe del personal de informática.											
G	FORMA DE PAGO El pago del servicio se realizará de forma mensual, otorgada la conformidad del Coordinador Administrativo de la UE003 GICA, previo informe del personal de Informática del Programa. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, se debe contar con la siguiente documentación: a) Recepción y conformidad del Informe técnico mensual por parte de Informática del Programa, que estará a cargo del Coordinador Administrativo de la UE003 GICA. b) Factura y/o comprobante de pago del servicio. El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.	Declaración de conocimiento										
H	PENALIDADES: En caso de retraso injustificado el contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, LA ENTIDAD le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable, de acuerdo a la siguiente fórmula: <div><div>Penalidad Diaria = $\frac{0.10 \times \text{monto total de la OS}}{F \times \text{plazo total de la OS}}$</div><div>Donde: F = 0.40</div></div> La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente.	Declaración de conocimiento										

Correo Electrónico:

Número de Teléfono:

N° RUC:

Firma Autorizada:

Nombre y Cargo del Firmante:

Nombre del Oferente:



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FORMULARIO 03

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS Y REQUISITOS SOLICITADOS SEGÚN SE INDICA EN EL NUMERAL V Y VI DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Yo _____, con DNI No. _____ actuando en mi condición de representante legal de _____ (Indicar el nombre de la empresa oferente / en caso de Consorcio indicar el nombre del Consorcio y las empresas que lo integran), por la presente FORMULO DECLARACIÓN JURADA: Que mi representada, cumple con los requisitos solicitados en el numeral V y VI de los términos de referencia.

En fe de lo cual firmo la presente en la ciudad de _____, departamento de _____, a los _____ días de _____ de _____.

Correo Electrónico: _____

Número de Teléfono: _____

N° RUC: _____

Firma Autorizada: _____

Nombre y Cargo del Firmante: _____

Nombre del Oferente: _____



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FORMULARIO 04

DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES O INHABILITACIONES

Yo, _____, de estado civil _____, de nacionalidad _____, con domicilio en _____ y con DNI No. actuando en mi condición de representante legal de _____ (Indicar el nombre de la empresa oferente / en caso de Consorcio indicar el nombre del Consorcio y las empresas que lo integran), por la presente FORMULO DECLARACIÓN JURADA: Que mi persona, mi representada, o las empresas que conforman el Consorcio que represento, no se encuentra(n) inhabilitado(s) para contratar con el Estado Peruano, según lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado.

En fe de lo cual firmo la presente en la ciudad de, departamento de _____, a los _____ días de _____ de _____.

Correo Electrónico: _____

Número de Teléfono: _____

N° RUC: _____

Firma Autorizada: _____

Nombre y Cargo del Firmante: _____

Nombre del Oferente: _____



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

FORMULARIO 05

PRÁCTICAS PROHIBIDAS

El Banco exige a todos los Prestatarios (incluidos los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores y organismos contratantes, al igual que a todas las firmas, entidades o individuos oferentes por participar o participando en actividades financiadas por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) observar los más altos niveles éticos y denunciar al Banco todo acto sospechoso de constituir una Práctica Prohibida del cual tenga conocimiento o sea informado durante el proceso de selección y las negociaciones o la ejecución de un contrato. Las Prácticas Prohibidas comprenden: (i) prácticas corruptas; (ii) prácticas fraudulentas; (iii) prácticas coercitivas; (iv) prácticas colusorias y (v) prácticas obstructivas. El Banco ha establecido mecanismos para denunciar la supuesta comisión de Prácticas Prohibidas. Toda denuncia deberá ser remitida a la Oficina de Integridad Institucional (OII) del Banco para que se investigue debidamente. El Banco también ha adoptado procedimientos de sanción para la resolución de casos. Asimismo, el Banco ha celebrado acuerdos con otras Instituciones Financieras Internacionales (IFI) a fin de dar un reconocimiento recíproco a las sanciones impuestas por sus respectivos órganos sancionadores.

(a) El Banco define para efectos de esta disposición, los términos que figuran a continuación:

- i. Una práctica corrupta consiste en ofrecer, dar, recibir, o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar indebidamente las acciones de otra parte;
- ii. Una práctica fraudulenta es cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de hechos y circunstancias, que deliberada o imprudentemente engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio financiero o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- iii. Una práctica coercitiva consiste en perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar indebidamente las acciones de una parte;
- iv. Una práctica colusoria es un acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, lo que incluye influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte; y
- v. Una práctica obstructiva consiste en:
 - (aa) destruir, falsificar, alterar u ocultar deliberadamente evidencia significativa para la investigación o realizar declaraciones falsas ante los investigadores con el fin de impedir materialmente una investigación del Grupo del Banco sobre denuncias de una práctica corrupta, fraudulenta, coercitiva o colusoria; y/o amenazar, hostigar o intimidar a cualquier parte para impedir que divulgue su conocimiento de asuntos que son importantes para la investigación o que prosiga la investigación, o
 - (bb) todo acto dirigido a impedir materialmente el ejercicio de inspección del Banco y los derechos de auditoría previstos en el párrafo 2.1 (f) de abajo.

(b) Si se determina que, de conformidad con los procedimientos de sanción del Banco, cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios, Prestatarios (incluidos los Beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores o contratantes (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) ha cometido una Práctica Prohibida en cualquier etapa de la adjudicación o ejecución de un contrato, el Banco podrá:

- i. no financiar ninguna propuesta de adjudicación de un contrato para la adquisición de bienes o la contratación de obras financiadas por el Banco;
- ii. suspender los desembolsos de la operación, si se determina, en cualquier etapa, que un empleado, agencia o representante del Prestatario, el Organismo Ejecutor o el Organismo Contratante ha cometido una Práctica Prohibida;



- iii. declarar una contratación no elegible para financiamiento del Banco y cancelar y/o acelerar el pago de una parte del préstamo o de la donación relacionada inequívocamente con un contrato, cuando exista evidencia de que el representante del Prestatario, o Beneficiario de una donación, no ha tomado las medidas correctivas adecuadas (lo que incluye, entre otras cosas, la notificación adecuada al Banco tras tener conocimiento de la comisión de la Práctica Prohibida) en un plazo que el Banco considere razonable;
 - iv. emitir una amonestación a la firma, entidad o individuo en el formato de una carta formal de censura por su conducta;
 - v. declarar a una firma, entidad o individuo inelegible, en forma permanente o por determinado período de tiempo, para que (i) se le adjudiquen o participe en actividades financiadas por el Banco, y (ii) sea designado subconsultor, subcontratista o proveedor de bienes o servicios por otra firma elegible a la que se adjudique un contrato para ejecutar actividades financiadas por el Banco;
 - vi. remitir el tema a las autoridades pertinentes encargadas de hacer cumplir las leyes; y/o;
 - vii. imponer otras sanciones que considere apropiadas bajo las circunstancias del caso, incluida la imposición de multas que representen para el Banco un reembolso de los costos vinculados con las investigaciones y actuaciones. Dichas sanciones podrán ser impuestas en forma adicional o en sustitución de las sanciones arriba referidas.
- impuestas en forma adicional o en sustitución de las sanciones arriba referidas.
- (c) Lo dispuesto en los incisos (i) y (ii) del párrafo 2.1 (b) se aplicará también en casos en los que las partes hayan sido temporalmente declaradas inelegibles para la adjudicación de nuevos contratos en espera de que se adopte una decisión definitiva en un proceso de sanción, o cualquier otra resolución.
 - (d) La imposición de cualquier medida que sea tomada por el Banco de conformidad con las provisiones referidas anteriormente será de carácter público.
 - (e) Asimismo, cualquier firma, entidad o individuo actuando como oferente o participando en una actividad financiada por el Banco, incluidos, entre otros, solicitantes, oferentes, proveedores de bienes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios, Prestatarios (incluidos los beneficiarios de donaciones), organismos ejecutores o contratantes (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas) podrá verse sujeto a sanción de conformidad con lo dispuesto en convenios suscritos por el Banco con otra Institución Financiera Internacional (IFI) concernientes al reconocimiento recíproco de decisiones de inhabilitación. A efectos de lo dispuesto en el presente párrafo, el término "sanción" incluye toda inhabilitación permanente, imposición de condiciones para la participación en futuros contratos o adopción pública de medidas en respuesta a una contravención del marco vigente de una Institución Financiera Internacional (IFI) aplicable a la resolución de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas.
 - (f) El Banco exige que los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios permitan al Banco revisar cualesquiera cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de propuestas y con el cumplimiento del contrato y someterlos a una auditoría por auditores designados por el Banco. Bajo esta política, todo solicitante, oferente, proveedor de bienes y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios y concesionario deberá prestar plena asistencia al Banco en su investigación. El Banco también requiere que solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios a: (i) conserven todos los documentos y registros relacionados con actividades financiadas por el Banco por un período de siete (7) años luego de terminado el trabajo contemplado en el respectivo contrato; (ii) entreguen cualquier documento necesario para la investigación de denuncias de comisión de Prácticas Prohibidas y (iii) aseguren que los empleados o agentes de los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas,



consultores, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios y concesionarios que tengan conocimiento de las actividades financiadas por el Banco estén disponibles para responder a las consultas relacionadas con la investigación provenientes de personal del Banco o de cualquier investigador, agente, auditor o consultor apropiadamente designado. Si el solicitante, oferente, proveedor de servicios y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios o concesionario se niega a cooperar o incumple el requerimiento del Banco, o de cualquier otra forma obstaculiza la investigación por parte del Banco, el Banco, bajo su sola discreción, podrá tomar medidas apropiadas contra el solicitante, oferente, proveedor de bienes y su representante, contratista, consultor, miembro del personal, subcontratista, subconsultor, proveedor de servicios o concesionario.

- (g) Cuando un Prestatario adquiera bienes, obras o servicios distintos de servicios de consultoría directamente de una agencia especializada, todas las disposiciones contempladas en el párrafo 2.1 relativas a sanciones y Prácticas Prohibidas se aplicarán íntegramente a los solicitantes, oferentes, proveedores de bienes y sus representantes, contratistas, consultores, miembros del personal, subcontratistas, subconsultores, proveedores de servicios, concesionarios (incluidos sus respectivos funcionarios, empleados y representantes, ya sean sus atribuciones expresas o implícitas), o cualquier otra entidad que haya suscrito contratos con dicha agencia especializada para la provisión de bienes, obras o servicios distintos de servicios de consultoría en conexión con actividades financiadas por el Banco. El Banco se reserva el derecho de obligar al Prestatario a que se acoja a recursos tales como la suspensión o la rescisión. Las agencias especializadas deberán consultar la lista de firmas e individuos declarados inelegibles de forma temporal o permanente por el Banco. En caso de que una agencia especializada suscriba un contrato o una orden de compra con una firma o individuo declarado inelegible de forma temporal o permanente por el Banco, el Banco no financiará los gastos conexos y se acogerá a otras medidas que considere convenientes.

Los Oferentes deberán declarar y garantizar:

- (a) que han leído y entendido las definiciones de prácticas prohibidas dispuestas por el Banco y las sanciones aplicables a la comisión de las mismas que constan en este documento y se obligan a observar las normas pertinentes sobre las mismas;
- (b) que no han incurrido en ninguna infracción de las políticas sobre prácticas prohibidas descritas en este documento;
- (c) que no han tergiversado ni ocultado ningún hecho sustancial durante los procesos de adquisición o negociación del contrato o cumplimiento del contrato;
- (d) que ni ellos ni sus agentes, personal, subcontratistas, subconsultores, directores, funcionarios o accionistas principales han sido declarados por el Banco o por otra Institución Financiera Internacional (IFI) con la cual el Banco haya suscrito un acuerdo para el reconocimiento recíproco de sanciones, inelegibles para que se les adjudiquen contratos financiados por el Banco o por dicha IFI, o culpables de delitos vinculados con prácticas prohibidas;
- (e) que ninguno de sus directores, funcionarios o accionistas principales han sido director, funcionario o accionista principal de ninguna otra compañía o entidad que haya sido declarada inelegible por el Banco o por otra Institución Financiera Internacional (IFI) y con sujeción a lo dispuesto en acuerdos suscritos por el Banco concernientes al reconocimiento recíproco de sanciones para que se le adjudiquen contratos financiados por el Banco o ha sido declarado culpable de un delito vinculado con prácticas prohibidas;
- (f) que han declarado todas las comisiones, honorarios de representantes, pagos por servicios de facilitación o acuerdos para compartir ingresos relacionados con el contrato o el contrato financiado por el Banco;
- (g) que reconocen que el incumplimiento de cualquiera de estas garantías constituye el fundamento para la imposición por el Banco de cualquiera o de un conjunto de medidas que se describen en la Cláusula 2.1 (b).



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Firma Autorizada: _____

Nombre y Cargo del Firmante: _____

Nombre del Oferente: _____



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

TERMINOS DE REFERENCIA



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

Firmado digitalmente por:
CARDENAS RODRIGUEZ RUDI
RONALD FIR 41682277 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 28/05/2025 18:00:07-0500

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACION DE UN SERVICIO DE INTERNET DEDICADO CON ENLACE DE CONTINGENCIA MEDIANTE FIBRA OPTICA PARA LAS OFICINAS DE LA UNIDAD EJECUTORA 003: GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD AMBIENTAL BID2

I. ANTECEDENTES

El Ministerio del Ambiente es el organismo del Poder Ejecutivo rector del sector ambiental, que desarrolla, supervisa y ejecuta la política nacional del ambiente. Asimismo, cumple la función de promover la conservación y uso sostenible de los recursos naturales, la diversidad biológica y las áreas naturales protegidas.

La Unidad Ejecutora 003: Gestión Integral de la Calidad Ambiental (GICA), es la encargada de ejecutar los Programas. Cuenta con autonomía presupuestal y financiera a fin de llevar a cabo las funciones técnicas, administrativas (relacionados especialmente a las áreas de presupuesto, programación, contabilidad, tesorería y adquisiciones, aplicando normas y procedimientos propios del BID y de JICA económicas y financieras, como de planificación, ejecución, y de monitoreo y evaluación de cada Programa.

1. El Programa de Desarrollo de Sistemas de Gestión de Residuos Sólidos en Zonas Prioritarias de Puno, Piura, Ancash, Tumbes, Apurímac, Ica, Huánuco, Puerto Maldonado, San Martín, Junín, Lambayeque, Loreto, Ayacucho, Amazonas, Lima y Pasco, en adelante el Programa 1.

El Programa 1, considera 31 proyectos, de los cuales 25 fueron formulados por municipalidades provinciales y 06 corresponden a municipalidades distritales, cuenta con financiamiento de la Agencia de Cooperación Internacional del Gobierno del Japón –JICA mediante Contrato de Préstamo N° PE-P41 y del Banco Interamericano de Desarrollo-BID a través del Contrato de Préstamo N° 2759/OC-PE. A la fecha, el financiamiento del BID ha culminado encontrándose en el periodo de justificaciones de los desembolsos recibidos por la unidad ejecutora.

2. El Programa de Recuperación de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos en Zonas Prioritarias cuenta con financiamiento de JICA y el BID. Este Programa considera la intervención en 30 ciudades del país. A la fecha, se ha suscrito el contrato de préstamo N° 4291/OC-PE con el BID que financia la intervención en 12 ciudades (Bagua, Huacho, Oxapampa, Abancay, Tarma, Pozuzo, Chancay, Yauyos, Huamanga, Andahuaylas, Aymaraes y Chinchipe), en adelante Programa 2-BID.

Programa N° 01:

El Programa consta de dos componentes: Proyectos y Gestión.

El componente de Proyectos incluye actividades para los servicios de almacenamiento y barrido de calles y plazas, recolección y transporte, reaprovechamiento de residuos orgánicos e inorgánicos y disposición final. Para tal fin, los proyectos consideran la adquisición de papeleras, contenedores, equipo de protección personal, herramientas básicas, vehículos de recolección y transporte, infraestructura para el reaprovechamiento, la construcción de rellenos sanitarios y la adquisición de maquinaria para compactación y cobertura de los RSU, entre otros.; habiéndose a la fecha ejecutado entregas de equipamiento, equipos de protección personal y vehículos. Con las inversiones previstas



www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lima, Lima 14
Firmado digitalmente por:
GUERRA LAGUNA VERA
Loreto FAU 20551322590 con
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 28/05/2025 11:32:05-0500



Firmado digitalmente por:
VASQUEZ VALVERDE JULIAN
ALEJANDRO FIR 43323632 hard
Motivo: Day V B
Fecha: 28/05/2025 18:24:48-0500





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

para cada proyecto las municipalidades tendrán los materiales para el adecuado almacenamiento de residuos sólidos y barrido de calles; la capacidad operativa para la recolección y transporte de los residuos sólidos y la apropiada disposición final de los mismos. Estas inversiones apuntan al logro de los resultados del proyecto.

El componente de Gestión incluye actividades de gestión administrativa y financiera, prácticas dirigidas a la población y apoyo a la unidad ejecutora del Programa. Para fortalecer la gestión administrativa, y financiera de las municipalidades, se realizarán actividades sobre los siguientes temas: gerencia especializada, supervisión y monitoreo de los servicios de limpieza pública, sistema de costeo, determinación de arbitrios, cobranzas y recaudación y diseño de estrategias para incrementar la cobranza de los arbitrios y un sistema de seguimiento de su recaudación. Adicionalmente, para las prácticas dirigidas a la población, se preparan e implementarán planes de capacitación, sensibilización comunitaria y ejecución de planes pilotos de recolección selectiva con segregación en fuente.

Programa N° 02 - BID:

El Programa comprende los siguientes componentes:

Componente 1. Obras para clausura de botaderos (US\$ 30,65 millones). Bajo este componente se financiará la recuperación de las áreas degradadas, incluyendo: (i) estudios de ingeniería; (ii) paralización definitiva del ingreso de residuos; (iii) construcción de cierre perimetral; (iv) confinamiento y conformación de la masa de residuos, asegurando estabilidad estructural y favoreciendo escurrimientos; (v) colocación de cobertura final, minimizando la emanación de olores, el ingreso de aguas lluvias y permitiendo la integración paisajística; (vi) manejo y gestión de lixiviados y biogás; y (vii) supervisión de ingeniería y obras.

Componente 2. Fortalecimiento de la gestión municipal y social (US\$ 1,28 millones). Bajo este componente se financiará la capacitación, supervisión de manejo ambiental, preparación e implementación de Planes de Inclusión Social de Recicladores (PISO) y actividades de sensibilización comunitaria. Los PISO contendrán las opciones propuestas para asegurar la formalización de los recicladores o su migración a actividades laborales alternativas. Estas opciones han sido consultadas previamente con los recicladores afectados para asegurar su aceptación y conformidad con las mismas y evitar oposición al Programa. Las actividades propuestas incluyen la actualización del registro de recicladores, capacitaciones para su formalización o reconversión laboral con enfoque de género, apoyo legal para la formalización de asociaciones de reciclaje, diseño de rutas de recolección selectiva en los municipios, estudio de mercado para la comercialización de materiales reciclables a nivel local, adquisición de equipos para actividades de reciclaje en la vía pública, campañas de sensibilización dirigidas a la población para la separación de residuos reciclables en la fuente y apoyo a las municipalidades para la implementación del PISO.

Asimismo, la UE 003 desarrollará acciones para promover la sostenibilidad financiera de las actividades contempladas en el Contrato de Préstamo N° 4291/OC-PE.

II. DEPENDENCIA QUE REQUIERE CONTAR CON EL SERVICIO

La Coordinación Administrativa de la UE003 GICA, en el marco del Programa 2-BID "Programa de Recuperación de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos en Zonas Prioritarias" de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental", requiere la contratación de un servicio de Internet Dedicado con enlace de contingencia mediante Fibra Óptica para las oficinas de la Unidad Ejecutora 003: Gestión Integral de la Calidad Ambiental, ubicado en la Calle Francisco de Zela N° 2673, distrito de Lince, provincia y departamento de Lima.

www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lince, Lima 14
mesadepartes@gica.gob.pe
<https://facilita.gob.pe/t/3539>





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

III. FINALIDAD PÚBLICA

Este servicio permitirá el acceso a la red de internet a una velocidad simétrica, óptima y adecuada para la interconexión con los distintos sistemas, herramientas y aplicaciones web, además de la posibilidad de compartir archivos y/o aplicativos mediante servicios cloud con rapidez, optimizando de esta manera los servicios informáticos en beneficio directo a los gestores administrativos y colaboradores de la institución.

IV. OBJETO DEL SERVICIO

Contratar a una persona natural o jurídica que preste el servicio de Internet Dedicado con enlace de contingencia mediante Fibra Óptica para las oficinas de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental.

V. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

5.1. ALCANCE DEL SERVICIO DE INTERNET

Nº	ENTIDAD	UBICACIÓN / DIRECCIÓN	PERIODO	SERVICIO	ANCHO DE BANDA	MEDIO DE TRANSMISIÓN
1	Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental - MINAM	Calle Francisco de Zela N° 2673, distrito de Lince	12 meses	Internet Dedicado	5000 Mbps; 1:1	Fibra Óptica

5.1.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El postor del servicio de acceso a internet, deberá tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- Todos los equipos, materiales, accesorios y obras civiles (Ducterías, canalizaciones, perforación; si fuese el caso) en el establecimiento anexo de Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental, de considerarse necesarios a ser instalados para la provisión del servicio, que serán suministrados por el postor ganador de la buena pro.
- El postor deberá garantizar la provisión del servicio de internet durante el periodo del contrato, la cual entrará en vigencia a partir de la fecha de suscripción del Acta de Conformidad de la culminación de la implementación y operación del servicio.
- Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los equipos involucrados que forman parte de este servicio, deberá realizarse sin costo adicional para la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental, en todos los casos producidos por causas imputables al postor.
- El postor ganador de la buena pro deberá ser responsable de la instalación, configuración y soporte de todos los equipos y componentes que formen parte del servicio, a fin de cumplir los requerimientos mínimos solicitados.
- La instalación, inspección o pruebas que se requieran deberá ser coordinado con el personal de Informática de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental.
- El postor deberá tener la capacidad de monitorear el nivel de uso del ancho de banda a través de su centro de gestión.

www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lince, Lima 14
mesadepartes@gica.gob.pe
<https://facilita.gob.pe/t/3539>





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

- El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio, sin que esto implique costo adicional para la UE003 GICA.
- El Servicio estará Operativo las 24 horas del día y por el periodo del servicio contratado.

5.1.2. ESPECIFICACIONES TECNICAS

Las siguientes son características técnicas que debe cumplir el servicio de Internet:

- Por disponibilidad del servicio de Internet se deberá entender a la disponibilidad de los diferentes equipos y componentes que se encuentren involucrados en el servicio, tales como la gestión de los medios de transmisión y de los equipos de comunicaciones.
- La disponibilidad del servicio de Internet no deberá ser menor de 99.5%. La disponibilidad se evaluará en forma mensual.
- El servicio no deberá contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo que interrumpan el funcionamiento de los sistemas y aplicaciones utilizadas por las áreas usuarias de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental.
- El servicio debe contemplar la entrega de ocho (08) IPs Públicas, que considerarán la IP de red, la IP utilizada por el Router y la IP de Broadcast, siendo cinco (05) las IPs utilizables.
- **El servicio debe incluir una segunda línea o enlace adicional en fibra óptica**, que será conectada a la sede principal de GICA operando en alta disponibilidad. Este enlace adicional de fibra óptica deberá operar como medida de respaldo y contingencia, que será activada de manera inmediata ante una falla en los equipos de transmisión u otro motivo físico en la línea, lo cual minimizará el riesgo de pérdida del servicio, a fin de garantizar la continuidad del mismo.
- El servicio de acceso a Internet deberá ser simétrico.
- El proveedor garantizará el 100% del ancho de banda contratado.
- Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional.

5.1.3. DEL ENLACE DEL SERVICIO DE INTERNET

- El postor deberá proporcionar una infraestructura de red basada en tecnología Metro Ethernet.
- El servicio tendrá un plazo de duración de doce (12) meses.
- El servicio debe ser brindado a través de una plataforma que permita el tráfico IP.
- Los enlaces no deberán presentar ningún filtro de puerto TCP o UDP en ambos sentidos, es decir, de Internet al Usuario y del Usuario a Internet.

5.2. CONFIGURACION DEL ROUTER DE INTERNET

- Los parámetros de configuración para la habilitación y recepción del servicio de internet simétrico serán realizados en un equipo router MIKROTIK modelo CCR2004-16G, proporcionado previamente por la UE003 GICA.
- Todos los puertos que sean solicitados podrán operar en capa 3 y capa 2 del modelo OSI.
- Habilitación para soporte de protocolos de enrutamiento BGP, OSPF, RIP y rutas estáticas.
- Habilitación de Protocolo IPv4 e IPv6 y soporte de 802.1q VLAN, PPP, PPOE.

www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lince, Lima 14
mesadepartes@gica.gob.pe
<https://facilita.gob.pe/t/3539>





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

- El router debe ser configurado para administrar configuraciones de Calidad de Servicio (QoS).
- Prever y mantener la configuración aplicada en el router Mikrotik para el enlace de fibra óptica establecida a la sede Arenales, con el fin de garantizar la transmisión y recepción del servicio a dicho punto.

5.3. NIVELES DE SERVICIO (SLA) Y PENALIDADES

- Se requiere que el SLA estándar de toda la solución requerida tenga como promedio 99.50% de Up Time (Disponibilidad del Servicio).
- El tiempo de respuesta máximo para la resolución de un incidente (problema o avería), será de 2 horas, además de estar sujeto al SLA tipificado en el siguiente cuadro, contados desde que la ENTIDAD reporte la incidencia (asignación de un ticket de atención) y se resuelva el incidente. Asimismo, el CONTRATISTA asumirá las penalidades en caso se incumpla con los SLA tipificados.

NIVEL DE SERVICIO	PENALIDAD
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	
< 99.50 % y > 99.40 %	1.00 %
< 99.40 % y > 99.30 %	1.50 %
< 99.30 %	2.00%

5.4. INSTALACION Y CONFIGURACION

El plazo de instalación y configuración para el servicio no deberá exceder los veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Se emitirá el Acta de Conformidad de la instalación y configuración, previa validación del correcto funcionamiento.

5.5. INICIO DEL SERVICIO

El inicio del servicio se dará a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la instalación y configuración; teniendo en cuenta que la contratación del servicio será por un plazo de doce (12) meses.

VI. REQUISITOS PARA SER POSTOR:

Los requisitos mínimos para ser postor son los siguientes:

- No estar impedido para contratar con el Estado.
- Tener habilitado el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- El postor debe de garantizar la continuidad del servicio por medio de la Fibra Óptica requerida.
- El postor deberá contar con un Centro de Operación de Red (NOC) propio.
- Contar con un número de soporte, dedicados para reportar los servicios y averías, que atenderá 24 x 7 x 365.
- Tener registro como proveedor de servicios de valor añadido en el MTC.
- El personal encargado de realizar la instalación y configuración deberá contar con certificación en cursos y/o especialización en equipos MIKROTIK

www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lince, Lima 14
mesadepartes@gica.gob.pe
<https://facilita.gob.pe/t/3539>





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

- El postor deberá acreditar un monto facturado equivalente a S/. 200,000.00 (Dieciséis Mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la contratación, durante tres (03) años anteriores a la fecha de la presentación de la oferta actual.

Se consideran servicios similares: Servicio de Internet, servicio dedicado de Internet, servicio de Backbone a Internet, Enlace de datos, servicio de transmisión de datos a Internet, implementación y/o gestión de equipos Firewall y Seguridad Perimetral

VII. LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO

El servicio se prestará en las instalaciones de la Unidad Ejecutora 003 Gestión Integral de la Calidad Ambiental - MINAM, sito en Calle Francisco de Zela N° 2673, Lince.

VIII. GARANTIA DEL SERVICIO

La garantía que el postor brinde al servicio realizado entrará en vigencia a partir del inicio del servicio y conforme al periodo contratado.

IX. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada.

X. PENALIDAD POR INCUMPLIMIENTO

En caso de retraso injustificado el contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, LA ENTIDAD le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso que le sea imputable, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto total de la OS}}{F \times \text{plazo total de la OS}}$$

Donde: $F = 0.40$

La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente.

XI. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

El Coordinador Administrativo, es el responsable de otorgar la conformidad de la prestación de los servicios, previo informe del personal de informática.

La recepción y conformidad se realiza de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

XII. FORMA DE PAGO

El pago del servicio se realizará de forma mensual, otorgada la conformidad del Coordinador Administrativo de la UE003 GICA, previo informe del personal de Informática del Programa.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, se debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción y conformidad del Informe técnico mensual por parte de Informática del

www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lince, Lima 14
mesadepartes@gica.gob.pe
<https://facilita.gob.pe/t/3539>





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

Programa, que estará a cargo del Coordinador Administrativo de la UE003 GICA.

b) Factura y/o comprobante de pago del servicio.

El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.

El pago se realizará de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

XIII. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

El/La contratista no deberá divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera de la entidad, salvo autorización expresa de la misma, la información proporcionada por esta, para la prestación del servicio y en general toda la información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia del presente documento. Dicha información puede consistir en fotografías, informes, material videográfico, documentos y otros similares.

XIV. CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El/La contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

XV. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

A la suscripción del contrato, **EL CONTRATISTA** declara y garantiza no haber ofrecido, negociado, prometido o efectuado ningún pago o entrega de cualquier beneficio o incentivo ilegal, de manera directa o indirecta, a los evaluadores del proceso de contratación o cualquier servidor de la entidad contratante.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** se obliga a mantener una conducta proba e íntegra durante la vigencia del contrato, y después de culminado el mismo en caso existan controversias pendientes de resolver, lo que supone actuar con probidad, sin cometer actos ilícitos, directa o indirectamente.

Aunado a ello, **EL CONTRATISTA** se obliga a abstenerse de ofrecer, negociar, prometer o dar regalos, cortesías, invitaciones, donativos o cualquier beneficio o incentivo ilegal, directa o indirectamente, a funcionarios públicos, servidores públicos, locadores de servicios o proveedores de servicios del área usuaria, de la dependencia encargada de la contratación, actores del proceso de contratación y/o cualquier servidor de la entidad contratante, con la finalidad de obtener alguna ventaja indebida o beneficio ilícito. En esa línea, se obliga a adoptar las medidas técnicas, organizativas y/o de personal necesarias para asegurar que no se practiquen los actos previamente señalados.

Adicionalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a denunciar oportunamente ante las autoridades competentes los actos de corrupción o de inconducta funcional de los cuales tuviera conocimiento durante la ejecución del contrato con **LA ENTIDAD CONTRATANTE**.

Tratándose de una persona jurídica, lo anterior se extiende a sus accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o cualquier persona vinculada a la persona jurídica que representa; comprometiéndose a informarles sobre los alcances de las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato.

www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lince, Lima 14
mesadepartes@gica.gob.pe
<https://facilita.gob.pe/v/3539>





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la
Calidad Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Vice-Ministerio de
Gestión Ambiental

UE 003 Gestión Integral de la Calidad
Ambiental

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

Finalmente, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, otorga a **LA ENTIDAD CONTRATANTE** el derecho de resolver total o parcialmente el contrato. Cuando lo anterior se produzca por parte de un proveedor adjudicatario de los catálogos electrónicos de acuerdo marco, el incumplimiento de la presente cláusula conllevará que sea excluido de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, dichas medidas impiden el inicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera lugar.

XVI. SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo dispuesto en el artículo 81 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

XVII. RESOLUCION DE CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el artículo 68 de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

De encontrarse en alguno de los supuestos de resolución del contrato, LAS PARTES proceden de acuerdo a lo establecido en el artículo 122 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2025-EF.

XVIII. GESTION DE RIESGOS

LAS PARTES realizan la gestión de riesgos de acuerdo con lo establecido en la orden de servicio y los documentos que lo conforman, a fin de tomar decisiones informadas, aprovechando el impacto de riesgos positivos y disminuyendo la probabilidad de los riesgos negativos y su impacto durante la ejecución contractual, considerando la finalidad pública de la contratación.

www.gob.pe/gica
Calle Francisco de Zela N° 2673
Lince, Lima 14
mesadepartes@gica.gob.pe
<https://facilita.gob.pe/t/3539>

