

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP SER-SM-13-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo por dos años de equipos de aire acondicionado de la Oficina Principal, Museo Central, Museo Numismático, CNM, Carabaya y CAO

Ruc/código :	20604227233	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	MB INTEGRACIONES E.I.R.L	Hora de envío :	18:25:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación al requerimiento, les agradeceré atender las siguientes consultas:

1. ¿Existe un historial documentado de fallas recurrentes o reportes técnicos anteriores por equipo que pueda analizarse para diseñar un plan de mantenimiento más eficiente?
2. En caso se detecten deficiencias que comprometan la operación del sistema durante el mantenimiento (fugas, compresores con sobreconsumo, etc.), ¿existe un procedimiento o autorización previa para la intervención correctiva inmediata?
3. ¿El servicio de mantenimiento debe realizarse con equipos en funcionamiento o se coordinará una ventana operativa para ejecutar las intervenciones sin afectar la operatividad de las oficinas?
4. ¿La infraestructura eléctrica y de drenaje de los equipos se encuentra en condiciones adecuadas, o se prevé que parte del servicio incluya inspección, diagnóstico o intervención sobre estas instalaciones auxiliares?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El banco cuenta con los reportes de mantenimiento preventivos y correctivos realizados anteriormente. Sin embargo, en las bases no requerimos la optimización del plan de mantenimiento. Como se indica en el numeral 2 de los términos de referencia, el requerimiento es para la contratación del servicio de mantenimiento preventivo, las observaciones encontradas durante la ejecución de este, se comunicarán a través del informe técnico respectivo, lo cual será verificado por personal técnico del DIM y, si es válido, se solicitará la cotización respectiva para la reparación, lo cual se ejecutará luego de la emisión de la respectiva orden de compra. En general, no es una buena práctica de mantenimiento las atenciones correctivas de emergencia por lo que el servicio preventivo debe detectar los problema técnicos en un estado incipiente para tener el tiempo suficiente para tramitar la orden de compra. En el numeral 13 de los términos de referencia se indica el horario de ejecución del servicio de mantenimiento, el objetivo es no afectar el suministro de aire acondicionado durante la jornada laboral. Los equipos están operativos por lo que se sobre entiende que los sistemas auxiliares trabajan sin problemas sin embargo, como se indica en el numeral 1 de los términos de referencia, el contratista debe asegurar el correcto funcionamiento de los equipos lo que implica que debe poner atención también a estos servicios auxiliares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP SER-SM-13-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo por dos años de equipos de aire acondicionado de la Oficina Principal, Museo Central, Museo Numismático, CNM, Carabaya y CAO

Ruc/código :	20428860099	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	EBB PERU S.A.C	Hora de envío :	22:01:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 000 000,00 (un millón con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: contratación de servicios de instalación o de servicios de mantenimiento de sistemas centralizados de aire acondicionado por agua helada que cuenten con chillers que tengan una capacidad mínima de 150 toneladas de refrigeración cada uno.

Como se indica en la sección TÉRMINOS DE REFERENCIA (p.21-al p.34), la diversidad de equipos y mantenimientos preventivos solicitados en un Sistema de aire acondicionado de agua helada por lo que los servicios de instalación , mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo, incluirán indistintamente dichos componentes, por lo que se solicita considerar que los servicios que incluyan los equipos Chiller y dichos componentes en su conjunto sea considerada como experiencia, eso quiere decir que citando el principio de libre concurrencia se incluya la experiencia de la forma siguiente:

Servicio de instalación, mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo que incluyan equipos chiller (capacidad mínima de 150 TR) y componentes del Sistema de agua helada : unidades Fan Coil y/o bombas y/o torres de enfriamiento y/o torres de agua helada y/o planta de agua helada y/o unidad manejadoras de aire y/o tuberías de agua helada.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.4 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2.a) Libertad de concurrencia. Ley 30225.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina Principal del BCRP cuenta con un sistema central de aire acondicionado por agua helada con 3 chillers con capacidad de 206 TR cada uno. Los equipos componentes de este sistema guardan proporción con la capacidad de cada chiller (bombas, torres de enfriamiento, etc.), la capacidad de las manejadoras y fan coils depende del ambiente a acondicionar. Por lo tanto, requerir que el postor tenga experiencia en sistemas centralizados de aire acondicionado por agua helada que cuenten con chillers que tengan una capacidad mínima de 150 toneladas de refrigeración cada uno se ajusta a la necesidad que tiene el banco de contratar una empresa con experiencia en mantenimiento de sistemas similares a los que tiene instalados. Modificar el texto para el sustento de la experiencia del postor en la especialidad como lo plantea la empresa no garantiza completamente que el postor cuente con el expertise necesario para realizar el servicio de mantenimiento porque, con excepción de los chillers, los demás equipos componentes podrían ser de capacidades mucho menores a los instalados en la Oficina Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null