

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES		
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE		

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:54:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los especialistas podrán tener un curso de 30 horas y/o certificación en Antispam o email protección o email security o versiones anteriores

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2 Literal: B.1 Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo postores deben de presentar en los requisitos de calificación, relacionado al personal clave especialista cursos que cumplan con el mínimo de horas establecido, conforme a lo solicitado. Sin embargo, en cuanto a la documentación a presentar durante el perfeccionamiento del contrato, se debe proporcionar la certificación que demuestre el cumplimiento con los requisitos establecidos en el perfil del especialista. Con el fin de aclarar este punto, se realizarán actualizaciones en los Términos de Referencia en los numerales 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, literal "b" especialista, ii perfil, y también en el numeral II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.1.2. Capacitación, requisitos: 02 especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Actualización realizada en el numeral II. Requisitos de Calificación, B.1.2. CAPATICACION, Requisitos: 02 especialistas.

Debe tener los siguientes cursos:

¿Curso en Antispam o email protección o email security o versiones anteriores mínimo de 20 horas lectivas.

¿Curso en análisis de vulnerabilidades de seguridad con un mínimo de 30 horas lectivas.

Actualización realizada en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, 5.2.1 Personal Clave, literal "b" Especialistas, ii. Perfil Cada uno de los especialistas deben tener los certificados:

¿Certificado en Antispam y/o email protección y/o email security o versiones anteriores y/o CCNA y/o security core.

¿Certificado en análisis de vulnerabilidades de seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:54:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los especialistas podrán tener un curso y/o certificado en análisis de vulnerabilidades de seguridad de la solución ofertada con un mínimo de 30 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo postores deben de presentar en los requisitos de calificación, relacionado al personal clave especialista cursos que cumplan con el mínimo de horas establecido, conforme a lo solicitado. Sin embargo, en cuanto a la documentación a presentar durante el perfeccionamiento del contrato, se debe proporcionar la certificación que demuestre el cumplimiento con los requisitos establecidos en el perfil del especialista. Con el fin de aclarar este punto, se realizarán actualizaciones en los Términos de Referencia en los numerales 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, literal "b" especialista, ii perfil, y también en el numeral II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.1.2. Capacitación, requisitos: 02 especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:
Actualización realizada en el numeral II. Requisitos de Calificación, B.1.2. CAPATICACION, Requisitos:
02 especialistas

Debe tener los siguientes cursos:
Curso en Antispam o email protección o email security o versiones anteriores mínimo de 20 horas lectivas

Curso en análisis de vulnerabilidades de seguridad con un mínimo de 30 horas lectivas.

Actualización realizada en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, 5.2.1 Personal Clave, literal "b" Especialistas, ii. Perfil

Cada uno de los especialistas deben tener los certificados:

Certificado en Antispam y/o email protección y/o email security o versiones anteriores y/o CCNA y/o security core

¿Certificado en análisis de vulnerabilidades de seguridad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:54:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el capacitador debiera tener experiencia en el traslado de información de tecnologías similares a la solicitada, con la necesidad de incluir experiencia en otras áreas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se confirma que el capacitador debe contar con experiencia comprobable en la realización de al menos 3 cursos, capacitaciones o talleres (workshops) relacionados con la instalación, administración, despliegue, ajuste, operación o mantenimiento de equipos y/o tecnologías Antispam o Email Security de cisco, o en tecnologías similares a las solicitadas en el requerimiento en los últimos cuatro (4) años. No obstante, también debe contar con la expertise necesaria para impartir la capacitación conforme a los parámetros establecidos, debido a ellos se realizará una modificación en los Términos de Referencia, respecto a este punto a fin de fomentar una mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

El personal encargado de realizar la transferencia de conocimientos, debe tener experiencia comprobable de haber dictado al menos 3 cursos o capacitaciones o workshops en instalación o administración o despliegue o afinamiento u operación o mantenimiento respecto de equipos y/o tecnología Antispam o Email Security de CISCO, como también podrá presentar dicha experiencia comprobable en tecnologías similares a la solicitada, para ambos casos la experiencia mencionada debe de ser en los últimos cuatro (4) años (*) ; en caso la capacitación sea brindada por un centro de entrenamiento o capacitación, el capacitador debe evidenciar experiencia de haber dictado al menos tres (3) cursos en productos y/o tecnología Antispam o Email Security CISCO o en tecnologías similares. Asimismo, se mencionada que, dicho capacitador debe de contar con la expertise necesaria para impartir la capacitación o

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:54:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el perfil de Jefe de proyectos podra contar con experiencia en supervisión o gestion de proyectos relacionado a instalaciones y configuraciones de otras soluciones de redes con la necesidad de incluir experiencia en otras areas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se confirma parcialmente que el jefe de proyecto debe contar con experiencia en la supervisión o gestión de proyectos relacionados con la instalación y/o implementación y/o soporte y/o configuración en equipos Antispam u otras soluciones de redes. Por lo tanto, se procederá a realizar una actualización en los Términos de Referencia a fin de fomentar una mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Tres (03) años realizando tareas de supervisión o gestión de proyectos de instalaciones y/o implementaciones y/o soporte y/o configuraciones en equipos Antispam o en otras soluciones de redes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20604233888	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	T4A CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - T4A CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	16:54:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con el fin de pluralidad de postores sirvase confirmar si el especialista podrá contar con experiencia en instalaciones, soporte o mantenimiento relacionado con la necesidad de incluir experiencia en otras áreas similares la proceso de la presente convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la experiencia solicitada para el personal clave debe cumplir de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, específicamente en lo referente a la experiencia del especialista. Se precisará que lo indicado por el postor en este punto será aceptado, ya que cumple con los requisitos de experiencia solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Por favor indicar la cantidad de averías e incidentes reportados en los últimos 12 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tanto en el hardware como en el software del equipo antispam, no se han registrado averías ni incidentes. Sin embargo, sí se han generado alertas de seguridad de manera continua mostradas en el equipo Antispam, las cuales son principalmente causadas por la detección de amenazas o, en algunos casos, por falsos positivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿La Entidad cuenta actualmente con alguna plataforma o sistema de gestión para la administración y gestión de los equipos, para el soporte técnico y/o para la atención de incidentes? De ser así, especificar sistema. De lo contrario, indicar qué especificaciones debe cumplir la solución de gestión para el fin mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad no dispone de una plataforma o sistema de gestión, según lo indicado por el postor en este punto, ni se requiere como parte del servicio. Lo que se necesita es un servicio de gestión, que incluye diversos alcances que el contratista debe ejecutar. La manera en que se lleven a cabo estas actividades es decisión del postor, pero debe quedar claro que debe cumplir con los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al ítem vii: Sirvase a confirmar si las certificaciones o constancias por las capacitaciones mencionadas en la prestación accesoria podran ser emitidas por el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los certificados y/o constancias relacionadas con la transferencia de conocimientos podrán ser emitidos por el contratista y/o la empresa postora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para perfil de Jefe de Proyecto confirmar que sea válido certificación PMP vigente o curso con mínimo de 30 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para mayor claridad de los diferentes postores, se precisa que el curso solicitado con su cantidad mínima de horas es un requisito de calificación. Sin embargo, los certificados deberán ser presentados durante el perfeccionamiento del contrato. Por lo tanto, se realizará una actualización en los Términos de Referencia, específicamente en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, literal "a" jefe de proyectos, numeral ii. Perfil, donde se eliminará el requisito de horas mínimas en ambos certificados. Además, se actualizará el numeral II. Requisitos de Calificación, B.1.2 Capacitación, donde se pedirá que se presenten cursos relacionados con PMP y ITIL, con sus respectivos requisitos de horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Actualización realizada en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, 5.2.1 Personal Clave, literal "a" Especialistas, ii. Perfil

Debe tener los siguientes certificados:

¿Certificado PMP.

¿Certificado ITIL Foundations en Gestión de Servicio de TI.

Actualización realizada en el numeral II. Requisitos de Calificación, B.1.2. CAPACITACION, Requisitos: 01 jefe de proyecto

Debe tener los siguientes Cursos:

Curso en Gestión de Proyectos y/o Dirección de Proyecto PMP y/o cursos orientados a PMP con un mínimo de 30 horas lectivas

Curso ITIL Foundations en Gestión de Servicio de TI o curso orientados a ITIL con un mínimo de 30 horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:42

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores indicar si el perfil de Especialista sea válido el certificado Antispam y/o email protección y/o email security y/o ccnp security y/o curso con mínimo de 20 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. En relación con el punto señalado por el postor, se realizará una actualización en los Términos de Referencia, específicamente en los certificados de CCNA y/o Security Core, con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores. Además, en este punto se mantendrán los certificados, eliminando el requisito de las horas mínimas. También, con base en lo mencionado, se actualizará el numeral II. Requisitos de Calificación, B.1.2 CAPACITACIÓN, requisito: 02 especialistas, solicitando que se presenten cursos relacionados con antispam y/o email protection y/o email security o versiones anteriores y/o CCNA y/o Security Core, para aclarar estos aspectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Actualización realizada en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, 5.2.1 Personal Clave, literal "b" Especialistas, ii. Perfil

Cada uno de los especialistas deben tener los certificados:
Certificado en Antispam y/o email protección y/o email security o versiones anteriores y/o CCNA y/o security core.
Certificado en análisis de vulnerabilidades de seguridad.

Actualización realizada en el numeral II. Requisitos de Calificación, B.1.2. CAPATICACION, Requisitos: 02 especialistas.

Debe tener los siguientes cursos:
Curso en Antispam o email protección o email security o versiones anteriores mínimo de 20 horas lectivas.
¿Curso en análisis de vulnerabilidades de seguridad con un mínimo de 30 horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:42

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el perfil de Especialista y con el fin de dar soporte a la entidad confirmar que sea válido que el especialista cuente con certificado en análisis de vulnerabilidades de seguridad y/o curso con mínimo de 30 horas en la solución ofertada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que para los requisitos de calificación relacionados al personal clave especialista, los postores deben contar con cursos que cumplan con el mínimo de horas establecido, conforme a lo solicitado. Sin embargo, en cuanto a la documentación a presentar durante el perfeccionamiento del contrato, se debe proporcionar la certificación que demuestre el cumplimiento con los requisitos establecidos en el perfil del especialista. Con el fin de aclarar este punto, se realizarán actualizaciones en los Términos de Referencia en los numerales 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, literal "b" especialista, ii perfil, y también en el numeral II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.1.2. Capacitación, requisitos: 02 especialistas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho párrafo de la manera siguiente:

Actualización realizada en el numeral 5.2 Recursos a ser provistos por el proveedor, 5.2.1 Personal Clave, literal "b" Especialistas, ii. Perfil
Cada uno de los especialistas deben tener los certificados:
Certificado en Antispam y/o email protección y/o email security o versiones anteriores y/o CCNA y/o security core.
Certificado en análisis de vulnerabilidades de seguridad.

Actualización realizada en el numeral II. Requisitos de Calificación, B.1.2. CAPATICACION, Requisitos: 02 especialistas.
Debe tener los siguientes cursos:
Curso en Antispam o email protección o email security o versiones anteriores mínimo de 20 horas lectivas
Curso en análisis de vulnerabilidades de seguridad con un mínimo de 30 horas lectivas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE LOS EQUIPOS ANTISPAM CISCO ESA C395 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:42

Observación: Nro. 12
Consulta/Observación:

"Considerando que el servicio solicita experiencia en sistemas de seguridad se solicita al comité considerar como requisito de calificación para experiencia en facturación los servicios de:

- ""ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD EN LA NUBE"". Y/O
- ""ADQUISICION DE LICENCIAS MICROSOFT DEFENDER"" Y/O
- "" ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT"" Y/O
- "" licencias para la solución Cloud Access Security Broker (CASB) denominada Microsoft Defender for Cloud Apps"" Y/O
- ""SERVICIO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE DATA CENTER""

Esto a fin de promover el libre acceso y participacion de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo Nº 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, por lo que se efectuarán actualizaciones en los Términos de Referencia en relación con este punto, con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, siempre y cuando la experiencia en la especialidad propuesta estén relacionados con el requerimiento solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicios de soporte de equipos de seguridad perimetral (Firewall, Next Generation Firewall, WAF).
 - Servicios de renovación de soporte de equipos de seguridad perimetral (Firewall, Next Generation Firewall, WAF).
 - Servicios de soporte de equipos balanceadores en general (appliance o chasis).
 - Servicio de renovación de soporte de balanceadores en general (appliance o chasis).
 - Servicio de soporte del sistema de seguridad de protección de correos
 - Renovación licencias antispam cisco.
 - Renovación licencias antispam.
 - Servicio de renovación antispam.
 - Implementación de antispam.
 - Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática antimalware.
 - Adquisición de sistemas de seguridad antimalware.
 - Renovación de soporte y garantía en la solución antimalware.
 - Solución fortimail seguridad para correos.
 - Servicio antispam fortimail.
 - Adquisición de Soluciones de Seguridad en la Nube.
 - Adquisición de solución de cloud access security broker