

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	AS-SM-92-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20600149009	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	PERU FORT'S CONSTRUCTO SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	19:21:51

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El literal C del numeral 3.2 que reúne los requisitos de calificación para experiencia del postor en la especialidad, describe:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios de reparto de recibos y cobranza en campo en actividades comerciales en los sectores eléctrico, agua y saneamiento, gas natural, industrial o telecomunicaciones.

Las actividades de cobranza en campo en actividades comerciales, generan una interacción entre usuario y gestor, por tal motivo DEBE considerarse las actividades de ATENCIÓN AL CLIENTE como servicios similares en la experiencia del postor, de lo contrario se estaría limitando la participación del postor y vulnerando la LCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART. N°02

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEMo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente: Se acoge a la observación. El servicio consta del reparto de recibos y cobranza en campo, así como atención al usuario por call center, siendo estas actividades de atención al cliente, lo que demanda personal con experiencia en esta labor, por lo cual ya estando intrínseco la actividad de atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, para el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad se agregará lo siguiente: Como servicio similiar, servicios de atención al cliente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se solicita al comité de selección considerar como Servicios Similares a: "INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION COMERCIAL DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS TIPO I"; motivo que como alcance de dicho servicio guarda relación con las actividades del servicio convocado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEMo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:Se precisa que el objeto de la convocatoria comprende actividades del servicio relacionadas a la gestión comercial, administrativa y cobranza, más no de instalación de equipos fotovoltaicos, por lo tanto no se considera como servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE "COORDINADOR GENERAL", favor de considerar ¿Profesional titulado y/o Bachiller en la carrera universitaria de Ingeniería Eléctrica¿ ya que puede desarrollar las actividades asignadas al cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEemo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:Según el perfil del Ingeniero eléctrico, estos profesionales diseñan, desarrollan y prueban dispositivos y equipos eléctricos, no guardando relación con labores de gestión administrativa, comercial y de recursos humanos. Por lo cual se requieren profesionales de las materias de ciencias económicas, sociales, o ingeniería industrial / económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE ¿SUPERVISOR¿, favor de considerar ¿Profesional titulado y/o Bachiller en la carrera universitaria de Ingeniería Eléctrica¿ ya que puede desarrollar las actividades asignadas al cargo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEemo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:Según el perfil del Ingeniero eléctrico, estos profesionales diseñan, desarrollan y prueban dispositivos y equipos eléctricos, no guardando relación con labores de gestión administrativa, comercial y de recursos humanos. Por lo cual se requieren profesionales de las materias de ciencias económicas, sociales, o ingeniería industrial / económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓnomAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE ¿GESTOR DE ATENCION AL USUARIO¿, favor de considerar las carreras de ¿Bachiller en la carrera universitaria de Ingeniería Eléctrica y/o profesional titulado de las carreras técnicas en Eléctrica y/o Electrónica y/o Electrotecnia y/o Electrónica¿ ya que puede desarrollar las actividades asignadas al cargo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEmo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:Se precisa que el requisito de la posición de gestor de atención al usuario deja abierta la posibilidad a lo requerido en la consulta: Profesional técnico o bachiller en ciencias económicas, sociales, ingeniería, o carreras afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE ¿DIGITADOR¿, favor de considerar las carreras de ¿Bachiller en la carrera universitaria de Ingeniería Eléctrica y/o profesional titulado de las carreras técnicas en Eléctrica y/o Electrónica y/o Electrotecnia y/o Electrónica¿ ya que puede desarrollar las actividades asignadas al cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEemo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:Se precisa que el requisito de la posición de digitador deja abierta la posibilidad a lo requerido en la consulta: Profesional técnico o bachiller en ciencias económicas, sociales, ingeniería, o carreras afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, se solicita considerar como experiencia del personal clave COORDINADOR GENERAL, labores en " INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION COMERCIAL DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS TIPO I, ya que guarda relación con las actividades consideradas en el desarrollo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEemo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:La experiencia requerida para la posición, es netamente experiencia en labores de coordinación de servicios y/o actividades relacionadas con la gestión comercial, cobranzas, atención al cliente o notificaciones, las cuales están relacionadas al objeto de la convocatoria. Y la experiencia sugerida no guarda relación con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, se solicita considerar como experiencia del personal clave SUPERVISOR, labores en " INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION COMERCIAL DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS TIPO I, ya que guarda relación con las actividades consideradas en el desarrollo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEemo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:La experiencia requerida para la posición, es netamente experiencia en actividades relacionadas con la gestión comercial, cobranzas, atención al cliente o notificaciones, las cuales están relacionadas al objeto de la convocatoria. Y la experiencia sugerida no guarda relación con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, se solicita considerar como experiencia del personal clave GESTOR DE ATENCION AL USUARIO, labores en " INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION COMERCIAL DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS TIPO I, ya que guarda relación con las actividades consideradas en el desarrollo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEemo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:La experiencia requerida para la posición, es netamente experiencia en labores de actividades relacionadas con la gestión comercial o cobranzas, las cuales están relacionadas al objeto de la convocatoria. Y la experiencia sugerida no guarda relación con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-92-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ORDENAMIENTO, REPARTO Y COBRANZA CASA POR CASA DE RECIBOS RER AUTÓNOMAS (SISTEMAS FOTOVOLTAICOS), EN TODAS LAS UNIDADES EMPRESARIALES DE HIDRANDINA S.A. POR TRES AÑOS

Ruc/código :	20602212514	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CONTRATISTAS E INGENIEROS EN CONSTRUCCION Y ENERGIZACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, se solicita considerar como experiencia del personal clave DIGITADOR, labores en " INSTALACION Y PUESTA EN OPERACION COMERCIAL DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS TIPO I, ya que guarda relación con las actividades consideradas en el desarrollo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEgun MEemo N°HDNA-GC-RCC-0026-2024 , el area usuaria absuelve lo siguiente:La experiencia requerida para la posición, es netamente experiencia en labores de actividades relacionadas con la gestión comercial o cobranzas, las cuales están relacionadas al objeto de la convocatoria. Y la experiencia sugerida no guarda relación con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null