

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	00:08:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

7.1.3 Herramienta de lectura

7.1.3.1 Cita Bibliográfica

La función de Cita Bibliográfica es identificar la publicación de la que se ha extraído la frase citada. Sin embargo esta cita SE PUEDE REEMPLAZAR HACIENDO NOTAS en la misma plataforma, evitando con ello sacrificar el acceso a libros electrónicos relevantes que no cuentan todas las plataformas virtuales. CONSIDERAMOS QUE ESTE REQUERIMIENTO NO ES RELEVANTE, EN TODO CASO OPCIONAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º inciso a), b),c) y f) de la Ley N° 30225, ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dará cumplimiento a las normas para citas bibliográficas y a al termino de referencia del objeto de la contratación. La Dirección de Gestión Pedagógica (área usuaria) no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	00:08:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

15.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Incorporar plataformas virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º inciso b) y f) de la Ley N° 30225, ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta formulada por el postor, en aras de promover la mayor pluralidad de participantes y postores; así como promover la concurrencia dentro del procedimiento la dirección Pedagógica (DGP) ¿PP-0147, Acoge parcialmente la consulta, por lo que se incorporará en la experiencia del personal clave: Plataformas virtuales con fines educativos, por lo que se incorporará al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora:Plataformas virtuales con fines educativos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	00:08:26

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA

ÍTEM PAQUETE ÚNICO

El cuadro indica total de 3,142 usuarios y 2,455 TÍTULOS. Igual se indica en el punto 6. Objeto de Contratación del numeral 3.1 Términos de Referencia en TABLA N° 01. También se indica igual en el punto 13. Otras consideraciones del numeral 3.1 Términos de Referencia, ÍTEM PAQUETE ÚNICO; PERO EN EL PUNTO 27 ANEXOS DEL NUMERAL 3.1, ANEXO 01. CANTIDAD DE TÍTULOS POR PROGRAMA DE ESTUDIOS PARA LOS 10 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SE SEÑALAN 1,000 TÍTULOS. UNA DIFERENCIA DE 1,455 TÍTULOS FRENTE A LOS 3 PRIMEROS CUADROS. FINALMENTE LOS CUADROS QUE VAN EN EL ANEXO 03: RELACIÓN DE TÍTULOS POR PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO SUMAN 2,472 QUE DIFIERE DE LOS CUADROS PREDECESORES.

EN CONCLUSIÓN CONFIRMAR QUE MANDA EL PROGRAMA DE ESTUDIOS Y SE APLICA DE LA MISMA FORMA PARA TODOS LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO. EN CASO CONTRARIO SEÑALARLO CLARAMENTE. SE SUGIERE OPINIÓN FAVORABLE DE CADA UNOS DE LOS IESTP PARA EVITAR MALOS ENTENDIDOS A LA HORA DE FIRMA DE CONTRATO CON EL BENEFICIARIO DE LA BUENA PRO.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º inciso a), b), c), e), f) y g) de la Ley N° 30225, ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la observación, mencionando que la intención de la Dirección de Gestión Pedagógica y el PP 0147 al momento de formular los términos de referencia, fue el de ser específico a detalle con cada uno de los títulos que necesita cada IESTP a nivel Regional, por tanto se especifica que los títulos a nivel regional que se requieren para la presente contratación son 2,472 títulos; sin embargo existen títulos que se van a repetir y/o coinciden su necesidad entre los IESTP, es por ello que difiere en cantidad pero no en forma, ya que son los mismos títulos que se repiten para algunos IESTP, sin embargo en aras del principio de transparencia se realizará la modificación en los siguientes extremos de las bases integradas la cuales se detalla:

TABLA 01, total de títulos: 2472

Ítem Paquete Único: 2472

27 Anexos

Anexo 01 CANTIDAD DE TITULOS POR PROGRAMA DE ESTUDIOS PARA LOS 10 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO: 2472

Por tanto, el área usuaria acoge la observación y se modificará en cada extremo de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora: TABLA 01, total de títulos: 2472

Ítem Paquete Único: 2472

27 Anexos

Anexo 01 CANTIDAD DE TITULOS POR PROGRAMA DE ESTUDIOS PARA LOS 10 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO: 2472

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	00:08:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.4 EXPERIENCIA PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Incorporar plataformas virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º inciso b) y f) de la Ley N° 30225, ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta formulada por el postor, en aras de promover la mayor pluralidad de participantes y postores; así como promover la concurrencia dentro del procedimiento la dirección Pedagógica (DGP) ¿PP-0147, Acoge parcialmente la consulta, por lo que se incorporará en la experiencia del personal clave: Plataformas virtuales con fines educativos, por lo que se incorporará al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora: Plataformas virtuales con fines educativos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código : 10453154535

Nombre o Razón social : HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 20:23:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

en virtud de una mayor participación se debe considerar la experiencia de freelance en desarrollo de sistema, aplicativos, creación o diseño o desarrollo de paginas web, aula virtual y/o otros similares al servicio a contratar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta del postor, mencionando que en aras del principio de Eficiencia y Eficacia de las contrataciones, mencionan que: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad¿, por tanto la realización del presente procedimiento de selección es buscar participantes y postores que cuenten con la experiencia y la experiencia en similares con fines educativos ya que al no consignar que no cuenten con experiencia en otros rubros que no sean los solicitados se estaría permitiendo la participación de postores que no tienen experiencia en el fines educativos y por ende, se estaría poniendo en riesgo la contratación y el cumplimiento de la finalidad pública. Por tanto, la decisión de la DGP ¿ PP0147 es no acoger la Observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	20:23:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

para la acreditación de la experiencia, confirmar que también es valido una declaración jurada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta formulada por el postor mencionando que la única forma de acreditar la experiencia es tal como lo establecen las bases del procedimiento, ya que estas se elaboraron con el estándar del OSCE, por tanto el comité de selección No Acoge la Consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	10453154535	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	HUAMAN GONZALES DENISSE GEOVANA	Hora de envío :	20:23:22

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores pedimos considerar servicios similares a los siguientes. Alquiler de Servidores VPS o Servidores Dedicados o Servidores Cloud o Alquiler de Hosting, Alojamiento de Hosting. que es mas relacionado al objeto que buscan contratar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo consultado por el postor, en merito a promover la mayor pluralidad de postores ; así como promover la concurrencia dentro de esta dirección Pedagógica (DGP) ¿PP-0147, Acoge parcialmente la consulta por lo que se incorporará lo solicitado según el siguiente detalle: Alquiler de Servidores VPS con fines educativos y/o Servidores Dedicados con fines educativos y/o Servidores Cloud con fines educativos y/o Alquiler de Hosting con fines educativos, Alojamiento de Hosting con fines educativos. al realizarse la integración de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora: Alquiler de Servidores VPS con fines educativos y/o Servidores Dedicados con fines educativos y/o Servidores Cloud con fines educativos y/o Alquiler de Hosting con fines educativos, Alojamiento de Hosting con fines educativos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:38:15

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO..

Al parecer hay un error de forma.

Donde en este apartado deberían considerar el Plazo de prestación que seria de 1 año o 12 meses.

y también sírvase aclarar que el plazo de implementación sera de 30 días.

asi mismo pedimos pueda aclarar si sera necesario establecer ambos Plazos en el anexo 4 o en una declaración jurada,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.8 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Plazo de la implementación del servicio de la biblioteca virtual es de 30 días en los 10 Institutos.

Y la vigencia de la Biblioteca virtual es por un periodo de un año a partir del otorgamiento de conformidad del director de los IESTP.

Así mismo, se clara que el plazo ofertado en el anexo n° 04 es el plazo de instalación que durará el servicio por parte del postor

Por tanto, la DGP - PP0 147 aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GR-DRE-HCO-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA DIEZ (10) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 300 DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUÁNUCO, PERÍODO 2023.

Ruc/código :	20542444101	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES MULTIPRODUCTOS SHERNIC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:47:48

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Folletos y catálogos de los libros electrónicos, tal como lo indica el Anexo N° 03 del capítulo III de las Bases; el material ofertado no debe tener una antigüedad mayor a siete (07) años, el contenido debe estar 100% en idioma español, así mismo el postor deberá proporcionar dos (02) opciones de libros electrónicos como mínimo de acuerdo a las unidades didácticas de los diferente programas de estudio de cada uno de los diez (10) Institutos de Educación Superior Tecnológico Público.

Retirar dicho pedido porque restringe la libre participación. y genera costos innecesarios para el presente proceso de selección, o intuye a que el postor ya debería tener completamente el servicio ejecutándose con las características solicitadas y solo hace "intuir" que el proceso de selección esta direccionado hacia su proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta del postor, mencionando que la presentación de los catálogos por parte de los postores es importante e indispensable, ya que solo así el órgano encargado del procedimiento puede corroborar fehacientemente los libros electrónicos por parte de los postores, así mismo se le recuerda al postor que en la primera y segunda convocatoria, existieron postores que ofertaron sus catálogos por lo que se determina que el procedimiento se encuentra establecido en igualdad de condiciones para todos los participantes y postores cumpliendo con los principios que rigen las contrataciones entre otros el principio de competencia: Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. (¿)

Por tanto la DGP ¿ PP0147 no acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna