

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Referente a el detalle de los activos Active Directory (AD) 3 (HA - Activo/Activo) MICROSOFT.
Consulta: ¿La totalidad de AD a integrar es 6, teniendo en cuenta la arquitectura HA?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.6 Literal: N/A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que son 03 Active Directory (AD) en replica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "b.El postor puede aplicar la metodología que considere conveniente basado en cumplir con el objetivo del servicio y los SLAs."

Consulta: Sírvase a confirmar los SLA's para la consultoría, teniendo en cuenta que el numeral" 6.8.1 Horario de Atención" para S1 es de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00pm.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: N/A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que los SLAs del Servicio 1, solo serán medidos en la etapa de remediación de acuerdos a los SLAs de la gestion de requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referente al detalle de los activos Firewall Interno (FortiAnalyzer) 1 (HA - Activo/pasivo) FORTINET - FORTIGATE 600F.

Consulta: ¿La totalidad de firewalls a integrar son 2, teniendo en cuenta la arquitectura HA?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.6 Literal: N/A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que son 02 firewall en HA (activo/pasivo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio permitirá enviar solicitudes de takedown al proveedor del servicio y este deberá preparar la documentación para la solicitud de eliminación a la autoridad local/regional pertinente (CERT, registrador, etc.)"

Consulta: ¿Cuántos takedown espera al año durante el periodo del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.6.3 Literal: N/A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se precisa que se considerará un máximo de 180 solicitudes de TAKEDOWN por todo el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica literal i) del punto 6.6.3. de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

DICE:
El servicio permitirá enviar solicitudes de takedown al proveedor del servicio ...
DEBE DECIR:
El servicio permitirá enviar solicitudes de takedown al proveedor del servicio (180 solitudes como maximo para todo el periodo del servicio) ..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio permitirá enviar solicitudes de takedown al proveedor del servicio y este deberá preparar la documentación para la solicitud de eliminación a la autoridad local/regional pertinente (CERT, registrador, etc.)".

Consulta: De no tener un número aproximado de takedowns por año, ¿es posible aceptar 15 por año?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6.3 Literal: N/A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se precisa que se considerará un máximo de 180 solicitudes de TAKEDOWN por todo el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica literal i) del punto 6.6.3. de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

DICE:

El servicio permitirá enviar solicitudes de takedown al proveedor del servicio ...

DEBE DECIR:

El servicio permitirá enviar solicitudes de takedown al proveedor del servicio (180 solitudes como maximo para todo el periodo del servicio) ..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Referente a el detalle de los activos Firewall Perimetral ¿ Data Center Principal (FortiAnalyzer) 1 (HA - Activo/pasivo) FORTINET FORTIGATE 400E.

Consulta: ¿La totalidad de firewalls a integrar son 2, teniendo en cuenta la arquitectura HA?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.5 Literal: N/A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que son 02 firewall en HA (activo/pasivo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio dimensionado para establecer y ejecutar un marco de trabajo para que se realice la configuración o se coordine con COFIDE u otros Contratistas de COFIDE participantes para que se configuren los firewalls, IPS, NAC, entre otros equipos de seguridad y soluciones de seguridad."

Consulta: Por favor, confirmar que" ejecutar un marco de trabajo para que se realice la configuración o se coordine " hace referencia al acompañamiento y no la gestión de activos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: N/A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el servicio 2 es de gestión de equipos, siendo que ejecutar un marco de trabajo para que se realice la configuración o se coordine, se encuentra referido a los procedimientos de atención de los equipos o activos indicados en este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio dimensionado para establecer y ejecutar un marco de trabajo para que se realice la configuración o se coordine, con COFIDE u otros Contratistas de COFIDE participantes para que se configuren, los firewalls, IPS, NAC, entre otros equipos de seguridad y soluciones de seguridad."

Consulta: De confirmar la gestión de los activos, se pide validar que el alcance es el de la línea "6.2.5 Línea Base S2" para la gestión de estos activos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: N/A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma la gestión de los activos y se valida que el alcance se encuentra indicado en el punto 6.2.5. Linea Base S2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio dimensionado para establecer y ejecutar un marco de trabajo para que se realice la configuración o se coordine, con COFIDE u otros Contratistas de COFIDE participantes para que se configuren, los firewalls, IPS, NAC, entre otros equipos de seguridad y soluciones de seguridad."

Consulta: De confirmar la gestión de los activos, por favor, indicar cuántos casos de incidentes por año tuvieron en la 6.2.5 Línea Base S2 (FW, NDR, NAC, WAF, Antispam, IPS, EDR).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: N/A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que la cantidad de incidentes por año que se tuvieron en la 6.2.5 Línea Base S2 (FW, NDR, NAC, WAF, Antispam, IPS, EDR) es de un promedio de 20 incidentes reportados y atendidos por el servicio al año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio dimensionado para establecer y ejecutar un marco de trabajo para que se realice la configuración o se coordine, con COFIDE u otros Contratistas de COFIDE participantes para que se configuren, los firewalls, IPS, NAC, entre otros equipos de seguridad y soluciones de seguridad."

Consulta: Confirmar que cualquier incremento de gestión de activos que salga de la "6.2.5 Línea Base S2 " no forma parte del alcance inicial y debe ser cotizado a demanda como uno nuevo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: N/A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que cualquier incremento del alcance inicial será considerado como un servicio adicional o complementario y contratado según normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "c. Estaciones de trabajo para los recursos humanos proporcionado por el Contratista."

Consulta: Confirmar que los equipos de trabajo para los recursos humanos del contratista ganador, serán ofertados COFIDE, caso contrario, confirmar que el contratista debe proveerlos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.7 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que los equipos de trabajo para los recursos humanos del contratista, deberán ser provistos por este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "t.Considerar soluciones líderes en el mercado americano y/o europeo. Adjuntar informes que acrediten el liderazgo de, al menos, dos años consecutivos de los últimos cuatro años, la cual debe ser presentada a la firma de contrato".

Consulta: Confirmar que el inciso es obligatorio u opcional, de ser obligatorio se recomienda a COFIDE que además de ser solución líder, este deberá estar certificada por lo menos en SOC 2 tipo II, ISO 27001, 27017, 27018 y GDPR para asegurar que los controles de seguridad mantendrán la información almacenada de forma segura y manteniendo la privacidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el requerimiento es minimo y obligatorio, si la solución cumple con mayores certificaciones para asegurar los controles de seguridad, estos serán aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "t.Considerar soluciones líderes en el mercado americano y/o europeo. Adjuntar informes que acrediten el liderazgo de, al menos, dos años consecutivos de los últimos cuatro años, la cual debe ser presentada a la firma de contrato".

Consulta: Confirmar que el inciso es obligatorio u opcional, de ser obligatorio se recomienda a COFIDE que además de ser solución líder, este deberá estar certificada por lo menos en SOC 2 tipo II, ISO 27001, 27017, 27018 y GDPR para asegurar que los controles de seguridad mantendrán la información almacenada de forma segura y manteniendo la privacidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el requerimiento es minimo y obligatorio, si la solución cumple con mayores certificaciones para asegurar los controles de seguridad, estos serán aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "Este servicio se cotiza por la cantidad de activos involucrados en el servicio (nodos y/o dispositivos) y/o la estimación de la cantidad de Eventos por Segundo (EPS) que los activos involucrados en el servicio pueden generar, así como los casos de uso configurados, la cantidad de servidores y las licencias de soluciones SIEM (Security Information and Event Management). A continuación, presentamos la cantidad de activos y la cantidad de EPS".

Consulta: Confirmar que capacidades tecnológicas de SOC espera como parte del alcance: SIEM, SOAR, UEBA.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el alcance del SERVICIO DE DETECCIÓN AVANZADA (S3), solo hace referencia a soluciones SIEM, siendo que si el proveedor desea adicionar mas soluciones para cumplir con el alcance del servicio, estas serán consideradas como válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "Este servicio se cotiza por la cantidad de activos involucrados en el servicio (nodos y/o dispositivos) y/o la estimación de la cantidad de Eventos por Segundo (EPS) que los activos involucrados en el servicio pueden generar, así como los casos de uso configurados, la cantidad de servidores y las licencias de soluciones SIEM (Security Information and Event Management). A continuación, presentamos la cantidad de activos y la cantidad de EPS"

Consulta: De confirmar qué capacidades tecnológicas de SOC incluyen SOAR, por favor, indicar si se espera una integración de playbook para Detección avanzada de amenazas y de respuesta automatizada (XDR) - Kaspersky, Firewall Interno (Fortigate 600F), NAC (Appliance Virtual), Active Directory (AD), Database Firewall (Appliance Virtual) Imperva, WAF (SaaS) Fortinet, Solución de detección y respuesta de red (NDR) Fortinet 1000F o Línea base del servicio S3.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que no se está confirmando la inclusión de soluciones SOAR en el servicio, solo se hace referencia a soluciones SIEM, si el proveedor desea adicionar mas soluciones para cumplir con el alcance del servicio, estas seran consideradas como validas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "Este servicio se cotiza por la cantidad de activos involucrados en el servicio (nodos y/o dispositivos) y/o la estimación de la cantidad de Eventos por Segundo (EPS) que los activos involucrados en el servicio pueden generar, así como los casos de uso configurados, la cantidad de servidores y las licencias de soluciones SIEM (Security Information and Event Management). A continuación, presentamos la cantidad de activos y la cantidad de EPS"

Consulta: De confirmar qué capacidades tecnológicas de SOC incluyen SOAR, por favor, indicar qué tipo de playbooks deben implementarse (ejemplo notificación o contención automática).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que no se confirma la inclusión de soluciones SOAR en el servicio; sin perjuicio de ello, si el proveedor desea adicionar más soluciones para la ejecución del servicio, estas serán consideradas como válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "Es importante tener en cuenta que para los componentes de las infraestructuras utilizadas para la prestación de este servicio y que son administrados por El Contratista, se debe considerar una actualización de estos durante el periodo del servicio."

Consulta: Por favor, confirmar que se acepta como alcance 01 o 02 mantenimientos por año para la actualización de los componentes de infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el alcance del servicio indica que "se debe considerar una actualización" como minimo durante el periodo del servicio; sin embargo, si el servicio requiere realizar más actualizaciones como parte del alcance, estas se deberán ejecutar para mitigar las vulnerabilidades con estas actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: "La solución SIEM debe admitir información para enriquecimiento de contexto de soluciones de análisis de vulnerabilidades del mercado, tales como: Nessus y/o Qualys y/o Tenable y/o Rapid7. Esta capacidad debe estar habilitada."

Consulta: Confirmar que este punto hace referencia a tener la capacidad, mas no forma parte de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que este punto hace referencia a tener la capacidad, mas no forma parte de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: "k.Contar con inteligencia de correlación par tener un mejor análisis de eventos de seguridad contrastando bitácoras de dos o más dispositivos en ambientes seguros."

Consulta: Confirmar que este punto hace referencia a Inteligencia artificial y que la entidad debe tomar en cuenta plataformas que se basen en modelos avanzados de inteligencia artificial, aprendizaje automático y ciencia de datos. Sus funciones principales deben abarcar la capacidad de recopilar datos de fuentes locales y en la nube, analizarlos de manera eficiente y almacenarlos de forma segura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que este punto hace referencia a Inteligencia de correlación del SIEM para el análisis de eventos de seguridad contrastando bitácoras de dos o más dispositivos en ambientes seguros, si el proveedor desea adicionar más soluciones tecnológicas para cumplir con el alcance del servicio, estas serán consideradas como válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "n.Analizar de manera oportuna las anomalías de tráfico observando patrones en bitácoras o flujos de datos."

Consulta: Confirmar que este punto hace referencia UEBA y que las capacidades de análisis de comportamiento de usuarios y entidades (UEBA) deben generar automáticamente líneas de tiempo inteligentes para comportamiento normal y anormal, utilizando aprendizaje automático. Esto permitirá aplicar calificaciones de riesgo, manteniendo un historial que servirá de base para las investigaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el punto de referencia indica "Analizar de manera oportuna las anomalías de tráfico observando patrones en bitácoras o flujos de datos", no se menciona analizar comportamiento de usuarios que es lo que realiza UEBA; por lo que, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe ser prestado en la modalidad 24x7 de manera continua. La información obtenida y procesada por este servicio, debe estar almacenada en los data center redundantes en territorio nacional y/o extranjero del contratista".

Consulta: Confirmar que la redundancia solo es para la infraestructura donde se aloja le tecnología del SOC y no del colector. De requerir redundancia del colector, por favor, indicar sí/no y el número de data center.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que la redundancia solo es para la infraestructura donde se aloja le tecnología del SOC y no del colector.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: "p.Tener plantillas de búsqueda de caza de amenazas predefinidas."

Consulta: Confirmar que este punto hace referencia a tecnología de threat hunting. Además, debe permitir consultas simples mediante operadores lógicos, condicionales, comodines, rangos y términos negativos sin necesidad de utilizar lenguaje complejo, incluyendo operadores de WildCards y Expresiones Regulares. Se recomienda a COFIDE que la plataforma deberá permitir la construcción de búsquedas complejas mediante el uso de lenguaje natural en castellano. Por ejemplo: ¿Muestra el top 10 de usuarios que más veces se autentificaron en el último día en Windows.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que este punto hace referencia a tecnología de threat hunting; siendo que las demás funcionalidades indicadas serán aceptadas como opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice: "COFIDE proporcionara recursos virtuales en su data center sólo de recolección (colector) de forma transitoria y reenvío de información hacia el SIEM del POSTOR en su data center o en nube. El postor deberá incluir la arquitectura en detalle de la solución a proponer en la que se señale todos los componentes que la conforman, explicando la función de cada uno de los mismos."

Consulta: Confirmar que COFIDE cuenta con los siguientes requisitos para VM, donde se alojará el recolector (4 Core CPU Recommended clock speed: 2.8 GHZ or higher, 16 GB ram, 500 gb SSD), de requerir capacidades de SOAR se necesita una segunda VM de similar capacidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: N/A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que COFIDE cuenta con los siguientes requisitos para VM, donde se alojará el recolector (4 Core CPU Recommended clock speed: 2.8 GHZ or higher, 16 GB ram, 500 gb SSD), se aclara que no se esta solicitando capacidades de SOAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice: "Asesorar a COFIDE en la remediación de vulnerabilidades identificadas".

Consulta: Confirmar que los hallazgos tienen como producto la recomendación y/o asesoramiento sobre los encontrado y no involucra la aplicación y/o remediación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: N/A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que los hallazgos tienen como producto la recomendación y/o asesoramiento sobre las vulnerabilidades reportadas y no involucra la aplicación y/o remediación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice: "e.El Contratista podrá representar a COFIDE, previa autorización de ésta, en el proceso de dar de baja a la amenaza identificada."

Consulta: Confirmar que COFIDE entregará una carta y/o similar de autorización para que el contratista pueda hacer uso de la representación y gestionar los takedowns.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: N/A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que COFIDE podrá entregar una carta y/o similar de autorización para que el contratista pueda hacer uso de la representación y gestionar los takedowns si este lo requiere para cubrir este alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice: "Debe permitir acceder a la consola de monitoreo, en modo de sólo lectura, para hasta tres (03) personas de COFIDE."

Consulta: Confirmar que COFIDE espera tener acceso al dashboard de alto nivel o que este punto hace referencia a la consola del SIEM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: N/A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que este punto hace referencia a la consola de monitoreo (dashboard) donde se podra visualizar al menos: Cumplimiento de SLAs, gestión de eventos, gestion de incidentes, gestión de solicitudes, gestión de cambios, entre otros relacionados con el servicio. Se definirá el alcance de la vista en la etapa de implementación.
Finalmente, se precisa que la consola es independiente del SIEM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice: El Contratista realizará dichas instalaciones y configuraciones durante los fines de semana, días feriados no laborales u horas no laborales en una ventana de tiempo coordinada entre El Contratista y COFIDE a fin de minimizar el impacto en la operativa de COFIDE.

Consulta: La integración de las fuentes al SOC no interrumpe la disponibilidad de los servicios. Por favor, confirmar que la implementación puede ser ejecutada de lunes a viernes de 8am a 6pm y, de ser necesario, feriados y fines de semana.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.7 Literal: N/A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que la implementación puede ser ejecutada de lunes a viernes de 8am a 6pm y de ser necesario, feriados y fines de semana sobre las configuraciones que tengan impacto sobre la operativa de COFIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice: "El POSTOR del servicio debe contar con al menos con dos (02) membresías de comunidades de Ciberseguridad indicadas a continuación".

Consulta: Confirmar que COFIDE puede aceptar una membresía que no está dentro de las bases como Global Cyber Alliance.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: N/A Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se confirma que se aceptará una membresía de Global Cyber Alliance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 7.1. de los términos de referencia, capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

Se agrega:

5. Global Cyber Alliance: Contar con certificación o carta que indique o confirme que la empresa es miembro o corresponsal acreditado o signataria de Global Cyber Alliance"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice: Personal Clave. (01) Director del proyecto.

Consulta: Por favor, confirmar que se acepta:

*Personal ubicado fuera de Perú.

*Servicio remoto.

*Certificaciones adicionales de alguna de las siguientes opciones relacionadas al perfil:

1. CERTIPROF. Lead Cybersecurity Professional Certificate (LCSCP).
2. CERTIPROF. SCRUM Master Professional Certificate.
3. CERTIPROF. SCRUM Product Owner Professional Certificate.
4. CERTIPROF. Líder ISO 27001:2013
5. AXELOS. ITIL Foundation Examination.
6. APMG INTERNATIONAL. COBIT 5 Foundation Examination.
7. CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE ASTURIAS. Programa Internacional especializado en Gestión para la Seguridad de la Información.
8. INSTITUTO EUROPEO DE POSGRADO. Experto en Gestión de Proyectos PMI.
9. ISACA. CISM.
10. ISACA. CRISC.
11. BSG Institute. CISSP.
12. IT SERVICE. ISO 27001 Auditor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta en parte lo solicitado; por lo que, para el Director del proyecto, se aceptará que:

* Personal se encuentre ubicado fuera de Perú.

* Servicio remoto.

Así como las siguientes certificaciones relacionadas al perfil:

- Certificación en Experto en Gestión de Proyectos PMI.
- Certificación en SCRUM Master Professional Certificate.

Que, no se aceptarán las demás certificaciones, debido a que no se ha podido validar que las mismas se encuentren efectivamente relacionadas al perfil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5) de los términos de referencia, capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

Se agrega:

Funciones:

(...) el personal podrá residir fuera del Perú y realizar servicio remoto.

Capacitación y/o certificación:

Por lo menos 01 de las siguientes certificaciones, como por ejemplo:

- Certificación PMP vigente
- Certificación PRINCE2 vigente
- Certificación en ISO 27032 Gerente de Ciberseguridad vigente
- Certificación en Experto en Gestión de Proyectos PMI.
- Certificación en SCRUM Master Professional Certificate. "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:

Personal Clave. (1) Líder de CSIRT.

Consulta:

Por favor, confirmar que se aceptarán adicionalmente, alguna de las siguientes opciones relacionadas al perfil:

1. SKILLFRONT. ISO/IEC 27001 Information Security Associate - Accredited Professional Certification.
2. ISC2. Official ISC2 Certified in Cybersecurity (CC) Self-Paced Training - 1M.
3. ISC2. Certified in Cybersecurity.
4. CERTIPROF. Scrum Foundation Professional Certificate.
5. PECB. Certified ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager.

CENTRO NACIONAL DE SEGURIDAD DIGITAL. Equipo de respuesta ante incidentes de seguridad digital.

6. CENTRO NACIONAL DE SEGURIDAD DIGITAL. Auditor Interno ISO 27001.
7. CENTRO NACIONAL DE SEGURIDAD DIGITAL. Análisis de Vulnerabilidades Digitales.
8. CENTRO NACIONAL DE SEGURIDAD DIGITAL. Taller de Implementación del SOC.
9. CENTRO NACIONAL DE SEGURIDAD DIGITAL. Gestión de seguridad de la información ISO 27001.
10. AXELOS. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta en parte lo solicitado; por lo que, para el Director del proyecto, se aceptará que:

- * Personal se encuentre ubicado fuera de Perú.
- * Servicio remoto.

Así como las siguientes certificaciones relacionadas al perfil:

- Certificación en Experto en Gestión de Proyectos PMI.
- Certificación en SCRUM Master Professional Certificate.

Que, no se aceptarán las demás certificaciones, debido a que no se ha podido validar que las mismas se encuentren efectivamente relacionadas al perfil."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5) de los términos de referencia, capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

Se agrega:

Funciones:

(...) el personal podrá residir fuera del Perú y realizar servicio remoto.

Capacitación y/o certificación:

Por lo menos 01 de las siguientes certificaciones, como por ejemplo:

- Certificación PMP vigente
- Certificación PRINCE2 vigente
- Certificación en ISO 27032 Gerente de Ciberseguridad vigente
- Certificación en Experto en Gestión de Proyectos PMI.
- Certificación en SCRUM Master Professional Certificate. "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:

Personal Clave. (1) Líder de CyberSOC.

Consulta:

Por favor, confirmar que se aceptarán adicionalmente, alguna de las siguientes opciones relacionadas al perfil:

- 1. DRAGON JAR. Diplomado de Seguridad Informática Ofensiva.
- 2. OPEN-SEC. Fundamentos de Seguridad Ofensiva.
- 3. AXELOS. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management.
- 5. OPEN-SEC. Seguridad Ofensiva.
- 6. OPEN-SEC. Seguridad Ofensiva para Aplicaciones.
- 7. SCRUMSTUDY. Scrum Fundamentals Certified.
- 8. CERTIPROF. Cybersecurity Awareness Professional Certification.
- 9. CERTIPROF. ISO/IEC 27001:2022 Certified Lead Implementer I27001CLI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se recuerda que las consultas y observaciones deberán ser formuladas de forma clara y precisa, siendo que en la presente consulta no indica a que sección del perfil se debe realizar el cambio solicitado (Formación y/o experiencia y/o capacitación y/o certificación); por lo tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:

Personal Clave. (1) Service Manager.

Consulta:

Por favor, confirmar que se aceptarán adicionalmente, alguna de las siguientes opciones relacionadas al perfil:

1. PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Project Management Professional (PMP).

2. LOGPOINT. Certified Logpoint SOAR.

6. CERTIPROF. Scrum Study Fundamental Certified.

7. ILC INNOVATION LEARNING CENTER. Scrum Master y Herramientas Colaborativas para Gestionar Proyectos.

8. CERTIPROF. Cybersecurity Awareness Professional Certification.

9. ACADEMIA DE CIBERSEGURIDAD. Curso Internacional Gestión de un Cybersoc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se recuerda que las consultas y observaciones deberán ser formuladas de forma clara y precisa, siendo que en la presente consulta no indica a que sección del perfil se debe realizar el cambio solicitado (Formación y/o expeciencia y/o capacitación y/o certificación); por lo tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

DICE:

Tiempo de solución oportuna: para el caso de incidentes es el tiempo transcurrido entre la comunicación al PROVEEDOR de la existencia del mal funcionamiento del servicio por parte de COFIDE (llamada de servicio) y la disponibilidad y puesta en funcionamiento del servicio a satisfacción del COFIDE. Para el caso del requerimiento se considera el tiempo transcurrido entre la solicitud al PROVEEDOR (correo electrónico) y la confirmación de dicha atención por parte de COFIDE.

CONSULTA:

- Favor de confirmar que el Tiempo de Solución Oportuna para los incidentes aplicada solo para los de Infraestructura y/o tecnología y no para los de seguridad.
- Favor de confirmar si para incidentes se puede considerar desde que finaliza el Tiempo de Respuesta Oportuna hasta que se realiza la resolución del incidente.
- Favor de confirmar si para los requerimiento se puede considerar desde que finaliza el Tiempo de Respuesta Oportuna hasta que se realiza la resolución del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8.2 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que:

(i) el Tiempo de Solución Oportuna para los incidentes aplica para todos los eventos relacionado a la atención de incidentes del servicio (Infraestructura y/o tecnología y/o seguridad).

(ii) para incidentes se considera desde que se recibe la Respuesta Oportuna hasta que se realiza la resolución del incidente.

Se aclara al postor que, para los requerimiento se considera desde que se recibe la Respuesta Oportuna hasta que se realiza la resolución del requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

DICE: Gestión de incidentes

CONSULTA: Favor de indicar si se puede considerar los siguientes tiempos:

Tiempo de respuesta:
Prioridad Alta=60 minutos
Prioridad Media=120 minutos
Prioridad Baja=180 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8.3 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores, se acepta lo solicitado; por lo que se considera los siguientes tiempos de respuesta para la gestión de incidentes:

Tiempo de respuesta:
Prioridad Alta=60 minutos
Prioridad Media=120 minutos
Prioridad Baja=180 minutos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 6.8.3 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle: DICE:
Tiempo de respuesta:
Prioridad Alta=30 minutos
Prioridad Media=60 minutos
Prioridad Baja=120 minutos.

DEBE DECIR:
Tiempo de respuesta:
Prioridad Alta=60 minutos
Prioridad Media=120 minutos
Prioridad Baja=180 minutos."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DICE: Gestión de incidentes

CONSULTA:

- Favor de confirmar que el tiempo de solución oportuna aplica solo para incidentes de infraestructura y/o tecnología.
- Favor de confirmar que para la solución de un incidente donde haya la intervención de marca y/o de un tercero, el ticket de atención debe ser excluido de la medición ya que los tiempos no podrán ser definidos por el postor.
- Se debe considerar que si para la solución del incidente se tiene dependencia del cliente o de un tercero, el ticket de atención debe ser excluido de la medición ya que los tiempos no podrán ser definidos por Securesoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8.3 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, respecto a la gestión de incidentes:

(i) Se aclara que el Tiempo de Solución Oportuna para los incidentes aplica para todos los eventos relacionado a la atención de incidentes del servicio (Infraestructura y/o tecnología y/o seguridad)

(ii) Se confirma que para la solución de un incidente donde haya la intervención o escalamiento a la marca y/o de un tercero, el ticket de atención debe ser excluido de la medición ya que los tiempos no podrán ser definidos por el contratista.

El contratista será el responsable de hacer seguimiento hasta la resolución del incidente.

(iii) Se confirma que se considerará que si para la solución del incidente se tiene dependencia del cliente o de un tercero, el ticket de atención deberá ser excluido de la medición ya que los tiempos no podrán ser definidos por el contratista .

El contratista sera el responsable de hacer seguimiento hasta la resolución del incidente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

DICE: Umbrales de niveles de servicio

CONSULTA: Favor de indicar si es posible considerar un umbral de cumplimiento del 90% para la solución oportuna de incidentes de prioridad alta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8.4 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, no se acepta lo solicitado, se precisa que para asegurar la calidad del servicio y minimizar el impacto de incidentes sobre la operativa de COFIDE, se considera que el umbral de cumplimiento del 100% para la solución oportuna de incidentes de prioridad alta es justificable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

DICE: Respuesta oportuna de incidentes

CONSULTA: Favor de indicar si es posible considerar la forma de cálculo de: 7%*1UIT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el cálculo de las penalidades es un estándar definido por COFIDE, el mismo que se encuentra alineado a la normativa de contrataciones del Estado, y se encuentran calculados a un porcentaje de una (01) UIT siendo proporcional, la necesidad de COFIDE es contar con un servicio disponible y de calidad teniendo en cuenta la criticidad de la Seguridad de Información de COFIDE.

Asimismo, se hace presente que, según la experiencia de anteriores contratos de COFIDE, la aplicación de tal penalidad no ha resultado ser irracional ni desproporcional, contrario a ello se busca fomentar que el contratista cumpla a cabalidad con lo requerido por la Entidad. Por lo tanto; no se acepta lo solicitado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

DICE: Solución oportuna de incidentes prioridad alta

CONSULTA:

- Favor de indicar si es posible considerar la forma de cálculo de: 10%*1UIT.
- Favor de indicar si es posible considerar un umbral de cumplimiento del 90%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el cálculo de las penalidades es un estándar definido por COFIDE, se encuentra alineado a la normativa de contrataciones del Estado, y están calculadas a un porcentaje de una (01) UIT, siendo proporcional, la necesidad de COFIDE es contar con un servicio disponible y de calidad teniendo en cuenta la criticidad de la Seguridad de Información de COFIDE.

Asimismo, se precisa que para asegurar la calidad del servicio y minimizar el impacto de incidentes sobre la operativa de COFIDE, se considera que el umbral de cumplimiento del 100% para la solución oportuna de incidentes de prioridad alta es justificable.

Se hace presente que, según la experiencia de anteriores contratos de COFIDE, la aplicación de tal penalidad no ha resultado ser irracional ni desproporcional, contrario a ello se busca fomentar que el contratista cumpla a cabalidad con lo requerido por la Entidad. Por lo tanto; no se acepta lo solicitado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

DICE: Solución oportuna de requerimientos prioridad alta

CONSULTA: Favor de indicar si es posible considerar la forma de cálculo de: 7%*1UIT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el calculo de las penalidades es un estándar definido por COFIDE, esta alineado a la normativa de contrataciones del Estado, y estas estan calculadas a un porcentaje de una (01) UIT siendo proporcional, la necesidad de COFIDE es contar con un servicio disponible y de calidad teniendo en cuenta la criticidad de la Seguridad de Información de COFIDE.

Asimismo, se hace presente que, según la experiencia de anteriores contratos de COFIDE, la aplicación de tal penalidad no ha resultado ser irracional ni desproporcional, contrario a ello se busca fomentar que el contratista cumpla a cabalidad con lo requerido por la Entidad. Por lo tanto; no se acepta lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

DICE: Solución oportuna de incidentes otras prioridades

CONSULTA: Favor de indicar si es posible considerar la forma de cálculo de: 7%*1UIT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el calculo de las penalidades es un estándar definido por COFIDE, está alineado a la normativa de contrataciones del Estado, y estan calculadas a un porcentaje de una (01) UIT siendo proporcional, la necesidad de COFIDE es contar con un servicio disponible y de calidad teniendo en cuenta la criticidad de la Seguridad de Información de COFIDE.

Asimismo, se hace presente que, según la experiencia de anteriores contratos de COFIDE, la aplicación de tal penalidad no ha resultado ser irracional ni desproporcional, contrario a ello se busca fomentar que el contratista cumpla a cabalidad con lo requerido por la Entidad. Por lo tanto; no se acepta lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

DICE: Solución oportuna de requerimientos otras prioridades

CONSULTA: Favor de indicar si es posible considerar la forma de cálculo de: 3%*1UIT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se aclara que el calculo de las penalidades es un estándar definido por COFIDE, está alineado a la normativa de contrataciones del Estado, y están calculadas a un porcentaje de una (01) UIT siendo proporcional, la necesidad de COFIDE es contar con un servicio disponible y de calidad teniendo en cuenta la criticidad de la Seguridad de Información de COFIDE.

Asimismo, se hace presente que, según la experiencia de anteriores contratos de COFIDE, la aplicación de tal penalidad no ha resultado ser irracional ni desproporcional, contrario a ello se busca fomentar que el contratista cumpla a cabalidad con lo requerido por la Entidad. Por lo tanto; no se acepta lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

DICE:
PERSONAL CLAVE
(01) Service Manager
Por lo menos 02 de los siguientes cursos:
- Curso, diplomado o programa de Seguridad de Sistemas de Información, de mínimo 100 horas.
- Curso, diplomado o programa de Certified Information Security Manager (CISM), de mínimo 20 horas.
- Curso, diplomado o programa de Certified Information Systems Security Professional (CISSP), de mínimo 40 horas.
- Curso, diplomado o programa en Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información, de mínimo 40 horas.

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar como una opción adicional el curso, diplomado o programa de Especialización en Gestión de Proyectos, de mínimo 100 horas; dado que las funciones solicitadas para este personal también son de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se acepta lo solicitado, por lo que se acepta como una opción adicional el curso, diplomado o programa de Especialización en Gestión de Proyectos, de mínimo 100 horas; dado que las funciones solicitadas para este personal también son de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
Service Manager
Se agrega:
Por lo menos 02 de los siguientes cursos:
(...)
-Curso y/o Diplomado y/o programa de Especialización en Gestión de Proyectos, de mínimo 100 horas"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

DICE:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

CONSULTA: Favor de confirmar que se aceptará también presentar copia de Carnet de Extranjería del representante legal como cumplimiento de este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso su representante no cuente con DNI, podrá presentar copia del Carnet de Extranjería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

DICE:
CANTIDAD DE ACTIVOS: 10

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que para este servicio se considerará los activos que se encuentran dentro del punto 6.1.5. el cual suman 11.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta lo solicitado, por lo que se confirma que para el presente servicio se considerarán los activos que se encuentran dentro del punto 6.1.5. de los términos de referencia, los cuales suman 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 6.1.5 de los términos de referencia, capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:
DICE:
CANTIDAD DE ACTIVOS:10

DEBE DECIR:
CANTIDAD DE ACTIVOS:11"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

DICE: Considerar soluciones líderes en el mercado americano y/o europeo. Adjuntar informes que acrediten el liderazgo de al menos dos años consecutivos de los últimos cuatro años la cual debe ser presentada a la firma de contrato.

CONSULTA: Favor de confirmar que la documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4 Literal: t Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que la documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original. Haciendo presente que el postor ganador sera responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

DICE: Considerar soluciones líderes en el mercado americano y/o europeo. Adjuntar informes que acrediten el liderazgo de al menos dos años consecutivos de los últimos cuatro años la cual debe ser presentada a la firma de contrato.

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá adjuntar informes o alguna evidencia que sustente el liderazgo de la tecnología ofertada emitido por empresas reconocidas como evaluadoras o consultoras o investigadoras de tecnologías de la información, como por ejemplo: Gartner, Forrester, Radicati, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4 Literal: t Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que se podrá adjuntar informes o alguna evidencia que sustente el liderazgo de la tecnología ofertada emitido por empresas reconocidas como evaluadoras o consultoras o investigadoras de tecnologías de la información, como por ejemplo: Gartner, Forrester, Radicati, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

DICE: CAPACITACIÓN

Requisitos

Service Manager

Por lo menos 02 de los siguientes cursos:

- Curso, diplomado o programa de Seguridad de Sistemas de Información, de mínimo 100 horas.
- Curso, diplomado o programa de Certified Information Security Manager (CISM), de mínimo 20 horas.
- Curso, diplomado o programa de Certified Information Systems Security Professional (CISSP), de mínimo 40 horas.
- Curso, diplomado o programa en Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información, de mínimo 40 horas.

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar como una opción adicional el curso, diplomado o programa de Especialización en Gestión de Proyectos, de mínimo 100 horas; dado que las funciones solicitadas para este personal también son de gestión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta lo solicitado; por lo que, se acepta como una opción adicional el curso, diplomado o programa de Especialización en Gestión de Proyectos, de mínimo 100 horas; dado que las funciones solicitadas para este personal también son de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

Service Manager

Se agrega:

Por lo menos 02 de los siguientes cursos:

(...)

- Curso y/o Diplomado y/o programa de Especialización en Gestión de Proyectos, de mínimo 100 horas"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

DICE:

S6-Servicio de ciberinteligencia

Analista de Monitoreo de Ciberinteligencia

Formación

Titulado Técnico en las carreras de Informático y/o Industrial y/o Informático y de y/o Industrial Sistemas e Informática

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar la carrera de Ingeniería de Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de bases, se acepta lo solicitado; por lo que, se acepta la carrera de Ingeniería de Sistemas como formación para el Analista de Monitoreo de Ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

S6-Servicio de ciberinteligencia

Analista de Monitoreo de Ciberinteligencia

DICE:

Formación

Titulado Técnico en las carreras de Informático y/o Industrial y/o Informático y de y/o Industrial Sistemas e Informática

DEBE DECIR::

Formación

Titulado Técnico en las carreras de Informático y/o Industrial y/o Informático y/o Industrial Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

DICE:

S6-Servicio de ciberinteligencia

Analista de Monitoreo de Ciberinteligencia

Formación

Titulado Técnico en las carreras de Informático y/o Industrial y/o Informático y de y/o Industrial Sistemas e Informática

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar también el grado de Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se acepta lo solicitado; por lo que, se acepta como formación del Analista de Monitoreo de Ciberinteligencia el grado de bachiller, al tratarse de un alcance superior al mínimo solicitado de Titulado Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:

S6-Servicio de ciberinteligencia

Analista de Monitoreo de Ciberinteligencia

DICE:

Formación

Titulado Técnico en las carreras de Informático y/o Industrial y/o Informático y de y/o Industrial Sistemas e Informática

DEBE DECIR::

Formación

Bachiller y/o Titulado Técnico en las carreras de Informático y/o Industrial y/o Informático y/o Industrial Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

DICE:
S1-Servicio de evaluación de Seguridad TI
Analista(s) de riesgos TI
Formación
Titulado Técnico en las carreras de ¿...

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar también el grado de Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se acepta lo solicitado; por lo que, se acepta como formación del Analista(s) de riesgos TI el grado de bachiller, al tratarse de un alcance superior al mínimo solicitado de Titulado Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
S1-Servicio de evaluación de Seguridad TI
Analista(s) de riesgos TI
Formación
DICE: Titulado Técnico en las carreras de ...
DEBE DECIR: Bachiller y/o Titulado Técnico en las carreras de..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DICE:
S2 - Servicio de Gestión de los Equipos o Activos o Soluciones de Seguridad
Analista(s) de operación de equipos y soluciones de seguridad
Formación
Titulado Técnico en las carreras de ¿...

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar también el grado de Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se acepta lo solicitado; por lo que, se acepta como formación del Analista(s) de operación de equipos y soluciones de seguridad el grado de bachiller, al tratarse de un alcance superior al mínimo solicitado de Titulado Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
S2 - Servicio de Gestión de los Equipos o Activos o Soluciones de Seguridad
Analista(s) de operación de equipos y soluciones de seguridad
Formación
DICE: Titulado Técnico en las carreras de ...
DEBE DECIR: Bachiller y/o Titulado Técnico en las carreras de..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DICE:
S4 - Servicios Respuesta a Incidentes como Servicio
Analista(s) de respuesta a incidentes
Formación
Titulado Técnico en las carreras de ¿...

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar también el grado de Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se acepta lo solicitado; por lo que, se acepta como formación del Analista(s) de respuesta a incidentes el grado de bachiller, al tratarse de un alcance superior al mínimo solicitado de Titulado Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
S4 - Servicios Respuesta a Incidentes como Servicio
Analista(s) de respuesta a incidentes
Formación
DICE: Titulado Técnico en las carreras de ...
DEBE DECIR: Bachiller y/o Titulado Técnico en las carreras de..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

DICE:

S5 -Servicio de escaneo, análisis e identificación de vulnerabilidades de las aplicaciones web
Analista(s) de soluciones de escaneo e identificación de vulnerabilidades de aplicaciones web
Formación
Titulado Técnico en las carreras de ¿...

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá aceptar también el grado de Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se acepta lo solicitado; por lo que, se acepta como formación del Analista(s) de soluciones de escaneo e identificación de vulnerabilidades de aplicaciones web el grado de bachiller, al tratarse de un alcance superior al mínimo solicitado de Titulado Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 5 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
S5 -Servicio de escaneo, análisis e identificación de vulnerabilidades de las aplicaciones web
Analista(s) de soluciones de escaneo e identificación de vulnerabilidades de aplicaciones web
Formación
DICE: Titulado Técnico en las carreras de ...
DEBE DECIR: Bachiller y/o Titulado Técnico en las carreras de..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

DICE:
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
S1-Servicio de evaluación de Seguridad TI
Frecuencia: Anual

CONSULTA: Favor de confirmar que la frecuencia para este servicio será de una única vez como se indica en el detalle del punto 6.1 de la página 28 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria y, con ocasión a la integración de las bases, se confirma que la frecuencia para este servicio será de una única vez como se indica en el detalle del punto 6.1 de los términos de referencia (p. 28 de las bases administrativas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 6.1 de los términos de referencia del capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según el siguiente detalle:
DICE:
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
S1-Servicio de evaluación de Seguridad TI
Frecuencia: Anual
DEBE DECIR::
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
S1-Servicio de evaluación de Seguridad TI
Frecuencia: Una única vez a demanda"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

DICE: Informes que acrediten el liderazgo en soluciones en el mercado americano y/o europeo de al menos 2 años consecutivos en los últimos 4 años, según lo señalado en el numeral 6.3.4) de los términos de referencia, previstos en el capítulo III de la Sección Específica de las Bases

CONSULTA: Favor de confirmar que la documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que la documentación de sustento se podrá presentar en su idioma original. Haciendo presente que el postor ganador sera responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

DICE: Informes que acrediten el liderazgo en soluciones en el mercado americano y/o europeo de al menos 2 años consecutivos en los últimos 4 años, según lo señalado en el numeral 6.3.4) de los términos de referencia, previstos en el capítulo III de la Sección Específica de las Bases

CONSULTA: Favor de confirmar que se podrá adjuntar informes o alguna evidencia que sustente el liderazgo de la tecnología ofertada emitido por empresas reconocidas como evaluadoras o consultoras o investigadoras de tecnologías de la información, como por ejemplo: Gartner, Forrester, Radicati, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que se podrá adjuntar informes o alguna evidencia que sustente el liderazgo de la tecnología ofertada emitido por empresas reconocidas como evaluadoras o consultoras o investigadoras de tecnologías de la información, como por ejemplo: Gartner, Forrester, Radicati, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

DICE:
CANTIDAD DE ACTIVOS: 10

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que para este servicio se considerará los activos que se encuentran dentro del punto 6.3.6 el cual suman 12.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que, este servicio se considerará los activos que se encuentran dentro del punto 6.3.6 el cual suman 12.

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta lo solicitado, por lo que se confirma que para el presente servicio se considerarán los activos que se encuentran dentro del punto 6.3.6. de los términos de referencia, los cuales suman 12."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 6.3.6. de los términos de referencia, capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:
DICE:
CANTIDAD DE ACTIVOS:10

DEBE DECIR:
CANTIDAD DE ACTIVOS:12"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

DICE: El POSTOR del servicio deberá contar con al menos dos (02) certificaciones para empresas de Ciberseguridad indicadas a continuación:
ISO 9001:2015

CONSULTA: Favor de confirmar que el certificado ISO 9001 será considerado como opcional y no dentro de las 2 certificaciones obligatorias, debido a que el servicio está alineado directamente a la gestión y operación de un Cybersoc a nivel de ciberseguridad, y la calidad de los productos y servicios está implícito en el requerimiento general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se acepta parcialmente lo solicitado, debido a que el servicio está alineado directamente a la gestión y operación de un Cybersoc a nivel de ciberseguridad, y la calidad de los productos y servicios está implícito en el requerimiento general, se retira de las certificaciones obligatorias el certificado ISO 9001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica numeral 7.1 de los términos de referencia, capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se reitera la certificación ISO 9001:2015

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	20:56:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

DICE:
S1 - Servicio de evaluación de Seguridad TI
Plazo Máximo
Una vez por año dentro de los cinco (05) primeros meses de cada aniversario e inicia a partir de Acta de inicio del servicio S1

CONSULTA: Favor de confirmar que el plazo máximo para este servicio será de una única vez como se indica en el detalle del punto 6.1 de la página 28 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria, se confirma que el plazo máximo para el Servicio de evaluación de Seguridad TI será de una única vez como se indica en el detalle del punto 6.1 (p. 28 de las bases administrativas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica numeral 10.3 de los términos de referencia, cappitulo III de la sección específica de las bases, según el siguiente detalle:

DICE:
S1 - Servicio de evaluación de Seguridad TI
Plazo Máximo
Una vez por año dentro de los cinco (05) primeros meses de cada aniversario e inicia a partir de Acta de inicio del servicio S1

DEBE DECIR:
S1 - Servicio de evaluación de Seguridad TI
Plazo Máximo
Una vez a demanda dentro de los primeros dos (02) años del servicio e inicia a partir de la firma del Acta de inicio del servicio S1 que considera la evaluación de los activos de seguridad de TI."