

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En la letra e: El horario pre establecido para la ejecución de la prestación será el siguiente:
Del texto ""Lunes a Viernes:3 personas On Site que laborarán ocho (08) horas de 8:00 a 17:00 horas (una hora de almuerzo) y 01 persona On Site laborará en horario de 8:00 a 12:00 y de 16:00 a 20:00"" Se entiende que hay un total de 4 personas On Site.
Consulta: ¿Puede confirmar la cantidad de Personal On Site sea 4 personas y no 3 personas, teniendo en cuenta que lo indicado en 5.2.3. Personal del contratista a cargo se indica Tres (3) Personal de Atención On Site?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado en el Punto 5.2.3 5.2.3. Personal del contratista a cargo del Servicio, se indica que son para On Site a. El contratista debe considerar el siguiente personal como mínimo:
¿ Un (01) Supervisor de Servicio On-Site y ¿ Tres (03) Personal de Atención On-Site, que en total hacen cuatro (04) personas.Se ratifica los señalado en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En la letra g: Para fines del servicio se define las siguientes áreas críticas según estable la institución, el orden de prioridad: Ventanillas de Atención, Diario Resgistrat, Jafatura Zonal

Consulta: ¿Puede indicar en un cuadro qué oficinas de la Zona Registral cumplen con el criterio de prioridad solicitado?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el punto 5.2.1. Lugar: se detalla las oficinas en las cuales cumplen con el criterio de prioridad, se recomienda dar lectura al TDR de manera integral. Se ratifica lo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Sobre los equipos escáner.

Consulta: ¿Puede compartir el modelo exacto del escáner planetario?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge el pedido y se actualiza el TDR brindado la información requerida el Modelo del Escáner Planetario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" 5.2.2. Detalle del Equipamiento de la Entidad

EQUIPOS ESCANERS (de producción, personales):

El modelo del escaner planetario marca Image Access (Planetarios) es BE4SG5-V2"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Del punto 3) se indica ""Los partes o actas de mantenimiento realizados, deberán ser firmados por el personal out site del servicio y el usuario a cargo del equipo, en los casos de los que no será factible contar con la firma del usuario a cargo del equipo por algún motivo, esta podrá ser firmada por el responsable de la sub área de Soporte Técnico. Observación: Por experiencia, en muchos casos el usuario a cargo del equipo no se encuentran o no se ubica para su firma por lo que se sugiere poner un límite de 48 horas posterior al mantenimiento para que el responsable de la sub área de Soporte Técnico firme los partes o actas de mantenimiento realizados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo señalado en el TDR en el sentido que de NO contar con la firma del usuario a cargo de los equipos, el responsable de soporte técnico es quien firmará el parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Del punto 5) letra C) Se indica ""Para los casos de los equipos escáner e impresoras, la actualización incluye la instalación de drivers recomendados en las PC's que utilicen dicho equipo""

Consulta: Sírvase compartir información de la cantidad de escáners e impresoras por Oficina de la Zona Registral y la cantidad de PC's o usuarios que tienen configurados dichos equipos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el punto 5.2.1. Detalle del Equipamiento de la Entidad, se detalla la cantidad de equipos en su totalidad, en cuanto a cada oficina las cantidades pueden variar según necesidad, por lo que se ratifica lo señalado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Del punto 5) letra C) Se indica ""Asi mismo, el proveedor hará entrega de los drivers en medio digital a la Unidad de Tecnologías de la Información

Observación: Al respecto, tratándose de un servicio que va a ejecutar un personal Out Site no propietario del equipo en mención, se recomienda que sea la Unidad de Tecnologías de la entidad quien primero realice las pruebas correspondientes con los últimos drivers disponibles con el apoyo de las marcas dueñas del equipo para que estos sean aprobados para la instalación en los equipos de los usuarios a fin de no provocar posibles fallas o errores"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Deberá de tenerse en cuenta lo señalado en el Punto 5.4. PLAN DE TRABAJO, deberá de coordinar el Supervisor del Servicio con el Responsable de STI, por lo que se ratifica lo establecido en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Del punto 5) letra d) se indica ""En función a la necesidad, el responsable de la sub área de Soporte Técnico, solicitará al contratista realizar el canaleteo e instalación de puntos de red en cualquiera de las instalaciones de la zona registral has un máximo de 10 puntos""

Consulta: ¿Esta actividad se realizará durante el periodo de cualquiera de los 2 mantenimientos anuales o a solicitud de la entidad?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que esta actividad puede ser requerido en cualquier momento del servicio, no necesariamente en los mantenimientos programados y aceptados. Por lo que se ratifica lo señalado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Del punto 5) letra d) se indica ""En función a la necesidad, el responsable de la sub área de Soporte Técnico, solicitará al contratista realizar el canaleteo e instalación de puntos de red en cualquiera de las instalaciones de la zona registral has un máximo de 10 puntos""

Consulta: ¿Puede confirmar si el máximo de puntos es por mantenimiento (10 cada vez) o en total en el año?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los puntos máximo a cablearse es de 10 durante todo el servicio, por lo que se ratifica lo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Del punto 5) letra d) se indica ""En función a la necesidad, el responsable de la sub área de Soporte Técnico, solicitará al contratista realizar el canaleteo e instalación de puntos de red en cualquiera de las instalaciones de la zona registral has un máximo de 10 puntos""

Consulta: ¿la entidad proporcionará los materiales para realizar estas instalaciones?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica que puedan dar lectura al punto 7.1.2. Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad. Por lo que rse ratifica lo señalado en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Del punto 7) se indica ""Para los casos de traslado, intercambio, reemplazo o reubicación de equipos""

Consulta: ¿La entidad proporcionará un carrito o coche para los traslados entre pisos u oficinas?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el punto que señalan, el personal On-Site deberá considerar los procedimientos internos de control patrimonial, los cuales serán puestos de conocimiento por parte de personal de la subárea de Soporte Técnico, Estos movimientos serán tratados de acuerdo a la oficina donde podría trasladarse, por lo que se ratifica lo señalado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"en 5.2.3. se solicita el personal mínimo a un (01) personal de atención electrotécnico Out Site
Consulta: ¿Se va a requerir de este personal o no?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge y aclara lo señalado con y se actualiza el TDR en el Punto 5.2.3. Personal del contratista a cargo del Servicio (se retira: ¿ Un (01) Personal de Atención Electrotécnico Out-Site), con lo que guarda relación con el Punto .6.1.2. Requisitos del Personal.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el cuarto (4to) párrafo de la letra a) Del Punto 5.2.3. Personal del contratista a cargo del Servicio: Un (01) Personal de Atención Electrotécnico Out-Site

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"en 5.2.3. se solicita el personal mínimo a un (01) personal de atención electrotécnico Out Site
Consulta: ¿puede compartir el perfil de este personal?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sírvasse tener en cuenta lo indicado en el Punto 6.1.2. Requisitos del Personal y punto 5.2.3. Personal del contratista a cargo del Servicio. (actualizado en la Consulta 11)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará el software antivirus que será instalado en los equipos del contratista. Se recomienda que sea así por un tema de compliance de seguridad de la información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución cuenta con antivirus adquirido legalmente. Se ratifica lo señalado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará los correos electrónicos que utilizará el contratista para la ejecución del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tener en cuenta lo indicado en el Punto 5.2.1. Generalidades del Servicio las letras h, i, j. Por lo que se ratifica lo señalado en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará el software ofimático que utilizará el contratista para la ejecución del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Tener en cuenta lo indicado en el Punto 5.2.1. Generalidades del Servicio las letras h, i, j. Por lo que se ratifica lo señalado en el TDR. La entidad cuenta con software de ofimática adquirido legalmente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el tiempo máximo que la entidad brindará la conformidad una vez presentados los entregables indicados en los Términos de Referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.8 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme a la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado, por lo que se ratifica lo señalado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad puede considerar una tolerancia máxima de 5 minutos para el ingreso del personal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.11 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo señalado en el TDR respecto al horario establecido, no existiendo ninguna tolerancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad puede permitir que el supervisor del servicio y/o personal de soporte outside reemplace a una de las personas por un periodo máximo de 48 horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.11 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ratifica lo señalado en el TDR remitirse al Punto 5.2.3. Personal del contratista a cargo del Servicio en la letra g."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:02:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"b. Para el caso de nuevas Oficinas por crearse dentro de la ciudad de Arequipa, y que se implementen con el desplazamiento de estaciones de trabajo existentes al inicio del servicio, serán incluidas dentro del servicio, sin límite y no representarán costo adicional para la institución.
Por favor aclarar hasta cuantas máquinas podrían incluirse de ser el caso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 5.9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ratifica lo señalado en el TDR, por lo que deberán tener en cuenta el Punto 5.9.1. Lugar: la letra c. Se ratifica lo señalado en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:28:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En Personal del contratista a cargo del servicio se solicita "Un (01) Personal de Atención Electrotécnico Out-Site"

En requisitos del personal de la página 35, el personal clave requerido no incluye a un Personal de atención Electrotécnico Out-Site

Confirmar que no será necesario acreditar un Personal de Atención Electrotécnico Out-Site

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sírvasse tener en cuenta lo indicado en el Punto 6.1.2. Requisitos del Personal y punto 5.2.3. Personal del contratista a cargo del Servicio. (actualizado en la Consulta 11).

Adicionalmente se aclara y actualiza el TDR en el Punto 5.3. PROCEDIMIENTO, Letra A. REVISIÓN Y MANTENIMIENTO PROGRAMADO, Punto 4 en el Cuadro de Programación de Mantenimientos (se corrige numeración para no causar confusión).

Se aclara y actualiza el TDR en el Punto 5.9.2. Plazo de Ejecución del Servicio (permite sincerar los mantenimientos programados con lo que no se requiere contar con el Ing. Electrotécnico)..
Toda vez que permitirá adecuar lo señalado en los puntos 6.1.2 y 5.2.3 por los servicios que se prestarán y con lo que ya no se requiere contar con el Ing. Electrotécnico Out Site."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.3. PROCEDIMIENTO
A) REVISION Y MANTENIMIENTO PROGRAMADO
4) CUADRO DE REPROGRAMACION DE MANTENIMIENTOS
Dice 3 debe decir 2

5.9.2. Plazo de Ejecución del Servicio
Se modifica N° 2 del cuadro detalle de actividades periódicas, tal como aparece a continuación:
2 Actividades periódicas:
Revisión y Mantenimiento programado de equipos informáticos
2.1 Revisión y Mantenimiento de Equipos de Cómputo, Monitores, Impresoras, Escáner, Plotter, Refrendadoras, Multifuncionales y Portátiles. 4to y 10mo mes de cada año del servicio.
2.2 Revisión y Ordenamiento del Cableado de Datos 3ro y 9no mes de cada año del servicio."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	10410804935	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	VALDIVIA BENDEZU LUIS ENRIQUE	Hora de envío :	20:16:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se considere como servicios similares a la venta de equipos informaticos en general y que incluya servicios de mantenimiento o configuracion o instalacion, ademas de los servicios indicados en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el proveedor, incluyendo los similares sugeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.1. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

6.1.1. Requisitos del Proveedor:

Adicionar como similares (tercer párrafo) a la venta de equipos informáticos en general que incluya servicios de mantenimiento o configuración o instalación."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitan que el personal de atención que realice el servicio en modalidad on-site deberá estar uniformado mínimo con camisa. Dadas las funciones del mismo servicio, favor confirmar si el personal podrá vestir polos del tipo pique de color entero con cuello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en el TDR, se rige tal cual al RIT de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para el caso del mantenimiento y procedimientos correctivos, numeral 4, requieren se entregue por cada intervención un informe técnico máximo a los 2 días de haber sido ejecutado y adicionalmente se entregue en el reporte mensual. Por practicidad, favor de confirmar si será posible entregar dichos informes una sola vez en el reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en el TDR, teniendo en consideración que el informe del plazo de dos días servirá para poder accionar en brindar solución total del incidente, se agrega al informe final por ser parte de lo actuado en el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitan que el contratista cuente con un modem USB de internet para diversas actividades. Favor de confirmar que se pueden utilizar otros dispositivos que no necesariamente sean USB para realizar la misma función.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en el TDR, teniendo en consideración que el informe del plazo de dos días servirá para poder accionar en brindar solución total del incidente, se agrega al informe final por ser parte de lo actuado en el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20602524150	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	PERU BUSINESS NETWORK EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PBN E.I.R.L.	Hora de envío :	23:41:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el punto 5.2.2 EQUIPOS ESCANER (de produccion, personales) , nose especifica el modelo y la marca del escaner IMAGE ACCESS (planetarios), favor indicar lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualiza el TDR según la consulta número 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS

Ruc/código :	20602524150	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	PERU BUSINESS NETWORK EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PBN E.I.R.L.	Hora de envío :	23:41:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Favor especificar si los EQUIPOS ESCANER (planetarios) cuentan con una garantia de fabrica activa, especificar tiempos y alcance de mantenimiento preventivo externo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se cuenta con garantia para dichos equipos, por lo que se solicita dar lectura al Punto 5.2.2. Detalle del Equipamiento de la Entidad, y se observa que no se encuentran marcados estos equipos con garantía."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null