

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se precisa que los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, serán los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Etapas de Implementación: Plazo Máximo de 60 días calendario desde la designación del Supervisor del Servicio

El principio de Libertad de concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N°30225 (en adelante, *¿Ley¿*) dispone que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen. Asimismo, el principio de Competencia contenido en el literal e) del mismo artículo establece que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

En ese sentido, para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran instalación indoor, resulta necesario contar con las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas por parte de la Entidad.

En atención a ello, solicitamos confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan. En ese sentido, la demora en brindar facilidades para la realización de cualquier trabajo de implementación no representará un retraso imputable al Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, SEDAPAL garantizará al Contratista todos los accesos necesarios para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un (01) Supervisor General del Servicio
Formación académica:
Profesional titulado, colegiado y habilitado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería del Software.

Para el Supervisor General del Servicio, agradeceremos considerar que el requerimiento de colegiado y habilitado sea opcional, esto con el fin de fomentar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, se requiere que el Supervisor General del Servicio sea colegiado y esté habilitado durante todo el periodo contractual por ser un servicio especializado y crítico para la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Experiencia:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación ó ejecución de servicios y/o implementación y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos con tecnología celular y/o servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía móvil.

Para el Supervisor General del Servicio, le agradeceríamos confirmar que también se acepta la experiencia mínima de tres (03) años en la gestión y supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestionando y/o supervisando y/o coordinación y/o implementando de proyectos de telecomunicaciones, tales como: Telefonía y/o internet y/o internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, con la finalidad de contar con mayor pluralidad y participación de postores, para el Supervisor General del Servicio se considerarán como Experiencia los siguientes:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o implementación y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos con tecnología celular y/o servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía móvil y/o servicios de telefonía y gestión de servicios de telefonía móvil y/o gestión y supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión en la implementación de proyectos de telecomunicaciones en Telefonía y/o internet y/o internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye adicionalmente en el Numeral 11 Personal Minimo Requerido de los Terminos de Referencia y Acápite B4 de la experiencia del Supervisor General del Servicio de acuerdo a lo siguiente:

¿//
y/o gestión y supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión en la implementación de proyectos de telecomunicaciones en Telefonía y/o internet y/o internet dedicado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Experiencia:

Con experiencia mínima de dos (02) años para el Supervisor de campo; en ejecución y/ o supervisión de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o la gestión de servicios de IT y/o en la supervisión y/o conducción de servicios de telefonía móvil y/o servicios de transmisión de datos y/o telecomunicaciones.

Para el Supervisor de Campo, le agradeceríamos confirmar que también se acepta la experiencia mínima de dos (02) años como técnico en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, con la finalidad de contar con mayor pluralidad y participación de postores, para el Supervisor de Campo se considerarán como Experiencia los siguientes:

Con experiencia mínima de dos (02) años para el Supervisor de campo; en ejecución y/ o supervisión de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o la gestión de servicios de IT y/o en la supervisión y/o conducción y/o gestión de servicios de telefonía móvil y/o servicios de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye adicionalmente en el Numeral 11 Personal Minimo Requerido de los Terminos de Referencia y Acápite B4 de la experiencia del Supervisor de campo de acuerdo a lo siguiente:

y/o conducción¿¿// y/o gestión¿¿ telecomunicaciones¿¿ y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se precisa su solicitud indicando que en el supuesto de que la ENTIDAD no pague la contraprestación de los servicios durante 3 meses seguidos, el postor que gane la buena pro no podrá suspender el servicio sin antes haber comunicado a SEDAPAL sobre esta acción mediante carta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se precisa su solicitud indicando que, la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación el cual se iniciará al día siguiente de la firma del Acta y Conformidad de la Implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se precisa su solicitud indicando que, la glosa de la facturación mensual deberá ser: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 0068-2024-SEDAPAL DERIVADA DEL CONCURSO PÚBLICO N° 0013-2024-SEDAPAL, SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS CON TECNOLOGÍA CELULAR, valorización N° xxx, periodo del xx/xx/xxxx al xx/xx/xxxx.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se precisa su solicitud indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementación y puesta en servicio y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se precisa su solicitud indicando que, no se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de la firma del acta de implementación y puesta en servicio y se realizará en 36 periodos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
SEDAPAL a través de las áreas usuarias, solicitará a EL CONTRATISTA adjudicado la presentación de las Pólizas que otorguen cobertura a los riesgos propios del Contrato:

Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual por un monto equivalente al 25% del valor del monto del contrato, con un mínimo de USD \$ 30 000,00 (Treinta mil y 00/100 dólares americanos).

(.)
Póliza de Deshonestidad por un monto mínimo de USD \$ 10 000,00 (Diez mil y 00/100 dólares americanos).

(.)
Agradeceremos confirmar que, para las pólizas de seguro solicitadas en el numeral 24 de las bases, se podrá presentar las constancias de las pólizas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se precisa su solicitud indicando que, para las pólizas de seguro solicitadas en el numeral 24 de las presentes bases no se aceptara la presentacion de constancia de las pólizas solicitadas.El postor deberá presentar copias de las pólizas de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: B.4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, en la nota importante del subliteral B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, se ha precisado que: ¿ Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación ó ejecución de servicios y/o implementación y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos con tecnología celular y/o servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía móvil y/o servicios de telefonía y gestión de servicios de telefonía móvil.

Para el Supervisor General del Servicio, le agradeceríamos confirmar que también se acepta la experiencia mínima de (03) años en la gestión y supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestionando y/o supervisando y/o coordinación y/o implementando de proyectos de telecomunicaciones, tales como: Telefonía y/o internet y/o internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: B.4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, con la finalidad de contar con mayor pluralidad y participación de postores, para el Supervisor General del Servicio se considerarán como Experiencia los siguientes:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o implementación y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos con tecnología celular y/o servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o telefonía móvil y/o servicios de telefonía y gestión de servicios de telefonía móvil y/o gestión y supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión en la implementando de proyectos de telecomunicaciones en Telefonía y/o internet y/o internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye adicionalmente en el Numeral 11 Personal Minimo Requerido de los Terminos de Referencia y Acápite B4 de la experiencia del Supervisor General del Servicio de acuerdo a lo siguiente:

¿//

y/o gestión y supervisión de proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión en la implementando de proyectos de telecomunicaciones en Telefonía y/o internet y/o internet dedicado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Con experiencia mínima de dos (02) años; en ejecución y/ o supervisión de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o la gestión de servicios de IT y/o en la supervisión y/o conducción de servicios de telefonía móvil y/o servicios de transmisión de datos y/o telecomunicaciones.

Para el Supervisor de Campo, le agradeceríamos confirmar que también se acepta la experiencia mínima de dos (02) años como técnico en trabajos realizados en proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: B.4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, con la finalidad de contar con mayor pluralidad y participación de postores, para el Supervisor de Campo se considerarán como Experiencia los siguientes:

Con experiencia mínima de dos (02) años para el Supervisor de campo; en ejecución y/ o supervisión de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o la gestión de servicios de IT y/o en la supervisión y/o conducción y/o gestión de servicios de telefonía móvil y/o servicios de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye adicionalmente en el Numeral 11 Personal Minimo Requerido de los Terminos de Referencia y Acápite B4 de la experiencia del Supervisor de campo de acuerdo a lo siguiente:

y/o conducción y/o gestión telecomunicaciones y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, en cumplimiento al artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF. Los Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN. de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud , según el

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

Y las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), Se confirma que la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Actividades a realizar:

El mismo que se encargará en forma exclusiva de realizar las actividades del servicio, y con quien el personal designado por el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones de SEDAPAL, efectuará los enlaces necesarios para el mejor desarrollo de los mismos; quien deberá contar con un equipo móvil en forma permanente y operativo con recepción de llamadas telefónicas y mensajes; asimismo dicho personal se encargará de efectuar las coordinaciones y enlaces necesarios entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA.

Agradeceremos confirmar que las Actividades a realizar, por el personal clave denominado Supervisor General del Servicio, será solo en la etapa de implementación, dado que este perfil es de supervisión y/o coordinación de que el servicio se implemente de manera correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, el Supervisor General del Servicio, debe realizar su funciones durante todo el periodo contractual por ser un servicio especializado y crítico para la empresa, este personal efectuará los enlaces necesarios para el mejor desarrollo de los mismos; quien deberá contar con un equipo móvil en forma permanente y operativo con recepción de llamadas telefónicas y mensajes; asimismo dicho personal se encargará de efectuar las coordinaciones y enlaces necesarios entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para el Supervisor de campo

Formación académica:
Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Para el Supervisor de campo, agradeceremos considerar Bachiller en Ingeniería Electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, la formación académica del supervisor de campo si esta considerado en la formación académica: Bachiller en Ingeniería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Experiencia:

Con experiencia mínima de dos (02) años para el Supervisor de campo; en ejecución y/ o supervisión de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o la gestión de servicios de IT y/o en la supervisión y/o conducción de servicios de telefonía móvil y/o servicios de transmisión de datos y/o telecomunicaciones.

Para el Supervisor de campo, agradeceremos confirmar que mínimamente se aceptará experiencia de dos (02) años en la gestión de servicios de telefonía móvil a fin de garantizar la mayor concurrencia de postores y en tanto dicha experiencia es suficiente y adecuada para garantizar la provisión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se acoge parcialmente la consulta indicando que, con la finalidad de contar con mayor pluralidad y participación de postores, para el Supervisor de Campo se considerarán como Experiencia los siguientes:

Con experiencia mínima de dos (02) años para el Supervisor de campo; en ejecución y/ o supervisión de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos y/o la gestión de servicios de IT y/o en la supervisión y/o conducción y/o gestión de servicios de telefonía móvil y/o servicios de transmisión de datos y/o telecomunicaciones y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye adicionalmente en el Numeral 11 Personal Minimo Requerido de los Terminos de Referencia y Acápite B4 de la experiencia del Supervisor de campo de acuerdo a lo siguiente:

y/o conducción¿¿// y/o gestión¿¿ telecomunicaciones¿¿ y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como Internet.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

1. Ciento cincuenta (150) líneas como máximo 4G LTE / UMTS / HSDPA o superior (SIMS), los mismos que serán entregados al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, así como también la información física y digital, relación de los SIMS, número de Imei, numero de celular, IPs y estación . Se debe indicar el personal que se pondrá a disposición para el servicio contratado detallando: Apellidos y Nombres completos, numero de Documento Nacional de Identidad (DNI).

Sírvase a confirmar que IPs contempladas podrán ser fijas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, la IPs solicitadas para las líneas APN son fijas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

1. Ciento cincuenta (150) líneas como máximo 4G LTE / UMTS / HSDPA o superior (SIMS), los mismos que serán entregados al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, así como también la información física y digital, relación de los SIMS, número de lmei, numero de celular, IPs y estación . Se debe indicar el personal que se pondrá a disposición para el servicio contratado detallando: Apellidos y Nombres completos, numero de Documento Nacional de Identidad (DNI).

Sírvase aclarar a qué se refiere con ¿Estación¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, se refiere con "estación" al lugar donde se instalarán los SIM, esta información se encuentra en el numeral 17. Lugar de Ejecución: "CUADRO DE UBICACIÓN DE ESTACIONES REMOTAS DONDE SE INSTALARÁN LOS SIM CARDS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
De las 150 líneas que se solicitan se debe tener en cuenta:
a) 140 serán configuradas con una conexión APN con tráfico 10GB renovados mensualmente para cada SIM. Este servicio no será utilizado para streaming.
b) 10 serán configuradas con internet con un plan de datos de 20 GB renovados mensualmente.

Sírvase confirmar si hace referencia a un APN general o se requiere suministro de APN personalizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud que, se requiere un APN personalizado para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Ancho de Banda 100% garantizado, (Upstream y Downstream simétrico).

Sírvase indicar que esta característica corresponde al Enlace Dedicado ya que M2M no es un servicio simétrico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, el ancho de Banda 100% garantizado, (Upstream y Downstream simétrico) solicitado es para el enlace dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cobertura del servicio será a nivel de Lima y Callao, dentro de la cobertura permitida y establecida por OSIPTEL para los servicios con tecnología celular. Se precisa que la disponibilidad del servicio estará sujeta a los parámetros de calidad establecidos y aceptados por OSIPTEL y MTC según correspondan. La cobertura será indoor , para todas las estaciones que así lo requieran con el fin de garantizar la conectividad a la red de telefonía móvil, sin intermitencias ni interrupciones.

Dado que las estaciones no están ubicadas en espacios cerrados, es fundamental verificar que el requisito de cobertura se limite exclusivamente al ámbito outdoor, conforme a los parámetros y la cobertura reportados en la pagina web de OSIPTEL. Por lo expuesto anteriormente, sirvase confirmar que la cobertura solicitada será de tipo outdoor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud y se indica que la cobertura para todas las estaciones es indoor ya que los equipos Modem/Router se encuentran ubicados dentro de casetas de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:

11. EL CONTRATISTA debe encargarse de la instalación de los SIMS en los módems de las estaciones de monitoreo y control con el apoyo del especialista de comunicaciones por parte de SEDAPAL, con el fin de que se garantice la puesta en servicio del sistema . Dichas estaciones están ubicadas dentro de área de Lima Metropolitana. Cabe precisar, que la etapa de implementación se realizará en un período de sesenta (60) días calendarios posteriores al nombramiento del supervisor por parte de la jefatura del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Aclaración: Por favor añadir que EL CONTRATISTA sólo realizará configuración de APN, IP y Puerto en los Equipos de la ENTIDAD. Así mismo será responsabilidad de SEDAPAL brindar la capacitación de instalación de los Chips y suministrará toda Licencia de Software requerido para dicha configuración. La capacitación hacia el Personal del CONTRATISTA se realizará previo al inicio de la etapa de implementación.

Consulta: Por favor agregar a las Bases el listado de Equipos de la ENTIDAD donde se deberá realizar la instalación de los Chips indicando marca, modelo y referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, la configuración del APN en los equipos (módems u otro hardware) instalados en las estaciones remotas de SEDAPAL así como la configuración del APN en las líneas contratadas será realizada por LA CONTRATISTA, cabe precisar que se contará con el apoyo del especialista de comunicaciones por parte de SEDAPAL quién suministrará la información necesaria durante la etapa de implementación.

Los equipos con los que cuenta SEDAPAL son los siguientes:

- RADIO MODEM CELULAR MARCA: FOUR-FAITH MODELO: F-R100-FLV
- RADIO MODEM CELULAR MARCA: MICROHARD MODELO: IPn3G
- RADIO MODEM CELULAR MARCA: RAVEN MODELO: E_EDGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cabe precisar, que la etapa de implementación se realizará en un período de sesenta (60) días calendarios posteriores al nombramiento del supervisor por parte de la jefatura del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Consulta: Por favor indicar en qué momento se realizará la instalación de los 24 SIMS restantes de acuerdo con el Numeral 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que el servicio se iniciará con 116 líneas activas, las líneas restantes podrán se activadas a requerimiento de SEDAPAL hasta un total de 150 líneas, dependiendo de las necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cabe precisar, que la etapa de implementación se realizará en un período de sesenta (60) días calendarios posteriores al nombramiento del supervisor por parte de la jefatura del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Consulta: Por favor indicar a nivel de cronograma cuándo SEDAPAL realizará el nombramiento del Supervisor del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solitud indicando que, el Supervisor del Servicio será designado por la Jefatura del ETIC dentro de los siete (07) días calendario posteriores a la firma del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

13. En caso de presentarse la necesidad de cambio de número por situaciones diversas que afecten la seguridad o la prestación del servicio, esta deberá ser posible sin costo alguno para SEDAPAL. La solicitud se hará de manera expresa por parte del Supervisor General del Servicio de SEDAPAL. Se precisa que se refiere al cambio de número de SIM ya que tuviese asignado uno previamente. Para estos casos, el proveedor deberá instalar el nuevo simcard en un plazo no mayor a 48 horas.

Consulta: Por favor especificar a qué se refiere con ¿cambio de número¿, se refiere al número telefónico de 9 dígitos o ICCID (identificación del plástico del SIM como tal)? En caso sea el número telefónico, este cambio no requiere visita física por lo que solicitados que el texto ¿Para estos casos, el proveedor deberá instalar el nuevo simcard en un plazo no mayor a 48 horas¿ sea eliminado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, el cambio de numero se refiere al ICCID asociado al SIM. Para estos casos, el proveedor deberá instalar el nuevo simcard en un plazo no mayor a 48 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La reposición de Simcard deberá efectuarse a solicitud de SEDAPAL sin costo adicional hasta por el 10 % de las líneas activas por los 36 meses de duración del servicio.

Aclaración: Por favor añadir a las Bases al inicio del Numeral ¿En caso de requerir ¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se acepta su solicitud la consulta y se precisa que, éste requerimiento será realizado por el Supervisor del Servicio por parte de SEDAPAL dependiendo de las necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La reposición de Simcard deberá efectuarse a solicitud de SEDAPAL sin costo adicional hasta por el 10 % de las líneas activas por los 36 meses de duración del servicio . (15 sim sin costo).
Se precisa que la instalación de los SIM de repuestos será realizada por EL CONTRATISTA con el apoyo del especialista de comunicaciones por parte de SEDAPAL.

Aclaración: Por favor añadir en las Bases que el despacho de los 15 SIMs para reposición se realizará en conjunto con el suministro de los 150 SIMS, es decir, única entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, LA CONTRATISTA podrá realizar el envío del total de los SIMS en una única entrega, SEDAPAL tendrá a su cargo la custodia de los SIM que no sean instalados para futuras activaciones y/o instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

15. Se requiere que EL CONTRATISTA asigne a uno de sus ejecutivos para la atención preferente de SEDAPAL (Supervisor del Servicio), encargado de la gestión propia del servicio de comunicación, reposiciones, revisiones técnicas, ampliaciones, facturación, y temas administrativos referentes al servicio. La asignación será virtual.

Aclaración: Por favor dividir actividades ya que las que son inherentes a la implementación deben ser realizadas por un PM (Etapa de Implementación - 60 días) y las que corresponden al Servicio (36 meses) deben ser realizadas por un Service Manager (Ej.: Calidad de servicio, atención de incidencia, consultas acerca de facturación, entre otras).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud y se precisa que, el Supervisor General del Servicio, debe realizar su funciones durante todo el periodo contractual por ser un servicio especializado y crítico para la empresa, este personal efectuará los enlaces necesarios para el mejor desarrollo de los mismos; quien deberá contar con un equipo móvil en forma permanente y operativo con recepción de llamadas telefónicas y mensajes; asimismo dicho personal se encargará de efectuar las coordinaciones y enlaces necesarios entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2. EL CONTRATISTA deberá tener el compromiso de la operatividad permanente de la red durante las veinticuatro (24) horas del día por lo que, si se presentaran problemas de infraestructura, de red, de congestión, técnicos en la central, medios de transmisión, backbone o cualquier otro problema atribuible a EL CONTRATISTA, deberá asumir la penalidad por el tiempo que dura la interrupción del servicio.

Aclaración: Por favor añadir que en referencia al servicio de líneas al ser un servicio regulado se aplica únicamente lo establecido por OSIPTEL en relación a disponibilidad, caídas y penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud y se precisa que, se requiere una disponibilidad del servicio del 99.90 % para el enlace dedicado es decir los servicios fijos (fibra óptica y/o microondas) y una disponibilidad del servicio móvil (best-effort) que estará sujeta a los parámetros de calidad establecidos y aceptados por OSIPTEL y MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:
7. Disponibilidad de Soporte técnico 24x7x365 días relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicaciones en caso amerite, así como respuesta a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de los enlaces y servicios de red.

Aclaración: Por favor añadir que se refiere al Enlace Dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se acepta si solicitud y se precisa que, el soporte técnico solicitado deberá tener una disponibilidad 24x7x365 días relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y reposición de equipos de comunicaciones en caso amerite, así como respuesta a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad de los enlaces y servicios de red, debido a la criticidad del servicio para SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:
a) Se entenderá como avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo.

Aclaración: Por favor añadir a las Beses ¿de acuerdo con lo estipulado por el Ente Regulatorio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se acepta parcialmente su solicitud y se precisa que, se entenderá como avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo. Para el servicio móvil estará sujeta a los parámetros de calidad establecidos y aceptados por OSIPTEL y MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el Numeral 7. Descripción de las Actividades del Servicio, Requisitos , Atención de Averías Literal a) se incluirá lo siguiente:

¿// Para el servicio móvil estará sujeta a los parámetros de calidad establecidos y aceptados por OSIPTEL y MTC.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:

b) Toda actividad o provisión de bienes (equipos propiedad de EL CONTRATISTA) será sin costo alguno para SEDAPAL, debe garantizar el correcto funcionamiento de todos los equipos e infraestructura que utiliza para brindar el servicio en el periodo de tiempo de su ejecución (36 meses). SEDAPAL será responsable del correcto funcionamiento de los equipos de comunicaciones que sean de su propiedad.

Aclaración: Por favor añadir que se refiere al Enlace Dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud y se precisa que, EL PROVEEDOR realizará la provisión de bienes para la implementación de la solución propuesta que incluye el enlace dedicado y los SIMS y la infraestructura requerida para el servicio móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:
d) EL CONTRATISTA deberá dar respuesta a la solicitud de SEDAPAL por un servicio técnico en el plazo establecido de hasta dos (2) horas. En dicha respuesta deberá indicar el tiempo propuesto de la solución el mismo que no debe exceder de tres (03) horas.

Aclaración: Por favor modificar texto ya que al ser un servicio de regulado aplica lo estipulado por OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se acepta su solicitud y se precisa, que debido a la criticidad del servicio se requiere que EL CONTRATISTA de respuesta a la solicitud de SEDAPAL por un servicio técnico en el plazo establecido de hasta dos (02) horas. En dicha respuesta deberá indicar el tiempo propuesto de la solución el mismo que no debe exceder de tres (03) horas. Para el servicio móvil (estará sujeta a los parámetros de calidad establecidos y aceptados por OSIPTEL y MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

e) Se entenderá por tiempo de reparación de fallas, al tiempo transcurrido entre la respuesta por parte de EL CONTRATISTA a la solicitud de SEDAPAL de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma a su satisfacción. Deberá indicar el tiempo real de ejecución, el mismo que no debe exceder de tres (03) horas.

Aclaración: Por favor añadir que los tiempos de resolución de las incidencias están supeditados a las facilidades que brinde SEDAPAL para acceso a las locaciones en caso se requiera visita presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, SEDAPAL garantizará AL CONTRATISTA todos los accesos necesarios, para la atención de incidencias y reparación de fallas que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:

e) Se entenderá por tiempo de reparación de fallas, al tiempo transcurrido entre la respuesta por parte de EL CONTRATISTA a la solicitud de SEDAPAL de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma a su satisfacción. Deberá indicar el tiempo real de ejecución, el mismo que no debe exceder de tres (03) horas.

Aclaración: Por favor modificar texto ya que al ser un servicio de regulado aplica lo estipulado por OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud y se precisa que, se entenderá por tiempo de reparación de fallas, al tiempo transcurrido entre la respuesta por parte de EL CONTRATISTA a la solicitud de SEDAPAL de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma a su satisfacción. Deberá indicar el tiempo real de ejecución, el mismo que no debe exceder de tres (03) horas debido a la criticidad del servicio. Para el servicio móvil (estará sujeta a los parámetros de calidad establecidos y aceptados por OSIPTEL y MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Deberá garantizar un tiempo máximo de tres (03) horas para la reanudación del servicio desde que se dio respuesta al incidente presentado por SEDAPAL.

Aclaración: Por favor modificar texto ya que al ser un servicio de regulado aplica lo estipulado por OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se acepta su solicitud y se precisa, que debido a la criticidad del servicio se requiere que EL CONTRATISTA garantice un tiempo máximo de tres (03) horas para la reanudación del servicio desde que se dio respuesta al incidente presentado por SEDAPAL. Para el servicio móvil (estará sujeta a los parámetros de calidad establecidos y aceptados por OSIPTEL y MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:
3) EL CONTRATISTA suministrará ciento dieciséis (116) líneas (114 con APN- 10GB cada uno y 2 con plan de datos de 20 GB), 4G LTE o superior/ UMTS / HSDPA (SIMS) ,

Aclaración: Por favor especificar que el despacho de la totalidad de los SIMs se realizará en una única entrega (150 SIMs del requerimiento + 15 SIMs para reposición)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara si solicitud indicando que, LA CONTRATISTA podrá realizar el envío total de los SIMS en una única entrega, SEDAPAL tendrá a su cargo la custodia de los SIM que no sean instalados para futuras instalaciones o activaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:

3) EL CONTRATISTA suministrará ciento dieciséis (116) líneas (114 con APN- 10GB cada uno y 2 con plan de datos de 20 GB), 4G LTE o superior/ UMTS / HSDPA (SIMS) , los mismos que serán entregados al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones con Cuarenta y ocho (48) horas de anticipación al inicio de los trabajos, así como también la información física y digital, relación de los SIMS, número de Imei , numero de celular, IPs y estación .

Consulta: Por favor detallar a qué se refiere con ¿número IMEI¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud, indicando que para el presente proceso no se requerirá el numero IMEI, debido a que este se refiere identificador único de un equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:
3) EL CONTRATISTA suministrará ciento dieciséis (116) líneas (114 con APN- 10GB cada uno y 2 con plan de datos de 20 GB), 4G LTE o superior/ UMTS / HSDPA (SIMS) ,

Consulta: La Conectividad M2M por defecto trabaja con IPs dinámicas por lo que no es posible brindar una relación, por favor indicar entonces si el requerimiento debe contemplar IPs fijas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, actualmente SEDAPAL usa una aplicación SCADA que requiere de Ips fijas para su operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:

3) EL CONTRATISTA suministrará ciento dieciséis (116) líneas (114 con APN- 10GB cada uno y 2 con plan de datos de 20 GB), 4G LTE o superior/ UMTS / HSDPA (SIMS) , los mismos que serán entregados al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones con Cuarenta y ocho (48) horas de anticipación al inicio de los trabajos, así como también la información física y digital, relación de los SIMS, número de Imei , numero de celular, IPs y estación .

Consulta: Por favor detallar a qué se refiere con ¿estación¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, se refiere con "estación" al lugar donde se instalarán los SIM, esta información se encuentra en el numeral 17. Lugar de Ejecución: "CUADRO DE UBICACIÓN DE ESTACIONES REMOTAS DONDE SE INSTALARÁN LOS SIM CARDS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases dice:

3) Se debe cerrar la etapa con un Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación y el Informe de Instalación indicando el código de las estaciones, con direcciones y coordenadas de ubicación; incluir fotos de la estación (Vista Panorámica), tableros (interior y exterior) y sistema radiante (Radio, cableado y antena) donde se instaló el SIM.

Aclaración: Por favor añadir que toda información de la locación (Ej.: Dirección, coordenadas, locación) y/o Equipos (Ej.: Marca, modelo, S/N) de SEDAPAL que se requiera detallar en el Acta de Conformidad será suministrada por SEDAPAL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: b 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud y se precisa que, que durante la etapa de implementación se deberá recabar la información solicitada. Respecto a la localización de la estaciones ésta se encuentra en el numeral 17. Lugar de Ejecución: "CUADRO DE UBICACIÓN DE ESTACIONES REMOTAS DONDE SE INSTALARÁN LOS SIM CARDS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Las herramientas y equipos necesarios para la implementación del servicio (usados por única vez):

Aclaración: Por favor especificar que las Herramientas y Equipos son necesarios únicamente para implementación del Enlace Dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, LA CONTRATISTA utilizará las herramientas y equipos necesarios para la implementación del servicio, de acuerdo a la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice:

10. Materiales e insumos:

EL CONTRATISTA garantiza a SEDAPAL que los 150 SIMS suministrados (como máximo) para la prestación del servicio serán de primer uso y que corresponden a los señalados en su oferta y se obliga a remplazarlos en caso resultaran defectuosos (averiados que no se puedan configurar) y asimismo asumir los perjuicios económicos generados para SEDAPAL, debiendo informar de las medidas tomadas para corregir tal defecto dentro de las veinticuatro (24) horas de haber sido notificado.

Aclaración: Por favor añadir que en caso se requiera la visita presencial para resolución de una incidencia, SEDAPAL está obligado a brindar las facilidades de la locación correspondiente y los tiempos de resolución de incidencias serán contabilizados a partir del inicio de la visita presencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se precisa su solicitud indicando que, en caso se requiera la visita presencial esta deberá ser dentro de las veinticuatro (24) horas de haber sido notificado, SEDAPAL garantizará los accesos a sus instalaciones para la atención de este tipo incidente, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Observación: Por favor detallar las 150 locaciones del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se aclara su solicitud y se precisa que, ésta información se encuentra en el numeral 17. Lugar de Ejecución:
"CUADRO DE UBICACIÓN DE ESTACIONES REMOTAS DONDE SE INSTALARÁN LOS SIM CARDS".

De las 150 líneas que se solicitan se debe tener en cuenta:

a) 140 serán configuradas con una conexión APN con tráfico 10GB, las cuales serán instaladas de acuerdo al cuadro de ubicación de estaciones remotas.

b) 10 serán configuradas con internet con un plan de datos de 20GB, las cuáles serán entregadas en el COP La Atarjea en Autopista Ramiro Prialé 210 El Agustino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EL CONTRATISTA deberá realizar una inspección de las instalaciones antes de iniciar las labores, para poder tener un mejor análisis de las condiciones y características de los ambientes de trabajo para un adecuado desarrollo de la Identificación de Peligros Evaluación de Riesgos y determinación de Controles (IPERC) o Análisis de Trabajo Seguro (ATS). Para esta inspección deberá participar el supervisor de servicio , el contratista y podrá solicitarse la participación del ESHO, dicha inspección quedará asentada, por el área usuaria (Supervisor del servicio), mediante el DGMFO028 Acta de Reunión, la misma que debe esta archivada en conjunto con la documentación que presente el contratista antes del inicio del servicio (numeral 19.1.).

Observación: Debido a que existe ¿Supervisor de Servicio¿ del CONTRATISTA y de SEDAPAL, solicitamos por favor especificar en todo el documento.

Por favor aclarar si en este Numeral se refiere al CONTRATISTA o SEDAPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se acepta su solicitud y se precisa que se ha solicitado UN (01)SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO por parte de LA CONTRATISTA. Así mismo se aclara que en el numeral 19.4. se hace referencia al Supervisor del Servicio por parte de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases dice:
20. Uso de instalaciones y/o recursos de SEDAPAL:
Salvo aquellos casos en que, por la naturaleza de las labores operativas a realizarse, EL CONTRATISTA no deberá hacer uso de las instalaciones de SEDAPAL. Caso contrario, deberán gestionar una autorización expresa de la Gerencia de Desarrollo e Investigación.

Aclaración: Por favor eliminar ya que todos los trabajos a realizar se ejecutarán en instalaciones de SEDAPAL y debe ser responsabilidad del Supervisor General del Servicio de SEDAPAL gestionar las autorizaciones de ingreso a dichas locaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, SEDAPAL garantizará al Contratista todos los accesos necesarios, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, previa coordinación con el supervisor del servicio designado por SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2. Remitir y entregar ciento dieciséis (116) SIMS (114 con APN-10GB cada uno y 2 con plan de datos de 20GB), por medida de seguridad, al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con Cuarenta y ocho (48) horas de anterioridad al inicio de los trabajos, así como también la información física y digital, relación de los SIMS, número de Imei, número de celular, IPs , y estación .

Consulta: La Conectividad M2M por defecto trabaja con IPs dinámicas por lo que no es posible brindar una relación, por favor indicar entonces si el requerimiento debe contemplar IPs fijas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, actualmente SEDAPAL usa una aplicación SCADA que requiere de Ips fijas para su operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2. Remitir y entregar ciento dieciséis (116) SIMS (114 con APN-10GB cada uno y 2 con plan de datos de 20GB), por medida de seguridad, al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con Cuarenta y ocho (48) horas de anterioridad al inicio de los trabajos, así como también la información física y digital, relación de los SIMS, número de Imei, número de celular, IPs , y estación

Consulta: Por favor aclarar a qué se refiere con ¿Estación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

Se aclara su solicitud indicando que, se refiere con "estación" al lugar donde se instalarán los SIM, esta información se encuentra en el numeral 17. Lugar de Ejecución: "CUADRO DE UBICACIÓN DE ESTACIONES REMOTAS DONDE SE INSTALARÁN LOS SIM CARDS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases dice:
12. Aceptar cualquier procedimiento de supervisión o fiscalización que efectúe en cualquier momento y sin previo aviso el personal designado por SEDAPAL, para lo cual brindará las facilidades del caso. Esta labor de supervisión no interferirá la ejecución de los trabajos encomendados.

Observación: Por favor añadir que dicha supervisión o fiscalización ya sea realizada directamente por SEDAPAL o tercerizada, no tendrán implicación económica hacia el CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 12 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se acepta su solicitud, el costo de las supervisiones o fiscalización que efectúe SEDAPAL serán asumidas por la entidad, así mismo en caso se produzcan observaciones imputables a LA CONTRATISTA de acuerdo a la bases integradas del presente procedimiento de selección, estas serán asumidas por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Observación: Procesos como entrega de SIMs se tercerizan por lo que solicitamos que toda actividad pueda ser tercerizada sin previa autorización salvo el servicio de datos de las Líneas y Enlace Dedicado.

Observación: Procesos como entrega de SIMs se tercerizan por lo que solicitamos que toda actividad pueda ser tercerizada sin previa autorización salvo el servicio de datos de las Líneas y Enlace Dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 14 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud se precisa que, EL CONTRATISTA en caso requiera la subcontratación del Servicio Técnico, entrega de SIMS e instalación del servicio de deberá solicitar la autorización al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones debidamente sustentado, con el fin de evaluar y aprobar la solicitud, así como de llevar el correcto control en la administración y supervisión del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:
7. SEDAPAL brindará acceso a EL CONTRATISTA a sus instalaciones para los trabajos de implementación, debiendo solicitarse el acceso con una anticipación mínima de 24 horas y adjuntando la documentación necesaria para el trabajo.

Observación: Por favor especificar qué documentación se debe adjuntar para ingreso a instalaciones de SEDAPAL para la ejecución de los trabajos de implementación y post-venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: 7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, para el ingreso a las instalaciones de SEDAPAL se requieren los siguientes documentos e información:
Etapas de implementación:
- Apellidos y Nombres completos
- Número de Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería (CE)
- Dirección de domicilio actual
- SCTR
- ATS
- HIPERC
Durante el servicio
- Apellidos y Nombres completos
- Número de Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería (CE)
- Dirección de domicilio actual
- SCTR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases dice:

TIEMPO DE ATENCIONES

Por no cumplir en el plazo establecido de dos (2) horas en dar respuesta a la solicitud de SEDAPAL de servicio técnico , penalidad por cada incidencia tanto para el enlace dedicado y/o SIMS y/o el sistema de monitoreo . La penalidad se aplicará por ocurrencia y será comunicada por el Supervisor del Servicio vía correo electrónico.

Aclaración: Por favor eliminar ya que en el alcance no han solicitado suministro de un Sistema de Monitoreo. O en caso de referirse al Sistema de Monitoreo de SEDAPAL (SCADA), por favor eliminar ya que el SCADA puede presentar caídas no relacionadas a la conectividad de las Líneas y/o Enlace Dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC

No se acepta su solicitud indicando que, en el CAPÍTULO III

REQUERIMIENTO, en el numeral siete (07) Descripción de las actividades del servicio, se tiene que en las Consideraciones Generales del Servicio numeral cinco (05) se solicita que EL CONTRATISTA debe ofrecer herramientas para monitorear el ancho de banda del servicio de Traffic Shaping (enlace dedicado), Reportes de Consumo de Ancho de Banda del enlace dedicado. Dicha herramienta de monitoreo permite a SEDAPAL poder verificar la operación del servicio y obtener información requerida por la Alta dirección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 20:31:58 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Por no solucionar un reclamo de interrupción parcial o decremento en la calidad del servicio en un periodo menor a tres (03) horas, luego de dar respuesta a la solicitud de SEDAPAL de servicio técnico, tanto para el enlace dedicado o SIMS o el sistema de monitoreo . La penalidad se aplicará por ocurrencia y será comunicada por el Supervisor del Servicio vía correo electrónico.

Aclaración: Por favor eliminar ya que en el alcance no han solicitado suministro de un Sistema de Monitoreo. O en caso de referirse al Sistema de Monitoreo de SEDAPAL (SCADA), por favor eliminar ya que el SCADA puede presentar caídas no relacionadas a la conectividad de las Líneas y/o Enlace Dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
No se acepta su solicitud indicando que, en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, en el numeral siete (07) Descripción de las actividades del servicio, se tiene que en las Consideraciones Generales del Servicio numeral cinco (05) se solicita que EL CONTRATISTA debe ofrecer herramientas para monitorear el ancho de banda del servicio de Traffic Shaping (enlace dedicado), Reportes de Consumo de Ancho de Banda del enlace dedicado. Dicha herramienta de monitoreo permite a SEDAPAL poder verificar la operación del servicio y obtener información requerida por la Alta dirección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS POR TECNOLOGÍA CELULAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20428698569 | Fecha de envío : | 24/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICATEL PERU S.A. | Hora de envío : | 21:44:51 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se aclara que las funciones del Supervisor General del Servicios podrán ser realizadas desde las oficinas de EL CONTRATISTA, pudiendo mantener reuniones mensuales en las oficinas de SEDAPAL.

Sírvase confirmar que las reuniones mensuales podrán ser realizadas por el supervisor de campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1652-2024-ETIC
Se aclara su solicitud indicando que, la reuniones mensuales deben contar con la presencia de el Supervisor General del Servicio por parte de LA CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null