

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 02/04/2024

Hora de envío : 10:30:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada por el participante y de la aplicación de lo previsto en el Artículo 168 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, es menester recordarle que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad por lo que su tramitación oportuna por parte de los órganos responsables es en lo que se debería poner énfasis, en ese sentido, y de acuerdo a lo solicitado por el participante su no aceptación del mismo no transgrede ningún principio ni al artículo citado líneas arriba y en la sección de consultas, esto sin detrimento que el contratista tiene en el derecho a solicitar conformidad de las prestaciones dentro de la ejecución contractual en el momento que lo considere pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""(...) se prestarán por SIETE (7) MESES, durante el ejercicio fiscal 2024, el mismo que se computa desde la fecha de finalización de la implementación y entrega del servicio al área usuaria, representada por el acta de implementación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 7 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada por el participante, se precisa que el plazo de prestación del servicio tal como consta en los TDR es por siete (07) meses y se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta, por lo que en ocasión de la integración de bases se incorporará dicha precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la instalación e implementación del servicio es de treinta (30) días calendario, el mismo que se computa desde la suscripción del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la instalación e implementación del servicio es de treinta (30) días calendario, el mismo que se computa desde la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad:UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA". Asimismo se precisa que no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que al respecto se precisa que nuestra Entidad por el momento no cuenta con los credenciales para utilizar servicios de la Plataforma Nacional de Interoperabilidad, por lo que será necesario que el postor presente en su oferta los documentos requeridos, no siendo posible retirar la obligación de presentación de los documentos referidos en el numeral 2.2. del Capítulo II de las bases. (El presente contenido no está ubicado en el numeral 2.3. como anota el participante).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que, el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en ese sentido, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, precisando que, la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (factura) por el periodo correspondiente; se compromete a realizar los tramites para el pago en el plazo establecido de acuerdo a la Normativa de Contrataciones del Estado, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá actuar de acuerdo al amparo de lo establecido en artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""Todos los equipos deberán ser considerados como alquiler mientras dure el servicio"".
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se precisara que, los equipos al momento de su devolución no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista del servicio para subsanar una interrupción del servicio será sin costo alguno, salvo en caso que la avería sea imputable"".

Agradeceremos precisar que la Entidad asumirá el costo de la subsanación la interrupción del servicio en caso esta sea imputable a la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, en caso la interrupción del servicio sea imputable a la Entidad, la Entidad asumirá los costos de la subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""El plazo de prestación del servicio tendrá una duración de ocho (08) meses incluyendo la instalación del servicio, durante el año 2024. contabilizada a partir de la fecha de finalización de la implementación y entrega de servicio al área usuaria, representada por el acta de implementación del servicio"".

Se advierte que existe una contradicción en el presente requerimiento que puede llevar a la confusión a los postores, toda vez que se indica que el plazo de la prestación del servicio es de 8 meses, incluyendo la instalación del servicio; sin embargo, luego se menciona que se contabilizará a partir de la fecha de finalización de la implementación y entrega del servicio. Por lo antes mencionado agradeceremos precisar que el plazo de prestación del servicio tendrá una duración de siete (07) meses contabilizado a partir de la fecha de finalización de la implementación y entrega del servicio al área usuaria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada por el participante, si bien se menciona que el plazo de prestación del servicio tendrá una duración de ocho (08) meses, esto también menciona que incluye la instalación del servicio, y que el plazo para la instalación del mismo es por un (01) mes, entendiéndose que el servicio efectivamente se prestará en los siete (07) meses posteriores; no obstante a fin de despejar las dudas en ocasión de la integración de bases, se precisará que el plazo de prestación del servicio tal como consta en los TDR es por siete (07) meses y se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta, por lo que se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la instalación e implementación del servicio es de treinta (30) días calendario, el mismo que se computa desde la suscripción del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la instalación e implementación del servicio es de treinta (30) días calendario, el mismo que se computa desde la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita que los equipos de comunicación instalados o renovados o configurados tendrán una garantía ante cualquier deterioro o deficiencia de fábrica y/o de implementación que pueda manifestarse durante su uso cotidiano.

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos pederán la garantía en caso cuenten con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, los equipos perderán la garantía en caso cuenten con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; siendo la Entidad quien asumirá el costo de estos ante dichas situaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, precisan que, la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (factura) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido de acuerdo a la Normativa de Contrataciones del Estado, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá actuar de acuerdo al amparo de lo establecido en artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada por el participante y de la aplicación de lo previsto en el Artículo 168 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, es menester recordarle que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad por lo que su tramitación oportuna por parte de los órganos responsables es en lo que se debería poner énfasis, en ese sentido, y de acuerdo a lo solicitado por el participante su no aceptación del mismo no transgrede ningún principio ni al artículo citado líneas arriba y en la sección de consultas, esto sin detrimento que el contratista tiene en el derecho a solicitar conformidad de las prestaciones dentro de la ejecución contractual en el momento que lo considere pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe recordar al participante que, la aplicación de penalidades de acuerdo al artículo 161 del Reglamento, no es una consulta al contratista sino una medida que se establece a fin de salvaguardar los intereses de la Entidad ante algún incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales, lo que se aplica a partir de la información brindada por el área usuaria de manera objetiva, congruente y razonable, por lo que no se requiere de una consulta o comunicación previa al contratista. Por lo que no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:30:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"dice: ""Deberá ser equipo nuevo y de primer uso""

consulta: con la finalidad de garantizar que el equipo router cuenta con soporte y mantenimiento, garantía, comercialización de partes en su totalidad, se solicita a la entidad confirmar que los equipos routers no presenten EoS y que para acreditar lo mencionado, el postor deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato una carta de fabricante emitida en el presente año que indique que el equipo router propuesto no presente ningun aviso de EoS y/o un link público del fabricante en el que el equipo router propuesto no este listado como EoS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, los equipos routers no presenten EoS y que para acreditar lo mencionado, el postor deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato una carta de fabricante emitida en el presente año que indique que el equipo router propuesto no presente ningún aviso de EoS y/o un link público del fabricante en el que el equipo router propuesto no este listado como EoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se deberá brindar un servicio de AntiDDoS para la sede Central y anexo.""

consulta: Debido a que en el literal a) de la presente seccion 5.1.2 se indica que el postor solo deber proteger el enlace de la Sede Central, se solicita a la entidad confirmar que el servicio de antiDDoS será solo para la sede central, esto para evitar ambigüedades en el requerimiento y no sea onerosa para la entidad, dado que los servicios críticos a proteger de la entidad se encuentran en la sede central."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de AntiDDoS es para el enlace de Internet de la sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"dice: ""el postor debe proteger el enlace de la sede Central¿""

consulta: Con la finalidad de que la entidad tenga visibilidad básica del servicio, se solicita a la entidad confirmar que se deberá brindar un acceso de lectura para el servicio AntiDDoS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que el proveedor deberá brindar un usuario de lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice: ""el contratista deberá entregar a todos los participantes un certificado por la capacitación brindada.""

Consulta: Con la finalidad de definir claramente los alcances, se solicita a la entidad confirmar que el certificado será de participación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que el certificado será de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de la sede anexo, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de instalación para dicha sede será de 60 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, esto debido a que es de vital importancia y necesidad para la entidad tener listo e instalado el servicio en el plazo solicitado. Este requerimiento se validó dentro de la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice:""MEJORA 1: Disponer respuesta inmediata como contingencia ante la suspensión del servicio por casos fortuitos o fuerza mayor""

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a que el proveedor debe contar con un equipo spare del router propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capituloIV Literal: F Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que el proveedor deberá dejar un router spare en las instalaciones de la entidad o en sus almacenes locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice: ""MEJORA 2: Servicios adicionales, equipos de protección firewall.""

Consulta: Con la finalidad de brindar a la entidad una solución escalable que permita el crecimiento de ancho de banda sin tener que cambiar equipos, se solicita a la entidad confirmar que la protección de firewall será para la sede central y que se podrá brindar mediante un equipo de protección firewall o mediante un servicio de seguridad perimetral brindado desde la nube del proveedor, siempre y cuando cumpla con las funcionalidades de Firewall, VPN client, antivirus, filtro web, control de aplicaciones e IPS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capituloIV Literal: F Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que puede ser un firewall onpremise o solución en nube del proveedor que soporte el ancho de banda solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Dice: ""MEJORA 3: Mayor velocidad del servicio en relación a los RTM.""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento y orientar de manera correcta la solicitud en beneficio de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia a un incremento de 30Mbps en el ancho de banda solicitado para sede central."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capituloIV Literal: F Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, mas bien, se aclara que el requerimiento hace referencia a un incremento de 50Mbps y que el router tenga capacidad de soportar hasta 600Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el responsable de la implementación y/o configuración) considerar como valido lo siguiente:

-Un (01) profesional titulado o bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o tecnico en Redes y Comunicaciones de datos "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que, en ocasión de la integración de las bases se agregara los siguiente para el personal responsable de la implementación y/o configuración: -Un (01) profesional titulado o bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o técnico en Redes y Comunicaciones de datos "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:32:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el PERSONAL TECNICO) considerar como valido lo siguiente:

-Un (01) profesional titulado o bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o tecnico en Redes y Comunicaciones de datos "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que, en ocasión de la integración de las bases se agregara los siguiente para el personal técnico: -Un (01) profesional titulado o bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o técnico en Redes y Comunicaciones de datos "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:58

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el responsable de implementación y/o configuración) considerar como valido los siguientes certificados:

-Deberá contar con Certificación oficial a nivel asociado (CCNA) y/o profesional y/o Experto y/o equivalente en la marca de los equipos router propuestos.

Y retirar las horas, ya que en un certificado oficial no se indica horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, se procederá a retirar las horas, se va aceptar Certificación oficial a nivel asociado (CCNA) y/o profesional y/o Experto y/o equivalente en la marca de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:58

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el personal tecnico) considerar como valido los siguientes certificados:

-Deberá contar con Certificación oficial a nivel asociado (CCNA) y/o profesional y/o Experto y/o equivalente en la marca de los equipos router propuestos.

Y retirar las horas, ya que en un certificado oficial no se indica horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, se procede a retirar las horas, se va aceptar Certificación oficial a nivel asociado (CCNA) y/o profesional y/o Experto y/o equivalente en la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:58

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el responsable de implementación y/o configuración) considerar como valido los siguientes certificados:

-Deberá contar con Certificación en ITIL V4 o curso ITIL V4 con minimo de 10 horas

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se tendrá como valido lo siguiente: -Deberá contar con Certificación en ITIL V4 o curso ITIL V4 con mínimo de 10 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:58

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el personal tecnico) considerar como valido los siguientes certificados:

-Deberá contar con Certificación en ITIL V4 o curso ITIL V4 con minimo de 10 horas

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se tendrá como valido lo siguiente: -Deberá contar con Certificación en ITIL V4 o curso ITIL V4 con mínimo de 10 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:21:58

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿6 interfaces RJ-45 protocolo ethernet 10/100/10000¿""

Consulta: Debido a un posible error de tipeo se solicita a la entidad confirmar que el router propuesto debiera contar con 6 interfaces RJ-45 protocolo ethernet 10/100/1000."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se procederá a aclarar que por un error de tipeo se corregirá lo consultado, quedando como 6 interfaces RJ-45 protocolo ethernet 10/100/1000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que todas las respuestas que se brindan a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA". Asimismo se precisa que no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que los únicos documentos para la oferta será los indicados en el punto 2.2.1 de las Bases Estándar, esto detrimento de algún requisito indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que solo se requerirá para la firma del contrato los documentos señalados en el numeral 2.4 de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, aclarando que el formato es libre y que se tiene que detallar el precio unitario por el periodo que corresponden a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se procederá a eliminar dicho requerimiento (estructura de costos) de los documentos requeridos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se procederá a eliminar dicho requerimiento (literal k) de los documentos requeridos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que se informa que en el numeral 1.1. del Capítulo I de la bases estandar está la dirección de correo electrónico mesadepartes@unia.edu.pe, que funciona como mesa de partes virtual, que atiende en horario de Lunes a Viernes de 07:00 h. a 14:45 h.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Viñeta 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que la demora en la emisión del informe de conformidad de la prestación efectuada por parte de la Entidad, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.° 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la dirección electrónica es el siguiente: mesadepartes@unia.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que el Sistema de contratación es A suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación del término PERIÓDICOS, y reemplazarlo por MENSUALES en su totalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, para mayor claridad se deberá considerar el término MENSUALES por el de PERIODICOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con respecto a la habilitación, solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá acreditar sólo con el Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido y el reporte extraído de la página web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, deberá seguir lo indicado en bases, para el punto indicado se brinda ambas opciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que la experiencia del postor debe acreditarse conforme a lo establece las bases estándar del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, pues, no se considera necesario la inclusión de dichos documentos como presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que, en ocasión de la integración de las bases se procederá a corregir dicho acápite, el que quedará redactado de la siguiente manera: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 170,000.00 (Ciento setenta mil con 00/100) soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos cuente con 02 años como mínimo de experiencia en gestión de implementación del portafolio de proyectos de servicios fijos corporativos, como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas, e infraestructura de data center como parte de las funciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que se requiere 3 años de experiencia para el personal clave por la complejidad del proyecto a fin de garantizar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la capacitación se brindará posterior al inicio del servicio, con la debida coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que el plan de trabajo deberá ser presentado de acuerdo a lo establecido en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, en caso de ausencia de facilidades de acceso o retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o del Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, no obstante, el proveedor deberá incluir estas necesidades dentro su plan de trabajo, el que estará acompañado de un cronograma a fin de que la entidad prevea las acciones, autorizaciones y facilidades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de siete (07) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el requerimiento está formulado en función al plazo de ejecución que necesita el área usuaria, el mismo que responde al objetivo de garantizar la finalidad de la presente contratación, de otro lado, de acuerdo al tiempo que queda del ejercicio fiscal 2024, contratar por mas de 7 meses implicaría ejecutar el contrato hasta el próximo ejercicio fiscal, lo cual presupuestalmente no estaría garantizado toda vez que el presupuesto tendría que ser revertido al final del año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, lo únicos documentos para la oferta será los indicados en el punto 2.2.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, solo se requerirá para la firma del contrato los documentos señalados en el numeral 2.4, sin detrimento de lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se confirma que se procederá a eliminar lo referido al literal j) para la suscripción del contrato, toda vez que la información necesaria estará en el detalle de los precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (factura) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido de acuerdo a la Normativa de Contrataciones del Estado, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá actuar de acuerdo al amparo de lo establecido en artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta recae sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnologías y modelos vigentes", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley N° 30225 y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta observación realizada por el participante, es preciso señalar que el extremos citado por el participante respecto al requerimiento se refiere a que los routers no presenten ningún aviso de EoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "contraseñas fáciles de deducir", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** Viñeta 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley N° 30225 y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a esta observación realizada por el participante, es preciso señalar que el extremos citado por el participante respecto al requerimiento se refiere a que los routers no presenten ningún aviso de EoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio, no se considerará las afectaciones al servicio producidas por causas externas ajenas al contratista y por ende no será pasible de penalidad ante dichas situaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: Viñeta 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que ante la presencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas recaen sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: Viñeta 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la precisión de que se presentará un plan de trabajo en el que se detallará la instalación de todos lo equipos y sus características, el que deberá ser presentado para la firma del contrato, de acuerdo a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio, no se considerará las afectaciones al servicio producidas por causas externas ajenas al contratista y por ende no será pasible de penalidad ante dichas situaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que ante la presencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas recaen sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento referido a contar con ISO 9001, toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el mencionado requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** Viñeta 6 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el requerimiento es necesario para garantizar la finalidad de la contratación, de otro lado, se verifico en la indagación de mercado que existe pluralidad de postores que cumplen con dicho requerimiento, por tanto, no se estaría contraviniendo con el principio de libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise si el plazo de ejecución será de 7 u 8 meses, pues existe contradicción entre el numeral objeto de consulta y el numeral 1.8 de las Bases (página 14 y 15).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada por el participante, se precisa que el plazo de prestación del servicio tal como consta en los TDR es por siete (07) meses y se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta, por lo que en ocasión de la integración de bases se incorporará dicha precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de los documentos al que hace referencia la pagina 29, se entregará al finalizar la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta recae sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la Garantía, podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha Declaración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmando que dicho requerimiento será cumplido con la presentación del Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus.18 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, compuesto por un Tribunal Arbitral que estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, precisamos que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En los TDR:
Disponibilidad mensual del servicio 99.00%

Consulta:
Con el fin de permitir la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará una disponibilidad de 98.30% esto se sustenta al difícil acceso a la zona donde se ubica la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, esto debido a que se requiere la disponibilidad solicitada en bases para contar con la mayor continuidad posible del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En los TDR:

En forma diaria, mensual e histórica de los últimos 06 meses

Consulta:

Con el fin de no sobredimensionar la solución sírvase confirmar que que sólo se proporcionará informes de los últimos 03 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, esto debido a que se requiere un histórico de 06 meses para poder supervisar el consumo de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los TDR:

Deberá tener al menos 4GB de memoria RAM y 4GB de memoria Flash.

Consulta:

Con el fin de no sobredimensionar la solución y tomando en cuenta que el ancho de banda sólo es de 400 Mbps, sírvase confirmar que la memoria RAM y Flash será de 2Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, esto debido a que se requiere que los equipos router tengan capacidad de crecimiento a futuro de un 50% en el ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los TDR:

Deberá contar con al menos 6 interfaces RJ-45

Consulta:

Con el fin de no sobredimensionar la solución sírvase confirmar que se aceptará que al menos el router cuenta con 04 interfaces RJ-45

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, esto debido a que se requiere la cantidad de interfaces solicitadas por escalabilidad y/o poder realizar troubleshootings.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En los TDR:
Deberá soportar los siguientes protocolos: DHCP Server / Cliente y Relay, NTP, SNMP (v1,v2c y v3), Telnet/SSH, Netflow, Syslog.

Consulta:
Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar una marca en específico, sírvase confirmar que se aceptará que el equipos Router.
Deberá soportar los siguientes protocolos: DHCP Server / Cliente y/o Relay y/o NTP y/o SNMP y/o Telnet/SSH y/o Netflow y/o Syslog.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, debido a que los protocolos solicitados son características mínimas requeridas para cumplir con la finalidad de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En los TDR:
Deberá soportar : enrutamiento estático, enrutamiento dinámico IPv4 (Osfp, BGP), enrutamiento IPv6 (RIPpng, OSPFv3, BGP Ipv6, IS-v6.

Consulta:
Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar a una marca en específico, sírvase confirmar que se aceptará que el equipos Router:
Deberá soportar : enrutamiento estático, enrutamiento dinámico IPv4, enrutamiento IPv6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que los protocolos de enrutamiento solicitados son protocolos básicos que los router deben estar en capacidad de soportar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los TDR:
El bloqueo HTTP de la firma digital permitira dinstintos niveles de cumplimiento basados en la amenaza;

Consulta:
Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar a una marca en específico, sírvase considerar el literal s) como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, debido a que al no contar con el bloqueo http se deja expuesto que los ataques provengan mediante dicho protocolo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En los TDR:

El sistema debe sera capaz de graficar el tráfico que coincida con cada uno de los niveles de cumplimiento de las firmas¿

Consulta:

Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar a una marca en específico, sírvase considerar el literal t) como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: t Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que, el requerimiento será opcional, en ese sentido se hará la precisión en ocasión de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En los TDR:
El sistema debe soportar el bloqueo de las sesiones TCP inactivas con un periodo de tiempo de espera configurable por el usuario.

Consulta:
Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar a una marca en específico, sírvase considerar el literal u) como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: u Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que lo requerido permite bloquear sesiones que no se utilizan y que tienen grandes periodos de tiempo sin enviar información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En los TDR:
El sistema debe soportar el bloqueo de las sesiones TCP inactivas si el cliente no envía una cantidad de datos configurable por el usuario dentro de un periodo de tiempo configurable.

Consulta:
Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar a una marca en específico, sírvase considerar el literal v) como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: v Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que lo requerido permite bloquear sesiones que no se utilizan y que tienen grandes periodos de tiempo sin enviar información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los TDR:
El sistema debe soportar el bloqueo de las sesiones TCP lentas si el cliente no envía la información del encabezado de la aplicación a una velocidad bniaria mínima configurable.

Consulta:
Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar a una marca en específico, sírvase considerar el literal w) como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: w Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que lo requerido bloquea sesiones enviados lentamente lo cual genera que las sesiones se mantengan abiertas sin enviar información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En los TDR:
El sistema deberá tener capacidad de detección de otras amenazas más allá de DDoS, utilizando telemetría de flujos. Por ejemplo: ATP¿s, Location based threats, Malware.

Consulta:
Con el fin de garantizar el principio de transparencia y no direccionar a una marca en específico, sírvase considerar el literal y) como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: y Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que, lo requerido permite contar con firmas para identificar ataques que no tengan que ver con DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En los TDR:
Tiempo de solución de la avería (interrupción total o parcial, así como a una pérdida de la calidad del servicio) deberá ser de 12 horas como máximo

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 24 horas como máximo para las averías ante una degradación o decremento del servicio dado a que se necesita un mayor análisis en la red del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que, se requiere recuperar la continuidad del servicio lo más pronto posible por la criticidad de los servicios utilizados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En los TDR:
¿ para ellos el centro de datos deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, siendo presentado para la etapa de la presentación de oferta.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como mínimo:
Las certificaciones de ANSI/TIA y/o
EPIS de Diseño o Construcción y operación y/o
Certificación TIER 3,
siendo presentado para la etapa de la presentación de oferta alguna de las 3 opciones detalladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que, las opciones de documentación a presentar están dadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En los TDR:

El postor deberá contar con servidores DNS redundantes y en centro de datos distintos.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptara que el postor deberá contar con servidores DNS redundantes y en locales distintos y/o en centro de datos distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el postor deberá contar con servidores DNS redundantes y en locales distintos y/o en centro de datos distintos, por lo que se hará la precisión en ocasión de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En los TDR:
El proveedor debe contar con ISO/IEC 27001:2013 relacionados a los servicios Cloud.

Consulta:
Sírvasse retirar " Servicios Cloud", "fibra oscura" y "centro de datos" dado a que no es objeto del servicio de la presente adjudicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que el requerimiento es necesario para garantizar la finalidad de la contratación, de otro lado, se verifico en la indagación de mercado que existe pluralidad de postores que cumplen con dicho requerimiento, por tanto, se mantiene el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En los TDR:
El proveedor debe contar con ISO 22301:2019 relacionados a los servicios Cloud.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar el ISO 22301 como opcional.
Sírvase retirar " Servicios Cloud", "fibra oscura" y "centro de datos" dado a que no es objeto del servicio de la presente adjudicación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que el requerimiento es necesario para garantizar la finalidad de la contratación, de otro lado, se verificó en la indagación de mercado que existe pluralidad de postores que cumplen con dicho requerimiento, por tanto, se mantiene el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En los TDR:
El contratista brindará la capacitación de ITILv4.0

Observación:
Dado a que la capacitación ITILv4.0 no forma parte del objeto del servicio sírvase retirarlo de los requerimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que el requerimiento es necesario para garantizar la finalidad de la contratación, de otro lado, se verifico en la indagación de mercado que existe pluralidad de postores que cumplen con dicho requerimiento, por tanto, se mantiene el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En los TDR:
El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta treinta (30) días calendarios

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 90 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado.
Además que en la actualidad se tiene en el mercado mundial de productos informaticos una escazes de insumos electronicos lo cual afecta los tiempos de entrega de equipamiento de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que, es de vital importancia y necesidad para la entidad tener listo e instalado el servicio en el plazo establecido, asimismo, se verifico en la indagación de mercado que existe pluralidad de postores que cumplen con dicho requerimiento, por tanto, se mantiene el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En los TDR:
Constancia de membresía emitida por el NAP PERU en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 enalces x 100 Gbps

Consulta:
Sírvasse confirmar que se acreditará con la captura de la pagina web del NAP donde se indique que el proveedor es miembro asociado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que se considera necesario la copia de la constancia brindada por el nap peru.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En los TDR:
Licencia de funcionamiento y certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se considerará la opción de presentar un certificado emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC en lugar de una " Licencia de funcionamiento y certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que un centro notarial no garantiza que el postor cuente con un NOC & SOC, regirse a lo indicado en las bases para la acreditación de este punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En los TDR:

Deberá tener al menos 4GB de memoria RAM y 4GB de memoria Flash.

Consulta:

Con el fin de no sobredimensionar la solución y tomando en cuenta que el ancho de banda sólo es de 400 Mbps, sírvase confirmar que la memoria RAM y Flash será de 2Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que se solicita que los equipos router tengan capacidad de crecimiento a futuro de un 50% en el ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En los TDR:

Deberá contar con al menos 6 interfaces RJ-45

Consulta:

Con el fin de no sobredimensionar la solución sírvase confirmar que se aceptará que al menos el router cuenta con 04 interfaces RJ-45

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que, se requiere la cantidad de interfaces solicitadas por escalabilidad y/o poder realizar troubleshootings.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En los TDR:

Responsable de la implementación y/o configuración.

01 profesional titulado en ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase ampliar el perfil del responsable a: Profesional titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica o Electrónica, Sistemas, Informática o Computación y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que, se agregara lo siguiente para el personal responsable de la implementación y/o configuración: -Un (01) profesional titulado en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o técnico en Redes y Comunicaciones de datos .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En los TDR:
Personal técnico
01 profesional técnico o bachiller en ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase ampliar el perfil del responsable a : Técnico profesional en Redes y Comunicaciones, Electrónica o Computación e Informática; o, bachiller o profesional titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica o Electrónica, Sistemas, Informática o Computación y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, por lo que, se agregara lo siguiente para el personal técnico: -Un (01) profesional titulado o bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o técnico en Redes y Comunicaciones de datos.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En los TDR:

Responsable de la implementación y/o configuración.

Contar con certificación CCNA o similar, con mínimo de 10 horas

Consulta:

Dado a que el responsable de la implementación y/o configuración sólo esta dedicado a las actividades de gestión y/o coordinación, sírvase retirar la certificación CCNA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que se requiere que cuente con dicho certificado dado la complejidad del proyecto y va quedar de la siguiente manera: Se procede a retirar las horas, se va aceptar Certificación oficial a nivel asociado (CCNA) y/o profesional y/o Experto y/o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En los TDR:
Responsable de la implementación y/o configuración.
Contar con certificación en ITIL v4.0 Fundamentals, con mínimo 10 horas

Consulta:
Dado a que el certificado ITIL v4.0 no muestra la cantidad de horas, sírvase retirar la frase " con mínimo 10 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, quedando de la siguiente manera: -Deberá contar con Certificación en ITIL V4 o curso ITIL V4 con mínimo de 10 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En los TDR:

Personal Técnico

Contar con certificación CCNA o similar, con mínimo de 10 horas

Consulta:

Sírvase retirar la cantidad de horas dado a que el certificado CCNA no muestra la cantidad de horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, quedando de la siguiente manera: -se procede a retirar las horas, se va aceptar Certificación oficial a nivel asociado (CCNA) y/o profesional y/o Experto y/o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS SERVICIOS ACADEMICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:17

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En los TDR:
Personal Técnico
Contar con certificación en ITIL v4.0

Consulta:
Sírvasse retirar la certificación ITIL v4.0 dado a que representa una certificación orientada a la gestión y no al aspecto técnico requerido en bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que se requiere dicho certificado para garantizar el cumplimiento de la finalidad de la contratación, según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null