

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de software para mitigación de ataques DDoS y WAF en modalidad SaaS

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 09/03/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 12:36:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PRUEBAS DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y CONFORMIDAD

Las pruebas de aceptación, luego de la suscripción del servicio de Firewall de Aplicaciones Web (WAF) y mitigación de ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS) en modalidad SaaS ¿ Imperva o equivalente, de los servicios se realizarán de manera remota a través de herramientas de colaboración de Internet. Estas pruebas serán en forma conjunta, entre personal de la Superintendencia y del contratista.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad aclarar y brindar detalles sobre las pruebas a realizar en el presente requerimiento, así mismo brindar detalles sobre las herramientas de colaboración de internet a utilizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 5.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las pruebas consisten en el correcto funcionamiento de los servicios web de la SBS soportados en el WAF, adicionalmente, se indica que la superintendencia brindará un documento de plan de pruebas, para verificar el funcionamiento de la herramienta, que será alcanzado al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. PRUEBAS DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y CONFORMIDAD

Las pruebas de aceptación, luego de la suscripción del servicio de Firewall de Aplicaciones Web (WAF) y mitigación de ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS) en modalidad SaaS ¿ Imperva o equivalente, de los servicios se realizarán de manera remota a través de herramientas de colaboración de Internet. Estas pruebas serán en forma conjunta, entre personal de la Superintendencia y del contratista. Se precisa que las pruebas consisten en el correcto funcionamiento de los servicios web de la SBS soportados en el WAF, asimismo se precisa que la SBS brindará un documento de plan de pruebas para verificar el funcionamiento de la herramienta que será alcanzado al ganador de la buena pro

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de software para mitigación de ataques DDoS y WAF en modalidad SaaS

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 09/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 12:36:15 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

5.3. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

El tiempo de atención de una avería, no deberá ser mayor de veinte (20) minutos, es decir, el tiempo transcurrido desde que se reporta la avería, hasta que el contratista del servicio responde y toma contacto para iniciar el diagnóstico. El tiempo máximo para la resolución de una avería no deberá ser mayor a cinco (05) horas.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que algunas incidencias son necesarios escalarlos con el fabricante debido a la complejidad de su resolución, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo requerido por el fabricante en la solución de la incidencia no será considerado en la aplicación del cuadro de penalidades al postor ganador debido a que los SLA de resolución de incidencias del fabricante son variables dependiendo de la criticidad del evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el tiempo que se considera de resolución es por indisponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de software para mitigación de ataques DDoS y WAF en modalidad SaaS

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 09/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 12:36:15 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN

El contratista deberá realizar un Workshop de la solución para (03) personas de la Gerencia de Tecnologías de Información, para tal efecto se deberá considerar un mínimo de cuatro (04) horas por la solución.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad aclarar si por "Workshop" hace referencia a una capacitación no oficial de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el Wokshop sí, es una capacitación no formal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de software para mitigación de ataques DDoS y WAF en modalidad SaaS

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 09/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 12:36:15 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Especialista

Bachiller o título profesional en cualquiera de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica / Ingeniería de Sistemas / Ingeniería de Sistemas e Informática / Ingeniería Informática / Ingeniería de Telecomunicaciones / Ingeniería de Redes y Comunicaciones / Ingeniería de telecomunicaciones y redes / Ingeniería de Computación y Sistemas.

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará personal con bachiller en Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** B.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que se acoge lo solicitado por el proveedor, con lo cual el requisito de calificación queda redactado de la siguiente forma: Especialista

Bachiller o título profesional en cualquiera de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica / Ingeniería de Sistemas / Ingeniería de Sistemas e Informática / Ingeniería Informática / Ingeniería de Telecomunicaciones / Ingeniería de Redes y Comunicaciones / Ingeniería de telecomunicaciones y redes / Ingeniería de Computación y Sistemas/ Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista

Bachiller o título profesional en cualquiera de las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica / Ingeniería de Sistemas / Ingeniería de Sistemas e Informática / Ingeniería Informática / Ingeniería de Telecomunicaciones / Ingeniería de Redes y Comunicaciones / Ingeniería de telecomunicaciones y redes / Ingeniería de Computación y Sistemas/ Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de software para mitigación de ataques DDoS y WAF en modalidad SaaS

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20516530686 | Fecha de envío : | 09/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO ELECTRODATA S.A.C. | Hora de envío : | 22:50:45 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El especialista debe contar con la certificación vigente de Imperva Application Security Certification Exam. Este requisito será acreditado para el inicio del servicio¿.

Consulta:

En las bases, se solicita que el personal cuente con certificación vigente de Imperva Application Security, la cual es la certificación para los ingenieros especialistas en Imperva SecureSphere que es una solución ON PREMISE (o instalada en el datacenter del cliente). Sin embargo, el pliego no solicita una solución ON PREMISE sino un Servicio en la Nube o SaaS, conocido como CLOUD WAF.

En ese sentido al ser soluciones diferentes con gestiones y configuraciones diferentes, un ingeniero certificado en Imperva Application Security, no cuenta con el conocimiento de CLOUD WAF. Para la solución de SaaS de CLOUD WAF solicitadas, el especialista debe contar con la certificación CLOUD WAF SECURITY. SE SOLICITA, confirmar que la certificación con la que debe contar el especialista es la de CLOUD WAF SECURITY y no la de IMPERVA APPLICATION SECURITY. Asimismo, sírvase confirmar que esta debe ser presentada con la propuesta, modificandose el requerimiento del siguiente modo: "El especialista debe contar con la certificación vigente de Imperva Cloud WAF Security . Este requisito será acreditado para el inicio del servicio."

Se agrega el link de la marca para la validación por parte de la entidad: https://www.imperva.com/support/wp-content/uploads/sites/26/2022/08/Imperva_TrainingCatalog2021_20220829.pdf , lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo establecido en el requerimiento se solicita un certificado que valida los conocimientos de seguridad en aplicaciones del Especialista, independiente si es una solución On-premise o Cloud WAF, por lo que se mantiene el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de software para mitigación de ataques DDoS y WAF en modalidad SaaS

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20516530686 | Fecha de envío : | 09/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO ELECTRODATA S.A.C. | Hora de envío : | 22:50:45 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

5.5. SERVICIOS DE MONITOREO, ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DE ATAQUES DOS Y DDOS.

Consulta:

SE SOLICITA, confirmar que SBS brindará permisos a la plataforma de Cloud WAF a fin de brindar el servicio solicitado. Asimismo, que este será brindado de forma remota desde el SOC del postor, lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que sí, se creará una cuenta de acceso para el respectivo monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de software para mitigación de ataques DDoS y WAF en modalidad SaaS

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20516530686 | Fecha de envío : | 09/03/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO ELECTRODATA S.A.C. | Hora de envío : | 22:50:45 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
PLAZO DE LA CONTRATACIÓN

A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el contratista cuenta con un plazo de 07 días calendario para la entrega del Plan de Trabajo. Dicho plan será aprobado por la Gerencia de Tecnología de Información en plazo máximo de 03 días calendario de recibido, mediante el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.

Consulta:

Se observa una incongruencia entre el Diagrama N°1 versus lo indicado en el ítem 10. Ya que en el Diagrama N° 1 solo se indica que hay 3 días desde la entrega del plan de trabajo hasta la aceptación, pero no se hace referencia al plazo de entrega del Plan de trabajo. SE SOLICITA, reconfirmar que: "A partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de Proyecto, el contratista cuenta con un plazo de 07 días calendario para la entrega del Plan de Trabajo. Dicho plan será aprobado por la Gerencia de Tecnología de Información en plazo máximo de 03 días calendario de recibido, mediante el Acta de Aceptación del Plan de Trabajo.", lo requerido se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 10 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el diagrama se encuentra de manera correcta, los tres días que se indican son para la aprobación del Plan de Trabajo. El plazo de 07 días es para la entrega del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null