

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código : 20438509039

Nombre o Razón social : COMPURED S.A.C

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 18:29:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Entidad solicita en el equipo 3 slots PCIe 3.0 full height, sin embargo se informa que el tamaño del PCIe debería ser indistinto ya que esto va a depender del tipo de configuración lo cual no perjudica en nada ya que lo importante son los componentes que se incluyan en estos PCIe, por lo expuesto se pide a la Entidad considerar que el equipo tenga 3 slots PCIe 3.0 o superior.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, si bien el tamaño del PCIe va a depender del tipo de configuración, lo que busca la Entidad, es garantizar la compatibilidad con las tarjetas PCI solicitadas. Asimismo, cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y marcas, que cumplen con dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:29:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a las certificaciones solicitadas se pide a la Entidad considerar Energy Star 2.0 o 3.0, TPM 1.0 o 2.0 ya que los equipos de ultima generación tienen certificaciones vigentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, precisar que, se incluirá la conjunción "o" para las certificaciones Energy Star y TPM, asimismo, precisar que, deben contar al menos con la última certificación UEFI (Unified Extensible Firmware Interface Forum).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1.1 Condiciones, Funcionalidades y Características

Certificaciones

¿Energy Star 2.0 ó 3.0

¿ TPM 1.0 ó 2.0

¿ UEFI (Unified Extensible Firmware Interface Forum)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:29:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al S.O solicitado se pide a la Entidad precisar si el licenciamiento deberá ser OEM o CSP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el SO debe Incluir activación de s.o empresarial perpetua basado en interfaz gráfica en versión estándar del 2019 o posterior, indistinto si es OEM ó CSP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:29:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

La Entidad solicita un tiempo de entrega de 30 días calendario, sin embargo dada las características y/o componentes a incluir en el equipo, resulta imposible tener un tiempo de entrega inmediato, por lo tanto se pide a la Entidad considerar un tiempo de entrega de 100 días. En base a los principios que rigen las contrataciones del Estado y así poder participar varios potenciales postores, también eliminar el criterio de evaluación plazo de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, en el marco del fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, es de suma urgencia contar con el bien en el plazo indicado, a fin de dar continuidad a la asignación de recursos de almacenamiento para la garantizar la continuidad operativa de los servicios informáticos del Programa.
Asimismo, cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:29:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos la Capacitación del Personal Clave ESPECIALISTA, solicitan que cuente con Certificación ITIL y/o Certificación ISO22301:2012, esto es un claro direccionamiento, el personal clave suficiente que este certificado por la marca de servidores a ofertar, por lo que solicitamos que retiren que cuenta con los certificados ITIL y/o Certificación ISO22301:2012, esto en base a la Transparencia del procedimiento tal como lo indican los principios de las Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, es necesario que el personal solicitado cuente con dichas capacitaciones, a fin de cumplir con las mejores prácticas en TI y además se asegure la correcta instalación y configuración del bien requerido.

Asimismo, cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:29:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad confirmar que no se debe incluir ningún software de backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, y se precisa que la Entidad cuenta con software de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:29:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos el tiempo de experiencia del Personal Clave ESPECIALISTA, solicitan 4 años, en aras de una mayor participación de postores y transparencia solicitamos bajar a 3 años de experiencia

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que, en aras de aperturar la pluralidad de postores, se modificará la experiencia del personal clave a tres (03) años, correspondiendo también precisarlo en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3 PERSONAL CLAVE (EETT)

Experiencia:

24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (EETT)

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (BASES)

B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE - Requisitos:

¿ Tres (03) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de servidores y/o solución de servidores y/o especialista de Infraestructura y/o especialista de servidores.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Donde Indica: "El postor debe ser partner de la marca propuesta, deberá ACREDITAR en su oferta con certificado de partner y/o registro en portal web de partner del fabricante, donde se debe evidenciar la especialidad requerida (relacionada con el objeto de la convocatoria)."

Considerando que cada fabricante usa sus propias denominaciones, sírvase confirmar que la calidad de partner del postor también podrá ser acreditada con una carta del fabricante donde se indique que el postor es "canal autorizado".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en aras de aperturar la pluralidad de postores, el postor podrá presentar una carta de fabricante donde se indique que es un canal autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2 REQUISITO PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA (EETT)

Literal f) del numeral 2.2.1.1 (BASES)

¿ El postor debe ser partner de la marca del servidor; deberá ACREDITAR en su oferta con certificado de partner y/o registro en portal web de partner y/o carta (donde indique que el postor es canal autorizado) del fabricante, donde se debe evidenciar la especialidad requerida (relacionada con el objeto de la convocatoria) y/o indicar que está autorizado para comercializar el producto ofertado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Donde Indica: "El postor debe ser partner de la marca propuesta, deberá ACREDITAR en su oferta con certificado de partner y/o registro en portal web de partner del fabricante, donde se debe evidenciar la especialidad requerida (relacionada con el objeto de la convocatoria)."

Considerando que la acreditación y las especializaciones de los fabricantes hacia sus diferentes partners puede diferir entre un fabricante y otro.

Sírvase confirmar que la especialización solicitada podrá ser sustentada indicando que, el postor esta autorizado a comercializar el producto ofertado en el proceso de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en aras de aperturar la pluralidad de postores, el postor podrá presentar una carta de fabricante, donde se indique que está autorizado a comercializar el producto ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2 REQUISITO PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA (EETT)

Literal f) del numeral 2.2.1.1 (BASES)

¿ El postor debe ser partner de la marca del servidor; deberá ACREDITAR en su oferta con certificado de partner y/o registro en portal web de partner y/o carta (donde indique que el postor es canal autorizado) del fabricante, donde se debe evidenciar la especialidad requerida (relacionada con el objeto de la convocatoria) y/o indicar que está autorizado para comercializar el producto ofertado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	22:45:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Indican:

El postor debe ser partner de la marca propuesta del servidor, deberá ACREDITAR en su oferta con certificado de partner y/o registro en el portal web de partner del fabricante donde se debe evidenciar la especialidad requerida (relacionada con el objeto de la convocatoria).

Consulta:

Al solicitar servidor, instalación y mantenimientos del mismo como prestación accesorio, sírvase confirmar qué el postor deberá presentar carta del Fabricante dirigida al proceso en mención, donde se indique que el postor encuentra autorizado para distribuir y brindar servicios de instalación, soporte, mantenimiento y actualización de la marca del Servidor propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2. Literal: F **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El postor debe presentar el documento del fabricante de ser partner de la marca del equipo, donde se debe evidenciar la especialidad requerida (relacionada con el objeto de la convocatoria), toda vez que el objeto de la contratación es un bien y no servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Un Servidor de Backup para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿ Juntos

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	22:45:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indican:

El soporte técnico debe ser brindado por el contratista, por medio telefónico y/o remoto en la modalidad de 24x7 por el período de mil noventa y cinco (1095) días calendarios. Asimismo el Programa JUNTOS debe tener la capacidad de llamar al soporte técnico del fabricante para crear sus incidencias directamente durante el tiempo de garantía.

Consulta:

Para contar con un soporte técnico adecuado durante el periodo de garantía.

Sírvase confirmar que el contratista deberá incluir una herramienta de soporte colaborativa basada en realidad aumentada que asegure el soporte tecnológico a los equipos de manera remota y sin necesidad de irrumpir en la red de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.1. Literal: 9.1.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, lo solicitado en las Especificaciones Técnicas es lo mínimo requerido por la Entidad. No se requiere incluir una herramienta de soporte colaborativa basada en realidad aumentada que asegure el soporte tecnológico a los equipos de manera remota, toda vez que la gestión del soporte técnico será medible con los tiempos promedio de atención y solución ante cualquier requerimiento de soporte que se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null