

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 07/07/2025

Hora de envío : 14:45:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que la emisión y/o recarga de tarjetas se realizará únicamente previa recepción del listado de beneficiarios en formato Excel. Este procedimiento no se ejecuta de forma automática, siendo indispensable que la entidad remita dicha información correctamente y dentro de los plazos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Se precisa que, en los numeral 6 y 7 del requerimiento se encuentra establecido la forma y plazos para la emisión y/o recargas de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Asimismo, en ningún extremo de las bases se ha prohibido el uso de la firma diigital certificada.

En ese sentido, es facultad del contratista, hacer uso de la firma manuscrita o firma digital certificada, según lo regula por la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	JURADO NACIONAL DE ELECCIONES
Nomenclatura :	AS-SM-6-2025-JNE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

No se puede incorporar lo solicitado, en razón de que, se estaría vulnerando con el Principio de Libertad de Concurrencia regulado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225.

Asimismo, se precisa que, si bien la entidad no ha establecido en los términos de referencia el certificado PCI; sin embargo, el contratista deberá adoptar las medidas de seguridad para evitar la falsificación de la tarjeta de consumo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Asimismo, la consulta formulada por el participante no es clara, así como tampoco hace referencia de manera puntual el número de página de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa.

Por otro lado, el beneficiario es libre de elegir el establecimiento donde realizará su consumo de alimentos, las mismas que se realizarán en base de los precios que se encuentran vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	JURADO NACIONAL DE ELECCIONES
Nomenclatura :	AS-SM-6-2025-JNE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

En ese sentido, en el numeral 5.3. de los términos de referencia, se señala que: Las tarjetas de consumo electrónicas (raciones alimenticias) deberá contar con banda magnética y se consideraran en forma alternativa el código de barra, sellos u otros análogos. Asimismo el contratista entregará cada tarjeta con su clave secreta de 4 dígitos (PIN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera. Se precisa que, en el 2.5 de las bases se ha señalado comprobante de pago, dentro del cual se encuentra el documento de cobranza; es decir, no se está restringiendo la presentación de dicho documento. Asimismo, en el Informe N° 097-2010-SUNAT/2B0000 de la SUNAT se ha establecido que la entrega de vales de consumo constituyen tan solo un documento representativo de moneda, que como tal no califican como bienes muebles de acuerdo a la normatividad del IGV. A su vez, en el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D0000 se ha establecido también que la entrega de vales no se encuentra gravada con el IGV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** --

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Asimismo, se precisa que la cantidad de tarjetas está en relación al número de trabajadores que es aproximadamente de 127, las mismas que podrían variar si se produjera el incremento de personal bajo del D.L. N° 728.

Por otro lado, en el Requerimiento se ha establecido claramente que uno de los sistemas de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, en razón de que no se puede establecer una cantidad exacta de tarjetas ni tampoco el monto de las mismas, señalándose un aproximado conforme lo faculta la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Asimismo, al incorporar lo solicitado se estaría vulnerando con el Principio de Libertad de Concurrencia regulado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el plazo de entrega de las tarjetas a 5 días útiles, computados desde la fecha en que la entidad hace envío del listado de beneficiarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Se precisa que, en el numeral 6.1 del Requerimiento se ha establecido claramente el cómputo de plazos aplicados a la presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que el plazo de entrega y de recarga será contabilizado a partir del envío de listado de beneficiarios en formato Excel .

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Se precisa que, en los numeral 6 y 7 del requerimiento se encuentra establecido la forma y plazos para la emisión y/o recargas de las tarjetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	14:45:22

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la lista con los datos de los beneficiarios de las tarjetas (nombre, apellido, DNI y monto de recarga) será remitida por la entidad en formato Excel, y que dicha información no será modificada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien el participante indica que formula una observación; sin embargo, de la lectura realizada ésta es una consulta en razón de que no se indica el artículo o norma que se vulnera.

Se aclara que el área usuaria remitirá en formato Excel la relación de los beneficiarios de las tarjetas (nombre, apellido, DNI y monto de recarga), en los plazos establecidos en el numeral 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendran por recibidas el día habil siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 6.1 del Requerimiento se ha establecido claramente el cómputo de plazos aplicados a la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas:

a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente.

b) Clave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo.

c) Código CVV en la parte posterior de la tarjetas

d) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), i v) F e c h a d e c a d u c i d a d d e l a t a r j e t a .

e) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 5.3. de los términos de referencia, se señala que: Las tarjetas de consumo electrónicas (raciones alimenticias) deberá contar con banda magnética y se consideraran en forma alternativa el código de barra, sellos u otros análogos. Asimismo el contratista entregará cada tarjeta con su clave secreta de 4 dígitos (PIN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el área usuaria remitirá en formato Excel la relación de los beneficiarios de las tarjetas, en los plazos establecidos en el numeral 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el plazo de entrega de las tarjetas electronicas sea de 5 dias calendarios contados a partir del dia habil siguiente de remitido el listado de los beneficiarios por parte de la unidad de logistica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 6.1 del Requerimiento se ha establecido claramente el cómputo de plazos aplicados a la presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la cantidad de beneficiarios, a fin de determinar la cantidad de tarjetas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de tarjetas está en relación al número de trabajadores que es aproximadamente de 127, las mismas que podrían variar si se produjera el incremento de personal bajo del D.L. N° 728. Por otro lado, en el Requerimiento se ha establecido claramente que uno de los sistemas de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, en razón de que no se puede establecer una cantidad exacta de tarjetas ni tampoco el monto de las mismas, señalándose un aproximado conforme lo faculta la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la etidad precisar si los beneficiarios son los mismos todos los meses.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de tarjetas está en relación al número de trabajadores que es aproximadamente de 127, las mismas que podrían variar si se produjera el incremento de personal bajo del D.L. N° 728. Por otro lado, en el Requerimiento se ha establecido claramente que uno de los sistemas de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, en razón de que no se puede establecer una cantidad exacta de tarjetas ni tampoco el monto de las mismas, señalándose un aproximado conforme lo faculta la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a le entidad precisar cuantas raciones se entregara a cada beneficiario mensualmente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de tarjetas está en relación al número de trabajadores que es aproximadamente de 127, las mismas que podrían variar si se produjera el incremento de personal bajo del D.L. N° 728. Por otro lado, en el Requerimiento se ha establecido claramente que uno de los sistemas de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, en razón de que no se puede establecer una cantidad exacta de tarjetas ni tampoco el monto de las mismas, señalándose un aproximado conforme lo faculta la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuantas tarjetas se entregara por mes, y cuantas recargas (meses) comprende el servicio

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de tarjetas está en relación al número de trabajadores que es aproximadamente de 127, las mismas que podrían variar si se produjera el incremento de personal bajo del D.L. N° 728. Por otro lado, en el Requerimiento se ha establecido claramente que uno de los sistemas de contratación es a PRECIOS UNITARIOS, en razón de que no se puede establecer una cantidad exacta de tarjetas ni tampoco el monto de las mismas, señalándose un aproximado conforme lo faculta la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no es posible incorporar lo solicitado, en razón de que con ello se estaría vulnerando con el Principio de Libertad de Concurrencia regulado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 9 de los términos de referencia del Requerimiento, se indica claramente que la CONFORMIDAD DEL SERVICIO será otorgada por la Unidad Orgánica de Recursos Humanos, en forma mensual, previa verificación de las recargas mediante relación detallada emitida por el contratista; es decir, en todo momento se estableció como condición que para la conformidad y pago, previamente se debe efectuar la recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 9 de los términos de referencia del Requerimiento, se indica claramente que la CONFORMIDAD DEL SERVICIO será otorgada por la Unidad Orgánica de Recursos Humanos, en forma mensual, previa verificación de las recargas mediante relación detallada emitida por el contratista; es decir, en todo momento se estableció como condición que para la conformidad y pago, previamente se debe efectuar la recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:04:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la emisión de la orden de servicio es posterior a la suscripción del contrato, ya que el contrato tiene que estar publicada en el SEACE, para la generar el registro SIAF, por lo tanto, no es posible su notificación a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de raciones alimenticias en la modalidad de tarjetas de consumo electrónico para el personal del D. Leg. 728

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/07/2025

Hora de envío : 22:04:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odocumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover el Principio de Libertad de Concurrencia regulado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, se precisa que, en el Informe N° 097-2010-SUNAT/2B0000 de la SUNAT se ha establecido que la entrega de vales de consumo constituyen tan solo un documento representativo de moneda, que como tal no califican como bienes muebles de acuerdo a la normatividad del IGV. A su vez, en el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D0000 se ha establecido también que la entrega de vales no se encuentra gravada con el IGV.

Por lo expuesto, al ser el documento de cobranza un comprobante de pago autorizado por SUNAT, su emisión es válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null