

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/03/2025

Hora de envío : 12:15:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y evaluación de la observación, corresponde señalar que, entre las condiciones de las especificaciones técnicas del bien a adquirir, no se ha establecido el requisito de PCI solicitado por el recurrente. Por lo que, considerando que la entidad define su requerimiento en obediencia a su particular necesidad, no resulta pertinente incorporar la condición señalada por el recurrente, toda vez que se podría interpretar como una condición restrictiva contraviniendo los principios de la Ley. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, se debe indicar que, las condiciones señaladas por el recurrente ya se encuentran definidas en las especificaciones técnicas, en el punto 5.2 y 6.1. Por tanto, no se acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/03/2025

Hora de envío : 12:15:40

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y evaluación de la observación, cabe señalar que el recurrente no indica con claridad su petición o solicitud. Sin embargo, se precisa que el pago por la contraprestación se realizara en pagos periódicos y los pagos se realizaran en el marco del artículo 171 del reglamento. Por lo que, al no ser claro la petición del participante, corresponde no acoger la observación.

Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/03/2025

Hora de envío : 12:15:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y evaluación de la observación, se debe señalar que, de conformidad con lo establecido en la normativa en materia de contrataciones del estado, la documentación prevista en las bases que conforman las ofertas que presentan los postores pueden ser suscritos digitalmente siempre que se cumplan con las condiciones y requisitos previstos en la Ley N° 27269, norma que regula la firma y certificados digitales. A su vez, lo solicitado por el participante, ya se encuentra establecido como regla en sección genérica de las bases. Por tanto, no se acoge la observación. Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y evaluación de la observación, cabe señalar que el recurrente, con su solicitud pretende incorporar un requisito no definido en el requerimiento, por lo que debemos manifestar que el requerimiento se ha adoptado criterios que permitirán asegurar la eficiencia de la contratación y garantizar el cumplimiento de la finalidad pública de la misma. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, debemos manifestar que las características y condiciones de la prestación han sido definidos con claridad en las especificaciones técnicas del requerimiento; en ese sentido, es faculta del postor someterse a las bases del procedimiento. Por tanto, no se acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, se debe indicar que las citadas condiciones ya se encuentran definida en el punto 6.1 de las especificaciones técnicas del requerimiento. Por lo tanto, no acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, se debe indicar que la citada condición ya se encuentra definida en el punto 6.6 de las especificaciones técnicas del requerimiento. Por lo tanto, no acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, es preciso indicar que las características y/o condiciones como requisitos mínimos para las tarjetas electrónicas ya se encuentran definidos en los sub numerales 5.2, 5.3 y 5.4 del numeral 5, de las especificaciones técnicas del requerimiento. Por lo tanto, no se acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, se debe indicar que el detalle de la información se encuentra definida en los cuadros del punto 5.2 de las especificaciones técnicas del requerimiento. Por lo tanto, no se acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, se debe indicar que lo solicitado por el recurrente se encuentra definido en el numeral 3.8 de la sección genérica de las bases. Por lo tanto, no acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, que más se asemeja a una consulta, debemos indicar que lo solicitado por el recurrente se encuentra definido en el numeral 1.2 de la sección específica de las bases con la denominación ¿TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD¿. Por lo tanto, no acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, se debe indicar que, para resolver las preguntas frecuentes y realizar operaciones descritas por el recurrente se encuentran definidas en las especificaciones técnicas. Para mejor precisión en el punto 6.1 con la denominación chatbot. Por lo tanto, no acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, corresponde indicar si de darse el adicional o reducción, según lo dispuesto en el numeral 3.9 de las bases operara lo estipulado en el Artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Por lo tanto, no se acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, corresponde manifestar que la normativa en materia de contrataciones tiene establecido las condiciones y los plazos, tanto para el pago como para la conformidad; por tanto, se precisa que el pago se efectúa según lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento, y la conformidad se realiza según lo dispuesto en el artículo 168, del Reglamento.
Ahora, respecto a la solicitud de bloqueo de tarjeta debido al impago, el contratista tiene derecho a interponer los recursos que le sean permisibles en el marco normativos. En consecuencia, el contratista no puede negarse a entregar las recargas, ni bloquear las tarjetas electrónicas, toda vez que este no es un mecanismo establecido en la normativa, caso contrario la entidad podría aplicar las penalidades correspondientes. En consecuencia, no se acoge la observación. Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/03/2025

Hora de envío : 12:15:40

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y evaluación de la observación, corresponde indicar que en virtud del numeral 3.9 de las bases operara lo dispuesto en el Artículo 149 y 155, ambos del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:15:40

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la observación, se debe indicar que en las especificaciones técnicas se encuentra establecido el teléfono de contacto, la dirección y el área usuaria responsable. Pudiendo el contratista, en la etapa de ejecución solicitar la información necesaria. Por lo tanto, no se acoge la observación.
Estando el pronunciamiento del área usuaria, colegiado determina NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el pago.Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA que, en las bases se ha definido un correo electrónico adquisiciones@unamad.edu.pe que podrá ser un medio para comunicación durante el desarrollo del procedimiento y ejecución contractual, y de considerarlo pertinente, podrá hacer uso de mesa de partes digital con el link <http://sgd.unamad.edu.pe/mesa-de-partes>.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar en la etapa de presentación de ofertas una declaración Jurada señalando que cuentan con el servicio de reseteo de clave de seguridad (PIN) de la tarjeta sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA que, en el punto 5.2 ya se ha establecido como condición de cumplimiento obligatorio, lo cual será acreditado con la presentación del anexo 3 de las bases.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, en virtud de lo solicitado por el recurrente, se precisa que entidad entregara la información requerida en el horario comprendido de 08:00 horas a 15:00 horas.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/03/2025

Hora de envío : 14:56:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La entidad señala: "Datos de usuario titular - Un nombre y un apellido con el código de seguridad con los caracteres es a liberalidad del CONTRATISTA" Solicitamos confirmar que el código de seguridad hace referencia al código CCV que figura en la parte posterior de la tarjeta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta, en virtud de lo solicitado por el recurrente, se ACLARA que el código de seguridad se refiere al código CVV que ira en la parte posterior de la tarjeta electrónica.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

la entidad señala: "En caso no se haya recargado la tarjeta electrónica durante un (01) mes o más periodos (meses) por cualquier motivo, el CONTRATISTA queda obligado a realizar la recarga a requerimiento de la UN AMAD." Al respecto solicitamos considerar que las tarjetas que no hayan tenido uso por un período de 6 meses son inhabilitadas automáticamente por el sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA que en caso no se haya recargado la tarjeta electrónica un mes o más (periodos, hasta seis (6) meses) por cualquier motivo, el contratista queda obligado a realizar la recarga a requerimiento de la UNAMAD.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar de cuantas recargas consta el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:

De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA que la prestación consta de 12 recargas hasta el mes de diciembre de 2025. Pudiendo en el primer mes de la ejecución contractual, realizar más de una recarga, previa solicitud del área usuaria.

Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Precisamos que la tarjeta tendra una vigencia de 12 meses minimo contados a partir del día siguiente de entregada las tarjetas por parte del postor a la entidad. Por lo que los beneficiarios son responsables de hacer uso del saldo durante dicho periodo. La vigencia no se extiende una vez culminado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA que la vigencia de la tarjeta será de 12 meses mínimos contados a partir del día siguiente de la entrega de estas por parte del contratista a la entidad, hasta que se culmine el saldo de la recarga, debiendo extender hasta 6 meses después de culminado la vigencia del contrato.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el costo de reposición de las tarjetas sea de s/ 22.00, ello ya que este servicio comprende el envío de la tarjeta a la dirección que el beneficiario consigne al momento de solicitar la reposición. Así mismo el plazo de entrega de la misma es máximo de 10 días hábiles. Ello considerando que las tarjetas son emitidas en Lima.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que el costo de reposición se encuentra establecido en el punto 5.2 de las especificaciones técnicas del requerimiento, que asciende a S/ 20.00 Soles, (¿), dentro del plazo de siete (7) días calendario (previa presentación de los documentos que sustenten la pérdida o robo de la TARJETA).
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

solicitamos confirmar que la relacion de los beneficiarios con los datos y montos a recargar sera enviada en un formaro Excel del contratista, ello para evitar pérdidas y/o errores en el traslado de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que la forma de entrega de datos o información de los beneficiarios se encuentran detalladas en las especificaciones técnicas en el numeral 5.8. Los cuales se efectuarán en días hábiles y con la información completa según formato del contratista.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la información con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas sera enviada por parte de la entidad como máximo el mismo dia de suscrito el contrato, ello con la finalidad de cumplir con el plazo de entrega, ya que con dicha información se procede con la emisión de las tarjetas. Caso contrario considerar que el plazo de entrega se contabilizará desde recibida dicha información por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que la forma de entrega de datos o información de los beneficiarios se encuentran detalladas en las especificaciones técnicas en el numeral 5.8. Los cuales se efectuarán en días hábiles y con la información completa según formato del contratista.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que la forma de entrega de datos o información de los beneficiarios se encuentran detalladas en las especificaciones técnicas en el numeral 5.8. Los cuales se efectuarán en días hábiles y con la información completa según formato del contratista.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que la forma de entrega de datos o información de los beneficiarios se encuentran detalladas en las especificaciones técnicas en el numeral 5.8. Los cuales se efectuarán en días hábiles y con la información completa según formato del contratista.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Precisamos que apartir de la segunda recarga la entidad remitirá al contratista, dentro del horario de atencion establecido por este en los documentos de perfeccionamiento, la solicitud de recarga de las tarjetas adjuntando la relación de los beneficiarios en formato Excel, al correo proporcionado por el contratista, a fin de que el contratista notifique los documentos de pago (documento de cobranza y/o factura). La recarga de las tarjetas se liberara en el plazo máximo a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que la forma de entrega de datos o información de los beneficiarios se encuentran detalladas en las especificaciones técnicas en el numeral 5.8. Los cuales se efectuarán en días hábiles y con la información completa según formato del contratista.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta, corresponde ACLARAR que la normativa en materia de contrataciones tiene establecido las condiciones y los plazos, tanto para el pago como para la conformidad; por tanto, se precisa que el pago se efectúa según lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento, y la conformidad se realiza según lo dispuesto en el artículo 168, del Reglamento.
Ahora, respecto a la solicitud de bloqueo de tarjeta debido al impago, el contratista tiene derecho a interponer los recursos que le sean permisibles en el marco normativos. En consecuencia, el contratista no puede negarse a entregar las recargas, ni bloquear las tarjetas electrónicas, toda vez que este no es un mecanismo establecido en la normativa, caso contrario la entidad podría aplicar las penalidades correspondientes.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA que, al formalizarse la contratación mediante la suscripción del contrato, la orden de compra (con registro siaf) se convierte en un documento interno de la entidad para fines de viabilizar el trámite de pago. Sin embargo, dicho documento podrá ser emitido el mismo día de la suscripción del contrato conforme a la normativa vigente en materia de contrataciones y directivas internas institucionales.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS): - Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional - Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento. Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que la experiencia del postor en la especialidad de los requisitos de calificación del requerimiento del numeral 3.2, han sido definidos en observancia a los principios de la Ley. Y efectivamente, por la naturaleza de la contratación, se encuentra limitada exclusivamente a alimentos.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que en el punto 5.2 de las especificaciones técnicas del requerimiento, se encuentra debidamente definidos las condiciones y/o características del requerimiento. Sin embargo, corresponde precisar que la atención al usuario para resolver situaciones de emergencia podrá realizar en el horario del 8:00 horas hasta las 21:00 horas.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:56:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que las características y/o condiciones como requisitos mínimos para las tarjetas electrónicas ya se encuentran definidos en los sub numerales 5.2, 5.3 y 5.4 del numeral 5, de las especificaciones técnicas del requerimiento.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2025-UNAMAD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS (VALES) PARA EL CONSUMO DE ALIMENTOS DE PRIMERA NECESIDAD PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:59:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

La entidad solicita en el numeral 2.2.1.1. De los documentos para la admisión de la oferta literal e) "declaración jurada que indique que la información detallada de la ubicación de los establecimientos comerciales... de los cuales al menos uno (01) deberá estar ubicado en la ciudad de puerto maldonado", solicitamos confirmar que será igualmente válido que almenos 1 de los establecimientos este ubicado en el distrito de TAMBOPATA de Puerto maldonado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en virtud del pronunciamiento del área usuaria que se detalla a continuación:
De la revisión y evaluación de la consulta se ACLARA, que es correcta la apreciación de que "al menos 1 de los establecimientos este ubicado puerto Maldonado del distrito de TAMBOPATA", lo cual se encuentra definido en las bases 2.2.1.1.
Por tanto, estando la aclaración, el colegiado determina validar el pronunciamiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null