

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:18:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita se retire el requisito de calificación respecto a la infraestructura estratégica por los siguientes motivos.

- La sola presentación de un local propuesto no asegura que el postor de ser adjudicado realice el servicio en dicho espacio, por lo general siempre se ejecuta en la oficina que deja el proveedor saliente, por cual en este caso dicho requisito no cumple con la finalidad del numeral 49.1 de la LCE.
- Dicho requisito otorga una ventaja considerable al postor actual, transgrediendo los principios que rigen las contrataciones públicas.
- Por último, el plazo de implementación es de 45 días, tiempo suficiente para que el postor adjudicado encuentre e implemente los locales para la ejecución del servicio.

Por estas razones creemos que este requisito debe retirarse de las bases del concurso, al otorgar ventaja directamente al postor que actualmente ejecuta las actividades lo cual podría configurar un direccionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. a) Eficiencia y eficacia. b) Igualdad de trato. f) Eficiencia y eficacia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. El área usuaria requiere que se garantice que los postores cuentan con la capacidad de infrestructura y la acrediten como requisito de calificación, el tiempo de la implementación es solo para amoblar y equipar el local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:34:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Se solicita que se considere como experiencia del personal clave lo siguiente:
Dos (02) años como Supervisor del Servicio de Atención de Reclamos en empresas del Sector de Distribución de Energía Eléctrica.
Tres (03) como Analista del Servicio de Atención de Reclamos en empresas del Sector de Distribución de Energía Eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"SE ACOGE. Se adiciona como experiencia para el personal clave: Dos (02) años como Supervisor del Servicio de Atención de Reclamos en empresas del Sector de Distribución de Energía Eléctrica.
Tres (03) como Analista del Servicio de Atención de Reclamos en empresas del Sector de Distribución de Energía Eléctrica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Se adiciona como experiencia para el personal clave: Dos (02) años como Supervisor del Servicio de Atención de Reclamos en empresas del Sector de Distribución de Energía Eléctrica.
Tres (03) como Analista del Servicio de Atención de Reclamos en empresas del Sector de Distribución de Energía Eléctrica."

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:42:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita se modifique el horario de atención, ya que la normativa actual prohíbe que los trabajadores laboren 8 horas continuas sin refrigerio. De mantenerse este horario obligarían a El Contratista a contratar personal de soporte encareciendo los costos del servicio.
Se propone el siguiente horario.
Lunes a viernes: de 8 am a 1 pm y de 2 pm a 5 pm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE. El horario de Lunes a viernes: 8 am a 1 pm y de 2pm a 5 pm, se aplicara a los servicios del Alto, Organos, Mancora y La Brea. Para la oficina de Pariañas, el Horario se mantiene corrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El horario de Lunes a viernes: 8 am a 1 pm y de 2pm a 5 pm, se aplicara a los servicios del Alto, Organos, Mancora y La Brea. Para la oficina de Pariañas, el Horario se mantiene corrido.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:49:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones, de 4 horas al mes:

-De qué temas serán la capacitaciones solicitadas.

-¿El Contratista puede capacitar a su propio personal?

- Se puede realizar capacitaciones trimestrales, siempre que se completen las horas solicitadas durante el año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, Los temas de las capacitaciones deben ser referidos a la Normatividad vigente relacionados a la NTCSE, Ley de Concesiones Electricas y su reglament. El Contrastista podra solicitar a su cuenta la capacitacion de su personal, siempre que el capacitador demuestre experiencia en el tema, debidamente documentada. Respecto a las capacitaciones, estas seran 4 horas mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	15:11:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita se adecue los requerimientos del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo, cual está orientado a contratistas de actividades técnicas. Toma en cuenta que las actividades a realizar son de riesgo bajo, por lo cual no correspondería un informe tan detallado como el que se solicita. Además de ello por la cantidad de trabajadores destacados al servicio, no es obligatorio contar con un Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 9Literal: aPágina: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: La modificación requerimientos del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo. Numeral 5.4.1 Equipamiento, Folio 33 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DEBE DECIR: El Plan Anual de Seguridad y salud en el Trabajo comprende la realización de las siguientes actividades mensuales:

- ¿ Círculos de Seguridad frecuencial (el 1er día por semana)
- ¿ Inspección de Ambientes de Trabajo
- ¿ Inspección Periódica de Seguridad
- ¿ Entrenamiento a Brigadas de Seguridad
- ¿ Capacitación en Seguridad y Medio Ambiente
- ¿ Simulacros de Sismo, Incendios, Accidentes
- ¿ Monitoreo Ocupacionales agentes físicos y ergonómicos (anual)

DEBE DECIR: Detalle sustentado del cumplimiento del PASST.

BD de incidentes peligrosos.
BD de actos y condiciones subestándares.
Acciones correctivas implementadas y actas, formatos de Charla de seguridad y presentará el formato respectivo firmado por el supervisor"

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS	Hora de envío :	15:20:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Sobre la PC de Osinergmin, estás serán proporcionadas por Enosa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE PRECISA, que en el numeral 5.4.1 de los términos de referencia (folio 23 de las bases), se ha indicado que las 5 computadoras para acceso de usuario a web (Osinergmin Enosa), las asumirá el contratista.

Asimismo, se corrigue en Pariñas sólo se requiere 4 computadoras, dice 5 y debe decir 4.

En Los Órganos son 2 computadoras: dice 1 y debe decir 2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Folio 23: se corrigue en Pariñas sólo se requiere 4 computadoras, dice 5 y debe decir 4.

En Los Órganos son 2 computadoras: dice 1 y debe decir 2.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	15:28:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Se puede implementar las oficinas con escritorios para la atención del público?

¿Las fotos de implementación son referenciales? ¿En lugar de panel informativo, se puede colocar un periódico mural clásico?

¿El pintado del local debe ser con los colores de el Contratista, o se puede pintar de cualquier color?

¿Sobre la rampa de discapacitados, cual es el desnivel permitido para el ingreso a las oficinas, que no necesita de una rampa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Los escritorios a utilizar deben guarden uniformidad y buen estado de conservacion. Las fotos son referenciales. El Panel o Periodico mural debe mantener las medidas indicadas en los TDR. El Pintado se mantiene como lo indicado en los TDR. Respecto a la rampa estos deberan cumplir las especificaciones indicadas en Obras civiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	30/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	17:31:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
¿Cuántos celulares se requiere para la oficina de Pariñas? Si es un celular para cada supervisor, la cantidad correcta es de dos (02).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA, se requieren 3 celulares para Oficina Pariñas, los cuales deben ser asignados 1 para el Supervisor, 1 para la orientadora y 1 para la persona de atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el requerimiento de 2 celulares para la Oficina de Los Órganos (1 Supervisión y 1 Atención al Cliente)

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	05/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Referente a las impresoras laser, Solicitamos permitir impresoras a tinta manteniendo la velocidad de 40 ppm. y demás características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE. También se permite impresoras a tinta manteniendo la velocidad de 40 ppm. y demás características, siempre y cuando mantenga la calidad de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se permite impresoras a tinta manteniendo la velocidad de 40 ppm. y demás características, siempre y cuando mantenga la calidad de impresión.

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	05/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Además de contar con acceso al sistema NGC, solicitamos precisar con qué otros sistemas más se trabajará, a fin de prever los costos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Por el momento solo se mantiene el uso del Sistema NGC y en caso de ser necesario se implementara otros programas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	05/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Siendo solo una persona en 4 de 5 locales e inclusive en mismo paríñas, no entendemos el porqué exigen suministro trifásico por cada local, solicitamos reconsiderar a suministro monofásico en todo los locales.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, El tipo de conexion con el que cuentan lo locales de la Contratista, dependera de la demanda a utilizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20522095797	Fecha de envío :	05/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DESARROLLO Y MEDICION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA TDEM S.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
En vista que en 4 de los 5 locales se va instalar a lo mucho 2 máquinas, solicitamos reconsiderar que la red puede ser inalámbrico, a excepción de Pariñas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA, Para los locales de los Servicios Alto, Organos, Mancora y La Brea, pueda utilizar red inalambrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿De cuanta velocidad debe ser el internet inalámbrico para las sedes?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que la velocidad del internet inalambrico debe ser de 300 Mbps como mínimo para Pariñas y 150 Mbps como mínimo para las demás oficinas (Negritos, El Alto, Máncora y Los Órganos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Hay alguna especificación y/o característica para los teléfonos móviles?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que los telefonos moviles deben garantizar que tenga la cobertura necesaria en la zona donde se brindará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Exigen alguna capacidad mínima en la nube para el resguardo de la información

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Que tenga la capacidad necesaria para la información diaria y pueda ser descargada por el Área Usuaría, garantizando como el espacio que dependera del requerimiento y calidad de la resolución del escaneado, como mínimo 5 TB, está indicado en el numeral 5.4.1 de los términos de referencia (folio 23 de las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿tienen una volumetría para los materiales de escritorio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, solo se tiene el registro de 25 millares de papel DIN A4 mensual para las 5 oficinas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿el diseño de las oficinas y el mural y branding a usar corre por costo del proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Toda la implementacion corre a costo del Contratista, hay que indicar que las fotos son referenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Nos pueden compartir el histórico de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: 16.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, No se cuenta con esa información. Cada ejecución contractual es muy variada y se aplican diversas penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Cuáles son las penalidades mas recurrentes del servicio a licitar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: 16.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, No se cuenta con esa información. Cada ejecución contractual es muy variada y se aplican diversas penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Se tiene un tope de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: 16.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Está precisado en el Artículo 161. del Reglamento de la Ley de Contrataciones, numeral 161.2. La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades. Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Que indicadores de medición se tomaran para este servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, QUE EL INDICADOR DE MEDICION UTILIZADO EN ESTE SERVICIO ES: TIEMPO DE ATENCIÓN % ERROR EN EL REGISTRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿se tiene el histórico de niveles de atención y de NPS de las tiendas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Que el servicio es variable de acuerdo a temporada y la localidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Se tendrá una primera capacitación al personal por parte de ENOSA?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: anexo 1 Literal: 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, La Contratista debe solicitar el requerimiento a ENOSA y cumplir con el programa de capacitaciones descrtio en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
¿La ticketera tiene que tener algunas características?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA. Para este servicio no se requieren ticketeras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿El software de la ticketera lo da el proveedor o la da ENOSA?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA. Para este servicio no se requieren ticketeras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
¿Para la gestión de SST se requiere un personal específico que administre y garantice todo el cumplimiento de SST o las funciones pueden ser asumidas por cada responsable de oficina?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, Se requiere un personal que administre, garantice e informe a ENOSA el cumplimiento de SST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Para el correcto estimado de la tarifa es solo un pago mensual o es una tarifa basada en interacciones o por posición?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, El pago es mensual acorde con las actividades ejecutadas en el mes facturado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿De ser el pago por interacciones tienen el histórico mensual por centro?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, El presente procedimiento de selección, se rige por el sistema de contratación SUMA ALZADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Se puede subcontratar el servicio de vigilancia y limpieza de los locales?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, La Contratista evaluara a su costo el sistema de contratacion de los servicios de vigilancia y limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
¿Para la sustentación de locales, es valido pre contrato de arrendamiento? De ser asi, es posible presentarlo en la etapa de implementación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: anexo 2 Literal: 1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, en el numeral 3.2 del Capitulo III de la Sección especpifica de las bases lo siguiente: La infraestructura estratégica se debe acreditar con Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿Para la sustentación de factura: Es valido atención de reclamos y atención al cliente, no necesariamente presencial?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, en el numeral 3.2 del Capitulo III de la Sección especpifica de las bases, en el literal "C" Experiencia del postor en la especialidad, están especificados los servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OFICINAS COMERCIALES EN EL ÁMBITO DE LA UNIDAD OPERATIVA TALARA - ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427551	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SERPROIN PERU SAC	Hora de envío :	17:39:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿El costo de las licencias de ENOSA se refacturan a ENOSA o las asume el proveedor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, El costo de las licencias de Enosa lo asume La Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null