

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/05/2024

Hora de envío : 11:54:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento de contrataciones se entrega por mesa de partes, dándose por aclarada la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones técnicas mínimas están claramente definidas, por lo que es potestad del postor, agregar medidas de seguridad adicional a lo solicitado, no debiendo generar ello algún gasto adicional para la Entidad, en consecuencia no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al nombre de la entidad solicitamos precisar que se consignara las siglas de la entidad, ya que este no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, aceptándose que en la tarjeta si se puede consignar las siglas de la entidad, MDS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Si se puede consignar las siglas de la entidad, MDS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, aceptándose que se podrá consignar en la tarjetas 1 nombre y 1 apellido del usuario (beneficiario y/o trabajador), debiendo considerar también que la tarjeta deberá contener el DNI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se podrá consignar en la tarjetas 1 nombre y 1 apellido del usuario (beneficiario y/o trabajador), debiendo considerar también que la tarjeta deberá contener el DNI

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la tarjeta será de uso exclusivo para todo lo que abarca alimentos, abarrotes y no incluye bebidas alcohólicas, ropa, electrodomésticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que si se a considerado en el requerimiento un centro de atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad señala que el contratista debera dofundir a sus puntos de venta las facilidades que tendran los trabajadores mediante las tarjetas. Solicitamos a la entidad precisar como se dara dicha comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que es un manejo interno de cada empresa difundirla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la entrega de las tarjetas electronicas sea como maximo en 7 dias calendarios contados a partir de la suscripcion del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su pedido esta referida a una observación no consulta a las bases, quedando de esta forma: La primera entrega se efectuara en un máximo de 7 días calendarios, contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato; asimismo, la primera y segunda recarga se efectuara a los 7 días calendarios contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La primera entrega se efectuara en un máximo de 7 días calendarios, contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato; asimismo, la primera y segunda recarga se efectuara a los 7 días calendarios contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada empresa contratista es libre de su horario de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que primero es la recarga y después del plazo indicado se proceder al pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, por cuanto la normativa de contrataciones establece los procedimientos a seguir cuando se produzcan incumplimiento de las obligaciones, dándose por aclarada la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la experiencia quedar de la siguiente manera: contratación de vales y/o tarjetas de consumo y/o Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y/o Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al comité de selección dicha declaración es muy restrictivo, el cual no permitirá la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al comité de selección dicha declaración es muy restrictivo, el cual no permitirá la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:54:08

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

[http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf"](http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf)

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

informe 097-2010, SUNAT, informe 040-2016 SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por cuanto para efecto del pago esta claramente definido en el numeral 2,6 del Capítulo II de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:32:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios. Asi mismo que el plazo de entrega de las tarjetas sera contabilizado a partir de la remision de dicho formato, ya que es necesario para la emision de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad será quien emita un correo electrónico con las datos y DNI de los beneficiarios, el mismo que se contabilizara del día siguiente de emitido el correo, para ello, el ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento de contrato correo electrónico y teléfono del responsable para las notificaciones y coordinaciones del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento de contrato correo electrónico y teléfono del responsable para las notificaciones y coordinaciones del caso.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:40:45

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita que la tarjeta cuente con nombre y apellido de los beneficiarios, se precisa que como maximo se permiten 30 caracteres

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, aceptándose que se podrá consignar en la tarjetas 1 nombre y 1 apellido del usuario (beneficiario y/o trabajador), debiendo considerar también que la tarjeta deberá contener el DNI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta que se podrá consignar en la tarjetas 1 nombre y 1 apellido del usuario (beneficiario y/o trabajador), debiendo considerar también que la tarjeta deberá contener el DNI

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	16:40:45

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

se solicita que una vez otorgada la buena pro, el contratista debe difundir los puntos o centros de atención, se debe precisar de que forma se desea la difusión, puesto que SPSA presenta el listado de tiendas a poder consumir, dentro de la propuesta presentada para el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación, esta referida a una consulta, la cual indica que la empresa ganadora de manera interna deberá comunicar a sus sucursales, para que los beneficiarios pueden hacer sus compras en cualquiera de sus sucursales sin restricción alguna. Al respecto, tal como señala el requerimiento, los vales o tarjetas deberán permitir su uso en todas la tiendas y/o sucursales que pongan a disposición la empresa postora a nivel nacional, dándose por absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos en las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que primero deberá realizarse la recarga y posterior el pago tal como indican las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

5.1.1 CARACTERISTICAS Y CONDICIONES ¿ CENTRO DE ATENCIÓN AL TARJETA HABIENTE

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:
Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center PROPIO para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1-5.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que si se a considerado en el requerimiento un centro de atención al cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

5.1.1 CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES ¿ PUNTOS DE VENTAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que no es posible difundir y comunicar a todos los puntos de ventas dado que superan los 62,000 Establecimientos a nivel nacional, el usuario podrá acercarse a los establecimientos y puntos de ventas listados por el Proveedor a realizar las compras de alimentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1-5.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación, esta referida a una consulta, la cual indica que la empresa ganadora de manera interna deberá comunicar a sus sucursales, para que los beneficiarios pueden hacer sus compras en cualquiera de sus sucursales sin restricción alguna. Al respecto, tal como señala el requerimiento, los vales o tarjetas deberán permitir su uso en todas la tiendas y/o sucursales que pongan a disposición la empresa postora a nivel nacional, dándose por absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

5.3 LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN - PLAZO DE ENTREGA DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los DIEZ (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que su pedido esta referida a una observación no consulta a las bases, quedando de esta forma: La primera entrega se efectuara en un máximo de 7 días calendarios, contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato; asimismo, la primera y segunda recarga se efectuara a los 7 días calendarios contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato,

En caso de presentarse acontecimientos no previstos durante la ejecución contractual, se aplicara las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del Estado.

Asimismo, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato correo electrónico y numero telefónico del personal responsables a fin de que la Sub Gerencia de Abastecimiento coordine las recargas u otras acciones respecto a la ejecución contractual, precisándose que la Entidad efectuara la notificaciones de 08:00 a 15:00 horas,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La primera entrega se efectuara en un máximo de 7 días calendarios, contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato; asimismo, la primera y segunda recarga se efectuara a los 7 días calendarios contado a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato,

Asimismo, el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato correo electrónico y

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

numero telefónico del personal responsables a fin de que la Sub Gerencia de Abastecimiento coordine las recargas u otras acciones respecto a la ejecución contractual, precisándose que la Entidad efectuara la notificaciones de 08:00 a 15:00 horas,

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

5.3 LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que primero es la recarga y posterior se realiza el pago a proveedor tal como indica el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

5.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que primero es la recarga y posterior se realiza el pago a proveedor tal como indica el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

RESETEO DE CLAVE SECRETA (PIN)

Se solicita a la Entidad considerar lo siguiente, los colaboradores por seguridad no podrán acceder al reseteo de clave debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que solo debe ser de conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría vulnerabilidad para la misma ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 nos obliga a proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave en línea evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta ley. El reglamento establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la CLAVE SECRETA, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo a través de aplicaciones, centro de atención telefónica o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733 de la Ley de Protección de Datos Personales, que es proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal.

Como Empresa regulada por la Superintendencia de Banca y Seguros establece requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios. Al no permitir el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc. cumplimos con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

Entendemos que la funcionalidad de reseteo de CLAVE SECRETA puede ser conveniente, pero creemos firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse. Al no contar con el reseteo de CLAVE SECRETA, estamos alineados con estas directrices, asegurando que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios(trabajadores).

Por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad no considerar ¿El reseteo de clave" de los Términos de Referencia, dado a que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca y Seguros.

Es por ello que los colaboradores por seguridad deberán solicitar un duplicado de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no es clara , ya que la entidad no indica en los términos de referencia el reseteo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no es clara por cuanto no especifica que facultades requiere del representante de la Entidad, aclarándose que los funcionarios de la Entidad cuentan con las facultades de conformidad a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su hace de conocimiento al participante que el representante de la ENTIDAD responsable para la suscripción del contrato no cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula anticorrupción esta estipulado en la proforma de contrato contenido en las bases estándares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que el contratista esta prohibido de subcontratar o utilizar la información proporcionada por la Entidad para otros fines que no sean materia de la presente contratación. De igual manera la Entidad no utilizara la información que pudiera ser proporcionada por el contratista para la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que primero es la recarga y posterior se realiza el pago a proveedor tal como indica el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, por cuanto la normativa de contrataciones establece los procedimientos a seguir cuando se produzcan incumplimiento de las obligaciones, dándose por aclarada la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO - ICA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TARJETAS DE CONSUMO PARA SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS DEL SITRAMUNSA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO ¿ ICA ¿ ICA PARA EL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:38:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandarizadas contienen la proforma de contrato el cual contiene las condiciones y obligaciones para parte del contratista y la Entidad, por lo que cualquier acto irregular estará sujeto a sanción por parte de las autoridades competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno