

## ANEXO N° 01

### CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ADDACTIS IBNRS ENTERPRISE O EQUIVALENTE

#### I. TÉRMINOS DE REFERENCIA

##### 1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software, para una (01) licencia de tipo “servidor”, del software Addactis IBNRS Enterprise o equivalente.

##### 2. FINALIDAD PÚBLICA

El presente servicio tiene por finalidad contar con un adecuado nivel de soporte técnico y actualización de las licencias del software Addactis IBNRS Enterprise o equivalente para la Superintendencia, el cual es necesario para asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones del software indicado, preservando así la inversión realizada.

##### 3. ANTECEDENTES

La Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS), para el cumplimiento de sus funciones de regulación y supervisión de los Sistemas Financiero, de Seguros y del Sistema Privado de Pensiones, así como para prevenir y detectar el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, hace uso del producto de software Addactis IBNRS Enterprise, el cual permita la supervisión de la adecuada constitución de la reserva de siniestros, principalmente la reserva de siniestros incurridos y no reportados (IBNR), a fin de velar por la solvencia de las empresas de seguros.

Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la Superintendencia cuenta con una (01) licencia del software Addactis IBNRS Enterprise, el cual es utilizado como herramienta para las funciones de supervisión de reservas de siniestros del Departamento de Supervisión Actuarial (DSA) de la Superintendencia Adjunta de Seguros (SAS).

Desde su adquisición en el año 2016, la Superintendencia cuenta con el servicio de soporte técnico y actualización del software provisto por el mismo fabricante, haciéndose necesaria la contratación de dicho servicio cada año, para asegurar la correcta operatividad del software, el cual ha cumplido satisfactoriamente con las expectativas de los usuarios finales, llegando a convertirse en una importante herramienta de apoyo de sus labores de supervisión de reservas de siniestros.

Mediante Resolución SBS N° 2093-2021 de fecha 15 de julio de 2021, se aprobó el proceso de estandarización del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS por un período de tres (3) años.



#### 4. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

El objetivo es la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise o equivalente, el cual es utilizado como herramienta para las funciones de supervisión de reservas de siniestros del Departamento de Supervisión Actuarial (DSA) de la Superintendencia Adjunta de Seguros (SAS).

#### 5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR

##### 5.1. CONSIDERACIONES TÉCNICAS

El software deberá ejecutarse sobre el sistema operativo Microsoft Windows 10 Edition (64 bits).

##### 5.2. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

El servicio de soporte técnico se brindará bajo cualquiera de estas modalidades:

- Atención telefónica, comunicándose con las oficinas del contratista.
- Correo electrónico, el cual será contestado por el equipo de soporte técnico del contratista.

##### 5.3. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

El contratista deberá realizar lo siguiente:

- Entregar la documentación (en versión electrónica) necesaria para la utilización del software, así como las actualizaciones correspondientes.
- Para el caso de nuevas versiones, entregar los instaladores en medios magnéticos (CD-ROM o DVD-ROM) o proveer un enlace seguro y autorizado para su descarga desde Internet.
- Para el caso de actualizaciones, permitir la descarga de las mismas desde el portal web del fabricante, así como de los instaladores, parches y/o fixes que puedan estar disponibles

#### 6. REQUISITOS DEL POSTOR

El postor deberá acreditar ser agente autorizado para la venta y el servicio de soporte técnico y actualización del software propuesto, para lo cual deberá presentar una carta del fabricante o del distribuidor oficial o una declaración jurada que lo acredite como tal.

#### 7. FORMA DE PAGO

El pago se efectuará al inicio del servicio, luego de ello el contratista emitirá el certificado que acredite la actualización de la licencia del software Addactis IBNRS Enterprise por el plazo de un (01) año.





**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

## **8. PLAZO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO**

El plazo del servicio de soporte técnico y actualización será de 365 días, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

## **9. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad de las prestaciones a cargo del proveedor estará a cargo de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

## **10. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio conforme a lo indicado en el Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por parte de la SBS.

