

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 09:19:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que las horas en las que se incurra para la transferencia de conocimientos se descuentan de la bolsa de horas

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 5.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo con lo señalado en el punto 5.14. CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, la capacitación técnica está incluida dentro de las ¿horas de fábrica de software¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El Diagrama N° 01 y la Tabla N° 01 presentan diferentes responsabilidades para las Fases 1 y 2. Confirmar que lo correcto es la Tabla N° 01, por lo que no deberan ser ejecutadas por el Proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de conformidad a lo indicado en los Terminos de Referencia, el diagrama N° 01 muestra la metodología de desarrollo de sistemas de la SBS. No muestra responsabilidades. En cualquier caso y tal como está descrito en la nota N° 2 de la tabla N° 01, las actividades de las Fases 1 y 2 estarán a cargo de la SBS y no a cargo de un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Debido a que la SBS tiene un plazo maximo de cinco 05 dias calendario para la confirmacion del personal propuesto, se solicita que se cambie el plazo indicado en la consulta a "... no mayor a quince (15) días calendario de recibida la aceptacion."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo establecido en ítem 4 del punto 5.8 de los Términos de referencia, el recurso seleccionado se incorporará al servicio en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contado a partir del día siguiente de la fecha en la que la Superintendencia le comunica al contratista la persona seleccionada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 09:19:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Debido al perfil que tienen los consultores, se solicita que los cambios de personal se realicen según el numeral 5.8 GESTIÓN DE SOLICITUDES DE PERSONAL ADICIONAL AL EQUIPO BASE DURANTE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 9 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma lo indicado en el requerimiento, no se acepta la solicitud. Un plazo mayor al indicado en el punto 5.9 afectará la atención del requerimiento de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 09:19:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que en caso de requerirse personal adicional al clave para la atención del requerimiento, el inicio de la atención del mismo sea al día siguiente de la incorporación del personal adicional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 10 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la solicitud no procede. De acuerdo al procedimiento, los plazos de atención deben ser coordinados con la SBS, y en esa coordinación se acordarán e indicarán los plazos para que el personal clave y adicional inicien la atención del requerimiento. Sin embargo, es posible que el personal clave vaya iniciando la atención y que cuando llegue el personal adicional se sume al avance, no necesariamente hay que esperar a que esté todo el equipo para iniciar el trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita agregar: Funcionalidades no descritas en el requerimiento original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 15 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se agregaran funcionalidades no descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplicará la garantía si se detecta que el error no corresponde a un error en la programación si no a una de las causas siguientes:

- ¿ Defectos que se deban a errores de operación (mal uso) del sistema.
- ¿ Que el código fuente y compilado que fue entregado a la Superintendencia haya sido alterado.
- ¿ Que la estructura o diseño de la base de datos haya sido alterado.
- ¿ Funcionalidades no descritas en el requerimiento original.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que el nivel academico sea considerado desde Titulado tecnico en las carreras de: Computacion es informatica, Tecnologías de la Información, Redes e informatica, Administración de Redes y Comunicaciones, Industrial y Sistemas, Administración y Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que para el puesto de Desarrollador, se requiere personal que haya culminado una carrera universitaria. Por lo tanto, no se aceptarán egresados de carreras técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que los años de experiencia puedan ser considerados bajo posiciones: Developer, FullStack, Desarrollador, Programador, Desarrollador de software, Backend, Fronted, Analista de sistemas, Consultor java, Desarrollador .net, Software engineer, analista de Ti, analista tecnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area ususaria precisa que en los documentos que el postor presente para acreditar la experiencia de los Desarrolladores se tiene que detallar el uso de las herramientas que se solicitan para cada perfil en la Tabla N° 04 ¿Perfil del Desarrollador¿, a fin de acreditar la experiencia asociada a las funciones de cada perfil requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en los documentos que el postor presente para acreditar la experiencia de los Desarrolladores se tiene que detallar el uso de las herramientas que se solicitan para cada perfil en la Tabla N° 04 ¿Perfil del Desarrollador¿, a fin de acreditar la experiencia asociada a las funciones de cada perfil requerido.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 09:19:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Favor de precisar si lo solicitado serán certificaciones o cursos solicitados, ya que ambas son distintas y en caso se considere, estas puedan ser emitidos por cualquier entidad o empresa que dicte cursos en las tecnologías solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 6.2.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Favor de precisar si lo solicitado serán certificaciones o cursos solicitados, ya que ambas son distintas y en caso se considere, estas puedan ser emitidos por cualquier entidad o empresa que dicte cursos en las tecnologías solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Favor de precisar si lo solicitado serán certificaciones o cursos solicitados, ya que ambas son distintas y en caso se considere, estas puedan ser emitidos por cualquier entidad o empresa que dicte cursos en las tecnologías solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:19:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Favor de precisar si lo solicitado serán certificaciones o cursos solicitados, ya que ambas son distintas y en caso se considere, estas puedan ser emitidos por cualquier entidad o empresa que dicte cursos en las tecnologías solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Validar las horas estimadas si son las correctas para la cantidad de perfiles solicitados?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma las horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar, la cantidad de proyectos de desarrollo mensuales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no es necesario conocer la cantidad de requerimientos mensuales para poder brindar el servicio. En todo caso, se precisa que la carga de trabajo está basada en los requerimientos del Plan Operativo Institucional y los requerimientos de sistemas, y se espera que sea uniforme durante toda la ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar si, la licencia Jira será proporcionada por la SBS ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo señalado en el punto 5.5 de los Términos de referencia, el contratista deberá utilizar el entorno de software Jira que sera provisto por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Validar si , la SBS brindara todos los ambientes de desarrollo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que se brindaran los ambientes de desarrollo, no obstante, de acuerdo con lo señalado en el punto 5.11 de los Términos de referencia, el contratista deberá asegurar que su personal cuente con una conexión estable a internet y equipos de cómputo acorde con las labores que van a desempeñar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según los requerimientos, no existe una marcha blanca. Solicitamos dar un tiempo para conocer todas las aplicaciones internas de la SBS y tomar en cuenta la estimación en tiempo para cada entregable, para así no incurrir en penalidades para los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 16 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirmar que no se acepta la solicitud. Se precisa que se tiene previsto realizar una reunión donde los Arquitectos de software de la SBS darán a conocer la plataforma tecnológica de la SBS (servidores de aplicaciones, repositorio de fuentes entre otras cosas) y compartirán con el equipo del contratista, los estándares de programación y otros documentos de interés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Favor de detallar todas las aplicaciones existentes de la SBS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no es necesario conocer el detalle de todas las aplicaciones existentes de la SBS para poder brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar, la cantidad de requerimientos estimados mensuales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no es necesario conocer la cantidad de requerimientos mensuales para poder brindar el servicio. En todo caso, se precisa que la carga de trabajo está basada en los requerimientos del Plan Operativo Institucional y los requerimientos de sistemas y se espera que sea uniforme durante toda la ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a la ley de contrataciones con respecto al principio de transparencia solicitamos que no sea necesaria la Certificación en "Desarrollador en Oracle Database PL/SQL" emitido por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación, y que el sustento sea a través de la experiencia. Creemos que no es necesaria dicha certificación ya que con ella se cierra la posibilidad de presentación de oferta de otros postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no se acepta la solicitud. Con la finalidad de contar con personal idóneo para la prestación del servicio, se requiere la presentación de la certificación en "Desarrollador en Oracle Database PL/SQL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20537613484	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	AYESA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:42:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Confirmar, el tiempo que se realizara el traspasó de la data existente del proveedor actual al proveedor adjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo señalado 5.1 de los Términos de referencia, el servicio actual y el que se va a contratar son servicios independientes, no habrá un periodo de transición en caso el ganador sea otro proveedor. Y si es necesaria alguna transición estará a cargo de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20545316561	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TACTICAL IT S.A.C.	Hora de envío :	17:37:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor, para poder cumplir con el requisito solicitado, se solicita, se pueda incorporar los siguientes conceptos, como Desarrollo de software: SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UNA PLATAFORMA DIGITAL PARA LA GESTION DE CONFLICTOS, ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CON ENFOQUE A LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA DEL SISTEMA NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA, CONSULTORIA. AUTOMATIZACION DE DATOS - ACTIVIDAD 130.3.41 CONSOLIDACION E INSTITUCIONALIZACION DEL TABLERO DE CONTROL DE ALTA DIRECCION, IMPLEMENTACION DE SOLUCION DE INVENTARIO DE EQUIPOS DE COMPUTO, SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION PARA LA MESA DE SERVICIO, SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION ANALISIS Y ELABORACION DE RECOMENDACIONES PARA LAS BASES DE DATOS, ADQUISICION E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INTEGRADO PARA LOS PROCESOS DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO, DESARROLLO DE DATAMART TABLERO CONTROL, ELABORACION DE LA MASCARA DEL TABLERO DE LAMBAYEQUE SEGÚN CONTRATO DE LA ACTIVIDAD 320.3.33 DESARROLLO DATAMAT, DESARROLLO DEL SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO, CONTRATACION DEL SISTEMA DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS AMBIENTALES, SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO DE HERRAMIENTAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE QUEJAS y TRAMITE, SERVICIO DE ANALISIS Y DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL MODULO DE MONITOREO AMBIENTAL EN LINEA COMO MODULO A FORMAR PARTE INTEGRAL DEL SEAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el objetivo del presente procedimiento es seleccionar a un proveedor con experiencia en fábrica de software y desarrollo de programas informáticos. Los servicios sugeridos no guardan correspondencia con la experiencia requerida, por lo tanto, no serán considerados como similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código : 20545316561

Nombre o Razón social : TACTICAL IT S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 17:37:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave, la consulta es Cuantas horas mínimas de aprendizaje se deben considerar en los certificados?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no se solicitará un número de horas mínimas de aprendizaje en las certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20545316561	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TACTICAL IT S.A.C.	Hora de envío :	17:37:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Los certificados pueden ser emitidos por una institución e learning?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el area usuaria confirma que los certificados pueden ser emitidos por una institución e-learning.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20545316561	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TACTICAL IT S.A.C.	Hora de envío :	17:37:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para la experiencia del personal clave, en cuanto a la presentación de los certificados de trabajo que comprueben la experiencia, se puede considerar otras posiciones como analista técnico o asistente de sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las constancias o certificados de trabajo se deben consignar los perfiles requeridos o las funciones asociadas a estos. No se aceptarán denominaciones o funciones en general, tales como programador o desarrollador. En caso de que la constancia o certificado de trabajo no indique las funciones asociadas, se podrá anexar otro documento donde se detalle esta información siempre que esté validado por la empresa emite la constancia o certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20545316561	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	TACTICAL IT S.A.C.	Hora de envío :	17:37:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DEL LUGAR PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, En cuanto a la modalidad indica remoto, pero también se hace referencia que pueden ir a solicitud del cliente a sede, y la consulta sería si la asistencia sería previa coordinación o en el transcurso del servicio se modificaría la modalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: s/n Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el transcurso del servicio y previa coordinación, la SBS podría solicitar que todo o parte del equipo del contratista trabaje de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código : 20610306102

Nombre o Razón social : SOCIUS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 18:18:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica que las ofertas se deben presentar foliadas, ¿Qué significa en el caso que se presente la oferta en formato digital?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo 1 Literal: 1.7 **Página: 5**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la oferta debe encontrarse numerada en todas sus hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿Qué documento sería el idóneo para acreditar que la empresa en Perú es sucursal de la empresa matriz en el extranjero?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 1 Literal: Anexo 1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el postor sea una sucursal, podrá acreditar dicha condición mediante el documento registral vigente correspondiente, así como cualquier otra documentación que acredite la vinculación con la matriz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿Es necesario que el equipo esté definido en el momento de presentación de la oferta o se define en el momento de la adjudicación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo debe estar definido en la presentación de la oferta. Sin perjuicio de ello, en caso se presenten situaciones que imposibiliten la continuidad de algun profesional este podra ser reemplazado durante la ejecución del servicio previa autorizacion de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Es necesario presentar los CV y acreditar la experiencia de todos los miembros del equipo en el momento de presentar la oferta?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo con lo indicado en los requisitos de calificación para la presentación de la oferta, solo se acredita la experiencia del personal clave (Interlocutor oficial, jefe de Proyecto y Desarrolladores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso de ser un consorcio, ¿el representante del consorcio puede ser extranjero y sin documento peruano? En caso afirmativo, ¿qué documento sería válido para representar el consorcio? (por ej. pasaporte)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 5 Literal: Anexo 5 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el representante del consorcio sea una persona extranjera, puede presentar el carnet de extranjería o pasaporte correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

- ¿Los valores deben incluir el IGV?
- ¿La cantidad de horas y precio total es por los 3 años de duración del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: Anexo 6 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto oferta debe incluir todos los costos e impuestos aplicables. Se confirma que la cantidad e horas y precio total es por los 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código : 20610306102

Nombre o Razón social : SOCIUS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/12/2023

Hora de envío : 18:18:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El anexo 7 - Experiencia del postor en la especialidad, no está indicado dentro de los documentos solicitados, ¿es obligatorio?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** Capítulo 2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo 7 forma parte de los documentos de acreditación del requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad, debe ser presentado para acreditar dicho requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿El monto facturado acumulado debe ser en soles?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 7 Literal: Anexo 7 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad, cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago presentados el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Los computadores personales a utilizar por los miembros del equipo serán proporcionados por la SBS o los debe proveer el adjudicatario de la licitación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.11.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el entorno de desarrollo será provisto por la SBS. Sin embargo, de acuerdo con lo señalado en el punto 5.11 de los Términos de referencia, el contratista deberá asegurar que su personal cuente con una conexión estable a internet y equipos de cómputo acorde con las labores que van a desempeñar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20610306102	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	SOCIUS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Nuestra empresa Matriz tiene 7 años de conformada por lo que solo podremos proveer facturación correspondiente a los últimos 7 años. Cabe destacar que los montos facturados superan ampliamente el monto solicitado, ¿Hay problema con esta situación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.2 - C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como lo indica las bases estandar, la experiencia puede acreditarse hasta dentro de los 8 años anteriores a la presentación de ofertas. Por tanto, no necesariamente debe ser 8 años, puede ser menos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

La experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores ya que permite a las Entidades determinar la capacidad de para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requieren contratar; en ese sentido solicitamos que el monto facturado acumulado que se solicita sea de al menos una vez el valor referencial y no un millon de soles (como se consigna actualmente), lo que permita garantizar la selección de un proveedor adecuado. Solicitar menos de una vez el valor referencial solo favorece a empresas que no cuentan con la experiencia objetiva para afrontar un servicio de la magnitud solicitada (53,900 horas).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar Ley de Contrataciones articulo 2 b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observación. Las condiciones del requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad son resultado de la indagación de mercado efectuada previamente. Adicionalmente las bases estandar establecn un maximo de 3 veces el valor estimado, encontrandose el monto estabecido dentro de dicho limite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con profesionales competentes para la ejecución del servicio, solicitamos que la experiencia laboral sea considerada desde la fecha de emisión del bachiller pues el personal clave realizará labores propias de la ingeniería.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones artículo 2 b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observacion, la experiencia sera validada de forma independiente al año en que se ha obtenido el grado de Bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos para mejor comprensión de la forma de trabajo de la Entidad y entender claramente las actividades y entregables solicitados en las bases que se incluya como anexos " la metodología del ciclo de desarrollo de software propia de la Superintendencia"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones artículo 2 c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observación. La Metodología de Desarrollo de Sistemas será entregada al contratista. No obstante, en el punto 5.2 de los Términos de referencia se muestra un diagrama con las etapas del ciclo de vida de desarrollo de software de la SBS y en la tabla N° 01 se listan las actividades que comprenden la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Según lo señalado "No hay un mínimo de horas establecido a ejecutarse, sin embargo, se cuenta con la carga de trabajo suficiente para que los seis recursos que se asignen al servicio se encuentren ocupados de manera permanente hasta finalizar el servicio" en vista que la Entidad señala que tiene carga para los 6 desarrolladores solicitados solicitamos que se establezca una línea base mensual mínima o en todo compromiso mínimo de ejecución, pues ya en anteriores procesos en los que hemos participado la Entidad indica que hay carga pero finalmente no asignan horas y nos quedamos con el personal sin realizar actividades varios meses. Caso contrario si la Entidad no puede comprometer una línea base o compromiso de ejecución solicitamos que se retire la exigencia de presentar 6 desarrolladores como parte de la oferta si no hay garantía de requerirse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones artículo 2 c), e) y f) Ley de Contrataciones artículo 16.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la Observación, la Entidad pagará las horas de los recursos solicitados tengan o no tengan actividades para realizar. Por ello, se coordinará una fecha para el inicio del servicio donde se tendrán los proyectos y requerimientos en los que participaran los recursos, así, empezaran a trabajar desde el primer día del servicio.

Asimismo cabe recordar que de acuerdo con el expediente de contratación y lo señalado en el numeral 1.5 de las Bases el presente es un procedimiento que se ejecutara bajo el sistema de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo señalado en la Tabla3 las horas solicitadas de Jefe de Proyecto son 4,900 y considerando el plazo de ejecución del servicio es de 3 años; se va a requerir un promedio de 136 horas mensuales por lo que se solicita confirmar que no se requiere una asignación al tiempo completo del jefe del proyecto al servicio sino según la demanda planificada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que no se requiere una asignación al tiempo completo del jefe del proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se consideran un máximo de 9 horas diarias por día útil para el registro de actividades del personal requerido, caso contrario indicar cual es la cantidad de horas horas diarias máxima que se puede registrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que de acuerdo con lo señalado en el punto 5.11.4 de los Términos de referencia, el servicio se prestará dentro del horario laboral de la Superintendencia, el cual se desarrolla de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m., no incluye feriados. Sin embargo, cualquier cambio en estas condiciones deberá ser acordada entre el contratista y la GTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto a lo requerido "Se podrá solicitar que el personal designado por el contratista rinda una prueba poligráfica de forma previa al inicio del servicio. Esta prueba estará a cargo de la SBS." solicitamos retirarlo de los términos de referencia porque no es una práctica de nuestra empresa realizar dicho tipo de pruebas y tal exigencia podemos entender sea requerida para personal de las Entidades pero no en el ambito privado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones articulo 2 a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la prueba de polígrafo es parte de los lineamientos internos para personal interno y externo, en este caso proveedores, para el resguardo de la información confidencial de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Según lo señalado en la página del fabricante url:
https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/browse/?credential_types=certification
Las certificaciones solicitadas: Certificación en "Programación de C#", "Desarrollo de ASP.Net Core MVC/ ASP.NET MVC/ ASP.NET para aplicaciones Web" y "Programación en HTML5 con Javascript y CSS3" no estan vigentes por lo solicitamos retirarlas de los términos de referencia caso contrario solicitamos señalar claramente las certificaciones requeridas / equivalentes para cubrir lo requerido e indicar la url del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6.2.4 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones articulo 2 g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación. En ese sentido, si no encuentran alguna certificación del fabricante, pueden buscar alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Según lo requerido "Los integrantes del equipo de desarrollo deben contar con las siguientes certificaciones", sirvase confirmar que se requiere cursos no certificaciones en vista que las certificaciones oficiales son brindadas solo por fabricantes. En caso de requerirse cursos sirvase señalar la cantida de horas mínima por cada cursos requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Por otro lado, se precisa que no se solicitará un número de horas mínimas de aprendizaje en las certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Para las certificaciones solicitadas para el Desarrollador Perfil 02 JAVA solicitamos indicar el url del fabricante que brinda lo requerido. En el siguiente url:

https://education.oracle.com/es/oracle-certification-path/pFamily_48

No ubicamos las certificaciones en java que se requieren caso contrario indicar la equivalencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación. En ese sentido, si no encuentran alguna certificación del fabricante, pueden buscar alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Para las certificaciones solicitadas para el Desarrollador Perfil 03 POWER BUILDER/SQL solicitamos indicar el url del fabricante que brinda lo requerido. En el siguiente url:

<https://www.appeon.com/>

No ubicamos las certificaciones que se requieren.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación. En ese sentido, si no encuentran alguna certificación del fabricante, pueden buscar alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Para las certificaciones solicitadas para todos los desarrolladores solicitamos indicar el url del fabricante que brinda lo requerido. En el siguiente url:
<https://education.oracle.com/es/oracle-certification-paths-all>
No ubicamos las certificaciones que se requieren solo ubicamos la certificación "Oracle Database PL/SQL Developer Certified Professional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, de acuerdo con lo indicado en los Términos de Referencia, los certificados que acrediten las certificaciones requeridas para los puestos de Desarrollador pueden ser emitidos por el fabricante o por alguna empresa que brinde cursos de capacitación. En ese sentido, si no encuentran alguna certificación del fabricante, pueden buscar alguna empresa que brinde cursos de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a lo requerido "Al inicio del servicio se requerirán seis (06) DESARROLLADORES" sirvase confirmar que la Entidad pagará las horas de los recursos solicitados tengan o no tengan actividades para realizar caso contrario solicitamos adecuar lo requerido señalando que los recursos se asignaran de acuerdo a la planificación aprobada de mutuo acuerdo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones articulo 2 a) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se confirma que se pagaran las horas. Por ello, se coordinará una fecha para el inicio del servicio donde se tendrán los proyectos y requerimientos en que participaran los recursos, así, empecenn a trabajar desde el día uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto a lo requerido "La Superintendencia se reserva el derecho de solicitar el cambio si durante la ejecución del servicio se comprueba que el recurso no cumple con los requisitos solicitados." solicitamos se indiquen criterios objetivos para tal decisión así como se detallen los mecanismos de evaluación y frecuencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que los criterios para solicitar el reemplazo de un recurso son:

- 1. No cumple con el cronograma de trabajo del requerimiento asignado.
- 2. No cumple con el registro de horas en el Jira de la SBS.
- 3. No cumple con los estándares de programación de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los criterios para solicitar el reemplazo de un recurso son:

- 1. No cumple con el cronograma de trabajo del requerimiento asignado.
- 2. No cumple con el registro de horas en el Jira de la SBS.
- 3. No cumple con los estándares de programación de la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Respecto a lo requerido "1. La Superintendencia comunicará al contratista, a través del interlocutor, la necesidad de incorporar a un recurso adicional, indicando el rol que se requiere y el tiempo estimado de implementación del requerimiento(s) para el que se le solicita." solicitamos modificar lo requerido en vista que el personal adicional que se requiera se debe determinar de acuerdo a la estimación aprobada de los requerimientos y a la planificación para esa atención acordada de mutuo acuerdo. Caso contrario, solicitamos señalar que la Entidad asumira las horas del recurso adicional solicitado tenga o no tenga actividades que realizar desde la fecha que lo solicita hasta la fecha final comunicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones articulo 16.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte la Observación, se confirma que la Entidad pagara las horas del recurso adicional solicitado tenga o no actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Bolsa de horas de fábrica de software de aplicaciones

Ruc/código :	20521207214	Fecha de envío :	29/12/2023
Nombre o Razón social :	DELAWARE LATINOAMERICA S.A.C.	Hora de envío :	23:57:40

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Según lo requerido "...el contratista deberá remitir a la Superintendencia el Curriculum Vitae de dos recursos (como mínimo por rol)...", solicitamos retirar lo solicitado pues el Contratista solo esta obligado a presentar un reemplazante que reuna experiencia y calificaciones profesionales iguales o superiores a las del profesional reemplazado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones articulo 2 a) y f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación. En el punto 5.9 de los Términos de referencia se indica que el contratista deberá remitir el Curriculum Vitae de dos opciones de reemplazo para que la SBS los evalúe y elija a solo 1 recurso como reemplazante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null