

Formato de Absolución de consultas y observaciones

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	Adjudicación Simplificada N° 0027-2023-SUNAT/8B7200 1ra. Convocatoria
Objeto de contratación :	Servicios
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de servidores de la marca Dell PowerEdge T440 incluido el software de respaldo Netbackup Server o equivalente

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Número	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20555241811	INET PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.3.	-	24	En el numeral 5.2.3, Pg. 24, se menciona que se debe extender el soporte por parte del fabricante al software de respaldo Netbackup Server y que se debería tener más detalles de los productos en el anexo B. Sin embargo, al revisar el anexo B sólo se encuentra información relacionada a los servidores PowerEdge T440. Por tanto, se solicita a la entidad detallar el tipo de licencias Veritas con la que cuentan. Además, se solicita indicar el número de contrato que se tiene con el fabricante para poder contemplar la extensión de la garantía.		De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: El tipo de licencia de software netbackup con que cuenta la Sunat es perpetua, el nombre del producto es "NETBACKUP SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE", el numero de contrato es el "US000000198385" y el id del derecho es el "A4864280263".	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el numeral 5.2.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: "El tipo de licencia de software netbackup con que cuenta la Sunat es perpetua, el nombre del producto es "NETBACKUP SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE", el numero de contrato es el "US000000198385" y el id del derecho es el "A4864280263"."
2	20555241811	INET PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.	-	23	En el numeral 5.2.1, Pg. 23, se define que ¿La SUNAT podrá solicitar como parte del servicio de Soporte Técnico la reinstalación del sistema base del servidor, el tiempo máximo para la atención será de cuarenta y ocho (48) horas¿. Sin embargo, algunas sedes que cuentan con un servidor están alejadas de los almacenes del fabricante, por lo que en casos específicos pueda que se requiera extender el tiempo de atención específica. En ese sentido, sírvase confirmar que el tiempo de atención será de 96 horas en caso el equipo requiera cambios de componentes de hardware. Además, se detalla que en caso se superen las 96 horas, el proveedor implementará un equipo de reemplazo temporal para devolver la capacidad operativa a la entidad hasta que el equipo principal sea reparado.		De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: No se confirma, debido a la necesidad y criticidad del servicio se requiere que el tiempo de reinstalación del sistema base y/o tiempo de reparación del hardware sea lo indicado en los TDR.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
3	20555241811	INET PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.3.	b	25	En el numeral 5.2.3, literal b, se especifica el mantenimiento preventivo que se debe realizar al Software de respaldo Netbackup server. Sin embargo, no se detalla el lugar donde se encuentra instalado el Software de respaldo. Por tanto, se solicita a la entidad indicar la sede donde se encuentra instalado Netbackup Server.		De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: El Software de Respaldo Netbackup Server se encuentra instalado en cada servidor en las sedes y direcciones en el anexo "B" de los Términos de Referencia	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

MARLENY MILAGROS
LUJÁN LOZADA

MANUEL FERNANDO
MENDOZA CRUZ

WILLIAM JOHNNY
BEGAZO SANDOVAL