

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El precio detallado de todos los equipos indicados en el numeral 5.3. de los Términos de Referencia, el cual debe estar acorde al precio del mercado.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento del precio detallado de todos los equipos indicados en el numeral 5.3. de los Términos de Referencia debe ser presentado únicamente por el postor ganador de la buena pro al momento de la firma del contrato, dado que proporcionar dicha información es competencia exclusiva del mismo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se suprime el literal b del numeral 21 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualiza los TDR y se suprime el literal b del numeral 5.3 de los términos de referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El marco legal aplicable para el presente procedimiento de selección, es la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el cual establece los plazos para el pago de las contraprestaciones por parte de la Entidad, precisándose que ante un eventual incumplimiento de PRONIED, el contratista puede recurrir a los mecanismos que prevé dicha normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión de la factura electrónica de pago correspondiente a cada período mensual. Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el Programa Nacional de Infraestructura Educativa del periodo xx/xx/xx hasta yy/yy/yy

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que el procedimiento para la facturación se ubica en el numeral 14 del TDR:
En caso de que el inicio del servicio no coincida con el inicio del ciclo de facturación del Contratista, la Entidad podrá aceptar que la primera facturación sea por el monto proporcional efectivamente ejecutado, de tal manera que la siguiente facturación mensual coincida con el inicio del ciclo de facturación del contratista (igual procedimiento se realizará en el último pago). Cabe señalar que la facturación del contratista no debe exceder el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que el procedimiento para la facturación se ubica en el numeral 14 del TDR:
En caso de que el inicio del servicio no coincida con el inicio del ciclo de facturación del Contratista, la Entidad podrá aceptar que la primera facturación sea por el monto proporcional efectivamente ejecutado, de tal manera que la siguiente facturación mensual coincida con el inicio del ciclo de facturación del contratista (igual procedimiento se realizará en el último pago). Cabe señalar que la facturación del contratista no debe exceder el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 1 X 2.5 GHz, 1.8 GHz + 3x2.36 GHz + 4X1.8 GHz o Chip A14 Bionic (IOS) Núcleo 6 o Superior

Para los equipos de la GAMA A, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: Octa-Core (1 x 2.5 GHz + 3 x 2.36 GHz + 4 x 1.8 GHz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha característica del procesador cumple con lo solicitado. No obstante, para la aceptación del equipo tipo GAMA A, debe cumplir con todas las características técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 1 X 2.5 GHz, 1.8 GHz + 3x2.36 GHz + 4X1.8 GHz o Chip A14 Bionic (IOS) Núcleo 6 o Superior

Para los equipos de la GAMA A, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: Octa-Core (3.39GHz, 3.1GHz, 2.9GHz, 2.2GHz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha característica del procesador cumple con lo solicitado. No obstante, para la aceptación del equipo tipo GAMA A, debe cumplir con todas las características técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 1 X 2.5 GHz, 1.8 GHz + 3x2.36 GHz + 4X1.8 GHz o Chip A14 Bionic (IOS) Núcleo 6 o Superior

Para los equipos de la GAMA A, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: (2 x 2.8GHz + 6 x 2.0GHz) o Octa Core (1x3.3 GHz + 3x3.2 GHz + 2x3.0 GHz + 2x2.3 GHz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha característica del procesador cumple con lo solicitado. No obstante, para la aceptación del equipo tipo GAMA A, debe cumplir con todas las características técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Inalámbrico: Si

Para los equipos de la GAMA A, agradeceremos confirmar si la descripción de la característica ¿Inalámbrico: Sí¿ se refiere específicamente a la característica ¿Inalámbrico (hotspot): Sí¿. Esto nos permitirá tener claridad sobre este punto y validar el cumplimiento de dicha característica de manera correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que el inalámbrico corresponde al HOSPOT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Resolución de Pantalla: 1200 x 2664 (FHD +) o Superior

Para los equipos de la GAMA A, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Resolución de Pantalla: Resolución 3120 x 1440 (Quad HD+). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán el equipo tipo GAMA A con dichas características técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 2.3 GHz, 6 X 1.8 GHz y núcleos 6 o superior

Para los equipos de la GAMA B, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9Ghz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán el equipo tipo GAMA B con dichas características técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Procesador: 2.3 GHz, 6 X 1.8 GHz y núcleos 6 o superior

Para los equipos de la GAMA B, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con las siguientes especificaciones de la característica Procesador: Octa-core (2.2GHz, 2.0GHz) o Octa-Core (2.4GHz, 2.0GHz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán el equipo tipo GAMA B con dichas características técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 2.3 GHz, 6 X 1.8 GHz y núcleos 6 o superior

Para los equipos de la GAMA B, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: Octa-Core (4 x 2.8GHz + 4 x 1.9 GHz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán el equipo tipo GAMA B con dichas características técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 2.3 GHz, 6 X 1.8 GHz y núcleos 6 o superior

Para los equipos de la GAMA B, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: Octa-Core 1X 3.36 GHz, 4X 2.8 GHz, 3x 2.2 GHz, Núcleo 8. Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán el equipo tipo GAMA B con dichas características técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Inalámbrico: Si

Para los equipos de la GAMA B, agradeceremos confirmar si la descripción de la característica ¿Inalámbrico: Sí¿ se refiere específicamente a la característica ¿Inalámbrico (hotspot): Sí¿. Esto nos permitirá tener claridad sobre este punto y validar el cumplimiento de dicha característica de manera correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que el inalámbrico corresponde al HOSPOT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 4 GHz, 2.4 GHz y núcleos 6 o superior; 0 1.8 GHZ y núcleo 6 o superior

Para los equipos de la GAMA C, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: Octa-Core (4 x 2.4GHz + 4 x 1.9GHz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán el equipo tipo GAMA C con dichas características técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: 4 GHz, 2.4 GHz y núcleos 6 o superior; 0 1.8 GHZ y núcleo 6 o superior

Para los equipos de la GAMA C, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Procesador: Octa-Core (2.4GHz, 1.9GHz). Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán el equipo tipo GAMA C con dichas características técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Inalámbrico: Si

Para los equipos de la GAMA C, agradeceremos confirmar si la descripción de la característica ¿Inalámbrico: Sí¿ se refiere específicamente a la característica ¿Inalámbrico (hotspot): Sí¿. Esto nos permitirá tener claridad sobre este punto y validar el cumplimiento de dicha característica de manera correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que el inalámbrico corresponde al HOSPOT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cámara Frontal: 12 MP o superior

Para los equipos de la GAMA C, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la siguiente especificación de la característica Cámara Frontal: 8 MP o superior. Esto con el fin de poder proporcionar equipos que cumplan con todas las demás características solicitadas, para esta GAMA C.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que se acepta desde 12 MP o SUPERIOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Servicio de Telefonía Celular.
Deberá ser con tecnología digital 3G, 4G o superior de voz y datos con alcance a nivel nacional la cual se encuentra regulado por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones y publicado en la página web de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar y precisar que la tecnología digital (2G y/o 3G y/o 4G y/o superior) de cobertura a nivel nacional para el presente Servicio de Telefonía Celular será conforme a la información declarada por el operador en la página web de OSIPTEL, la cual cumple con las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta equipos con Tecnología digital (2G y/o 3G y/o 4G y/o superior).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.3 del TDR, lo siguiente:
5.3.1 Equipos Móviles (celulares) de Gama A, B y C
Cuadro N° 4 Característica equipo móvil Gama A, B y C
Conectividad
2G y/o 3G y/o 4G y/o superior

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tecnología.
4G o Superior, (¿)

Agradeceremos confirmar y precisar que la tecnología digital (2G o 3G o 4G o superior) de cobertura a nivel nacional para el presente Servicio de Telefonía Celular será conforme a la información declarada por el operador en la página web de OSIPTEL, la cual cumple con las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta equipos con Tecnología digital (2G y/o 3G y/o 4G y/o superior).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.3 del TDR, lo siguiente:
5.3.1 Equipos Móviles (celulares) de Gama A, B y C
Cuadro N° 4 Característica equipo móvil Gama A, B y C
Conectividad
2G y/o 3G y/o 4G y/o superior

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá brindar cobertura en la sede central y sedes descentralizadas de la Unidad Ejecutará, para ello el contratista deberá tomar las acciones necesarias a fin de garantizar disponibilidad (¿)

Agradeceremos confirmar y precisar que el contratista deberá brindar cobertura INDOOR únicamente en la sede central de la entidad, y que, para las sedes descentralizadas, la cobertura a brindar será OUTDOOR, conforme a lo declarado por el operador en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se confirma que la cobertura INDOOR se brindará únicamente en la sede central de la entidad, y que, para las sedes descentralizadas, la cobertura a brindar será OUTDOOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el termino sedes descentralizadas del numeral del numeral 11 de los TDR, conforme a lo siguiente:

El plazo para la instalación de las antenas para la señal (INDOOR) dentro de la sede Central del PRONIED (deben ser nuevos y de primer uso) y serán instalados en un plazo no mayor de hasta 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El cual contará con un Acta de conformidad de la implementación por parte de la entidad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá brindar cobertura en la sede central y sedes descentralizadas de la Unidad Ejecutará, para ello el contratista deberá tomar las acciones necesarias a fin de garantizar disponibilidad (¿)

En caso de requerir que se garantice cobertura indoor en las sedes descentralizadas de la Unidad Ejecutora, agradecería se nos facilite información detallada sobre dichas sedes. Asimismo, proporcionar la dirección completa, indicando departamento, provincia, distrito y localidad de cada sede descentralizada. Dado que dicha información será fundamental para poder realizar la validación de cobertura de señal que se requiere garantizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura INDOOR se brindará únicamente en la sede central de la entidad, y que, para las sedes descentralizadas, la cobertura a brindar será OUTDOOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el termino sedes descentralizadas del numeral del numeral 11 de los TDR, conforme a lo siguiente:

El plazo para la instalación de las antenas para la señal (INDOOR) dentro de la sede Central del PRONIED (deben ser nuevos y de primer uso) y serán instalados en un plazo no mayor de hasta 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El cual contará con un Acta de conformidad de la implementación por parte de la entidad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá brindar cobertura en la sede central y sedes descentralizadas de la Unidad Ejecutará, para ello el contratista deberá tomar las acciones necesarias a fin de garantizar disponibilidad (¿)

Agradeceremos confirmar si, en caso de que se valide una buena recepción de señal de cobertura OUTDOOR del operador en las instalaciones de la sede central de la entidad, no será necesario implementar cobertura INDOOR. Esto se solicita con el propósito de evitar aumentar los costos de las ofertas de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que sí será necesario implementar la cobertura INDOOR en las instalaciones de la Sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los equipos que a consecuencia de su propio uso se desgastan y no brinden la calidad que el servicio requiere, serán cambiados por el Contratista, sin costo.

Agradeceremos confirmar y precisar que esto será siempre en cuando dichos equipos se encuentren dentro de los 12 meses de garantía de fábrica, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que los equipos que a consecuencia de su propio uso se desgastan y no brinden la calidad que el servicio requiere, serán cambiados por el Contratista, sin costo dentro de los 24 meses que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cabe precisar que la fecha de inicio del servicio, a consignar en la referida Acta, será con posterioridad a la culminación del plazo de ejecución del contrato vigente del servicio de telefonía móvil (¿)

Agradeceremos confirmar y precisar que el Acta de instalación e inicio de servicio se llevará a cabo de acuerdo con la fecha de culminación de la instalación del servicio, ya que esta fecha depende de múltiples factores y no se puede garantizar que el inicio del servicio esté sujeto a la fecha de finalización del contrato actual que tiene la entidad con su proveedor de servicios actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio del servicio rige desde al día siguiente de la firma del Acta de instalación e inicio de servicio, entre la Oficina de Tecnologías de la Información del Pronied y el contratista.
El inicio no estará supeditado al contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El precio detallado de todos los equipos indicados en el numeral 5.3. de los Términos de Referencia, el cual debe estar acorde al precio del mercado.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento del precio detallado de todos los equipos indicados en el numeral 5.3. de los Términos de Referencia debe ser presentado únicamente por el postor ganador de la buena pro al momento de la firma del contrato, dado que proporcionar dicha información es competencia exclusiva del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se suprime el literal b del numeral 21 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualiza los TDR y se suprime el literal b del numeral 5.3 de los términos de referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
(¿)

El postor debe estar autorizado por el ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de Telecomunicaciones para brindar Servicio Público de Telefonía Móvil y comunicaciones personales a nivel nacional.

Considerando la consulta anterior, agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento de capacidad legal, también será válido presentar la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, esto con el fin de poder acreditar el presente requerimiento de manera correcta en caso se tenga que incluir en la propuesta a presentar por los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera la forma de acreditación:
Copia simple de la Resolución Ministerial de concesión vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales a nivel nacional, Servicio Público de Comunicaciones Personales o, reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS) publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>), o, copia simple del oficio emitido por el MTC en el que se detalle la concesión vigente con que cuenta el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de garantizar la correcta presentación de los Anexos que acompañan esta oferta, agradeceremos completar la siguiente información necesaria para incluir en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información a consignar en el ANEXO 4, deberá ser conforme a lo establecido en el numeral 12 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que entidad se acogerá a la identificación biométrica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
(¿)

Asimismo, considerar que para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá apersonarse a la sede del Programa Nacional de Infraestructura Educativa ¿ PRONIED, sito en Jr. Carabaya N° 341 ¿ Cercado de Lima en el horario de de 8:30 a. m. a 5:00 p. m de lunes a viernes.

Conforme al artículo 141 del Reglamento de la Ley, luego de cumplido con la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, se suscribe el contrato. En ese sentido, la norma no establece la obligatoriedad del apersonamiento del postor ganador a la Entidad para la suscripción del contrato. En atención a ello, agradeceremos confirmar que para efectos de la suscripción del contrato se podrá coordinar la suscripción del contrato a través de medios distintos al presencial para su perfeccionamiento, sin requerirse necesariamente el apersonamiento a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que el postor ganador deberá apersonarse a la sede del PRONIED para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Para los equipos de la GAMA A, en caso el postor oferte equipos con sistema operativo iOS, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con las siguientes especificaciones:

- Conectividad: 5G NR
- Resolución de Pantalla: 2796 x 1290 píxeles a 460 ppi
- RAM: Opcional (solo si se ofertan equipos marca APPLE con sistema operativo iOS)
- Inalámbrico: Opcional (solo si se ofertan equipos marca APPLE con sistema operativo iOS)
- Batería: lones de litio recargable integrada

Esto se solicita debido a que, en la página oficial del fabricante de estos equipos con sistema operativo iOS, no se muestran las características de RAM e Inalámbrico. Para las características de Conectividad y Batería, se consideran las especificadas por el fabricante en su página web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que los postores deben cumplir con acreditar las características de los equipos requeridos, el cual se deberá acreditar de la siguiente forma:

Ficha técnica de cada equipo (teléfono, modem), la cual puede ser elaborada por el fabricante y/o postor) requerido en el numeral 5.3, la cual debe cumplir con las características técnicas exigidas en el referido numeral, además dicho documento técnico debe precisar la marca y el modelo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:17:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cabe precisar que la fecha de inicio del servicio, a consignar en la referida Acta, será con posterioridad a la culminación del plazo de ejecución del contrato vigente del servicio de telefonía móvil (¿)

Agradeceremos confirmar y precisar que el inicio y activación del servicio de telefonía móvil serán independientes de la culminación de la implementación del servicio indoor, con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio y activación del servicio de telefonía móvil serán independientes a la culminación de la implementación del servicio indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor no realiza una consulta ni observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñ 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido que esto conllevaría a quedarnos varios sin activar las líneas o el servicio lo que perjudica a la Entidad en el uso del Teléfono Móvil Institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos solicitados en el presente literal, son los mismos que se solicitan en el literal C de este mismo numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos solicitados en el 7 f, son los mismos que se solicitan en el literal 7 C de este mismo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá realizar la entrega de equipos móvil y modem (equipos con vigencia tecnológica)..

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos aclarar que cuando indica equipos con vigencia tecnológica hace referencia a los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: VIÑ 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá realizar la entrega de equipos móvil y modem (equipos con vigencia tecnológica)..

Con la finalidad de evitar diversas intrpretaciones solicitamos aclarar que cuando indica equipos con vigencia tecnológica hace referencia a los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: VIÑ 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener un dimensionamiento del requerimiento, solicitamos confirmar que la presente contratación no contempla renovación de equipos en el mes 12.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no habrá renovación de equipos en el mes 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y teniendo cuenta que los fabricantes de los equipos móviles o modem solo brindan una garantía de 12 meses, solicitamos a la entidad confirmar que después del mes 12 los equipos no contarán garantía de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma Los equipos que a consecuencia de su propio uso se desgastan y no brinden la calidad que el servicio requiere, serán cambiados por el Contratista, sin costo dentro de los 24 meses que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección debe regirse bajo el principio de vigencia tecnológica, recogido en el literal g del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública, solicitamos a la entidad confirmar que se podrán proponer para la Gama-A equipos con procesadores como:

Deca-Core (3.2GHz, 2.9GHz, 2.6GHz, 1.95GHz), toda vez que este procesador es una opción de alto rendimiento para aquellos que buscan un rendimiento potente y eficiente en su teléfono móvil.

Con diez núcleos, toda vez que estos procesadores permiten realizar múltiples tareas al mismo tiempo sin que el rendimiento se vea afectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: GAMA A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptarán de acuerdo a lo establecido en las características técnicas mínimas de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Respecto al procesar del equipo Gama-C, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará equipos con procesador: 8 núcleos (2x1.6GHz+6x1.6GHz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: GAMA C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que sí se aceptarán de acuerdo a lo establecido en las características técnicas mínimas de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Respecto al tamaño de pantalla del equipo Gama-C, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará equipos con pantalla de 6.6 pulgadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: GAMA C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que sí se aceptarán de acuerdo a lo establecido en las características técnicas mínimas de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Respecto a la cámara frontal del equipo Gama-C, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará equipos cámara de 8 MP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: GAMA C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que sí se aceptarán de acuerdo a lo establecido en las características técnicas mínimas de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada de voz en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En base a las características indicadas para la gama-A, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá ofrecer equipo con mas de 3 años de antigüedad de lanzados en el mercado nacional, considerado desde la fecha de presentación de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: GAMA A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que la entidad requiere equipos con fabricación reciente, que no supere 02 años de antigüedad respecto a la fecha de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se valida que dentro de las características que se solicitan para la herramienta de gestión, la entidad requiere una herramienta web o aplicación que permita visualizar el detalle de consumo por línea; así mismo, indica que se aceptará una herramienta complementaria que permita visualizar dicho detalle.

Al respecto y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad que en la etapa de integración elimine este requerimiento contenido en el presente literal y lo incluya dentro del numeral 7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualiza el TDR, se suprime el párrafo de numeral 5, literal c) y se traslada al Numeral 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR, quedando de la siguiente forma:

Se suprime el párrafo de numeral 5, literal c) y se traslada al Numeral 7, literal h)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la solución móvil Herramienta de Gestión (MDM) y de Directorio Móvil serán realizadas en la Sede principal de PRONIED, dentro de Lima Metropolitana, para estos efectos la entidad brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de las soluciones móviles en los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que entidad se acogerá a la identificación biométrica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El marco legal aplicable para el presente procedimiento de selección, es la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el cual establece los plazos para el pago de las contraprestaciones por parte de la Entidad, precisándose que ante un eventual incumplimiento de PRONIED, el contratista puede recurrir a los mecanismos que prevé dicha normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debiendo facturarse siempre el mismo monto, establecido en el perfeccionamiento del contrato, en caso haya otros costos tales como bloqueo, desbloqueo, suspensión, preposición, etc. Se facturará aparte por dichos conceptos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento, incluye equipos en back up y/o contingencia que se hayan entregado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se valida que en el presente numeral la entidad establece que la tecnología debe ser 4G o superior, sin embargo en el literal A del numeral 5.4 se estableció que la tecnología es 3G,4G o superior.

Al respecto, con la finalidad de aclarar esta contradicción solicitamos a la entidad eliminar y/ o modificar el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se actualiza tecnología digital (2G y/o 3G y/o 4G y/o superior).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 5.3 del TDR, lo siguiente:
5.3.1 Equipos Móviles (celulares) de Gama A, B y C
Cuadro N° 4 Característica equipo móvil Gama A, B y C
Conectividad
2G y/o 3G y/o 4G y/o superior

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor en caso la misma sea de forma presencial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: H Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación será para 3 personas de la Entidad.
La cantidad de horas será de 6 horas.
La fecha de la capacitación se realizará luego del inicio del servicio y/o suscripción del "acta de inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de que la fecha de la capacitación sea consignada en el acta de inicio de servicio, toda vez que la misma debe de brindarse posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: H Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma
Que la capacitación se realizara luego del inicio del servicio y se actualiza en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualiza el TDR, quedando de la siguiente forma:

El contratista brindará la capacitación de forma presencial y/o virtual para el uso de herramienta de gestión (Se incluirá en el acta de inicio de servicio la capacitación realizada, indicando la fecha realizada) para 3 participantes por un mínimo de 4 horas. la capacitación deberá brindarse luego de la activación del servicio, fecha de la capacitación será indicada en el acta de inicio del servicio y el acta de capacitación debe ser presentada en la presentación del informe final.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de solicitud o información técnica o administrativa será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que las solicitudes y/o consultas y/o información técnica o administrativa que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 04 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio detelefonía móvil, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe indicar que la Entidad está contratando un servicio de telefonía móvil, por lo que es responsabilidad del postor la contratación de un Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para su personal de planta interna y externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de veinticuatro (24) meses. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de veinticuatro (24) meses está conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.3 Literal: F1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la LCE. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que las penalidades son objetivas, claras, en la medida que se ha tipificado el incumplimiento, la forma de cálculo y el procedimiento para su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar.

Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidadessiendo que no se encuentra bien detallada la descripción de la acción a penalizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.3 Literal: F2 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que las penalidades son objetivas, claras, en la medida que se ha tipificado el incumplimiento, la forma de cálculo y el procedimiento para su aplicación.

Asimismo, se precisa que el participante no especifica en qué extremo de las OTRAS PENALIDADES no está detallado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿exceder el plazo establecido para la instalación de la señal INDOOR dentro de la sede central¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.3 Literal: F3 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La no instalación del INDOOR no es óbice para el inicio del servicio. Por lo que dicho incumplimiento no puede calificarse como penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿no entrega de los equipos en el plazo establecido en el numeral 11¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.3 Literal: F4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La no entrega de los equipos genera que no se inicie el servicio, por tanto, se aplica la penalidad establecida en el numeral 16.3, Tipo de Penalidad F4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿ no reponer cualquiera de los equipos que forman parte del servicio en el plazo señalado en el numeral 7¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.3 Literal: F5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La no reposición de los equipos genera que se aplique la penalidad establecida en el numeral 16.3, Tipo de Penalidad F5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS se desarrolla y especifica lo solicitado respecto al tipo e instituciones para el arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del "Acta de instalación e inicio de servicio". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los TDR se precisa que:
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Veinticuatro (24) meses, contados al día siguiente de la firma del Acta de instalación e inicio de servicio, entre la Oficina de Tecnologías de la Información del Pronied y el contratista en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación:
Hace referencia a la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las garantías, serán evaluadas de acuerdo a lo contemplado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 ¿ PRONIED, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se debe indicar que la norma no ha fijado un plazo, no obstante, la misma será devuelta luego de culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal H) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá presentar los dos documentos teniendo en consideración lo siguiente:

- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado Incluirá solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada, el cual incluirá los precios de los equipos y del servicio de telefonía móvil.
- i) Estructura de costos Incluirá solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta el cual incluirá los precios de los equipos y del servicio de telefonía móvil de acuerdo a los planes de datos según la gama de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se valida que en el presente literal la entidad solicitda que se presente una carta donde indique claramente los medios de comunicación, a través del cual se reportarán los incidentes, además la relación de contactos para la atención de Incidentes. Asimismo, debe ser entregado a través de la Mesa de Partes Virtual o Física del PRONIED.

Al respecto solicitamos a la entidad el requerimiento que de dicho documento sea entregado a través de la Mesa de Partes Virtual o Física del PRONIED, toda vez que el ser un documento que forma parte de los requisitos para el perfeccionamiento será entrego en su opotunidad y no resulta lógico ni oportuno que si ingreso sea de forma independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se incluirá el requisito en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá el requisito en el numeral 22 de los TDR, conforme a lo siguiente:

j) El contratista hará entrega de una carta donde indique claramente los medios de comunicación, a través del cual se reportarán los incidentes (teléfonos o correo electrónico o sistema de atención de tickets, WhatsApp opcional, números cortos y/o portal web), además la relación de contactos para la atención de Incidentes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto a la relación de contactos para la atención de incidentes solicitamos a la entidad considerar que el personal que labora en nuestros diferentes medios de atención no personalizados cuenta con horario rotativo pues este brinda un soporte y asistencia técnica 24*7, motivo por el cual no se podría presentar una relación que de contactos

En ese sentido solicitamos a la entidad que el bajo este numeral se presenten los numeros de los centros de atención de soporte y asistencia técnica 24*7 con los que cuente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La necesidad de la Entidad, requiere respuesta inmediata ante incidentes, por lo que es necesario contar con la información del personal del contratista a cargo de dicha atención.

No se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá poseer o tercerizar un centro de gestión para la atención y solución de averías y tratamiento de reclamos o call center, ubicado en Lima Metropolitana.

Con la finalidad de poder acreditar el presente requisito, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con la presentación de una declaración Jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento, toda vez que la información que se solicita es la misma que sería presentada en el numeral M.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que ambos requerimientos solicitan distinta información, en el literal M piden la autorización y el literal N se solicitan los números de contactos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto al presente requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que lo que requiere es que se presente un documento como Datasheet en el cual se detalle el servicio ofrecido por la Herramienta de Gestión de Dispositivos Móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: O Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto al presente requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que lo que requiere es que se presente un documento tipo PPT en el cual se detalle el servicio ofrecido por la Herramienta de Gestión de Directorio móvil..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS de manera mensual.

Se acoge de forma parcial la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 14 del TDR, lo siguiente:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS de manera mensual.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el reporte de consumo por línea, correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Adicionalmente a la documentación para el pago mensual, el contratista deberá presentar un documento de pago independiente, en caso de reposición de los equipos por pérdida, el costo asociado deberá facturarse en un documento de pago independiente.

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que la entidad no está considerando que para gestionar el despacho de los equipos en reposición el contratista debe contar con el la constancia de pago correspondiente (voucher), pues no resulta razonable que primero se realice la entrega del bien y de forma posterior se realice el pago de la reposición del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para garantizar la continuidad del servicio, el contratista debe reponer los bienes en el plazo y causales previstas en el numeral 7 de los TDRs, por lo que no es posible, que primero se pague el costo de los equipos y luego se realice la reposición.

No se acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Respecto al reporte de consumo por línea en formato excel,
Solicitamos confirmar que el mismo sera entregado en un plazo máximo de 10 días calendarios, contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Respecto a los accesorios que no se encuentren dentro del pack del fabricante solicitamos a la entidad aclarar que estos podrán ser genéricos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera lo indicado en el numeral 5.2 literal C) de los TDR:

Cabe señalar que los accesorios para cada equipo deberán ser nuevos y originales. En caso de que el fabricante de los equipos propuestos no incluya o venda por separado los accesorios como cargador, cable USB, protector y audífono; el contratista podrá entregar accesorios de otras marcas y que sean compatibles con los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Tendiendo en cuenta que en el literal F se presica que la cobertura INDOOR solamente se dará para la sede central ubicada en Jirón Carabaya N° 341,Cercado de Lima, solicitamos al comité especial que elimine “sedes descentralizadas de la unidad ejecutora”, con la finalidad de no caer en contradicción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura INDOOR se brindará únicamente en la sede central de la entidad, y que, para las sedes descentralizadas, la cobertura a brindar será OUTDOOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el termino sedes descentralizadas del numeral del numeral 11 de los TDR, conforme a lo siguiente:

El plazo para la instalación de las antenas para la señal (INDOOR) dentro de la sede Central del PRONIED (deben ser nuevos y de primer uso) y serán instalados en un plazo no mayor de hasta 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El cual contará con un Acta de conformidad de la implementación por parte de la entidad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima. Para ello solicitamos al comité puedan brindar la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta la sede principal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Relación de Pisos:

Sótano

Piso 1

Piso 2

Mezanine

Piso 3

Piso 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista.

Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este.

Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual y previa solicitud por parte del contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: F Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: F Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta i y iii. y se actualiza en los TDR.

La consulta ii, se acoge parcialmente ya que en caso ocurra un daño por el normal funcionamiento del equipo y/o daño de fabrica no es imputable a la entidad y Se actualizara en los TDR.

- (i) la custodia los Equipos;
- (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y,
- (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR, quedando de la siguiente manera:

- (i) la custodia los Equipos;
- (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (en caso ocurra un daño por el normal funcionamiento del equipo y/o daño de fabrica no es imputable a la entidad)
- (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: F Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR quedando de la siguiente forma

el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de fábrica y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se actualiza el numeral 5.7, literal b) de los TDR

Los cambios por avería (falla de fábrica) serán repuestos sin costo alguno para la entidad, previa validación del área de soporte técnico y debe contar con la conformidad del contratista afirmando la falla de fábrica.

Además esta reposición sin costo se considera también para aquellos chips que hayan sido bloqueados por pérdida o robo y hallan adjuntado la denuncia policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el numeral 5.7, literal B de los TDR, conforme a lo siguiente:

Los cambios por avería (falla de fábrica) serán repuestos sin costo alguno para la entidad, previa validación del área de soporte técnico y debe contar con la conformidad del contratista afirmando la falla de fábrica.

Además esta reposición sin costo se considera también para aquellos chips que hayan sido bloqueados por pérdida o robo y hallan adjuntado la denuncia policial.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista podrá ofrecerel servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los equipos que a consecuencia de su propio uso se desgasten y no brinden la calidad que el servicio requiere, serán cambiados por el contratista, sin costo alguno para la entidad¿

Es decir, la entidad solicita cambio de equipo sin costo para aquellos que fallen por el uso que le den los usuarios, es decir por motivos que son ajenos al contratista.

El ejercicio esta prerrogativa de la Entidad afectaría, negativamente, el legítimo interés del contratista, escenario que la normativa de contrataciones del Estado proscribe. En efecto, de acuerdo con el principio de equidad, contenido en el literal i) del artículo 2 de la LCE, ¿Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general¿.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento, toda vez que resulta desproporcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el literal i) del artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se actualiza el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR quedando de la siguiente forma

b. Los equipos que presenten fallas o defectos de fabricación. El contratista del servicio deberá reparar y/o reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Aclaremos a la entidad que los equipos reparados serán los mismos que se hayan ingresado a servicio técnico del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Respecto a los equipos repuestos por falla de fábrica, solicitamos a la entidad considerar que serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que el numeral 7 literal B de los TDR: señala lo siguiente:

b. Los equipos que a consecuencia de su propio uso se desgasten y no brinden la calidad que el servicio requiere, serán cambiados por el Contratista, sin costo alguno para la Entidad. De igual modo procede en caso los equipos que presenten fallas o defectos de fabricación. El contratista del servicio deberá reparar y/o reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para el caso de robo el plazo de atención se contabilizará desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se actualiza el numeral 7 literal D de los TDR: quedando de la siguiente manera:

d. En caso de pérdida, el monto de la reposición será asumido por la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA. El contratista del servicio deberá reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles Contabilizados desde el día que se remita la denuncia policial. Se precisa que el costo por pérdida del equipo terminal se facturará en forma independiente respecto de la facturación periódica (mensual). El contratista brindará los costos de cada equipo escalonados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el numeral 7, literal D de los TDR, conforme a lo siguiente:

d. En caso de pérdida, el monto de la reposición será asumido por la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA. El contratista del servicio deberá reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles Contabilizados desde el día que se remita la denuncia policial. Se precisa que el costo por pérdida del equipo terminal se facturará en forma independiente respecto de la facturación periódica (mensual). El contratista brindará los costos de cada equipo escalonados para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Respecto a los equipos entregados en calidad de reposición por robo, solicitamos a la entidad considerar que serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reitera que la reposición por robo, debe efectuarse de acuerdo a lo señalado en el numeral 7 literal c de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que la reposición de los 5 equipos (1 GAMA-A, 2 GAMA-B Y 2 GAMA-C) sin costo para la entidad se dará por única vez durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para el caso de pérdida el plazo de atención se contabilizará desde que la entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se actualiza el numeral 7 literal D de los TDR: quedando de la siguiente manera:

d. En caso de pérdida, el monto de la reposición será asumido por la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA. El contratista del servicio deberá reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles Contabilizados desde el día que se remita la denuncia policial. Se precisa que el costo por pérdida del equipo terminal se facturará en forma independiente respecto de la facturación periódica (mensual). El contratista brindará los costos de cada equipo escalonados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el numeral 7, literal D de los TDR, conforme a lo siguiente:

d. En caso de pérdida, el monto de la reposición será asumido por la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA. El contratista del servicio deberá reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles Contabilizados desde el día que se remita la denuncia policial. Se precisa que el costo por pérdida del equipo terminal se facturará en forma independiente respecto de la facturación periódica (mensual). El contratista brindará los costos de cada equipo escalonados para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Respecto a los equipos entregados en calidad de reposición por pérdida, solicitamos a la entidad considerar que serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, ya que en caso ocurra una pérdida o robo del equipo, el equipo debe ser reemplazado por uno igual o superior en características y se actualiza el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d. En caso de pérdida, el monto de la reposición será asumido por la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA. El contratista del servicio deberá reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles. Se precisa que el costo por pérdida del equipo terminal se facturará en forma independiente respecto de la facturación periódica (mensual). El contratista brindará los costos de cada equipo escalonados para el perfeccionamiento del contrato. El contratista del servicio deberá reparar y/o reponer el equipo por uno de iguales o superiores características.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Cabe precisar que la fecha de inicio del servicio, a consignarse en la referida Acta, será con posterioridad a la culminación del plazo de ejecución del contrato vigente de telefonía móvil (Contrato N° 11-2022-MINEDU/VMGI-PRONIED, el cual rige hasta el 22 de abril de 2024.

Al respecto, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo, toda vez que no resulta aplicable, pues la fecha indicada es anterior a la convocatoria del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualiza el TDR, con el contrato complementario vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el TDR quedando de la siguiente forma:

Cabe precisar que la fecha de inicio del servicio, a consignarse en la referida Acta, será con posterioridad a la culminación del plazo de ejecución del contrato vigente del servicio de telefonía móvil (CONTRATO N° 043 -2024-MINEDU/VMGI-PRONIED, el cual rige hasta el 30 de Julio de 2024).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica Paral la conformidad del sercicio el contratista debera presentar mensualmente la factura...

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la precisión indicada, de acuerdo a lo señalado en el numeral 13 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que la forma de pago esta establecida en el numeral 2.5

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, dado que la bases estándar recogen lo expresado en los TDR, para la forma de pago del servicio y ello no implica duplicidad, si no precisión en la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que los documentos para la admisión de la oferta están establecidos en el numeral 2.2.1. y son ellos lo únicos exigibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, dado que la bases estándar recogen lo expresado en los TDR, para la admisión de la oferta del servicio y ello no implica duplicidad, si no precisión en la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que los documentos para el perfeccionamiento están establecidos en el numeral 2.3 y son ellos lo únicos exigibles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, dado que la bases estándar recogen lo expresado en los TDR, para el perfeccionamiento del contrato y ello no implica duplicidad, si no precisión en la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-MINEDU/UE-108-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:44

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Respecto a los servicios similares consignados para acreditar la experiencia del postor, solicitamos a la entidad eliminar los siguientes, toda vez que no guardan relación con el objeto de la contratación convocada en el presente proceso.

Servicio de transmisión de datos
Servicio de radio troncalizada digital
Servicio de transporte de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, confirmando que, si guardan relación con el objeto del contrato, toda vez que con los servicios similares mencionados se requiere tener mayor apertura de proveedores que brinden servicio de telefonía móvil y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null