

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA REGIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:40:46

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Consulta (pág. 30)

En el Capítulo III, Sección 3.4 Términos de Referencia, Inciso 6 Descripción del Servicio, Numeral 6.1, señala lo siguiente: ¿Adquisición de 17 hosting y 17 dominios por un año que tenga las características para soportar la población estudiantil y de docentes de cada institución.¿

Se solicita:

Precisar la cantidad exacta de recursos requeridos, considerando que en el numeral 6.1 se menciona la adquisición de 17 hosting y 17 dominios, mientras que en el numeral 6.2 se hace referencia a 22 servidores. Esta diferencia genera confusión sobre el alcance real del servicio.

En ese sentido, se consulta lo siguiente:

- ¿El requerimiento total corresponde a 17 servicios de hosting (uno por institución), o son 22 hosting, o se trata de una combinación que suma 39 servidores en total (17 + 22)?
- ¿Los 22 servidores mencionados en el numeral 6.2 son adicionales y forman parte del servicio de plataforma virtual?
- ¿La cantidad de dominios a adquirir debe coincidir con la cantidad de servicios de hosting, y por tanto también requiere aclaración: son 17, 22 o 39 dominios?
- En cuanto a los dominios solicitados, ¿se trata de una adquisición de nuevos dominios, o se refiere a la renovación de dominios ya existentes bajo titularidad institucional?
- Finalmente, se solicita confirmar si la totalidad de los servidores indicados (sea 17, 22 o 39) estarán sujetos a las pruebas de penetración y auditoría de seguridad mediante inspección, indicadas en los Términos de Referencia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que la adquisición de 17 servicios de hosting y 17 dominios corresponde exclusivamente a un requerimiento independiente para cada uno de los 17 Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos de la Región Piura, a fin de garantizar su visibilidad institucional en la web, sin que ello guarde relación directa con las 22 plataformas virtuales que serán implementadas como parte del servicio principal.

Dice ¿configuración de 22 servidores¿, debe decir ¿configuración de 22 plataformas virtuales¿

Asimismo; y para evitar ambigüedades, se retira el término "configuración de 22 servidores", debiendo entenderse y modificarse por "configuración de 22 plataformas virtuales ", dado que las plataformas podrán estar alojadas en una misma infraestructura tecnológica escalable conforme a las buenas prácticas técnicas.

En ese sentido también, se aclara que la cantidad de dominios se limita a 17, no correspondiendo la adquisición de 22 ni 39 dominios, y que estos serán de nueva contratación, sin perjuicio de que, de existir dominios institucionales previos, el proveedor podrá realizar la migración correspondiente. Finalmente, se confirma que las pruebas de penetración y auditoría de seguridad mediante inspección se aplicarán exclusivamente al prototipo de plataforma virtual conforme a lo exigido en el numeral 6.3, no siendo aplicables al total de hosting contratados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA REGIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:40:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta (pág. 21)

En el Capítulo II: DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, sección 2.5 FORMA DE PAGO, indica que: - Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Dirección¿¿. Y las actas de conformidad firmadas por los directores de los IESTP. -Comprobante de Pago. Salvo los documento de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en MESA DE PARTES de la DRE de Piura, sito en Jr¿..Piura.

Se Solicita:

Se esclarezca cuál es la documentación restante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que se incluirá en la sección 2.5 FORMA DE PAGO, conforme a lo establecido en el numeral 10.1 del acápite 3.4 ¿Términos de Referencia¿ del Capítulo III del expediente de contratación, la documentación restante a la que se hace referencia corresponde a: (i) la relación de credenciales suscritas para estudiantes, docentes y administrador por cada IESTP; (ii) el archivo de capacitaciones realizadas por cada IESTP; y (iii) el manual de usuario de la plataforma virtual para estudiantes, docentes y administrativos. Estas entregas pueden ser presentadas de manera física o virtual, según lo indicado expresamente en los Términos de Referencia. En tal sentido, las ¿actas de conformidad¿ son los documentos que deberán ser suscritos por los directores de los IESTP y el contratista, conforme se detalla en el mismo numeral 10.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA REGIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:40:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta (pág. 36)

En el Capítulo II: DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, sección 2.5 FORMA DE PAGO, indica que: - Documento en el que conste la conformidad de la prestación efectuada suscrita por el servidor responsable de la Dirección¿¿. Y las actas de conformidad firmadas por los directores de los IESTP. -Comprobante de Pago. Salvo los documento de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en MESA DE PARTES de la DRE de Piura, sito en Jr¿..Piura. En el Capítulo III: TÉRMINOS DE REFERENCIA, sección 10.1: ENTREGABLES, dice que la documentación será entregada a mesa de partes de la DRE de Piura física o virtual.

Se Solicita:

Se confirme si la presentación de la documentación requerida para el pago, pueda realizarse a través de Mesa de Partes virtual, o si necesariamente debe presentarse de manera presencial o física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 10.1 del acápite 3.4 ¿Términos de Referencia¿ del Capítulo III del expediente de contratación, la documentación restante a la que se hace referencia corresponde a: (i) la relación de credenciales suscritas para estudiantes, docentes y administrador por cada IESTP; (ii) el archivo de capacitaciones realizadas; y (iii) el manual de usuario de la plataforma virtual para estudiantes, docentes y administrativos. Estas entregas pueden ser presentadas de manera física o virtual, según lo indicado expresamente en los Términos de Referencia. En tal sentido, las ¿actas de conformidad¿ son los documentos que deberán ser suscritos por los directores de los IESTP y el contratista, conforme se detalla en el mismo numeral 10.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA REGIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	18:40:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta (página 36)

En el Capítulo III, Sección 3.4 Términos de Referencia, numeral 9: Plazo de Ejecución, dice: "El plazo de ejecución del servicio será de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato". Sin embargo, en el Capítulo IV, en Factores de Evaluación Facultativo, literal B Plazo de Prestación del Servicio apartado de criterios de evaluación, específicamente en el criterio denominado "Plazo de Prestación del Servicio", se indica lo siguiente: "Se evaluará en función al plazo de prestación del servicio ofertado, el cual debe mejorar el plazo establecido en el Requerimiento y que van de 27 hasta 30 días calendario, otorgándose 15 puntos."

Esta redacción presenta una contradicción evidente, ya que:

- El plazo mínimo obligatorio definido en el requerimiento es de 20 días calendario, y no es lógico ni coherente que se premie con puntaje mayor a propuestas que ofrezcan plazos mayores (27 a 30 días).
- Se genera confusión respecto a cuál es el plazo que rige el procedimiento: si los 20 días como requerimiento técnico o los 27-30 días como criterio de evaluación.
- Esta contradicción puede generar condiciones desiguales entre los postores, además de vulnerar el principio de transparencia y coherencia normativa establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Se Solicita:

- Se realice la corrección del criterio de evaluación, a fin de que guarde coherencia con el plazo de ejecución establecido en el Requerimiento.
- Se precise claramente si el plazo a evaluar debe ser igual o menor a 20 días calendario, de acuerdo con el requerimiento técnico.

Ello con el fin de evitar interpretaciones erróneas, garantizar la igualdad de condiciones para todos los postores y asegurar el cumplimiento de las normas que rigen los procesos de contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que en ocasión de las bases integradas se procederá a modificar los factores de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA REGIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	10768611900	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CADILLO DELGADO ANGI CAROLINA	Hora de envío :	20:58:20

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

¿En que parte o sección de la norma y/o Resolución Ministerial N.º 003-2025-MINEDU sustentan pedir el módulo de "Módulo de Tesorería"?

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, si bien la Resolución Ministerial N.º 003-2025-MINEDU constituye un antecedente normativo relevante al establecer disposiciones para la implementación de las intervenciones y acciones pedagógicas del Ministerio de Educación en los Gobiernos Regionales, Gobiernos Locales y Lima Metropolitana para el año fiscal 2025, ello no implica limitación para que el Pliego Ejecutor ¿Gobierno Regional de Piura, a través de su Unidad Ejecutora 300: Dirección Regional de Educación de Piura¿ formule requerimientos complementarios que respondan a las necesidades operativas y de mejora funcional del servicio educativo. En ese marco, el ¿Módulo de Tesorería¿ responde a la necesidad de integrar herramientas administrativas que faciliten la trazabilidad de pagos realizados por los estudiantes, como parte de los procesos de matrícula, gestión financiera interna y seguimiento institucional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO DE PLATAFORMA VIRTUAL INTERACTIVA PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS DE LA REGIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	10768611900	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	CADILLO DELGADO ANGI CAROLINA	Hora de envío :	20:58:20

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Por los plazos corto de entrega del servicio y la descripción de los Términos de Referencia se entiende que el software debe ser existente y no por desarrollar.

Por lo cual, se consulta al comité. ¿Moodle será una solución aceptada por el área usuaria?

Se solicita que sea aceptada para que existan una mayor pluralidad de postores y no infringir la Ley de contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa a los postores que, En el marco, plataformas de libre distribución o de código abierto como Moodle pueden ser aceptadas siempre que cumplan de manera íntegra con las funcionalidades requeridas, incluyendo módulos de gestión de usuarios, cursos, reportes, administración académica, seguridad, interoperabilidad y pruebas de seguridad (penetración e inspección), entre otros aspectos contemplados en el numeral 6.16 de los Términos de Referencia. Se ratifica que toda solución tecnológica que cumpla con las características funcionales y de calidad requeridas será admitida, independientemente de su origen, licencia o tecnología base, sin restringir su condición de preexistente o desarrollada parcialmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null