

BASES INTEGRADAS (*)

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

CONTRATACIÓN DEL:

“Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico”

(*) Las Bases han sido integradas incorporándose las modificaciones producidas a consecuencia de las Consultas y observaciones formuladas en el procedimiento de selección.

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT
R. U. C. N° : 20131312955
Domicilio Legal : Av. Garcilaso de la Vega N°1472 - Cercado de Lima
Teléfono : 634-3300 anexo 51827
Correo electrónico : contrataciones3@sunat.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del “**Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico**”

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
UNICO	Servicio de suscripción a la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	De acuerdo con el ANEXO 03, 04 y 05 de los Términos de Referencia	De acuerdo con el ANEXO 03, 04 y 05 de los Términos de Referencia

Tabla 1. Descripción y cantidad del servicio a contratar.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato de Aprobación de Expediente de Contratación N° 091-2023-SUNAT/8B7100 del 12 de junio del 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos ordinarios.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de Esquema Mixto de Suma Alzada y Precios Unitarios de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 760 (Setecientos sesenta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente” (**ANEXO 06 de los Términos de Referencia**), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación y de acuerdo con el siguiente detalle:

a) **Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.**

Plazo de ejecución: 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el CONTRATISTA y la ENTIDAD para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente”.

Dentro del plazo de prestación del servicio el CONTRATISTA debe calcular el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud, ancho de banda y soporte técnico y presentar los informes técnicos por el uso del servicio, incluye costos, con un plazo máximo de cinco (05) días calendario contado a partir del último día calendario de cada mes.²

b) **Servicio de instalación y configuración del canal de comunicación MPLS.**

Plazo de ejecución: hasta los 30 (treinta) días calendario de firmado el contrato.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el CONTRATISTA y la ENTIDAD para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 30 (treinta) días calendario.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de solicitar un ejemplar de las Bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 10.00 (Diez con 00/100 Soles) en el Banco de la Nación, a la Cuenta Corriente N° 000-870722, siendo que, para el recojo de las bases, previamente deberán coordinar a través del correo electrónico: mlujan@sunat.gob.pe donde deben adjuntar copia del pago efectuado.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N°28411 - Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Ley N°31638 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N°31639 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Supremo N°004-2019-JUS - TUO de la Ley N°27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Supremo N°043-2003-PCM - TUO de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Ley N°29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST)
- Decreto Supremo N°005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N°082-2019-EF - TUO de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.

² Absolución N° 59 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se debe remitir el documento en formato digital y considerar que puede existir una revisión en conjunto con la Entidad para aclarar observaciones o dudas sobre el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud"

- Decreto Supremo N°344-2018-EF - Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Resolución de Intendencia Nacional N° 137-2021-SUNAT/8B0000 - Deja sin efecto y emite disposiciones relacionadas a la aprobación de bases para contrataciones cuya cuantía corresponde a Licitación Pública y Concurso Público
- Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT - Modifica el Artículo 2 de la Resolución de Superintendencia N° 077-2020/SUNAT que aprueba la creación de la Mesa de Partes Virtual de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT.
- Decreto Legislativo N°1553 - Decreto que establece medidas en materia de Inversión Pública y de Contratación Pública que coadyuven al impulso de la reactivación económica durante el año fiscal 2023.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. **(Anexo N°1)**
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.
- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N°3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N°4)**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N°5)**
- g) El precio de la oferta en Dólares. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

No corresponde.

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato⁴.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ⁵ (**Anexo N° 9**).
- h) Carta, indicando la dirección, teléfonos y correo de contactos que acredite que el contratista cuenta con al menos una (01) oficina en el Perú en la ciudad de Lima.
- i) Carta del fabricante o su representante en el Perú, que acredite ser el fabricante o representante acreditado en el país o canal autorizado o Subsidiaria para la distribución o venta de productos del fabricante.
- j) Carta de compromiso de no exceder el costo fijado para todos los productos-componentes y/o servicios de la plataforma cloud durante la vigencia del contrato, además de indicar si existe y cual es el porcentaje de costo añadido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante.
- k) Documentación de copia simple que acredite el grado de estudios, los cursos o certificados y la experiencia del personal propuesto, de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.2.1. de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.
- l) Declaración Jurada de Confidencialidad debidamente firmada como responsable del servicio, el cual debe estar alineado al numeral 7.3 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.
- m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o los factores de evaluación y/o los documentos para la suscripción del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo del servicio.
- n) Declaración jurada de compromiso de integridad. (**Anexo N°10**).

⁴ De acuerdo a lo establecido por la Entidad, el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, en tanto se cumpla con las condiciones establecidas en el artículo 9 del Decreto Legislativo N°1553 - Decreto que establece medidas en materia de Inversión Pública y de Contratación Pública que coadyuven al impulso de la reactivación económica durante el año fiscal 2023.

⁵ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁶.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.⁷

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos, de acuerdo al siguiente detalle:

⁶ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

⁷ Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

a) **Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.**

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos de acuerdo con el siguiente detalle:

Servicio de plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing, de los ambientes productivos y no productivos

Monto: Según consumo y se realizará el pago a razón de 1/24 el valor, es decir 4.17% aproximadamente del servicio específico, el cual es referencial y podría variar de acuerdo al incremento o disminución de los componentes-producto del Anexo 03 que forma parte de los Términos de Referencia.⁸

Servicio de conectividad MPLS

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS.

Monto: Según consumo del ancho de banda del ANEXO 04 que forma parte de los Términos de Referencia.

Servicio de soporte técnico

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de soporte técnico.

Monto: A razón de 1/24 del valor según el uso del servicio de soporte técnico ANEXO 05 que forma parte de los Términos de Referencia.

b) **Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)**

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pago único de acuerdo con el siguiente detalle:

Forma de pago: 1 (Un) solo pago de acuerdo con los plazos establecidos en el numeral “5.3.2 ítem b) Servicio de configuración del canal de comunicación MPLS”.

Prevía conformidad del entregable: Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.

Monto: Pago único del valor contratado por el entregable.

La DGIT debe adjuntar un informe del cumplimiento de las condiciones del contrato y el detalle de las penalidades incurridas de acuerdo con en el ítem 7.11 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica (DGIT) de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información (INSI) de la SUNAT, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, de la siguiente manera:

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
a)	Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing.	DGIT – Supervisión 7
		Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1
		Informe de soporte técnico.	DGIT – Supervisión 7
b)	Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos	Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1

⁸ Absolución N° 15 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se realizó modificación.

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
	SUNAT)		

Tabla 6 – Relación de entregables y sus medidas de conformidad

- Comprobante de pago⁹.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Avenida Garcilaso de la Vega N°1472 – Cercado de Lima – LIMA y/o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.⁹

⁹ Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico.

2. FINALIDAD PÚBLICA

La SUNAT dentro de su PEI (2018-2025) ha establecido sus objetivos estratégicos institucionales, entre los cuales se encuentra el OEI N° 01 que se refiere a: “Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero”, y la AEI.01.01 relacionada a: “Masificación del uso de los comprobantes de pago electrónico”; con la finalidad de desarrollar las condiciones necesarias para impulsar el uso intensivo y extendido de los comprobantes de pago electrónicos (CPE), mediante su masificación progresiva para el cumplimiento tributario y aduanero. Una de las condiciones es proporcionar un canal o medio informático soportado a través de una plataforma tecnológica de alta disponibilidad, que reciba los comprobantes de pago electrónicos emitidos de forma progresiva por los contribuyentes que transfieren bienes (en propiedad o en uso) o presten servicios de cualquier naturaleza, y así impulsar sus obligaciones tributarias de forma masiva a nivel nacional, y por consiguiente, fortalecer la recaudación, la fiscalización, la mejora de los mecanismo de control y la evasión tributaria.

3. ANTECEDENTES

La SUNAT en el año 2017 mediante la Contratación Directa N° 0013-2017-SUNAT/8B1200 ejecuta el “Servicio de virtualización digital de comprobante de pago electrónico en la plataforma cloud computing”, que involucró el desarrollo de un sistema de software que procese los comprobantes de pago remitidos por el contribuyente de forma electrónica; así como el aprovisionamiento de una infraestructura tecnológica de alta disponibilidad que permita su funcionamiento.

La SUNAT en el año 2020 mediante la Contratación Directa N° 0016-2020-SUNAT/8B1200 ejecuta el “Servicio de suscripción y administración de la Plataforma Cloud Computing de la Marca Microsoft Azure o equivalente para la Solución de Comprobante de Pago”, para garantizar la continuidad operativa del sistema desarrollado para el procesamiento de los comprobantes de pago remitidos por el contribuyente de forma electrónica.

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

4.1 Objetivo General

Contratar el servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico y servicios conexos, que permita continuar con la masificación de los comprobantes de pago electrónico y permitir a los contribuyentes cumplir con sus obligaciones tributarias.

4.2 Objetivo Específico

- Garantizar la disponibilidad de los componentes – productos habilitados de forma individual conforme al acuerdo de nivel de servicio (SLA) establecido por la plataforma cloud.
- Proporcionar la infraestructura tecnológica a demanda para propiciar la masificación progresiva en el uso de los comprobantes de pago electrónico.
- Proporcionar mecanismos de seguridad e integridad de la información alojada en la plataforma cloud.

5. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar^{10 11 12}

La presente contratación se realizará por paquete según el siguiente detalle:

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
UNICO	Servicio de suscripción a la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	De acuerdo con el ANEXO 03, 04 y 05	De acuerdo con el ANEXO 03, 04 y 05

Tabla 1. Descripción y cantidad del servicio a contratar.

Mediante Resolución de Intendencia Nacional N° 83-2023-SUNAT/8B0000 fecha 14 de marzo del 2023, se aprueba la estandarización para la contratación del servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure para la solución de comprobante de pago electrónico, con plazo de vigencia de veinticuatro (24) meses.

5.2 Actividades¹³

5.2.1 Servicio de suscripción a la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente¹⁴

Los componentes actualmente se encuentran habilitados en la región East US con ubicación Virginia y su paired región East US 2, asimismo, en el **ANEXO 01** se muestra la organización de grupos de administración y suscripciones implementada para LA ENTIDAD.

EL CONTRATISTA debe garantizar la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la ENTIDAD.^{15 16 17}

Los contratos corporativos (enrollment Enterprise <https://ea.azure.com/>) están definidos de la siguiente manera:

- Para el ambiente productivo (IDENTIDAD-SUNATPERU, ADMIN-SUNATPERU, CONECTIVIDAD-SUNATPERU y PROD-CPE).
- Para el ambiente no productivo (QA-CPE, DEV-CPE, PRE-CPE y Sandbox).
- El Tenant: SUNATPERU (sunat.gob.pe).

¹⁰ Absolución N° 68 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones: "Se precisa que la Entidad ya cuenta con 2 Enrollment (suscripciones productivas y no productivas) dentro del Enterprise Agreement de Microsoft Azure, El Contratista debe garantizar la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la Entidad".

¹¹ Absolución N° 82 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma que las alertas actualmente configuradas en la plataforma azure son las necesarias para el presente requerimiento".

¹² Absolución N° 83 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Las alertas están configuradas por la Entidad por el portal administrador y por correo electrónico".

¹³ Absolución N° 69 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "La Entidad es responsable de realizar el monitoreo y respaldos de la infraestructura habilitada en la plataforma nube".

¹⁴ Absolución N° 12 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma, las suscripciones están configuradas según la organización de grupos de administración y suscripciones (Anexo 01)".

¹⁵ Absolución N° 27 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA. El SLA está sujeto al tiempo que estuvo encendido o habilitado el componente – producto en la plataforma cloud a disposición de la Entidad".

¹⁶ Absolución N° 72 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Actualmente se cuenta con el soporte de misión crítica, este nivel de soporte no es solicitado en el presente requerimiento.

Se requiere el soporte técnico Estándar que debe ser brindado por el fabricante y es responsabilidad del CONTRATISTA garantizar los niveles de servicio., acorde a lo especificado en la segunda viñeta del ítem 5.2.1.4 Soporte técnico".

¹⁷ Absolución N° 86 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma, los estándares está orientado a los servicios habilitados en la plataforma nube (ANEXO 01)".

5.2.1.1 Configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)

Para la comunicación mediante el canal MPLS entre los centros de datos de la SUNAT y la plataforma cloud de Microsoft Azure se utiliza el servicio proporcionado por el proveedor de servicio Transtelco (Neutrona Networks), con un SLA del 99.9%, para la atención de este requerimiento se toma en cuenta lo siguiente:

- a) Presentar por correo electrónico a los 05 días calendario de firmado el CONTRATO un plan de trabajo dirigido a la DGIT que garantice la continuidad operativa del servicio de conectividad MPLS actual durante el tiempo que dure la implementación.
- b) EL CONTRATISTA debe asumir en su totalidad la implementación, configuración y componentes (hardware/software) ya existente (**ANEXO 02**), en coordinación con el proveedor del servicio actual, considerando sólo el traslado de los componentes(hardware/software), configuraciones y servicios para la comunicación MPLS instalados en el centro de datos **LUMEN**: Av. Manuel Olguin 395, distrito de Santiago de Surco hacia la nueva ubicación del centro de datos **OPTICAL NETWORKS** CPD Santa Catalina: Av. Santa Catalina 663, distrito la Victoria.

o;

Implementar un nuevo servicio de comunicación o cambios o actualizaciones (hardware y software); en este caso el CONTRATISTA debe tomar como base la arquitectura actual (**ANEXO 02**) y los siguientes requerimientos:

- Debe instalar y realizar las configuraciones necesarias que permita la comunicación privada MPLS (Multiprotocol Label Switching) entre la plataforma cloud (según las regiones actualmente habilitadas) y la infraestructura de LA ENTIDAD (distribuido en 02 Datacenter).
- Los enlaces de comunicación implantados en los sitios deben trabajar como redundancia de sitio en modo Failover, es decir, si uno de los sitios no está disponible, el sitio redundante debe establecerse inmediatamente como conexión principal, de forma que no haya pérdida de comunicación entre el ambiente computacional de LA ENTIDAD y la plataforma cloud. El CONTRATISTA es responsable de proveer el servicio y el canal físico MPLS (hardware y software) para la comunicación con los centros de datos y requerimiento señalados en el presente documento.
- La implementación de los enlaces MPLS se realizará en c/u de los Datacenter de LA ENTIDAD sito:
 - (1) **SUNAT**: Calle Andres Reyes 320, distrito de San Isidro;
 - (2) **OPTICAL NETWORKS**: CPD Santa Catalina: Av. Santa Catalina 663, distrito la Victoria.

LA ENTIDAD se encuentra en proceso de reubicación de sus actuales Datacenters (LUMEN a Optical Networks) dentro de Lima Metropolitana, por tanto, a solicitud de LA ENTIDAD y sin costo, el contratista debe de prever los recursos necesarios para que realice la implementación del (los) enlaces MPLS en el Datacenter operativo.

- Los dos enlaces MPLS solicitados en el presente documento deben ser activo -activo, simétricos y con overbooking 1:1; es decir que se garantice en todo momento y en todo el recorrido (end-to-end) el ancho de banda solicitado.
- El servicio de los enlaces MPLS no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo, así como también deben poder ser integrados a la red de LA ENTIDAD sin ningún tipo de restricción y conexión, de manera de poder conectarse a cualquiera de los Datacenter de LA ENTIDAD.
- El CONTRATISTA debe proveer acceso a una herramienta de monitoreo (software) que cumpla con las siguientes características técnicas:^{18 19}
 - Interfaz basada en web.

¹⁸ Absolución N° 5 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma es responsabilidad del postor ganador de la buena pro suministrar las herramientas necesarias para monitorear el enlace solicitado"

¹⁹ Absolución N° 41 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "La herramienta de monitoreo en mencion solicitada es en base web con acceso controlado a nivel de usuario"

- Acceso simultáneo a cuatro (04) usuarios: 02 para DGIT ,01 DSOIT y 01 para DAT.
- Reporte en tiempo real a través de gráficas, datos y alertas visuales que muestran el estado y rendimiento de los enlaces y equipos monitoreados permitiendo filtros por aplicaciones lugares o servidores.²⁰
- Fácil administración.
- Registros históricos no menor a 06 meses.²¹
- El tiempo de respuesta de una consulta promedio no debe exceder de un (1) minuto.
- Para el monitoreo de los enlaces la herramienta debe tomar muestra del tráfico como máximo cada tres (3) minutos.
- Análisis de tráfico: debe caracterizar y clasificar el tráfico de red, es decir, identificar el tipo de tráfico por aplicación, por protocolos, direcciones IP origen y destino, puertos origen y destino y transacciones de alto consumo.
- Análisis de rendimiento de enlace: debe proveer visibilidad del rendimiento de los enlaces instalados siendo capaz de identificar pérdida de paquetes, retardo en la Tx/Rx, jitter, utilización del ancho de banda global y por tipo de servicio (TOS).
- Análisis del rendimiento de los ruteadores: debe proveer visibilidad del rendimiento de los ruteadores instalados en los Datacenter de la ENTIDAD por el contratista para el servicio, mostrando el consumo de CPU y memoria, estado de las interfaces (errores, CRC, drops, flaps y resets) y temperatura del equipo.
- Análisis de logs: debe clasificar por niveles de criticidad los logs que generen los ruteadores y almacenar un histórico de los eventos de los últimos seis (6) meses.

En caso requiera equipos exclusivos (hardware) adicionales para la comunicación con la plataforma on-premise estos serán asumidos, instalados y configurados por el CONTRATISTA, como referencia se adjunta la topología en el **ANEXO 02**.

- c) El CONTRATISTA debe entregar el ANCHO DE BANDA (conectividad MPLS) solicitado por LA ENTIDAD, si por alguna razón técnica no puedan configurar los recursos requeridos y entrega mayor ancho de banda, se debe calcular y considerar los costos en proporción sólo a lo requerido por LA ENTIDAD en virtud de lo consignado en **ANEXO 04**, en caso el CONTRATISTA oferte mayor ancho de banda el costo que genere será asumido por el CONTRATISTA.

Tipo de Tráfico	BW requerido	BW aproximado	Delay
Sincronización	8.81 kbps		
Replicación	3,990 kbps		
Tráfico Portal SOL y consulta	500 kbps		
Trafico Portal 2020-2022 adicionales	22.21 x 128kbps=2,851.84 Kbps		
TOTALES	7350.65 kbps	12Mbps	Menor 80 msg

Tabla 2. Resumen de ancho de banda BW

El delay del cada enlace MPLS debe ser menor a 80 msg, es medido a través de la ejecución del comando ping desde los ruteadores ubicados en los Datacenter de LA ENTIDAD hasta el ruteador final del servicio de la plataforma cloud. Sobre una muestra de 1,000 paquetes de tamaño estándar (32 Bytes).

5.2.1.2 Servicio de conectividad MPLS y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente

EL CONTRATISTA debe proveer un esquema de prestación de servicios en plataforma cloud que permita habilitar a demanda los recursos propios de este servicio tales como: networking,

²⁰ Absolución N° 42 y 44 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma que al referirse como "tiempo real" se permitirá hasta un máximo de 5 minutos de actualización".

²¹ Absolución N° 43 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se precisa que la información histórica solicitada se refiere al consumo de ancho de banda".

procesamiento, almacenamiento, servidores virtuales, identidad, seguridad, balanceadores, cache de contenido, base de datos, firewalls, que sean necesarios para la operación de la solución de comprobante de pago electrónico.

En el **ANEXO 03**, se detalla de manera referencial el dimensionamiento estimado para el uso de la infraestructura tecnológica en base a la plataforma cloud de Microsoft Azure agrupado de acuerdo con las suscripciones utilizadas por métricas de consumo.

En el **ANEXO 04**, se detalla de manera referencial la capacidad de ancho de banda requerido para el canal de comunicación MPLS entre la plataforma Cloud de Microsoft Azure y los centros de datos de la SUNAT.

5.2.1.3 **Condiciones de habilitación de recursos**²²

- LA ENTIDAD en función de su necesidad podrá utilizar, incorporar, disgregar y alternar en el consumo de cualquier otro de los “Producto-Componente” o “Modelo de Servicio” o “Plan de servicio” (IaaS, PaaS, SaaS) ofrecido en la plataforma cloud (Azure Service, Charges Billed Separately o Azure Marketplace), o mayor ancho de banda del canal de comunicación MPLS, **SIN EXCEPCIÓN** y aun cuando estos sean distintos y difieran a los presentados por EL CONTRATISTA como parte de su propuesta, en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma.
- Los “Producto-Componente”, así como, la cantidad indicada en el **ANEXO 03** serán empleados por EL CONTRATISTA para la estimación de los costos por consumo (Pay As You Go), durante la prestación del servicio. En consecuencia, LA ENTIDAD está facultada para: i) Disponer de más “Producto-Componente”, (capacidad, cantidad, tipos), así como, ii) Cambiar o alternar por otro “Producto-Componente”, sin restricciones disponibles en la plataforma cloud, los mismos que serán pagados por los conceptos de “Uso” (Pay As You Go) o “Reservas” (por característica del producto-componente, con proyección fija de su consumo y con sujeción a las políticas de uso de los fabricantes), en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma.^{23 24}
- En caso se requiera productos de software que no estén incluidos dentro del presente requerimiento (catálogo de servicios de la plataforma "Cloud Computing"), LA ENTIDAD gestionará y asumirá el costo de licenciamiento o la suscripción del software a instalar conforme al procedimiento de selección correspondiente.
- LA ENTIDAD podrá realizar el apagado o baja (acción que reduzca consumo) de los ambientes o productos-componentes que estén habilitados en la suscripción de la plataforma cloud. Así mismo será responsable de especificar en qué horario y frecuencia se encienden o se habilitan nuevamente.²⁵

²² Absolución N° 94 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: “Se confirma, en caso la entidad requiera un mayor ancho de banda se incluye como pago por consumo”.

²³ Absolución N° 30 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: “Se confirma, La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA.

No es responsabilidad del CONTRATISTA configurar algún componente – producto de la plataforma Azure para alcanzar un determinado SLA. Se requiere que se garantice el SLA de los componentes – productos que fueron configurados y esté acorde a lo ofrecido en la misma plataforma nube.

Por citar un ejemplo, el componente – producto Azure Cache Redis tiene características:

- Tipo estándar cuyo SLA es 99.9% y;

- Tipo basic que no tiene un SLA.

Si la Entidad configura este componente – producto a nivel de Tipo estándar, debe presentar disponibilidad según lo ofrecido (99.9%), diferente al nivel de Tipo basic”.

²⁴ Absolución N° 74 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: “En caso la ENTIDAD considere necesario, las reservas serán gestionadas dentro del servicio, coordinado con el personal técnico de la Entidad a cargo de la administración de la plataforma cloud”.

²⁵ Absolución N° 31 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: “La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA.

- EL CONTRATISTA permitirá y brindará a LA ENTIDAD la exposición de información (log) sobre el uso y rendimiento de recursos de la plataforma cloud utilizados en la solución de comprobante de pago electrónico. Esto permitirá a la ENTIDAD evaluar la información en caso requiera contar con supervisiones externas y ajenas al servicio.²⁶
- La propiedad y el acceso a los datos e informaciones generados por LA ENTIDAD en el ambiente provisto por el CONTRATISTA, en cualquier momento durante la vigencia, terminación o expiración del contrato, será exclusivamente de LA ENTIDAD.

5.2.1.4 Soporte técnico.^{27 28}

El CONTRATISTA debe brindar el soporte técnico que considere lo siguiente:

- Seguimiento y resolución de problemas o incidentes al fabricante por alguna alerta o falla en:
 - La plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente y;²⁹
 - El servicio de canal de comunicación MPLS.
- Acceso a soporte técnico **Estándar** de los producto-componente de la plataforma cloud de Microsoft Azure provisto por el fabricante, donde el punto de contacto sea a través del personal del CONTRATISTA o con el fabricante, que permita resolver temas relacionados a la facturación, gestión de la cuenta, autoayuda en línea, documentación, notas del producto, foros de soporte técnico, ajustes de rendimiento, configuración y asistencia en la implementación proporcionada por los especialistas técnicos.
- Alertas preventivas mediante correo electrónico dirigido a la DGIT sobre:³⁰
 - Update: Cambio de una versión del producto-componente a la versión de mantenimiento o mejora más reciente del mismo producto.
 - Upgrade: Cambio de una versión del producto-componente a una versión principal del mismo producto sobre la misma plataforma.

Que incluya información y asesoramiento de la acción requerida, versiones de producto (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes, etc).

El SLA esta sujeto al tiempo que estuvo encendido o habilitado el componente – producto en la plataforma cloud a disposición de la Entidad".

²⁶ Absolución N° 32 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "La información de los logs podrán ser brindados en base a la configuración de retención ya configurada por la ENTIDAD".

²⁷ Absolución N° 8 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa:

"El CONTRATISTA debe brindar acceso al soporte técnico Estándar de los producto-componente de la plataforma cloud de Microsoft Azure provisto por el fabricante (contrato Enterprise Agreement) donde el punto de contacto sea a través del personal del CONTRATISTA, que permita:

- Resolver temas relacionados a la facturación, gestión de la cuenta, autoayuda en línea, documentación, notas del producto, foros de soporte técnico, ajustes de rendimiento, configuración y asistencia en la implementación proporcionada por los especialistas técnicos.

- Alertas preventivas mediante correo electrónico dirigido a la DGIT sobre

- Update: Cambio de una versión del producto-componente a la versión de mantenimiento o mejora más reciente del mismo producto.

- Upgrade: Cambio de una versión del producto-componente a una versión principal del mismo producto sobre la misma plataforma.

Que incluya información y asesoramiento de la acción requerida, versiones de producto (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes, etc).

- Ingeniero de soporte técnico disponible ante cualquier incidente o problema reportado por la ENTIDAD vía el canal de comunicación que se designe, sea este por correo electrónico o por el portal web del CONTRATISTA o de la ENTIDAD".

²⁸ Absolución N° 87 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma, el esquema de atención de soporte ofertada por el postor es mediante tickets de soporte a través del partner".

²⁹ Absolución N° 34 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "El Soporte el escalamiento a la marca ante el incidente y el seguimiento al mismo, los cuales estarán asociados a problemas puntualmente con el Producto-Componente.

La operación y administración de la plataforma cloud será gestionado por la ENTIDAD".

³⁰ Absolución N° 33 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma, la SUNAT en base al resultado de las alertas asociadas a nuevas versiones o actualizaciones, será responsable de realizar actualización o upgrade de los componentes en el caso de que lo vea necesario".

- Ingenieros de soporte técnico disponibles ante cualquier incidente o problema reportado por la ENTIDAD vía el canal de comunicación que se designe, sea este por correo electrónico o por el portal web del CONTRATISTA o de la ENTIDAD.

5.2.1.5 Niveles de servicio

a) Nivel de Incidentes y problemas³¹

Incidente: Se define como la interrupción no planificada o reducción de la calidad en los servicios habilitados³² en la Plataforma cloud.

Un incidente también podrá ser originado como resultado de las alertas generadas por las herramientas de monitoreo y gestión de servicio.

Problema: Se define como la causa desconocida de un incidente (Por ejemplo: no se tiene un reporte o solución previa documentado en la base de conocimiento) o múltiples incidentes con síntomas comunes, que afectan a los servicios habilitados en la plataforma cloud.

Los niveles de servicio deben considerarse de acuerdo con los siguientes escenarios:

i. En el contexto de incidencias y problemas:

Incidentes y problemas en los ambientes productivos de la plataforma cloud debe ser atendidos durante las **24 horas al día, 7 días en la semana, 365 días al año**, en los ambientes no productivos será en el horario de oficinas lunes a viernes de 08:30 a las 17:30.

El CONTRATISTA debe considerar la cantidad de recursos humanos necesarios para atender las incidencias y problemas.

El servicio debe estar estructurado de acuerdo con el ambiente de que se trata en, como máximo, tres niveles de atención, conforme descrito en las Tablas 3 y 4.

Ambiente de Producción

SEVERIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (³³)
Alta	Incidente: Asociado a indisponibilidad (³⁴) o degradaciones significativas (³⁵) de los servicios de la plataforma cloud y requiere atención inmediata.	1 hora en horario 24x7 y;
	Problema: Errores desconocidos en la plataforma cloud que se presentan una vez en menos de 24 horas, ocasionando indisponibilidad o degradaciones significativas. Indisponibilidad total de 30 minutos en el día	4 horas en horario 24x7 posterior al tiempo de respuesta para un Warroom ³⁶ .
Media	Incidente: Asociado a pérdidas y degradaciones moderadas (³⁷) de los servicios de la plataforma	4 horas en horario 24x7

³¹ Absolución N° 35 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "En caso un incidente o problema del sistema de comprobante de pago electrónico sea ocasionado por un configuración inapropiada es responsabilidad de la SUNAT, como administrador".

³² **Servicios habilitados:** son todos los componentes, servicios, productos utilizados en la plataforma Cloud Computing" por la ENTIDAD en el periodo que dure el contrato.

³³ **El tiempo de respuesta:** es el período desde el momento en que LA ENTIDAD envía su solicitud de soporte hasta que el profesional del CONTRATISTA se comunica con LA ENTIDAD y atiende el llamado. (no se considera agentes o respuestas auto), incluye un Workaround.

³⁴ **Se considera indisponibilidad:** cuando un servicio para de operar o responder. En caso de haber redundancia, es decir, ninguna de las instancias del referido servicio está disponible y atendiendo a su funcionalidad. Por ejemplo, si el servicio de Data Streaming está configurado en forma de clúster con 3 instancias y una de ellas para de responder, el servicio aún está disponible, pero está operando con degradación, debajo de los niveles esperados.

³⁵ **Se considera una degradación significativa:** de un servicio, cuando su capacidad actual de operación está debajo del especificado en los sistemas afectados y compromete los requerimientos funcionales o no funcionales de la solución.

³⁶ **Warroom:** Una reunión que involucra la participación de un equipo técnico multidisciplinario del CONTRATISTA y de la ENTIDAD para atender la incidencia o el problema.

³⁷ **Se considera una degradación moderada:** de un servicio, cuando su capacidad actual de operación está debajo del especificado en los sistemas afectados, pero, no compromete los requerimientos funcionales o no funcionales de la solución.

SEVERIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA (33)
	cloud, pero el trabajo puede continuar parcialmente a pesar de la incidencia. Mayor a 0.1 y menor igual a 0.2% del tráfico impactado (muestras de los últimos 10 minutos).	
	Problema: Errores desconocidos en la plataforma cloud que se presentan más de 3 veces en menos de 1 semana que ocasionan degradaciones moderadas. Indisponibilidad total de 4 horas en una semana	
Bajo	Incidente: Asociado a fallas de menor importancia que no afecten el procesamiento, ni la prestación del servicio en la plataforma cloud. Menor igual a 0.1% del tráfico total impactado (muestras de los últimos 10 minutos).	8 horas en horario 24x7
	Problema: Errores desconocidos en la plataforma cloud que se presentan más de 3 veces en menos de 1 semana, de menor importancia que no afecten la prestación del servicio. Indisponibilidad total de 0 horas	

Tabla 3 – niveles de severidad asociados a la atención de errores – Ambiente de Producción.

Ambientes de no productivos

SEVERIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
Alta	Incidente: Asociado a indisponibilidad o degradaciones significativas de los servicios en la plataforma cloud.	2 horas en horario 8x5
	Problema: Errores desconocidos en la plataforma cloud que se presentan más de 3 veces en menos de 24 horas, ocasionando indisponibilidad o degradaciones significativas.	
Media	Incidente: Asociado a pérdidas y degradaciones moderadas de los servicios en la plataforma cloud, pero el trabajo puede continuar parcialmente a pesar de la incidencia.	4 horas en horario 8x5
	Problema: Errores desconocidos en la plataforma cloud que se presentan más de 3 veces en menos de 1 semana que ocasionan degradaciones moderadas.	
Bajo	Incidente: Asociado a fallas de menor importancia que no afecten el procesamiento, ni la prestación del servicio en la plataforma cloud.	8 horas en horario 8x5
	Problema: Errores desconocidos en la plataforma cloud que se presentan esporádicamente en menos de 1 semana, de menor importancia que no afecten la prestación del servicio.	

Tabla 4 – niveles de severidad asociados a la atención de errores – Ambientes no productivos

- **EL CONTRATISTA** debe fijar el plazo de atención y registrarlo en la herramienta de gestión de tickets, siendo computados a partir de la comunicación (por correo electrónico o por generación de tickets o vía telefónica) del incidente o problema;
 - Si una incidencia en la cual el servicio en producción se encuentre detenido o genere un problema y no pueda ser levantado (SEVERIDAD ALTA), debe accionar un **Warroom**, previa comunicación con el CONTRATISTA y estará dirigido y convocado por la DGIT.

- En caso de incidentes que involucren a los componentes internos de la plataforma cloud, se considerarán soluciones “no definitivas” que permita la continuidad del servicio y el cierre del ticket.

Para considerar el cierre del ticket de soluciones “no definitivas” **EL CONTRATISTA** debe acreditar que el incidente este originado a causa de los componentes internos que amerite el soporte técnico especializado y apertura un ticket como problema.
- Esto debe sustentarse en los informes con las evidencias respectivas (informe técnico) y acreditar la apertura del ticket como parte del soporte especializado.
- Para mantener un control sobre las acciones correctivas ejecutadas se requiere:
 - El **CONTRATISTA** debe presentar el detalle técnico de la atención, el cual será incluido en el informe técnico a presentar según los plazos del ítem 5.3.2.
 - El cierre de la incidencia y/o problema debe involucrar la conformidad o conocimiento del usuario que ingresó la incidencia para llevar un control sobre el nivel de atención de la garantía.
 - En caso de incidencias y/o problemas con severidad Alta (Ambiente productivo) y que el error sea atribuido a los productos, componentes o servicios de plataforma cloud, **EL CONTRATISTA** debe informar a **LA ENTIDAD**, mediante correo electrónico hasta tres (03) días calendario posterior al tiempo de resolución, detallando el motivo que originó la emergencia, las medidas correctivas tomadas y las acciones preventivas recomendadas.

5.2.1.6 **Atención del servicio**

El **CONTRATISTA** debe instruir al personal de **LA ENTIDAD** que interactuará en el flujo del servicio y las herramientas informáticas, considerando lo siguiente:

- Poner a disposición un “Punto Único de Contacto”, para la comunicación de incidentes, problemas o requerimientos con características de Central de Servicios, accesible, como mínimo, por medio de generación de tickets de atención, llamada telefónico local, por chat, correo electrónico, gestionado a través de mesa de ayuda, contemplando nombres, teléfonos y emails, del personal asignado en los horarios establecidos, así como promover su actualización siempre que sea alterada.
- El “Punto Único de Contacto” debe atender todas las solicitudes en el idioma español y permitir la apertura y el registro de llamadas e incidentes durante la vigencia del servicio.
- **LA ENTIDAD** indicará formalmente los agentes autorizados a abrir llamadas por medio del Punto Único de Contacto u otro canal de atención disponible. El **CONTRATISTA** no podrá limitar el número de agentes autorizados a abrir llamadas en el “Punto Único de Contacto” u otros canales de atención disponibles.
- El servicio debe proporcionar y utilizar una herramienta informatizada para su gestión del servicio (**Se considera la herramienta de gestión de incidentes provista por el propio fabricante brindado a través del portal de Servicio**), el registro y seguimiento de todo el ciclo de vida de los llamados por errores y requerimientos informados por **LA ENTIDAD**. La herramienta debe tener, al menos, tres (03) perfiles de usuario:
 - Responsable por la apertura y acompañamiento de los llamados de soporte por fallas o incidentes de cualquier tipo.
 - Responsable de los recursos desplegados y utilizados en la plataforma cloud y la solución de comprobante de pago electrónico.
 - Responsable por consultar la situación de llamados de soporte, así como, las evidencias y anexos de cada uno.
- El servicio debe consistir en proceso de atención estructurado, bajo metodología o buena práctica propuesta por **EL CONTRATISTA**, con registro de llamados e incidentes, procedimientos estandarizados y canales de comunicación disponibles durante la vigencia del servicio.
- La información de cantidad de atenciones debe estar presente en el **Informe de soporte técnico** de acuerdo con los plazos establecidos ítem “5.3.2. c)”. y debe ser medida con los mecanismos de métricas que disponga **EL CONTRATISTA**. Estas actividades realizadas en el periodo deben ser documentadas y detalladas por **EL CONTRATISTA**, las acciones

realizadas con sus respectivas evidencias. El formato del reporte debe ser coordinado con la DGIT y contener los siguientes requerimientos mínimos:

- El resumen de tickets aperturados por fecha de Creación y cierre,
- Clasificación del tipo de Caso (Incidente / Problema),
- El nivel de severidad,
- Los datos del contacto y;
- La información asociada al caso que contenga: La solución aplicada (sea la solución definitiva o *workaround*), para la evaluación de **LA ENTIDAD**, lo que incluye:
 - Relación de componentes de la plataforma cloud que fueron involucrados.
 - Tiempo de la solución empleada (en caso se viera afectado para la plataforma cloud).
 - Plan de aplicación de la solución definitiva para la plataforma cloud (en caso de *workaround*).
 - Causa raíz dentro de los componentes de la plataforma cloud, considerando que sea pública la información y la evidencia existe para el realizar el análisis respectivo.
 - Tiempo total de indisponibilidad (desde la apertura del llamado hasta su cierre).

5.3 Lugar y plazo de prestación del Servicio

5.3.1 Lugar³⁸

Los servicios solicitados deberán ser efectuados de manera remota y/o presencial en la sede de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información, ubicado en Calle Las Camelias N° 445 San Isidro, los centros de datos de SUNAT, provincia y departamento de Lima, u otra sede de la SUNAT de Lima metropolitana previa coordinación con la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

5.3.2 Plazo

760 (Setecientos sesenta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del "Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente" (**ANEXO 06**) de acuerdo con el siguiente detalle:

a) Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.

Plazo de ejecución: 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el CONTRATISTA y la ENTIDAD para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del "Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente".

Dentro del plazo de prestación del servicio el CONTRATISTA debe calcular el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud, ancho de banda y soporte técnico y presentar los informes técnicos por el uso del servicio, incluye costos, con un plazo máximo de cinco (05) días calendario contado a partir del último día calendario de cada mes.

³⁸ Absolución N° 9 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Considerando que existe el requerimiento del "Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)" se requiere que el CONTRATISTA realice actividades de forma presencial, por lo tanto, el servicio NO podrá ser brindado de manera remota al 100%"

b) Servicio de instalación y configuración del canal de comunicación MPLS.

Plazo de ejecución: hasta los 30 (treinta) días calendario de firmado el contrato.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el CONTRATISTA y la ENTIDAD para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 30 (treinta) días calendario.

5.3.3 Horario

La coordinación con el personal de LA ENTIDAD se realizará en días laborables durante el horario de oficina de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., salvo que por motivos justificables por parte de la ENTIDAD o de EL CONTRATISTA se coordine un día u horario diferente al mencionado.

5.4 Resultados Esperados

ID	DESCRIPCIÓN	CONTENIDO	ENTREGABLE ³⁹
a)	Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	Información sobre los productos-componentes utilizados (SKU, categoría, precio unitario cantidad, subtotal) y los reportes de métrica de disponibilidad.	Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing. Plazo: hasta cinco (05) días calendarios contados a partir del último día calendario de cada mes.
		Información sobre el ancho de banda consumido y los reportes de disponibilidad del canal de comunicaciones MPLS	Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS. Plazo: hasta cinco (05) días calendarios contados a partir del último día calendario de cada mes.
		El detalle del soporte técnico, considerando lo indicado en el ítem 5.2.1.6	Informe de soporte técnico. Plazo: hasta cinco (05) días calendarios contados a partir del último día calendario de cada mes.
b)	Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)	El detalle de la instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.	Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS. Plazo: hasta los treinta (30) días calendario de firmado el contrato.

Tabla 5 – Relación de entregables.

Los entregables serán presentados vía conducto regular a través de Mesa de Partes de LA ENTIDAD, sito en Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 – Lima 1, en el horario de 08:30 a.m. a 04:30 p.m. y archivo digital a través de correo electrónico autorizado por la DGIT. Asimismo, el CONTRATISTA debe proponer otro medio externo (repositorio en la plataforma) en línea, donde aloje los entregables con acceso solo al personal de LA ENTIDAD autorizada por la DGIT.

De existir algún cambio de lugar o modalidad de entrega, dicha eventualidad será comunicada a EL CONTRATISTA, a la dirección que consigne en el contrato, dentro de los cinco (05) días calendario de ocurrido el hecho.

6. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

³⁹ Absolución N° 10 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se precisa: "Se confirma, el informe técnico de consumo contiene la información estándar exclusiva al consumo de los recursos por SKU (contratado, nuevo), Categoría, Precios Portal Ofertado, Cantidad y las métricas de disponibilidad que permita la transparencia del pago mensual por la ENTIDAD".

6.1 Requisito del proveedor

A la firma de Contrato debe acreditar:

- Contar con al menos una (01) oficina en el Perú en la ciudad de Lima, que será acreditada mediante carta, indicando la dirección, teléfonos y correo de contactos.
- El Contratista debe ser el fabricante o representante acreditado en el país o canal autorizado o Subsidiaria para la distribución o venta de productos del fabricante. Se acreditará con carta del fabricante o su representante en el Perú para la suscripción del contrato.
- El compromiso de no exceder el costo fijado para todos los productos-componentes y/o servicios de la plataforma cloud durante la vigencia del contrato, además de indicar si existe y cual es el porcentaje de costo añadido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante, el cual debe ser acreditado mediante carta.
- Documentación de copia simple que acredite el grado de estudios, los cursos o certificados y la experiencia del personal propuesto, de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.2.1.
- El **CONTRATISTA** presentará la “DECLARACIÓN JURADA DE CONFIDENCIALIDAD” debidamente firmada como responsable del servicio, el cual debe estar alineado al numeral 7.3

6.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

EI CONTRATISTA es responsable de brindar la cantidad y personal necesario (equipo de trabajo) para cumplir con lo requerido y cubrir lo solicitado en el punto “5 CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR”.

Un mismo personal no podrá ser presentado para cubrir diversos roles de acuerdo con lo solicitado.

6.2.1 Otro Personal

(a) Un (01) Líder del servicio

i. Actividades:

- Gestionar el servicio (principal referente en la relación con la **ENTIDAD**), disponiendo de los recursos necesarios para que se ejecuten de acuerdo con lo previsto. Asimismo, monitoreando los indicadores de niveles de acuerdo de servicio.
- Verificar el cumplimiento de los niveles de servicio acordados bajo condiciones del contrato, evidenciado en reportes que permitan alcanzar el objeto del servicio.
- Gestionar la continuidad operativa en coordinación con la ENTIDAD.
- Control y seguimiento a la atención de incidentes, y problemas.
- Realizará todas las gestiones para atención del servicio.

ii. Perfil:

- Mínimo grado de bachiller en ingeniería de sistemas o industrial o informática o software o computación o telecomunicaciones o electrónica o de carreras afines a Tecnologías de la Información en base a lo establecido en el Clasificador de Carreras Universitarias del INEI (<https://unete.sunat.gob.pe/sites/default/files/2022/calsificador%20univ.pdf>)⁴⁰
- Debe contar como mínimo:
 - o -Curso de ITIL Foundations v3 o Certificado de ITIL Foundations v3, y
 - o -Curso de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure o Certificado de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure.

El personal que gestionará el servicio debe tener conocimiento en la plataforma Azure⁴¹

iii. Experiencia:⁴²

⁴⁰ Absolución N° 13, 14 y 47 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se modificó viñeta.

⁴¹ Absolución N° 48 y 95 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se modificó viñeta.

Tres (03) años de experiencia laboral en:

- Gestión de servicios de TI, o
- Administración de servicios de TI, o
- Administración de servicios en plataformas cloud computing⁴³

7. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACIÓN

7.1 Otras Obligaciones

7.1.1 Otras obligaciones del Contratista

- **EI CONTRATISTA** se compromete a no cambiar ni remover a ningún profesional propuesto durante la ejecución del servicio salvo por Incapacidad física por accidente, enfermedad, terminación del contrato laboral con **EI CONTRATISTA** o motivo de fuerza mayor.
- En caso de producirse esta situación, **EI CONTRATISTA** lo comunicará por escrito a la División de Ejecución Contractual en un plazo máximo de 05 días calendario de ocurrido el evento, presentando además la información necesaria que permita demostrar que:
 - El reemplazo propuesto reúne iguales o superiores características a las previstas en las Bases para el personal a ser reemplazado.
 - El reemplazo propuesto antes de incorporarse debe recibir la capacitación y la inducción necesaria por parte del personal a ser reemplazado.
 - El cumplimiento de las condiciones del profesional propuesto como reemplazante será evaluado y aprobado por la DGIT.

La División de Ejecución Contractual, comunicará al Contratista los resultados de la evaluación realizada, dentro de los diez (10) días calendario de recibidos los documentos.

- La SUNAT se reserva el derecho de solicitar a **EI CONTRATISTA** que cualquier miembro de su personal, o cualquier subcontratista o personal de éste, sea retirado y reemplazado. El/la reemplazante deberá ser aprobado por la SUNAT y reunir iguales o superiores características a las previstas en las Bases para el personal a ser reemplazado/a.
- El **CONTRATISTA** debe brindar prontamente cualquier información exigida por los fiscales del contrato y de **LA ENTIDAD** inherentes a la ejecución del objeto contractual.
- El **CONTRATISTA** debe brindar todos los accesos a la plataforma cloud y la información necesaria para la fiscalización o auditoría de los servicios proporcionados a **LA ENTIDAD** dentro del Contrato.
- **EI CONTRATISTA** observará los lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano que, de corresponder, emita la Presidencia del Consejo de ministros a través de la Secretaría de Gobierno Digital, en su calidad de ente rector en materia de Gobierno Digital, según el requerimiento de **LA ENTIDAD**.
- El **CONTRATISTA** no debe obstaculizar el ejercicio de los derechos a las personas naturales cuyos datos son materia del servicio Cloud Computing.

7.1.2 Referidas a la seguridad y salud en el trabajo

- **EI CONTRATISTA** se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de la SUNAT; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.
- Del mismo modo, se compromete **EL CONTRATISTA** a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SUNAT, bajo apercibimiento de RESOLVER EL CONTRATO en el supuesto que

⁴² Absolución N° 2 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones: "La experiencia laboral se contabilizará desde la fecha de obtención del grado de bachiller".

⁴³ Absolución N° 4 y 49 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se modificó extremo referido a experiencia.

incumpla los requisitos dispuestos por la normatividad correspondiente; documento que será entregado por LA SUNAT a la suscripción del contrato.

- **EL CONTRATISTA** es responsable de las acciones y tareas encomendadas a su personal como parte de la prestación del servicio, garantizando el cumplimiento en los horarios estipulados y comportamiento ético dentro de la entidad.

7.2 Subcontratación

El Contratista podrá subcontratar parte del servicio, de acuerdo con las condiciones previstas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

7.3 Confidencialidad

- El **CONTRATISTA** se compromete a mantener por 10 años en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de **LA ENTIDAD**, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del presente Contrato.
- El **CONTRATISTA** debe mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelar a terceros.
- Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.
- Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por el **CONTRATISTA**.
- Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el **CONTRATISTA** para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de **LA ENTIDAD**.
- Los documentos técnicos, informes, grabaciones, que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de LA ENTIDAD. En tal sentido, queda claramente establecido que EL CONTRATISTA no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.
- Finalmente, queda establecido que EL CONTRATISTA es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de LA ENTIDAD.
- Asimismo, EL CONTRATISTA declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

7.4 Propiedad intelectual

- El **CONTRATISTA** se compromete a no usar el nombre de **LA ENTIDAD** ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad, imagen o anuncio, sin previa autorización de **LA ENTIDAD**.

LA ENTIDAD es propietario exclusivo de su información, datos o desarrollos propios de los sistemas informáticos que se almacenen o se alojen en la plataforma Cloud Computing. La plataforma Cloud Computing ofertada y todos sus componentes, así como la documentación técnica, videos, tutoriales y cualquier material pre-existente o existente son de propiedad exclusiva del **CONTRATISTA**, quien otorgará a **LA ENTIDAD** licencia no exclusiva, y totalmente pagada para utilizar, reproducir y modificar cualquier Trabajo Preexistente y

generado como parte de los Entregables del presente servicio para fines internos de **LA ENTIDAD**.

LA ENTIDAD no se hace responsable por el uso por cuenta del contratista respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

- **EL CONTRATISTA** deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a **LA ENTIDAD** y a sus empleados y funcionarios, por reclamaciones de terceros, incluidos litigios, acciones legales o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos cualquiera, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir **LA ENTIDAD** como resultado de la defensa sobre cualquier trasgresión o supuesta trasgresión por parte del **CONTRATISTA** bajo este Contrato de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de **EL CONTRATISTA**.
- Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA ENTIDAD** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, **LA ENTIDAD** notificará con prontitud al contratista, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de **LA ENTIDAD**, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.
- Si **EL CONTRATISTA** no cumpliera con la obligación de informar la **ENTIDAD** dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, **LA ENTIDAD** tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.
- **LA ENTIDAD** se compromete a brindarle al contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **EL CONTRATISTA** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. **La ENTIDAD** será reembolsada por **EL CONTRATISTA** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

7.5 Virus

- Es posible que exista software que puede corromper no sólo el software actual con el que se cuenta, sino también otro software empleado en el mismo procesador o en otros procesadores conectados a él, incluyendo software de base. Esta corrupción de software puede permanecer latente y no necesariamente será hallada durante el proceso de actualización. Dicha corrupción se denominará "virus" a los fines de este numeral.
- **EL CONTRATISTA** acuerda que, en caso de ser hallado un virus causado por los productos entregados por éste en virtud de la presente contratación o por hechos efectuados por sus empleados, deberá asistir a la entidad para reducir los efectos causados por el virus, y particularmente si el virus causara pérdida de eficiencia operativa o pérdida de datos, asistir a la entidad para mitigar dichas pérdidas y restaurar la eficiencia operativa original de la SUNAT.

7.6 Medidas de Control durante la ejecución contractual

7.6.1 Área que Supervisa:

La dependencia que supervisará las labores de **EL CONTRATISTA** es la DGIT.

7.6.2 Área que coordina con el proveedor:

La dependencia que coordinará la realización de las actividades con **EL CONTRATISTA** es la DGIT y se encargará de articular las acciones necesarias entre el personal técnico para el cumplimiento del servicio.

7.7 Conformidad de la Prestación

La conformidad de servicio se emitirá de la siguiente manera:

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
a)	Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud	Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing.	DGIT – Supervisión 7

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
	computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1
		Informe de soporte técnico.	DGIT – Supervisión 7
b)	Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)	Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1

Tabla 6 – Relación de entregables y sus medidas de conformidad

7.8 Forma de Pago

a) Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos de acuerdo con el siguiente detalle:

Servicio de plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing, de los ambientes productivos y no productivos

Monto: Según consumo y se realizará el pago a razón de 1/24 el valor, es decir 4.17% aproximadamente del monto contratado, el cual es referencial y podría variar de acuerdo al incremento o disminución de los componentes-producto del Anexo 03.

Servicio de conectividad MPLS

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS.

Monto: Según consumo del ancho de banda del ANEXO 04.

Servicio de soporte técnico

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de soporte técnico.

Monto: A razón de 1/24 del valor según el uso del servicio de soporte técnico ANEXO 05

b) Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pago único de acuerdo con el siguiente detalle:

Forma de pago: 1 (Un) solo pago de acuerdo con los plazos establecidos en el numeral “5.3.2 ítem b) Servicio de configuración del canal de comunicación MPLS”.

Prevía conformidad del entregable: Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.

Monto: Pago único del valor contratado por el entregable.

La DGIT debe adjuntar un informe del cumplimiento de las condiciones del contrato y el detalle de las penalidades incurridas de acuerdo con en el ítem 7.11.

7.9 Formula de reajuste

Este servicio no se encuentra sujeto a reajuste de precio.

7.10 Adelantos

Para este servicio no están contemplados adelantos.

7.11 Penalidades

7.11.1 Penalidades por mora

En caso de retraso de entregables en la prestación según los plazos y condiciones establecidas en los presentes Términos de Referencia se le aplicará una penalidad por cada día de retraso

hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contratado, aplicando la fórmula establecida en el artículo 162° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

7.11.2 Otras Penalidades

De conformidad con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establecen las siguientes penalidades:

(a) Otras penalidades																									
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento																						
1	<p>De la disponibilidad del servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.</p> <p>El CONTRATISTA debe garantizar una disponibilidad no menor a 99.9% (noventa y nueve, punto nueve por ciento) y la penalidad será aplicado sobre el costo ofertado del “Producto-Componente” afectado. ANEXO 03.</p>	<p>La disponibilidad será calculada de acuerdo con el cálculo de UPTIME de la siguiente forma:</p> $Uptime = (THM - THE) / THM$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none">THM es la cantidad de minutos dentro del mes que estuvo habilitado el componente – producto de forma individual en la plataforma “Cloud Computing”.THE es la sumatoria de las cantidades de minutos en las cuales no hay disponibilidad ⁴⁴ del servicio de la plataforma “Cloud Computing”. <p>En el mes se dieron los siguientes incidentes críticos:</p> <ul style="list-style-type: none">Indisponibilidad del componente-producto Application Gateway 45 minutos.La cantidad de minutos en el mes que debió estar habilitado es: 43,200 minutos. <p>Ejemplo:</p> <p>La disponibilidad del servicio individual será:</p> <p>THM = 43,200 minutos.</p> <p>THE = 45 minutos.</p> <p>Disponibilidad = (43,200 - 45) / 43,200 = 99.896%. (al ser menor a 99.9% aplicaría penalidad).</p>	<p>Se calculará SOLO el uptime de los servicios individuales de cada “Producto-Componente” (ANEXO 03) conforme a su acuerdo de nivel de servicio configurado y estos cuenten con su “métrica de disponibilidad” por mes habilitado a partir de las informaciones brindadas por el portal de Azure.</p> <p>El valor de la penalidad se aplicará al pago de cada “Producto-Componente” relacionado al “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente”, según la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Rango Uptime</th><th>PENALIDAD (%)</th></tr><tr><td>Menor al 99.9%</td><td>10%</td></tr></table> <p>uptime versus penalidad, para servicios en la plataforma de “Cloud Computing”.</p> <p>Por ejemplo: En la plataforma Cloud en el mes se utilizó lo siguiente:</p> <table><tr><th>Compo nente</th><th>Costo\$ (mes)</th><th>Penalid ad\$</th></tr><tr><td>A</td><td>100</td><td>10</td></tr><tr><td>B</td><td>200</td><td>20</td></tr><tr><td>C</td><td>150</td><td>0</td></tr><tr><td>D</td><td>50</td><td>0</td></tr><tr><td>E</td><td>80</td><td>8</td></tr></table> <p>El costo total es: \$580 y la penalidad a aplicar sería 38\$.</p> <p>De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con los plazos de respuesta establecidos, este podrá enviar una carta de manera formal a la Entidad exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si la Entidad encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos de</p>	Rango Uptime	PENALIDAD (%)	Menor al 99.9%	10%	Compo nente	Costo\$ (mes)	Penalid ad\$	A	100	10	B	200	20	C	150	0	D	50	0	E	80	8
Rango Uptime	PENALIDAD (%)																								
Menor al 99.9%	10%																								
Compo nente	Costo\$ (mes)	Penalid ad\$																							
A	100	10																							
B	200	20																							
C	150	0																							
D	50	0																							
E	80	8																							

⁴⁴ Se considera indisponibilidad del Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente, al tiempo durante fue habilitado alguno de los componentes - productos individuales esté inoperante o inaccesible. La medición debe ser realizada por las herramientas de monitoreo proveídas por el **CONTRATISTA**.

(a) Otras penalidades							
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento				
			indisponibilidad en el cálculo de la disponibilidad.				
2	<p>De la disponibilidad del servicio de conectividad MPLS</p> <p>El CONTRATISTA debe garantizar una disponibilidad no menor a 99.9% (noventa y nueve, punto nueve por ciento) y la penalidad será aplicado sobre el costo ofertado del “Producto-Componente - Enlace MPLS por cada Datacenter de la ENTIDAD hacia la Plataforma Cloud. ANEXO 04.</p>	<p>La disponibilidad será calculada de acuerdo con el cálculo de UPTIME de la siguiente forma:</p> <p>$Uptime = (THM - THE)/THM$</p> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none">THM es la cantidad de minutos dentro del mes que estuvo habilitado el servicio.THE es la sumatoria de las cantidades de minutos en las cuales no hay disponibilidad ⁴⁵ del servicio de Enlace MPLS por cada Datacenter”. <p>Ejemplo:</p> <p>En el mes se dieron los siguientes incidentes críticos:</p> <ul style="list-style-type: none">Indisponibilidad del servicio ancho de banda 45 minutos.La cantidad de minutos en el mes que debió estar habilitado es: 43,200 minutos. <p>La disponibilidad del servicio individual será:</p> <p>THM = 43,200 minutos.</p> <p>THE = 45 minutos.</p> <p>Disponibilidad = $(43,200 - 45) / 43,200 = 99.896\%$. (al ser menor a 99.9% aplicaría penalidad).</p>	<p>Se calculará el uptime del servicio por mes habilitado a partir de las informaciones brindadas por la herramienta de gestión y monitoreo de los servicios.</p> <p>El valor de la penalidad se aplicará al pago del “Producto-Componente - Enlace MPLS por cada Datacenter de la ENTIDAD hacia la Plataforma Cloud. ANEXO 04, según la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Rango Uptime</th><th>PENALIDAD (%)</th></tr><tr><td>Menor al 99.9%</td><td>10%</td></tr></table> <p>uptime versus penalidad, para el servicio de conectividad MPLS.</p> <p>De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con los plazos de respuesta establecidos, este podrá enviar una carta de manera formal a la Entidad exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si la Entidad encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos de indisponibilidad en el cálculo de la disponibilidad.</p>	Rango Uptime	PENALIDAD (%)	Menor al 99.9%	10%
Rango Uptime	PENALIDAD (%)						
Menor al 99.9%	10%						
3	<p>Por Tiempo de Respuesta en acuerdo de los niveles de Servicio para el soporte técnico de la Plataforma cloud computing. Los plazos están definidos en el numeral 5.2.1.5</p>	<p>El Acuerdo de Nivel de Operación para ese tipo de penalidad es calculado por la siguiente fórmula:</p> <p>$ANS = 100 * [(Q_{total} - Q_{fp}) / Q_{total}]$</p>	<p>El valor de la penalidad se aplicará al pago por mes relacionado al entregable “Soporte Técnico”, (ANEXO 05) según la siguiente tabla.</p> <table><tr><th>Rango de atenciones fuera de tiempo de</th><th>PENALIDAD (%)</th></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Rango de atenciones fuera de tiempo de	PENALIDAD (%)		
Rango de atenciones fuera de tiempo de	PENALIDAD (%)						

⁴⁵ Se considera indisponibilidad del Servicio “Enlace MPLS por cada Datacenter de la ENTIDAD hacia la Plataforma Cloud”, al tiempo durante fue habilitado y en este tiempo esté inoperante o inaccesible. La medición debe ser realizada por las herramientas de monitoreo proveídas por el **CONTRATISTA**.

(a) Otras penalidades									
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento						
		<p>Donde:</p> <p>Q_{total} = Cantidad de atenciones en el periodo.</p> <p>Q_{fp} = Cantidad de respuesta fuera del plazo.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>En el mes se abrieron 10 casos de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Q_{total}: 10 casos de soporte aperturados.• Q_{fp}: 5 casos de soporte con respuesta fuera de plazo. (4 casos de severidad Alta con tiempo de respuesta mayor a 1 hora y 1 caso de Warroom mayor a 4 horas). <p>El ANS será:</p> <p>$ANS = 100 * [(10 - 5) / 10] = 50\%$. (al ser menor o igual a 50% aplicaría penalidad).</p>	<table><tr><th>respuesta</th><th></th></tr><tr><td>< 80%]</td><td>5%</td></tr><tr><td>Menor o igual a 50%</td><td>10%</td></tr></table> <p>Tabla de Penalidades x Uptime, servicio de Soporte Técnico.</p> <p>De tener una razón justificada de porque no se le debió aplicar una determinada penalidad el CONTRATISTA debe enviar una carta de manera formal a la Entidad exponiendo los motivos y de encontrarlos justificados la Entidad aprobará el pedido.</p>	respuesta		< 80%]	5%	Menor o igual a 50%	10%
respuesta									
< 80%]	5%								
Menor o igual a 50%	10%								

Tabla 7 – Otras penalidades

7.12 Responsabilidad por vicios ocultos

El Contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio conforme a lo indicado en el numeral 40.2 del Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de un (01) año a partir de la última conformidad otorgada por parte de la Entidad.

8. DEFINICIONES

Cuando se les mencione en el documento los siguientes términos y expresiones tendrán el significado que se indica a continuación:

- (a) **Cloud Computing:** o también denominado plataforma en nube, es un modelo para habilitar acceso de red a un conjunto de recursos de cómputo configurables de manera continua, conveniente y bajo demanda que pueden ser abastecidos y liberados al momento con mínimo esfuerzo de administración y/o interacción del CONTRATISTA del servicio, este servicio suele estar clasificados en Modelos de Servicios Cloud.
- (b) **Componente-Producto:** Es la principal unidad de servicio visible en el portal de las plataformas Cloud y son ofrecidos a los clientes como recursos de cómputo, almacenamiento, bases de datos, análisis, redes, dispositivos móviles, herramientas para desarrolladores, herramientas de administración, seguridad, entre otros, por ejemplo: máquina virtual.
- (c) **CONTRATISTA:** postor a quien se ha adjudicado el presente contrato y tiene completa responsabilidad de su ejecución.
- (d) **DGIT:** División de Gestión de Infraestructura Tecnológica – Gerencia de Operaciones y Soporte a Usuarios de la INSI
- (e) **INSI:** Intendencia Nacional de Sistemas de Información.
- (f) **IaaS (Infraestructura como servicio):** En este modelo de servicio el CONTRATISTA ofrece vía internet el acceso a los recursos de hardware o infraestructura tales como

servidores, memoria, procesamiento, almacenamiento y redes. Las organizaciones pueden disponer de estos recursos de acuerdo con sus necesidades (que son responsables del software que instalen en este equipamiento). El costo de los servicios de hardware se factura de acuerdo con los recursos utilizados en el tiempo.

- (g) **Incidente:** Cualquier evento que no forma parte del desarrollo habitual del servicio y que causa, o puede causar una interrupción de este o una reducción de la calidad de dicho servicio.
- (h) **LA ENTIDAD:** es la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).
- (i) **PaaS (Plataforma como servicio):** En este modelo de servicio el CONTRATISTA ofrece vía internet el acceso a los recursos de hardware y software (licenciamiento) que permite a las organizaciones desarrollar y ejecutar sus propios sistemas informáticos, estos recursos están disponibles a través de un catálogo. El costo de hardware y software de los servicios se factura de acuerdo con los recursos utilizados en el tiempo.
- (j) **Postor:** Es la empresa interesada en participar en el proceso.
- (k) **Problema:** es cuando de forma recurrente alguno de los servicios de la plataforma cloud computing no está operando de acuerdo con el esperado o está inoperante, así como, cuando se observa mal funcionamiento o fallas en la utilización de la plataforma.
- (l) **Servicio consumido:** El CONTRATISTA puede controlar el servicio prestado efectivo en cada momento, al nivel de abstracción que se especifique por contrato; por ejemplo, capacidad de almacenamiento, capacidad de procesamiento, ancho de banda, cuentas de usuario, etc. a nivel de la plataforma "Cloud Computing". El uso de recursos puede ser monitorizado, controlado y reportado, proporcionando una gran transparencia tanto para el CONTRATISTA como para el consumidor del servicio utilizado.
- (m) **SLA:** Es el Acuerdo de nivel de servicio, que la ENTIDAD establece como parámetro para medir la calidad del servicio brindado por el CONTRATISTA.
- (n) **TdR:** Término de Referencia.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado <u>equivalente, \$/ 1 897 019 (Un millón ochocientos noventa y siete mil diecinueve y 00/100 dólares americanos) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha</u> de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de plataforma cloud o nube en los modelos de servicio IaaS, o - Servicio de plataforma cloud o nube en los modelos de servicio PaaS, o - Servicio de alojamiento virtual de infraestructura de cómputo (Hosting o Housing), o - Outsourcing de servicios de la infraestructura tecnológica, o - Outsourcing de tecnologías de información, o - Outsourcing de plataforma cloud, o - Servicio de Administración del centro de datos, o - Servicio de centro de datos, o

- Servicio de tercerización del centro de cómputo.

Para el alojamiento de soluciones informáticas (incluye la operación o soporte o administración o gestión o implementación).⁴⁶

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁴⁷, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso de que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso de que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁴⁶ Absolución N° 3 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se incorporaron servicios similares.

⁴⁷ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)
"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

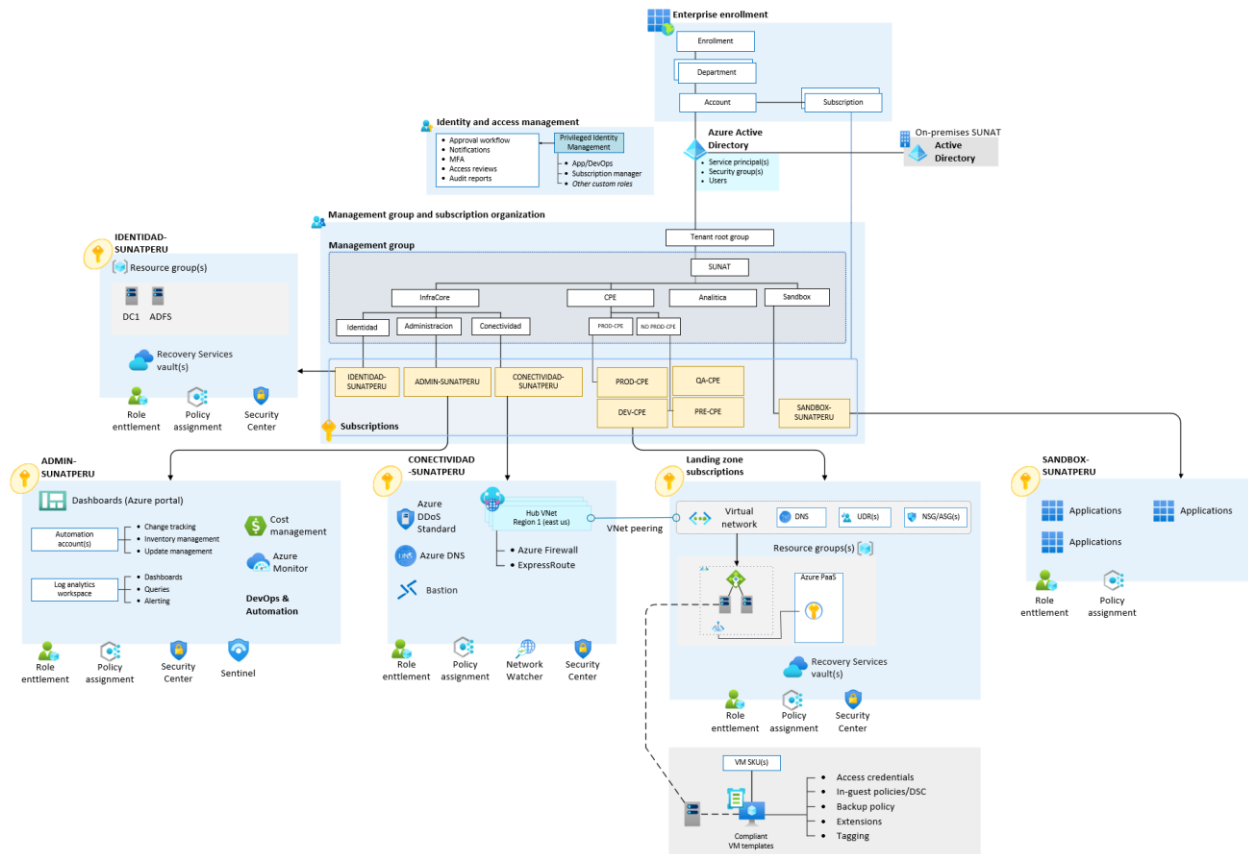
- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

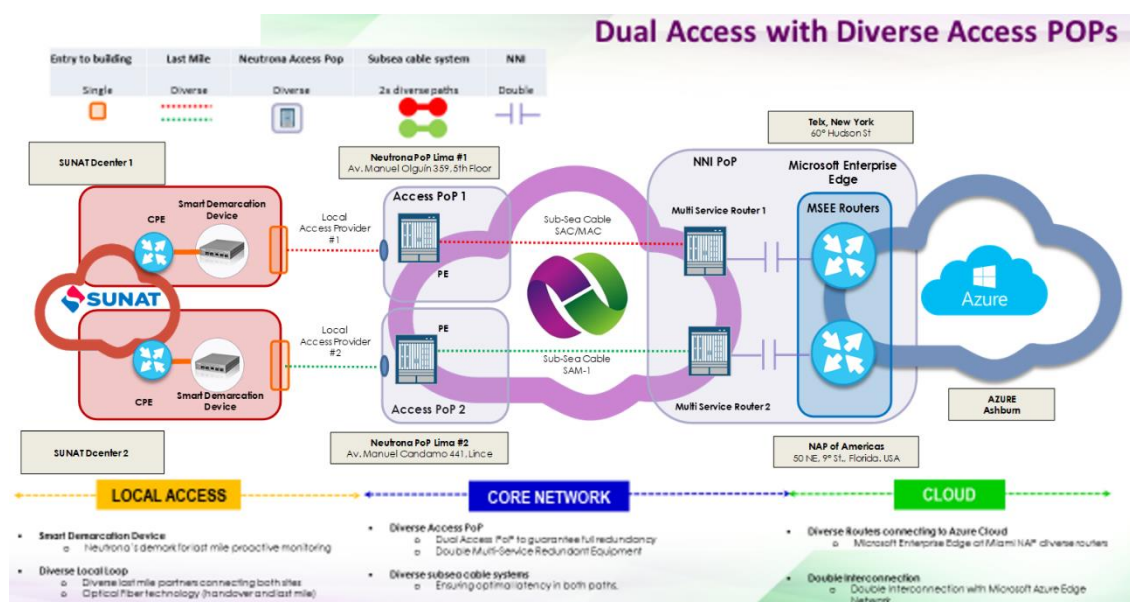
- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

ANEXOS

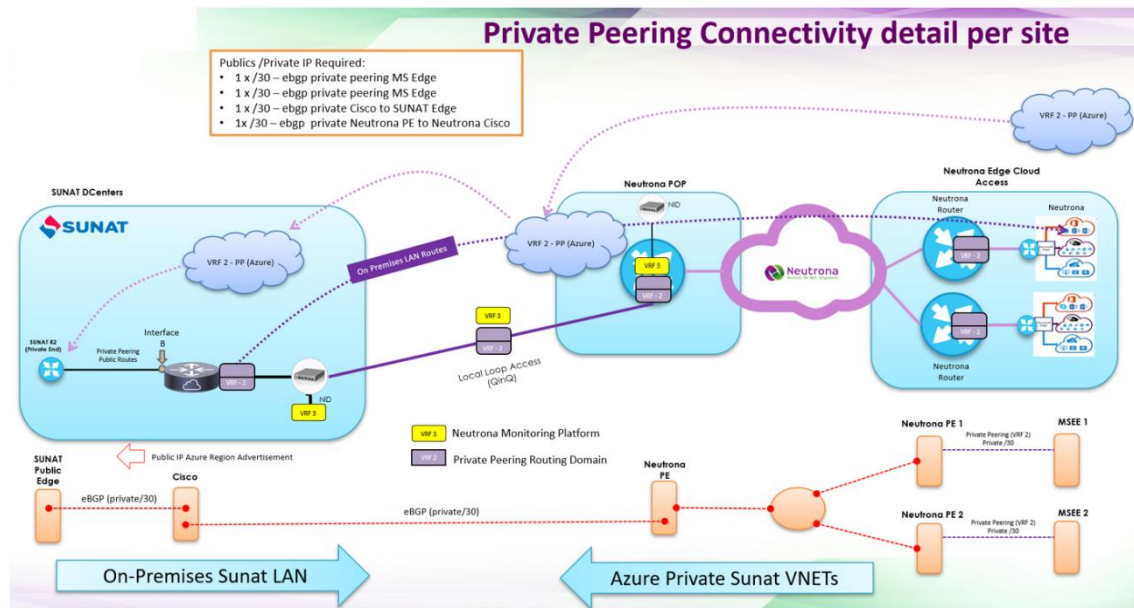
ANEXO 01: ORGANIZACIÓN DE GRUPOS DE ADMINISTRACIÓN Y SUSCRIPCIONES



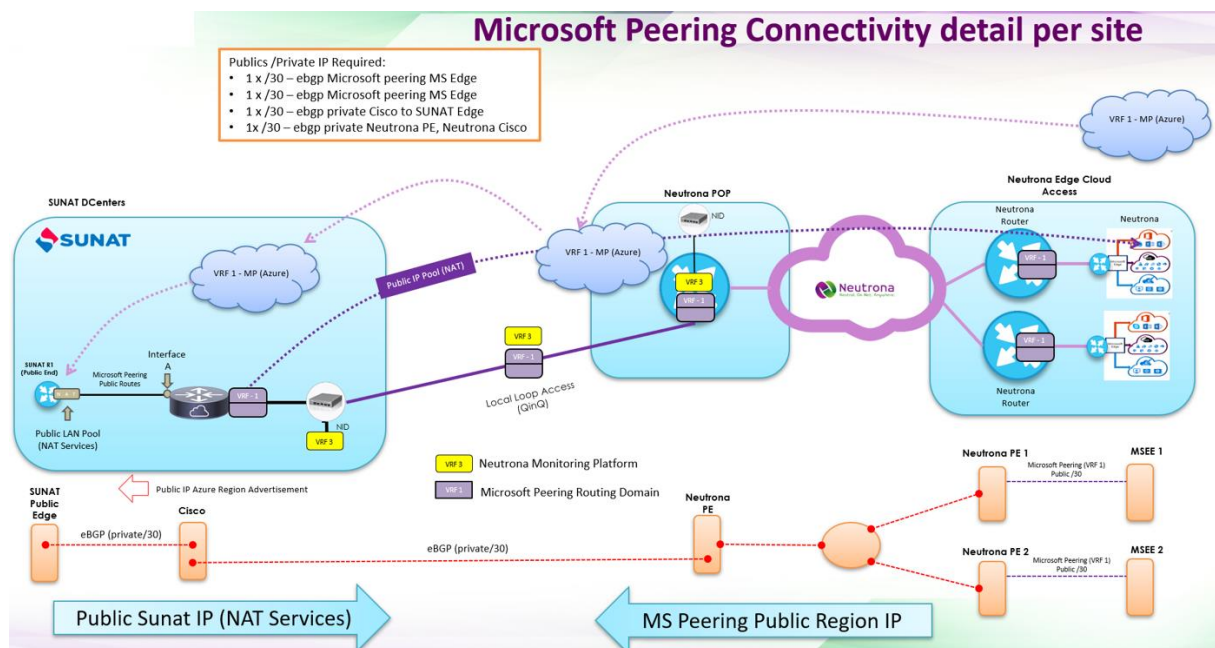
ANEXO 02: ESQUEMA ACTUAL DE ENLACE MPLS DESDE SUNAT A NUBE PÚBLICA



Servicio actual de comunicación MPLS-ExpressRoute: Transtelco



Detalle referencial del servicio actual de la Implementación Private Peering de conectividad por site.



Detalle referencial del servicio actual de la Implementación Microsoft Peering de conectividad por site.

ANEXO 03 DIMENSIONAMIENTO ESTIMADO PARA EL USO DE COMPONENTES EN LA PLATAFORMA CLOUD

AMBIENTE DE PRODUCCIÓN

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
CONECTIVIDAD			
Azure DNS	AAD-84114 - Azure DNS - Private - Zones	2 Unidades	72 unidades
Azure DNS	AAD-84115 - Azure DNS - Private - Queries	x 10 000 000 operaciones	9 operaciones
Azure Monitor	AAA-67339 - Azure Monitor - Alerts - Metrics Monitored	10 unidades / Mes	168 unidades/mes
ExpressRoute	J2Q-00321 - ExpressRoute - Standard - Metered Data - 50 Mbps Circuit - Zone 1	Dia	1,488 dia
ExpressRoute	J2Q-00118 - ExpressRoute - Metered Data Data Transfer Out - Zone 1	100 GB	8,598 gb

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
ExpressRoute	AAD-83970 - ExpressRoute Standard Gateway - Gateway	100 Horas	35,712 horas
ExpressRoute	J2Q-00709 - ExpressRoute - 1 Gbps - Data Transfer In - Zone 1	GB	6,266 gb
IP Addresses	T6Z-00022 - IP Addresses - Basic IPv4 - Dynamic Public IP	200 horas	35,712 horas
IP Addresses	AAA-21860 - IP Addresses - Standard IPv4 - Static Public IP	200 horas	17,856 horas
Azure Bastion	AAD-84184 - Azure Bastion - Basic Gateway - Zone 1	100 horas	17,856 horas
Azure Monitor	AAA-21960 - Azure Monitor - Emails	x 100 000 operaciones	344,616 operaciones
Azure Bastion	AAD-84182 - Azure Bastion - Basic Data Transfer Out - Zone 1	100 GB	122 gb
ADMINISTRACIÓN			
Automation	3Q7-00098 - Process Automation - Basic - Runtime	500 minutos	15,424 minutos
Container Registry	AAA-89950 - Container Registry - Premium - Registry Units	30 unidades/Dia	1,488 unidades/dia
Storage	AAA-70098 - Tiered Block Blob - All Other Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	2 operaciones
Storage	N9H-00069 - Files - LRS Data Stored	100 GB/Mes	467 gb/mes
Storage	N9H-00637 - Tables - LRS Data Stored	100 GB/Mes	24 gb/mes
Storage	N9H-00721 - Files - Protocol Operations	x 10 000 000 operaciones	5,253 operaciones
Storage	N9H-00758 - Tables - Batch Write Operations	x 100 000 000 operaciones	66 operaciones
Storage	N9H-00797 - Files - Read Operations	x 10 000 000 operaciones	5,916 operaciones
Storage	N9H-00809 - Tables - Write Operations	x 100 000 000 operaciones	2 operaciones
Storage	N9H-00819 - Files - LRS - Write Operations	x 10 000 000 operaciones	792 operaciones
Storage	N9H-00976 - Standard HDD Managed Disks - LRS Snapshots - US East	100 GB/mes	655 gb/mes
Storage	N9H-01059 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Data Stored - US East	100 GB/mes	50 gb/mes
Storage	N9H-01263 - Standard HDD Managed Disks - Disk Operations	x 100 000 000 operaciones	92,790 operaciones
Storage	N9H-00688 - Tables - RA-GRS Data Stored	100 GB/mes	24 gb/mes
Storage	N9H-00764 - Tables - GRS - Batch Write Operations	x 100 000 000 operaciones	43 operaciones
Storage	N9H-00784 - Storage - Bandwidth - Geo-Replication Data Transfer - US East	100 GB	3 gb
Storage	N9H-01139 - Storage - Bandwidth - Geo-Replication v2 Data Transfer - US East	100 GB	1,503 gb
Storage	N9H-00737 - Files - GRS - Write Operations	x 10 000 000 operaciones	4,671 operaciones
Storage	N9H-00067 - Files - GRS Data Stored	100 GB/mes	1,885 gb/mes
Storage	N9H-01090 - Tiered Block Blob - Hot RA-GRS - Data Stored - US East	100 GB/mes	209 gb/mes
Virtual Machine	AAA-45302 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series Windows - E2 v3/E2s v3 - US East	10 horas	73,078 horas
Cloud Services	AAA-37083 - Cloud Services Av2 Series - A2 v2 - US East	100 horas	35,709 horas
Backup	AAL-31933 - Backup - Azure VM - Protected Instances - US East	Mes	97 mes
Backup	AAL-31949 - Backup - LRS Data Stored - US East	1,024 GB/mes	9,913 gb/mes
Bandwidth	AAD-84507 - Bandwidth Inter-Region - Intra Continent Data Transfer Out - North America	TB	91 tb
Bandwidth	AAD-84502 - Bandwidth Inter-Region - Inter Continent Data Transfer Out - NAM or EU To Any - Intercontinental	TB	79 tb
Bandwidth	Q5H-00003 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	5,409 gb
Virtual Network	AAA-16366 - Virtual Network Peering - Intra-Region Ingress	100 GB	54 gb
Virtual Network	AAD-84193 - Virtual Network Private Link - Standard Private Endpoint	200 horas	89,280 horas
Virtual Network	AAA-16367 - Virtual Network Peering - Intra-Region Egress	100 GB	35 gb
Virtual Network	AAD-84192 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Egress	200 GB	854 gb
Virtual Network	AAA-21851 - Network Watcher - Standard Diagnostic Tool API	x 1000 unidades	48 unidades
Virtual Network	AAD-84191 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Ingress	200 GB	1,932 gb
Log Analytics	AAA-22047 - Log Analytics - Pay-as-you-go Data Retention	10 GB/mes	96,523 gb/mes

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
Log Analytics	AAA-22046 - Log Analytics - Pay-as-you-go Data Ingestion	1 GB	110,764 gb
Azure Monitor	AAA-67339 - Azure Monitor - Alerts Metric Monitored	10 alerta / mes	8,734 alerta/mes
Azure Monitor	AAG-28053 - Azure Monitor - Alerts Resource Monitored at 15 Minute Frequency	1000 alerta / mes	13 alerta/mes
Disks	AAD-88322 - Premium SSD Managed Disks - Snapshots LRS - US East	100 GB/ mes	186 gb/mes
Disks	AAD-18110 - Premium SSD Managed Disks - P10 LRS - US East	1 unidad / mes	48 unidad/mes
Disks	N9H-00876 - Standard HDD Managed Disks - S10 - LRS - Disks - US East	1 unidad / mes	72 unidad/mes
Defender	AAA-97320 - Microsoft Defender for Servers - Standard P2 Node	100 unidades / Hora	73,056 unidad/hora
Defender	AAL-25439 - Microsoft Defender for Containers - Free Images	Unidades	24 Unidades
IDENTIDAD-SUNATPERU			
Key Vault	3Q7-00088 - Key Vault - Operations	x 1 000 000 operaciones	1 operaciones
Storage	AAA-70098 - Tiered Block Blob - All Other Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	2 operaciones
Storage	N9H-00069 - Files - LRS Data Stored	100 GB/mes	600 gb/mes
Storage	N9H-00637 - Tables - LRS Data Stored	100 GB/mes	24 gb/mes
Storage	N9H-00758 - Tables - Batch Write Operations	x 100 000 000 operaciones	44 operaciones
Storage	N9H-00797 - Files - Read Operations	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Storage	N9H-01059 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Data Stored - US East	100 GB/Mes	1 gb/mes
Disks	N9H-00976 - Standard HDD Managed Disks - LRS Snapshots - US East	100 GB/Mes	1,404 gb/mes
Disks	N9H-01263 - Standard HDD Managed Disks - Disk Operations	x 100 000 000 operaciones	372,336 operaciones
Disks	AAD-36597 - Standard SSD Managed Disks - E10 - LRS - Disks - US East	Mes	24 mes
Disks	N9H-00876 - Standard HDD Managed Disks - S10 - LRS - Disks - US East	Mes	192 mes
Virtual Machine	AAA-57372 - Virtual Machines FSv2 Series Windows - F4s v2 - US East	100 horas	107,118 horas
Virtual Machine	AAA-44990 - Virtual Machines Dv3/DSv3 Series Windows - D2 v3/D2s v3 - US East	10 horas	35,699 horas
Backup	AAL-31933 - Backup - Azure VM - Protected Instances - US East	Mes	168 mes
Backup	AAL-31949 - Backup - LRS Data Stored - US East	1,024 GB/mes	28,651 gb/mes
Bandwidth	AAD-84507 - Bandwidth Inter-Region - Intra Continent Data Transfer Out - North America	TB	16 tb
Bandwidth	AAD-84502 - Bandwidth Inter-Region - Inter Continent Data Transfer Out - NAM or EU To Any - Intercontinental	TB	211 tb
Bandwidth	Q5H-00003 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	736 gb
Virtual Network	AAA-16367 - Virtual Network Peering - Intra-Region Egress	100 GB	1,649 gb
Virtual Network	T6Z-00010 - IP Addresses - Basic IPv4 Static Public IP	200 horas	35,664 horas
Virtual Network	AAA-16366 - Virtual Network Peering - Intra-Region Ingress	100 GB	469 gb
Azure Monitor	AAA-67339 - Azure Monitor - Alerts Metric Monitored	10 alerta / mes	384 alerta/mes
Defender	AAA-97320 - Microsoft Defender for Servers - Standard P2 Node	100 horas	142,464 horas
Defender	AAA-97331 - Microsoft Defender for Storage - Standard Transactions	x 1 000 000 transacciones	2 transacciones
Insight and Analytics	AAA-16157 - Insight and Analytics - Standard Data Overage per Node	GB	10 Gb
PROD-SUNATPERU			
Key Vault	3Q7-00088 - Key Vault - Operations	x 1 000 000 operaciones	15,200 operaciones
Key Vault	3Q7-00090 - Key Vault - Premium - HSM-protected RSA 2048-bit keys	Key	120 key
Storage	AAA-70098 - Tiered Block Blob - All Other Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	575,440 operaciones
Storage	AAD-37040 - Tiered Block Blob - LRS - List and Create Container Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	214,242 operaciones
Storage	N9H-00069 - Files - LRS Data Stored	100 GB/mes	13,497 gb/mes
Storage	N9H-00637 - Tables - LRS Data Stored	100 GB/mes	15,702 gb/mes
Storage	N9H-00721 - Files - Protocol Operations	x 10 000 000 operaciones	1,153 operaciones

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
Storage	N9H-00758 - Tables - Batch Write Operations	x 100 000 000 operaciones	10,375 operaciones
Storage	N9H-00797 - Files - Read Operations	x 10 000 000 operaciones	1,123 operaciones
Storage	N9H-00801 - Tables - Delete Operations	x 100 000 000 operaciones	1,425 operaciones
Storage	N9H-00805 - Tables - Read Operations	x 100 000 000 operaciones	2,690 operaciones
Storage	N9H-00807 - Tables - Scan Operations	x 100 000 000 operaciones	93,245 operaciones
Storage	N9H-00809 - Tables - Write Operations	x 100 000 000 operaciones	1,619 operaciones
Storage	N9H-00819 - Files - LRS - Write Operations	x 10 000 000 operaciones	5,120 operaciones
Storage	N9H-01059 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Data Stored - US East	100 GB/mes	47,806 gb/mes
Storage	N9H-01236 - Tiered Block Blob - Hot - Read Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	21,983,395 operaciones
Storage	N9H-01253 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Write Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	783,589 operaciones
Storage	N9H-00817 - Files - List Operations	x 10 000 000 operaciones	120 operaciones
Storage	AAA-86948 - Standard Page Blob v2 - Disk Read Operations - US East	x 100 000 000 operaciones	29,905 operaciones
Storage	AAA-86956 - Standard Page Blob v2 - Disk Write Operations - US East	x 100 000 000 operaciones	14,768 operaciones
Storage	AAA-70965 - Standard Page Blob v2 - LRS Data Stored - US East	x 100 GB	36 gb
Azure App Service	T2X-00008 - Azure App Service Free Plan - F1	Hora	48 hora
Azure App Service	T2X-00009 - Azure App Service Standard Plan - S1	100 horas	17,856 horas
Virtual Machines	AAA-48767 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E8 v3/E8s v3 - US East	10 horas	155,246 horas
Virtual Machines	AAA-45380 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E4 v3/E4s v3 - US East	10 horas	129,429 horas
Virtual Machines	AAA-45289 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E2 v3/E2s v3 - US East	10 horas	284,803 horas
Virtual Machines	AAM-34460 - Virtual Machines Dds v5 Series - D8ds v5 - US East	100 horas	178,548 horas
Disks	N9H-00876 - Standard HDD Managed Disks - S10 - LRS - Disks - US East	Mes	174 mes
Disks	N9H-00947 - Standard HDD Managed Disks - S6 - LRS - Disks - US East	Mes	940 mes
Disks	N9H-00927 - Standard HDD Managed Disks - S4 - LRS - Disks - US East	Mes	766 mes
Disks	AAD-88322 - Premium SSD Managed Disks - Snapshots LRS - US East	100 GB/mes	5,733 gb/mes
Disks	N9H-00976 - Standard HDD Managed Disks - LRS Snapshots - US East	100 GB/mes	2,348 gb/mes
Disks	N9H-01263 - Standard HDD Managed Disks - Disk Operations	x 100 000 000 operaciones	791,418 operaciones
Disks	AAD-18246 - Premium SSD Managed Disks - P50 LRS - US East	Mes	209 mes
Disks	AAD-18187 - Premium SSD Managed Disks - P20 LRS - US East	Mes	269 mes
Disks	AAD-18110 - Premium SSD Managed Disks - P10 LRS - US East	Mes	70 mes
Disks	AAD-18136 - Premium SSD Managed Disks - P30 LRS - US East	Mes	418 mes
Sistema operativo	AAD-19914 - Red Hat Enterprise Linux with HA - 1-4 vCPU VM License	10 horas	414,157 horas
Sistema operativo	AAD-19913 - Red Hat Enterprise Linux with HA - 5+ vCPU VM License	10 horas	155,245 horas
Backup	AAL-31933 - Backup - Azure VM - Protected Instances - US East	Mes	390 mes
Backup	AAF-81451 - Backup - GRS Data Stored - US East	10,240 GB/Mes	102,841 gb/mes
Bandwidth	AAD-84507 - Bandwidth Inter-Region - Intra Continent Data Transfer Out - North America	TB	839 tb
Bandwidth	AAD-84502 - Bandwidth Inter-Region - Inter Continent Data Transfer Out - NAM or EU To Any - Intercontinental	TB	5,645 tb
Bandwidth	Q5H-00017 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer In - Zone 1	10 GB	31 gb
Bandwidth	Q5H-00003 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	1,193 gb
Bandwidth	Q5H-00017 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer In - Zone 1	10 GB	31 gb
Virtual Network	AAD-84193 - Virtual Network Private Link - Standard Private	200 horas	348,192 horas

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
	Endpoint		
Virtual Network	AAA-16367 - Virtual Network Peering - Intra-Region Egress	100 GB	10,870 gb
Virtual Network	AAD-84192 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Egress	200 GB	38,143 gb
Virtual Network	AAA-21860 - IP Addresses - Standard IPv4 Static Public IP	200 horas	23,182 horas
Virtual Network	AAD-84191 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Ingress	200 GB	106,090 gb
Virtual Network	AAA-16366 - Virtual Network Peering - Intra-Region Ingress	100 GB	18,483 gb
Azure Monitor	AAA-67339 - Azure Monitor - Alerts Metric Monitored	10 alerta /mes	4,509 alerta/mes
Azure Monitor	AAA-21960 - Azure Monitor - Emails	x 100 000 operaciones	648 operaciones
Defender	AAA-97320 - Microsoft Defender for Servers - Standard P2 Node	100 horas	579,103 horas
Defender	AAA-97326 - Microsoft Defender for App Service - Standard Node	100 horas	23,182 horas
Defender	AAH-05390 - Microsoft Defender for Key Vault - Standard Transactions	x 10 000 000 operaciones	19,289 operaciones
Insight and Analytics	AAA-16156 - Insight and Analytics - Standard Data Included per Node	GB	5 gb
Load Balancer	AAA-21855 - Load Balancer - Standard Overage LB Rules and Outbound Rules	100 horas	92,851 horas
Load Balancer	AAA-21856 - Load Balancer - Standard Included LB Rules and Outbound Rules	100 horas	46,426 horas
Load Balancer	AAA-21854 - Load Balancer - Standard Data Processed	1000 GB	18,478 gb
Service Bus	AAA-18724 - Service Bus - Standard Base Unit	100 horas	12,744 horas
Service Bus	AAA-71384 - Queues v2 - Class 2 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Service Bus	AAA-71362 - Queues v2 - LRS - Class 1 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Service Bus	P5H-00050 - Service Bus - Standard Messaging Operations	x 10 000 000 operaciones	1,103 operaciones
Service Bus	P5H-00032 - Service Bus - Standard Brokered Connection	100 unidades	881 unidades
Redis	AAD-59093 - Azure Redis Cache Standard - C0 Cache Instance - US East	100 horas	17,856 horas

AMBIENTE NO PRODUCCIÓN

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
QA-SUNATPERU			
Key Vault	3Q7-00088 - Key Vault - Operations	x 1 000 000 operaciones	52 operaciones
Key Vault	3Q7-00090 - Key Vault - Premium - HSM-protected RSA 2048-bit keys	Key	24 key
Storage	AAA-70098 - Tiered Block Blob - All Other Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	761 operaciones
Storage	AAD-37040 - Tiered Block Blob - LRS - List and Create Container Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	96 operaciones
Storage	N9H-00069 - Files - LRS Data Stored	100 GB/mes	365 gb/mes
Storage	N9H-00637 - Tables - LRS Data Stored	100 GB/mes	4,116 gb/mes
Storage	N9H-00721 - Files - Protocol Operations	x 10 000 000 operaciones	2,964 operaciones
Storage	N9H-00758 - Tables - Batch Write Operations	x 100 000 000 operaciones	2,036 operaciones
Storage	N9H-00797 - Files - Read Operations	x 10 000 000 operaciones	2,064 operaciones
Storage	N9H-00801 - Tables - Delete Operations	x 100 000 000 operaciones	162 operaciones
Storage	N9H-00805 - Tables - Read Operations	x 100 000 000 operaciones	44 operaciones
Storage	N9H-00807 - Tables - Scan Operations	x 100 000 000 operaciones	1,636 operaciones
Storage	N9H-00809 - Tables - Write Operations	x 100 000 000 operaciones	3 operaciones
Storage	N9H-00819 - Files - LRS - Write Operations	x 10 000 000 operaciones	3,458 operaciones
Storage	N9H-01059 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Data Stored - US East	100 GB/mes	1,816 gb/mes

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
Storage	N9H-01236 - Tiered Block Blob - Hot - Read Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	130 operaciones
Storage	N9H-01253 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Write Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	4,818 operaciones
Storage	N9H-00817 - Files - List Operations	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Storage	AAA-70965 - Standard Page Blob v2 - LRS Data Stored - US East	x 100 GB	24 gb
Azure App Service	T2X-00008 - Azure App Service Free Plan - F1	Hora	48 hora
Azure App Service	T2X-00009 - Azure App Service Standard Plan - S1	100 horas	17,856 horas
Azure App Service	T2X-00016 - Azure App Service Basic Plan - B1	100 horas	17,856 horas
Virtual Machines	AAA-48767 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E8 v3/E8s v3 - US East	10 horas	5,356 horas
Virtual Machines	AAA-45380 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E4 v3/E4s v3 - US East	10 horas	3,571 horas
Virtual Machines	AAA-45289 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E2 v3/E2s v3 - US East	10 horas	16,069 horas
Virtual Machines	AAA-44977 - Virtual Machines Dv3/DSv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East	10 horas	3,571 horas
Virtual Machines	AAA-45375 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series Windows - E4 v3/E4s v3 - US East	10 horas	9,820 horas
Virtual Machines	AAD-87439 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E4s v3 Spot Hours - US East	Hora	98,208 hora
Disks	N9H-00876 - Standard HDD Managed Disks - S10 - LRS - Disks - US East	Mes	360 mes
Disks	N9H-00947 - Standard HDD Managed Disks - S6 - LRS - Disks - US East	Mes	24 mes
Disks	N9H-00927 - Standard HDD Managed Disks - S4 - LRS - Disks - US East	Mes	24 mes
Disks	AAD-88322 - Premium SSD Managed Disks - Snapshots LRS - US East	100 GB/mes	107 gb/mes
Disks	N9H-00976 - Standard HDD Managed Disks - LRS Snapshots - US East	100 GB/mes	360 gb/mes
Disks	N9H-01263 - Standard HDD Managed Disks - Disk Operations	x 100 000 000 operaciones	343,017 operaciones
Disks	AAD-18110 - Premium SSD Managed Disks - P10 LRS - US East	Mes	120 mes
Sistema operativo	MARKEPLACE - CentOS 7.9 Free	Hora	35,709 hora
Sistema operativo	MARKEPLACE - CentOS 8.2 Free	Hora	249,954 hora
Backup	AAL-31933 - Backup - Azure VM - Protected Instances - US East	Mes	204 mes
Backup	AAL-31949 - Backup - LRS Data Stored - US East	1,024 GB/mes	5,379 gb/mes
Bandwidth	AAD-84507 - Bandwidth Inter-Region - Intra Continent Data Transfer Out - North America	TB	29 tb
Bandwidth	AAD-84502 - Bandwidth Inter-Region - Inter Continent Data Transfer Out - NAM or EU To Any - Intercontinental	TB	7 tb
Bandwidth	Q5H-00017 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer In - Zone 1	10 GB	24 gb
Bandwidth	Q5H-00003 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	11 gb
Virtual Network	AAA-16367 - Virtual Network Peering - Intra-Region Egress	100 GB	233 gb
Virtual Network	AAD-84192 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Egress	200 GB	1,147 gb
Virtual Network	AAD-84193 - Virtual Network Private Link - Standard Private Endpoint	200 horas	267,840 horas
Virtual Network	AAA-21860 - IP Addresses - Standard IPv4 Static Public IP	200 horas	17,856 horas
Virtual Network	AAD-84191 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Ingress	200 GB	451 gb
Virtual Network	AAA-16366 - Virtual Network Peering - Intra-Region Ingress	100 GB	485 gb
Virtual Network	AAA-21850 - Network Watcher - Standard Network Logs Collected	5 GB	221 gb
Defender	AAA-97320 - Microsoft Defender for Servers - Standard P2 Node	100 horas	374,136 horas
Defender	AAA-97326 - Microsoft Defender for App Service - Standard Node	100 horas	17,856 horas
Defender	AAA-97331 - Microsoft Defender for Storage - Standard Transactions	x 1 000 000 transacciones	14,486 transacciones
Load Balancer	AAA-21855 - Load Balancer - Standard Overage LB Rules and Outbound Rules	100 horas	71,328 horas
Load Balancer	AAA-21856 - Load Balancer - Standard Included LB Rules and Outbound Rules	100 horas	35,664 horas
Load Balancer	AAA-21854 - Load Balancer - Standard Data Processed	1000 GB	275 gb
Redis	3SK-00042 - Azure Redis Cache Basic - C0	100 horas	17,856 horas
Service Bus	AAA-18724 - Service Bus - Standard Base Unit	100 horas	13,752 horas
Service Bus	AAA-71384 - Queues v2 - Class 2 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT
Concurso Público N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
Service Bus	AAA-71362 - Queues v2 - LRS - Class 1 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Service Bus	P5H-00050 - Service Bus - Standard Messaging Operations	x 10 000 000 operaciones	80 operaciones
DEV-SUNATPERU			
Key Vault	3Q7-00088 - Key Vault - Operations	x 1 000 000 operaciones	52 operaciones
Key Vault	3Q7-00090 - Key Vault - Premium - HSM-protected RSA 2048-bit keys	Key	24 key
Storage	AAA-70098 - Tiered Block Blob - All Other Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	761 operaciones
Storage	AAD-37040 - Tiered Block Blob - LRS - List and Create Container Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	96 operaciones
Storage	N9H-00069 - Files - LRS Data Stored	100 GB/mes	365 gb/mes
Storage	N9H-00637 - Tables - LRS Data Stored	100 GB/mes	4,116 gb/mes
Storage	N9H-00721 - Files - Protocol Operations	x 10 000 000 operaciones	2,964 operaciones
Storage	N9H-00758 - Tables - Batch Write Operations	x 100 000 000 operaciones	2,036 operaciones
Storage	N9H-00797 - Files - Read Operations	x 10 000 000 operaciones	2,064 operaciones
Storage	N9H-00801 - Tables - Delete Operations	x 100 000 000 operaciones	162 operaciones
Storage	N9H-00805 - Tables - Read Operations	x 100 000 000 operaciones	44 operaciones
Storage	N9H-00807 - Tables - Scan Operations	x 100 000 000 operaciones	1,636 operaciones
Storage	N9H-00809 - Tables - Write Operations	x 100 000 000 operaciones	3 operaciones
Storage	N9H-00819 - Files - LRS - Write Operations	x 10 000 000 operaciones	3,458 operaciones
Storage	N9H-01059 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Data Stored - US East	100 GB/mes	1,816 gb/mes
Storage	N9H-01236 - Tiered Block Blob - Hot - Read Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	130 operaciones
Storage	N9H-01253 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Write Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	4,818 operaciones
Storage	N9H-00817 - Files - List Operations	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Storage	AAA-70965 - Standard Page Blob v2 - LRS Data Stored - US East	x 100 GB	24 gb
Azure App Service	T2X-00008 - Azure App Service Free Plan - F1	Hora	48 hora
Azure App Service	T2X-00009 - Azure App Service Standard Plan - S1	100 horas	17,856 horas
Azure App Service	T2X-00016 - Azure App Service Basic Plan - B1	100 horas	17,856 horas
Virtual Machines	AAA-45380 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E4 v3/E4s v3 - US East	10 horas	1,785 horas
Virtual Machines	AAA-45289 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E2 v3/E2s v3 - US East	10 horas	30,350 horas
Virtual Machines	AAA-44977 - Virtual Machines Dv3/DSv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East	10 horas	3,569 horas
Virtual Machines	AAA-45375 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series Windows - E4 v3/E4s v3 - US East	10 horas	11,778 horas
Virtual Machines	AAD-87439 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E4s v3 Spot Hours - US East	Hora	98,208 hora
Disks	N9H-00876 - Standard HDD Managed Disks - S10 - LRS - Disks - US East	Mes	360 mes
Disks	N9H-00947 - Standard HDD Managed Disks - S6 - LRS - Disks - US East	Mes	24 mes
Disks	N9H-00927 - Standard HDD Managed Disks - S4 - LRS - Disks - US East	Mes	24 mes
Disks	AAD-88322 - Premium SSD Managed Disks - Snapshots LRS - US East	100 GB/mes	107 gb/mes
Disks	N9H-00976 - Standard HDD Managed Disks - LRS Snapshots - US East	100 GB/mes	360 gb/mes
Disks	N9H-01263 - Standard HDD Managed Disks - Disk Operations	x 100 000 000 operaciones	343,017 operaciones
Disks	AAD-18110 - Premium SSD Managed Disks - P10 LRS - US East	Mes	120 mes
Sistema operativo	MARKEPLACE - CentOS 7.9 Free	Hora	35,709 hora
Sistema operativo	MARKEPLACE - CentOS 8.2 Free	Hora	249,954 hora
Backup	AAL-31933 - Backup - Azure VM - Protected Instances - US East	Mes	204 mes
Backup	AAL-31949 - Backup - LRS Data Stored - US East	1,024 GB/mes	5,379 gb/mes
Bandwidth	AAD-84507 - Bandwidth Inter-Region - Intra Continent Data Transfer Out - North America	TB	29 tb
Bandwidth	AAD-84502 - Bandwidth Inter-Region - Inter Continent Data Transfer Out - NAM or EU To Any - Intercontinental	TB	7 tb

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada
Bandwidth	Q5H-00017 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer In - Zone 1	10 GB	24 gb
Bandwidth	Q5H-00003 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	11 gb
Virtual Network	AAA-16367 - Virtual Network Peering - Intra-Region Egress	100 GB	233 gb
Virtual Network	AAD-84192 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Egress	200 GB	1,147 gb
Virtual Network	AAD-84193 - Virtual Network Private Link - Standard Private Endpoint	200 horas	267,840 horas
Virtual Network	AAA-21860 - IP Addresses - Standard IPv4 Static Public IP	200 horas	17,856 horas
Virtual Network	AAD-84191 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Ingress	200 GB	451 gb
Virtual Network	AAA-16366 - Virtual Network Peering - Intra-Region Ingress	100 GB	485 gb
Virtual Network	AAA-21850 - Network Watcher - Standard Network Logs Collected	5 GB	221 gb
Defender	AAA-97320 - Microsoft Defender for Servers - Standard P2 Node	100 horas	374,136 horas
Defender	AAA-97326 - Microsoft Defender for App Service - Standard Node	100 horas	17,856 horas
Defender	AAA-97331 - Microsoft Defender for Storage - Standard Transactions	x 1 000 000 transacciones	14,486 transacciones
Load Balancer	AAA-21855 - Load Balancer - Standard Overage LB Rules and Outbound Rules	100 horas	71,328 horas
Load Balancer	AAA-21856 - Load Balancer - Standard Included LB Rules and Outbound Rules	100 horas	35,664 horas
Redis	3SK-00042 - Azure Redis Cache Basic - C0	100 horas	17,856 horas
Load Balancer	AAA-21854 - Load Balancer - Standard Data Processed	1000 GB	275 gb
Service Bus	AAA-18724 - Service Bus - Standard Base Unit	100 horas	13,752 horas
Service Bus	AAA-71384 - Queues v2 - Class 2 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Service Bus	AAA-71362 - Queues v2 - LRS - Class 1 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Service Bus	P5H-00050 - Service Bus - Standard Messaging Operations	x 10 000 000 operaciones	80 operaciones
PRE-SUNATPERU-SANDBOX			
Key Vault	3Q7-00088 - Key Vault - Operations	x 1 000 000 operaciones	52 operaciones
Key Vault	3Q7-00090 - Key Vault - Premium - HSM-protected RSA 2048-bit keys	Key	24 key
Storage	AAA-70098 - Tiered Block Blob - All Other Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	761 operaciones
Storage	AAD-37040 - Tiered Block Blob - LRS - List and Create Container Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	96 operaciones
Storage	N9H-00069 - Files - LRS Data Stored	100 GB/mes	365 gb/mes
Storage	N9H-00637 - Tables - LRS Data Stored	100 GB/mes	4,116 gb/mes
Storage	N9H-00721 - Files - Protocol Operations	x 10 000 000 operaciones	2,964 operaciones
Storage	N9H-00758 - Tables - Batch Write Operations	x 100 000 000 operaciones	2,036 operaciones
Storage	N9H-00797 - Files - Read Operations	x 10 000 000 operaciones	2,064 operaciones
Storage	N9H-00801 - Tables - Delete Operations	x 100 000 000 operaciones	162 operaciones
Storage	N9H-00805 - Tables - Read Operations	x 100 000 000 operaciones	44 operaciones
Storage	N9H-00807 - Tables - Scan Operations	x 100 000 000 operaciones	1,636 operaciones
Storage	N9H-00809 - Tables - Write Operations	x 100 000 000 operaciones	3 operaciones
Storage	N9H-00819 - Files - LRS - Write Operations	x 10 000 000 operaciones	3,458 operaciones
Storage	N9H-01059 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Data Stored - US East	100 GB/mes	1,816 gb/mes
Storage	N9H-01236 - Tiered Block Blob - Hot - Read Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	130 operaciones
Storage	N9H-01253 - Tiered Block Blob - Hot LRS - Write Operations - US East	x 1 000 000 operaciones	4,818 operaciones
Storage	N9H-00817 - Files - List Operations	x 10 000 000 operaciones	24 operaciones
Storage	AAA-86948 - Standard Page Blob v2 - Disk Read Operations - US East	x 100 000 000 operaciones	24 operaciones
Storage	AAA-86956 - Standard Page Blob v2 - Disk Write Operations - US East	x 100 000 000 operaciones	24 operaciones
Storage	AAA-70965 - Standard Page Blob v2 - LRS Data Stored - US East	x 100 GB	24 gb/mes

PRODUCTO-COMPONENTE	Métrica	Unidad de Medida (Azure)	Cantidad Estimada	
Azure App Service	T2X-00008 - Azure App Service Free Plan - F1	Hora	48	hora
Azure App Service	T2X-00009 - Azure App Service Standard Plan - S1	100 horas	17,856	horas
Virtual Machines	AAA-48767 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E8 v3/E8s v3 - US East	10 horas	53,568	horas
Virtual Machines	AAA-45380 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E4 v3/E4s v3 - US East	10 horas	35,712	horas
Virtual Machines	AAA-45289 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E2 v3/E2s v3 - US East	10 horas	53,568	horas
Virtual Machines	AAD-87439 - Virtual Machines Ev3/ESv3 Series - E4s v3 Spot Hours - US East	Hora	89,280	hora
Disks	N9H-00876 - Standard HDD Managed Disks - S10 - LRS - Disks - US East	Mes	360	mes
Disks	N9H-00927 - Standard HDD Managed Disks - S4 - LRS - Disks - US East	Mes	24	mes
Disks	AAD-88322 - Premium SSD Managed Disks - Snapshots LRS - US East	100 GB/mes	107	gb/mes
Disks	N9H-00976 - Standard HDD Managed Disks - LRS Snapshots - US East	100 GB/mes	360	gb/mes
Disks	N9H-01263 - Standard HDD Managed Disks - Disk Operations	x 100 000 000 operaciones	343,017	operaciones
Disks	AAD-18110 - Premium SSD Managed Disks - P10 LRS - US East	Mes	120	mes
Sistema operativo	MARKEPLACE - CentOS 7.9 Free	Hora	35,709	hora
Sistema operativo	MARKEPLACE - CentOS 8.2 Free	Hora	249,954	hora
Bandwidth	AAD-84507 - Bandwidth Inter-Region - Intra Continent Data Transfer Out - North America	TB	29	tb
Bandwidth	AAD-84502 - Bandwidth Inter-Region - Inter Continent Data Transfer Out - NAM or EU To Any - Intercontinental	TB	7	tb
Bandwidth	Q5H-00017 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer In - Zone 1	10 GB	24	gb
Bandwidth	Q5H-00003 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer Out - Zone 1	10 GB	11	gb
Bandwidth	Q5H-00017 - Rtn Preference: MGN - Standard Data Transfer In - Zone 1	10 GB	24	gb
Virtual Network	AAD-84193 - Virtual Network Private Link - Standard Private Endpoint	200 horas	24	horas
Virtual Network	AAA-16367 - Virtual Network Peering - Intra-Region Egress	100 GB	233	gb
Virtual Network	AAD-84192 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Egress	200 GB	1,147	gb
Virtual Network	AAA-21860 - IP Addresses - Standard IPv4 Static Public IP	200 horas	17,856	horas
Virtual Network	AAD-84191 - Virtual Network Private Link - Standard Data Processed - Ingress	200 GB	451	gb
Virtual Network	AAA-16366 - Virtual Network Peering - Intra-Region Ingress	100 GB	485	gb
Virtual Network	AAA-21850 - Network Watcher - Standard Network Logs Collected	5 GB	221	gb
Defender	AAA-97320 - Microsoft Defender for Servers - Standard P2 Node	100 horas	374,136	horas
Defender	AAA-97326 - Microsoft Defender for App Service - Standard Node	100 horas	17,856	horas
Defender	AAH-05390 - Microsoft Defender for Key Vault - Standard Transactions	x 10 000 000 operaciones	24	operaciones
Defender	AAA-97331 - Microsoft Defender for Storage - Standard Transactions	x 1 000 000 operaciones	14,486	operaciones
Insight and Analytics	AAA-16156 - Insight and Analytics - Standard Data Included per Node	GB	24	gb
Load Balancer	AAA-21855 - Load Balancer - Standard Overage LB Rules and Outbound Rules	100 horas	71,328	horas
Load Balancer	AAA-21856 - Load Balancer - Standard Included LB Rules and Outbound Rules	100 horas	35,664	horas
Load Balancer	AAA-21854 - Load Balancer - Standard Data Processed	1000 GB	275	gb
Redis	3SK-00042 - Azure Redis Cache Basic - C0	100 horas	17,856	horas
Service Bus	AAA-18724 - Service Bus - Standard Base Unit	100 horas	13,752	horas
Service Bus	AAA-71384 - Queues v2 - Class 2 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24	operaciones
Service Bus	AAA-71362 - Queues v2 - LRS - Class 1 Operations - US East	x 10 000 000 operaciones	24	operaciones
Service Bus	P5H-00050 - Service Bus - Standard Messaging Operations	x 10 000 000 operaciones	80	operaciones
Service Bus	P5H-00032 - Service Bus - Standard Brokered Connection	100 unidades	24	unidades

Descripción de servicios utilizados.

Servicios en la plataforma cloud.	Descripción
-----------------------------------	-------------

Servicios en la plataforma cloud.	Descripción
Key Vault	Ayuda a proteger claves criptográficas y secretos usados por servicios y aplicaciones en la plataforma Cloud. Mediante uso de Key Vault, puede cifrar claves y secretos (por ejemplo: claves de autenticación, claves de cuenta de almacenamiento, claves de cifrado de datos, archivos .PFX y contraseñas). Este componente es utilizado principalmente para almacenar de manera segura el certificado digital que la SUNAT (Keys) para realizar las firmas de los Comprobantes de Recepción (CDR) y la gestión de los secretos que utiliza la aplicación para interacción entre sus componentes.
Azure Storage Account	Cuentas de almacenamiento es un producto que permite almacenar grandes cantidades de datos no estructurados o semi-estructurados. Se utiliza principalmente para almacenar los archivos utilizados en el Servicio de Recepción como, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> - Archivos ZIP con los documentos XML recibidos. - Archivos ZIP con los comprobantes de recepción (CDR). - Archivos de esquemas XSD utilizados en la validación de la estructura de los documentos XML utilizando el estándar UBL. - También se utiliza para otros tipos de archivos usados por los servicios de Azure para almacenamiento bitácoras de diagnóstico y discos de las máquinas virtuales.
Azure App Service	Provee mecanismos tipo trigger, los cuales resultan óptimos para ejecutar tareas específicas pues hacen que la funcionalidad se active solo cuando es necesario, sin necesidad de tener toda una infraestructura activa esperando por un evento. Se utiliza para verificar la validez del certificado digital utilizado para la firma de los Comprobantes de Recepción (CDR), la sincronización del repositorio de plazos activos con el repositorio maestro, que se debe activar cada vez que cambie algo en el repositorio maestro, y la expiración de plazos que se debe ejecutar todos los días en la madrugada.
Azure Virtual Machines	Es un servicio que proporciona diferentes tipos de máquinas virtuales y que incorpora su propio hardware virtual, es decir: procesamiento, memoria, unidades de disco duro, interfaces de red y otros dispositivos. Se utiliza principalmente para alojar los servicios para sincronización de datos entre la plataforma Cloud de Microsoft Azure y los centros de datos de la SUNAT a través de Kafka, la base de datos estructurada (MongoDB), los nodos para el orquestador de microservicios (ServiceFabric y AKS), federación del directorio activo, jump Server Access WorkStation para el despliegue de componentes entre otros.
Service Fabric / Azure Kubernetes Service	Es un orquestador de microservicios que facilita el empaquetamiento, despliegue y gestión de contenedores. El Servicio de Recepción se encuentra desplegados en un cluster de Service Fabric y AKS en ellos, se ejecutan los contenedores Docker que contienen los servicios .NET que componen la aplicación, como, por ejemplo: las API, el receptor de archivos, el generador CDR, el procesador asíncrono de archivos, el validador, y otros.
Azure Managed Disks	Unidades de disco duro para almacenar información y ofrecen un alto rendimiento, IOPS ⁴⁸ elevadas y de baja latencia para máquinas virtuales IaaS de Azure.
Sistema operativo	Proporciona el servicio para el uso del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux instalado en las máquinas virtuales.
Backup	Servicio que proporciona soluciones simples, seguras para realizar copias de seguridad de los datos y permitan su recuperación en caso de incidentes. Las copias de información están configuradas a nivel de los discos de las máquinas virtuales y los repositorios de almacenamiento a través del servicio de storage.
Bandwidth	Este servicio permite transportar cantidad de datos a través de una conexión a Internet o red privada en cierta cantidad de tiempo
Virtual Network	Permite crear una red privada dentro de la plataforma cloud de Microsoft Azure, facilitando la comunicación de forma segura entre los diversos "productos-componentes", con Internet y con las redes locales.
Azure Monitor	Ayuda a maximizar la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones y los servicios. Ofrece una solución completa para recopilar, analizar y actuar en la telemetría desde los entornos local y en la nube. Esta información ayuda a conocer el rendimiento de la aplicación de comprobante de pago electrónico (CPE) y a identificar de manera proactiva los problemas que les afectan y los recursos de los que dependen.
Defender	Se utiliza para la administración unificada de la seguridad y protección avanzada contra amenazas para cargas de trabajo.
Insight and Analytics / Log Analytics	Servicio que permite analizar y almacenar la información generada por el sistema de comprobante de pago electrónico (CPE) y los "PRODUCTO-COMPONENTE" propios de la plataforma cloud de Microsoft Azure, y evaluar posibles errores, problemas o comportamientos presentados por el uso del sistema.
Load Balancer	Permite la distribución del tráfico de red entrante a los diferentes grupos de "PRODUCTO-COMPONENTE" configurados en la plataforma cloud de Microsoft Azure. Este servicio está configurado para recibir cargas de información a través del orquestador de microservicios (Service Fabric y AKS).
Redis	Es un servicio de Base de datos de tipo llave valor que almacena temporalmente información utilizada por los servicios de la aplicación en la funcionalidad de autenticación de GEM/PSE (validación de credenciales para el acceso).
Container Registry	Este servicio permite almacenar y gestionar las imágenes de los contenedores Docker, que es utilizado por el orquestador de microservicios (Service Fabric y AKS) para el funcionamiento y despliegue del sistema de comprobante de pago electrónico (CPE).

⁴⁸ Unidad de medida que representa las operaciones de entrada y salida que se producen por segundo.

Servicios en la plataforma cloud.	Descripción
Automation	Ayuda a simplificar la administración de la plataforma cloud de Microsoft Azure con la automatización de tareas que deben ser ejecutadas en ciertos periodos de tiempo, como es el caso del apagado y encendido de las virtual machine especialmente en los ambientes no productivos.
Service Bus	Es un servicio que permite el intercambio de mensajes entre dos o más partes utilizando patrones tales como: colas y buses, de manera confiable. Se utiliza principalmente para encolar los mensajes antes de replicarlos de la plataforma cloud de Microsoft Azure hacia el centro de datos de la SUNAT.
Azure DNS	Es un servicio utilizado para resolver los nombres en una red privada virtual convirtiendo las solicitudes de nombres en direcciones IP. Los servicios configurados que utiliza la aplicación y requieren de la configuración DNS son los Azure Storage y el Azure Redis.
ExpressRoute	Es un servicio utilizado para la conexión privadas entre los centros de datos de la SUNAT y la plataforma cloud de Microsoft Azure.
IP Addresses	Es un servicio de dirección IP de acceso de salida predeterminado para las máquinas virtuales que no tienen asignada una dirección IP privada.
Azure Bastion	Es un servicio totalmente administrado que proporciona un acceso seguro y fluido a las máquinas virtuales (VM) con el protocolo de escritorio remoto (RDP) y el protocolo Secure Shell (SSH), sin exponerse con direcciones IP públicas.

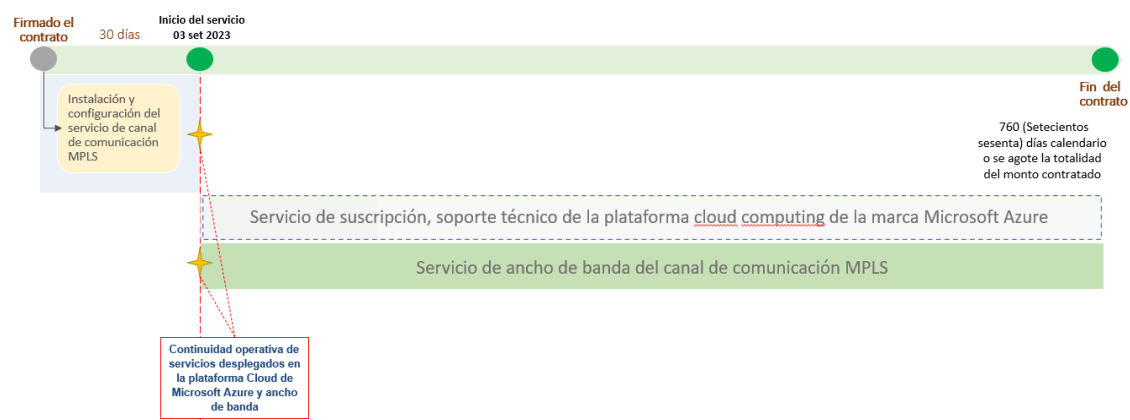
ANEXO 04: DIMENSIONAMIENTO ESTIMADO DE ANCHO DE BANDA DE CANAL DE COMUNICACIÓN MPLS

Componente-Producto	Métrica	Unidad de Medida	Cantidad Estimada
Enlace MPLS por cada Datacenter de la ENTIDAD hacia la Plataforma cloud	MegaBits por segundo	12 Mbps x mes	24

ANEXO 05: SOPORTE TÉCNICO

Servicio	Unidad de Medida	Cantidad Estimada
Soporte Técnico	Mes	24

ANEXO 06: PLAZO DEL SERVICIO



CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta <i>P_i</i> = Puntaje de la oferta a evaluar <i>O_i</i> = Precio <i>i</i> <i>O_m</i> = Precio de la oferta más baja <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio </p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico”, que celebra de una parte la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA, en adelante **LA SUNAT**, con RUC N° 20131312955, con domicilio legal en la Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, Distrito del Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima[.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], **LA SUNAT** convocó el **Concurso Público N° 0034-2023-SUNAT/8B7200**, con el objeto de contratar el “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico”, bajo el sistema de contratación esquema mixto de suma alzada y precio unitario, de acuerdo con el siguiente detalle:

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
UNICO	Servicio de suscripción a la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	De acuerdo con el ANEXO 03, 04 y 05 de los Términos de Referencia	De acuerdo con el ANEXO 03, 04 y 05 de los Términos de Referencia

Tabla 1. Descripción y cantidad del servicio a contratar.

Con fecha [.....], **EL CONTRATISTA** obtuvo la buena pro del referido procedimiento de selección, con su oferta económica total ascendente a [CONSIGNAR MONTO EN SOLES], la misma que incluye IGV.

Para efectos del contrato, cuando se mencione a **LA LEY**, se entenderá que se está haciendo referencia al Texto Único Ordenado de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N°082-2019-EF; y la mención a **EL REGLAMENTO**, se entenderá referida al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N°344-2018-EF y modificatorias.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

Por el presente documento **EL CONTRATISTA** se obliga con **LA SUNAT** a prestar el “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico” con las características técnicas de su oferta y lo señalado en las bases integradas del referido procedimiento de selección, que forman parte integrante del contrato.

Queda entendido que **EL CONTRATISTA** no podrá alterar, modificar ni sustituir las características técnicas señaladas en su oferta, presentadas con motivo del referido procedimiento de selección, que forman parte integrante de este contrato.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del contrato asciende a [CONSIGNAR MONTO EN DÓLARES], que incluye todos los impuestos de ley, y de acuerdo a los precios unitarios contenidos en el Anexo N° 6 - Precio de la Oferta:

OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DEL SERVICIO DE SOPORTE, ANCHO DE BANDA Y PLATAFORMA CLOUD COMPUTING DE LA MARCA MICROFOT AZURE O EQUIVALENTE:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	COSTO
Servicio de plataforma Cloud Computing de la marca Microfit Azure o equivalente	De acuerdo con el Anexo 03 de los TDR		
Servicio de ancho de banda de canal de Comunicación MPLS	De acuerdo con el Anexo 4 de los TDR		
Soporte Técnico	De acuerdo con el Anexo 05 de los TDR		
Monto del componente a precios unitarios \$			

OFERTA A SUMA ALZADA DEL SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DEL CANAL MPLS (PLATAFORMA CLOUD – CENTRO DATOS SUNAT)

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
Servicio de instalación y configuración del canal MPLS	
Monto del componente a suma alzada \$	

Monto total de la oferta \$	
-----------------------------	--

Dicho monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio a cargo de **EL CONTRATISTA**, de modo que en ningún caso **LA SUNAT** quedará obligada a pagos adicionales al fijado en la presente cláusula.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁴⁹

LA SUNAT se obliga a pagar la contraprestación a **EL CONTRATISTA** en Soles, en pagos periódicos, de acuerdo al siguiente detalle:

a) Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos de acuerdo con el siguiente detalle:

Servicio de plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente
Forma de pago: Por mes calendario.

⁴⁹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing, de los ambientes productivos y no productivos

Monto: Según consumo y se realizará el pago a razón de 1/24 el valor, es decir 4.17% aproximadamente del servicio específico, el cual es referencial y podría variar de acuerdo al incremento o disminución de los componentes-producto del Anexo 03 que forma parte de los Términos de Referencia.⁵⁰

Servicio de conectividad MPLS

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS.

Monto: Según consumo del ancho de banda del ANEXO 04 que forma parte de los Términos de Referencia.

Servicio de soporte técnico

Forma de pago: Por mes calendario.

Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de soporte técnico.

Monto: A razón de 1/24 del valor según el uso del servicio de soporte técnico ANEXO 05 que forma parte de los Términos de Referencia

b) Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pago único de acuerdo con el siguiente detalle:

Forma de pago: 1 (Un) solo pago de acuerdo con los plazos establecidos en el numeral “5.3.2 ítem b) Servicio de configuración del canal de comunicación MPLS”.

Prevía conformidad del entregable: Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.

Monto: Pago único del valor contratado por el entregable.

La DGIT debe adjuntar un informe del cumplimiento de las condiciones del contrato y el detalle de las penalidades incurridas de acuerdo con en el ítem 7.11 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.

Luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica (DGIT) de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información (INSI) de la SUNAT, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, de la siguiente manera:

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
a)	Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing.	DGIT – Supervisión 7
		Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1
		Informe de soporte técnico.	DGIT – Supervisión 7
b)	Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)	Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1

Tabla 6 – Relación de entregables y sus medidas de conformidad

- Comprobante de pago⁵.

⁵⁰ Absolución N° 15 del Pliego de Absolución de consultas y observaciones, se realizó modificación.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Avenida Garcilaso de la Vega N°1472 – Cercado de Lima – LIMA y/o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.⁵¹

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA SUNAT debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor de **EL CONTRATISTA** dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de **LA SUNAT**, salvo que se deba a un caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de **LA LEY** y en el artículo 171 de **EL REGLAMENTO**, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

El pago que **LA SUNAT** deba realizar a **EL CONTRATISTA** se efectuará mediante abono directo en su respectiva cuenta bancaria de acuerdo con lo que indique **EL CONTRATISTA**, según lo establecido en el artículo 26 de la Directiva de Tesorería N°001-2007-EF/77.15.

CLÁUSULA QUINTA: VIGENCIA

La vigencia del contrato será a partir del día siguiente de la fecha de su suscripción hasta que el funcionario competente de **LA SUNAT** otorgue la conformidad de recepción de la última prestación a cargo de **EL CONTRATISTA** y se efectúe el pago.

CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 760 (Setecientos sesenta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente” (**ANEXO 06 de los Términos de Referencia**), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

De acuerdo con el siguiente detalle:

- a) **Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.**

Plazo de ejecución: 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el **CONTRATISTA** y la **ENTIDAD** para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente”.

Dentro del plazo de prestación del servicio el CONTRATISTA debe calcular el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud, ancho de banda y soporte técnico y presentar los informes técnicos por el uso del servicio, incluye costos, con un plazo máximo de cinco (05) días calendario contado a partir del último día calendario de cada mes.

⁵¹ Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

b) Servicio de instalación y configuración del canal de comunicación MPLS.

Plazo de ejecución: hasta los 30 (treinta) días calendario de firmado el contrato.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el CONTRATISTA y la ENTIDAD para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 30 (treinta) días calendario.

De conformidad con lo establecido en el artículo 34 de **LA LEY** y en el artículo 158 de **EL REGLAMENTO, EL CONTRATISTA** podrá solicitar la ampliación del plazo pactado por cualquiera de las siguientes causas:

• Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, **EL CONTRATISTA** amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.

• Por atrasos y/o paralizaciones no imputables a **EL CONTRATISTA**.

Para tal efecto, **EL CONTRATISTA** deberá presentar una solicitud escrita y justificada dirigida a la División de Ejecución Contractual dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes a la notificación de la aprobación del adicional o de finalizado el hecho generador del atraso o paralización, en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>

CLÁUSULA SÉTIMA: DOCUMENTOS

A la suscripción del contrato, **EL CONTRATISTA** entrega a **LA SUNAT** los siguientes documentos:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato⁵².
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ⁵³ (**Anexo N° 9**).
- Carta, indicando la dirección, teléfonos y correo de contactos que acredite que el contratista cuenta con al menos una (01) oficina en el Perú en la ciudad de Lima.
- Carta del fabricante o su representante en el Perú, que acredite ser el fabricante o representante acreditado en el país o canal autorizado o Subsidiaria para la distribución o venta de productos del fabricante.
- Carta de compromiso de no exceder el costo fijado para todos los productos-componentes y/o servicios de la plataforma cloud durante la vigencia del contrato, además de indicar si existe y cual es el porcentaje de costo añadido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante.
- Documentación de copia simple que acredite el grado de estudios, los cursos o certificados y la experiencia del personal propuesto, de acuerdo con lo indicado en el

⁵² De acuerdo a lo establecido por la Entidad, el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, en tanto se cumpla con las condiciones establecidas en el artículo 9 del Decreto Legislativo N°1553 - Decreto que establece medidas en materia de Inversión Pública y de Contratación Pública que coadyuven al impulso de la reactivación económica durante el año fiscal 2023.

⁵³ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

numeral 6.2.1. de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.

- l) Declaración Jurada de Confidencialidad debidamente firmada como responsable del servicio, el cual debe estar alineado al numeral 7.3 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.
- m) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos públicos o privados expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o los factores de evaluación y/o los documentos para la suscripción del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo del servicio.
- n) Declaración jurada de compromiso de integridad. **(Anexo N°10).**

CLÁUSULA OCTAVA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entrega al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de **LA SUNAT**, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: **[CONSIGNAR EL MONTO]**, a través de la **[INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA]** N° **[INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO]** emitida por **[SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]**. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

*“De fiel cumplimiento del contrato: **[CONSIGNAR EL MONTO]**, a través de la retención que debe efectuar **LA ENTIDAD**, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

LA SUNAT puede solicitar la ejecución de las garantías cuando **EL CONTRATISTA** no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 de **EL REGLAMENTO**.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica (DGIT) de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información (INSI) de la SUNAT, de la siguiente manera:

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
a)	Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.	Informe técnico de consumo de plataforma cloud computing.	DGIT – Supervisión 7
		Informe técnico de consumo de ancho de banda de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1
		Informe de soporte técnico.	DGIT – Supervisión 7
b)	Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)	Informe de instalación y configuración de canal de comunicación MPLS.	DGIT – Supervisión 1

Tabla 6 – Relación de entregables y sus medidas de conformidad

La conformidad se otorgará en el plazo máximo siete (7) días calendarios contados a partir de la presentación o término de la prestación por parte de **EL CONTRATISTA** de cada actividad materia

del presente requerimiento.

De existir observaciones, **LA SUNAT** las comunica a **EL CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **LA SUNAT** puede otorgar a **EL CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **LA SUNAT** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA se compromete a mantener por 10 años en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de **LA SUNAT**, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del presente Contrato.

EL CONTRATISTA debe mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelar a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por **EL CONTRATISTA**.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por **EL CONTRATISTA** para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de **LA SUNAT**.

Los documentos técnicos, informes, grabaciones, que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de **LA SUNAT**. En tal sentido, queda claramente establecido que **EL CONTRATISTA** no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.

Finalmente, queda establecido que **EL CONTRATISTA** es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de **LA SUNAT**.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: PROPIEDAD INTELECTUAL

EL CONTRATISTA se compromete a no usar el nombre de **LA SUNAT** ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad, imagen o anuncio, sin previa autorización de **LA SUNAT**.

LA SUNAT es propietario exclusivo de su información, datos o desarrollos propios de los sistemas informáticos que se almacenen o se alojen en la plataforma Cloud Computing. La plataforma Cloud Computing ofertada y todos sus componentes, así como la documentación técnica, videos, tutoriales y cualquier material pre-existente o existente son de propiedad exclusiva del **CONTRATISTA**, quien otorgará a **LA SUNAT** licencia no exclusiva, y totalmente pagada para utilizar, reproducir y modificar

cualquier Trabajo Preexistente y generado como parte de los Entregables del presente servicio para fines internos de **LA SUNAT**.

LA SUNAT no se hace responsable por el uso por cuenta del contratista respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

EL CONTRATISTA deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a **LA SUNAT** y a sus empleados y funcionarios, por reclamaciones de terceros, incluidos litigios, acciones legales o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos cualquiera, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir **LA SUNAT** como resultado de la defensa sobre cualquier trasgresión o supuesta trasgresión por parte del **CONTRATISTA** bajo este Contrato de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de **EL CONTRATISTA**.

Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA SUNAT** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, **LA SUNAT** notificará con prontitud al contratista, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de **LA SUNAT**, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si **EL CONTRATISTA** no cumpliera con la obligación de informar **LA SUNAT** dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, **LA SUNAT** tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

LA SUNAT se compromete a brindarle al contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **EL CONTRATISTA** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. **LA SUNAT** será reembolsada por **EL CONTRATISTA** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: VIRUS

Es posible que exista software que puede corromper no sólo el software actual con el que se cuenta, sino también otro software empleado en el mismo procesador o en otros procesadores conectados a él, incluyendo software de base. Esta corrupción de software puede permanecer latente y no necesariamente será hallada durante el proceso de actualización. Dicha corrupción se denominará "virus" a los fines de esta cláusula.

EL CONTRATISTA acuerda que, en caso de ser hallado un virus causado por los productos entregados por éste en virtud de la presente contratación o por hechos efectuados por sus empleados, deberá asistir a la entidad para reducir los efectos causados por el virus, y particularmente si el virus causara pérdida de eficiencia operativa o pérdida de datos, asistir a la entidad para mitigar dichas pérdidas y restaurar la eficiencia operativa original de **LA SUNAT**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de **LA SUNAT** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de **LA LEY** y 173 de **EL REGLAMENTO**.

El plazo máximo de responsabilidad de **EL CONTRATISTA** de por un plazo un (1) año a partir de la última conformidad otorgada por parte de la Entidad, de acuerdo con el numeral 40.2º del artículo 40º de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: SUBCONTRATACIÓN

EL CONTRATISTA podrá subcontratar parte del servicio, de acuerdo con las condiciones previstas en el artículo 35º de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: PENALIDADES

Si **EL CONTRATISTA** incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, **LA SUNAT** le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONTRATISTA** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **LA SUNAT** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 de **EL REGLAMENTO**.

Otras Penalidades

De conformidad con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establecen las siguientes penalidades:

(b) Otras penalidades																									
Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento																						
1	<p>De la disponibilidad del servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.</p> <p>El CONTRATISTA debe garantizar una disponibilidad no menor a 99.9% (noventa y nueve, punto nueve por ciento) y la penalidad será aplicado sobre el costo ofertado del “Producto-Componente” afectado. ANEXO 03.</p>	<p>La disponibilidad será calculada de acuerdo con el cálculo de UPTIME de la siguiente forma:</p> $Uptime = (THM - THE)/THM$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none">THM es la cantidad de minutos dentro del mes que estuvo habilitado el componente – producto de forma individual en la plataforma “Cloud Computing”.THE es la sumatoria de las cantidades de minutos en las cuales no hay disponibilidad⁵⁴ del servicio de la plataforma “Cloud Computing”. <p>En el mes se dieron los siguientes incidentes críticos:</p> <ul style="list-style-type: none">Indisponibilidad del componente-producto Application Gateway 45 minutos.La cantidad de minutos en el mes que debió estar	<p>Se calculará SOLO el uptime de los servicios individuales de cada “Producto-Componente” (ANEXO 03) conforme a su acuerdo de nivel de servicio configurado y estos cuenten con su “métrica de disponibilidad” por mes habilitado a partir de las informaciones brindadas por el portal de Azure.</p> <p>El valor de la penalidad se aplicará al pago de cada “Producto-Componente” relacionado al “Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente”, según la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Rango Uptime</th><th>PENALIDAD (%)</th></tr><tr><td>Menor al 99.9%</td><td>10%</td></tr></table> <p>uptime versus penalidad, para servicios en la plataforma de “Cloud Computing”.</p> <p>Por ejemplo: En la plataforma Cloud en el mes se utilizó lo siguiente:</p> <table><tr><th>Compone nte</th><th>Costo\$ (mes)</th><th>Penalidad \$</th></tr><tr><td>A</td><td>100</td><td>10</td></tr><tr><td>B</td><td>200</td><td>20</td></tr><tr><td>C</td><td>150</td><td>0</td></tr><tr><td>D</td><td>50</td><td>0</td></tr><tr><td>E</td><td>80</td><td>8</td></tr></table> <p>El costo total es: \$580 y la penalidad a aplicar</p>	Rango Uptime	PENALIDAD (%)	Menor al 99.9%	10%	Compone nte	Costo\$ (mes)	Penalidad \$	A	100	10	B	200	20	C	150	0	D	50	0	E	80	8
Rango Uptime	PENALIDAD (%)																								
Menor al 99.9%	10%																								
Compone nte	Costo\$ (mes)	Penalidad \$																							
A	100	10																							
B	200	20																							
C	150	0																							
D	50	0																							
E	80	8																							

⁵⁴ Se considera indisponibilidad del Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente, al tiempo durante fue habilitado alguno de los componentes - productos individuales esté inoperante o inaccesible. La medición debe ser realizada por las herramientas de monitoreo proveídas por el **CONTRATISTA**.

(b) Otras penalidades							
Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento				
		<p>habilitado es: 43,200 minutos.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>La disponibilidad del servicio individual será:</p> <p>THM = 43,200 minutos.</p> <p>THE = 45 minutos.</p> <p>Disponibilidad = (43,200 - 45) / 43,200 = 99.896%. (al ser menor a 99.9% aplicaría penalidad).</p>	<p>sería 38\$.</p> <p>De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con los plazos de respuesta establecidos, este podrá enviar una carta de manera formal a la Entidad exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si la Entidad encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos de indisponibilidad en el cálculo de la disponibilidad.</p>				
2	<p>De la disponibilidad del servicio de conectividad MPLS</p> <p>El CONTRATISTA debe garantizar una disponibilidad no menor a 99.9% (noventa y nueve, punto nueve por ciento) y la penalidad será aplicado sobre el costo ofertado del "Producto-Componente - Enlace MPLS por cada Datacenter de la ENTIDAD hacia la Plataforma Cloud. ANEXO 04.</p>	<p>La disponibilidad será calculada de acuerdo con el cálculo de UPTIME de la siguiente forma:</p> <p>$Uptime = (THM - THE) / THM$</p> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none">THM es la cantidad de minutos dentro del mes que estuvo habilitado el servicio.THE es la sumatoria de las cantidades de minutos en las cuales no hay disponibilidad⁵⁵ del servicio de Enlace MPLS por cada Datacenter". <p>Ejemplo:</p> <p>En el mes se dieron los siguientes incidentes críticos:</p> <ul style="list-style-type: none">Indisponibilidad del servicio ancho de banda 45 minutos.La cantidad de minutos en el mes que debió estar habilitado es: 43,200 minutos. <p>La disponibilidad del servicio individual será:</p> <p>THM = 43,200 minutos.</p> <p>THE = 45 minutos.</p> <p>Disponibilidad = (43,200 - 45) / 43,200 = 99.896%. (al ser menor a 99.9% aplicaría penalidad).</p>	<p>Se calculará el uptime del servicio por mes habilitado a partir de las informaciones brindadas por la herramienta de gestión y monitoreo de los servicios.</p> <p>El valor de la penalidad se aplicará al pago del "Producto-Componente - Enlace MPLS por cada Datacenter de la ENTIDAD hacia la Plataforma Cloud. ANEXO 04, según la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Rango Uptime</th><th>PENALIDAD (%)</th></tr><tr><td>Menor al 99.9%</td><td>10%</td></tr></table> <p>uptime versus penalidad, para el servicio de conectividad MPLS.</p> <p>De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con los plazos de respuesta establecidos, este podrá enviar una carta de manera formal a la Entidad exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si la Entidad encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán los minutos de indisponibilidad en el cálculo de la disponibilidad.</p>	Rango Uptime	PENALIDAD (%)	Menor al 99.9%	10%
Rango Uptime	PENALIDAD (%)						
Menor al 99.9%	10%						
3	<p>Por Tiempo de Respuesta en acuerdo de los niveles de</p>	<p>El Acuerdo de Nivel de Operación para ese tipo de</p>	<p>El valor de la penalidad se aplicará al pago por mes relacionado al entregable "Soporte</p>				

⁵⁵ Se considera indisponibilidad del Servicio "Enlace MPLS por cada Datacenter de la ENTIDAD hacia la Plataforma Cloud", al tiempo durante fue habilitado y en este tiempo esté inoperante o inaccesible. La medición debe ser realizada por las herramientas de monitoreo proveídas por el **CONTRATISTA**.

(b) Otras penalidades									
Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento						
	Servicio para el soporte técnico de la Plataforma cloud computing. Los plazos están definidos en el numeral 5.2.1.5	<p>penalidad es calculado por la siguiente fórmula:</p> $ANS = 100 * [(Q_{total} - Q_{fp}) / Q_{total}]$ <p>Donde:</p> <p>Q_{total} = Cantidad de atenciones en el periodo.</p> <p>Q_{fp} = Cantidad de respuesta fuera del plazo.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>En el mes se abrieron 10 casos de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Q_{total}: 10 casos de soporte aperturados.• Q_{fp}: 5 casos de soporte con respuesta fuera de plazo. (4 casos de severidad Alta con tiempo de respuesta mayor a 1 hora y 1 caso de Warroom mayor a 4 horas). <p>El ANS será:</p> $ANS = 100 * [(10 - 5) / 10] = 50\%.$ <p>(al ser menor o igual a 50% aplicaría penalidad).</p>	<p>Técnico”, (ANEXO 05) según la siguiente tabla.</p> <table><tr><th>Rango de atenciones fuera de tiempo de respuesta</th><th>PENALIDAD (%)</th></tr><tr><td>< 80%]</td><td>5%</td></tr><tr><td>Menor o igual a 50%</td><td>10%</td></tr></table> <p>Tabla de Penalidades x Uptime, servicio de Soporte Técnico.</p> <p>De tener una razón justificada de porque no se le debió aplicar una determinada penalidad el CONTRATISTA debe enviar una carta de manera formal a la Entidad exponiendo los motivos y de encontrarlos justificados la Entidad aprobará el pedido.</p>	Rango de atenciones fuera de tiempo de respuesta	PENALIDAD (%)	< 80%]	5%	Menor o igual a 50%	10%
Rango de atenciones fuera de tiempo de respuesta	PENALIDAD (%)								
< 80%]	5%								
Menor o igual a 50%	10%								

Tabla 7 – Otras penalidades

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **LA SUNAT** puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de **LA LEY**, y el artículo 164 de **EL REGLAMENTO**. De darse el caso, **LA SUNAT** procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 165 de **EL REGLAMENTO**.

LA SUNAT puede resolver el contrato, de conformidad con el artículo 36 de **LA LEY**, en los casos que **EL CONTRATISTA**:

- Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o
- Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

EL CONTRATISTA puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que **LA SUNAT** incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165 de **EL REGLAMENTO**.

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato por caso fortuito, fuerza mayor o por hecho

sobreviniente al perfeccionamiento del contrato que no sea imputable a las partes y que imposibilite de manera definitiva la continuación de la ejecución del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en **LA LEY** y **EL REGLAMENTO**, en las directivas que emita el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁵⁶

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en **LA LEY** y **EL REGLAMENTO**.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 de **EL REGLAMENTO**, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de **LA LEY**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: REFERIDAS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

⁵⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de contratos cuyo monto contractual original sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de **LA SUNAT**; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.

Del mismo modo, **EL CONTRATISTA** se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA SUNAT**, bajo apercibimiento de RESOLVER EL CONTRATO en el supuesto que incumpla los requisitos dispuestos por la normatividad correspondiente; documento que será entregado por **LA SUNAT** a la suscripción del contrato.

EL CONTRATISTA es responsable de las acciones y tareas encomendadas a su personal como parte de la prestación del servicio, garantizando el cumplimiento en los horarios estipulados y comportamiento ético dentro de la entidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA SUNAT	Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 – Cercado de Lima.
DOMICILIO ELECTRÓNICO DE LA SUNAT	econtractual2@sunat.gob.pe
DOMICILIO DE EL CONTRATISTA	[CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR ADJUDICADO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]
DOMICILIO ELECTRÓNICO DE EL CONTRATISTA	[consignar la cuenta de correo electrónico consignada como domicilio electrónico por el postor ganador de la buena pro al presentar los requisitos para el perfeccionamiento del contrato]

La variación de cualquiera de los domicilios de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

No se podrá efectuar notificaciones al domicilio electrónico de alguna de las partes cuando la normativa de contrataciones del Estado establezca una formalidad específica.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA SUNAT"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁵⁷.

⁵⁷ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N°1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁵⁸	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios⁵⁹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁵⁸ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

⁵⁹ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N°1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁶⁰	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁶¹	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁶²	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

⁶⁰ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

⁶¹ Ibídem.

⁶² Ibídem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios⁶³

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁶³ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N°2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N°3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **“Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico”**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N°4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 760 (Setecientos sesenta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del "Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente" (**ANEXO 06 de los Términos de Referencia**) de acuerdo con el siguiente detalle:

- a) Servicio de soporte, ancho de banda y plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente.**

Plazo de ejecución: 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el CONTRATISTA y la ENTIDAD para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del "Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente".

Dentro del plazo de prestación del servicio el CONTRATISTA debe calcular el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud, ancho de banda y soporte técnico y presentar los informes técnicos por el uso del servicio, incluye costos, con un plazo máximo de cinco (05) días calendario contado a partir del último día calendario de cada mes.

- b) Servicio de instalación y configuración del canal de comunicación MPLS.**

Plazo de ejecución: hasta los 30 (treinta) días calendario de firmado el contrato.

Inicio:

La fecha de inicio de servicio será coordinada entre el CONTRATISTA y la ENTIDAD para asegurar la continuidad del servicio, considerando la vigencia del contrato actual:

Contrato	Vencimiento
N° 182 - 2020/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS	02 de setiembre del 2023

Hasta: Que culmine los 30 (treinta) días calendario.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N°5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]⁶⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]⁶⁵

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%⁶⁶

⁶⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁶⁵ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁶⁶ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DEL SERVICIO DE SOPORTE, ANCHO DE BANDA Y PLATAFORMA CLOUD COMPUTING DE LA MARCA MICROFOT AZURE O EQUIVALENTE:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	COSTO
Servicio de plataforma Cloud Computing de la marca Microfit Azure o equivalente	De acuerdo con el Anexo 03 de los TDR		
Servicio de ancho de banda de canal de Comunicación MPLS	De acuerdo con el Anexo 4 de los TDR		
Soporte Técnico	De acuerdo con el Anexo 05 de los TDR		
Monto del componente a precios unitarios			

OFERTA A SUMA ALZADA DEL SERVICIO DE CONFIGURACIÓN DEL CANAL MPLS (PLATAFORMA CLOUD – CENTRO DATOS SUNAT):

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
Servicio de instalación y configuración del canal MPLS	
Monto del componente a suma alzada	

Monto total de la oferta	
---------------------------------	--

El precio de la oferta en Dólares incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁶⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁶⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁶⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁷⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁷¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁷²
1										
2										
3										
4										

⁶⁷ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁶⁸ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

⁶⁹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

⁷⁰ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

⁷¹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁷² Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁶⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁶⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁶⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁷⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁷¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁷²
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 8

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 9

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

ANEXO N° 10

DECLARACIÓN JURADA DE COMPROMISO DE INTEGRIDAD

Señores

SUNAT

CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, [.....], con DNI N° [.....], Representante Legal de la empresa [.....], con RUC [.....], de conformidad con lo establecido en el numeral 32.3 del artículo 32 en el numeral 40.6 del artículo 40 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado⁷³, y en el numeral 138.4 del artículo 138 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado⁷⁴, y en concordancia con la cláusula anticorrupción indicada en la proforma del contrato de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de la referencia, en mi calidad de postor en el marco del citado procedimiento de selección, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Garantizo no haber, directa o indirectamente, o tratándome de una persona jurídica a través de mis socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal durante el procedimiento de selección y me comprometo a no ofrecer, negociar, o efectuar, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal durante la ejecución del contrato.
2. Haberme conducido en todo momento, durante el procedimiento de selección, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y no haber cometido actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de mis socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, asimismo me comprometo a conducirme con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de mis socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, durante la ejecución del contrato.
3. En la ejecución del contrato me comprometo a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

⁷³ Aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF (en adelante **LA LEY**).

⁷⁴ Aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF (en adelante **EL REGLAMENTO**) y modificatorias.