

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)
Nomenclatura :	AS-SM-26-2024-CS/MDL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:48:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la página 21, en el Ítem 3 sobre la Contratación del Servicio de Radio Troncalizado y GPS para Seguridad Ciudadana, se plantea contratar una empresa que provea servicios de radio troncalizado y GPS, con alquiler de equipos para seguridad, operaciones críticas y actividades de recuperación de espacios públicos y ordenamiento urbano.

Consulta: ¿Por qué limitarse a una tecnología antigua, teniendo opciones tecnológicas más modernas y potencialmente más económicas que cumplen con la funcionalidad digital y la asignación dinámica de canales? La tecnología PoC (Push-to-Talk over Cellular), que utiliza redes celulares, ofrece una comunicación digital robusta con encriptación AES-256, superando la seguridad de TETRA. Además, PoC permite la transmisión de video en tiempo real, una función clave para operaciones de seguridad ciudadana, mejorando la toma de decisiones y proporcionando evidencia visual en situaciones críticas.

PoC, al contar con el respaldo de múltiples operadores, también proporciona redundancia en caso de fallos de red, mayor cobertura geográfica y alta disponibilidad, especialmente en emergencias.

Dado el contexto, solicitamos incluir en los términos de referencia del proceso de contratación opciones de tecnologías actuales que cumplan con los requisitos. La experiencia demuestra que PoC es superior a TETRA en aspectos clave y a un costo igual o menor. Elegir un sistema obsoleto puede generar sospechas de colusión, restringiendo innecesariamente la competencia y limitando las opciones de los postores, en contravención al Artículo 2 de la Ley N.º 30225, que exige que los bienes y servicios cumplan con condiciones de calidad y modernidad tecnológica.

Sustento legal: El Artículo 2 del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, establece los siguientes principios:

Libertad de concurrencia: Las entidades deben promover la participación de proveedores y evitar exigencias innecesarias que limiten la libre concurrencia.

Igualdad de trato: Todos los proveedores deben tener las mismas oportunidades, evitando cualquier trato discriminatorio.

Competencia: Los procesos de contratación deben permitir una competencia efectiva para obtener la propuesta más ventajosa.

Vigencia tecnológica: Los bienes y servicios deben cumplir con estándares de calidad y modernidad para su propósito y permitir futuras actualizaciones.

Integridad: Los participantes deben actuar con honestidad y reportar cualquier práctica indebida.

En este contexto, limitar la elección a una tecnología obsoleta restringe la competencia a un único postor con este servicio. Solicitamos ampliar la convocatoria para incluir tecnologías actuales y comprobadas, eliminando la restricción de integración exclusiva al sistema TETRA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de lo señalado en el Artículo 46º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes y en virtud a la respuesta obtenida, se precisa que de conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la única dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)
Nomenclatura :	AS-SM-26-2024-CS/MDL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

	Específico	6	1	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

lograr.

En ese sentido, si la contratación hubiera sido restrictiva y dirigida exclusivamente hacia un único postor; se habría evidenciado el rechazo de más participantes, situación que evidentemente no ha sucedido. Como resultado de un estudio de mercado, se obtuvo para el presente proceso la existencia de pluralidad de proveedores, existiendo la libre competencia e igualdad de trato.

El área usuaria determinó que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica , utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y esta demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)
Nomenclatura :	AS-SM-26-2024-CS/MDL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:48:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la pág. 21 ítem 6 CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO CON ESTANDAR TETRA Se solicita incluir La tecnología POC CAPAZ DE INTEGRARSE CON OLOS SISTEMAS TETRA SE REITERA QUE Optar por tecnologías más antiguas como los radios tetra puede implicar un riesgo de estancamiento tecnológico y falta de innovación. Las tecnologías como POC ofrecen mejoras significativas en términos de funcionalidad, eficiencia y costos operativos. La exclusión de estas opciones podría limitar el avance y la adaptación a nuevas necesidades y exigencias tecnológicas.

Actualmente, la empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C es el único operador troncalizado activo con red desplegada que brinda el servicio TETRA en Lima, configurando una situación de competencia limitada al ser el operador monopolístico y dominante en este mercado. Aunque existen otros operadores habilitados como Nikela, en la práctica Dolphin es el único proveedor del servicio. En este contexto, ¿qué medidas se han tomado para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de empresas que ofrecen tecnologías alternativas como PoC?

La tecnología PoC presenta ventajas significativas en términos de cobertura extendida, flexibilidad y modernidad tecnológica en comparación con TETRA. ¿Podrían explicar por qué se ha especificado el uso exclusivo de TETRA en lugar de considerar PoC, que podría ofrecer una solución más competitiva y avanzada? La limitación a una tecnología obsoleta podría estar configurando una forma de discriminación tecnológica, restringiendo la competencia y excluyendo opciones más modernas y eficientes. Favoreciendo a u único postor

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5 **Literal:** 2 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de lo señalado en el Artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes y en virtud a la respuesta obtenida se precisa que sobre el particular, si la contratación hubiese sido restrictiva o dirigida exclusivamente hacia un único postor, como bien manifiesta GALAXY COMUNICACIONES S.A.C., se habría evidenciado el rechazo de más participantes; situación que evidentemente no ha sucedido, ya que solo dicha empresa ha sido la única quién ha expuesto su disconformidad, alegando la vulneración de diversos Principios por los cuales se rige la normatividad de las Contrataciones.

Asimismo, debemos traer consigo que, el propio Registro Nacional de Frecuencias publicado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, señala que existen dos (02) empresas que cuentan con autorización para brindar el Servicio Público de Telecomunicaciones en las Banda 385 - 386 MHz y 395 - 396 MHz; bandas que tienen por finalidad prestar servicios públicos de telecomunicaciones a título secundario, brindando seguridad pública o atención en situaciones de emergencia o de socorro. Las empresas son DOLPHIN TELECOM DEL PERÚ S.A.C. y NIKELA TELECOM S.A.C.

En ese sentido, lo indicado por GALAXY COMUNICACIONES S.A.C., respecto a que los lineamientos de la contratación van dirigidos a un único postor, no conlleva a que esta área usuaria haya preestablecido o tomado la decisión de limitar la participación de más postores, cuando es evidente que, como resultado de un estudio de mercado, se obtuvo para el presente caso, la existencia de pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CS/MDL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:48:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En su página 23 ítem 6 CARACTERISTICAS TECNICAS INDICAN deberá cumplir con las siguientes especificaciones ETSI TETRA: Banda de frecuencia y potencia 380 a 430MHz para TMO o DMO. Se solicitó se elimine este requerimiento por lo anterior expuesto (eliminar) no solo ampliará la pluralidad de postores y fomentará la competencia, sino que también asegurará una mayor innovación, mejor relación calidad-precio y flexibilidad op Solicitamos ampliar los términos de referencia para incluir tecnologías confiables como el sistema PTT oC, que ofrece interoperabilidad. La interoperabilidad con sistemas POC asegura flexibilidad y eficiencia operativa, permitiendo la integración con infraestructura existente y maximizando la inversión. sistema de comunicación que puede integrarse a las comunicaciones TETRA sin costo adicional , si contase con radios propios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de lo señalado en el Artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes y en virtud a la respuesta obtenida se precisa que el requerimiento ha sido formulado y orientado al cumplimiento de una Finalidad Pública "Brindar un mejor servicio de seguridad ciudadana integral en toda la jurisdicción del distrito, considerando también otras jurisdicciones en caso de emergencia...", bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones y externalidades que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CS/MDL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:48:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En su página 23 Item, que especifica las funcionalidades requeridas para el sistema de comunicación, se mencionan capacidades como llamadas grupales, individuales, broadcast, llamadas de grupo pre-emptive, mensajes de texto, transmisión de voz y datos en simultáneo, autenticación y grabación de comunicaciones. Sin embargo, se solicita ampliar los términos de referencia para incluir el sistema PoC (Push-to-Talk over Cellular) con tecnología 4G/5G/LTE, que no solo ofrece todas estas funcionalidades, sino que también incorpora capacidades avanzadas adicionales como transmisión de video en tiempo real, apertura remota, y GPS en tiempo real. Estas características adicionales optimizan la coordinación entre equipos y mejoran significativamente la eficacia en la comunicación durante emergencias.

En contraste, el sistema TETRA, al ser una tecnología de banda angosta, carece de estas capacidades avanzadas y está limitado en su habilidad para manejar la creciente demanda de datos y comunicación multimedia esencial para la seguridad ciudadana moderna. Este desfase tecnológico convierte a TETRA en una opción obsoleta e insuficiente para las necesidades actuales. De acuerdo con el Artículo 2 de la Ley Nº 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que exige que los bienes, servicios y obras cumplan con las condiciones de calidad y modernidad necesarias para su efectividad, la adopción de PoC se justifica plenamente como una solución más robusta y moderna. Su inclusión garantizará un sistema más eficiente y adaptado a las demandas tecnológicas actuales, asegurando una mayor eficacia en la comunicación en emergencias y mejorando la seguridad ciudadana.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de lo señalado en el Artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes y en virtud a la respuesta obtenida y se precisa que no se acoge la observación, dado que, de conformidad con el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la única dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas.

Cabe mencionar que el área usuaria, está solicitando la contratación de un servicio bajo ciertas características, puesto que ya contamos con equipos existentes, y tal como te establece la normativa en relación a las contrataciones públicas, nos encontramos en la obligación de reducir formalidades no esenciales garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos. Asimismo en vista de lo indicado por el Área Usuaria, el comité de selección de esta Entidad no acoge la observación, debido a que no cuenta con un sustento técnico, fundamentado para solicitar la ampliación de los términos de referencia, dejando de manera general su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LURIGANCHO (CHOSICA)

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CS/MDL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO Y GPS PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO DE LURIGANCHO-CHOSICA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:48:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Qué empresas participan en el estudio de mercado para determinar la tecnología TETRA ? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de estudio de mercado, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Capacidad de interoperar con sistema TETRA. Esto permitiría romper con el monopolio que DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

El favoritismos exclusiva por la tecnología TETRA, históricamente suministrada por Dolphin Telecom del Perú S.A.C., sin considerar otras opciones como PoC, podría sugerir un posible direccionamiento del proceso que favorece un monopolio injustificado, lo cual contraviene los principios de transparencia y competencia en la contratación pública. La tecnología TETRA, en su estado actual, ha quedado obsoleta frente a las demandas modernas de seguridad ciudadana, que requieren capacidades avanzadas de transmisión y cobertura ampliada sin necesidad de inversiones adicionales en infraestructura. Por lo tanto, instamos a la institución a incluir la tecnología PoC y a asegurar que las decisiones de contratación se basen en criterios de eficiencia, innovación y beneficio económico para la comunidad, evitando la perpetuación de tecnologías desactualizadas que solo benefician a un proveedor específico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud de lo señalado en el Artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, con la finalidad de absolver las consultas y observaciones que presentaron los participantes y en virtud a la respuesta obtenida se precisa que teniendo en consideración la necesidad del área usuaria de contar con el servicio con las características necesarias para cumplir los objetivos establecidos; es menester mencionar que, un estudio de mercado es indispensable antes de un procedimiento de selección y permite a la entidad conocer la naturaleza del servicio , proporcionando información sobre la calidad del servicio ofrecidos por diferentes proveedores, entre otras ventajas, asimismo se tiene en consideración que cada unidad orgánica se encarga de emitir el requerimiento de servicio y/o bienes adjuntando las características y/o especificaciones técnicas en mérito a una necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null