

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor, agradeceremos considerar experiencias relacionadas a la responsabilidad social en entidades educativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que en la experiencia solicitada, no se está señalando un sector específico; así como puede ser educación, también minería, energía, etc. No obstante, la experiencia a acreditarse debe ser por contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria conforme a lo señalado en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Respecto a la formación académica del profesional 1, agradecemos considerar a profesionales titulados en economía, contabilidad y/o derecho

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta parcialmente lo solicitado. Se añadirán la carreras solicitadas, mas no contabilidad, ya que esta no es afín al servicio que se requiere, y principalmente se requiere de la experiencia y capacitación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases, se modificará en los TDR y en los requisitos de calificación lo siguiente:

Profesional 1
Profesional titulado en comunicaciones, educación, psicología o sociología, administración, ingeniería industrial o ingeniería ambiental, derecho o economía.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del profesional 2, agradecemos considerar a profesionales titulados en economía, contabilidad y/o derecho con maestrías en Recursos Humanos, Coaching, Gestión Pública y/o Gestión de Proyectos

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado. El comité de selección en coordinación el área usuaria señala que añadirán las carreras economía y/o derecho, así como la maestría en Gestión de Proyectos; mientras que la carrera de contabilidad y las otras maestrías solicitadas no se incluirán, debido a que dichos perfiles no son afines al presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases, se modificará en los TDR y en los requisitos de calificación lo siguiente:

Profesional 2

Profesional titulado en comunicaciones, educación, psicología o sociología, administración, ingeniería industrial o ingeniería ambiental o derecho o economía; con maestría en administración, sociología, psicología, antropología, comunicación o gestión de proyectos.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Respecto a la experiencia profesional de los profesionales, agradeceremos considerar experiencias relacionadas al diseño y/o implementación de proyectos sociales en entidades públicas y/o privadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que el diseño y/o implementación de proyectos sociales si está descrito en la experiencia solicitada para el personal clave (Profesional 1: proyectos de responsabilidad social empresarial y/o sostenibilidad. Profesional 2: proyectos de responsabilidad social empresarial y servicios relacionados a proyectos sociales educativos y/o de sostenibilidad) y del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Con base al artículo 2 de la ley de contrataciones que señala la libertad de concurrencia, se solicita publicar el Estudio de Mercado a fin de verificar la pluralidad de proveedores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, El comité de selección aclara que el estudio de mercado se realiza a fin de determinar el Valor estimado, el cual no debe ser revelado en esta etapa, publicar el estudio de mercado desvirtuaría la naturaleza del Valor estimado.

Cabe señalar además que el principio de Libertad de concurrencia al que hace referencia, está orientado a promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen las entidades, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, lo cual se viene respetando en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En referencia al desarrollo de las actividades, durante los doce meses se menciona que se debe desarrollar ¿1. Reuniones presenciales con los gestores y comités de RSE de cada empresa en sus sedes regionales, 2. Realización de cuatro (4) focus group a clientes¿. Agradeceremos confirmar si se refiere a que cada mes se debe desarrollar estas actividades, sumando para la totalidad del servicio un total de 12 reuniones presenciales y 48 focus group; o si se refiere a que solo se debe desarrollar 1 reunion presencial y 4 focus group en todo el desarrollo del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria aclara que en el cuadro de actividades que se presenta en los terminos de referencia se detalla en cada mes las actividades que deben realizarse durante ese periodo. Si en un mes describe una reunión presencial significa que se debera ir a la ciudad o ciudades que se indica en el cuadro. En el caso de Focus Group, como se describe en el cuadro de actividades mensuales, se deberán de realizar en todos los meses en donde indique su ejecución. En todos los meses se requiere dicha actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:20:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar la cantidad de días que las áreas usuarias se tomarán en aprobar los entregables y aprobar el levantamiento de observaciones

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 7

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria aclara, que la conformidad de los entregables se emitirá en un plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción, de conformidad con lo señalado en el numeral 8.3 de los TDR; el mismo plazo resulta aplicable para que el usuario se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, en aplicación del Art. 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la Vigencia de Poder:
Si la Vigencia de Poder del Apoderado que suscribiría la propuesta dice que sus facultades son "Negociar y suscribir las propuestas y contratos de prestación de servicios que brinda la sociedad, pudiendo modificar, resolver, suscribir adendas y cualquier otro documento o término contractual que sea necesario para tal efecto" ¿Dicha vigencia es aceptable para el Comité para que el apoderado pueda suscribir la propuesta o es necesario que la Vigencia señale que el apoderado tiene facultades para suscribir propuestas con el Estado de manera específica?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: S/N Literal: S/I Página: S/P

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la vigencia de poder deberá como mínimo señalar que el apoderado puede representar a la empresa ante entidades publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica que el plazo de prestación del servicio será de 365 días calendarios, contados apartir del día siguiente de la firma del acta de inicio; al respecto:

1. ¿Con qué Entidad o Entidades se suscribirá el acta de inicio?
2. ¿De qué dependerá la suscripción del acta de inicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: S/I

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que el acta de inicio se suscribe con la jefatura corporativa de comunicaciones y responsabilidad social.
La suscripción del acta depende de la confirmación de orden de servicio o contrato en las cuatro empresas del Grupo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dentro de los documentos para perfeccionar el contrato, solicitan i) detalle de precios unitarios del precio ofertado, asimismo se establece que esto es solicitado para suma alzada como es el presente caso; al respecto sirvase aclarar lo siguiente:

- 1. ¿Qué conceptos se deben describir en dicho detalle de precios unitarios?
- 2. ¿El detalle de precios unitarios solicitado consiste en que dividamos el monto adjudicado entre las cuatro empresas (Electronoroeste, Electronorte, Hidrandina y Electrocentro? De ser así ¿La division debe ser en partes iguales a discreción del contratista o en base a los porcentajes de participación de cada empresa según página 22 de las bases?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: S/I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara: que dicho literal se encuentra contemplado como parte de las bases estándar para el procedimientos de contratación a Suma Alzada; sin embargo, el Usuario no ha contemplado dentro sus TDR conceptos que puedan ser detallados de manera individual, por lo cual a fin de evitar confusiones, se eliminará dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre los requisitos para el perfeccionamiento del contrato:

- 1. ¿Todos los requisitos solicitados para el perfeccionamiento del contrato o se deberán presentar tambien a cada una de las empresas del grupo distriluz (Electronoroeste, electronorte, electrocentro e Hidrandina)?
- 2. ¿La carta fianza a emitir debe considerar como beneficiaria a solo hidrandina o debe considerar a las empresas del grupo distriluz (Electronoroeste, electronorte, electrocentro e Hidrandina)? ¿o debe emitirse una carta fianza individual para cada una de las empresas del grupo distriluz (Electronoroeste, electronorte, electrocentro e Hidrandina)?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** S/I **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el presente procedimiento es una Compra corporativa facultativa, mediante la cual participan 4 empresas (Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Electrocentro S.A. e Hidrandina S.A.), por lo cual se suscribirá contrato con cada una de ellas.

- 1. Los requisitos para el perfeccionamiento del contrato se presentará por separado a cada una de las empresas participantes del procedimiento de selección (Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Electrocentro S.A. e Hidrandina S.A.).
- 2. En caso se requiera la presentación de carta fianza deberá considerar como beneficiaria a la empresa con la cual se suscribirá contrato, en este caso se suscribirán 4 contratos, uno con cada una de las empresas participantes del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
¿El contrato se suscribirá únicamente con HIDRANDINA como convocante del proceso o se suscribirpa contrato con cada empresa (Electronoroeste, Electronorte, Electrocentro e Hidrandina)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: S/I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección aclara que el presente procedimiento es una Compra corporativa facultativa, mediante la cual participan 4 empresas (Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Electrocentro S.A. e Hidrandina S.A.), por lo cual se suscribirá contrato con cada una de ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre los Términos de Referencia, objetivo de contratación, se establece como porcentajes de participación los siguientes: ENOSA: 25%, ENSA: 25%, Hidrandina: 25%, Electrocentro: 25%.

1. ¿Para efectos del detalle de precios unitarios del perfeccionamiento del contrato, el futuro contratista tendría que dividir el monto adjudicado en los porcentajes antes indicados y eso cubriría el detalle de precios unitarios?

2. ¿El contratista tendrá que facturar a las empresas en base a ese porcentaje?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** S/I **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el presente procedimiento es una Compra corporativa facultativa, mediante la cual participan 4 empresas (Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Electrocentro S.A. e Hidrandina S.A.).

1. Respecto al detalle de precios unitarios. esto se encuentra contemplado como parte de las bases estandar para el procedimientos de contratación a Suma Alzada; sin embargo, el Usuario no ha contemplado dentro sus TDR conceptos que puedan ser detallados de manera individual, por lo cual a fin de evitar confusiones, se eliminará dicho requisito.

2. El contratista suscribirá contrato con cada una de las empresas, por el monto correspondiente al porcentaje de participación, contratos que se ejecutarán de manera independiente, debiendo facturarse según el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a los Términos de Referencia, alcance y descripción del servicio, dentro de las actividades que se consignan para el contratista, se consigna la de "realizar 4 focus group en la sede de cada empresa, para lo cual brindarán la lista inicial de participantes al contratista a fin que pueda enviar las invitaciones correspondientes a los clientes con el fin de asegurar su participación.

Al respecto, consultamos:

Considerando que los invitados son personas externas, el contratista no puede asegurar la participación de los invitados, por lo cual agradeceremos modificar este extremo a fin de que la obligación el contratista sea realizar todos los esfuerzos necesarios para que el cliente reciba la invitación. De no ser posible lo anterior, agradeceremos confirmar que la no participación del invitado no constituirá una penalización al contratista por las demoras que pueda ocasionar esto en el desarrollo de los eventos, en tanto que son causales ajenas a la voluntad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria aclara: Las listas de clientes que las empresas brindaran al proveedor contienen una mayor cantidad de personas de las que se requiere para realizar el focus group, por tal motivo, si una invitación es rechazada, el proveedor deberá de realizar una nueva invitación a otro candidato de la lista en cuestión y así hasta encontrar un respuesta positiva a la invitación y proceder con esta actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a los Términos de Referencia, alcances y descripción del servicio, dentro de las Actividades a desarrollarse mes a mes, se indica lo siguiente: " [...] Visita de campo (una por cada empresa) a las Direcciones Regionales de Educación y/o UGEL y/o Comité del Programa de RSE "Aprendiendo con Energía" así como con los CETPRO e institutos del programa "Formando Electricistas" [...]"

Consulta:

Agradeceremos se aclare lo siguiente:

1. Se confirme si se realizará una visita de campo por empresa a sólo una de las entidades indicadas (visita a la direccion regional o a la UGEL o comite del programa de RSE o CETPROs o institutos del programa "Formando Electricistas").
2. Se indique el número de CETPROs a visitar y la ubicación de los mismos.
3. Se indique el numero de institutos del programa a los que se tendría que visitar y la ubicación de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria aclara:

1. Cada empresa tiene un programa de "Aprendiendo con energía" y "Formando Electricistas", por tal motivo, esta actividad debe de realizarse en cada empresa dentro del mes que se indique.
2. El número de CETPROs a visitar depende de las coordinaciones con cada empresa regional (1 a 3 aproximadamente).
3. El numero de institutos del programa a los que se tendría que visitar depende de las coordinaciones con cada empresa regional (1 a 3 aproximadamente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a los Términos de Referencia, alcance y descripción del servicio, se indica que el contratista brindará asesoría a las empresas en su presentación de resultados y organización de evento presencial de presentación de resultados (elaboración del programa, elaboración de la presentación de resultados en power point con recursos fotográficos, video, infografías, ensayo de presentación con líderes de los comités de RS, coordinación con proveedores, elaboración de guiones para videos, participación en el evento como facilitadores, búsqueda de ponentes especialistas, preparacion de taller y/o ponencias), en coordinación con la Jefatura Corporativa de Comunicación y RSE, que se desarrollará los meses de julio y enero. La empresa se encargará de la locación para el desarrollo del evento.

Consulta:

1. Cuando se indica "coordinación con proveedores", entendemos que se hace referencia a los proveedores de las empresas que presentarán sus resultados, entendiendo por estas a las empresas del grupo distriluz involucradas en el presente proceso. Por favor, confirmar.
2. Cuando indican que la empresa se encargará de la locación para el desarrollo del evento, agradeceremos aclarar si el contratista estará a cargo de alquilar y asumir los costos de un local para la realización del evento o solo se limitará a sugerir alguna locación. Asimismo, si el contratista tendrá que asumir, con sus propios recursos, todo lo que implica el desarrollo del evento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara:

1. La coordinación con proveedores que van a ser contratados para la realización del evento.
2. En los términos de referencia se define al Grupo Distriluz como "Empresa" y al proveedor del servicio como "Contratista", dicho esto, el punto que se menciona indica que el Grupo Distriluz será quien se encargue de alquilar y costos del local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a los Términos de Referencia, alcances y descripción del servicio, se indica que el contratista deberá apoyar en la actualización de (02) políticas, (02) lineamientos, (02) matrices de reportería y (02) encuestas relacionadas a la gestión de la Responsabilidad Social.

Agradeceremos:

- 1. Se aclare si las cantidades indicadas son por cada empresa eléctrica o dos en total por todo el servicio.
- 2. Confirmar si tanto las políticas, lineamientos, matrices de reportería o encuestas relacionadas a la gestión de responsabilidad social, deberán seguir algún tipo de instrucción de fondo o forma o características o requisitos mínimos establecidos por las Entidades contratantes o serán de libre elaboración y a criterio del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara:

- 1. Para la actualización y/o elaboración de Políticas, lineamientos, matrices y encuestas el numero especificado es para todas las empresas.
- 2. los documentos a elaborar tienen características de forma y fondo ya establecidas dentro del Grupo Distriluz, a demás se deben co crear con los equipos de responsabilidad social de las cuatro empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
En relación a los Términos de Referencia, alcances y descripción del servicio, para efectos de las reuniones de focus group, ¿cada entidad brindará los recursos necesarios para el desarrollo de los mismos? o ¿qué tendría que asumir el contratista para el desarrollo de estos focus group?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria señala que como se describe en el cuadro de actividades por mes, los Focus Group serán desarrollados por el contratista (invitaciones, movilidad y refrigerio si fuera necesario y merchandising).

La empresa (Grupo Distriluz), como lo describe el cuadro de actividades en la viñeta de realización de Focus Groups, brindará el local y la lista de candidatos para esta actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto a los términos de referencia, alcance y descripción del servicio, se indica que el contratista realizará ocho talleres presenciales de co-creación en sedes de las empresas para la elaboración del plan de RSE 2025 de las 04 empresas.

Agradeceremos se aclare si se realizarán 8 talleres por cada empresa o serán 8 talleres en total.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que son dos talleres por empresa. (plan RSE) en los periodos que se indica en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, alcances y descripción del servicio, se indica que el contratista brindará asesoría en la postulación de proyectos corporativos para reconocimientos de RSE y/o sostenibilidad y que deberán ser al menos 8 concursos. Adicional a eso, se solicita que el contratista deberá realizar la formulación de los proyectos para presentar a los concursos, el levantamiento de información y la sistematización de evidencias que involucren estos trabajos. Al respecto agradeceremos se aclare lo siguiente:

1. ¿Que entidades convocan estos 8 concursos?
2. ¿"Formulación de los proyectos" implica que el contratista elaborará el expediente para la presentación de las empresas en los concursos?
3. Por favor confirmar que las empresas postulantes a los concursos remitirán la información necesaria para la elaboración de los proyectos a presentar yq eu cualquier demora en la remisión de la información y/o evidencia no significará una penalidad para el contratista.
4. ¿Serán 8 concursos en total u 8 concursos por cada empresa?
5. ¿Los 8 concursos se encuentran ya definidos por las empresas o el contratista será quien sugiera en cuáles puede participar?.
6. ¿Qué sucede si es que terminado el plazo del contrato no se convocan los 8 concursos solicitados? ¿Se liberará al contratista de esta parte de la obligación sin incurrir en alguna penalidad o se aplicará algún tipo de deductivo?

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria aclara.

1. La búsqueda de entidades que realizan estos concursos es responsabilidad de el contratista.
2. El contratista elaborará el expediente de cada concurso al que se apruebe su participación.
3. la información que se requiera será brindada por las empresas del Grupo Distriluz.
4. Son 08 concursos en total.
5. El contratista sugerirá en que concursos se puede participar al igual que la empresa podrá sugerir algún concurso.
6. La búsqueda, propuesta y participación en 08 concursos es una acción que es parte de los términos de referencia, por lo que debe realizarse obligatoriamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, requerimientos del proveedor y sy personal, requisitos del proveedor, se requiere que el profesional 1 sea titulado en "comunicaciones, educacion, psicología o sociología, administración, ingeniería industrial o ingeniería ambiental".

Al respecto y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, agradeceremos confirme aceptar si es posible aceptar también a un bachiller en gestión ambiental empresarial y no necesariamente que esté titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que de acuerdo al servicio que se requiere, es necesario que el profesional sea titulado. No es necesario el cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, requerimientos del proveedor y su personal, requisitos del proveedor, se requiere que el profesional 1 tenga una capacitación de 40 horas lectivas en especialización en responsabilidad social y sostenibilidad, economía circular o repsonsabilidad social.
Al respecto y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, agradeceremos se confirme que se aceptará tambien como similares las capacitacions en manejo de residuos sólidos, huella de carbono, derecho ambiental.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria aclara que las capacitaciones que se indican en el termino de referencia son las más adecuadas para la elaboración del servicio requerido. Por tal motivo no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, requerimientos del proveedor y su personal, requisitos del proveedor, se requiere que el profesional 2 sea titulado en "comunicaciones, educacion, psicología o sociología, administración o ingeniería industrial".

Al respecto y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, agradeceremos confirme aceptar si es posible aceptar también a un bachiller en ingeniería ambiental y no necesariamente que esté titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que de acuerdo al servicio que se requiere, es necesario que el profesional sea titulado. No es necesario el cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, requerimientos del proveedor y su personal, requisitos del proveedor, se requiere determinada cantidad de años de experiencia tanto para el profesional 1 como para el profesional 2.
Al respecto debe tenerse en consideración que la Ley N° 31396, establece que las prácticas preprofesionales y las prácticas profesionales son reconocidas como experiencia laboral para su desempeño en la actividad pública y privada.

Consulta:
En cumplimiento de la Ley N° 31396, agradeceremos se confirme, para ambos profesionales (1 y 2) que se aceptará la experiencia obtenida desde la realización de las prácticas preprofesionales para la acreditación de los años de experiencia solicitados; es decir, desde antes de la obtención del bachiller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que toda experiencia que se tomará en cuenta debe ser sustentada dentro del periodo profesional del postor. Por tal motivo solo será tomada en cuenta la experiencia que se obtengan luego de egresar de su carrera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, otras consideraciones para la ejecución de la prestación, confidencialidad, se indica que "EL PROVEEDOR deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para que el contenido de dicha información no se divulgue a terceros sin autorización expresa de LA ENTIDAD, debiendo garantizar la seguridad de los datos magnéticos y/o documentales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado adoptando las medidas necesarias".

Consulta: Considerando que los TDR preveen la realización de focus group, reuniones con clientes, capacitaciones, participación de concursos y otras actividades que involucran el tratamiento con personas externas, mucho agradeceremos se precise qué información es la que no de tendrá que divulgar, pues muchas de las actividades a desarrollar requieren necesariamente la divulgación de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que los focus groups solicitados no requieren de compartir información confidencial al publico externo. La información que se comparta en estos focus groups sera aprobada por el área usuaria antes de ser utilizada.

Toda información que se le comparta al proveedor y se designe como confidencial por el área usuaria se deberá tratar con cautela.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación a los términos de reerencia, otras consideraciones para la ejecución de la prestación, confidencialidad, Se indica que: "en el caso que el postor adjudicado incumpla el pacto de confidencialidad, FMV a su sola discreción podrá resolver el contrato, sin perjuicio de adoptar las acciones legales que correspondan".

Al respecto, consultamos: ¿Qué debe entenderse por FMV?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8Literal: 8.1Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria precisa que la octava viñeta del numeral 8 será eliminada de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se eliminará la octava viñeta del numeral 8 será eliminada de los términos de referencia.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, otras consideraciones para la ejecución de la prestación, confidencialidad, se indica que "EL PROVEEDOR deberá tener conocimiento y cumplir con lo establecido en la política de seguridad de la información de las empresas del Grupo Distriluz y los procedimientos e instructivos que aplicarán al realizar la labor de la empresa"; no obstante, dichos documentos no han sido incluidos en las bases para que el proveedor pueda tener conocimiento y pueda prever su cumplimiento.

En tal sentido, agradeceremos se nos pueda indicar:

- ¿Dónde se puede obtener acceso a las políticas de seguridad de la información de las empresas del Grupo Distriluz?
- Cuando se indica "instructivos que aplicarán al realizar la labor de la empresa", ¿se refiere a los sinstructivos que aplicará el contratista para ejecutar el servicio?. De ser así, ¿cuáles son y donde encntramos dichos instructivos?.
- Tanto las políticas como el instructivo que debe aplicar el contratista, ¿es diferente por cada empresa del grupo distriluz involucrada en el presente proceso o es uno solo que aplica para todas?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 8Literal: 8.1Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara:

- Se le compartirán las políticas (se compartirán con motivo de la integración).
- Los "instructivos" son las instrucciones que, al estar presencialmente en la empresa regional, se les brindara para poder realizar sus labores dentro de las instalaciones.
- Las políticas son las mismas para todas las empresas, mientras que los instructivos varían levemente y se les explica al estar en cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se adjunta la política corporativa de "Seguridad de la información para las relaciones con los proveedores - PC02.03-1"

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, forma de pago, se indica que el contratista deberá presentar la documentación para facturación en la plataforma electrónica o física a ENOSA, ENSA, HIDRANDINA, ELECTROCENTRO. Al respecto, sirvase indicar si deben emitirse las facturas a cada una de estas empresas y en qué porcentaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: S/I Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el area usuaria aclara que tratandose de una contratación coporativa con la participación de 4 empresas, estas suscriben 4 contratos independientes, por el monto correspondiente a su porcentaje de participación (25% cada una); dicho esto, el contratista deberá emitir una factura por empresa (04 facturas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación a los términos de referencia, otras consideraciones para la ejecución de la prestación, confidencialidad, se indica que "el contratista se obliga a cumplir la política corporativa de "Seguridad de la información para las relaciones con los proveedores - PC02.03-1"; no obstante, dicho documento no han sido incluido en las bases para que el proveedor pueda tener conocimiento y pueda preveer su cumplimiento.

En tal sentido, agradeceremos se nos pueda indicar:

- 1. ¿Dónde se puede obtener acceso a la la política corporativa de "Seguridad de la información para las relaciones con los proveedores - PC02.03-1"?
- 2. ¿Esta Política es distinta para cada empresa del grupo distriluz involucrada en el presente proceso o es una sola que aplica para todas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.9 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala:

- 1. Se adjunta la política corporativa de "Seguridad de la información para las relaciones con los proveedores - PC02.03-1".
- 2. Es una política corporativa que aplica para las cuatro empresas participantes de la presente compra corporativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se adjunta la política corporativa de "Seguridad de la información para las relaciones con los proveedores - PC02.03-1"

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación a los requisitos de calificación, experiencia del postor en la especialidad (pág 33 y 41) se indica que como experiencia del postor, se consideran como similares los siguientes servicios:

- Elaboración, diseño, monitoreo, auditoría y/o implementación de proyectos y/o planes de responsabilidad social empresarial.
- Elaboración, diseño, monitoreo, auditoría y/o implementación de proyectos y/o planes de sostenibilidad
- Elaboración de estrategias de gestión de la sostenibilidad y responsabilidad social.

Al respecto, agradeceremos confirmar:

1. Que, para acreditar la experiencia del postor, se aceptará que el mismo presente experiencia correspondiente a uno o más de los 3 tipos de servicios similares señalados en las Bases y no necesariamente a los 3 descritos en conjunto.
2. Que la experiencia requerida para acreditar la experiencia del postor, podrá consistir en:
Elaboración y/o Diseño y/o monitoreo y/o auditoria y/o implementación de proyectos y/o planes de responsabilidad social empresarial, y/o elaboración y/o Diseño y/o monitoreo y/o auditoria y/o implementación de proyectos y/o planes de sostenibilidad, y/o elaboración de estrategias de gestión de la sostenibilidad y/o responsabilidad social.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación el área usuaria señala:

1. La experiencia del postor se acredita en base a uno o varios servicios descritos en el punto 6.1. El documento no indica que deban tener experiencia en todos los servicios similares.
2. La acreditación se valida con actas de conformidad o emisión de comprobantes de pago que describan la experiencia descrita en la tercera viñeta del punto 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el anexo 13, se requiere que el postor declare si existe algún tipo de vinculo de parentesco de consanguinidad y/o afinidad entre el postor y "algun (os) trabajador(es) de la empresa". No obstante, debe tenerse en consideración que los posibles postores pueden contar con un gran número de trabajadores, lo cual hace imposible la detección del lugar de trabajo de los familiares de todos los trabajadores del postor.

En tal sentido, consultamos lo siguiente:

1. Cuando se pide declarar el vinculo de parentesco entre "mi persona y algun(os) trabajador(es) de la empresa", ¿por "persona" se refiere únicamente al representante legal que suscribe el documento o se refiere al postor como persona jurídica?

2. De referirse al postor como persona jurídica, ¿la pregunta abarcaría al personal del postor?. De ser así, agradeceremos que la eclaración pueda ser efectuada únicamente respecto de los familiares de los socios (con más del 30% del capital) y apoderados del postor.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: S/N Literal: S/I Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala:

Se incluirá la versión actualizada del Anexo 13 - Declaración Jurada de Intereses para proveedores.

Al respecto, cabe señalar que se requiere se declare bajo juramento, si existe algún vínculo de parentesco:

- Entre la "persona" que suscribe la oferta con algún colaborado del Grupo Distriluz.
- Entre accionistas, socios, titular, representantes, apoderados del proveedor con algún colaborador del Grupo Distriluz.
- Entre los colaboradores del proveedor asignados a la empresa del Grupo Distriluz con algún colaborado del Grupo Distriluz.

Como puede advertirse, la declaración jurada no es sobre todo el personal del proveedor, sino sobre los que se señala en la citada declaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Motivo de la integración de bases se incluirá la versión actualizada del Anexo 13 - Declaración Jurada de Intereses para proveedores.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20603156324	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	ERNST & YOUNG ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L. - EY ASESORES EMPRESARIALES S. CIVIL DE R.L.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el anexo 13, se indica en el formato lo siguiente:
"Asimismo, me comprometo a informar de inmediato, vía correo electrónico y/o carta, a la Gerencia de Administración y Finanzas de la Empresa contratante, en caso alguna persona con vínculo familiar hasta el 2° grado de consanguinidad o afinidad, o con la que mantenga la condición de socio, ingrese a laborar a mi Empresa y sea asignado a cualquiera de las Empresas del Grupo Distriluz, de manera directa o indirecta (terceros)".

Consulta:
Agradeceremos se aclare a quien debe entenderse como "socio" en el párrafo indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** S/N **Literal:** S/I **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se adjunta versión actualizada del Anexo 13 - Declaración Jurada de Intereses para proveedores.

Respecto a qué se entiende por socio, se ha utilizado este término a fin de incluir a cualquier persona natural o jurídica que tiene acciones o participaciones en una sociedad, conforme las definiciones contenidas en la Ley General de Sociedades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Motivo de la integración de bases se adjunta versión actualizada del Anexo 13 - Declaración Jurada de Intereses para proveedores.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20536719262	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE S.A.C.	Hora de envío :	22:31:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con relación a la experiencia del postor en la especialidad, solicitan como Requisitos:

* (...) Se consideran servicios similares a los siguientes

- Elaboración, Diseño, monitoreo, auditoria y/o implementación de proyectos y/o planes de responsabilidad social empresarial.
- Elaboración, Diseño, monitoreo, auditoria y/o implementación de proyectos y/o planes de sostenibilidad.
- Elaboración de estrategias de gestión de la sostenibilidad y responsabilidad social.

En tal sentido, solicitamos al Comité de Selección que, de conformidad a los principios de Libertad de concurrencia e Igualdad de trato, se tome en consideración lo siguiente:

* (...) Se consideran servicios servicios similares a los siguientes

- Elaboración, Diseño, monitoreo, auditoria y/o implementación de proyectos, reportes y/o planes de responsabilidad social empresarial.
- Elaboración, Diseño, monitoreo, auditoria y/o implementación de proyectos, reportes y/o planes de sostenibilidad.
- Elaboración de estrategias de gestión de la sostenibilidad y responsabilidad social.

Por lo tanto, solicitamos al Comité de Selección considerar lo propuesto, por un trato justo y promover el libre acceso y participación de los distintos proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y b) del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, El comité de selección en coordinación el area usuaria señala que debido a que los reportes sobre proyectos o planes de responsabilidad empresarial no abarcan lo requerido para que se considere experiencia para la elaboración del servicio que se solicita (un reporte está mas relacionado a una consolidación de información).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-HDNA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ		

Ruc/código :	20536719262	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE S.A.C.	Hora de envío :	22:31:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con relación a los requisitos de calificación relativos a formación académica de personal clave, solicitan:

* Profesional 1

Requisitos:

Profesional titulado en comunicaciones, educación, psicología o sociología, administración, ingeniería industrial o ingeniería ambiental.

* Profesional 2

Requisitos:

Profesional titulado en comunicaciones, educación, psicología o sociología, administración o ingeniería industrial, con maestría en administración, sociología, psicología, antropología o comunicación.

En tal sentido, solicitamos al Comité de Selección que, de conformidad a los principios de Libertad de concurrencia e Igualdad de trato, se tome en consideración lo siguiente:

* Profesional 1

Requisitos:

Bachiller o profesional titulado en comunicaciones, educación, psicología o sociología, administración, ingeniería industrial, ingeniería ambiental o ingeniería ambiental - empresarial.

* Profesional 2

Requisitos:

Bachiller o profesional titulado en comunicaciones, educación, psicología o sociología, administración o ingeniería industrial o ingeniería ambiental - empresarial.

Por lo tanto, solicitamos al Comité de Selección considerar lo propuesto, por un trato justo y promover el libre acceso y participación de los distintos proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y b) del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, El comité de selección en coordinación el área usuaria aclara que de acuerdo al servicio que se requiere, es necesario que el profesional sea titulado. No es necesario el cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	16/04/2024
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	23:55:02

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación a la CAPACITACIÓN del PROFESIONAL 1, solicitamos considerar los siguientes criterios de cursos y/o diplomados y/o especialización:

- MÁSTER en Innovación Social

- DIPLOMADO de Imagen y Relaciones Públicas

- Pasantía en COMUNICACIÓN y HUMANIDADES

- MAGISTER. CIENCIAS SOCIALES ¿ Antropología

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El comité de selección en coordinación el área usuaria señala que las maestrías, diplomados y pasantías solicitadas no será necesario incluirlas, ya que el servicio requiere principalmente de la experiencia y la capacitación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null