

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20551407820	Fecha de envío :	04/02/2023
Nombre o Razón social :	NET FUSION CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:57:01

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, para el personal clave ¿también se puede incluir el título de Ingeniería Mecatrónica?

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la naturaleza del cuestionamiento, se considera que la presente es una consulta. En tal sentido, efectuado el análisis, se aceptará adicionalmente las carreras de ingeniería indicadas la Ingeniería Mecatrónica.

Se actualizará los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como resultado de la absolución integral de consultas, se modificará el requisito de acuerdo a detalle:

9. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en infraestructura

¿ FORMACIÓN ACADEMICA

Título profesional de las carreras de Ingeniería: Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Mecatrónica o Redes y Comunicaciones o Redes o Redes y Telecomunicaciones.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:17:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

.¿La solución de respaldo que solicitan para realizar copias de seguridad de su directorio activo podría ser de un solución diferente a Microsoft?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, como se indica en el numeral 8.1, la solución de respaldo puede ser de fabricante Microsoft o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 11:17:42

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

¿Necesitan una solución de respaldo para realizar copias de seguridad de sus diferentes buzones de correos electrónicos?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante, como se indica en el numeral 8.1, la solución de respaldo es para los buzones de correo electrónico contratados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:17:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Necesitan que el proveedor realice las copias de seguridad cada semana y que otros servicios necesitan que se realicen?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, como se indica en el numeral 8.1, el contratista será el responsable de la gestión de la herramienta de respaldo propuesta, el cual se realizará de manera semanal, así como también la gestión de parches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:17:42

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

¿Se realizara la migración de sus buzones de correos a Microsoft 365, y si es así cuantos buzones necesitan migrar y cuál es el promedio general en tamaño de cada buzón?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.1      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se indica en los términos de referencia migración de buzones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:17:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Sírbase confirmar si necesitan que su directorio activo que esta (On-Premise) sea configurado para que se sincronice con el Azure Active Directory?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.  
Tal como se indica en los términos de referencial en el numeral 8.1 (punto 4) la entidad requiere que los nombres de usuarios y contraseñas del correo electrónico en la nube se sincronicen con los nombres de usuarios y contraseñas del directorio activo on premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases se describe los documentos se presentación obligatoria en la oferta, entre los cuales, en el numeral 2.2.1.1. se indican los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
J) Documentos de acuerdo a lo solicitado en el numeral 8.7 de los Términos de referencia:  
Copia de Certificación oficial de nivel especialista o superior del fabricante Microsoft, del personal clave Especialista en Infraestructura.  
Copia de Certificación oficial de nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada, del personal clave Especialista en Infraestructura.

Considerando a vuestra Entidad obtener una mayor concurrencia de postores y tener una mayor competencia de precios. Agradeceremos confirmar que para el perfil del especialista en infraestructura, se aceptará que el personal cuente al menos con uno de los certificados solicitados para este personal, por lo que solicitamos considerar una certificación oficial de nivel especialista o superior del fabricante Microsoft y/o Certificación oficial nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere ambas certificaciones, debido a que en los términos de referencia se solicita el servicio de infraestructura de correos en la nube y el servicio de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No modifica TDR



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

J) Documentos de acuerdo a lo solicitado en el numeral 8.7 de los Términos de referencia:

Copia de Certificación oficial de nivel especialista o superior del fabricante Microsoft, del personal clave Especialista en Infraestructura.

Copia de Certificación oficial de nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada, del personal clave Especialista en Infraestructura.

Teniendo en cuenta que en algunas certificaciones emitidas por el fabricante no se muestra el nivel, agradeceremos confirmar que la certificación solicitada para el especialista en infraestructura, podrá ser una certificación oficial emitida por el fabricante de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere que ambas certificaciones indiquen el nivel, debido a la criticidad del servicio a realizar en la entidad.

Por otro lado, se precisa que durante la indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Un (01) Especialista en infraestructura

Título profesional de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido Bachiller y/o Título profesional de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

El grado mínimo que debe acreditarse es Título profesional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Un (01) Especialista en infraestructura  
Experiencia profesional (contabilizada desde el título profesional) de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones en nube de la marca Microsoft.

Con el fin de velar por una mayor competencia de precios y libre concurrencia de postores. Agradeceremos confirmar que se suprimirá el texto "contabilizada desde el título profesional"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.4      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere que el personal cuente con experiencia profesional, por lo que de acuerdo a la naturaleza y objetivos del servicio se requiere que la experiencia se contabilice desde la obtención del título profesional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en servicios similares a los siguientes:  
Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o Servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Dado el analisis y considerando que hay servicios propuestos vinculados al objeto de contratación, se considerarán adicionalmente los siguientes servicios similares, el servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o Servicio de provisión de mensajería electrónica en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como resultado de la absolución integral de consultas, se modificará el requisito de acuerdo a detalle:

9. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- PERSONAL CLAVE
- Un (01) Especialista en infraestructura
- (¿)
- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
- (¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

8.7. Documento para suscripción de contrato

El personal clave Especialista en infraestructura deberá contar con Certificación oficial de nivel especialista o superior del fabricante Microsoft, la misma que deberá ser entregada como documento para el perfeccionamiento del contrato.

El personal clave Especialista en infraestructura deberá contar con Certificación oficial de nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada, la misma que deberá ser entregada como documento para el perfeccionamiento del contrato.

Considerando a vuestra Entidad obtener una mayor concurrencia de postores y tener una mayor competencia de precios. Agradeceremos confirmar que para el perfil del especialista en infraestructura, se aceptará que el personal cuente al menos con uno de los certificados solicitados para este personal, por lo que solicitamos considerar una certificación oficial de nivel especialista o superior del fabricante Microsoft y/o Certificación oficial nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.7 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere ambas certificaciones, debido a que en los términos de referencia se solicita el servicio de correo electrónico en infraestructura en la nube y el servicio de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:

Un (01) Especialista en infraestructura

¿ FORMACIÓN ACADEMICA

Título profesional de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o informática.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido Bachiller y/o Titulo profesional de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: -      **Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

El grado mínimo que debe acreditarse es Título profesional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:43:21

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:  
Experiencia profesional (contabilizada desde el título profesional) de cinco (05) años en la instalación y/o configuración y/o soporte de soluciones en nube de la marca Microsoft.

Con el fin de velar por una mayor competencia de precios y libre concurrencia de postores. Agradeceremos confirmar que se suprimirá el texto "contabilizada desde el título profesional"

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere que el personal cuente con experiencia profesional, por lo que de acuerdo a la naturaleza y objetivos del servicio se requiere que la experiencia se contabilice desde la obtención del título profesional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:46:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el TDR dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en servicios similares a los siguientes:  
Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o Servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Dado el analisis y considerando que hay servicios propuestos vinculados al objeto de contratación, se consideraran adicionalmente los siguientes servicios similares, el servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o Servicio de provisión de mensajería electrónica en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como resultado de la absolución integral de consultas, se modificará el requisito de acuerdo a detalle:

9. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en infraestructura

(¿)

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube.



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el TDR dice:  
Se deberá incluir una solución de respaldo en nube del fabricante Microsoft o de terceros, que cuente con las siguientes funcionalidades:  
Para el servidor local (on-premise) del active directory: gestión de parches (a nivel de sistema operativo), copia de seguridad y recuperación, y protección contra ataques ¿ransomware¿. Para este caso, el respaldo deberá realizarse mediante la instalación de un agente en los servidores controladores de dominio.

Agradeceremos confirmar si la gestión de parches será considerado como un servicios de gestión de Sistema Operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: -      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, pues los términos de referencia indican sólo gestión de parches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el TDR dice:  
Se deberá incluir una solución de respaldo en nube del fabricante Microsoft o de terceros, que cuente con las siguientes funcionalidades:  
Para el servidor local (on-premise) del active directory: gestión de parches (a nivel de sistema operativo), copia de seguridad y recuperación, y protección contra ataques ¿ransomware¿. Para este caso, el respaldo deberá realizarse mediante la instalación de un agente en los servidores controladores de dominio.  
Se deberá considerar que el MINCETUR cuenta con tres máquinas virtuales (basado en VMware ESXi) que tienen la función de controladores de dominio, cuyo sistema operativo es Windows 2016 Server, con un nivel funcional de Windows 2008 R2. Se informa que el directorio activo cuenta con 1500 usuarios.

Agradeceremos confirmar si la gestión de parches solamente será considerado para los 3 servidores virtualizados en VMware que tienen el servicio de Directorio Activo o serán incluido otros servidores que se encuentren en la infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la gestión de parches es para los tres servidores controladores de dominio, como se indica en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el TDR dice:  
Se deberá incluir una solución de respaldo en nube del fabricante Microsoft o de terceros, que cuente con las siguientes funcionalidades:  
.....  
Para los buzones de correo electrónico (Exchange Online Plan 1, MS 365 Business Basic, E1, E3 y E5), Onedrive, y Microsoft Teams (conversaciones y archivos), se deberá contar con copia de seguridad y recuperación. Para este caso, el respaldo deberá realizarse directamente de nube a nube, sin pasar por la infraestructura del MINCETUR ni instalar agente alguno en los equipos de los usuarios.

Agradeceremos confirmar si el servicio de Backup incluye el respaldo de bibliotecas de Sharepoint.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

En los términos de referencia, no se solicita el servicio de copias de respaldo de la plataforma Sharepoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:

Se deberá incluir una solución de respaldo en nube del fabricante Microsoft o de terceros, que cuente con las siguientes funcionalidades:

.....

El tamaño máximo de almacenamiento en nube de las copias de seguridad y respaldo será de 10TB de data real.

Agradeceremos confirmar si el almacenamiento real es considerado para los servidores locales y/o Microsoft 365.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante.

En el numeral 8.1 de los términos de referencia, se indica que se realizará copias de respaldo de los tres controladores de dominio (on premise), buzones de correo electrónico (Exchange Online Plan 1, MS 365 Business Basic, E1, E3 y E5), Onedrive, y Microsoft Teams.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:

El MINCETUR proporcionará el servicio de Directorio Activo, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube, de tal forma que el Contratista realice dicha configuración de sincronización.

Agradeceremos confirmar si ya cuentan con el servicio de Microsoft 365. Si así fuera, por favor confirmar si ya se tiene el servicio de directorio activo configurado o se requiere realizar configuraciones como la sincronización de directorios (federación de servicios) o sincronización de credenciales (azure ad connect), indicando la volumetría precisando si el proceso de sincronización abarca elementos de manera global o unidades específicas y si existe la correspondencia o correlación entre los datos de usuarios y grupos del AD local y azure AD (como nombre y apellido, dirección de correo, dominio de inicio de sesión)

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** -      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad cuenta con el servicio Microsoft 365.

Sin embargo, se aclara que tal como se indica en los términos de referencial en el numeral 8.1 (punto 4) la entidad requiere que los nombres de usuarios y contraseñas del correo electrónico en la nube se sincronicen con los nombres de usuarios y contraseñas del directorio activo on premise.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el TDR dice:  
Se deberá incluir una solución de respaldo en nube del fabricante Microsoft o de terceros, que cuente con las siguientes funcionalidades:  
\* Para el servidor local (on-premise) del active directory: gestión de parches (a nivel de sistema operativo), copia de seguridad y recuperación, y protección contra ataques ¿ransomware¿. Para este caso, el respaldo deberá realizarse mediante la instalación de un agente en los servidores controladores de dominio.  
Se deberá considerar que el MINCETUR cuenta con tres máquinas virtuales (basado en VMware ESXi) que tienen la función de controladores de dominio, cuyo sistema operativo es Windows 2016 Server, con un nivel funcional de Windows 2008 R2. Se informa que el directorio activo cuenta con 1500 usuarios.

Agradeceremos confirmar si se requiere un servicio de Gestion de Sistema Operativo, ya que la gestión de parches no es una funcionalidad de back up o respaldo en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que en los términos de referencia se solicita solo la gestión de parches de los servidores que soportan el active directory, es decir, los tres controladores de dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 15:43:51

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:

El tamaño máximo de almacenamiento en nube de las copias de seguridad y respaldo será de 10TB de data real.

Agradeceremos confirmar el espacio de los 10TB son exclusivos para el almacenamiento on premise o se compartira con servicio cloud 365 de back up o respaldo en la nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1

**Literal:** -

**Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que el tamaño máximo de almacenamiento en nube de las copias de seguridad y respaldo será de 10TB (no exclusivos) de data real para realizar copias de respaldo de los tres controladores de dominio (on premise), buzones de correo electrónico (Exchange Online Plan 1, MS 365 Business Basic, E1, E3 y E5), Onedrive, y Microsoft Teams, tal como se indica en el numeral 8.1 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En el TDR dice:

Garantizar el acceso seguro de los clientes utilizando certificados SSL.

Agradeceremos confirmar que servicios utilizarán el certificado SSL ya que Microsoft ya no lo utiliza y solo trabaja con TLS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante.

Con el fin de brindar mayor apertura a los cambios tecnológicos, se aceptarán cualquiera de las dos capas de seguridad: SSL y/o TLS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8.2. Microsoft Exchange (correo electrónico Exchange)

(¿)

¿ Garantizar el acceso seguro de los clientes utilizando certificados SSL y/o TLS.

(¿)



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:43:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el TDR dice:  
Permitir recuperar contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados, así como correo recuperar correos enviados a un destinatario en particular.

Agradeceremos confirmar si se requiere la funcionalidad de recuperar contenido a través de la opción nativa de outlook, cloud backup o ambas. Así mismo, precisar si se requiere recuperar correos eliminados que hayan sido enviados a usuarios específicos o se requiere recuperar correos que se haya intentado enviar y esa acción no se concrete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado se refiere a la opción nativa de outlook.

Se aclara que en los términos de referencia la entidad no requiere recuperar correos eliminados que hayan sido enviados a usuarios específicos, tampoco se requiere recuperar correos que se haya intentado enviar y esa acción no se concrete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 y literal B.3.1 se especifica que el Especialista de infraestructura debe contar con Título profesional de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o informática.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará un Especialista de infraestructura con título profesional de Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ing. De Redes o Ing. De Redes y Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante:

En tal sentido, efectuado el análisis, se aceptará adicionalmente a las carreras de ingeniería indicadas, la Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ing. de Redes y/o Ing. de Redes y Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como resultado de la absolución integral de consultas, se modificará el requisito de acuerdo a detalle:

9. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

PERSONAL CLAVE

Un (01) Especialista en infraestructura

¿ FORMACIÓN ACADEMICA

Título profesional de las carreras de Ingeniería: Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Mecatrónica o Redes y Comunicaciones o Redes o Redes y Telecomunicaciones.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:43:29

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En el numeral 3.2 y literal C se detalla como servicios similares a los siguientes: Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que también se considerará como servicios similares a los siguientes: Servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube y venta de software de ofimática Microsoft.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Dado el análisis y considerando que hay servicios propuestos vinculados al objeto de contratación, se considerará adicionalmente el siguiente servicio similar: servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como resultado de la absolución integral de consultas, se modificará el requisito de acuerdo a detalle:

**9. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

**PERSONAL CLAVE**

Un (01) Especialista en infraestructura

(¿)

**EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico y/o servicio de suscripción de correo en la nube y/o servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o servicio de provisión de mensajería electrónica en nube y/o servicio de suscripción de herramientas de colaboración en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:43:29

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

En el numeral 1.8 se especifica que el plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses, el cual iniciará con la activación de la suscripción del servicio, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

Sin embargo, para realizar un mejor dimensionamiento del plazo de ejecución se solicita a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses o 365 días calendarios contabilizados a partir de la activación de la suscripción de servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

El plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses, el cual iniciará con la activación de la suscripción del servicio, para lo cual se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral 8.1 se especifica que El MINCETUR proporcionará el servicio de Directorio Activo, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube, de tal forma que el Contratista realice dicha configuración de sincronización.

Para realizar una propuesta más aterrizada se solicita a la entidad confirmar que este párrafo hace referencia a la configuración de la sincronización entre el servidor Active Directory On Premise y el servicio de directorio activo de Azure.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Tal como se indica en los términos de referencial en el numeral 8.1 (punto 4) la entidad requiere que los nombres de usuarios y contraseñas del correo electrónico en la nube se sincronicen con los nombres de usuarios y contraseñas del directorio activo on premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral 8.1 se especifica que se deberá incluir una solución de respaldo en nube del fabricante Microsoft o de terceros, que cuente con las siguientes funcionalidades:

¿ Para el servidor local (on-premise) del active directory: gestión de parches (a nivel de sistema operativo), copia de seguridad y recuperación, y protección contra ataques ¿ransomware¿. Para este caso, el respaldo deberá realizarse mediante la instalación de un agente en los servidores controladores de dominio. Se deberá considerar que el MINCETUR cuenta con tres máquinas virtuales (basado en VMware ESXi) que tienen la función de controladores de dominio.

Sírvase confirmar que se debe hacer el respaldo de la información contenida en los 03 servidores virtuales implementados sobre VMware ESXi y que los archivos de Backup deberán de almacenarse en la nube. Además, también se solicita indicar la cantidad de almacenamiento utilizado por servidores descritos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere copias de respaldo de los tres controladores de dominio (on premise) que soportan el active directory.

De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, la entidad requiere que las copias de respaldo se almacenen en la nube de la solución propuesta.

Asimismo, de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, el tamaño máximo de almacenamiento en nube de las copias de seguridad y respaldo será de 10TB de data real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral 8.7 se detalla los documentos para la suscripción de contrato y se especifica que el personal clave Especialista en infraestructura deberá contar con Certificación oficial de nivel especialista o superior del fabricante Microsoft, la misma que deberá ser entregada como documento para el perfeccionamiento del contrato. Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará que el personal clave Especialista en Infraestructura cuento con una certificación fundamentos o superior por parte del fabricante Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.7 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Por la criticidad del servicio se requiere que el personal clave Especialista en infraestructura deberá contar con Certificación oficial de nivel especialista o superior del fabricante Microsoft, como se indica en el numeral 8.7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral 8.7 se detalla los documentos para la suscripción de contrato y se especifica que el personal clave Especialista en infraestructura deberá contar con Certificación oficial de nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada, la misma que deberá ser entregada como documento para el perfeccionamiento del contrato. Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la presentación de un segundo Personal Clave Especialista en Infraestructura que contemple las certificaciones en la plataforma de respaldo de información para la implementación de la solución de respaldo ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que se requiere unicamente un Especialista en Infraestructura que tenga la certificación oficial de nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada, como se indica en el numeral 8.7 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral 9 se especifica que el Especialista en Infraestructura estará encargado de la actualización de la plataforma de correo electrónico Microsoft Exchange en la nube, así como el soporte técnico especializado durante la prestación del servicio.

Sin embargo, consideramos que el soporte especializado debe ser brindado por los profesionales del NSOC del proveedor. En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que el soporte técnico especializado durante la prestación del servicio por parte del personal clave Especialista en Infraestructura sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

De acuerdo a lo indicado en el numeral 9 de los términos de referencia, la entidad requiere que el Especialista en Infraestructura sea el encargado de la actualización de la plataforma de correo electrónico Microsoft Exchange en la nube, así como del soporte técnico especializado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:58:15

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solo se solicita: "Protección del correo electrónico contra código malicioso", sin embargo esta funcionalidad es muy básica y no cubre las amenazas persistentes avanzadas que existen hoy en día para el correo electrónico.

Adicionalmente a ello, como parte de las suscripciones (licenciamiento) requeridas, no se ha considerado en ningún caso una solución o capa de seguridad que proteja los servicios a contratar con Microsoft (Microsoft Exchange Online y Office 365)

Adicionalmente, se debe considerar que de acuerdo al Modelo de Responsabilidad Compartida (Shared Responsibility Model) de Microsoft para sus servicios SaaS, tal como es Exchange Online y Office 365, las capacidades de protección de la información recaen en el cliente (customer).

Por lo anteriormente indicado, se solicita considerar una capa de seguridad para los servicios contratados de Exchange Online y Office 365 que incluyan las siguiente capacidades:

- Antimalware: Conocido (mediante firmas), y no conocido de día-cero (mediante emulación de malware - Sandboxing)
- Sanitización de Archivos: Mediante limpieza y extracción de componentes de riesgo en los archivos adjuntos del correo.
- Anti-Phishing: Conocido (mediante reputación) y no conocido Phishing de Día Cero, tanto para tráfico entrante, como tráfico saliente.
- Protección de URL Maliciosas: Emulación (Sandboxing) de URLs contenidas tanto en el cuerpo del correo, como en los archivos adjuntos para identificar enlaces malicioso pongan en riesgo la entidad.
- Re-escritura de URL: Para prevenir que los usuarios acceden a sitios maliciosos (phishing, malware, entre otros) a través de la inspección previa de todos los enlaces que contiene el correo y los archivos adjuntos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, la entidad requiere la protección del correo electrónico contra código malicioso. El equipamiento (capas) de seguridad perimetral de la entidad, no es materia de este servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:58:15

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 8.3 y 8.4 (página 49) no solicitan ningún tipo de seguridad en los herramientas de colaboración, siendo que estos canales comparten información tanto interna, como externamente.

Adicionalmente a ello, como parte de las suscripciones (licenciamiento) requeridas, no se ha considerado en ningún caso una solución o capa de seguridad que proteja los servicios a contratar con Microsoft (Microsoft Exchange Online y Office 365).

Por lo anteriormente indicado, se solicita considerar una capa de seguridad para los servicios contratados de Office 365 (SharePoint y Temas) que incluyan las siguiente capacidades de seguridad:

- Antimalware: Conocido (mediante firmas), y no conocido de día-cero (mediante emulación de malware - Sandboxing)
- Protección de URL Maliciosas: Emulación (Sandboxing) de URLs contenidas tanto en el cuerpo del correo, como en los archivos adjuntos para identificar enlaces malicioso pongan en riesgo la entidad.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que lo indicado en el numeral 8.6 de los términos de referencia, se refiere a la seguridad de toda la plataforma solicitada.

El equipamiento (capas) de seguridad perimetral de la entidad, no es materia de este servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:58:15

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 8.6 solicitan: "El Contratista deberá garantizar la protección de los correos electrónicos contra el acceso no autorizado, modificaciones no autorizadas o negación de la solución"

Pero no indican las capacidades o funcionalidades mínimas necesarias que se desean cubrir para evitar el acceso no autorizado o modificaciones no autorizadas.

Adicionalmente, se debe considerar que de acuerdo al Modelo de Responsabilidad Compartida (Shared Responsibility Model) de Microsoft para sus servicios SaaS, tal como es Exchange Online y Office 365, las capacidades de protección de la información recaen en el cliente (customer).

Por lo anteriormente indicado, se solicita considerar una capa de seguridad para los servicios contratados de Office 365 que incluyan las siguientes capacidades de seguridad:

- Detección de Anomalías: Protección contra robo de identidad, cuentas de usuarios e información, a través de identificación de anomalías y desviaciones en la actividad de los usuarios, para por lo menos los siguientes casos de uso:
- Nueva regla de eliminación de todos los correos electrónicos
- Usuarios que envían correos electrónicos maliciosos
- Primera vez en un nuevo país
- Restablecimiento anómalo de contraseña
- Remitentes masivos
- Reenvío automático a dirección de correo electrónico externa
- Anomalía inusual desde un país
- Anomalía geográfica sospechosa (múltiples países)
- Error sospechoso de inicio de sesión con MFA

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.6

**Literal:** -

**Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

El contratista podrá definir sus capacidades y funcionalidades para poder garantizar la protección de los correos electrónicos contra el acceso no autorizado, modificaciones autorizadas o negación de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:04:55

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si actualmente cuenta con alguna solución que realice gestión de parches (a nivel de sistema operativo), copia de seguridad y recuperación, y protección contra ataques ¿ransomware¿.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1    **Literal:** 6    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el participante.

Por seguridad de la información no se brinda dicha información. Además, esta información no es relevante para que el participante pueda realizar su propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No modifica TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:04:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, si las copias de seguridad de los buzones de los correos electrónicos se podrían realizar de manera manual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 6 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

El contratista será el responsable de la gestión de la herramienta de respaldo propuesta, la cual se realizará de manera semanal, ya sea de manera manual o automática, así como también la gestión de parches.

Se realizará las modificaciones respectivas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

8.1. Características Generales

(¿)

- El contratista será el responsable de la gestión de la herramienta de respaldo propuesta, el cual se realizará de manera semanal, ya sea de manera manual o automática , así como también la gestión de parches.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT ¿O EQUIVALENTE¿

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:04:55

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para el especialista en infraestructura, sírvase confirmar si se validará certificado de 20 horas académicas y/o lectivas en Administracion de correo electrónico de la solución propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.7 Literal: 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se requiere certificación oficial a nivel especialista o superior del fabricante Microsoft y la certificación oficial de nivel profesional o superior de la solución de respaldo ofertada, como indica los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TDR