

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

Ruc/código :	20603631251	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA EN GESTIÓN PREDIAL Y TERRITORIAL S.A.C. - CGPRET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:18

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Incluye Literal w) confirmar si los costos por notificación notarial serán asumidos el contratista de notificaciones y que esta actividad no forma parte de las actividades del presente servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1      **Literales:** u      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta: los costos de notificación serán asumidos por la Contratista de Notificaciones o ELSE, puesto que ELSE cuenta con un servicio específico para notificaciones notariales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

Ruc/código :	20603631251	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA EN GESTIÓN PREDIAL Y TERRITORIAL S.A.C. - CGPRET S.A.C.	Hora de envío :	17:54:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si esta actividad de campo, de trato directo, será realizado por el CONTRATISTA o existirá otra contratista que ejecutará de manera directa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: de acuerdo al procedimiento de reclamos no esta permitido celebrar actas de trato directo en campo. Por lo tanto, esta actividad sera realizada por la CONTRATISTA, en las instalaciones de ELSE, cuando amerite hacerlo previa coordinacion con el supervisor de reclamos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:23

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

**3.0 Base Legal**

¿ Ley de Tercerización. Mediante Decreto Supremo N° 006-2008-TR, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) ha aprobado el Reglamento de la Ley N° 29245 y el Decreto Legislativo N° 1038, que regulan la tercerización de servicios.

Al respecto quisiéramos que vuestro Comité Aclare si para este proceso se aceptaran la presentación de empresas que mantienen un registro vigente como empresa de Intermediación Laboral Bajo la norma de la Ley N° 27626.

Nuestra observación la formalizamos, porque detectamos que en tres procesos anteriores (CP 012-2022, AS 074-2020 y CP 024-2022-ELSE) llevados a cabo por su administración para ser desarrollados por un Servicio de tercerización fueron otorgadas erróneamente a una empresa de Intermediación Laboral (por cierto empresas reguladas) a pesar que en la última de ellas absolvieron nuestra consulta reiterando que la evaluación solo sería a empresas de Tercerización.

Al hacer notar este error ante su superior jerárquico, este último con carta A-1028-2022 de fecha 28 de Diciembre del 2022, avalo la evaluación del Comité y el otorgamiento de la Buena pro a una empresa de intermediación Laboral cuando era evidente el error y lo más extraño de ello el ganador es el mismo contratista en los 3 procesos ¿casualidades del destino?. Era evidente la trasgresión normativa y el conocimiento con pruebas del error por el superior jerárquico quien obviamente debió llevar a una nulidad dicho proceso y no establecer desacargos sin sentido para argumentar que lo que se había llevado a cabo era lo correcto, debiendo asumir en algún momento su culpa.

Entendemos que esta etapa no es una estación para tratar este último punto, solo le interesa a nuestra administración, si lo que absuelva y evalúe será con arreglo a ley y transparencia, siendo los únicos participantes empresas de Tercerización con experiencia comprobada, de lo mencionado como argumento de nuestra observación nos encargaremos directamente.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 literal C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se aclara:

La empresa que presta SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, destaca personal a la empresa usuaria para labores complementarias, temporales o especializadas y los trabajadores laboran en las instalaciones de la empresa usuaria. La empresa de servicios comparte el poder de dirección con la empresa usuaria. Los trabajadores laboran en las instalaciones de la empresa usuaria. Opuestamente, LA EMPRESA TERCERIZADORA se hace cargo íntegramente de una face del proceso productivo ( PROCESO DE RECLAMOS DE ELSE. Además, cuenta con una organización empresarial propia. En este caso, no existe desplazamiento de trabajadores ni maquinarias a la empresa principal (en este caso a ELSE). El poder de dirección lo ejerce íntegramente la empresa tercerizadora y sus trabajadores están bajo su exclusiva subordinación.

Por lo tanto, solo se aceptará experiencia de Empresas de Servicios Tercerización y no de Intermediación Laboral.

Sobre la consulta de postor, que se relaciona al perfil de la experiencia del contratista, se hace la aclaración sobre el término gestión:

Se considera actividades similares: Servicios de gestión basados en el manejo y control de expedientes de reclamos y/o atención de reclamos de los usuarios del servicio público de electricidad y/o el análisis de reclamos del servicio público de electricidad y/o la experiencia en centros de servicio o centros de atención al cliente del servicio público de energía eléctrica y/o las actividades supervisadas por la Resolución N° 047-2009-OS/CD en lo que respecta a la calificación de expedientes de reclamos para empresas de distribución y comercialización de energía eléctrica.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	AS-SM-6-2023-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

	Específico	3	3	23
--	------------	---	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 literal C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 4.6 perfil del contratista y literal C Experiencia del postor en la especialidad del Capítulo III:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (doscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. La experiencia del postor deberá ser en Servicios de Tercerización y no de Intermediación Laboral.

Se considera actividades similares: Servicios de gestión basados en el manejo y control de expedientes de reclamos (...)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:23

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

4.1 LUGARES DE PRESTACION DEL SERVICIO

El servicio se prestará para todos los reclamos contemplados en la Resolución de OSINERGMIN N° 269-2014 OS/CD y/o Resolución de OSINERGMIN N° 079-2020 OS/CD, de los usuarios de las unidades de negocios de Cusco, Valle Sagrado, Quispicanchi, Anta, Vilcanota, Provincias Altas y La Convención.

Consultamos a vuestro estimado Comité si para la prestación del servicio la contratista deberá tener locales en cada una de sus unidades de negocios del Cusco, tal y como se encuentra descrito en el presente apartado, nuestra observación es motivada porque en el Numeral 6.2.1 solo señala la instalación del centro de operaciones en un radio no mayor de 100 metros de las oficinas de ELSE. ¿en cada una de las oficinas en las ciudades mencionadas, o es en solo una de ellas? Estaremos a la espera de vuestra absolución?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4    Literal: 4.1    Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta: solo se ha solicitado un (01) Centro de Operaciones en la Ciudad de Cusco tal como se indica en el numeral 6.2.1 Centro de Operaciones, del Capítulo III, Requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:23

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Consulta

**6.1 ORGANIZACIÓN Y PERSONAL**

En el presente apartado donde se señala la organización que garantizara el cumplimiento de las actividades contratadas, se acompaña perfiles de solo el personal clave, no habiendo acompañado información que describimos en nuestras 4 consultas:

- Los sueldos o remuneraciones presupuestadas para el servicio para cada uno de los puestos del personal que será destacado
- En los cargos que corresponden a Digitadores y Tramitadores solo se acompaña las funciones que desarrollaran, no se señala la formación, conocimientos, experiencia tal y como los puestos que se describen en a) y b) señalado como personal clave.
- En el caso del puesto de Coordinador General, se señala que la experiencia se establezca en la elaboración de resoluciones administrativas de atención de reclamos de los usuarios del servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica. Para una mayor participación de postores podrían extenderse la experiencia al servicio privado.
- el trabajo sera totalmente presencial o remoto

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.1      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta:

a) La presente convocatoria se trata de la contratación de servicios, y no de personal, por lo que la Contratista debe considerar estos en su oferta y se agrega los siguiente: La CONTRATISTA deberá considerar remuneraciones razonables de acuerdo al mercado y capacitación del personal clave, así como de los tramitadores y digitadores, ello a fin de garantizar un servicio de calidad al contratar personal que cumpla un trabajo con excelencia en el servicio, valor considerado por ELSE.

Se aclara que el personal no será "destacado" puesto que este un servicio de tercerización y no de intermediación laboral.

b) Se aclara que para los cargos que corresponden a Digitadores y Tramitadores el Contratista realizara la propuesta alcanzando el CV de cada personal propuesto en la Etapa de Implementacion por lo que se precisa lo siguiente: Para los cargos que corresponden a digitadores y tramitadores el CONTRATISTA deberá a su criterio proponer a personal que cumpla con las funciones indicadas, para lo que deberá presentar el CV de cada personal propuesto, durante la etapa de implementación del contrato.

c) Se aclara que la experiencia del coordinador General es en atención de reclamos, atención al cliente, cortes y reconexión de suministros, facturación, instalación y mantenimiento de conexiones domiciliarias y no en elaboracion de resoluciones

Y se acoge lo solicitado, se incrementa la experiencia en el sector publico y/o privado, se modifica de la siguiente forma: Un año (01) de experiencia en el sector publico y/o privado como administrador, o jefe, o supervisor, o coordinador, o analista, de alguna de las siguientes actividades comerciales del servicio público de comercialización de energía eléctrica: atención de reclamos, atención al cliente, corte y reconexión de suministros, facturación, instalación y mantenimiento de conexiones domiciliarias.

d) El trabajo es totalmente presencial, debido a la naturaleza del proceso de reclamos, al ser un servicio comercial fiscalizado por OSINERMING y con un modelo normativo manual (expediente fisico).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

<b>Entidad convocante :</b>	<b>EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.</b>
<b>Nomenclatura :</b>	<b>AS-SM-6-2023-ELSE-1</b>
<b>Nro. de convocatoria :</b>	<b>1</b>
<b>Objeto de contratación :</b>	<b>Servicio</b>
<b>Descripción del objeto :</b>	<b>SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023</b>

Numeral 6.1 literal e) del Capítulo II

e) La CONTRATISTA deberá considerar remuneraciones razonables de acuerdo al mercado y capacitación del personal clave, así como de los tramitadores y digitadores, ello a fin de garantizar un servicio de calidad al contratar personal que cumpla un trabajo con excelencia en el servicio, valor considerado por ELSE.

Nuemerale 7.5 del Capítulo III:

(...) Para los cargos que corresponden a digitadores y tramitadores el CONTRATISTA deberá a su criterio proponer al personal que cumpla con las funciones indicadas, para lo que deberá presentar el CV de cada personal propuesto, durante la etapa de implementación del contrato.

Numeral 6, literal a) y literal B.4 experiencia del personal clave del Capítulo II:

(...) experiencia en el sector público y/o privado (...) actividades comerciales del servicio público de comercialización de energía eléctrica (...).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:23

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Consulta

6.2.1

El horario de funcionamiento del centro de operaciones para las coordinaciones con personal de ELSE, deberá ser como mínimo el horario de atención de ELSE (de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas).

Vuestro Comité podría aclarar la expresión, ¿deberá ser como mínimo el horario de atención de ELSE ¿ si el horario es mayor, habrá un cobro adicional por horas extras o compensado con días adicionales de descanso físico para el trabajador desplazado, a la espera de su absolución.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta: que el horario del Centro de Operaciones de la Contratista debiera ser el mismo horario de los puntos de atención al cliente de ELSE (en el horario de liunea viernes de horas 8:00 a 18:00 horas con horario de refrigerio de 1 una hora entre las 13:00 horas y 14 horas).

El Contratista deberá organizar a su personal para cumplir lo requerido en el servicio, más aún cuando este es un contrato de tercerización y no de intermediación laboral.

Por lo que se modifica de la siguiente forma:

El horario de funcionamiento del centro de operaciones para las coordinaciones con personal de ELSE, deberá ser el mismo horario de los puntos de atención al cliente de ELSE (de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas con horario de refrigerio de 1 hora entre las 13:00 horas y 14 horas).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.2.1 el capítulo III.

El horario de funcionamiento del centro de operaciones para las coordinaciones con personal de ELSE, deberá ser el mismo horario de los puntos de atención al cliente de ELSE (de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas con horario de refrigerio de 1 hora entre las 13:00 horas y 14 horas).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

Ruc/código :	20600283252	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	DESARROLLO Y SOPORTE LABORAL E.I.R.L.	Hora de envío :	21:43:23

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

6.2.1  
Mobiliario y accesorios

El mobiliario y accesorios mínimos requeridos para el servicio deberán ser los suficientes para la prestación del servicio,  
Observamos el presente apartado en razón a que no se ha detallado el material Menos las cantidades que serán utilizadas, tampoco las características y capacidades de los equipos requeridos, es necesario contar con ello para que sea provisionado y valorizado que afectara la propuesta económica dentro del periodo de prestación del servicio la Opinión N° 002-2020/DTN, indica que, el Área Usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar. El artículo 16 del T.U.O de la Ley y en su artículo 29 del Reglamento, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación. PRONUNCIAMIENTO N° 210-2021/OSCE-DGR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.1 Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 literal C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se aclara:  
Se detalla el mobiliario que debe considerar la Contratista como minimo:  
-07 escritorios de oficina  
-07 sillas ergonómicas  
-01 mesa de trabajo con dimensiones mínimas de 160 cm de largo y 70 de ancho  
-02 estantes con dimensiones mínimas de 130 cm de alto, 80 cm de ancho y 40 cm de profundidad y mínimo de 04 pisos  
-07 computadoras con disco sólido 250GB de capacidad, procesador corei5 con, mínimo de cuarta generación, con memoria RAM de 04 GB y sistema operativo windows10 pro.  
-01 impresora láser de piso multifuncional (que permita imprimir a velocidad suficiente para 400 fojas en promedio diario, se entente que al ser multifuncional debe mínimamente imprimir, escanear y fotocopiar),  
-01 scanner portátil que permita el scaneo a gran velocidad con un promedio de 5 mil documentos por día.

Así mismo, se ha solicitado que el postor tenga experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, por lo que este y de acuerdo a su experiencia, deberá considerar las características y capacidades del equipamiento solicitado para cumplir con el servicio requerido.

En cuanto a los utiles de escritorio se aclara que la contratista debiera proveer el material suficiente para el cumplimiento del servicio, tales como: papel bond A4, papel autocopiativo para cédulas de notificación de triple hoja, sobres manila color amarillo para empaquetar las resoluciones, engrapadores, perforadores, grapas, clips, lapiceros, corrector, lápices, borradores y otros útiles de escritorio necesarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.2.1 "Mobiliario y accesorios" del capítulo III.  
-07 escritorios de oficina  
-07 sillas ergonómicas  
-01 mesa de trabajo con dimensiones mínimas de 160 cm de largo y 70 de ancho  
-02 estantes con dimenciones mínimas de 130 cm de alto, 80 cm de ancho y 40 cm de profundidad y mínimo

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	AS-SM-6-2023-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO PARA LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES Y ELABORACIÓN DE RESOLUCIONES PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA REGIÓN CUSCO 2023

---

de 04 pisos

-07 computadoras con disco sólido 250GB de capacidad, procesador corei5 con, mínimo de cuarta generación, con memoria RAM de 04 GB y sistema operativo windows10 pro.

-01 impresora láser de piso multifuncional (que permita imprimir a velocidad suficiente para 400 fojas en promedio diario, se entente que al ser multifuncional debe mínimamente imprimir, escanear y fotocopiar)

-01 scanner portátil que permita el scaneo a gran velocidad con un promedio de 5 mil documentos por día.