

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:00:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 3.2, pagina 23, menciona que el Servicio de Internet Línea dedicada de 80 Mbps con un grado de concentración del servicio de 1:1., pero en la tabla del numeral 4. en el ancho de banda colocan 100 Mb y 50 Mb. Se solicita a la entidad confirmar que según la tabla de servicios a contratar son 7 enlaces con un ancho de banda entre 100 Mb y 50 Mb y que no hay ningún enlace de 80 Mb

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

dice:el Servicio de Internet Línea dedicada de 80 Mbps debe decir:el Servicio de Internet Línea dedicada de 100 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se corrige las bases en el numeral 3.2 debe ser 100 mbps y no 80mbps

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:00:05

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 4.1., pagina 25, CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, menciona que el proveedor deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet como mínimo con 02 operadores internacionales que le proporcione cada uno 10 Gbps por enlace como mínimo.

En aras de dar mayor pluralidad al proceso, se solicita a la entidad se considere como mínimo 02 operadores internacionales uno con 10 Gbps de enlace como mínimo y el otro mínimo 5 Gbps, entendiendo que el requisito es muy específico y limitaría la participación de potenciales postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge la observacion en aras a una mayor pluralidad del proceso y Dice: como mínimo 02 operadores internacionales uno con 10 Gbps de enlace como mínimo y el otro mínimo 5 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 4.1 pagina 25 de las bases estandar

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 10:00:05

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 4.1., pagina 25, CARACTERÍSTICAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO, mencionan que El postor deberá acreditar ser miembro directo del NAP Perú y no a través de terceros, con conexión superior a los 5Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Para acreditar este punto el Postor deberá adjuntar una captura de pantalla de la página del NAP Perú donde detalle el ancho de banda de conexión.

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿"

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores. Es por ello que se solicita eliminar este requisito o que este sea considerado opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y el artículo 2 de la ley de contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá tener con conexión superior a los 5Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 4.1 pagina 25 de las bases estandar.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:46:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

¿ Servicio de Internet Línea dedicada de 80 Mbps con un grado de concentración del servicio de 1:1.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que sede contará con una capacidad de ancho de banda a 80 Mbps, pues en el Cuadro del numeral 4 se especifican otras capacidades de ancho de banda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió con la consulta 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:46:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

¿ El proveedor deberá reparar o disponer de equipos necesarios de contingencia para el remplazo en el caso de presentarse alguna falla en su equipamiento , el tiempo de cambio no deberá exceder las 24 horas contabilizadas desde generado el ticket de atención. Esto no debe de generar costo alguno, siempre y cuando la falla no sea imputable a ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo mínimo para la reposición de equipos de 48 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el servicio de internet es básico para las actividades empresariales de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:46:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

¿ Un Mantenimiento preventivo anual como mínimo durante el tiempo de servicio, que incluya:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que los mantenimientos preventivos sean remotos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se acepta un mantenimiento preventivo anual que puede ser remoto o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara las bases estandar (Caracteristicas complementarias del servicio) pagina 23.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:46:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

¿ El proveedor brindara capacitación con una herramienta de software para administrar el correcto uso del modo de lectura del equipamiento instalado para los servicios de Internet al personal de TI de ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar si la capacitación hace referencia a la herramienta de monitoreo o al uso de router mediante el usuario de lectura sobre el cual utilizará comandos como show, traceroute o ipconfig."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la herranienta de software para administrar el correcto uso del equipamiento instalado,incluye el router y los dispositivos instalados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:46:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

¿ El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 45 días (incluye la implementación del servicio, el proveedor debe proveer la implementación, está contemplada en el periodo de la entrega de servicio)) hábiles para el servicio de Internet, que se contabilizarán desde la fecha de la firma de contrato por parte del ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Consulta: Se solicita a la Entidad, que de manera excepcional se considere un plazo de implementtación de 90 días hábiles para la Sede Paita. Las otras sedes tendrán asignadas plazos de implementación de 45 días hábiles de acuerdo a lo indicado en los Términos de Referencia. Se precisa que para la implementación de ls Sede Paitase requieren solicitud de permisos municipales, permisos a Provias, adicional a ello se requieren trabajos de planta externa, importación de equipos y sus instalaciones, así como la instalación y pruebas del servicio."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se debe incluir el plazo de entrega e instalación del servicio maximo en 45 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas presentadas por los postores"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta, seran los únicos documentos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El postor deberá acreditar ser miembro directo del NAP Perú y no a través de terceros, con conexión superior a los 5Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Para acreditar este punto el Postor deberá adjuntar una captura de pantalla de la página del NAP Perú donde detalle el ancho de banda de conexión.

Agradeceremos confirmar que para acreditar de manera idónea el presente requerimiento, también se aceptará que el postor presente la copia simple de la Constancia emitida por ASOCIACION NAP PERU, en el cual se evidencie que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 x 10 Gbps en esquema redundante, esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió por medio de la consuta 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

MEJORAS ADICIONALES AL SERVICIO

El proveedor brindara capacitación con una herramienta de software para administrar el correcto uso del modo de lectura del equipamiento instalado para los servicios de Internet al personal de TI de ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento como opcional, dado que no se está contemplando en los factores de evaluación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, es necesario que la entidad conozca como esta funcionando el servicio, por ello no se acepta que sea opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La entidad acepta el ciclo de facturación que establezca el proveedor, prorrateando los días al inicio o fin del contrato.El pago será realizado en forma mensual, luego de firmada el acta de inicio de operaciones por ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta, el primer pago debe incluir el proporcional desde que incia el servicio, hasta el inicio del nuevo ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La entidad acepta el ciclo de facturación que establezca el proveedor, prorrateando los días al inicio o fin del contrato.El pago será realizado en forma mensual, luego de firmada el acta de inicio de operaciones por ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, al firmar el contrato, la Entidad asume que los pagos son mensuales y que estamos sujetos a corte de servicio por falta de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:46:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO
La entidad acepta el ciclo de facturación que establezca el proveedor, prorrateando los días al inicio o fin del contrato.El pago será realizado en forma mensual, luego de firmada el acta de inicio de operaciones por ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La entidad acepta el ciclo de facturación que establezca el proveedor, prorrateando los días al inicio o fin del contrato.El pago será realizado en forma mensual, luego de firmada el acta de inicio de operaciones por ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los servicios se facturan al cierre del ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La entidad acepta el ciclo de facturación que establezca el proveedor, prorrateando los días al inicio o fin del contrato.El pago será realizado en forma mensual, luego de firmada el acta de inicio de operaciones por ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente servicio debe indicar en la glosa servicio de internet dedicado, detallando los circuitos digitales de cada local que se se esta facturando

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Acreditación:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

A fin de acreditar de manera correcta el siguiente requerimiento, agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se aceptara la experiencia en los servicios de Internet y/o Servicio de Internet y Enlace de Datos y/o Servicio de Acceso a Internet, dado que estos servicios están estrechamente relacionados con el objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar el monto facturado se tomara en cuentalo siguiente: servicios Internet, servicio de datos, servicios de acceso a Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20428698569

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:46:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:

[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]. Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores"

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: ANEXO 4

Literal: -

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en el anexo 4 se llena de acuerdo a lo indicado en el Item Plazo de entrega y Tiempo de duración del Servicio que indica 12 meses a partir de firmada el acta de conformidad de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Servicio de Internet Línea dedicada de 80 Mbps con un grado de concentración del servicio de 1:1.

Se solicita a la entidad confirmar cuál es la capacidad de ancho de banda que requieren debido a que, en el cuadro del numeral 4. sobre la descripción de los servicios a contratar, solicitan ancho de banda de 50 y 100 Mbps en sus locales a diferencia de los 80 Mbps indicados en el numeral 3.2, con la finalidad de realizar un correcto análisis de la cotización para la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió a trves de la consulta 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Deberá soportar de al menos un throughput de 80 Mbps para ampliaciones de ancho de banda en casos necesarios. Deberá brindar hoja técnica en la que indique el valor de throughput que soporta el equipo.

Se solicita a la entidad que una vez especificada el ancho de banda que requieren de la consulta N° 1, indicar cuántos Mbps deberá soportar el throughput del equipo a instalar para ampliaciones de ancho de banda, el cual de ser requerido la ampliación se procederá a realizar la Adenda correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La tasa de transferencia efectiva es de 100 Mbps tal como se corrige con la consulta 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Deberá soportar de al menos un throughput de 80 Mbps para ampliaciones de ancho de banda en casos necesarios. Deberá brindar hoja técnica en la que indique el valor de throughput que soporta el equipo.

Se solicita a la Entidad confirmar que la hoja técnica será brindada en la etapa de implementación de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe entregar a la Entidad la hoja técnica de la transferencia efectiva no menor a 100 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El proveedor debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del switch de ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A. para iniciar el servicio.

Se solicita a la entidad confirmar si el switch estará en el mismo gabinete que el router a instalar por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el switch esta en el mismo gabinete del router

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El proveedor debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del switch de ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A. para iniciar el servicio.

De no confirmar la consulta anterior, se solicita a la Entidad confirmar la distancia promedio a considerar para interconectar el Router provisto por el proveedor y el Switch de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió con la consulta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El Proveedor instalará y configurará todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.. El servicio es considerado es considerado a suma alzada.

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad brindara un espacio adecuado dentro de sus instalaciones (en gabinete y/o rack) para la instalación de los equipos (Router) que formen parte de la solución, entendiendose que el proveedor solo proporcionara dichos equipos (Router).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cuenta con espacio adecuado y gabinete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El Proveedor instalará y configurará todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.. El servicio es considerado es considerado a suma alzada.

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad brindara un punto de conexión de energía eléctrica comercial estabilizada (220 VAC) en el gabinete de telecomunicaciones para los equipos (Router) que instalara el proveedor en cada sede de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El Proveedor instalará y configurará todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.. El servicio es considerado es considerado a suma alzada.

Se solicita a la entidad confirmar que la entidad brindara un punto de aterramiento en el gabinete de telecomunicaciones para los equipos que instalara el proveedor. El punto de aterramiento deberá provenir de un sistema de puesta a tierra (SPAT) que cumpla con un valor de impedancia \leq 5 ohms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para acreditar este punto el Postor deberá adjuntar una captura de pantalla de la página del NAP Perú donde detalle el ancho de banda de conexión.

Se solicita a la Entidad confirmar que la captura de pantalla de la página del NAP será brindada en la etapa de implementación de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió a través de la consulta 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De presentarse falta de disponibilidades mensuales del servicio por debajo del mínimo solicitado (98.90% de disponibilidad mensual para el enlace principal), la EPS GRAU S.A. aplicará la penalidad de acuerdo al siguiente cuadro base

Se solicita a la Entidad confirmar que la disponibilidad indicada en el presente párrafo es para todos los enlaces (7 locales de EPS GRAU) y no solo para el enlace principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se aplicara a todos los enlaces la misma tabla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De presentarse falta de disponibilidades mensuales del servicio por debajo del mínimo solicitado (98.90% de disponibilidad mensual para el enlace principal), la EPS GRAU S.A. aplicará la penalidad de acuerdo al siguiente cuadro base

Se solicita a la Entidad confirmar que la penalidad será aplicable de acuerdo al recurrente mensual por enlace que no tenga disponibilidad de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se aplicara a cada local independiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De presentarse falta de disponibilidades mensuales del servicio por debajo del mínimo solicitado (98.90% de disponibilidad mensual para el enlace principal), la EPS GRAU S.A. aplicará la penalidad de acuerdo al siguiente cuadro base

"Se solicita a la Entidad confirmar que el intervalo correspondiente a la penalidad del 4% es de la siguiente forma: >98.39 y <98.45"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo indicado en la tabla de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De presentarse falta de disponibilidades mensuales del servicio por debajo del mínimo solicitado (98.90% de disponibilidad mensual para el enlace principal), la EPS GRAU S.A. aplicará la penalidad de acuerdo al siguiente cuadro base

Se solicita a la Entidad confirmar que la penalidad será solamente aplicable en el escenario de indisponibilidad que corresponda, es decir; si la disponibilidad mensual del servicio está en el intervalo de ">98,39 y <98.45" , solo se aplicará la penalidad de 4% y no será acumulativo con la penalidad del 2% anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la penalidad se aplicara de acuerdo a lo que indica la tabla en el rango donde se se ha incurrido en falta de disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la absolucion de las consultas y observaciones seran debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de duración del servicio será de 365 días calendario, debido a que el próximo año es bisiestro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio es 12 meses se indica claramente, independiente de que el año sea bisisesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 del capítulo 1 de las bases estandar.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los unicos documentos de presentacion obligatoria para la admision de la oferta son los estipulados en el numeral 2.2.1 del capitulo II de las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los unicos documentos para el perfeccionamiento del contrato son los establecidos en el numeral 2.4 del capitulo II de las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 08-2023-EPS GRAU S.A. PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA PARA LAS SEDES DE LA EPS GRAU S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la denominacion de la Entidad: Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento GRAU S.A., y la nomenclaura del proceso de selección AS-SM-8-2023-EPS GRAU S.A.-GG-1, para la contratacion del servicio de Internet linea dedicada para las sedes de la EPS GRAU S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tambien pueden ingresar la documentacion a traves de Mesa de Partes Virtual a traves de nuestro portal epsgrau.pe. Para las coordinaciones se debera hacer a traves del correo electronico loggrau@epsgrau.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mesa de partes virtual indica el horario de trabajo que efectúa. El proveedor se sujetará a los horarios establecidos por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la Oficina de Informática brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de tres (03) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conforme a lo establecido en las bases la Oficina de Informática desde que se recepcione el pedido de conformidad por parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de la persona encargada de la Oficina de Informática, a fin de evitar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es el encargado de la Oficina de Informática y no la persona porque pueden haber cambios de funcionario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió a traves de la consulta 38

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mesa de partes virtual indica el horario de trabajo que efectua. El proveedor se sujetará a los horarios establecidos por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir el requerimiento de acreditar ser miembro del NAP Perú, a los Postores, en el punto 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se absolvió esta consulta en el punto 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindarnos los datos completos del encargado del personal técnico de la Entidad, a fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que quien brinda la conformidad técnica es la Oficina de Informática al momento de firmar el contrato se dejara constancia del funcionario técnico. Dado que los funcionarios son rotados o cambiados en cualquier momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar en qué momento se deberá presentar el Diagrama de red de la solución propuesta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta información debe presentarse al momento de presentar la propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva designar a la persona encargada de dar la conformidad del servicio, a fin de no generar retrasos y realizar las coordinaciones respectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Oficina encargada de dar conformidad técnica es la Oficina de Informática, las personas pueden cambiar y se les notificará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir el punto A Capacidad y Habilitación del Postor en el cual se establezca el requerimiento de pertenecer al NAP, así como presentar la documentación respectiva, a fin de que sea obligatoria para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se absolvió a traves de la consulta 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva cambiar el presente punto ¿A¿ por ¿C¿, debido a que la Experiencia del Postor en la Especialidad pertenece a dicho punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta el cambio hay un solo punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA PARA LAS SEDES DE LA EPS GRAU S.A.¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Internet Dedicado
- ¿ Servicio de Internet
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Transmisión de Datos
- ¿ Servicio de Interconexión de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ha considera todos estos características, servicio de Internet Dedicado, servicio de datos y servicio de acceso a Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CLÁUSULA UNDÉCIMA

De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo establecido en la cláusula undécima de la proforma del contrato contenido en las bases estándar. La responsabilidad por vicios ocultos es no menor a un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA TERCERA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

esta establecido claramente que la penalidad esta referida al servicio y por ende dentro del plazo de otorgamiento de servicio y solo se aplicara la tabla indicada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:21:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SETIMA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases estandar son elaboradas por el OSCE, en ese sentido los participantes deben adecuarse a lo que estipulan las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 16:21:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
366 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo ya se indico que es 12 meses independiente si es o no año bisisesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:41:23

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice: Servicio de Internet Línea dedicada de 80 Mbps con un grado de concentración del servicio de 1:1.
Sírvasse eliminar la solicitud, considerando que no coincide con el cuadro de ítems donde se describen otras velocidades.
Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se absolvió a través de la consulta 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 18:41:23

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice: DOCUMENTACIÓN Y CONSIDERACION ADICIONAL - Diagrama de red de la solución propuesta.

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el diagrama de red de la solucion propuesta se debera presentar al momento de iniciar la implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye un primer parrafo en el numeral referido a Documentacion y consideracion adicional de las bases estandar.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 18:41:23

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice: El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 45 días (incluye la implementación del servicio, el proveedor debe proveer la implementación, está contemplada en el periodo de la entrega de servicio)) hábiles para el servicio de Internet, que se contabilizarán desde la fecha de la firma de contrato por parte del ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Considerando la complejidad del proyecto, la cantidad de puntos a instalar, el despliegue logístico, los tramites de permisos a las entidades publicas que se involucran en el despliegue de la fibra óptica, las pruebas de conectividad del servicio, el visto bueno del área usuaria de la entidad, sírvase considerar un plazo de implementación de servicio de 60 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se reafirma que el plazo maximo es de 45 dias en todos los locales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 18:41:23

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: 2.2.1.1

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los únicos documentos de carácter obligatorio son los estipulados en el numeral 2.2.1 del capítulo II de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 18:41:23

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de la oferta solo se debe cumplir con el punto 2.2.1 presentando la documentación establecida como obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:58:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta ya se indico en una consulta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, eso ya está establecido en las bases. Es el proveedor el que indica el ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad nos sirva confirmar que la forma de pago será la siguiente: Pago mensual, por lo cual se le pide retirar el término periódicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que indica pagos periodicos mensuales por los doce meses que se ejecutara el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:58:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** Q. VIÑETA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aumenta un parrafo al item características complementarias al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye parrafo: ¿ Al finalizar el periodo contractual del servicio y si no hubiera un adicional al contrato, el contratista debe notificar el retiro de los dispositivos instalados de su propiedad que coloco en la Entidad para la prestación del servicio.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 22:58:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: 12 VIÑETA

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe respetar la calidad del serevicio que exige la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que solo se hará un mantenimiento anual preventivo, el cual se llevará a cabo previa coordinación entre las partes respecto a las fechas para su realización.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERÍAS Literal: CTA VIÑETA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERÍAS Literal: P. VIÑETA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERÍAS Literal: SEG VIÑETA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el costo lo debe asumir la contratista, cuando se trate de una avería hasta el punto de entrega del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el tiempo de subsanación se computará desde la asignación del ticket de atención, a fin de llevar una correcta computación del plazo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERÍAS Literal: CTA VIÑETA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:58:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de entrega del servicio se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ENTR SERV Literal: P. VIÑETA **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ENTR SERV **Literal:** P. VIÑETA **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se deben regir, por el plazo de entrega del servicio(implementación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLS. SEPT. Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento se devuelve una vez otorgada la conformidad de la recepción de la prestación por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLS. UNDEC Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la responsabilidad por vicios ocultos es de un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 22:58:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU. 18

Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que la solución de controversias se efectúe a través de arbitraje, este será institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CONFIDEN. Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma dicha consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:58:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ENTR SERV Literal: SEG VIÑETA **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que el próximo año es bisiesto, solicitamos a la Entidad confirmar si el plazo de ejecución del servicio será de Trescientos Sesenta y Seis (366) días calendario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo del servicio es de 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 1.8 del capítulo I de las bases estandar.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para el detalle de los precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente un formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, debiendo presentar un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención de la Mesa de Partes Presencial

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención de la Mesa de Virtual y a su vez, confirmar la dirección electrónica a donde se deberá remitir la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la mesa de partes virtual tiene establecido el horario y se indica cuando se ingresa a la mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:58:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el número telefónico presentado en las Bases Administrativas, para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** AVERÍAS **Literal:** SEXT VIÑET **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para coordinaciones sobre el perfeccionamiento del contrato deberá llamar al fono 968188340

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad será responsable de otorgar las condiciones necesarias para una correcta instalación, esto incluye: sistema puesta a tierra (menor o igual a 5 Ohmios), tomacorrientes y un ambiente climatizado con temperatura entre 15° a 21° y una humedad entre 45% a 65% sin condensación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: MEJORA ADC Literal: P. VIÑETA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir el requisito de calificación denominado habilitación dentro del numeral 2.2 el cual será posterior acreditarse con la presentación del Certificado de Valor Añadido, oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deben registrarse por los requisitos de calificación establecidos en las bases numeral 3.2 del Capítulo III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá acreditar experiencia en la prestación de los siguientes servicios: servicio de internet en general y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de enlace de internet dedicado, los cuales resultan ser servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar si la capacitación de la herramienta de software solicitada, hace referencia a la herramienta vía web que permita monitorear y supervisar en línea el enlace y consumo de ancho de banda para lo cual deberá entregar un usuario y su clave de acceso respectivo, detallado en la sección de CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO del presente TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: MEJORA ADC Literal: P. VIÑETA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma consulta la capacitación es a la herramienta web de administración del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Considerando que para la instalacion del servicio de internet mediante fibra optica se necesita generar permisos municipales, MTC, electrica, entre otros cuyo tiempo de respuesta supera ampliamente los 45 días. Sírvasse a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el tiempo maximo de instalacion sera de 90 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ENTR SERV Literal: T. VIÑETA **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma el plazo establecido en las bases para la implementación del servicio que son 45 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sirvase la entidad en confirmar y precisar en el TDR que el postor deberá acreditar ser miembro directo del NAP Perú con una conexión propia equivalente a 4x100 Gpbs cómo minimo, con la finalidad de que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de la internet se realicen de manera más rápida.

Asimismo solicitamos a la Entidad incluir este requisito indicado en este ítem se acreditara mediante una Declaración Jurada "Constancia NAP" al numeral correspondiente 2.2.1.1. Documentación para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAR COMP. **Literal:** P. VIÑETA **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se absolvió a través de la consulta en la pregunta 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:19:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad corregir el plazo de hasta doce (12) meses, sírvase a corregir el plazo, que ya se había hecho en consultas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ENTR SERV Literal: SEG VIÑETA **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo establecido del servicio es de 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara las bases en el numeral 1.8

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conformidad del servicio lo realiza la Oficina de Informática, despues del cual se facturará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:30

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ENTIDAD PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-8-2023-EPS GRAU ¿ GG - 1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la denominacion de la Entidad: Entidad Prestadora de Servicios de saneamiento GRAU S.A., y la nomenclaura del proceso de selección AS-SM-8-2023-EPS GRAU S.A.-GG-1, para la contratacion del servicio de Internet linea dedicada para las sedes de la EPS GRAU S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:20:59

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la conformidad la otorga la Oficina de Informática dentro de los primeros 7 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:52

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

QUINTO ÍTEM - CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO:

Solicitamos a la Entidad confirmar la etapa en la cual deberá presentarse la hoja técnica en la que se indique el valor del throughput que soporta el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se debe presentar cuando se de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:02

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

MEJORAS ADICIONALES AL SERVICIO:

Considerando que la Entidad está solicitando mejoras, estas deberán ser incluidas como parte de los factores de evaluación, toda vez que las Bases Estándar indican que toda mejora a los términos de referencia deberá de incluirse como un factor de evaluación, al cual deberá agregársele el puntaje establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la consulta y se modificara los TDR, pasando la mejora adicional como una característica complementaria y obligatoria del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara las bases respecto a la capacitación contenido en la pagina 24

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:41:26

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar el término "a su satisfacción" toda vez que la susbsanación de la avería debera ser medida de manera efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** AVERÍAS **Literal:** CTA VIÑETA **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que el servicio debe tener la calidad del servicio que indica el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:41:26

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento determinado en el literal d) materia de consulta será acreditado únicamente con la presentación del Anexo N° 3 - Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: d

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 23:43:40

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

DOCUMENTACION ADICIONAL

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un diagrama de red de la solución propuesta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar toda la documentación requerida materia de la observación; o, en su defecto, incluirla dentro de la sección de "2.2.1. Documentación de presentación obligatoria numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** DOC. ADC. **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se elimina toda vez que se requiere conocer la red y que el servicio de internet no debe interferir el servicio actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:03

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA Y TIEMPO DURACIÓN DEL SERVICIO:

Solicitamos a la Entidad precisar el área encargada de brindar la conformidad por la implementación del servicio, la misma que estará a cargo de la suscripción del acta de conformidad de activación junto con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el área encargada es la Oficina de informática y se establece en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20481622582

Nombre o Razón social : RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 23:53:49

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

¿ El postor deberá acreditar ser miembro directo del NAP Perú y no a través de terceros, con conexión superior a los 5Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Para acreditar este punto el Postor deberá adjuntar una captura de pantalla de la página del NAP Perú donde detalle el ancho de banda de conexión.

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió con la consulta 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:53:49

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

¿ El postor deberá tener experiencia en el servicio materia de objeto de la presente contratación mínimo cinco (5) años.

Sirvace confirmar a a la Entidad que se podrá aceptar servicio materia de objeto de la presente contratación mínimo cinco (2) años, con la finalidad de promover la libre participación e igualdad de condiciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta es ambigua, razon por lo que no se absuelve. Remitirse a lo que indican las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:53:49

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

¿ Para realizar la conexión el proveedor deberá proveer un equipo router y demás equipos necesarios nuevos y de primer uso, en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet, el equipo router deberá tener como mínimo las siguientes características:

Se solicita a la Entidad confirmar que los routers deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los equipos sean nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	20/07/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:53:49

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

¿ El proveedor asegurará que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 98.9%.

Se solicita confirmar a la Entidad se aceptara una disponibilidad mínima mensual del servicio al 96.5%, con la finalidad de otorgar una libre competencia y trato justo a todos los participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las condiciones de calidad se encuentran establecidas en la tabla de penalidades, con las que venimos trabajando

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20481622582

Nombre o Razón social : RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 23:53:49

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

¿ El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 45 días (incluye la implementación del servicio, el proveedor debe proveer la implementación, está contemplada en el periodo de la entrega de servicio)) hábiles para el servicio de Internet, que se contabilizarán desde la fecha de la firma de contrato por parte del ENTIDAD PREST.DE SS.DE SANEAM. GRAU S.A. - EPS GRAU S.A.

Con la finalidad de no favorecer a algunos proveedores y exista libre participación solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega del servicio no excederá de los 60 días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

necesitando la Entidad un servicio de calidad y en los locales indicados se ha establecido los 45 días para implementar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Ruc/código : 20481622582

Nombre o Razón social : RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 20/07/2023

Hora de envío : 23:53:49

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.....

"El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

Servicio de Internet Dedicado

Servicio de Transmisión de Datos

Servicio de Internet

Servicio de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma dicha consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null