

**CONCURSO PUBLICO N° 0002-2024-ONP**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ARANDA PARA LA ONP**

| CUADRO DE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN |   |   |   |
|--------------------------------------|---|---|---|
| 3.2                                  | REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  | SONDA DEL PERU S.A.   | AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.  |
| A.                                   | CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL   |   |   |
| A.1                                  | CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE   |   |   |
| A.1.1                                | FORMACIÓN ACADEMICA   |   |   |
|                                      | <p>Un (1) Especialista en implementación, soporte técnico y mantenimiento<sup>16/17</sup></p> <p>Bachiller de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Ciberseguridad o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Industrial o Licenciado en Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Computación o Licenciado en Computación o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o Ingeniería de Sistemas y Computación.</p> <p><u>Acreditación<sup>18</sup>:</u></p> <p>El grado de bachiller o licenciado será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso de que el grado de bachiller o licenciado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar una copia simple del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>  | <p>Título Ingeniero de Sistemas</p> <p>Sergio Omar Pulache Zavala</p> <p>Bachiller 28.12.2021</p> <p>Folio 28-30</p> <p>CUMPLE</p>  | <p>Título Ingeniero de Sistemas</p> <p>Cindy Bethzabeth Ramirez Savino</p> <p>Bachiller 21.10.2013</p> <p>Folio 25-26</p> <p>CUMPLE</p> |
| A.1.2                                | EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  |   |   |
|                                      | <p>Un (1) Especialista en implementación, soporte técnico y mantenimiento</p> <p><u>Requisitos<sup>19</sup>:</u></p> <p>Con experiencia mínima de tres (03) años en implementación y/o soporte y/o mantenimiento en la solución y/o implementación de servicios de mesa de ayuda que incluyan la implementación y/o configuración de herramientas ITSM laborando como especialista de servicios TI o especialista en infraestructura TI o profesional de servicios TI.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p><b>IMPORTANTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</li> <li>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</li> <li>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</li> <li>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li> </ul> | <p>El postor acredita contancia de trabajo a favor de Pulache Zavala Sergio Omar, que señala: (...) labora en nuestra empresa desde 01/04/2014 a la fecha, desempeñándose actualmente en el cargo de Experto en Soluciones y Productos 2.</p> <p>Cabe mencionar que, cuenta como mínimo con tres (03) años en soporte, mantenimiento en la solución, implementación de servicios de mesa de ayuda que incluye la implementación y configuración de herramientas ITSM laborando como especialista.</p> <p>Ahora bien, en aras de dilucidar la experiencia requerida alineada a la formación solicitada, el Comité de Selección ha realizado la consulta a través de <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a>, donde se desprende que la fecha de egreso es el 14/01/2020.</p> <p>De lo antes señalado, es menester traer a colación la Resolución N° 1693-2019-TCE-S2 que indica: "(...) no es responsabilidad del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las propuestas en virtud de ellas, realizando un análisis integral que permita generar convicción de lo realmente ofertado, en función a las condiciones expresamente detalladas, sin posibilidad de inferir o interpretar hecho alguno".</p> <p>En consecuencia, la constancia de trabajo a favor de Pulache Zavala Sergio Omar, no permite desprender de forma clara y precisa el periodo en el que ha laborado como especialista, toda vez que señala que laboró desde el año 2014 y actualmente se desempeña en el cargo de Experto en Soluciones y Productos 2, por lo que resulta ambigua e imprecisa la experiencia acreditada.</p> <p>Folio 32</p> <p>NO CUMPLE</p> | <p>Acredita experiencia del personal clave propuesto.</p> <p>Folio 27</p> <p>CUMPLE</p>   |
| B                                    | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD   |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 400,000.00 (Cuatrocientos Mil con 00/100 soles), por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software de mesa de ayuda y/o Suscripción de licencias de software de mesa de ayuda y/o Actualización y soporte de software Service Desk.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago3 correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de suministro, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso de que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso de que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de compra o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".</i></p> </div> | <p>ACREDITA MONTO FACTURADO SUPERIOR A S/ 400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES)</p> <p>FOLIOS 34 AL 41</p> <p>CUMPLE</p> | <p>Acredita S/ 337 283.75. Cabe mencionar que no se ha considerado el contrato derivado de la AS 0006/2016-SBS, toda vez que el mencionado contrato fue suscrito en fecha 26/05/2016 con un plazo de ejecución de 1 año; no obstante, la constancia de prestación indica que el período del contrato es del 31/01/2016 al 30/05/2017.</p> <p>Ahora bien, la Resolución N° 1950-2019-TCE-S2 señala: "(...) toda información contenida en la oferta debe ser objetiva, clara, precisa y congruente entre sí y debe encontrarse conforme con lo requerido en las Bases Integradas, a fin que el Comité de Selección pueda apreciar el real alcance de la misma y su idoneidad para satisfacer el requerimiento de la Entidad. Lo contrario, por los riesgos que genera, determinará que deba ser desestimada, más aun considerando que no es función del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las Bases Integradas y evaluar las ofertas en virtud a ellas, realizando un análisis integral que permita generar convicción de lo realmente ofertado (...)"</p> <p>En ese sentido, los documentos que sustentan la referida experiencia no guardan relación, por lo que el plazo del contrato resulta incongruente entre los mismos, no siendo responsabilidad de este colegiado esclarecer ambigüedades en las ofertas presentadas por el postor.</p> <p>FOLIO 29-187</p> <p>NO CUMPLE</p> |
| <p>RESULTADO</p>   | <p>DESCALIFICADO</p>   | <p>DESCALIFICADO</p>   |

Vivian Estela Gonzales Villanueva

Victor Manuel Rojas Samame

Carlos Alberto Seminario Gonzales