

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, Tarma, Satipo y Tingo María

Ruc/código :	20515778170	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRO G & S INGENIEROS S.A.C	Hora de envío :	08:35:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según TDR Ítem 5.2 solo se considera la toma de lectura en medidores (reporte fotográfico carcasa de medidor e interno numeración de consumo Según Anexo B cantidad de suministro, subirla a su plataforma digital confirmar?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: a **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El ítem 5.2, se refiere a los objetivos específicos del servicio de actividades comerciales del área de facturación de Electrocentro S.A., en el primer párrafo se refiere a la toma de lecturas de los medidores de los clientes con sustentos mediante una captura fotográfica en caso presente desviación u observación, las mismas que serán cargadas (subidas) a la plataforma tecnológica (aplicativo móvil /sistema entorno Web) en off-line/on-line, respecto al Anexo B se refiere a un ejemplo de las localidades administradas y sus respectivos cronogramas de facturación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20515778170	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRO G & S INGENIEROS S.A.C	Hora de envío :	08:35:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según TDR Ítem 5.2 solo se considera la entrega oportuna de recibos impresos confirmar?

Esta dentro de a solicitud la actividad de calculo de facturación confirmar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El ítem 5.2, se refiere a los objetivos específicos del servicio de actividades comerciales del área de facturación de Electrocentro S.A., en el segundo párrafo solo se refiere al reparto de recibos impresos por consumo de energía eléctrica, suministro por suministro entregado Electrocentro S.A. Asimismo, el servicio No Contempla el cálculo de facturación del consumo de energía del suministro.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20515778170	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRO G & S INGENIEROS S.A.C	Hora de envío :	08:35:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita estructura de costo de los unidades móviles solicitadas por UE y UO del servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: a Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El costo de las Unidades móviles, deben ser considerados por cada POSTOR, dentro de su estructura de costos por cada actividad, como son las de Toma de Lectura y Reparto de Recibos de energía eléctrica.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20515778170	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRO G & S INGENIEROS S.A.C	Hora de envío :	08:35:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

para el código de actividad FC02 Lectura de medidores en postes de clientes comunes no se indica en el Anexo B la cantidad a realizar durante el servicio (no especifica altura de trabajo para la seleccion de equipos por UE y UO)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Al respecto debemos precisar, que la cantidad de actividades FC02- Lectura de medidores de poste de clientes comunes - Altura, se encuentra descrita en la página 25, numeral 8.5, siendo la altura de los postes de 8 metros de altura(promedio).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20515778170	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRO G & S INGENIEROS S.A.C	Hora de envío :	08:35:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la fabricación de las UE y UO es referencial las dimensiones de 80 mts2?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.2.1 Literal: a Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Respecto a las características de los locales de las U.E y U.O local tipo A, el Área mínima es de 80 m².

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20515778170	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRO G & S INGENIEROS S.A.C	Hora de envío :	08:35:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se considera el mantenimiento de las rutas de toma de lectura y reparto indicar tipo de mantenimiento no especifica en el TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** Anexo A **Literal:** Item 2 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El mantenimiento de las rutas de lectura y reparto de recibos se refieren a conservar la secuencia de suministros que ELECTROCENTRO proporciona para ejecutar estas actividades, que podría variar la secuencia de manera parcial o total a solicitud de EL CONTRATISTA.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

Ruc/código :	20605391436	Fecha de envío :	09/01/2024
Nombre o Razón social :	MARONS ELECTRIC E.I.R.L.	Hora de envío :	20:50:53

Consulta: Nro. 7
Consulta/Observación:
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 11, 024,172.65 (ONCE MILLONES VEINTICUATRO MIL CIENTO SETENTA Y DOS CON 65/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

CONSULTA: SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION REDUCIR HASTA LA MITAD EL MONTO FACTURADO ACUMULADO (5,512.086.33) PARA ASI LOGRAR UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES YA QUE ASI SE GARANTIZARIA UNA GRAN VARIEDAD DE POSTORES, YA QUE EL MONTO SOLICITADO MUY POCAS EMPRESAS LOGRARAN CUMPLIR LO CUAL LIMTARIA LA PARTICIPACION.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Es preciso indicar que la normativa de contrataciones, incluida las bases estándar, permiten que se solicite una acreditación de la experiencia de EL CONTRATISTA, no mayor a 3 veces el valor estimado.

El monto solicitado como experiencia de EL CONTRATISTA requerido para el presente proceso, se encuentra enmarcado dentro de los rangos permitidos por la normativa y sigue un lineamiento propio del área usuaria, de acuerdo a nuestro criterio, sustentado en la necesidad de contar con una empresa con la suficiente experiencia y expertiz, a fin de evitar futuros problemas de ejecución contractual.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20600479734	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION SERVICIOS MULTIPLES GIANDI N & S S.A.C.	Hora de envío :	07:46:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

CONSULTA: CONSULTAMOS AL COMITE DE SELECCION SI VALIDO QUE UN POSTOR PUEDA PRESENTAR SU OFERTA ECONOMICA HASTA UN 80 % DEL VALOR REFERENCIAL.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: -

Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: EL CONTRATISTA presenta su oferta económica, basándose en sus costos unitarios calculados para ejecutar el servicio de toma de lectura y reparto de recibo, sin restricción en el importe de su oferta respecto al valor referencial, conforme a la disponibilidad presupuestal.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20600755227	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	LAMHA'S PROYECTOS INTEGRALES Y SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	10:16:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION CONSIDERAR Y REDUCIR EL MONTO FACTURADO ACUMULADO YA QUE CONSIDERAMOS QUE ES DEMASIADO EL MONTO SOLICITADO Y POCAS EMPRESAS CUMPLIRIAN CON LO SOLICITADO LIMITANDO LA PARTICIPACION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Es preciso indicar que la normativa de contrataciones, incluida en las bases estándar, permiten que se solicite una acreditación de la experiencia de EL CONTRATISTA, no mayor a 3 veces el valor estimado.

El monto solicitado como experiencia de EL CONTRATISTA requerido para el presente proceso, se encuentra enmarcado dentro de los rangos permitidos por la normativa y sigue un lineamiento propio del área usuaria, de acuerdo a nuestro criterio, sustentado en la necesidad de contar con una empresa con la suficiente experiencia y expertiz, a fin de evitar futuros problemas de ejecución contractual.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20600755227	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	LAMHA'S PROYECTOS INTEGRALES Y SERVICIOS MULTIPLES S.A.C.	Hora de envío :	10:16:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION AUMENTAR Y/O AUMENTAR DENTRO DE LOS SERVICIOS SIMILARES A CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA LOS SERVICIOS DE SUPERVISION DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: La actividad de servicio de supervisión de actividades comerciales para empresas de distribución de energía eléctrica, se encuentran dentro de la experiencia admitida "... y actividades relacionadas con la gestión comercial en empresa de servicio público y privados (de agua o energía eléctrica, gas o telefonía)..."

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, Tarma, Satipo y Tingo María

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Acerca de los locales tipo A.

CONSULTA:

CONFIRMAR que la cantidad de locales que se deben implementar para el presente servicio es 14, Centro de Operaciones 13 locales Tipo A y Centro de Validación 01 local tipo A.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley Nº 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: La cantidad total de locales para el presente concurso es catorce (14): Distribuidos en trece (13) Locales Operativos tipo A ubicados en las U.E y U.O y un (1) local para el centro de validación tipo A ubicado en UE Huancayo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Acerca de los tipo A.

CONSULTA:
CONFIRMAR que los centros de operaciones (13) de la Contratista no son para atender a los clientes de Electrocentro S.A.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Los Centros de Operaciones, así como el Centro de Validación, se encuentran exclusivamente destinados a la ejecución de las actividades propias del servicio de Facturación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Acerca de los locales tipo A.

CONSUTA:

CONFIRMAR que la CONTRATISTA pagará la licencia de funcionamiento de los locales de los Centros de Operaciones y Validación; siendo estos no necesarios porque en los locales no se atenderá a los clientes de Electrocentro S.A., según Art. 4 Sujetos Obligados, de la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: EL CONTRATISTA debe garantizar el funcionamiento del local de acuerdo a las normativas Municipales vigentes, es decir, deberá contar con su respectiva Licencia de Funcionamiento y Certificado de Inspección Técnica de Defensa Civil.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Acerca de los Coordinadores Principales.

CONSULTA:

CONFIRMAR que los coordinadores principales su centro de operaciones será en cada Unidad Empresarial y/o Unidad Operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Los coordinadores principales deberán realizar sus funciones en su centro de operaciones asignadas a fin de garantizar el cumplimiento del servicio, de acuerdo a lo señalado al ítem 9.3 de los Términos de Referencia.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 15
Consulta/Observación:
Acerca del Perfil del personal de apoyo y control.

CONSULTA:
CONFIRMAR que dentro de las funciones del técnico electricista chofer, también realizara los trabajos de lectura de medidores colectivos en altura, lectura de medidores comunes en altura, lectura de medidores totalizadores de AP en altura, etc.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3.2 **Literal:** - **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: En caso de que la contratista opte por realizar la toma de lectura de postes con la camioneta de supervisión, debe ser realizada por el personal a cargo, se describe el perfil en el ítem 9,3,2 "Técnico Electricista Chofer", adicionando dentro de sus funciones la actividad de toma de lectura FC02 "Lectura de medidores de poste - de clientes comunes-altura"

Asimismo, el apoyo debe ser el personal asistente secundario (considerando la dotación a su personal de los EPP's), y estos costos ya reconocidos deberá reflejar en los costos unitarios de lectura en poste.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Numeral 9.3.2 Perfil personal de apoyo y control/Técnico electricista chofer

Dice: Traslado al personal para efectuar las labores de inspeccion y/o supervision de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, identificacion e inspeccion de suministros con riesgo electrico o problemas en sistema de medición.
Debe Decir: Traslado al personal para efectuar las labores de inspeccion y/o supervision de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, identificacion e inspeccion de suministros con riesgo electrico o problemas en sistema de medición o toma de lecturas de medidores de poste de clientes comunes - Altura.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para la acreditación de la formación academica.

CONSULTA:

En el caso de la Acreditación: el TÍTULO PROFESIONAL, no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida. ¿Confirmar que solamente debe ser la copia del título profesional?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el TITULO PROFESIONAL puede presentarse en copia "simple", en caso no se encuentre inscrito en SUNEDU, siendo esto objeto de verificación posterior.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la página 1 se indica:
¿ Fecha de Toma de Lectura: La toma de lectura debe ser realizada (a los clientes de cada Ciclo) obligatoriamente en la fecha indicada en el Cronograma de Facturación.
- En casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, accesibilidad a las zonas, falta de servicio) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato en ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:
SOLICITAMOS especificar el tipo de comunicación que se debe realizar cuando se da evento de fuerza mayor, sabiendo que en época de lluvia en la zona de sierra y selva las precipitaciones pluviales son fuertes y continuas mayor a 02 días.

Agradeceremos alcanzarnos un procedimiento al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: I Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: Para la comunicación de impedimento de toma de lectura por fuerza mayor, se realizará bajo el siguiente procedimiento.

- 1.- Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.
- 2.- Mediante correo electrónico, dentro de las 24 horas de acontecido el hecho, deberá justificar el impedimento de toma de lectura adjuntando las evidencias del caso.
- 3.- Mediante correo electrónico, el administrador de contrato evalúa el plazo para la toma de lectura de fuerza mayor.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Acerca del Centro de validaciones.

CONSULTA:

CONFIRMAR el lugar de trabajo de los analistas comerciales, sabiendo que la permanencia de los analistas comercial es imprescindible en las unidades empresariales y unidades operativas para la comunicación directa con los asistentes secundarios, ya que muchas veces las operadoras celulares no aseguran la confiabilidad en su servicio, y con ello retraso en el proceso.

En todo caso, agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: El centro de Validación estará ubicado en la ciudad de Huancayo, asimismo, las funciones de los analistas comerciales son "revisar y evaluar los consumos de energía, revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamientos de no conformidades cuando sean necesarias etc." deben permanecer en la mencionada oficina, realizando todas sus funciones desde el Centro de Validación y cualquier coordinación y/o comunicación lo pueden realizar mediante equipos celulares en coordinación con su supervisor comercial, además que es función principal del supervisión comercial la coordinación directa con los coordinadores principales, gestionando el flujo de trabajo con los analistas comerciales.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la Página 11 se indica lo siguiente:
EL CONTRATISTA deberá de presentar un plan de acción y los resultados obtenidos (evidencias de lo actuado) para estos suministros, que pueden incluir: notificaciones, contactar con el usuario, visitas recurrentes al suministro (mayor a 3 veces) durante el mes fuera del proceso de facturación, entre otros hasta agotar todos los medios disponibles legalmente para la obtención de las lecturas correspondientes mes a mes.

CONSULTA:
SOLICITAMOS ACLARAR lo referido a agotar todos los medios legales para la obtención de las lecturas, sabiendo que el cliente (usuario) cuenta con un contrato con Electrocentro S.A.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: II Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: EL CONTRATISTA es responsable de realizar todas las acciones incluidas en estos TDR para la obtención de las lecturas del 100% de todos los suministros. Siendo el medio legal (notificación) la última instancia, tal como señala el Art. 172 del RLCE-DS N°009-93-EM.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el Anexo C, en la descripción de la penalidad u se indica lo siguiente:
Falsedad o Fraudulencia de información en la Toma de Lectura de Medidores de energía eléctrica(lectura estimada) o reparto de recibos(Informado como ejecutado) intencionalmente.

CONSULTA:

SOLICITAMOS ACLARAR el termino Falsedad o Fraudulencia de información en la Toma de Lectura de Medidores de energía eléctrica (lectura estimada) o reparto de recibos (Informado como ejecutado) intencionalmente; ya que este termino en muchos casos se confunde con Error de lectura - lectura menor o mayor a la facturada.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto. Tener en cuenta la LCE y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: FALSEDAD es el acto donde el contratista manifiesta la realización de la actividad, conforme precisa los Términos de referencia; sin embargo, estos son realizados de manera distinta en el proceso de Toma de Lectura y/o reparto, FRAUDULENCIA es la acción conjunta entre el personal encargado de toma de lectura, asistente, coordinador e incluso el propio POSTOR con la finalidad de presentar información modificada no acorde a la realidad.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Acerca de la penalidad d que indica:

"Toma de lectura de medidores, de ruta completa fuera de fecha según cronograma de facturación zona urbana, excepto casos justificados o de fuerza mayor aprobados por ELECTROCENTRO S.A."

CONSULTA:

Referente a la lectura fuera de fecha, LA CONTRATISTA estando dentro del periodo de facturación, confirmar que se puede acogerse al Numeral 4.6 del artículo 4° Osinergmin N° 236-2005-OS/CD.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO C **Literal:** d **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: El numeral 4.6 del artículo 4° Osinergmin N° 236-2005- OS/CD, corresponde a facturación semestral; ELECTROCENTRO S.A factura mensualmente; por tanto, no procede el acogimiento al numeral señalado.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Acerca de la penalidad f que indica:

"Error de lectura - lectura menor o mayor a la facturada"

CONSULTA:

Solicitamos CONFIRMAR que si se puede sustentar los suministros que pasan a la Plataforma WEB SIGOF como consistentes, porque en ocasiones los usuarios pueden manipular los medidores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO C Literal: f Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Para estos casos la única evidencia corresponde la toma fotográfica del medidor. Existiendo casos donde el error de lectura está dentro del promedio y al siguiente mes se acumula o es menor.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Acerca de los locales tipo A.

CONSULTA:

En caso del Centro de Operaciones de la U.E. SELVA CENTRAL se indica que será Oxapampa.

En anteriores contratos el Centro de Operaciones fue Chanchamayo ya que la Oficina Central del Cliente Electrocentro se encuentra en dicho lugar, SOLICITAMOS que se mantenga el mismo Centro de Operaciones el cual deberia estar ubicado en

La Merced, ello tambien con la finalidad de tener coordinaciones mas constantes y efectivas con ELECTROCENTRO para cumplir con las actividades que son parte del presente servicio.

En todo caso, SOLICITAMOS precisar a que se debe que el centro de Operaciones de la EU SELVA CENTRAL debe estar ubicado en OXAPAMPA. Cual seria la finalidad y/o que se pretende conseguir con este nuevo requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Corresponde aceptar que el Centro de Operaciones de la U.E. Selva Central será Chanchamayo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2.1 Centro de Operaciones y Validación

¿..

Dice:

U.E Selva Central Oxapampa

Debe decir:

U.E Selva Central Chanchamayo

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Acerca de los locales tipo A.

CONSULTA:

Se indica que; el centro de operaciones del supervisor comercial y analistas comerciales; Se entiende que el centro de validaciones debe estar junto al centro de Operaciones, o los dos locales deberán de estar diferenciados. Agradeceremos aclarar y/o alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Tener en cuenta que en anteriores contratos los Analistas Comerciales trabajaban desde cada Unidad de Negocio por el mismo hecho de que están prestos a solucionar contingencias dentro y fuera del proceso por el mismo hecho de conocer la realidad de cada Zona.

SOLICITAMOS que los Analistas Comerciales laboren en cada U.E. y U.O. como normalmente se hacía y así tener buenas coordinaciones para la buena prestacion del presente servicio.

En todo caso solicitamos aclarar y/o precisar este nuevo requerimiento. el objetivo que se lograria con ello y el enfoque que debemos entender.

Es preciso indicar que esta parte no esta claro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: El Centro de Operaciones, es el lugar donde trabajarán el Coordinador Principal, Asistentes Secundarios, Técnico Electricista Chofer. En el Centro de Validación trabajarán el Supervisor Comercial y los Analistas Comerciales, su sede será en la ciudad de Huancayo (centralizado donde se verán todas las U.E y U.O), para el caso de Huancayo estos centros pueden estar en el mismo local, debidamente diferenciados cumpliendo lo establecido en los Términos de Referencia.

Cabe precisar que la función del Analista Comercial es "revisar y evaluar los consumos de energía y revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamientos de no conformidades cuando sean necesarias, etc.". Todas sus funciones lo realizan en oficina y cualquier comunicación lo pueden realizar por celular en coordinación con su supervisor comercial.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el tercer punto de la página 23 se indica:
"EL CONTRATISTA deberá ejecutar el servicio descrito en los términos de referencia (toma de lectura y reparto de recibos) con el uso de equipos móviles con el respectivo aplicativo de captura de datos con remisión de la información en modo On-Line, sea este en las zonas urbanas, urbano rurales o rurales. En zonas que no cuenten con cobertura telefónica o exista algún problema con la conexión, el sistema (aplicativo móvil) podrá funcionar en modo Off-Line siendo los datos remitidos una vez que se encuentren en una zona con cobertura de Internet, por lo tanto, no hay justificación alguna para el no uso de los equipos móviles y no cumplir con los plazos establecidos de entrega de la información."

CONSULTA:
Para las zonas justamente donde nos hay cobertura si bien es cierto se puede trabajar de manera Off Line, Pero antes de ello se tiene que DESCARGAR LAS ORDENES DE TRABAJO lo cual no se podría en esas zonas donde no hay señal. Para estos casos SOLICITAMOS indicarnos el procedimiento de como trabajaría o se realizaria la ejecucion de las actividades que son parte del servicio.

Agradeceremos aclararnos al respecto de ello y evitar contradicciones y conflictos dentro de la Ejecución de dichas actividades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Para el trabajo en modo Off-line, el sistema (aplicativo móvil) captura la fecha de la toma de lectura. En este sentido, EL CONTRATISTA realizará un Plan de Trabajo donde detallen la asignación y descargo de las Órdenes de Trabajo a realizar antes de la fecha de toma de lectura, ya que la entrega se realiza anticipadamente por ser zonas rurales (Ver Anexo A ítem 3.1) y tomar la lectura en la fecha del cronograma.

En resumen, EL CONTRATISTA en las zonas Off-line realizará la carga de datos anticipadamente, para proceder a la toma de lectura, cumpliendo lo señalado en el cronograma, remitiendo la información en el plazo inmediato al contar con cobertura celular al término del día.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el cuarto punto de la página 23 se indica:
"Solo se exceptúa el uso de equipos móviles en las zonas peligrosas y que pongan en riesgo al personal de EL CONTRATISTA, las cuales serán calificadas por los funcionarios responsables de la Gerencia Comercial, Unidades Empresarial y Unidades Operativa de ELECTROCENTRO S.A y durante el primer mes de iniciado el servicio o en casos de nuevos sectores con la misma problemática en los meses subsiguientes, sin embargo, debe utilizar otro mecanismo que permita evidenciar que las lecturas son correctas."

CONSULTA:
Teniendo en cuenta que el requerimiento del área usuaria debe ser clara y precisa, SOLICITAMOS a la entidad brindarnos específicamente las alternativas de los otros mecanismos que se deben seguir y/o para poder leer en esas zonas peligrosas a fin de no perjudicar a mi representada y al personal que va a ejecutar el servicio y que estos se deriven en gastos que no se plasma o no se contempla en los términos de referencia.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabora los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Por ser zonas peligrosas y que pudiera existir riesgo al personal, se realizará la coordinación con las autoridades locales y el administrador del contrato, con la finalidad de viabilizar el acceso para la ejecución del trabajo. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica:
"La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación."

CONSULTA:
Agradeceré ser mas explicito para el caso de Supervisión juntamente con el Cliente (Elcto) así mismo con OSINERGMIN para no tener inconformidades a posterior dado que para cualquier tipo de Accidente o Contingencia solo esta coberturado el personal de la contratista.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: IV Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Las camionetas son de uso exclusivo para el presente servicio durante un periodo de 26 días calendarios. Al respecto, cuando solicite ELECTROCENTRO S.A. la supervisión conjunta se comunicará y se contará con un Plan de Trabajo (para la autorización respectiva). Para el caso de supervisión conjunto con ELECTROCENTRO se precisa que cuentan con sus respectivas pólizas de seguro.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica:
"La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación."

CONSULTA:
En el caso de la alguna supervisión juntamente con Electrocentro lo correcto seria del envio de correos mínimo 2 días antes para no poner en apuros a la contratista y cruzarse con su cronograma de actividades.

SOLICITAMOS alcanzarnos el procedimiento para que se realice la supervisión juntamente con Electrocentro S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: IV Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE EN PARTE: En razón que el proceso de toma de lectura y posterior facturación comercial tienen plazos perentorios, corresponde que toda supervisión conjunta sea comunica con las 24 horas de anticipación respectiva, con la finalidad de lograr el objetivo del presente servicio.

En estas circunstancias, ELECTROCENTRO remitirá el plan de trabajo detallando las actividades a desarrollarse en la supervisión, considerando los procedimientos para las actividades de lectura y reparto de recibos del Anexo A a EL CONTRATISTA mediante correo electrónico y/o carta con 24 horas de anticipación el requerimiento de inspección conjunta, asimismo, se precisa que la ejecución de la supervisión es para verificar el cumplimiento de los requerimiento en los TDR y Anexos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo A, Numeral I Proceso de Ejecución de las actividades, en el último parrafo y antes del Actividades FC01 y FC02

Debe Incrementarse el Siguiente Párrafo: Electrocentro remitirá con 24 horas de anticipación el plan de trabajo para la supervisión conjunta, el mismo que puede ser comunicado mediante correo electrónico y/o carta.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica:
"La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación."

CONSULTA:
Para el caso de, dentro del proceso de facturación SOLICITAMOS que la camioneta este dispuesta a cumplir cualquier labor de las actividades tanto en toma de Lectura en Altura toma de lectura de medidores comunes con le personal clave ante contingencia y reparto de clientes mayores .

Acápate de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: IV Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: La actividad FC02 - Lectura de medidores de poste de clientes comunes - Altura, se puede realizar con la Unidad Móvil (camioneta) solicitada para cada Unidad de Negocio (13 camionetas).

Asimismo, está considerado el traslado del personal clave ante contingencia y reparto de clientes mayores.

Cabe precisar que EL CONTRATISTA deberá considerar el equipamiento a usar en su propuesta de costo unitario.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica:

- Para el caso del reparto de recibos el rendimiento también incluye el compaginado, el engrampado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE (en los meses de enero, abril, julio y setiembre), engrampado de notificaciones cuando se requiera, el reparto de los recibos, la toma de fotografías, la entrega de recibos con cargo, ordenamiento de ruta, toma de muestras y registro de código de observaciones.
- Para el caso del reparto de recibos de clientes mayores y postales, el rendimiento también incluye el engrapado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE (en los meses de enero, abril, julio y setiembre), el desplazamiento, la toma de fotografías, retorno en caso de entregas con cargo infructuosas, entrega con cargo.

CONSULTA:

Agradeceré que el tema de reparto de notificaciones adicional tenga un precio unitario toda vez que no solo es en ENERO ABRIL JULIO Y SETIEMBRE sino prácticamente todos los meses el cual retrasa al personal clave y personal lector en ordenar y repartir dichas notificaciones.

SOLICITAMOS atender nuestra solicitamos a fin de mantener el equilibrio economica financiero del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Para la elaboración de los presentes términos de referencia se ha considerado que se anexe hasta el máximo de 02 volantes/notificaciones de tamaño A5 o A4 (o su equivalente en otro tamaño), los cargos de entrega de notificaciones deberán de ser entregados a ELECTROCENTRO S.A. al día siguiente de repartido la notificación, este procedimiento no representará costo adicional para ELECTROCENTRO S.A. (Anexo A numeral 3.2).

En este sentido, EL CONTRATISTA deberá considerar dentro de su estructura de costo la realización de esta actividad de manera mensual.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica:

- Caso Fortuito o Fuerza Mayor: Aquellos eventos extraordinarios, irresistibles e imprevisibles que impiden la ejecución de la obligación contractual (lluvias torrenciales, derrumbes, interrupciones por falla eléctrica en el caso de los medidores electrónicos, sin servicio eléctrico por mantenimiento no comunicado, etc.) siempre que tal hecho no sea consecuencia de negligencia o intención de la parte que la invoca o del personal a su cargo del EL CONTRATISTA.

CONSULTA:

Agradeceré que para el caso de eventos de fuerza mayor debidamente evidenciados, se CONFIRME forma explícita que el contratista no está obligado a regresar por segunda y/o tercera vez ya que se vería afectado en los gastos adicionales de recursos. En todo caso, para los casos de FUERZA MAYOR debidamente acreditado, CONFIRMAR que las actividades a realizar serán reconocidos por el cliente o en su defecto fijar precios para que se realice la actividad por segunda vez.

Para estos casos se debe realizar un pago doble para cada actividad que se va a realizar.

Agradeceremos alcanzarnos más precisiones al respecto, teniendo en cuenta mantener el equilibrio económico financiero del contrato, LCE y su reglamento.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabora los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Para la comunicación de impedimento de toma de lectura por fuerza mayor se realizará bajo el siguiente procedimiento.

- 1.- Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.
 - 2.- Mediante correo electrónico, dentro de las 24 horas de acaecido el hecho deberá justificar el impedimento de toma de lectura, adjuntando las evidencias del caso.
 - 3.-- Mediante correo electrónico, el administrador de contrato otorga un plazo para la toma de lectura de fuerza mayor.
- En estas circunstancias, cumplido el presente procedimiento, EL CONTRATISTA no se encuentra en la obligación de retornar por segunda vez a realizar la actividad de toma de lectura.
- En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:
Otras penalidades aplicables

En caso ELECTROCENTRO S.A. u el OSINERGMIN detecte error en el sub-proceso de toma de lectura y/o reparto de recibos no ejecutados en forma individual o masivo producto de las supervisiones, denuncias, quejas, suministros re- facturados por error de lectura y exceso de consumo por reclamos, reclamos fundados por no entrega de recibo, registro en cuaderno de reclamaciones y otros por parte del cliente, se considerarán como ¿no conformidades¿ y de no ser levantas la observación se aplicará las Otras Penalidades establecidas en el Anexo C.

¿ El procedimiento de atención de una ¿no conformidad¿ por el servicio de toma de lecturas y reparto de recibos por EL CONTRATISTA es la siguiente:

¿ Las Unidades Empresarial o Unidades operativas remitirán por correo y/o documento a EL CONTRATISTA las ¿no conformidad¿ para su descargo,

¿ EL CONTRATISTA realizará su descargo correspondiente dentro de los tres (03) días hábiles (considerar el plazo a partir del día hábil siguiente de notificado) para zonas urbana y urbano-rural; Para zonas rurales y SER se adicionarán dos (02) días calendarios al inicio del plazo a partir del día siguiente de notificado.

¿ ELECTROCENTRO S.A analizará los descargos y aplicará la penalidad de corresponder, de acuerdo al Anexo C de los Términos de referencia, Cuadro de Penalidades.

¿ Ambas partes firman el acta, en caso EL CONTRATISTA no quiera firmar el Acta, esta se remitirá con carta a EL CONTRATISTA y se aplicará la misma.

¿ ELECTROCENTRO S.A. remitirá la factura por penalidad por correo y/o documento a EL CONTRATISTA antes de la valorización mensual.

CONSULTA:
Para el caso de las penalidades, agradeceremos plasmar explícitamente y con mas precision que solo se puede penalizar por cada conformidad de valorización mensual o en su defecto aclarar hasta que tiempo puede ser retroactiva una penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Las penalidades aplicables son las detectadas y originadas dentro del presente servicio, incluso posterior al otorgamiento de las conformidades parciales del servicio que pudieran haber sido generados en meses previos y que estas sean de responsabilidad de EL CONTRATISTA durante la ejecución del servicio, mientras se encuentre vigente el contrato y posterior a esta de existir observaciones y/o multas que perjudiquen económicamente a ELECTROCENTRO S.A. se aplicaran conforme a lo establecido en la responsabilidad por vicios ocultos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES:
HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES
OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, Tarma, Satipo y Tingo María

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Acerca de la tabla de código e observaciones:

CONSULTA:

Los códigos de observaciones en la actividad de toma de lectura serán actualizados acorde a los traídos de campo. Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO E Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley Nº 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Los códigos de observaciones están configurados en el aplicativo; de existir nuevas observaciones, deberán informar al administrador del contrato, considerando que dichas observaciones son en forma general y no específicas.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Acerca de la plataforma tecnológica.

CONSULTA:

Confirma que las actualizaciones de la plataforma tecnológica web ¿SIGOF ¿, será avisado por correo antes de los 7 días calendarios con anticipación.

Agradeceremos precisar y/o indicar el procedimiento la Entidad debe seguir para comunicar la actualización del SIGOF.

Acápito de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el proceso de actualización de la solución informática SIGOF es On-line, es decir no requiere mayor comunicación, en estas circunstancias ELECTROCENTRO comunicara dentro de las 48 horas las mencionadas actualizaciones y brindara la capacitación respectiva en caso corresponda, para explicar las mejoras a la solución. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Acerca de la plataforma tecnologica:

CONSULTA:

CONFIRMAR que las actualizaciones que se dan en la plataforma web ¿SIGOF¿, será dado acorde de la plataforma NGC, con las lecturas que se trae en campo como Re-lecturas y toma de inconsistentes.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El proceso de actualización de la solución informática SIGOF, que es realizada se refleja en el sistema comercial Optimus NGC (Sistema Comercial Electrocentro).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Acerca de la plataforma tecnológica.

CONSULTA:

CONFIRMAR que al subir la OT, a la plataforma web SIGOF REPARTO, estará ordenado acorde a la actividad finalizada al proceso que corresponde de lecturas.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO F Literal: 2 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Respecto al orden de correlatividad y/o ruta que se almacena en SIGOF REPARTO es la misma que se usa durante el proceso de toma de lectura.

En este sentido, EL CONTRATISTA es el responsable de mantener la referida correlatividad y/o ruta dando el mantenimiento respectivo conforme se precisa en el Anexo A numeral 2 ítem 4)

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Acerca de la plataforma tecnológica.

CONSULTA:

CONFIRMAR que cuando el usuario realiza un reclamo por la no entrega del recibo de luz, las demás unidades tendrán el acceso a la plataforma web SIGOF REPARTO para visualizar si fue entregado el recibo de luz y así poder darle una respuesta congruente antes de colocar en su petitorio lo que informa el usuario.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: 2 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Al respecto, los Centros de Atención al Cliente y Contact Center realizan la explicación necesaria y suficiente, de acuerdo a sus protocolos conforme solicita el usuario, siendo un derecho del mismo presentar su trámite administrativo en la entidad (Reclamo por falta de reparto de recibo).

Cabe precisar que dentro de su protocolo se encuentra la verificación de las evidencias de toma de Lectura y Reparto de Recibo para la explicación al cliente.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Acerca de la tabla de codigo de observaciones:

CONSULTA:

CONFIRMAR que los códigos de observaciones que se coloca en la actividad de toma de lectura más la evidencia fotográfica, ante un Re-facturado, serán sustentos validos al 100% para una penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO E Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: La evaluación frente a una observación respectiva lo realiza el administrador del contrato, de acuerdo a las evidencias que presente EL CONTRATISTA, con ello se justificará o se aplicará la penalidad.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con respecto a las capacitaciones del personal.

CONSULTA:

Respecto a las charlas de capacitación al personal lector, se podría programar una capacitación presencial del personal en temas de la atención al usuario una vez al mes.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: EL CONTRATISTA podrá solicitar al inicio del contrato dicha capacitación, y de considerar solicitarla de manera mensual.

Cabe precisar que esta capacitación no debe ser considerar en las que son de carácter obligatorio de parte de EL CONTRATISTA.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con respecto a la plataforma tecnológica:

CONSULTA:

Sobre las dificultades y puntos lejanos para lecturar suministros en la zona rural SER, confirmar que se tomará en cuenta ello, antes de imponer algún tipo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: EL CONTRATISTA deberá contar con un Plan de Trabajo donde detalle la asignación y descargo de las Órdenes de Trabajo y el tiempo adecuado para su ejecución.

Asimismo, se precisa que la entrega de O.T para estas zonas se realiza anticipadamente por ser zonas rurales (Ver Anexo A ítem 3.1) y tomar la lectura en la fecha del cronograma.

Cabe precisar que la actividad considera que el envío de las lecturas debe ser en un lugar con cobertura, para ello deben prever la distancia.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con respecto al uso de la plataforma tecnológica.

CONSULTA:

Respecto al uso de la plataforma y apoyo a Electrocentro, en cuanto se requiera de algún apoyo del personal clave pueden estar prestos a colaborar siempre y cuando sea recíproco y siempre que esto se de dentro del marco del contrato a ejecutar.

Acápito de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El soporte del sistema será de responsabilidad de ELECTROCENTRO S.A. en horario de oficina (8:00 am a 19:00 pm), en tal sentido EL CONTRATISTA deberá informar cualquier falla, desperfecto, error o cualquier inconveniente que se pueda presentar durante el uso de la solución SIGOF.

El personal solicitado en el TDR, es para que cumpla EL CONTRATISTA con el objetivo del servicio, por lo que ELECTROCENTRO no puede solicitar apoyo de ningún personal a cargo de EL CONTRATISTA

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con respecto al reparto de recibos:

CONSULTA:

Sobre la demora en subir la información necesaria para iniciar con el proceso de reparto de recibos, se solicita que el tiempo para ello sea el justo y necesario para poder cumplir con el cronograma.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO F Literal: d Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: La información necesaria se entrega en el tiempo correspondiente, evitando demoras en el proceso de reparto de recibos (Orden de Trabajo de reparto), de existir demoras deberá informar al administrador del contrato para tomar las acciones pertinentes.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Acerca de los Analista Comerciales.

CONSULTA:

Confirmar si la sede de los analistas comerciales será en Huancayo. En todo caso, SOLICITAMOS que los Analistas Comerciales esten en cada UE y/o UO con la finalidad de realizar en seguimiento y comunicación con el personal lectorador y con los asistentes secundarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: El centro de Validación estará ubicado en la ciudad de Huancayo, asimismo, las funciones de los analistas comerciales son "revisar y evaluar los consumos de energía, revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamientos de no conformidades cuando sean necesarias etc." deben permanecer en la mencionada oficina, realizando todas sus funciones desde el Centro de Validación y cualquier coordinación y/o comunicación lo pueden realizar mediante equipos celulares en coordinación con su supervisor comercial.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 44
Consulta/Observación:
Se indica:
4. Supervisión, Validación y Penalidad

CONSULTA:
CONFIRMAR que si la validación de los inconsistentes es errada por parte del analista comercial, ante una penalidad se podrá dar un sustento después del proceso terminado.
Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 4 **Página:** 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
NO SE ACOGE: La evaluación frente a una observación respectiva lo realiza el administrador del contrato, de acuerdo a las evidencias que presente EL CONTRATISTA, con ello se justificará o se aplicará la penalidad.
Asimismo, las observaciones y proceso de penalidad son culminados el proceso comercial de facturación.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:
La hora de inicio de actividades de traslado y reparto se realizará de acuerdo al cuadro (actividades de reparto de recibos) y al horario de entrega de los recibos; si esta se realiza hasta la 1:00 pm, el inicio de traslado y reparto se contabilizará a partir de las 8:00 am del día siguiente, de realizarse la entrega después de la 1:00 pm, el inicio de traslado y reparto se contabilizará a partir de la 1:00 pm del día siguiente; en este periodo EL CONTRATISTA deberá de ordenar y asignar los recibos a repartir. El plazo de entrega de recibos a los clientes se realizará según el cuadro siguiente:

CONSULTA:
CONFIRMAR que se tomara en cuenta los problemas que se suscita en él envío de los recibos de energía de luz a la zona rural ya que muchas veces se se demoran en llegar por temas, circunstancias u otros que no son atribuibles a la contratista. Para estos casos, como se deberi actuar y/o que procedimiento se deberia seguir y/o en casos la ENTIDAD ampliria plazos de entrega?

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto y para ello la entidad debe tener en cuenta la realidad que se tiene en cada UE y/o UO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: 3 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Para la comunicación de impedimento de Reparto de Recibo de Energía Eléctrica por fuerza mayor, demora en traslado se realizará bajo el siguiente procedimiento.

- 1.- Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.
- 2.- Mediante correo electrónico, dentro de las 24 horas de acontecido, el hecho deberá justificar el impedimento de entrega de recibos de energía eléctrica, traslado, adjuntando las evidencias del caso.
- 3.-- Mediante correo electrónico, el administrador de contrato otorga un plazo para el reparto de recibos de energía eléctrica por de fuerza mayor o problemas de traslado.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:

- En casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, accesibilidad a las zonas, falta de servicio) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato en ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

SOLICITAMOS que dentro de la MENCIÓN CASO FORTUITO, se debe considerar el retraso de lectura por renuncia intempestiva de personal y/o tener personal nuevo.

Acápito de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: j Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Como estos casos no son ajenos, EL CONTRATISTA debe de contar con personal disponible para realizar la actividad, ya que al estar ordenado su ruta no habría demora alguna.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con respecto al personal operativo.

CONSULTA:

¿La CONTRATISTA está obligado a contratar personal operativo para cada localidad, anexo, centro poblado etc)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: EL CONTRATISTA debe tener una organización que garantice el cumplimiento de sus actividades en forma plena y eficiente durante la vigencia de la contratación

En estas circunstancias corresponde AL POSTOR evaluar los recursos necesarios para la ejecución de las actividades materia del presente servicio, incluyendo renunciias intempestivas del personal operativo, permisos y entre otros similares. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:
ACTIVIDAD: FC01 - LECTURA DE MEDIDORES DE CLIENTES COMUNES - FACHADA Y
FC02 - LECTURA DE MEDIDORES EN POSTE DE CLIENTES COMUNES - ALTURA

CONSULTA:
Teniendo en cuenta que en la zona rural hay demoras por restablecer la energía eléctrica por más de 2 horas o días, CONFIRMAR que el personal no esta obligado a esperar en la localidad donde se reportan interrupción de energía eléctrica a que esta se restablezca y realizar la actividad de toma de lectura. no siendo responsabilidad de la contratista por este tipo de situaciones.

Agradeceremos alcanzarnos un procedimiento para este tipo de situaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: 2 Página: 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: En los casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, accesibilidad a las zonas, falta de servicio) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato de ELECTROCENTRO S.A. para evitar doble desplazamiento.

Asimismo, para casos de interrupción de toda una localidad, EL CONTRATISTA deberá enviar inmediatamente de detectado el problema un correo electrónico o comunicarse con los jefes de U.E./U.O., indicando detalladamente el motivo, caso contrario será considerado como un error en el procedimiento de trabajo.

Cabe precisar que los mantenimientos programados no son considerados en esta causal, dado que son debidamente comunicados con anterioridad y difundido en redes sociales de ELECTROCENTRO S.A.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:
ACTIVIDAD: FC01 - LECTURA DE MEDIDORES DE CLIENTES COMUNES - FACHADA Y
FC02 - LECTURA DE MEDIDORES EN POSTE DE CLIENTES COMUNES - ALTURA.

CONSULTA:
Teniendo las evidencias necesarias de interrupción de energía eléctrica en una zona y/o localidad donde se debe realizar las actividades de TOMA DE LECTURA, CONFIRMAR que el personal no tendrá que volver a tomar lectura en las localidades reportadas ya que esto implica costos y retrasos en la ejecución de las actividades, las cuales no serían atribuibles a la contratista.

Agradeceremos alcanzarnos más precisiones al respecto, alcanzándonos un procedimiento para este tipo de situaciones que mayormente se dan en las zonas rurales.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: 2 Página: 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabora los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: En los casos de interrupción de energía eléctrica debidamente comunicados, la variación de la fecha de lectura se coordinará con el administrador del contrato.

Asimismo, para los casos de interrupción de energía eléctrica fortuito de toda una localidad, este evento será reportado al administrador de contrato mediante llamada telefónica y correo electrónico (con evidencias) para que determine la ampliación de los plazos cumpliendo las fechas establecidas en el cronograma o la toma fotográfica (caja porta medidor con el suministro y medidor apagado) de todos los suministros sin energía.

Cabe precisar que los mantenimientos programados no son considerados en esta causal, dado que son debidamente comunicados con anterioridad y difundido en redes sociales de ELECTROCENTRO S.A.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:
LA CONTRATISTA, para zonas urbanas y urbano rurales deberá de realizar las re-lecturas en un plazo de un (02) día calendario después de enviado la orden de trabajo, LA CONTRATISTA, debe alcanzar a ELECTROCENTRO S.A. un Excel con las lecturas y las Fotografías respectivas debidamente identificadas por UUNN, ciclo de facturación, sector, ruta, suministro, además que deberá entregar un informe para los casos de re-lectura producto de las resoluciones 115-2017 OS/CD y 094-2017 OS/CD referentes al proceso Facturación.

CONSULTA:
De acuerdo al anexo A, se indica que las relecturas deberán ser en la zona urbana y urbano rural, y que el plazo de envío es de 2 días, de tener en relecturas en la zona rural, ¿cuántos días de plazo se tiene para enviar las relecturas?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: FC05 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Para el presente servicio no se ha considerado relecturas para la zona rural. En virtud de su gran dispersión geográfica y baja tasa de falla.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:
LA CONTRATISTA, para zonas urbanas y urbano rurales deberá de realizar las re-lecturas en un plazo de un (02) día calendario después de enviado la orden de trabajo, LA CONTRATISTA, debe alcanzar a ELECTROCENTRO S.A. un Excel con las lecturas y las Fotografías respectivas debidamente identificadas por UUNN, ciclo de facturación, sector, ruta, suministro, además que deberá entregar un informe para los casos de re-lectura producto de las resoluciones 115-2017 OS/CD y 094-2017 OS/CD referentes al proceso Facturación.

CONSULTA:
En el parrafo anterior se indica solo relecturas para las zonas urbano y urbano rural. CONFIRMAR que el presente servicio no considera realizar al actividad de relecturas para la zona rural.

En caso se deba realizar Re lecturas en la zona rural, confirmar y/o precisar de que manera seran pagadas por Electrocentro S.A.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: FC02 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Para el presente servicio no se ha considerado relecturas para la zona rural. En virtud de su gran dispersión geográfica y baja tasa de falla.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:

3.2 Ejecución del servicio

CONSULTA:

CONFIRMAR que la contratista no deberá repartir notificaciones antes o después de la actividad de reparto de recibos, a menos que haya un pago por realizar la notificación al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: FC04 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El reparto de notificaciones se realiza durante el proceso de facturación, de forma simultánea al proceso de reparto de recibos de energía eléctrica.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ Reportes de las observaciones encontradas durante la validación de consumos, este deberá de contener: UUNN, ciclo de facturación, sector, ruta, suministro, tipo de consumo (estimado/real), observación del lectorador, comentario del validador, N° de veces de la observación, número de veces de estimación si corresponde, acciones correctivas y el registro fotográfico correspondiente.

CONSULTA:
Con respecto al reporte de observaciones, el personal después de a ver agotado todo recurso por obtener lecturas, CONFIRMAR que no deberán obligar y/o presionar al personal a obtener lecturas poniendo en riesgo su integridad física.

Agradeceremos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: II Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: EL CONTRATISTA es responsable de realizar todas las acciones incluidas en estos TDR para la obtención de las lecturas del 100% de todos los suministros. Siendo el medio legal (notificación) la última instancia, tal como señala el Art. 172 del RLCE-DS N°009-93-EM.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:
20. FORMULA DE REAJUSTE
No aplica

OBSERVACION:

Mi representada observa a la entidad no considerar reajuste para el presente servicio que es por un periodo de 1095 dias calendarios - 3 años. Consideramos que los reajustes se deben tener en cuenta para los casos en que el gobierno realice un incremento de la Remuneación Minima Vital y/o para los casos en que la inflación en el Peru sea considerable. No cosiderar reajuste de precios, conllevaria a que la contratista que esta prestando el servicio, tendria que asumir costos y gastos que no fueron considerados en su oferta economica inicial perjudicandose economicamente e incluso no se lograria mantener un equilibrio economico financiero del contrato.

SOLICITAMOS que la entidad considere lo indicado en los parrafos anteriores y considere reajuste de precios por incremento de la RMV dictaminada por el gobierno central y reajuste de precios teniendo en cuenta el Indice de Precios al Consumidor (IPC).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Para el presente servicio, tienen una gran incidencia en el costo de mano de obra del personal, así como el alquiler o compra de equipamiento celular, necesarios para ejecutar este servicio.

Basándonos en el metrado de servicios a ejecutar, EL CONTRATISTA determina la cantidad de personal y equipamiento necesario. Para iniciar sus operaciones, EL CONTRATISTA contrata personal y equipamiento necesario, por el periodo total de duración del contrato de servicio. Si bien el pago de la Entidad hacia EL CONTRATISTA se realiza a costos unitarios, el contratista no realiza el pago a su personal bajo el sistema de costos unitarios, sino que se basa en los costos mensuales de su personal y equipamiento.

Por ello, consideramos que un reajuste de precios bajo el sistema, por incremento de la remuneración mínima vital, no tiene un impacto significativo en los costos unitarios del contratista, ya que gran porcentaje de sus costos están definidos para la totalidad de la duración del contrato. La contratista no reajusta el sueldo de su personal, y los costos de alquiler de equipamiento en base a la variación de índices de precios al consumidor, ya que estos ya fueron definidos para el inicio de sus actividades hasta el término de los mismos.

Asimismo, el artículo 38 del reglamento de la Ley de Contrataciones, en el numeral 38.1. Indica que: ¿En los casos de contratos de ejecución periódica o continua de bienes, servicios en general, consultorías en general, pactados en moneda nacional, los documentos del procedimiento de selección pueden considerar fórmulas de reajuste de los pagos que corresponden al contratista?

Entendiéndose que la normativa de contratación pública no contempla como una obligación para la entidad, que los documentos de los procedimientos de selección incluyan fórmulas de reajuste.

En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES:
HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES
OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:
La ejecución de las actividades requiere una adecuada programación y coordinación y el correspondiente apoyo logístico, debiendo contar con facilidades de transporte, para lo cual EL CONTRATISTA deberá disponer de camionetas de doble cabina para que EL CONTRATISTA supervise todas las actividades del presente servicio y la ejecución de las actividades requeridas, que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados. Las cantidades y especificaciones técnicas mínimas de las unidades de transporte y la distribución se detallan en el Anexo D de los términos de referencia, Requerimientos y Equipamiento Mínimo para las Actividades Comerciales del Área de Facturación.

CONSULTA:
ESPECIFICAR si la camioneta doble cabina además de doble cabina CONTARÁ con jaula antivuelco.

En todo caso, solicitamos precisar la implementación mínima que deben tener las unidades móviles asignadas a la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: ELECTROCENTRO solicita equipamiento mínimo de los vehículos, sin ser limitativo.

- ¿ Deberán contar con un botiquín de emergencias, debidamente implementado con medicinas que permitan una atención rápida y oportuna en caso de accidentes. Todos los medicamentos deberán tener fecha de vencimiento vigente.
- ¿ Las camionetas deben tener baranda, porta escalera, cajón portaherramientas y sistemas de protección antivuelco.
- ¿ El chofer de los vehículos debe estar acreditado con licencia de conducir mínima categoría AII- B y no contar con antecedentes de infracciones graves.
- ¿ Una (01) Escalera telescópica de fibra de vidrio de dos cuerpos
- ¿ De otro lado corresponde a EL CONTRATISTA, tener impreso en las dos puertas laterales posteriores el logo que indique: Central Telefónica Serviluz: 0801 71002

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO D, Numeral iv. Transporte (13 unidades) Requerimientos Adicionales de Vehiculos:

Dice:

1. Faro Pirata con punto fijo en canastillas y toma de alimentacion en caseta con cable de 4,0 m. de longitud
2. Botiquin de primeros auxilios.
3. Extintor contra incendios segun vehiculo.
4. Triangulo de seguridad.
5. Conos de seguridad con cinta reflectora (02).

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

- 6. Llanta de respuesto.
- 7. Herramientas basicas.

Debe Decir:

- 1. Faro Pirata con punto fijo en canastillas y toma de alimentacion en caseta con cable de 4,0 m. de longitud.
- 2. Baranda porta escalera.
- 3, Proteccion antivuelco
- 4. Botiquin de primeros auxilios.
- 5. Extintor contra incendios segun vehiculo.
- 6. Triangulo de seguridad.
- 7. Conos de seguridad con cinta reflectora (02).
- 8. Llanta de respuesto.
- 9. Herramientas basicas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Acerca del personal clave.

CONSULTA:
CONFIRMAR si solamente se esta considerando como personal clave a coordinador general, supervisor de seguridad e higiene ocupacional y coordinador principal. Debido a que el supervisor comercial, analistas comerciales, técnico electricista chofer y asistente - secundario se encuentran en el numeral 9.3.2 catalogados como ¿perfil del personal de apoyo y control¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El personal clave considerado en el presente termino de referencia es Coordinador General, Supervisor de Seguridad e Higiene Ocupacional y Coordinador Principal.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con respecto a las actividades relaciones con SEGURIDAD.

CONSULTA:

ESPECIFICAR si solamente se requiere Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y Vida Ley O TAMBIÉN SE SOLICITA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: De acuerdo al formato PDS15-R01 (documento obligatorio para el inicio de las actividades) para el presente concurso se considera la póliza SCRT (salud y pensión) y la Póliza ley Vida.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, Tarma, Satipo y Tingo María

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica:

ii. Implemento de seguridad

Para el servicio requerido de acuerdo a los presentes términos de referencia EL CONTRATISTA deberá considerar el cumplimiento de la legislación vigente - la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley N° 29783 y la R.M.-111-2013 ¿ MEM /DM, y la Ley N° 30222.

CONSULTA:

Solicitamos ESPECIFICAR características mínimas que debe cumplir el sachet de bloqueador solar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO D Literal: ii Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Las características mínimas que deben tener los sachets de bloqueador solar son: Protección contra la RUV-B/ FPS 50+ y RUV-A / PPD+++

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

ii. Implemento de seguridad

Para el servicio requerido de acuerdo a los presentes términos de referencia EL CONTRATISTA deberá considerar el cumplimiento de la legislación vigente - la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley N° 29783 y la R.M.-111-2013 ¿ MEM /DM, y la Ley N° 30222.

¿ Cuarenta (41) probadores de tensión AC/DC para las actividades de lectura de medidores de clientes comunes-Fachada y para la lectura de medidores en poste ¿ Altura.

CONSULTA:
INDICAR qué colaboradores portarán y usarán los (41) probadores de tensión solicitados ya que en las ¿Bases Administrativas_CP22-2023 Elcto¿ como personal de apoyo y control figuran 43 personas.

Agradeceremos alcanzanos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: ii Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: El uso de probadores de tensión AC/DC es para todos los asistentes secundarios que en total son cuarenta y tres (43), por lo que la cantidad de probadores de tensión AC/DC debe ser de la misma cantidad (43).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO D
DICE: 41
DEBE DECIR: 43

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:
ii. Implemento de seguridad

Para el servicio requerido de acuerdo a los presentes términos de referencia EL CONTRATISTA deberá considerar el cumplimiento de la legislación vigente - la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley N° 29783 y la R.M.-111-2013 ¿ MEM /DM, y la Ley N° 30222.
¿ Mascarilla facial textil de uso comunitario (Resolución Ministerial Nro. 135-2020-MINSA).

CONSULTA:
Debido a que la Resolución Ministerial N° 031-2023/MINSA deroga la R.M °1275-2021/MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N°321-MINSA/DGIESP-2021, Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2; SOLICITAMOS que el parrafo "Mascarilla facial textil de uso comunitario " sea retirado del anexo D y de las bases, ya que creemos que no la entrega de mascarilla facial textil de uso comunitario

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO D **Literal:** ii **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

MINSA
Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACOGE: En razón de la derogación de la normatividad referida al uso de mascarilla, corresponde retirar del presente requerimiento el uso de "Mascarilla facial textil de uso comunitario "del presente término de referencia.
En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO D
Se procede a retirar el uso de mascarilla.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:

iii. Uniformes

Uniforme de trabajo completo (con los colores y logotipo) representativos de EL CONTRATISTA. La camisa y la casaca deberán llevar el logotipo en la espalda y pecho, indicando además ser ¿Empresa de Tercerización¿; y prever un lugar para colocar la identificación del trabajador (Fotocheck).

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que las condiciones climatológicas de las U.O y U.E se requieren que la ropa de trabajo sea diferenciadas; entonces SOLICITO ESPECIFIQUE y/o confirmar que si se puede entregar polos con cuello y/o camisa manga larga y/o simplemente ESPECIFIQUE si se puede diferenciar la entrega de la ropa de trabajo de acuerdo a las necesidades de cada región o zona de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO D **Literal:** iii **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: El uniforme de trabajo es único y estandarizado para todas las U.E y U.O del presente servicio. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:

iv. Transporte (13 Unidades)

La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación.

CONSULTA:

En la supervisión conjunta el contratista deberá proveer la movilidad de supervisión y personal necesario. CONFIRMAR que el personal de ELECTROCENTRO S.A no puede hacer uso de la unidad vehicular de la contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: iv Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: ELECTROCENTRO S.A. puede disponer la supervisión conjunta, se comunicará y se contará con un Plan de Trabajo (para la autorización respectiva). Para el caso de terceras personas (OSINERGMIN, etc.) no está considerado. En este sentido, el uso de la camioneta será compartido entre personal de EL CONTRATISTA, ELECTROCENTRO Y de corresponder OSINERGMIN.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:
Efectuar una correcta toma de lectura de estado de los medidores de los clientes, sustentando mediante unas capturas fotográficas cualquier desviación de los consumos u observaciones, en las fechas establecidas en los cronogramas de facturación mensual, según Anexo B de los términos de referencia, Cronograma de Facturación, Localidades y Cantidad de Suministros de los Sectores por Unidad Empresarial y Unidad Operativa en todo el ámbito de ELECTROCENTRO S.A mediante el empleo de soluciones informáticas.

CONSULTA:
Al referirse en el párrafo: ¿¿ correcta toma de lectura del estado de los medidores sustentando mediante unas capturas fotográficas ¿¿, ¿Cuál es la cantidad de periodos que se puede consignar a una misma o similar observación?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: LA CONTRATISTA debe reportar la observación del estado actual del medidor (lectura) de manera mensual, y de existir algún tipo de observación realizara la observación respectiva, teniendo en cuenta el ítem II del Anexo A.

Por lo expuesto, no existe límite respecto a la cantidad de veces que debe reportar una observación durante el proceso. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica:
Efectuar un correcto reparto de los recibos por consumo de energía eléctrica a los clientes, evidenciando la actividad con unas capturas fotográficas y mediante un cargo de reparto cuando corresponda, de acuerdo al cronograma de facturación mensual, según Anexo B de los términos de referencia, Cronograma de Facturación, Localidades y Cantidad de Suministros de los Sectores por Unidad Empresarial y Unidad Operativa en todo el ámbito de ELECTROCENTRO S.A mediante el empleo soluciones informáticas.

CONSULTA:

1.- 1. Al referirse en el párrafo: ¿¿ mediante un cargo de reparto cuando corresponda ¿¿; ¿Qué información debe de consignarse a fin de evitar alguna penalidad? ¿Se podría clasificar los diferentes escenarios en los cuales es aplicable el cargo? Agrdeceremos alcanzanors mas precisiones al resecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: La información mínima a consignarse en el cargo es:

- 1-Nombre y apellidos del que recepciona
- 2-Parentesco con el titular
- 3-Firma
- 4-Fecha/hora

De existir algún dato adicional, ELECTROCENTRO S.A. comunicará previamente al proceso comercial.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo A/Actividad FC04/ Numeral 3 procedimiento/3.2Ejecución de Servicio, literal e)

Dice: Los recibos de los clientes mayores o grupos postales con cargo, serán repartidos con un cargo de entrega, la misma que será proporcionado por ELECTROCENTRO S.A.

Debe Decir:

Los recibos de los clientes mayores o grupos postales con cargo, serán repartidos con un cargo de entrega, la misma que será proporcionado por ELECTROCENTRO S.A. con la informacion mínima a consignar: Nombres y Apellidos del que recepciona/Parentesco con el titular/Firma/Fecha y Hora.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica:
Efectuar un correcto reparto de los recibos por consumo de energía eléctrica a los clientes, evidenciando la actividad con unas capturas fotográficas y mediante un cargo de reparto cuando corresponda, de acuerdo al cronograma de facturación mensual, según Anexo B de los términos de referencia, Cronograma de Facturación, Localidades y Cantidad de Suministros de los Sectores por Unidad Empresarial y Unidad Operativa en todo el ámbito de ELECTROCENTRO S.A mediante el empleo soluciones informáticas.

CONSULTA:
Al referirse en el párrafo: ¿¿ empleo de soluciones informáticas.¿¿

1.- ¿Se contempla el uso de diferentes dispositivos informáticos que sirvan de soporte ante el uso del aplicativo de REPARTO SIGOF? , es decir, en ocasiones el aplicativo en zona rural deja de funcionar por lo que el personal ¿Podría reportar su reparto vía el aplicativo de WhatsApp? agradecer alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El reparto de recibos se realiza con la solución (Aplicativo SIGOF) interconectado con la plataforma Web SIGOF Reparto; de existir alguna falla con el aplicativo EL CONTRATISTA debe informar mediante correo electrónico (evidenciando la falla) al administrador del contrato; y entregar las fotografías tomadas con otro aplicativo del reparto de recibos respectivo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica:
ELECTROCENTRO S.A. pone a disposición de EL CONTRATISTA una Plataforma Tecnológica compuesta por un aplicativo móvil y un Sistema de entorno Web con las características indicadas en el Anexo F-Plataforma Tecnológica, para ser utilizada en ejecución del servicio contratado. Para ello, se realizará un contrato de Licenciamiento para el uso del mismo, asumiendo el costo respectivo del mismo, siendo su pago de (01) UNA UIT incluido IGV mensual a favor de ELECTROCENTRO S.A. durante la duración del contrato.

CONSULTA:
Ya que, al estar asumiendo el costo de la licencia de la plataforma en el presente contrato, ¿Se puede solicitar que se hagan modificaciones al entorno de la app con la finalidad de mejorar el servicio? Ejem. Un motor de búsqueda en el aplicativo de lectura, ya que cuando ingresan suministros nuevos se desconoce totalmente su ubicación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Toda mejora de la plataforma tecnológica se debe solicitar al administrador del contrato, quien realizará las comunicaciones respectivas con el grupo de desarrollo.

En estas circunstancias, corresponde a EL CONTRATISTA solicitar las mejoras que considere como el mencionado motor de búsqueda con la finalidad de revisar la propuesta y de corresponder preparar su implementación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:
Los locales debes de estar ubicados en el primer nivel con acceso independiente y cada local deberá estar implementado con bancas o sillas y mesas para la realización de actividades propias del servicio de acuerdo a la cantidad de personal involucrado en el servicio por cada local.

CONSULTA:
En referencia al párrafo: Los locales debes de estar ubicados en el primer nivel con acceso independiente; ¿De contar con un local en el 3er nivel y con el espacio de espera solicitado e identificándonos con un letrero en el primer nivel, cumpliría con lo solicitado? Agradeceremos confirma lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Los locales deben de estar ubicados en el primer nivel con acceso independiente (DIRECTO) y cada local deberá estar implementado con bancas o sillas y mesas para la realización de actividades propias del servicio de acuerdo a la cantidad de personal involucrado en el servicio por cada local.

Deberán contar con las características apropiadas para la prestación del servicio; el que dispondrá de áreas básicas para oficinas administrativas, operacionales y servicios básicos (electricidad, agua, desagüe, servicios higiénicos que cuenten con lavadero e inodoro).

Asimismo, resaltar el cumplimiento normativo por cada municipalidad como es la Licencia Municipal de funcionamiento e Inspección Técnica de Defensa Civil.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:

EL CONTRATISTA deberá instalar sus centros de operaciones y validación en los centros de servicios de las Unidades Empresariales y Unidades Operativas, según las características siguientes:

CONSULTA:

En referencia al párrafo: ¿¿ instalar sus centros de operaciones y validación en los centros de servicios de las Unidades Empresariales y Unidades Operativas¿¿; ¿Se podrá contar con un centro de validación en cada UE y UO que estén al lado o dentro de las oficinas de los centros de operaciones? Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: La actividad será centralizada, por lo que el Centro de Validación estará ubicado en la ciudad de Huancayo para realizar sus actividades de acuerdo a los Términos de Referencia.

En este sentido, no es posible instalar centros de validaciones en cada U.E. y/o U.O. al ser una actividad Centralizada.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:

Centro de validación:

Sera el centro de operaciones del supervisor comercial y analistas comerciales; de ubicarse el centro de validaciones junto al centro de Operaciones, los dos locales deberán de estar diferenciados.

CONSULTA:

En referencia al párrafo: ¿¿ centro de operaciones del supervisor y analistas comerciales ¿¿; Se cuenta con +1000 personal lectorista, que en su mayoría se encuentran en zonas sin cobertura. Mientras el ASISTENTE SECUNDARIO se encuentre viajando a supervisar alguna ruta, se cuenta con el apoyo del ABALISTA COMERCIAL para tener mayor control y dar cobertura a mayor cantidad de personal ¿Cómo se efectuará el soporte ante el personal sin cobertura en caso el ASISTENTE SECUNDARIO no cuente con señal o de igual forma no se encuentre en cobertura? Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones sobre lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: La función del Analista Comercial es "revisar y evaluar los consumos de energía y revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamiento de las no conformidades cuando sean necesarias, etc." Todas sus funciones lo realizan en oficina y cualquier comunicación lo pueden realizar por celular en coordinación con su supervisor comercial, quien se comunicará con el coordinador principal que estará en el centro de operaciones. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:
Por tal motivo LA CONTRATISTA deberá hacer entrega del análisis de costos unitarios por actividad, donde se detalle las remuneraciones de su personal.

CONSULTA:

En referencia al párrafo: ¿¿ deberá hacer entrega del análisis de costos unitarios por actividad, donde se detalle las remuneraciones de su personal.¿; ¿Se deberá adjuntar las planillas de todo el personal lectorista o únicamente los Voucher de depósito de sus pagos?

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley Nº 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: EL CONTRATISTA podrá contratar a su personal operativo en las diferentes modalidades permitidas por la legislación laboral vigente y demostrar el cumplimiento de las obligaciones por la prestación de servicios.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por LA CONTRATISTA, debe acreditar haber cumplido con las obligaciones a su cargo, respecto a sus recursos empleados en la ejecución de las prestaciones, debe presentar Copia de PDT planilla electrónica cancelada del mes anterior donde se visualice la relación del personal clave y de control destacado en el puesto. EL CONTRATISTA que ejecute el servicio debe cumplir con toda la normatividad exigente en materia laboral, con el fin de evitar cualquier inconveniente en el servicio. No debe existir el riesgo de paralizaciones por razones de incumplimientos normativos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:
Para el caso del reparto de recibos el rendimiento también incluye el compaginado, el engrampado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE (en los meses de enero, abril, julio y setiembre), engrampado de notificaciones cuando se requiera, el reparto de los recibos, la toma de fotografías, la entrega de recibos con cargo, ordenamiento de ruta, toma de muestras y registro de código de observaciones.

CONSULTA:

- 1.- En el párrafo: ¿Para el caso del reparto de recibos el rendimiento también incluye el compaginado, el engrampado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE)?; ¿Cuál es la cantidad de cartillas que se brindaran por cada periodo para adjuntar a los recibos? Solicitar ser precisos en esta parte a fin de evitar conflictos con la contratista.
- 2.- ¿Dependiendo de la localidad, se puede obviar el engrampado? Ya que engrampar cartillas y derechos ocasiona un grosor el cual dificulta la entrega debajo de las puertas y/o ventanas de cada cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: ELECTROCENTRO S.A. podrá requerir que se anexe hasta el máximo de 02 volantes/notificaciones de tamaño A5 o A4 (o su equivalente en otro tamaño), los cargos de entrega de notificaciones deberán de ser entregados a ELECTROCENTRO S.A. al día siguiente de repartido la notificación, este procedimiento no representará costo adicional para ELECTROCENTRO S.A.

En estas circunstancias debemos precisar que respecto a la NTCSE y NTCSE se reparten en conjunto en los meses de enero, abril, julio y setiembre a la totalidad de clientes en la misma calidad y tamaño de papel, por tanto, EL CONTRATISTA debe considerar la entrega a la totalidad de clientes.

Serán casos puntuales en los que no se podrá engrapar, eso no exime de responsabilidad de hacerlo con toda la ruta, en caso se detecte el incumplimiento se actuará de acuerdo a los TDR.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:
Las labores de coordinación y toma de decisiones sobre las actividades contratadas, serán coordinadas a través de los Coordinadores que designe EL CONTRATISTA para este servicio. En tal sentido, queda entendido que ni EL CONTRATISTA, ni su personal, poseen vínculo laboral alguno con ELECTROCENTRO S.A. ¿

CONSULTA:
Teniendo en cuenta el parrafo anterior descrito, CONFIRMAR QUE para el cumplimiento de los procedimiento de supervisión realizados por parte de ELCTO, OSINERMING y/o otra entidad. La entidad realizar la supervision con sus propios recursos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: De requerirse, ELECTROCENTRO S.A., comunicará a EL CONTRATISTA la supervisión conjunta de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, para lo cual EL CONTRATISTA deberá proveer la movilidad de supervisión y personal necesario.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica:
Actividades de Lectura de Medidores ¿ FC01 - Lectura de medidores de clientes comunes - Fachada. ¿ FC02 - Lectura de medidores en poste de clientes comunes - Altura. ¿ FC05 - Relectura de medidores de clientes comunes ¿ Fachada.

CONSULTA:
Confirmar si la lectura del medidor en poste de los clientes comunes ¿(altura) se realizaran en tableros de distribución de las subestaciones, sabiendo que el personal no cuenta con los EEPS requeridos para esta actividad en los TDR.

Agradecere alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** I **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Respecto a la actividad FC02, los sistemas de medición se encuentran en su mayoría en poste de 8m de altura en promedio, debiendo EL CONTRATISTA dotar al personal con el equipamiento necesario para realizar los trabajos en altura, según legislación vigente.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica:

d) El repartidor llega a cada uno de los predios y procede a dejar el recibo bajo puerta y en caso sea una empresa, deberá dejarlo al encargado de recepción de documentos.

CONSULTA:

Agradeceremos confirmar y/o especificar donde se dejarán los recibos de los clientes que tienen muretes con redes provisionales. Agradeceremos alcanzarnos un procedimiento para estos casos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 3.4 **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: En caso de no poder repartir los recibos o presentarse algún tipo de inconveniente, deberá informarse la observación de dicha imposibilidad de acuerdo a las codificaciones descritas en el Anexo E de los términos de referencia, Tabla de Código de Observación de Reparto de Recibos, establecidas por ELECTROCENTRO S.A. Cabe indicar que todas las observaciones serán reportadas con toma fotográfica de acuerdo a las validaciones incorporadas en el aplicativo móvil.

Al respecto, para el caso de los suministros provisionales el recibo se debe dejar bajo puerta de la primera vivienda beneficiada del suministro provisional.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ En caso que EL CONTRATISTA fuera objeto de siniestro de la documentación a distribuir realizará la denuncia policial y, debe solicitar reimprimir la ruta o rutas necesarias, dando aviso inmediato ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

Confirmar si la denuncia puede realizarse ante el gobernador, o un juez de paz; ya que en zona selva y localidades alejadas de la sierra, no cuentan con puestos policiales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 2 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Excepcionalmente, para las localidades sin jurisdicción policial, EL POSTOR DEBERÁ interponer la denuncia frente a las autoridades civiles reconocidas (juez de paz, gobernador).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:
d) El repartidor llega a cada uno de los predios y procede a dejar el recibo bajo puerta y en caso sea una empresa, deberá dejarlo al encargado de recepción de documentos.

CONSULTA:
Confirmar y/o precisar donde se debe dejar los recibos de los suministros instalados en los muretes abandonados de las antenas. Agradeceremos alcanzarnos el procedimiento de ejecucion para estos casos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: 3.4 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: En caso de no poder repartir los recibos o presentarse algún tipo de inconveniente, deberá informarse la observación de dicha imposibilidad de acuerdo a las codificaciones descritas en el Anexo E de los términos de referencia, Tabla de Código de Observación de Reparto de Recibos, establecidas por ELECTROCENTRO S.A. Cabe indicar que todas las observaciones serán reportadas con toma fotográfica de acuerdo a las validaciones incorporadas en el aplicativo móvil.

Al respecto, para el caso de suministros de antenas deberá dejar bajo la puerta de la caseta de la antena, cabe precisar que la mayoría de las antenas son remitidas mediante carta a su domicilio fiscal, por ejemplo; Telefónica, Claro y otros. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:

e) En caso de ser una Quinta o Edificio multifamiliar procederá a solicitar ingreso y repartirá cada recibo en la casa o departamento que corresponda.

CONSULTA:

En la mayoría de Quintas o Edificios multifamiliar existe banco de medidores sin buzón para dejar los recibos. Confirmar si Electrocentro realizara la notificación a los clientes con estos problemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: 3.4 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: En caso de ser una Quinta o Edificio multifamiliar se debe proceder a solicitar ingreso y a repartir cada recibo en la casa o departamento que corresponda.

Para los casos de problemas de acceso, ELECTROCENTRO procederá a comunicar a los clientes para la implementación de buzón, una vez demostrado la falta de acceso y señalización.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica:

8.3. Consideraciones Generales para la Ejecución del Servicio.

CONSULTA:

En cuanto a la acreditación de las capacidades, ¿Hay un listado detallado de los documentos específicos que deben presentarse?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Respecto a la acreditación de capacidades, estas son evaluadas en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, específicamente en el numeral C) experiencia de EL CONTRATISTA en la especialidad.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica:

9.2. Requisitos de Equipamiento e Infraestructura

EL CONTRATISTA obligatoriamente deberá disponer de una organización, infraestructura y equipamiento que garanticen el cumplimiento del servicio en forma plena y eficiente durante la vigencia del contrato. El equipamiento aquí especificado, es el general y mínimo, debiendo EL CONTRATISTA entregar por cuenta propia todo equipo, uniforme, fotocheck, material, movilidades, útiles, etc., que sean necesarios para el cumplimiento de los servicios, incluyendo los implementos de seguridad necesaria, los mismos que se detallan en el Anexo D de los términos de referencia, Requerimientos y Equipamiento Mínimo para las Actividades Comerciales del Área de Facturación.

CONSULTA:

En relación con el equipo y la infraestructura requeridos, ¿Hay criterios de evaluación específicos que determinen si estos cumplen con las expectativas del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: ELECTROCENTRO ha plasmado en el contenido del presente Término de Referencia diversas características mínimas para la organización, infraestructura y equipamiento, debiendo ser estos considerados como requisito mínimo por EL CONTRATISTA.

De otro lado, para los elementos no considerados con especificaciones mínimas, deberán ser propuestos por EL CONTRATISTA al administrador de contrato, con el objeto de verificar la propuesta realizada.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Acerca de los equipos de computo:

CONSULTA:

Confirmar si el área usuaria ha informado que los asistentes secundarios requieren de un equipo de cómputo dado que ellos realizan asignación de ordenes de trabajo y validación de suministros. En el anexo D no se menciona equipos de cómputo para el personal asistente secundario. Cabe mencionar que el personal realiza descargo de los trabajos ejecutados en campo asimismo el control del personal operativo on- line (zona rural horas de traslado más de 2 por ruta)

Confirmar si en el presente servicio se consider equipos de computo para los asistentes secundarios.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: v Literal: b Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que para el presente requerimiento no se considera equipo de cómputo para el personal asistente secundario, dado que el trabajo de verificación de campo que deben cumplir durante todo el proceso comercial. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Acerca del numeral 10.2. Relacionadas con el servicio

CONSULTA:

1.- ¿Cómo se manejarán las situaciones imprevistas o de emergencias que puedan afectar la ejecución normal del servicio? Solicitamos alcanzarnos los procedimientos y/o lineamientos que se deben seguir.

2.- Acorde a la plataforma tecnológica, el ítem 14.1.1 a en informe de gestión mensual indica problemáticas con el aplicativo SIGOF. ¿El aplicativo SIGOF, será proporcionado por Electrocentro?, dado que el anexo F la contratista realizara el pago de 1 UIT mensual por dicha plataforma, sin embargo, en el ítem 10.2 relacionadas con el servicio indica que EL CONTRATISTA deberá contar con un Sistema de captura de fotografías, Lecturas y observaciones, para que, en caso de emergencia (falla del Sistema de ELECTROCENTRO S.A. u otro motivo), no paralice la actividad de Toma de Lectura o Reparto de Recibos. Este sistema deberá cumplir las funciones básicas para obtener la siguiente información a entregar a ELECTROCENTRO S.A., el ítem es contradictorio siendo un alquiler, ELECTROCENTRO deberá garantizar el funcionamiento de su plataforma tecnológica 24 por 7 y los 365 días del año, por ende, no es viable solicitar otro sistema de capturas fotográficas y otras especificaciones detalladas.

SOLICITAMOS retirar del párrafo donde se requiere de otro sistema para capturas fotográficas y otras especificaciones detalladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:

Se recomienda a EL CONTRATISTA contar con algún otro aplicativo WEB de uso libre y gratuito para considerar como medio de contingencia, frente a los inconvenientes que pudiese pasar en campo.

Respecto a la consulta 1.- SE ACLARA: Para la comunicación de imprevistos que pudieran afectar la toma de lectura y de Reparto de Recibo de Energía Eléctrica por cualquier inconveniente, realizara bajo el siguiente procedimiento:

a).- Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.

b).- Mediante correo electrónico, dentro de las 24 horas de acontecido, el hecho deberá justificar el impedimento de entrega de recibos de energía eléctrica, traslado, adjuntando las evidencias del caso.

Respecto a la consulta 2.- SE ACOGE: EL POSTOR no deberá contar con un sistema de captura fotográfica, lecturas y observaciones para casos de emergencia.

En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10.2 Relacionadas con el servicio

Se procede a retirar el párrafo:

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

EL CONTRATISTA deberá contar con un Sistema de captura de fotografías, Lecturas y observaciones, para que, en caso de emergencia (falla del Sistema de ELECTROCENTRO S.A. u otro motivo), no paralice la actividad de Toma de Lectura o Reparto de Recibos. Este sistema deberá cumplir las funciones básicas para obtener la siguiente información a entregar a ELECTROCENTRO S.A.

Código de Suministro, Ciclo, Sector, Lectura, Observación, Fecha, Hora, Minuto, Segundo, Ubicación, GPS de cada lectura y registro fotográfico de ser el caso.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 14.1.1. Relacionados con el servicio:

CONSULTA:

¿Existen formatos preestablecidos que deben seguirse para la presentación de documentos o propuestas AL CLIENTE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: EL CONTRATISTA presentará la información bajo sus estándares de calidad plasmados en los informes, basándose en el Detalle de Contenido plasmado en el numeral 14.1.1. Relacionados con el servicio.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:
Anexo B-Cronograma de Facturación, Localidades y Cantidad de Suministros (1).xlsx

CONSULTA:
¿Hay algún mecanismo para solicitar extensiones o ajustes en el cronograma en caso de circunstancias imprevistas o de emergencia?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO B Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Para la comunicación de imprevistos o situaciones de emergencia que pudieran afectar la toma de lectura y de Reparto de Recibo de Energía Eléctrica por cualquier inconveniente, se realizara bajo el siguiente procedimiento:

- a).- Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.
- b).- Mediante correo electrónico, dentro de las 24 horas de acontecido, el hecho deberá justificar el impedimento de entrega de recibos de energía eléctrica, traslado, adjuntando las evidencias del caso.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Acerca del Anexo B-Cronograma de Facturación, Localidades y Cantidad de Suministros (1).

CONSULTA:

En caso de cambios en el alcance y categorías durante la ejecución, ¿cómo o cual sería el procedimiento para comunicar estos cambios y cómo afectarán al contrato?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO B Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Mediante correo electrónico entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato, se informa los cambios precisando el impacto en el contrato y de ameritar se propone una adenda.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:
Penalidad por Mora
La aplicación de las penalidades se aplicará conforme al Art. N° 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CONSULTA:
¿La penalidad por mora es por orden de trabajo (OT)?, o por orden de trabajos (OTs) generadas en el día? Confirmar y/o aclarar la aplicación de la penalidad por mora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: La penalidad por mora (Art. N° 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) corresponde por el total de la Orden de Trabajo, asimismo, en la fórmula se considera el importe resultante de la valorización de la Orden de Trabajo para la variable "monto vigente" y para la variable "plazo vigencia en días" el incumplimiento de las fechas del cronograma.

En virtud que la demora en un suministro, sujeta la orden de trabajo para continuar con las siguientes actividades de facturación, hecho que impide cumplir con la finalidad pública.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:

18. PENALIDADES

CONSULTA:

¿La penalidad es por todo el orden de trabajo (OT o por suministros pendientes de lectura o reparto de recibos? Agradeceremos ampliarnos y/o precisarnos la forma y/o el procedimiento de aplicacion de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: La penalidad por mora (Art. N° 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) corresponde por el total de la Orden de Trabajo, asimismo, en la fórmula se considera el importe resultante de la valorización de la Orden de Trabajo para la variable "monto vigente" y para la variable "plazo vigencia en días" el incumplimiento de las fechas del cronograma.

En virtud que la demora en un suministro, sujeta la orden de trabajo para continuar con las siguientes actividades de facturación, hecho que impide cumplir con la finalidad pública.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Acerca de la aplicación de penalidades:

18. PENALIDADES

CONSULTA:

1.- En la fórmula de penalidad el termino de monto vigente ¿a qué refiere?

2.- ¿cantidad total de Orden de trabajo por precios unitarios en soles?

3.- ¿Cantidad de suministros no ejecutas por precios unitarios en soles?

4.- ¿esto debe ser incluido con IGV?)

Agradeceremos su aclaración y precisiones sobre la aplicacion de penalidades, ya que muchas veces las entidades penalizan sin analizar la forma y la correcta aplicación de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: La penalidad por mora corresponde por el total de la Orden de Trabajo.

1) En la fórmula se considera el importe resultante de la valorización de la Orden de Trabajo para la variable "monto vigente" y para la variable "plazo vigencia en días" el incumplimiento de las fechas del cronograma.

2) Se refiere a la valorización de la orden de trabajo

3) No aplica, porque no se penaliza por suministro

4) Las penalidades incluye IGV

La aplicación de penalidad por mora es de acuerdo al Art. N° 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica:
ACTIVIDAD FC03: REPARTO DE RECIBOS CLIENTES COMUNES
¿ EL CONTRATISTA recepcionará los paquetes de recibos y los documentos adicionales (folleto o volante) y procede a seleccionar y distribuir los mismos a las diversas localidades en donde su personal de reparto procederá al desglose y compaginado; y en los meses de enero, abril, julio y setiembre engramparán los volantes según NTCSE y NTCSE.

CONSULTA:
¿Cuáles son las medidas a tomar en caso de envío de recibos a cargo de encomiendas (recibos, folletería o bolates) a zonas rurales dada la problemática actual donde existen movilizaciones que se desplaza en días específicos o programadas?

Por ejemplo: SEM VALLE MANTARO (CONCEPCION ¿ Unión Progreso, Huanuco, Aticocha, Alhuanya, Ipna, Soccos, JAUJA ¿ Chacapalpa, Curimarca, CHUPACA ¿ Nor Yauyos ¿ Miraflores, Vitis, Carania, Piños, Tomas, Tintín).

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: 3.3 **Página:** 8
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA QUE: En situaciones puntuales, que se tenga dificultades para la distribución de los paquetes de recibos, volantes y otros considerados en el TDR y Anexos EL CONTRATISTA, deberá informar al administrador de contrato con evidencias, para que evalúe y proponer plazos adicionales.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica:
El reparto de recibos, consiste en efectuar una (01) distribución mensual de recibos de los clientes comunes por el servicio de energía eléctrica, de las Unidad Empresarial o Unidad Operativa los mismos que deben ser entregados en cada predio, o en la dirección que indique ELECTROCENTRO S.A. de acuerdo a las rutas de reparto y fechas que establezca ELECTROCENTRO S.A. mediante el cronograma de facturación, utilizando los aplicativos móviles y Web previstas en la Plataforma Tecnológica.

CONSULTA:
¿Cuál sería el plazo de reparto máximo, si en los centros de servicio de unidades empresariales y operativos llegaran de dos a más ciclos al mismo tiempo? ¿existiría algún plazo adicional para termino de reparto de recibos?
Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones y/o procedimientos al respecto, teniendo en cuenta que situaciones como el que se menciona no son atribuibles a la contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: 3.4 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: La actividad del reparto de los recibos se ejecutan mediante Órdenes de Trabajo y estos tienen plazo de ejecución, en caso extremo de que llegará recibos de dos ciclos consecutivos, este hecho se comunicará al administrador de contratos con las evidencias respectivas para que evalúe la ampliación de plazo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica:

ANEXO N° E

TABLA DE CÓDIGO DE OBSERVACIÓN DE LECTURA DE MEDIDORES Y TABLA DE CÓDIGO DE OBSERVACIÓN DE REPARTO DE RECIBOS PROPUESTO

CONSULTA:

¿En suministros con observaciones reiterativas es necesario catalogar la misma observación por cada proceso de facturación?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO E Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: EL CONTRATISTA debe reportar las observaciones detectadas en cada periodo de ejecución de la toma de lectura y reparto de recibos, toda vez que estas actividades son valorizadas y pagadas por cada periodo, tomando en cuenta también el ítem II del Anexo A.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUAYUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, Tarma, Satipo y Tingo María

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con respecto a:

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

CONSULTA:

Si surge una disputa o desacuerdo durante la ejecución del contrato, ¿cuál es el proceso o procedimiento establecido para la resolución? Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.7 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: El procedimiento para resolver el contrato en los casos que señala el participante será en función a lo establecido en el Art° 165 del RLCE 30225.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:

a. Comunicaciones

Equipos móviles para la Transmisión On-Line//Off-line de las actividades del presente proceso de selección:

CONSULTA:

¿Cuáles serían las características de otro equipo celular en procesador y memoria RAM, en caso se tengan deficiencias con los equipos celulares según describe en la propuesta del anexo D?, en vista que las propuestas del anexo D son básicas que no ayudara a la ejecución de la actividad durante el tiempo del contrato.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: a Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: ELECTROCENTRO para el presente servicio solicita las características mínimas en cuanto a equipos móviles, con la que EL CONTRATISTA pueda ejecutar la toma de lectura y reparto de recibos cumpliendo el cronograma. Dejando a criterio de EL CONTRATISTA, ofertar equipos móviles de mejores características sin que esto signifique incremento en los costos unitarios.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica

v. Falsedad en los informes de LA CONTRATISTA.

CONSULTA:

Según el anexo C del cuadro de penalidades el ítem v manifiesta: falsedad de informes de LA CONTRATISTA, la observación es que no existe mayor información a que se refiere en si falsedad de informes, a lo se sugiere una lista a que se refiere con falsedad de informes.

Lo indicado por la entidad es mu general y creemos que estaria vulnerado la LCE y su Reglamento.

Solicitamos precisar mejor o ampliar en en todo caso retirar del anexo el parrafo "alsedad en los informes"

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO C **Literal:** v **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: La falsedad en los informes de LA CONTRATISTA, hace referencia a la información adulterada, fraudulenta, falsa que pudiese contener en los informes remitidos a ELECTROCENTRO S.A., toda vez que estos informes son remitidos y revisados por entes fiscalizadores.

En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica;

e. Reparto de recibos, de ruta completa, fuera de fecha, según cronograma de facturación para la zona urbana- rural y rural, excepto casos justificados o de fuerza mayor aprobados por ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

En el anexo C ítem se menciona: Reparto de recibos, de ruta completa, fuera de fecha, según cronograma de facturación para la zona urbana- rural y rural, excepto casos justificados o de fuerza mayor aprobados por ELECTROCENTRO S.A. La consulta es la penalidad se refiere a la no entrega de recibos tanto en campo o en la plataforma SIGOF, ya que en muchos casos se cumple al 100% en campo, pero por motivos de falla de la plataforma no se cumple el 100% en la plataforma, pero aun asi se aplica la penalidad.

Agradecemos CONFIRMAR que en caso de no completar el 100% en la plataforma por fallas del SIGOF, este no sera o no debe ser penalizado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO C Literal: E Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: La plataforma tecnológica está desarrollada según las exigencias consideradas en el TDR para las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, asimismo, se tiene implementado todas las funciones para cumplir el procedimiento de actividad de reparto de recibos, descritos en el Anexo A, respecto a la falla que indica es por manejo operacional del aplicativo por el personal, para lo cual EL CONTRATISTA incidirá en mayor capacitación del personal en el manejo del aplicativo móvil.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:

aa. No asignación de la movilidad de supervisión.

CONSULTA:

Se observa la aplicación de la penalidad "aa. No asignación de la movilidad de supervisión." del Anexo C, debido a que por cada UE y/o UO solo se asigna una unidad móvil (Camioneta).

En el Anexo A, ACTIVIDAD: FC01 - LECTURA DE MEDIDORES DE CLIENTES COMUNES - FACHADA Y FC02 - LECTURA DE MEDIDORES EN POSTE DE CLIENTES COMUNES ¿ ALTURA, menciona: Los medidores en poste de clientes comunes, están ubicados de manera dispersa en las localidades de todas las Unidad Empresarial o Unidad Operativa, por lo que EL CONTRATISTA podrá usar las camionetas para realizar las lecturas correspondientes, además que deberá de proveer a su personal del equipamiento necesario para realizar los trabajos en altura según la legislación vigente.

Teniendo en cuenta el Anexo D, ítem IV, durante el proceso de facturación, la Contratista usa las camionetas para la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales.

En ambos anexos se menciona el uso de la camioneta para la ejecución de actividades durante el proceso de facturación, por lo que, durante el proceso no se cuenta con camioneta a disposición, y aun así en muchos casos se aplica dicha penalidad.

Tener en cuenta que el uso de los recursos asignados al servicio solo debe ser para uso del personal de la contratista y de Electrocentro S.A. Tener en cuenta que es un servicio de tercerización y la entidad no puede disponer de los recursos de la contratista cuando así lo requiera.

La supervisión que quiera realizar la ENTIDAD lo debería hacer con los recursos que la ENTIDAD debe proporcionar a su personal.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO C **Literal:** aa **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento. Ley de Tercerización

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: Las camionetas son de uso exclusivo para el presente servicio durante un periodo de 26 días calendarios.

Al respecto, cuando solicite ELECTROCENTRO S.A. la supervisión conjunta se comunicará y se contará con un Plan de Trabajo (para la autorización respectiva). Para el caso de supervisión conjunto con ELECTROCENTRO se precisa que cuentan con sus respectivas pólizas de seguro.

En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES:
HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES
OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Escenario 02: Ingreso de Observación de Reparto de Recibo

¿ De no ser posible la entrega del recibo, el aplicativo móvil obliga a ingresar un código de observación y las fotos correspondientes. Luego se procede lo especificado en el Escenario 01.

CONSULTA:

En el Anexo F - Plataforma Tecnológica, 4. SIGOF MOVIL: Reparto de recibos, e) Escenario 02: Ingreso de Observación de Reparto de Recibo, de no ser posible la entrega del recibo, el aplicativo móvil obliga a ingresar un código de observación y las fotos. Luego se procede lo especificado en el Escenario 01. La observación es que actualmente la plataforma SIGOF no permite realizar lo descrito en el Escenario 02, por lo cual se solicita implementar lo descrito, además las penalidades mayormente son por la no entrega de recibo, por lo que será muy útil la implementación.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO F **Literal:** - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: Las funcionalidades del aplicativo móvil para la toma de lectura y reparto de recibos exigidos en el TDR y Anexos, estos serán implementados antes del inicio de operaciones del presente concurso, incluido el escenario 02 de la actividad de reparto de recibos.

En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El aplicativo móvil cuenta con las funcionalidades necesarias para la ejecución del trabajo requerido.

CONSULTA:

La observación es que el aplicativo móvil no cuenta con las funcionalidades para el reparto de recibo, no permite realizar asignaciones de una sola ruta a varios usuarios. Solicitamos que se confirme que desde el inicio del servicio el aplicativo contara con las funcionalidades para el reparto de recibos, que permitirá un seguimiento correcto y ordenado al momento del reparto de recibos, como se da en el proceso de toma de lecturas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** - **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: El aplicativo móvil está diseñado para ejecutar las actividades de toma de lectura y reparto de recibos con las exigencias establecidos en los TDR del presente concurso, por lo que otras funcionalidades como lo que solicitan para el reparto de recibos de una ruta de reparto por varios personales de reparto, no está implementado.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se indica:
"- Registro de coordenadas GPS con fecha y hora del suministro de los últimos 3 procesos de facturación anterior de corresponder."

CONSULTA:
Sobre las capturas del GPS se ha evidenciado que dependen de otros factores que son de fuerza mayor como el factor climático, es decir está comprobado que, si el espacio está despejado la señal del GPS es fuerte, sino en muchos casos no captura la posición el equipo celular, por ende, este Item del registro de Coordenadas se tendría que tener en consideración.

Solicitamos alcanzarnos mas precisiones y un procedimiento para los casos que se describen en el parrafo anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: la información de "- Registros de coordenadas GPS con fecha y hora de los suministros de los últimos 3 procesos de facturación anterior de corresponder" se refiere a unos de los sustentos que debe presentar EL CONTRATISTA en caso de acumulación de consumo por falta de toma de lectura y evidencias fotográficas, la energía eléctrica no es reconocido por el cliente.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se indica:

8.4. Rendimientos estimados

Los rendimientos estimados por lector o repartidor y por día que EL CONTRATISTA podrá tener en cuenta de manera referencial para la elaboración de su oferta económica en las Actividades Comerciales del Área de Facturación, es la que se indica en el siguiente cuadro:

CONSULTA:

Como menciona en el numeral 8.4. Rendimientos estimados, CONFIRMAR que dichas cantidades son referenciales mas no limitativos ya que dependen de varios factores como: Geografía, distancias, rendimiento del personal, etc. Por ende, limitar o considerar dichas cantidades no podría ser factible ya que hay zonas rurales concentradas con usuarios mayores a 300 suministros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: EL CONTRATISTA debe considerar de manera referencial y no limitativo los rendimientos estimados. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se indica:

Para el caso del reparto de recibos el rendimiento también incluye el compaginado, el engrapado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE (en los meses de enero, abril, julio y setiembre), engrapado de notificaciones cuando se requiera, el reparto de los recibos, la toma de fotografías, la entrega de recibos con cargo, ordenamiento de ruta, toma de muestras y registro de código de observaciones.

CONSULTA:

Sobre las cartillas de Derechos y Obligaciones para la correcta compaginación y engrapado SOLICITAMOS se considere 01 día adicional al plazo de ejecución de reparto por ciclo, ya que lo que se busca es efectuar el servicio de manera efectiva y eficiente.

Además, también SOLICITAMOS considerar un Costo Unitario Adicional ya que es más trabajoso aparte del engrapado estar repartiendo junto con dichas cartillas y el tiempo de ejecución aumenta en más del 50% de lo que normalmente se puede ejecutar el reparto de recibos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: Por ser un servicio que demanda tiempo de compaginación y engrapado se ha considerado 01 día, según detalla en el Anexo A, Actividad FC03: Reparto de Recibos Clientes Comunes, ítem 3.4.

No se cuenta con costos adicionales; es por ello que LA CONTRATISTA debe evaluar sus costos (oferta económica) considerando estas sub actividades.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

SE INDICA:

8.5. Cantidad del Requerimiento

La cantidad referencial de suministros a atenderse, así como las fechas estimadas para la toma de lectura de suministros y reparto de recibos por consumo de energía eléctrica, se muestra por localidades en el Anexo B de los términos de referencia, Cronograma de Facturación, Localidades y Cantidad de Suministros de los Sectores por Unidad Empresarial. ELECTROCENTRO S.A tiene un crecimiento de clientes aproximado de 5% anual, considerándose esta información como ilustrativa más no limitativa. En el caso que ELECTROCENTRO S.A requiera atender nuevas localidades a las existentes, se enviará por correo electrónico con siete (07) días calendarios de anticipación al inicio de actividades en dicha localidad, la descripción geográfica (plano de Localización GIS, con características geográficas y eléctricas - nuevos suministros) a EL CONTRATISTA, que deberá adecuar la

CONSULTA:

Para que se pueda conseguir un personal, SOLICITAMOS que la información que nos deben de hacer llegar debe ser con al menos 10 días de anticipación ya que para toda actividad también se tiene que elaborar un Plan de Trabajo y gestionar su aprobación lo cual toma días, por ello se requiere que se amplíe el plazo de comunicación. En caso de no recibir dicha información no nos haríamos cargo de la ejecución de las actividades reportando con observación o por correo la no ejecución a fin de evitar una mala facturación y posterior penalidad.

Solicitamos alcanzarnos un procedimiento detallado sobre lo indicado en el parrafo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Se considera que los diez (10) días calendarios, es suficiente para que EL CONTRATISTA realice las gestiones, con la finalidad de garantizar la toma de lectura dentro del plazo establecido en el cronograma. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Siete (7)

DEBE DECIR:

Diez (10)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se indica:

8.6. Cronograma de Ejecución

La facturación mensual está dividida según Cronograma en ciclos de facturación, Localidades y Cantidad de Suministros de los Sectores por Unidad Empresarial y Unidad Operativa de acuerdo a lo indicado en el Anexo B de estos términos de referencia.

En concordancia con los procesos de mejora continua que implementa ELECTROCENTRO S.A, la cantidad de ciclos puede ser variada durante el plazo de ejecución del contrato.

CONSULTA:

Segun lo indicado en el numeral 8.6 "En concordancia con los procesos de mejora continua que implementa ELECTROCENTRO S.A, la cantidad de ciclos puede ser variada durante el plazo de ejecución del contrato." ¿Implica que nos permitirían solicitar la creación de nuevos ciclos y sectores en cualquier periodo del contrato?, de ser afirmativa la respuesta. SOLICITAMOS alcanzarnos el procedimiento a seguir y los plazos en que la entidad debe aprobar los nuevos ciclos y sectores propuestos.

Es preciso indicar que en UU.NN. AYACUCHO nos cierran las posibilidades al respecto, por ende, se debería detallar o ser más explícitos sobre la creación de nuevos sectores durante la duración del contrato a fin de que la ejecución de las lecturas se cumpla dentro del cronograma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: El numeral 8.6 se refiere a que ELECTROCENTRO puede variar los ciclos de facturación y no EL CONTRATISTA, se precisa también que para crear un ciclo de facturación y/o sectores estos tienen que cumplir ciertos parámetros como el cronograma de facturación y la aplicación del pliego tarifario a los usuarios finales.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se indica:
Sera el centro de operaciones del supervisor comercial y analistas comerciales; de ubicarse el centro de validaciones junto al centro de Operaciones, los dos locales deberán de estar diferenciados.

CONSULTA:
Para el caso de ANALISTAS COMERCIALES, SOLICITAMOS que sus centro de operaciones sea en cada Unidad Empresarial o Unidad Operativa, ya que la coordinación tiene que ser directa tanto con los Asistentes Secundarios y Cordinadores Principales, ya que en su defecto tendrían que estar laborando mediante una videoconferencia de manera continua, puesto que sino, estaríamos generando una descoordinación y/o falta de coordinación de manera fluida ya que las observaciones detectadas por los analistas tiene que ser evidenciado de manera inmediata al asistente secundarios y este a su vez al lectorador ya que sobre todo en las zonas rurales si hay una demora el personal ya se traslada a otro pueblo o ruta y ya no se va poder levantar la observación detectada ya sea error o foto.

Solicitamos su reconsiderción al respecto y/o en todo caso solicitamos aclararnos el nuevo requerimiento al respecto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: En el centro de Operaciones trabajarán el Coordinador Principal, Asistentes Secundarios y Técnico Electricista chofer, en el Centro de Validación trabajarán el supervisor comercial y los analistas comerciales, su sede será en la ciudad de Huancayo (centralizado donde se verán todas las U.E y U.O) estos centros pueden estar en el mismo local, pero diferenciados cumpliendo lo establecido en el TDR.

La función del Analista es "revisar y evaluar los consumos de energía y revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamientos de no conformidades cuando sean necesarias...". Todas sus funciones lo realizan en oficina y cualquier comunicación lo pueden realizar por celular o correo en coordinación con el Supervisor Comercial.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

SE INDICA:

I. PROCESO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

CONSULTA:

Revisando los Anexos y ls Bases del presente concurso público, vemos que no menciona sobre la infraestructura actual de los medidores que estan dentro de las zonas urbana, urbana-rural y sobre todo rural, que se encuentra sin nuemero de suministro, cajas en mal estado, cajas no empotradas, reubicaciones, cajas con doble numero de suministro, cajas que no coinciden las series (con falta actualización o mal registrados), etc.

SOLICITAMOS que este tipo de casos se consideren para el inicio de contrato ya que si o si este caso generará errores y no conformidades que terminarian en posteriores penalizaciones.

Al respecto SOLICITAMOS alcanzarnos un procediiento detallado y aseguir sobre los casos que se mencionaron en el parrafo anterior.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: I Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: EL CONTRATISTA al inicio de sus actividades deberá sincerar todos los suministros (normales y observados) a nivel empresa, para lo cual ELECTROCENTRO S.A. pone a disposición de una relación de observaciones en el Anexo E, con el fin de tener un panorama real sobre el estado de los medidores. Este tipo de observaciones se encuentra mensualmente en campo; por ello se contempla en los TDR que LA CONTRATISTA debe informar, para las subsanaciones respectivas. Para el reporte debe considerar lo señalado en litera II, del Anexo A.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

I. PROCESO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Las Actividades Comerciales del Área de Facturación se ejecutarán en función a cronogramas específicos que ELECTROCENTRO S.A establecerá al inicio del servicio y posteriormente al inicio de cada proceso comercial.

CONSULTA:

En referencia a las nuevas obras y/o ampliaciones se debería tener en consideración los costos unitarios, ya que cada vez las obras nuevas están llegando a los lugares más recónditos, donde inclusive no hay acceso de carretera, lo cual es un gasto y tampoco es fácil contratar o captar un personal nuevo si los precios unitarios son bajos.

SOLICTAMOS considerar lo expuesto en el parrafo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: I Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: No se cuenta con costos adicionales; es por ello que EL CONTRATISTA debe evaluar sus costos (oferta económica) considerando las distancias entre localidades e ingreso de nuevas obras, según su experiencia y la geografía donde brindara el servicio.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se indica:
I. PROCESO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
Las Actividades Comerciales del Área de Facturación se ejecutarán en función a cronogramas específicos que ELECTROCENTRO S.A establecerá al inicio del servicio y posteriormente al inicio de cada proceso comercial.

CONSULTA:
Las rutas o poblados que están a distancias de 1 hora a mas con usuarios menores a 5 suministros se debería considerar en la valorización como clientes en poste a fin de brindar un buen servicio, ya que si es considerado como cliente común viajar a lecturar 2 horas por 2 suministros no es rentable, y todo contrato de servicio se elabora a fin de que exista una rentabilidad y buen servicio.

SOLICITAMO que para los casos indicados en el parrfo anterior, la ENTIDAD debe alcanzarnos un procedimiento a seguir teniendo en cuenta la realidad de cada zona y/o lugar donde se ejecuta las actividades propias del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: j Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: Las bases y los TDR del presente concurso, se rige por el sistema de precios unitarios, en efecto está establecido las partidas con los precios unitarios por cada actividad, es por ello que LA CONTRATISTA debe evaluar sus costos (oferta económica) considerando las posibles distancias (los gastos de traslado entre localidades ya sea en movilidad propia o en movilidad publica Inter localidades.)

LA CONTRATISTA debe contar con un plan de trabajo para estos casos consignados en los TDR para brindar un buen servicio.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20486002558	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	ANGEL & JOSE MULTISERVICIOS SAC	Hora de envío :	20:47:38

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

SE INDICA:
I. PROCESO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
Las Actividades Comerciales del Área de Facturación se ejecutarán en función a cronogramas específicos que ELECTROCENTRO S.A establecerá al inicio del servicio y posteriormente al inicio de cada proceso comercial.

CONSULTA:
Debido a que el contrato es exclusivamente de LECTURA Y REPARTO se debería considerar como tal, por lo tanto, CONFIRMAR que no vendra personal de ELECTROCENTRO solicitando a los lectores hacer otras actividades como COBRANZA o NOTIFICACIONES, ya que aprovechando que les dotamos equipos a nuestro personal de campo buscan dichas alteraciones generando inconvenientes y reclamos cuando hay pérdida o deterioro e incluso uso de los EPPs en otras actividades.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: I Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El presente servicio es solo para actividades detalladas en los TDR - Anexos y las actividades se desarrollan con Ordes de Trabajo, cualquier solicitud de servicio por parte de ELECTROCENTRO que no esté contemplado en los TDR y Anexos no debe ser ejecutado y este hecho debe ser informado al administrador del contrato. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En la página 3 del ANEXO F se menciona lo siguiente:

b) Escenario 02: Ingreso de Observación de Lectura

¿ De no ser posible ingresar o registrar la lectura, el aplicativo móvil obliga a ingresar un código de observación y las fotos correspondientes.

CONSULTA:

CONFIRMAR que el aplicativo movil Debe permitira colocar como mínimo 2 observaciones a mas; sabiendo que en campo hay suministros que es necesario atender y/o precisar 2 observaciones como minimo, debido que en caso de observación o penalidad se pueda justificar con los códigos de observación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: b Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: La funcionalidad del aplicativo SIGOF está acorde a las necesidades del presente TDR, respecto al registro de observaciones, el aplicativo móvil para este concurso está configurado para el registro de una sola observación, asimismo, en mejoras posteriores se tomarán en cuenta que el aplicativo solicite más de una observación. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En la página 3 del Anexo F se menciona lo siguiente:

c) Escenario 03: Ingreso de Lectura y fotos

- ¿ En algunos escenarios, es posible registrar lectura y a la vez ingresar código de observación.
- ¿ Al ingresar la lectura, se procede a realizar lo especificado en el Escenario 01.
- ¿ Al ingresar el código de observación, se procede a realizar lo especificado en el Escenario 02.

CONSULTA:

Actualmente el aplicativo movil SIGOF permite realizar comentarios, pero esto solo tienen una duración de 1 mes. Solicitamos que el o los comentarios se den como permanentes como el caso de los códigos de observaciones.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: c **Página: 2**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabora los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Los comentarios reportados en el SIGOF son guardados en nuestro sistema comercial, pero no son visibles para todos los usuarios, solo se muestran comentarios del periodo en curso, considerando que las lecturas son ejecutadas mensualmente.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

1. Plataforma Tecnológica: Nombre ¿SIGOF¿
Se soporta sobre una infraestructura de servidores que permite tener una alta disponibilidad para la continuidad de las actividades encomendadas.
Esta plataforma consta de los siguientes componentes:
¿ Aplicación Web
¿ Aplicación Móvil
¿ Servicios de Integración
¿ Servicios de Notificación

CONSULTA:
SOLICITAMOS confirmar que el o los aplicativos móviles a utilizar para el seguimiento de reparto de recibos tendran todas las funciones necesarias y no fallaran, ya que actualmente el SIGOF tiene la falla de que al momento de dar inicio como en el tema de los porcentajes que se debe llegar al 100%.

Solicitamos precisar las funciones que los aplicativos móviles tienen habilitado para el reparto de recibos

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO F **Literal:** 1 **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: La plataforma tecnológica está desarrollada según las exigencias consideradas en el TDR para las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, asimismo, se tiene implementado todas las funciones para cumplir el procedimiento de actividad de reparto de recibos, descritos en el Anexo A, respecto a la falla que indica es por manejo operacional del aplicativo por el personal, para lo cual EL CONTRATISTA incidirá en mayor capacitación del personal en el manejo del aplicativo móvil.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Acerca del Formato PDS15-R02 Revisión informe mensual contratistas (1).

CONSULTA:

Confirmar que la póliza actualizada de seguro de todos sus trabajadores: SCTR y accidentes, es necesario para el personal operativo?

Confirmar que personal clave debe contar con pólizas de accidentes personales, siendo las actividades que desarrollan son de menor riesgo.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: FORMATO Literal: PDS15-R02 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: Para el personal Operativo se ha considerado el seguro de SCTR (Pensión y Salud), asimismo, para el personal clave, apoyo y de control deben considerar el seguro de SCTR y Ley Vida, por lo tanto, no se considera para el presente concurso el Seguro de Accidentes Personales para todo el personal.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sobre el siguiente parrafo: EL CONTRATISTA reconoce que las fechas de los procesos indicadas en los cronogramas de facturación son de estricto cumplimiento no debiendo por ningún motivo realizar otras actividades fuera de las fechas previstas.

CONSULTA:

¿La contratista podría adelantar o atrasar lecturas, sin afectar el periodo de facturación, según lo indicado en el Numeral 4.6 del artículo 4° OSINERG N° 236-2005-OS/CD?; sabiendo que en el ámbito del contrato hay zonas muy alejadas y dispersas que impiden cumplir con el cronograma de facturación, caso Ayacucho, selva central, huancavelica y Tingo María, etc.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: I Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: EL CONTRATISTA no puede adelantar o retrasar la toma de lectura, debido a que ELECTROCENTRO presenta el cronograma a OSINERGMIN antes del inicio de periodo de facturación en cumplimiento a la Resolución de Osinergmin 115-2017- OS/CD, asimismo, la Resolución de Osinergmin 236-2005-OS/CD fue reemplazado por la Resolución Osinergmin 206-2013-OS/CD (vigente a la fecha).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo:
¿ Los medidores en poste de clientes comunes, están ubicados de manera dispersa en las localidades de todas las Unidad Empresarial o Unidad Operativa, por lo que EL CONTRATISTA podrá usar las camionetas para realizar las lecturas correspondientes, además que deberá de proveer a su personal del equipamiento necesario para realizar los trabajos en altura según la legislación vigente.

CONSULTA:
Especificar experiencia y perfil del personal y su apoyo que desarrollaran las actividades de lectura en poste de clientes comunes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: 2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: En caso de que la contratista opte por realizar la toma de lectura de postes con la camioneta de supervisión, debe ser realizada por el personal a cargo, se describe el perfil en el ítem 9,3,2 "Técnico Electricista Chofer", asimismo, el apoyo debe ser el personal asistente secundario (considerando la dotación a su personal de los EPP´s), y estos costos ya reconocidos deberá reflejar en los costos unitarios de lectura en poste.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En el literal iv del Anexo D se menciona:

iv. Transporte (13 Unidades)

La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación.

CONSULTA:

SOLICITAMOS CONFIRMAR que el uso de camioneta sera netamente para la supervisio y ejecucion de las acntividades del presente servicio y del personal de la contratista. Para los casos que la ENTIDAD requiera realizar suérvision de campo, esto lo tendria que realizar con sus propios recursos ya que el presente servicio esta bajo enmarcado bajo al ley de tercerización.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: iv Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: De acuerdo al Anexo D (Pág. 3) de los TDR, señala que, de requerirse, ELECTROCENTRO comunicará a EL CONTRATISTA la supervisión conjunta de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, para lo cual EL CONTRATISTA deberá proveer la movilidad de supervisión y personal necesario.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Del parrafo:
En caso de accidentes del personal que tenga EL CONTRATISTA, éste asumirá el costo de la atención, curación y rehabilitación del trabajador y el pago de los daños y perjuicios, debiendo informar de manera inmediata de su ocurrencia a ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:
SOLICITAMOS que se confirme que Electrocentro S.A. notificara a los usuarios agresivos y/o usuarios que cuentan con perros de raza agresiva, para que dejen a lectorador/repartidor a realizar sus actividades normles, ya que estas sitiaciones casusan accidentes y afectan el rendimiento y cumplimiento del cronograma de facturación.

Para estos casos solicitamos a la entidad alcanzarnos un procedimiento que no permitan realizar las actividades dentro del marco del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA QUE: El personal lectorador/repartidor de EL CONTRATISTA debe reportar las observaciones de acuerdo al anexo E y no exponerse a los peligros, como primera acción estas observaciones deben ser atendidas con el uso de la camioneta asignada para la supervisión, confirmando y evidenciando al administrador de contrato dicha observación. Posteriormente, ELECTROCENTRO con el objetivo de implementar acciones de mejora en el servicio, procederá con la notificación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Acreca del Pago.

La facturación de los servicios se efectuará al cierre de cada mes, Para lo cual EL CONTRATISTA, debe acreditar haber cumplido con las obligaciones a su cargo respecto de sus recursos empleados en la ejecución de las prestaciones, a fin de garantizar la ejecución continua del servicio. EL CONTRATISTA deberá registrarse a través de la plataforma electrónica para ingreso, control y seguimiento de documentación presentada a ELECTROCENTRO S.A., a través del siguiente link: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor> EL CONTRATISTA deberá adjuntar la siguiente documentación para el trámite de pago respectivo:

CONSULTA:

Solicitamos confirmar y/o aclarar si se presentará la factura por cada una de la Unidades Empresariales y Unidades operativas? ¿O solo por Unidad Empresarial?

SOLICITAMOS aclarar y/o precisar mejor la facturacion que debe realizar la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Las facturas deben ser emitidas por cada Unidad Empresarial (7) y Unidad Operativa (4)

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En el siguiente parrafo se indica:
La facturación de los servicios se efectuará al cierre de cada mes, Para lo cual EL CONTRATISTA, debe acreditar haber cumplido con las obligaciones a su cargo respecto de sus recursos empleados en la ejecución de las prestaciones, a fin de garantizar la ejecución continua del servicio. EL CONTRATISTA deberá registrarse a través de la plataforma electrónica para ingreso, control y seguimiento de documentación presentada a ELECTROCENTRO S.A., a través del siguiente link: <https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor> EL CONTRATISTA deberá adjuntar la siguiente documentación para el trámite de pago respectivo:

CONSULTA:
Actualmente el horario del portal de proveedores es de 8am a 5pm de lunes a viernes, SOLICITAMOS extenderlo hasta las 6pm para poder presentar las valorizaciones y facturas correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: De acuerdo a las directivas internas de ELECTROCENTRO está establecido el horario del portal de proveedores desde las 8:00 am hasta las 5:00 pm, horario que vienen cumpliendo todos nuestros proveedores.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En la pagina 43 se menciona:

20. FORMULA DE REAJUSTE

No aplica

CONSULTA:

SOLICITAMOS considerar REAJUSTE DE PRECIOS UNITARIOS en caso el gobierno dictamine incremento de la remuneración minima vital (RMV)

a) Si bien es cierto quel a RMV no afectaría los sueldos de los trabajadores ya que se ha establecido montos mayores a la RMV actual, sin embargo un incremento de la RMV AFECTA en otros derechos laborales tales como la asignación familiar, vacaciones, gratificaciones, aportes del empleador, etc, es evidente y asi se realiza y estos sobre costos labores no se consideran que la oferta económica que se presentar, ya que solo se incluye los derechos laborales vigentes a la época de la presentación de la oferta.

Por lo tanto, cualquier modificación que aumente económicamente esos derechos laborales y no establecidos en la oferta económica, conllevara una afectación directa a los costos del servicio, es por ello que solicitamos que se señale en las bases que en caso el aumento de la RMV conlleve a afectar costos laborales conexos, estos se deberán considerar y ser reconocidos por la entidad ya que son sobre costos que no son atribuibles a la contratista.

REITERAMOS que se debe considerar realuste de precios unitarios por el incremento de la RMV distaminado por el Gobierno de turno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Para el presente servicio, tienen una gran incidencia en el costo de mano de obra del personal, así como el alquiler o compra de equipamiento celular, necesarios para ejecutar este servicio.

Basándonos en el metrado de servicios a ejecutar, EL CONTRATISTA determina la cantidad de personal y equipamiento necesario. Para iniciar sus operaciones, EL CONTRATISTA contrata personal y equipamiento necesario, por el periodo total de duración del contrato de servicio. Si bien el pago de la Entidad hacia EL CONTRATISTA se realiza a costos unitarios, el contratista no realiza el pago a su personal bajo el sistema de costos unitarios, sino que se basa en los costos mensuales de su personal y equipamiento.

Por ello, consideramos que un reajuste de precios bajo el sistema, por incremento de la remuneración mínima vital, no tiene un impacto significativo en los costos unitarios del contratista, ya que gran porcentaje de sus costos están definidos para la totalidad de la duración del contrato. La contratista no reajusta el sueldo de su personal, y los costos de alquiler de equipamiento en base a la variación de índices de precios al consumidor, ya que estos ya fueron definidos para el inicio de sus actividades hasta el término de los mismos.

Asimismo, el artículo 38 del reglamento de la Ley de Contrataciones, en el numeral 38.1. Indica que: ¿En los

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

	Específico	20	-	43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

casos de contratos de ejecución periódica o continua de bienes, servicios en general, consultorías en general, pactados en moneda nacional, los documentos del procedimiento de selección pueden considerar fórmulas de reajuste de los pagos que corresponden al contratista?

Entendiéndose que la normativa de contratación pública no contempla como una obligación para la entidad, que los documentos de los procedimientos de selección incluyan fórmulas de reajuste.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se indica:

V. COMUNICACIONES Y EQUIPOS DE CÓMPUTO Y SOFTWARE

CONSULTA:

Al mencionar que: ¿La cantidad de equipos móviles (¿) así como el de cubrir casos en que el equipo móvil se pierda o sea robado, promedio 2 equipos por mes (¿).¿ (el resaltado y subrayado es nuestro), aun cuando se indique que esta mención es referencial se pueden dar diversas interpretaciones, por lo cual se solicita excluir la frase ¿promedio 2 equipos por mes, dicha cantidad son referenciales producto de la experiencia de ELECTROCENTRO S.A.¿

Creemos que tal precision estaria vulnerado la LCE y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: v Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Regamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: La cantidad por mes de dos (2) equipos celulares para la reposición por robo o pérdida, se hace referencia para que EL CONTRATISTA incluya en sus costos unitarios. Con la finalidad de mantener la cantidad total de equipos celulares solicitados para la ejecución de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos

En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se menciona:

a. Comunicaciones

ELos equipos móviles deberán de ser renovados cada 18 meses o cuando presenten desperfectos (pantalla rota, cámara fotográfica averiada o con deficiencias, batería con menos de 8 horas de duración después de la carga completa y entre otros que afecten al rendimiento de las actividades), estos equipos podrán ser reparados siempre que no superen los 12 meses de uso.

CONSULTA:

En el texto: ¿(¿) estos equipos podrán ser reparados siempre que no superen los 12 meses de uso.¿ Solicitamos quitar dicha mención ya que el solo hecho de reparar un equipo indica su operatividad y técnicamente no se debe limitar a una vigencia de 12 meses, más aún considerando que en líneas anteriores de este mismo párrafo se menciona que los equipos en general se deben renovar cada 18 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: v Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Los equipos móviles deberán ser renovados por vida útil a los 18 meses y se permitirá la reparación por desperfectos (pantalla rota, cámara fotográfica averiada o con deficiencias, entre otros que afecten al rendimiento de las actividades) siempre que no supere los 18 meses, posterior a dicho periodo deberá ser renovado. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: 12

DEBE DECIR: 18

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUANCUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARIA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se menciona:
Los equipos móviles deberán contar con un paquete de transmisión de datos de 2 GB en promedio, este requerimiento deberá ser ampliado o reducido por LA CONTRATISTA en caso optimice el uso de cada equipo.

CONSULTA:
En el párrafo: ¿Los equipos móviles deberán contar con un paquete de transmisión de datos de 2 GB en promedio(¿), solicitamos confirmar que se refiere al PAQUETE DE DATOS y no a la TRANSMISIÓN DE DATOS ya que lo último no se puede medir en GB (Gigabytes).

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: a Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

Se aclara que: El paquete de transmisión de datos se refiere a la cantidad de GB en promedio que debe contar cada equipo celular (para este concurso es de 2¿GB) con la finalidad de enviar y recibir las Órdenes de Trabajo de lecturas/reparto de recibos con las evidencias a la plataforma tecnológica.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se menciona:
"Se estima un requerimiento de 1350 equipos como mínimo, dependiendo de su estrategia de uso y de las fechas del cronograma."

CONSULTA:
En el párrafo: ¿Se estima un requerimiento de 1350 equipos como mínimo, dependiendo de su estrategia de uso y de las fechas del cronograma.¿ Solicitamos se fije una cantidad mínima real, en función de la experiencia de ELECTROCENTRO, con el que se debe contar para iniciar las actividades y no de forma ambigua, ya que al indicar ¿dependiendo de su estrategia de uso (¿)¿ se deja abierto una serie diversa de interpretaciones y también se debe considerar que de acuerdo con el numeral 16.2 de las Bases Administrativas (pag. 41) se especifica que dentro de los plazos de implementación se deben PRESENTAR LOS EQUIPOS CELULARES, por lo cual es necesario especificar qué cantidad es la que se debe presentar y no ser punible de algún tipo de penalidad al CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: De acuerdo a la expertiz de ELECTROCENTRO y teniendo como referencia el uso eficiente a de los equipos celulares por parte del personal lectorista/repartido de recibos e incrementando el rendimiento de las actividades, se estima un requerimiento mínimo de 1,200 equipos móviles para el inicio de operaciones por parte de EL CONTRATISTA. La cantidad de equipos móviles es suficiente para cubrir todas las localidades indicadas en el ANEXO B y cumplir estrictamente con el cronograma de facturación estipulado por ELECTROCENTRO, tanto de lectura de medidores como el reparto de recibos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
1350

DEBE DECIR:
1200

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Observación: Nro. 123
Consulta/Observación:
Se menciona:
¿ Impresoras multifunción (14 Unidades)

Resolución de impresión: 4800 X 1200 dpi
Velocidad de impresión: 23 ppm
Resolución óptica de escáner: 1200*1200 dpi
Velocidad escaneo: 23 cpm

CONSULTA:
En la descripción de características de las impresoras solicitadas se menciona una RESOLUCIÓN DE 4800 X 1200 dpi, siendo un valor excesivamente elevado ya que hasta una calidad fotográfica en papel estándar utiliza resoluciones de 1800 X 600 dpi, una mayor resolución consume más recursos y demora más en la impresión debido al alto valor de resolución a utilizar. Se solicita modificar el valor de la Resolución de la impresora a una más acorde al tipo de trabajos a realizar.
Creemos que encarecer un servicio por requerimientos que no va acorde al tipo de servicio a prestar, estaria vulnerando la LCE y su reglamento

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: b Página: 6
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la observación formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACOGE EN PARTE: La impresora multifuncional es para el uso de EL CONTRATISTA durante el desarrollo de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, asimismo, debido a la entrega de documentos digitales, ELECTROCENTRO estima que el requerimiento de las características de las impresoras deben ser mínimas, para lo cual las impresoras multifuncionales deben contar con resolución de impresión a 600 x 600 dpi, resolución óptica de escáner 600*600 dpi, color de impresión Blanco/Negro y tamaño A4.
En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
Resolucion de impresion: 4800 x 1200 dpi
Resolucion optica de escáner: 1200*1200 dpi

DEBE DECIR:
Resolucion de impresion: 600 x 600 dpi
Resolucion optica de escáner: 600*600 dpi
Color de impresion: Blanco/Negro (un solo color)
Tamaño A4

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se menciona:

1. Plataforma Tecnológica: Nombre ¿SIGOF

CONSULTA:

Teniendo en cuenta los principios que rigen las contrataciones y en aras de la transparencia de la información, y considerando que EL CONTRATISTA tiene como opción adquirir la licencia del programa SIGOF de parte de ELECTROCENTRO, por el cual se realiza un pago mensual, se solicita agregar la siguiente información en el Anexo F:

a) Especificar si la licencia tiene algún tope de usuarios o es ilimitado.

b) Especificar la tecnología de hardware que utiliza ELECTROCENTRO con el que garantiza el funcionamiento óptimo del sistema SIGOF.

c) Especificar el tipo de línea o líneas de transmisión de datos que utiliza en sus servidores y bases de datos y el ancho de banda respectivo que garanticen el funcionamiento óptimo del sistema SIGOF.

d) Especificar y garantizar la capacidad de usuarios concurrentes que soporta la plataforma de Electrocentro para el funcionamiento del SIGOF.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO F Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: El objetivo general del presente concurso es para los servicios de toma de lectura y reparto de recibos, por lo que nuestra plataforma tecnológica "SIGOF" está desarrollado para estas dos actividades tanto para el aplicativo WEB como para el aplicativo MÓVIL. El SIGOF viene funcionando por más de 10 años para la toma de lecturas y reparto de recibos, por lo que garantizamos el normal funcionamiento de la plataforma tecnológica para la ejecución de las actividades del presente concurso.

Respecto a la cantidad de usuarios concurrentes, el SIGOF cubre la necesidad de ejecución en campo para más de 1,500 unidades móviles en línea, asimismo, el enlace de la plataforma tecnológica con nuestro sistema comercial está debidamente garantizados para operar de manera simultánea.

Respecto a los puntos b y c, para este concurso no sería necesario la especificación técnica, toda vez que es responsabilidad de ELECTROCENTRO la réplica de información de nuestro sistema comercial.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ Fecha de Toma de Lectura: La toma de lectura debe ser realizada (a los clientes de cada Ciclo) obligatoriamente en la fecha indicada en el Cronograma de Facturación.

- En casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, accesibilidad a las zonas, falta de servicio) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato en ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

SOLICITAMOS especificar las fuerzas mayores mencionadas y segun ello los días de ampliación de la ejecución de las lecturas, ya que en el momento lo que manifiesta Electrocentro es que van a reponer el servicio en una hora y en la práctica sucede que demoran hasta 4 a 5 horas y en muchos casos no logran restablecer hasta los días posteriores, se sugiere que deben ser hasta el día posterior para ejecutar la lectura en estas situaciones de Fuerza Mayor.

SOLICITAMOS alcazarnos un procedimiento que sea claro y busque que las partes no se perjudiquen

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: I Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Los casos Fortuitos o de fuerza mayor son aquellos eventos extraordinarios, irresistibles e imprevisibles que impiden la ejecución de la obligación contractual (lluvias torrenciales, derrumbes, interrupciones por falla eléctrica en el caso de los medidores electrónicos, sin servicio eléctrico por mantenimiento no comunicado, etc.) siempre que tal hecho no sea consecuencia de negligencia o intención de la parte que la invoca o del personal a su cargo del EL CONTRATISTA. Los eventos serán reportados al administrador de contrato mediante llamada telefónica y correo electrónico (con evidencias) para que determine la ampliación de los plazos de ejecución, cumpliendo las fechas establecidas en el cronograma.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA		

	Específico	20	-	43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

costos están definidos para la totalidad de la duración del contrato. La contratista no reajusta el sueldo de su personal, y los costos de alquiler de equipamiento en base a la variación de índices de precios al consumidor, ya que estos ya fueron definidos para el inicio de sus actividades hasta el término de los mismos.

Asimismo, el artículo 38 del reglamento de la Ley de Contrataciones, en el numeral 38.1. Indica que: ¿En los casos de contratos de ejecución periódica o continua de bienes, servicios en general, consultorías en general, pactados en moneda nacional, los documentos del procedimiento de selección pueden considerar fórmulas de reajuste de los pagos que corresponden al contratista?

Entendiéndose que la normativa de contratación pública no contempla como una obligación para la entidad, que los documentos de los procedimientos de selección incluyan fórmulas de reajuste.

En ese sentido, se tiene por atendido la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-22-2023-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCANELICA, SELVA CENTRAL, HUANUCO, PASCO Y JUNIN, Y UNIDADES OPERATIVAS SAN FRANCISCO, TARMA, SATIPO Y TINGO MARÍA

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:18

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En la página 36 se indica lo siguiente:
En caso de órdenes impresas, el Coordinador Principal recabará las órdenes de trabajo según horario establecido por ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:
SOLICITAMOS que la Entidad confirme que en caso de existir retraso por parte de Electrocentro S.A. en la entrega de las órdenes de Trabajo, NO sera resposanbilidad de la Contratista de posibles casos de mora y/o retraso en la ejecución de la prestación y por ende también de la aplicación de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Las órdenes de trabajo impresas son para sectores específicos (por fuerza mayor) previamente identificadas por EL CONTRATISTA y ELECTROCENTRO; respecto a los plazos de ejecución, estos serán evaluados y determinados por ambas partes, con la finalidad de cumplir el cronograma de facturación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null