

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/11/2024

Hora de envío : 23:27:49

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.2.1, pág. 16

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, Literal I, pág. 18

En las bases dice

El postor adjudicado para la firma de contrato deberá presentar una declaración jurada indicando claramente el tipo de tecnología que cuenta el Contratista en cada sede de la Entidad detallada en el Anexo 01 de los términos de referencia, pudiendo ser: 3G y/o 3.5G y/o 4G y/o 4.5G o superior. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo Outdoor, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar según el Anexo 01, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.3      Literal: L      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá asegurar que las sedes de la SUNAT ubicadas a nivel nacional, detalladas en el Anexo 01 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, tengan cobertura exterior (Outdoor), según el Sistema de Verificación de Cobertura Móvil de OSIPTEL y/o en el mapa de cobertura del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación Principal , Prestación Accesoría ¿ Soporte técnico y prestación Accesoría - capacitación correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cumplirá con el pago de acuerdo a lo señalado en la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO  
- Comprobante de Pago.

Agradeceremos indicar la glosa con la que debemos emitir el comprobante mensual del servicio, a fin de asegurar que la información a consignar sea la correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La descripción de los comprobantes de pago consideraran como mínimo: 1) el número de contrato, 2) el periodo de servicio y 3) el objeto de la contratación. Asimismo, considerar lo establecido en el acápite c) que los Comprobantes de pago mensuales deberán contener claramente diferenciados, ya sea en el mismo comprobante de pago o como anexo adjunto, el detalle de cada uno de los servicios ejecutados en el mes correspondiente, siguiendo la estructura indicada en el Anexo 04 de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmación de que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el postor ganador de la Buena Pro, el cual corresponderá al más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.5    Literal: -    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ciclo de facturación será el mas próximo a la fecha de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 2, pág. 21

En las bases dice:  
El servicio de telefonía móvil celular e internet inalámbrico portátil debe contar con cobertura de señal dentro del territorio nacional, tanto para el personal operativo, administrativo, directivo y los funcionarios de alta dirección, dicho servicio permitirá el desarrollo de las funciones encargadas, complementando las labores encomendadas con la asistencia de una comunicación rápida, permanente y de calidad.

Agradeceremos precisar que al indicar ¿debe contar con cobertura de señal dentro del territorio nacional¿, se refiere a que se debe brindar el servicio según la cobertura que brinda el operador a nivel nacional, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2    Literal: -    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe brindar cobertura outdoor a todas las sedes de la SUNAT ubicadas a nivel nacional, según lo registrado en cada sede detallada en el Anexo 01 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 5.3.2.1, Literal b, pág. 24

En las bases dice:

El servicio de voz no incluye llamadas a teléfonos satelitales, llamadas a teléfonos fijos y a teléfonos celulares de larga distancia internacional (LDI); para ello el contratista deberá restringir estos servicios. Sin embargo, el contratista deberá comunicar a la Entidad en caso el plan brindado por el operador incluya la posibilidad de disponer minutos LDI a ciertos destinos internacionales sin costo adicional para la Entidad.

Agradeceremos confirmar que en caso los planes brindados por el contratista incluyan minutos LDI a ciertos destinos internacionales sin costo adicional para la Entidad. Esta información será comunicada por el contratista a la Entidad en la etapa de inicio del servicio, con el fin de garantizar claridad en este aspecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si en caso el postor brinda planes que incluyan minutos LDI a ciertos destinos internacionales sin costo adicional para la SUNAT, esto debería ser comunicado a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Numeral 5.3.2.2, Literal a, pág. 24

En las bases dice:

(¿)

Cuando el usuario consuma la totalidad del límite de plan de datos asignado en el periodo establecido en la forma de pago, el contratista no deberá asignar un plan de datos adicional. Sin embargo, el contratista deberá comunicar a la Entidad en caso el plan de datos brindado por el operador incluya la posibilidad de disponer de datos adicionales sin costo adicional para la Entidad.

Agradeceremos confirmar que se requiere un plan de datos ilimitado, donde una vez consumidos los gigas en alta velocidad , el usuario pueda continuar navegando en velocidad reducida de manera ilimitada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.2.2    **Literal:** a    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 5.3.2.2 literal a) se indica lo siguiente: ¿El Contratista deberá brindar el servicio de datos conforme al plan de datos señalado en el numeral 6.1.2. "...El plan de datos podrá ser consumido hasta agotar el límite establecido. Cuando el usuario consuma la totalidad del límite de plan de datos asignado en el periodo establecido en la forma de pago, el contratista no deberá asignar un plan de datos adicional..." Sin embargo, el contratista deberá comunicar a la Entidad en caso el plan de datos brindado por el operador incluya la posibilidad de disponer de datos adicionales sin costo adicional para la Entidad¿.

Por tanto, se confirma que no se está solicitando un plan de datos ilimitado, sin embargo, en caso el plan de datos brindado por el operador incluya la posibilidad de disponer de datos adicionales al requerido y sin costo adicional para la Entidad, el contratista previamente, deberá comunicar ello a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 6.1.4, pág. 34

En las bases dice  
Formación Académica  
Profesional universitario titulado o bachiller universitario en Ingeniería de Sistema o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Administración; o Profesional técnico en las especialidades de Computación o Informática o Sistemas o Industrial o Administración.

Para acreditar la formación académica el postor ganador de la buena pro deberá presentar, a los cinco (05) días calendarios de suscrito el Contrato, la copia del título profesional o bachiller o título técnico o certificados de estudios técnicos culminado.

Para acreditar la formación académica del Técnico Administrativo, agradeceremos confirmar que también se aceptara la copia simple de la constancia de Egresado y/o Diploma de Egresado en las carreras técnicas de Computación o Informática o Sistemas o Industrial o Administración

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1.4 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a actualizar lo solicitado por el participante. En el Numeral 6.1.4. referido a Formación Académica, lo siguiente: ¿Para acreditar la formación académica el postor ganador de la buena pro deberá presentar, a los cinco (05) días calendarios de suscrito el Contrato, la copia del título profesional o bachiller o título técnico O CONSTANCIA DE EGRESADO Y/O DIPLOMA DE EGRESADO o certificados de estudios técnicos culminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incluirá en el segundo párrafo del Numeral 6.1.4. referido a Formación Académica del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

¿Para acreditar la formación académica el postor ganador de la buena pro deberá presentar, a los cinco (05) días calendarios de suscrito el Contrato, la copia del título profesional o bachiller o título técnico O CONSTANCIA DE EGRESADO Y/O DIPLOMA DE EGRESADO o certificados de estudios técnicos culminado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 7.1.1, Literal f, pág. 35

En las bases dice

El postor adjudicado para la firma de contrato deberá presentar una declaración jurada indicando claramente el tipo de tecnología que cuenta el Contratista en cada sede de la Entidad detallada en el Anexo 01, pudiendo ser: 3G y/o 3.5G y/o 4G y/o 4.5G o superior. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar según el Anexo 01, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 7.1.1      Literal: f      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases numeral 5.3.1 literal c) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la cobertura exterior mínima (Outdoor), deberá brindarse a todas las sedes del tipo A y B de la SUNAT ubicadas a nivel nacional las cuales se encuentran detalladas en el Anexo 01 de los presentes términos de referencia. El contratista deberá asegurar que dichas sedes tengan cobertura exterior (Outdoor) según el Sistema de Verificación de Cobertura Móvil de OSIPTEL y/o en el mapa de cobertura del contratista.

Asimismo, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.1.literal d) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la cobertura exterior mínima (Outdoor), deberá brindarles como mínimo al 75% de las sedes Tipo C de la SUNAT ubicadas a nivel nacional las cuales se encuentran detalladas en el Anexo 01 de los presentes términos de referencia. El contratista brindará la cobertura exterior (Outdoor) según el Sistema de Verificación de Cobertura Móvil de OSIPTEL y/o en el mapa de cobertura del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 7.11, Literal e, pág. 40

En las bases dice

El postor adjudicado para la firma de contrato deberá presentar una declaración jurada indicando claramente el tipo de tecnología que cuenta el Contratista en cada sede de la Entidad detallada en el Anexo 01 de los términos de referencia, pudiendo ser: 3G y/o 3.5G y/o 4G y/o 4.5G o superior. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo Outdoor, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar según el Anexo 01, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 7.11      Literal: e      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá asegurar que las sedes de la SUNAT ubicadas a nivel nacional, detalladas en el Anexo 01 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, tengan cobertura exterior (Outdoor), según el Sistema de Verificación de Cobertura Móvil de OSIPTEL y/o en el mapa de cobertura del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Numeral 8, Anexo 01, pág. 41

En las bases dice

ANEXO 01

COBERTURAS MÍNIMAS EXTERIOR

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura exterior a brindar según el listado detallado en el Anexo 01, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** anexo01      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases numeral 5.3.1 literal c) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la cobertura exterior mínima (Outdoor), deberá brindarse a todas las sedes del tipo A y B de la SUNAT ubicadas a nivel nacional las cuales se encuentran detalladas en el Anexo 01 de los presentes términos de referencia. El contratista deberá asegurar que dichas sedes tengan cobertura exterior (Outdoor) según el Sistema de Verificación de Cobertura Móvil de OSIPTEL y/o en el mapa de cobertura del contratista.

Asimismo, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.1.literal d), la cobertura exterior mínima (Outdoor), deberá brindarles como mínimo al 75% de las sedes Tipo C de la SUNAT ubicadas a nivel nacional las cuales se encuentran detalladas en el Anexo 01 de los presentes términos de referencia. El contratista brindará la cobertura exterior (Outdoor) según el Sistema de Verificación de Cobertura Móvil de OSIPTEL y/o en el mapa de cobertura del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, Literal A, pág. 60

En las bases dice

HABILITACIÓN

El postor debe contar con la concesión vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio público de telefonía móvil celular y comunicaciones personales a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma considerando que está dentro del alcance de los requisitos de calificación, a la vez se precisa que se validará la acreditación de acuerdo a lo establecido en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 5.3.4.1, Literal C, pág. 27

En las bases dice

Equipamiento e implementación de la cobertura Indoor

(¿)

El contratista para la cobertura Indoor, a partir del Estudio de Señal, implementará el equipamiento necesario en las sedes de la Entidad indicadas en el Anexo 02 (cobertura interior mínima), en un plazo no mayor a ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. En el caso de incumplimiento de dicho plazo se aplicará la penalidad indicada en el numeral 7.9.2.

El principio de Libertad de concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N°30225 (en adelante, ¿Ley¿) dispone que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen. Asimismo, el principio de Competencia contenido en el literal e) del mismo artículo establece que los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

En ese sentido, para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran instalación indoor, resulta necesario contar con las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas por parte de la Entidad.

En atención a ello, solicitamos confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan. En ese sentido, la demora en brindar facilidades para la realización de cualquier trabajo de implementación no representará un retraso imputable al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases, en el numeral 7.1.3, literal c) y d) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, "... c) La Entidad brindará el espacio y mobiliario necesario para el desempeño de las funciones del personal del requerido para la implementación del equipamiento Indoor, d) Para el ingreso del personal a cargo del contratista, la SUNAT tramitará la autorización del ingreso...", es de precisar que respecto a los accesos el Contratista es responsable del cumplimiento de lo establecido en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo; asimismo, deberá ser coordinado previamente con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la activación, la Entidad comunicará al Contratista la fecha de Activación de los SIMCARD, la fecha de inicio del servicio será señalada en el Acta de Inicio de Servicio suscrita por la DAU y el Contratista una vez cumplidas todas las condiciones establecidas para el inicio del servicio, de acuerdo con lo señalado en el numeral 5.4.1 literal h) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incluirá en el numeral 1.10. del Capítulo I de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

- Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL, Resolución que aprueba la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
- Decreto Legislativo N° 1338, Decreto que crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la activación, la Entidad comunicará al Contratista la fecha de Activación de los SIMCARD, la fecha de inicio del servicio será señalada en el Acta de Inicio de Servicio suscrita por la DAU y el Contratista una vez cumplidas todas las condiciones establecidas para el inicio del servicio, de acuerdo con lo señalado en el numeral 5.4.1 literal h) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incluirá en el numeral 1.10. del Capítulo I de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

- Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL, Resolución que aprueba la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.
- Decreto Legislativo N° 1338, Decreto que crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

---

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 2.4, página 19

Para efectos del perfeccionamiento del contrato las Bases señalan que ¿el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>¿

Considerando que uno de los documentos para el perfeccionamiento del contrato es la garantía de fiel cumplimiento del contrato, la cual es generalmente una carta fianza, sírvase confirmar si la carta fianza también se presentará a través de Mesa de Partes Virtual de SUNAT. En caso se requiera presentación física del documento, sírvase indicar dirección donde se presentará dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento deberá ser presentada conjuntamente con los demás documentos para el perfeccionamiento del contrato en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar> . Adicionalmente, al momento del perfeccionamiento del contrato, el postor adjudicado deberá realizar la entrega física del referido documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, página 19

Respecto de la forma de pago, las Bases señalan que ¿la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada por el servicio a favor del contratista en pagos mensuales (4.17%) aproximado por cada pago¿. Agrega que ¿en caso de que el inicio del servicio no coincida con el inicio del ciclo de facturación del Contratista, la Entidad podrá aceptar que la primera facturación sea por el monto proporcional efectivamente ejecutado, de tal manera que la siguiente facturación mensual coincida con el inicio del ciclo de facturación del contratista (igual procedimiento se realizará en el último pago)¿.

De acuerdo con lo indicado en las Bases, para el caso de la primera facturación, ésta puede corresponder a un monto proporcional a la facturación regular, supuesto en el cual, el pago mensual no será de 4.17% como se indica en las Bases.

En atención a ello, a fin de evitar incongruencias y confusiones al respecto, solicitamos a la Entidad rectificar este extremo y precisar que ¿la Entidad realizará el pago de la contraprestación por el servicio a favor del contratista en 24 pagos mensuales¿.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases señalan que la entidad realizará el pago mensual, el cual es aproximadamente 4,17% por cada pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, página 19 y 20

Las Bases señalan que, para efectos del pago de las prestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar, entre otros documentos, con: ¿Comprobante de pago, del servicio de telefonía celular y transmisión de datos inalámbrico portátil¿.

El objeto del presente procedimiento de contratación es: ¿Servicio de telefonía móvil celular e internet inalámbrico portátil para los equipos móviles de la SUNAT a nivel nacional¿

Como se advierte, existe una ligera variación en la denominación del concepto del servicio. En atención a ello, a fin de evitar confusiones y observaciones en la ejecución contractual, solicitamos a la Entidad indicar en forma expresa cuál es la descripción y/o concepto que deberá consignarse en los comprobantes de pago por la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo señalado al objeto de la convocatoria: Servicio de telefonía móvil celular e internet inalámbrico portátil para los equipos móviles de la SUNAT a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral 5.3.1, literal g, página 23 y 24

Las Bases señalan que ¿el Contratista deberá garantizar un servicio con señal clara y libre de interferencias en los exteriores de la sedes indicadas en el Anexo 1 y en los interiores de las sedes indicadas en el Anexo 2 de la Entidad, garantizando una excelente comunicación, salvo causas no atribuibles a la responsabilidad del Contratista, en cuyo caso será determinadas por el ente regulador o por mal uso comprobado por parte del usuario, dentro de los parámetros de calidad establecido y/o aceptado por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, según corresponda.¿

El término ¿excelente¿ es una calificación subjetiva, no medible, por lo que no puede ser objetivamente acreditada. En atención a ello, solicitamos a la Entidad modificar este término por otro término medible como ¿continua¿ o ¿ininterrumpida¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3.1      Literal: g      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a actualizar lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el literal g) del nuemral 5.3.1. del Capítilo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: "...g) El Contratista deberá garantizar un servicio con señal clara y libre de interferencias en los exteriores de la sedes indicadas en el Anexo 1 y en los interiores de las sedes indicadas en el Anexo 2 de la Entidad, garantizando una comunicación continua e ininterrumpida, salvo causas no atribuibles a la responsabilidad del Contratista, en cuyo caso será determinadas por el ente regulador o por mal uso comprobado por parte del usuario, dentro de los parámetros de calidad establecido y/o aceptado por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, según corresponda.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, página 38

Respecto de la forma de pago, los TDR de las Bases señalan que ¿la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada por el servicio a favor del contratista en pagos mensuales (4.17%) aproximado por cada pago¿. Agrega que ¿en caso de que el inicio del servicio no coincida con el inicio del ciclo de facturación del Contratista, la Entidad podrá aceptar que la primera facturación sea por el monto proporcional efectivamente ejecutado, de tal manera que la siguiente facturación mensual coincida con el inicio del ciclo de facturación del contratista (igual procedimiento se realizará en el último pago)¿.

De acuerdo con lo indicado en las Bases, para el caso de la primera facturación, ésta puede corresponder a un monto proporcional a la facturación regular, supuesto en el cual, el pago mensual no será de 4.17% como se indica en las Bases.

En atención a ello, a fin de evitar incongruencias y confusiones al respecto, solicitamos a la Entidad rectificar este extremo y precisar que ¿la Entidad realizará el pago de la contraprestación por el servicio a favor del contratista en 24 pagos mensuales¿.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 7.8      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento ha sido convocado a precios unitarios. Como se indica en el numeral 2.5 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases - Forma de pago, en el caso de la primera facturación, cuando el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación, la primera factura será por el monto proporcional efectivamente ejecutado. Esta misma situación puede presentarse en el último pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Numeral 7.8, página 38

Las Bases señalan que, para efectos del pago de las prestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar, entre otros documentos, con: ¿Comprobante de pago, del servicio de telefonía celular y transmisión de datos inalámbrico portátil¿.

El objeto del presente procedimiento de contratación es: ¿Servicio de telefonía móvil celular e internet inalámbrico portátil para los equipos móviles de la SUNAT a nivel nacional¿

Como se advierte, existe una ligera variación en la denominación del concepto del servicio. En atención a ello, a fin de evitar confusiones y observaciones en la ejecución contractual, solicitamos a la Entidad indicar en forma expresa cuál es la descripción y/o concepto que deberá consignarse en los comprobantes de pago por la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 7.8      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo señalado al objeto de la convocatoria: Servicio de telefonía móvil celular e internet inalámbrico portátil para los equipos móviles de la SUNAT a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Numeral 7.9.2, página 39

Las Bases del procedimiento consideran la aplicación de ¿Otras Penalidades¿.

En ese sentido, el punto 1 del numeral 7.9.2. contempla como supuesto de penalidad ¿Por el no cumplimiento del alcance y cobertura del servicio conforme a lo indicado en los numerales 5.3.1, 5.3.2, y 5.3.3.¿

Al respecto, como lo señala la Opinión N° 052-2022/DTN debe tenerse presente que el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento precisa que se pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora regulada en el artículo 162 del Reglamento-; es decir, contempla la posibilidad de establecer en los documentos del procedimiento de selección ¿otras penalidades¿, siempre y cuando sean "objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar".

En esa medida, se desprende que la Entidad tiene la facultad de establecer en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, distintas a la penalidad por mora en la ejecución de la prestación; para tal efecto, la Entidad deberá: i) prever que dichas penalidades sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; ii) definir los supuestos que originarían su aplicación, los cuales deben ser diferentes al retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Reglamento; iii) delimitar la forma de cálculo de la penalidad para cada uno de los supuestos que previamente hubiera definido; y, iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se configura el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad.

En el presente caso, la Entidad no ha cumplido con ¿definir objetivamente¿ los supuestos de aplicación que originarían penalidad, pues ha realizado una referencia genérica de obligaciones contractuales contenidas en los numerales 5.3.1., 5.3.2. y 5.3.3. de los Términos de Referencia, por lo que contraviene la exigencia contenida en el numeral 163.1. del artículo 163 del Reglamento, correspondiendo que la misma sea suprimida o, en su caso, se defina puntualmente los supuestos que origina la aplicación de ¿otras penalidades¿, los cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.9.2    Literal: -    Página: 39**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El alcance del cumplimiento de los supuestos que origina la aplicación de otras penalidades, se encuentra definido puntualmente en los numerales 5.3.1, 5.3.2, y 5.3.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Cláusula Vigésimo Segunda - Proforma de Contrato página 73-74

La proforma del contrato del Capítulo V de la Sección Especifica contenida en las Bases Estándar para este tipo de contratación (de obligatorio cumplimiento por las Entidades), establece un tenor específico para la cláusula de ¿Solución de Controversias¿, la cual señala lo siguiente:

¿CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado¿.

La Cláusula Vigésimo Segunda de la Proforma de Contrato contenida en las presentes Bases no respeta el tenor de las Bases Estándar, pues incluye la designación de una Entidad arbitral:

¿El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral, conformado por tres (3) árbitros. LA SUNAT y EL CONTRATISTA en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226º de EL REGLAMENTO, encomiendan la organización y administración del arbitraje a la siguiente institución arbitral: Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.¿

Siendo que dicho tenor contraviene las Bases Estándar aprobado por el OSCE, corresponde que el citado párrafo sea suprimido, en concordancia con lo establecido en el Pronunciamiento N° 166-2023/OSCE-DGR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira el tercer párrafo de la Cláusula Vigésimo Segunda de la Proforma del Contrato contenida en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se modificará la Cláusula Vigésimo Segunda de la Proforma del Contrato contenida en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

"...Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

---

llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 5.3.4.1, Literal, pág. 27

Sírvase confirmar que el inicio del servicio será aprobado por SUNAT cuando se tenga garantizada la señal en las oficinas detalladas en el TDR ( anexo 2 ) , para asegurar la continuidad del servicio.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3.4.1    Literal: -    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.2 de las bases, la fecha de inicio del servicio será señalada en el Acta de Inicio de Servicio suscrita por la DAU y el Contratista una vez cumplidas todas las condiciones establecidas para el inicio del servicio, de acuerdo con lo señalado en el numeral 5.4.1 literal h) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.2, Literal, pág. 32

Plazo:

Sírvase confirmar cual será el plazo máximo para la fecha de inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SUNAT, con la finalidad de mantener la operatividad continua, el inicio del servicio debería realizarse cuándo el contratista haya cumplido con las actividades y condiciones prevista en los términos de referencia y cuándo culmine el servicio vigente contratado, el cual debería culminar el 11NOV2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:27:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Numeral 5.4.3, Literal, pág. 29

Sírvase confirmar que para casos de desperfectos de los chips el contratista deberá facilitar el envío por delivery de reposición de chips a la sede de Sunat a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 5.4.3, literal e) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la entrega de los SIMCARD se realizará en las sedes indicadas en el Anexo 03 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, de acuerdo con la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las respuestas brindadas por el comité de selección serán debidamente motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases la activación del servicio se formaliza con la suscripción del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la SUNAT comprende los alcances de la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL. Por otra parte, la SUNAT procederá de acuerdo a la normativa vigente en telefonía móvil, por lo que, de corresponder, suscribirá las declaraciones juradas reguladas por dicha normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incluirá en el numeral 1.10. del Capítulo I de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: "...Con Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL, Resolución que aprueba la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones..."



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Existe un error en la consulta del proveedor, en el numeral 1.8 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases establece que el servicio materia del requerimiento se contabilizará a partir de la fecha de inicio de servicio que la DAU indicará en el "Acta de inicio de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en numeral 2.2.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación señalada por el participante. Se confirma que los documentos señalados en en numeral 2.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que las bases del procedimiento de selección en el capítulo III establece los entregables que deberá presentar el contratista mensualmente como documentación de sustento de la prestación y requisito para evaluación de la conformidad mensual; razón por la cual, siempre y cuando el contratista cumpla con el procedimiento establecido para la conformidad del servicio, una vez emitida la misma, se iniciará el proceso de pago. Asimismo, el reglamento de Comprobante de pago ha establecido la oportunidad de emisión de los comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago de la contraprestación pactada serán pagos fijos de manera mensual, considerando que el pago porcentual que se establece no es adecuado para el pago, ya que este excede del 100%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases señalan que la entidad realizará el pago mensual, el cual es aproximadamente 4,17% por cada pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento ha sido convocado a precios unitarios. Como se indica en el numeral 2.5. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases - Forma de pago, en el caso de la primera facturación, cuando el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación, la primera factura será por el monto proporcional efectivamente ejecutado. Esta misma situación puede presentarse en el último pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cumplirá con el pago de acuerdo a lo señalado en la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la perdida o robo del chip, corresponde el bloqueo o suspensión del servicio, cuando el usuario lo solicita. Los ajustes por bloqueo de línea debe ser presentado en una facturación distinta al pago mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: K Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto al consumo del servicio de ROAMING internacional, es obligación del contratista presentar la facturación que corresponda para el pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite numeral 4.2 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde suscribir documentos adicionales a los indicados en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.1 Literal: E Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en la bases en el numeral 5.4.4.1. literal e) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, los incidentes que se reportan a través de los canales de atención lo deberán realizar en un tiempo máximo de cuatro (04) horas hábiles, en el horario de 08:30 am a 16:30 pm, computadas desde que la solicitud es formulada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando consigna ¿a todo costo¿ hace referencia a todo costo según lo detallado en el término de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases, el servicio será brindado por el contratista a todo costo en todos los departamentos y a nivel nacional y deberá incluir la provisión de SIMCARD, así como el equipamiento Indoor y el soporte técnico necesario a fin de garantizar la operatividad de un eficiente servicio , por tanto Se confirma, es a todo costo en el alcance de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas necesarias, entre ellas autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitirá la utilización de espacios de dominio de la Entidad, el uso de la infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizará el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, de presentarse situaciones no contempladas se evaluará su atención, una vez finalizado en plazo contractual el contratista deberá retirar sus equipos e instalaciones en las sedes a nivel nacional. Por tanto Se confirma que la entidad brindará las facilidades técnicas que sean necesarias; es de precisar que respecto a los accesos el Contratista es responsable del cumplimiento de lo establecido en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo; asimismo, deberá ser coordinado previamente con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.1 literal a) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el contratista en todo momento deberá garantizar la cobertura y servicio requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que deberá presentarse el documento detallado con la relación de las sedes Tipo A, B y C mediante la mesa de partes virtual o correo electrónico que designe la entidad en las bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.3.1      **Literal:** f      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El contratista deberá presentar el documento mediante mesa de partes virtual de la SUNAT y adicionalmente al correo de la DAU.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.3.2.1      **Literal:** d      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Conforme a lo señalado en el literal b) del numeral 5.3.2.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la DAU a los 05 días calendario siguientes de suscrito el contrato, alcanzará al Contratista la relación de las líneas existentes que incluye: número de línea, sede y jurisdicción para el trámite de la portabilidad numérica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a ejecución de la portabilidad numérica, la DAU proporcionará la relación de líneas a portar. Con relación a la documentación indicada, será evaluada durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se presentará la denuncia policial por perdida o robo de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.1 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en la bases en el numeral 5.4.4.1. literal e) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, los incidentes que se reportan a través de los canales de atención, son computadas desde que la solicitud es formulada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 7.1.2    **Literal:** a    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que se solicita SCTR para el desarrollo de actividades de la implementación del indoor, dado que las actividades que realizan los operarios durante la instalación de los equipos para la cobertura indoor puede poner en riesgo la integridad de la persona. En tal sentido, se precisa que el contratista es el único responsable del personal que contrata, por dicha razón, no es desproporcionada ni arbitraria la petición del SCTR por cuanto su finalidad es proteger la salud en el trabajo del operario, lo cual no va de ninguna manera por una preocupación de encarecer el servicio, si no, de salvaguardar la vida del personal a cargo de la implementación de la cobertura móvil INDOOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La clausula de confidencialidad obedece a consideraciones establecidas en los términos de referencia, sobre la base de disposiciones internas de SUNAT en materia de protección de información y documentación en el marco de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad modificar la presente penalidad con el fin de que solo sea aplicable en el caso de que se presenten problemas de cobertura con la totalidad de línea asignadas a una sede, considerando que los problemas de cobertura de una línea pueden ser por motivos ajenos al contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.9.2    **Literal:** 1    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. De acuerdo con lo indicado la penalidad esta asociada a la afectación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento. precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA 2      Literal: .      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira el tercer párrafo de la Cláusula Vigésimo Segunda de la Proforma del Contrato contenida en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se modificará la Cláusula Vigésimo Segunda de la Proforma del Contrato contenida en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente:  
"...Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cartas fianzas se rigen por el principio de literalidad, motivo por el cual del texto de una carta fianza debe desprenderse claramente lo que es objeto de cobertura, a efectos de garantizar su eficacia y eventual ejecución. Por lo expuesto, se confirma que ésta deberá incluir la razón social de la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA -SUNAT, la nomenclatura: CONCURSO PÚBLICO N°62-2024-SUNAT/8B7200 (o su abreviatura) y el objeto del procedimiento de selección: "Servicio de telefonía móvil celular e Internet inalámbrico portátil para los equipos móviles de la SUNAT a nivel nacional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Normativa de Contrataciones ha previsto que las garantías deben estar vigentes hasta la última conformidad. Según lo antes indicado, la SUNAT procederá con la devolución de garantía una vez que el área usuaria emita la última conformidad de las prestaciones a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente proceso solo se solicita garantía de fiel cumplimiento del contrato. No se solicita garantía por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. La dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la SUNAT se encuentra detallada en el numeral 2.4. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases en la página 19. El horario de atención es de 08:30 a 16:30.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases, en el numeral 5.4.4.2, literal g),h),i) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: es obligación del contratista presentar el reporte mensual del servicio, lo cual permitirá a la DAU evaluar la información a fin de brindar la conformidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el FORMA DE PAGO. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** Viñeta2    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge de observación. La dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la SUNAT se encuentra detallada en el numeral 2.4.del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, en la página 19. El horario de atención es de 08:30 a 16:30.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas necesarias, entre ellas autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitirá la utilización de espacios de dominio de la Entidad, el uso de la infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizará el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, de presentarse situaciones no contempladas se evaluará su atención, una vez finalizado en plazo contractual el contratista deberá retirar sus equipos e instalaciones en las sedes a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases, en el numeral 7.1.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas necesarias, entre ellas autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitirá la utilización de espacios de dominio de la Entidad, el uso de la infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizará el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, de presentarse situaciones no contempladas se evaluará su atención, una vez finalizado en plazo contractual el contratista deberá retirar sus equipos e instalaciones en las sedes a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases en el numeral 5.3.4.1, literal h) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el plazo de inicio del servicio no está sujeta a la culminación de la instalación del equipamiento Indoor en las sedes. Cabe indicar que el plazo para las implementaciones no están sujetos a los permisos, ya que estos se tramitan con anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en las bases, en el numeral 5.3.4.1. Equipamiento e implementación de la cobertura Indoor, literal i) En casos excepcionales, la Entidad podrá solicitar el equipamiento y la instalación de la cobertura Indoor en otras sedes adicionales a las indicadas en el Anexo 02, o la ampliación y/o reducción de la cobertura Indoor en dichas sedes; en cuyos casos, el plazo de instalación y los costos serán determinados por la Entidad y el Contratista, de acuerdo con la estructura de costos del Anexo 04.

Cualquier cambio de las condiciones del servicio será comunicado por la entidad al proveedor del servicio con la formalidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima. Para ello solicitamos al comité puedan brindar la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta las sedes descritas en el anexo 2 de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases, el numeral 7.1,3, literal b) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la Entidad a solicitud del Contratista brindara los planos de infraestructura de las sedes que requieran implementación Indoor (Anexo 02).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cumplirá con los términos del contrato durante la vigencia del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ La cantidad estimada, es variable en el tiempo y se ajustará durante el plazo de ejecución contractual, según la necesidad de la Entidad¿

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la SUNAT, solicitará las prestaciones adicionales en el marco de lo establecido en el Art. 34 de la LEY y el Art. 157 del de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.1 Literal: j Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier cambio de las condiciones del servicio será comunicado por la entidad al proveedor del servicio con la formalidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ganador de la buena pro remitirá un documento con la relación de Relación de oficinas y/o centros de atención y/o talleres del Contratista a nivel nacional, sin embargo la denominación de estos podría no ser la misma, considerando que tienen las mismas funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En tanto el contratista cuente con una oficina y/o centros de atención y/o talleres del Contratista a nivel nacional, que ejecuten las mismas funciones, no es necesaria una misma denominación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿el mismo que no excederá de las veinticuatro (24) horas después de solicitado el servicio¿

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de veinticuatro (24) horas, son 24 horas hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo corresponde a veinticuatro (24) horas, son 24 horas hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad aclarar lo detallado en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.3      Literal: m      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentar documentación expedida en el extranjero a efectos de acreditar admisión y calificación de su oferta, el comité de selección la considera coma válida. Dicha documentación debe presentarse a la firma del contrato debidamente apostillada por el consulado del país del origen o presentar una Declaración jurada en la que manifiesta el compromiso de presentarlos al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se presenten documentos públicos y privados extendidos en el exterior solo será necesario que se presente la respectiva traducción.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A efectos de la presentación de la oferta, los documentos expedidos en el extranjero deben estar traducidos al idioma castellano. La documentación debe presentarse a la firma del contrato debidamente apostillada por el consulado del país del origen o presentar una Declaración jurada en la que manifiesta el compromiso de presentarlos al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿disposiciones regulatorias del Sector Telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a interceptación telefónica, intrusión o clonación en las telecomunicaciones¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones ¿clonación en las telecomunicaciones¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en la bases en el numeral 7.1.1, literal e) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisa que el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar una Declaración Jurada en la suscripción del contrato, manifestando que cumple con todas las disposiciones regulatorias del Sector Telecomunicaciones, acerca de las acciones de seguridad relativas a interceptación telefónica, intrusión o clonación en las telecomunicaciones; salvo en los casos de interceptaciones, interferencias y clonación en las telecomunicaciones, en los que se demuestre que exista responsabilidad por parte del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista la posibilidad de disponer de datos adicionales sin costo adicional a la entidad en caso de que por una actualización del plan asignado se realice esa mejora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.2.2 literal a) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el contratista deberá comunicar a la Entidad en caso el plan de datos brindado por el operador incluya la posibilidad de disponer de datos adicionales sin costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de no presentar información duplicada, solicitamos a la entidad suprimir el término ¿Número de SIMCARD¿ considerando que el SIMCARD solo posee un numero el cual es el número de IMEI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3 Literal: i Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el simcard posee un numero de identificación ( N° de simcard) lo deberá indicar, de lo contrario en el simcard deberá estar indicado el N° de línea, el N° de IMEI y el N° de simcard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el informe requerido solo será remitido de manera digital mediante la mesa de partes virtual o correo electrónico que la entidad designe.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.3.2.3      **Literal:** i      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo con lo indicado en el numeral H. el Contratista debe entregar un informe de la entrega de las SIMCARD, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario siguientes de suscrita el Acta de Inicio de Servicio. El informe y sus anexos deben ser entregados por el Contratista a la DAU a través de correo electrónico y por Mesa de Partes Virtual (MPV) de la entidad al link <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de días calendario a días hábiles, considerando que la entidad por ser parte del estado se encuentra operativas los días hábiles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** b      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo indicado en las bases en el numeral 5.4, literal b), el plazo de reposición en los casos de robo o avería no deberá exceder de un (1) día calendario, para las sedes de Lima, y, de dos (2) días calendarios para las sedes de provincias; contados a partir del momento en el que se reportó el robo, avería o reposición, vía correo electrónico por cada Administrador de Servicio. El retraso en la atención es motivo de penalidad según lo especificado en el numeral 7.9.2. de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de tiempo de reposición a 1 día hábil solo para Lima Metropolitana, considerando que este plazo es congruente por el pronto acceso que se tiene para la zona mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo indicado en las bases en el numeral 5.4, literal b), el plazo de reposición en los casos de robo o avería no deberá exceder de un (1) día calendario, para las sedes de Lima, y, de dos (2) días calendarios para las sedes de provincias; contados a partir del momento en el que se reportó el robo, avería o reposición, vía correo electrónico por cada Administrador de Servicio. El retraso en la atención es motivo de penalidad según lo especificado en el numeral 7.9.2. de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de tiempo de reposición a 2 días hábiles para Lima NO Metropolitana y provincias, considerando que este plazo es adecuado debido a la dificultad de acceso o transporte para mencionadas zonas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en las bases en el numeral 5.4, literal b), el plazo de reposición en los casos de robo o avería no deberá exceder de un (1) día calendario, para las sedes de Lima, y, de dos (2) días calendarios para las sedes de provincias; contados a partir del momento en el que se reportó el robo, avería o reposición, vía correo electrónico por cada Administrador de Servicio. El retraso en la atención es motivo de penalidad según lo especificado en el numeral 7.9.2. de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo otorgado (de acuerdo a la ubicación de la sede) para la reposición de los CHIP SIMCARDS por pérdida y/o robo o fallas irreparable iniciará:  
Por robo y/o pérdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial.  
Fallas no atribuible al usuario, luego desde que el contratista diagnostica la necesidad de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.4.3, literal b) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el plazo de reposición en los casos de robo o avería no deberá exceder de un (1) día calendario, para las sedes de Lima, y, de dos (2) días calendarios para las sedes de provincias; contados a partir del momento en el que se reportó el robo, avería o reposición, vía correo electrónico por cada Administrador de Servicio "..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la casilla de voz deber ser configurada por el usuario en los equipos que la entidad asigne.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la casilla de voz será configurada por el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que también se podrán realizar visitas antes de la firma del contrato para el levantamiento de información que resulte necesaria para la elaboración del plan de implementación

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.4.1      **Literal:** e      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El levantamiento de información lo realizará el postor ganador de la buena pro luego de suscrito el contrato previa coordinación con la DAU.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que plazo de 4 horas hábiles será para realizar los primeros descartes e informar avances del incidente reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.1 Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en la bases en el numeral 5.4.4.1. literal e) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la atención de los incidentes que se reportan a través de los canales de atención lo deberán realizar en un tiempo máximo de cuatro (04) horas hábiles, en el horario de 08:30 am a 16:30 pm, computadas desde que la solicitud es formulada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Hasta los siete (7) días calendario siguientes de recibido el Plan de Implementación del Servicio.

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso se cumpla el plazo máximo para la aprobación del plan y la entidad no haya comunicado respuesta alguna, el mismo se entenderá por aprobado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: cuadro Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso que se cumpla el plazo máximo sin comunicación por parte de la entidad, el mismo se entenderá por aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

La Inspecciones y Pruebas por el Contratista.

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de inspecciones y pruebas a 5 días calendarios, considerando que este es un plazo prudente para realizar lo solicitado y considerar que un plazo máximo puede afectar el equilibrio económico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: cuadro Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo indicado en bases se mantiene, considerando que la etapa de inspección y pruebas se realiza en la sedes de SUNAT a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

La Inspecciones y Pruebas por el Contratista.

Solicitamos a la entidad confirmar que las líneas usadas para La Inspecciones y Pruebas solo se encontraran activas durante mencionada gestión y que luego serán activadas en la etapa de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: cuadro Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las líneas utilizadas en la etapa de inspección y pruebas, no son líneas que corresponden a SUNAT, el contratista efectúa las pruebas con líneas propias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

ANEXO 4 , 5 ,6

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar información adicional en los anexos mencionados, ya sea incluyendo columnas o filas o en un documento adicional, respetando el formato brindado por la entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** ANEXO4,5,6      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los Anexo 4, 5 y 6 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, deberán ser presentados de acuerdo a los formatos indicados en las presentes bases. De requerir presentar información adicional puede hacerlo de manera independiente en otro documento. Asimismo; el área usuaria indica que, en el numeral 7.11. Documentos para la suscripción del contrato, debe añadirse el literal f) Presentación del Anexo 05 de los Términos de Referencia con la firma y sello del postor ganador, detallando la estructura de costos de la cobertura indoor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases, se incluirá en el numeral 2.1. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II y en el numeral 7.11. DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO del Capítulo III y en la CLÁUSULA SÉTIMA: DOCUMENTOS del Capítulo V, de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"...f) Presentación del Anexo 05 de los Términos de Referencia con la firma y sello del postor ganador, detallando la estructura de costos de la cobertura indoor..."



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.1 Literal: g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5.4.4.1 literal g) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el contratista deberá contar con el servicio de recojo y entrega de los SIMCARD o modem/router, en las oficinas de la Entidad en Lima, Callao y Provincias a nivel nacional, según las sedes definidas en el Anexo 01, donde se cuente con el Administrador de Servicio, en horario de oficina (desde las 8:30 AM a 16:30 PM).

Asimismo, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.4.4.1 literal h) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el Contratista debe contar con oficinas y/o centros de atención, ubicados en las principales ciudades de cada uno de los departamentos del Perú señalados en el Anexo 01. La relación de oficinas y/o centros de atención y/o talleres deberá ser presentada en la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) El Contratista deberá contar con el servicio de recojo y entrega de los SIMCARD o modem/router, en las oficinas de la Entidad en Lima, Callao y Provincias a nivel nacional, según las sedes definidas en el Anexo 01, donde se cuente con el Administrador de Servicio, en horario de oficina (desde las 8:30 AM a 16:30 PM).

h) El Contratista debe contar con oficinas y/o centros de atención, ubicados en las principales ciudades de cada uno de los departamentos del Perú señalados en el Anexo 01. La relación de oficinas y/o centros de atención y/o talleres deberá ser presentada en la suscripción del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.1 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en la base numeral 5.4.4.1 literal c) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el contratista deberá brindar mínimo dos o más canales de atención, siendo el canal principal de atención y obligatorio el correo electrónico, para realizar los reportes de incidentes en el servicio, los canales de atención podrán ser:

- Una herramienta web.
- Una página web.
- Un aplicativo móvil.
- Un número telefónico para llamadas y/o mensajes WhatsApp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará el literal c) del numeral 5.4.4.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

¿¿c) El Contratista deberá brindar mínimo dos o más canales de atención, siendo el canal principal de atención y obligatorio el correo electrónico, para realizar los reportes de incidentes en el servicio, los canales de atención podrán ser:

- Una herramienta web.
- Una página web.
- Un aplicativo móvil.
- Un número telefónico para llamadas y/o mensajes WhatsApp¿¿

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista remitirá a la DAU el reporte de consumo del uso de roaming, en el cual detalle el número de línea, país de destino, fecha de inicio de activación, fecha de fin de activación, cantidad de minutos voz consumidos, cantidad de mensajes de texto consumidos, cantidad de Mb (datos) consumidos e importe valorizado por cada servicio.

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle requerido será remitido a la entidad de manera digital junto al comprobante de pago por el servicio roaming en un documento independiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el reporte de consumo del uso de roamig será remitido a la Entidad de manera digital en un archivo Excel junto al comprobante de pago por el servicio roaming.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incluirá en el último párrafo del literal a) del Numeral 5.4.4.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

"...El reporte de consumo del uso del roaming será remitido a la Entidad de manera digital en un archivo Excel junto al comprobante de pago por el servicio roaming..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El reporte del servicio realizado debe incluir un reporte de consumo mensual?

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá utilizar su propio formato para la elaboración del informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.2 Literal: h Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases, en el numeral 5.4.4.2 literal h) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el reporte del servicio realizado debe incluir un reporte de consumo mensual, un análisis de consumo, que incluya un cuadro de consumos promedios, mínimos y máximos expresados en cantidad y porcentajes, así como un cuadro comparativo de consumo de los últimos seis meses anteriores.

Asimismo, en el numeral 5.4.4.2 literal i) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el reporte de consumo mensual debe de contener la información detallada sobre la comunicaciones de cada línea (voz y datos), tal como se indica a continuación:

- i . Reporte de voz
- Número de origen
  - Número de destino
  - Fecha y hora de inicio
  - Fecha y hora de término
  - Duración
  - Perfil al cual pertenece
  - Jurisdicción.
  - Sede
- ii. Reporte de datos
- Número de origen
  - Cantidad de gigas consumidos
  - Perfil al cual pertenece
  - Jurisdicción.
  - Sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir los términos ¿Perfil al cual pertenece¿, ¿Jurisdicción¿ y "Sede¿, considerando que el contratista no tendrá conocimiento de lo mencionado ya que la entidad es la encargada de la distribución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4.2 Literal: j Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimió el termino perfil , el termino jurisdicción esta referido si corresponde a Lima o Provincia y la Sede al local donde será distribuido los simcards.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases suprimirá el término ¿perfil al cual pertenece¿, en el literal i. del numeral 5.4.4.2. del Capítulo III de la Sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: "... i. Reporte de voz

- Número de origen
  - Número de destino
  - Fecha y hora de inicio
  - Fecha y hora de término
  - Duración
  - Jurisdicción.
  - Sede
- ii. Reporte de datos
- Número de origen
  - Cantidad de gigas consumidos
  - Jurisdicción.
  - Sede..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Las sedes y direcciones donde se realizará la entrega de los SIMCARD son las que se indican en el cuadro del Anexo 03. La Entidad podrá actualizar o establecer otras sedes o locales, dentro del ámbito geográfico a nivel nacional.

Solicitamos a la entidad confirmar que lo citado solo será para la entrega de los SIMCARD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Anexo 3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, contiene las sedes para la distribución del simcard y prueba del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Observación: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

**NUMERALES 1 AL 9**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.9.2    **Literal:** cuadro    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Las penalidades indicadas como Otras Penalidades, son razonables y coherentes con el objeto contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre Propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con los derechos patrimoniales de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo establecido en el numeral 7.5 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, no contraviene lo previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las inspecciones y pruebas podrán ser realizadas de manera remota siendo que el personal de la entidad contará con la asistencia de manera remota del personal técnico del contratista. Se debe considerar que realizar mencionada gestión en cada una de las sedes elevaría de manera considerable los costos de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo indicado en las bases, numeral 5.4.2, literal b) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, las inspecciones y pruebas lo realizarán el personal de la Entidad de forma conjunta con el personal técnico del Contratista (mínimo 01 técnico por cada sede).

Asimismo, se precisa que la etapa de inspección y prueba se debe de realizar en forma presencial y de manera conjunta entre el personal de la Entidad y el personal técnico del Contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Formación académica

Solicitamos a la entidad considerar que la presentación del título profesional o bachiller o título técnico o certificados de estudios técnicos culminados será presentado como documento requerido para el perfeccionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precia que dichos documentos serán presentados por el postor ganador de la buena pro a los cinco (05) días calendarios de suscrito el contrato, de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.1.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, correspondiente a Formación Académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad precisar la oportunidad de presentación del registro de atenciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1.1      **Literal:** c      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo con lo indicado en el numeral 5.4.4.2, literal g) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, los reportes mensuales del servicio de atención, deben presentarse dentro de los diez (10) días calendario de culminado cada periodo mensual del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-62-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR E INTERNET INALÁMBRICO PORTÁTIL PARA LOS EQUIPOS MÓVILES DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:39:26

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando la naturaleza de las gestiones a realizar, solicitamos a la entidad confirmar que al inicio del servicio se les informará mediante un documento formal que gestiones realizará el personal dedicado en sede y que gestiones realizará el gestor que brindará asistencia remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en bases, en el numeral 5.4.4.2 literal c) del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases se indica las gestiones que realizara el Gestor del Contrato designado por el Contratista, quien brindará el servicio de post venta a la Entidad atendiendo solicitudes y/o consultas referidas a los aspectos técnicos o administrativos del servicio, con la finalidad de agilizar las gestiones necesarias y la disponibilidad del servicio contratado, se encargará de la revisión conjunta de la conformidad mensual del servicio, del escalamiento de casos urgentes y no atendidos, y coordinaciones con los administradores del servicio.

En el numeral 6.1.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se indica las actividades a ser realizadas por el técnico administrativo designado por el contratista, como son gestionar la reposición ante pérdida del SIMCARD en coordinación con los administradores del servicio, generar reportes de Gestión del servicio, generar los reportes del consumo del servicio y seguimiento a los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.