

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** . **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE RESPONDERA DE FORMA MOTIVADA LAS ABSOLUCIONES QUE REALICE LA COMISIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE DEBERA UTILIZAR O EMPLEAR LA DENOMINACION UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL - CHEPEN SEGUN EL RUC si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO I GENERALIDADES, APARTADO 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN LO QUE CORRESPONDE AL "PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO SERÁ HASTA 20 DÍAS CALENDARIOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA FIRMA DEL CONTRATO. PARA LO CUAL SE DEBERÁ SUSCRIBIR UN ACTA DE INSTALACIÓN ENTRE LA EMPRESA Y EL DIRECTOR DE CADA INSTITUCIÓN", POR TANTO NO ES POSIBLE PRORROGAR LOS PLAZOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL; en lugar de la factura descritas en el presente acápite, teniendo en cuenta que el servicio a contratar es un servicio de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTO, 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, APARTADO 14: FORMA DE PAGO ESTABLECE "LA ENTIDAD REALIZARÁ EL PAGO DE MANERA PERIÓDICA (MENSUAL) CON ABONO AL CÓDIGO DE CUENTA INTERBANCARIA (CCI) PREVIA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA, ACOMPAÑADO DE UN INFORME DETALLANDO EL SERVICIO BRINDADO A LAS INSTITUCIONEDS EDUCATIVAS, DICHA DOCUMENTACIÓN SE DEBE PRESENTAR A LA UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO (MESA DE PARTES), CITO EN CA. GONZALES PRADA N° 190 CHEPÉN, DISTRITO DE CHEPÉN, PROVINCIA DE CHEPÉN, REGIÓN LA LIBERTAD. " DESPRENDIÉNDOSE DE LAS BASES ANTERIORMENTE MENCIONADAS QUE NO ES POSIBLE REALIZAR EL PAGO CON COMPROBANTE DE RECIBO POR SERVICIOS POR CUANTO NO SE ENCUENTRA ESTA ALTERNATIVA DE PAGO EN LAS BASES. ADEMÁS HECHA LA CONSULTA A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA SUNAT EN CONSULTAS EN LINEA EL RUC LA EMPRESA AMERICA MOVIL PERU S.A.C. EN EL RUBRO SISTEMA DE EMISIÓN DE COMPROBANTE LA EMPRESA TIENE AUTORIZADO, TANTO EN COMPROBANTES DE PAGO COMO EL SISTEMA DE EMISIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos que el pago se realice de manera mensual y prorrateada, es decir en partes iguales y mensuales, en la medida que el servicio se brindará de manera continua durante un periodo de 9 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTO, 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, APARTADO 14: FORMA DE PAGO ESTABLECE "LA ENTIDAD REALIZARÁ EL PAGO DE MANERA PERIÓDICA (MENSUAL) CON ABONO AL CÓDIGO DE CUENTA INTERBANCARIA (CCI) PREVIA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA, ACOMPAÑADO DE UN INFORME DETALLANDO EL SERVICIO BRINDADO A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, DICHA DOCUMENTACIÓN SE DEBE PRESENTAR A LA UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO (MESA DE PARTES), CITO EN CA. GONZALES PRADA N° 190 CHEPÉN, DISTRITO DE CHEPÉN, PROVINCIA DE CHEPÉN, REGIÓN LA LIBERTAD. " CLARAMENTE ESTÁ ESTABLECIDO AL MENCIONAR PAGO PERIÓDICO Y ACLARAR ENTRE PARÉNTESIS MENSUAL, QUE EL PAGO SE REALIZARÁ MENSUALMENTE. EN CUANTO A PARTES IGUALES, CABE ACLARAR QUE EL PAGO ESTÁ SUPEDITADO TAMBIÉN A UN INFORME DETALLADO DEL SERVICIO FIRMADO. ADEMÁS EN EL APARTADO 15 CONFORMIDAD DEL SERVICIO DE LAS BASES, SE ESTABLECE EL PLAZO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO, MISMO QUE DEPENDE DEL INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIO PRESENTADO POR EL CONTRATISTA, PUESTO QUE SE DEBE CAUTELAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS. ADEMÁS EN EL APARTADO 13 PENALIDADES SE DETALLA EL CÁLCULO DE MONTOS PENALES Y MOTIVO DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO, AL HABER DESCUENTO POR PENALIDAD, ES OBVIO QUE LOS MONTOS MENSUALES PUEDEN VARIAR, TODO DEPENDE DEL CUMPLIMIENTO DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que sustituirá el término PERIÓDICO por MENSUAL, puesto que el Sistema de Contratación es A Suma Alzada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTO, 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, APARTADO 14: FORMA DE PAGO ESTABLECE "LA ENTIDAD REALIZARÁ EL PAGO DE MANERA PERIÓDICA (MENSUAL) CON ABONO AL CÓDIGO DE CUENTA INTERBANCARIA (CCI) PREVIA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA, ACOMPAÑADO DE UN INFORME DETALLANDO EL SERVICIO BRINDADO A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, DICHA DOCUMENTACIÓN SE DEBE PRESENTAR A LA UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO (MESA DE PARTES), CITO EN CA. GONZALES PRADA N° 190 CHEPÉN, DISTRITO DE CHEPÉN, PROVINCIA DE CHEPÉN, REGIÓN LA LIBERTAD. " ESTA PROPUESTA YA FUE CONTESTADA ANTERIORMENTE EN EL NÚMERO 6 Y SE REITERA QUE EL TÉRMINO PERIÓDICO SE REFIERE A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTO, 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA, EN EL APARTADO 14: FORMA DE PAGO ESTABLECE "LA ENTIDAD REALIZARÁ EL PAGO DE MANERA PERIÓDICA (MENSUAL) CON ABONO AL CÓDIGO DE CUENTA INTERBANCARIA (CCI) PREVIA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA, ACOMPAÑADO DE UN INFORME DETALLANDO EL SERVICIO BRINDADO A LAS INSTITUCIONEDS EDUCATIVAS, DICHA DOCUMENTACIÓN SE DEBE PRESENTAR A LA UNIDAD DE TRÁMITE DOCUMENTARIO (MESA DE PARTES), CITO EN CA. GONZALES PRADA N° 190 CHEPÉN, DISTRITO DE CHEPÉN, PROVINCIA DE CHEPÉN, REGIÓN LA LIBERTAD"; Y EN EL APARTADO 15 CONFORMIDAD DEL SERVICIO DE LAS BASES, SE ESTABLECE EL PLAZO DE PRESENTACIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD DEL SERVICIO, MISMO QUE DEPENDE DEL INFORME DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIO PRESENTADO POR EL CONTRATISTA, PUESTO QUE SE DEBE CAUTELAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS. ES DECIR QUE EL PAGO EL SERVICIO DEPENDE DIRECTAMENTE DE LA FECHA EN QUE EL CONTRATISTA PRESENTE SU INFORME DE SERVICIO Y DE ALLÍ LA ENTIDAD TIENE 10 DÍAS PARA EL INFORME DE CONFORMIDAD Y UN MÁXIMO DE 5 DÍAS PARA EL PAGO. EN NINGÚN PÁRRAFO DE LAS BASES SE ESTABLECE QUE LA ENTIDAD DEBA ACEPTAR EL CICLO DE FACTURACIÓN QUE EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO LE ASIGNE O QUIERA IMPONER.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTO, 12 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL, 12.1 ÁREA QUE COORDINARÁ CON EL PROVEEDOR, SE ESTABLECE EN EL SEGUNDO PÁRRAFO QUE LA UGEL COORDINARÁ CON EL PROVEEDOR EN TEMAS REFERIDOS A ICIDENCIAS O REQUERIMIENTOS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET SOBRE LA ETAPA DE EJECUCIÓN, LO QUE CORRESPONDE AL RESPONSABLE DE LA UGEL DETERMINAR LA IMPUTACIÓN SOBRE EN QUIEN RECAE LA SOLUCIÓN DE LA AVERÍA EN EL SERVICIO. ADEMÁS, EL CUIDADO DE EQUIPOS Y MATERIALES SE ENCUENTRA ESTABLECIDO DENTRO DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS DE ACUERDO A LA NORMA PERTINENTE (MBDdD). EN CUANTO A SI "LA REFERIDA CONTINGENCIA FUE ORIGINADA POR LA ENTIDAD O POR UN HECHO AJENO A LAS PARTES (CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR), NUESTRO CÓDICO CIVIL (artículo 1315) PRESCRIBE QUE SE CONSIDERAN COMO ¿hechos extraordinarios, imprevisibles e irresistibles¿, según la jurisprudencia: ¿es caso fortuito lo que ninguna inteligencia humana puede prever¿, por ejemplo al transitar un auto, una piedra rompe el conducto del líquido de frenos, el chofer pierde el control y se estrella, ¿es fuerza mayor aquella que la debilidad humana no puede resistir¿ por ejemplo terremoto de gran magnitud. Lo que a efectos de la presente consulta, antes de invocar el caso fortuito, el proveedor debe prever todos los casos posibles de contingencias a ocurrir, estando relacionada esta respuesta con la consulta número 9: CABE RECORDAR ADEMÁS QUE, AL TENER EN LAS BASES UN RUBRO SOBRE PENALIDADES, EL PROVEEDOR DEBE SER PREVISOR ANTE POSIBLES OCURRENCIAS. ADEMÁS LAS PENALIDADES ESTÁN ESTABLECIDAS EN CASOS DE RETRASO INJUSTIFICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTO, 12 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL, 12.1 ÁREA QUE COORDINARÁ CON EL PROVEEDOR, SE ESTABLECE EN EL SEGUNDO PÁRRAFO QUE LA UGEL COORDINARÁ CON EL PROVEEDOR EN TEMAS REFERIDOS A ICIDENCIAS O REQUERIMIENTOS SOBRE EL SERVICIO DE INTERNET SOBRE LA ETAPA DE EJECUCIÓN, LO QUE CORRESPONDE AL RESPONSABLE DE LA UGEL DETERMINAR LA IMPUTACIÓN SOBRE EN QUIEN RECAE LA SOLUCIÓN DE LA AVERÍA EN EL SERVICIO. ADEMÁS, EL CUIDADO DE EQUIPOS Y MATERIALES SE ENCUENTRA ESTABLECIDO DENTRO DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS DE ACUERDO A LA NORMA PERTINENTE (MBDdD). EN CUANTO A SI "LA REFERIDA CONTINGENCIA FUE ORIGINADA POR LA ENTIDAD O POR UN HECHO AJENO A LAS PARTES (CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR), NUESTRO CÓDICO CIVIL (artículo 1315) PRESCRIBE QUE SE CONSIDERAN COMO ¿hechos extraordinarios, imprevisibles e irresistibles¿, según la jurisprudencia: ¿es caso fortuito lo que ninguna inteligencia humana puede prever¿, por ejemplo al transitar un auto, una piedra rompe el conducto del líquido de frenos, el chofer pierde el control y se estrella, ¿es fuerza mayor aquella que la debilidad humana no puede resistir¿ por ejemplo terremoto de gran magnitud. Lo que a efectos de la presente consulta, antes de invocar el caso fortuito, el proveedor debe prever todos los casos posibles de contingencias a ocurrir, estando relacionada esta respuesta con la consulta número 9: CABE RECORDAR ADEMÁS QUE, AL TENER EN LAS BASES UN RUBRO SOBRE PENALIDADES, EL PROVEEDOR DEBE SER PREVISOR ANTE POSIBLES OCURRENCIAS. ADEMÁS LAS PENALIDADES ESTÁN ESTABLECIDAS EN CASOS DE RETRASO INJUSTIFICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA PRESENTE CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPÉN EN EL CAPÍTULO 3 REQUERIMIENTO, 6.3 SOPORTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, EL INCISO C, INDICA: EL CONTRATISTA ANTE LA GENERACIÓN DE UN INCIDENTE EN CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS, DEBE PROPORCIONAR UN TICKET DE ATENCIÓN PARA EL SEGUIMIENTO RESPECTIVO ALSI COMO TAMBIÉN INDICAR EL PLAZO QUE SE TENGA PARA LA SOLUCIÓN DEL INCONVENIENTE EN EL SERVICIO DE INTERNET, QUE NO EXEDERÁ DE LOS TRES (3) DÍAS. POR LO QUE A TODAS LUCES, ES EL CENTRO DE ATENCIÓN DEL CONTRATISTA EL QUE DEBE COMPUTAR UN MÁXIMO DE TRES DÍAS DESDE LA GENERACIÓN DEL TICKET PARA LA ATENCIÓN DE LA AVERÍA, PASADO ESE TIEMPO, PODRÍA DARSE LUGAR A UNA PENALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus.10 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Tal como lo establece la normativa, en los contratos de ejecución de obras, la garantía de fiel cumplimiento se devolverá al momento de la entrega recepción definitiva: "Artículo 149. Garantía de fi el cumplimiento 149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fi el cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras." En tal sentido, una vez terminado el servicio y hecha la liquidación final, se procederá ha hacer la devolución del monto que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus.18 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Las bases no incluyen específicamente el laudo arbitral y el peticionante no menciona el acápite respectivo en donde ha ubicado el laudo arbitral. Sin embargo en las Bases, acápite 3.4 EJECUCIO´N DE GARANTÍAS, indica que "la entidad puede solicitar la ejecución de garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento." y este referido artículo sobre ejecución de garantías, en su apartado 155.1, inciso b dice " b) La garantía de fiel cumplimiento se ejecuta, en su totalidad, cuando la resolución por la cual la Entidad resuelve el contrato por causa imputable al contratista haya quedado consentida o cuando por laudo arbitral se declare procedente la decisión de resolver el contrato..." se trata entonces de someter a arbitraje en caso de resolución del contrato por parte de la entidad de acuerdo a las causales establecidas en la norma. En el capítulo V PROFORMA DEL CONTRATO, se indica en la "CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes." en cuanto al pedido de que el tipo de arbitraje sea institucional, el reglamento establece en su "Artículo 226. Convenio arbitral, 226.1. Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral. 226.2. En los siguientes supuestos, el arbitraje es iniciado ante cualquier institución arbitral: a) Cuando no se ha incorporado un convenio arbitral expreso en el contrato. Por tanto, no es obligatorio establecer de ante mano un centro arbitral previo. En cuanto a la conformación de los miembros del colegiado arbitral, la Ley 26572, establece que no habiéndose pactado o solicitado la cantidad de árbitros, será de un mínimo de 3 (tres) los miembros del Tribunal Arbitral. Finalmente contestando el último pedido, el art. 226 del reglamento dice: "226.1. Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral. 226.2. En los siguientes supuestos, el arbitraje es iniciado ante cualquier institución arbitral: a) Cuando no se ha incorporado un convenio arbitral expreso en el contrato. b) Cuando a pesar de haberse precisado en el convenio arbitral que el arbitraje es institucional no se ha designado a una institución arbitral determinada. c) Cuando, a pesar de no cumplirse con las condiciones establecidas en el numeral 225.3 del artículo 225, en el convenio arbitral se señala expresamente que el arbitraje es ad hoc. d) Cuando en el convenio arbitral no se haya precisado el tipo de arbitraje. e) Cuando en el convenio arbitral se encargue el arbitraje al SNA-OSCE en contravención a lo establecido en el Reglamento y en el Reglamento del SNA-OSCE. f) Cuando se trate de controversias que se desprenden de órdenes de compra o de servicios derivadas del Acuerdo Marco, siempre que no se haya incorporado un convenio arbitral en las mismas. 226.3. Las partes pueden establecer estipulaciones adicionales o modificatorias del convenio arbitral, en la medida que no contravengan las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado." Claramente, la propuesta presentada por el solicitante, contraviene las disposiciones de la normativa de contratos del estado, puesto que no se ha incorporado expresa o taxativamente un convenio arbitral en el la propuesta de contrato que está incluido en las Bases. La empresa ha colocado domicilio en Chepén y llama la atención que dirija el

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Especifico	Cláus.18	.	40
------------	----------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

arbitraje proponiendo de forma cerrada dos Centros que se ubican en la ciudad de Lima, lo que no está acorde con el art. 226 del Reglamento como invoca, este artículo prescribe que las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral, no que una parte imponga el centro arbitral. La ley 26572 claramente establece en su alrt. 1: El convenio arbitral es el acuerdo por el que las partes deciden someter a arbitraje las controversias que hayan surgido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE El postulante deberá regirse a lo estipulado en el contenidos de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL HORARIO DE ATENCION ES DE 8 A 5 EN MESA DE PARTES VIRTUAL mesadepartes@ugelchepen.gob.pe DOCUMENTO INGRESADO FUERA DE ESE HORARIO SERA CONSIDERADO SU INGRESO AL DIA SIGUIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el CAPITULO II SECCION ESPECIFICA NUMERAL 2.5 se precisa la dirección de correo electrónico de mesa de partes virtual conjuntamente con el horario establecido .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Uno de los documentos que solicitan en la sección de Forma de Pago es el CCI; sin embargo, dicho requerimiento no corresponde, ya que el CCI es entregado en el perfeccionamiento de contrato. Por esa razón, sírvase a la Entidad confirmar que el requerimiento antes mencionado no se presentará en esa sección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE En el Capítulo II Procedimiento de selección, 2.7 de las bases claramente se solicita CCI, es decir Código de cuenta interbancaria, para poder abonar el pago del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Uno de los documentos solicitados en la sección de Forma de Pago es el Informe del funcionario responsable Dirección de Gestión Pedagógica previo informe del Responsable de Informática de UGEL CHEPEN emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, sin embargo, solicitamos a la Entidad confirmar que la realización y emisión de dicho documento le corresponde exclusivamente a la Entidad, puesto que la conformidad sólo lo puede emitir ésta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE El informe de conformidad se realizará conforme a lo estipulado en las bases y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a la simbología utilizada, la contratación tiene una proforma de contrato; por ende, solicitamos confirmar la eliminación del término orden de servicio. Asimismo, en el numeral 3.1, la Entidad menciona que el servicio El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, y éste es la proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE DEBE REGIRSE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE El postor debe ceñirse en acreditar la experiencia conforme a lo estipulado en las bases y en donde se establecen con claridad los criterios de instrumentales a presentar en los Requisitos de calificación, inciso c, Experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Referente a este punto no es necesario presentar un diagrama de la red o infraestructura del operador, este deberá cumplir con brindar servicio a los puntos requeridos siendo este el único responsable por mantener vigente y buen estado las conexiones a los puntos solicitados, ya que será el único responsable por el servicio brindado y al cual se le imputara cualquier penalidad por incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE El postor debe ceñirse en acreditar la experiencia conforme a lo estipulado en las bases y en donde se establecen con claridad los criterios de instrumentales a presentar en los Requisitos de calificación, inciso c, Experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo de 20 días hábiles, después de la solicitud por parte del Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE REFERENTE A LA CONSULTA se estipulará en el Acta de Instalación entre la empresa ganadora de la buena pro y el director de cada institución educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de 09 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, contabilizados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurados los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE El recurrente se ha dado la respuesta a si mismo en su segundo párrafo: " con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios debido a que la estructura de costos se enfoca en la misma información, a fin de evitar la presentación de dos documentos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Debe presentar conforme a lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Según las bases se contratara por suma alzada, no por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Debido a que el RUC tiene carácter público, solicitamos confirmar la eliminación de ese requisito como perfil de proveedor; asimismo, dicha acreditación se puede reemplazar con el Certificado de Registro de Empresas de Valor Añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA Nuevamente, el postor debe cumplir con lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

A fin de promover lo dispuesto en el inciso a) artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, el cual menciona lo siguiente: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores", solicitamos a la Entidad confirmar, que el Jefe de Proyecto pueda contar con 02 años como mínimo de experiencia en gestión de implementación del portafolio de proyectos de servicios fijos corporativos, como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas, e infraestructura de data center como parte de las funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: Párrafo 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE No se está limitando la libre concurrencia de proveedores. La solicitud de la acreditación de la experiencia del Jefe de proyecto ya se encuentra estipulada en las bases y debe cumplirse con lo solicitado .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

A fin de promover lo dispuesto en el inciso a) artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, el cual menciona lo siguiente: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores", solicitamos a la Entidad confirmar que el Especialista en Soporte Técnico contará con 01 año como mínimo de experiencia, puesto que ello no afecta la calidad de servicio que podamos brindar, teniendo en cuenta que la experiencia del postor es amplia y éste cuenta con un personal calificado para la ejecución de este servicio, y ello se acreditará con el tipo de funciones que ha realizado como parte de su experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE La acreditación de la experiencia del personas técnico del proveedor, está consignada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del Especialista en Soporte Técnico, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación de experiencia en docente de aula de innovación pedagógica y/o profesor de innovación pedagógica de Instituciones Educativas Públicas o privadas, puesto que no guarda correlación con el objeto de la convocatoria; asimismo, nos encontramos en el rubro de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE El perfil del especialista en soporte técnico se encuentra establecido con claridad en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Ya se encuentra estipulado en las bases, y deberá coordinar con el director de la Institución Educativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará el tiempo de atención de averías propuesto por el contratista ante alguna incidencia propia del servicio, teniendo en cuenta que, se eximirá de responsabilidad al Contratista cuando la incidencia sea producida por factores externos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE El postor debe a lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo promedio de los 50 equipos concurrentes será de 1.5 Mbps diarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE ¿ Referente a este punto el consumo puede variar, según la actividad a desarrollarse para ello se debe garantizar como mínimo el 70% del paquete solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el literal d) del numeral 6.2, hace referencia a un servicio adicional de seguridad con equipo apliannce o seguridad en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE

¿ Referente a este punto, indicamos el literal ¿d¿ la seguridad de acceder a sitios no permitidos, con contenido pornográfico o no adecuado para los estudiantes ya que el servicio está enfocado para promover la educación y este no debe tener otro fin mas que promover el aprendizaje de los alumnos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando la existencia de otros medios de transmisión del servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará enlace microondas, fibra óptica y/o satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Referente a este punto si efectivamente se puede llegar a brindar el servicio con otros medios, a su vez hacer mención que se debe mantener la calidad del servicio de manera aceptable para su uso adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los valores de ancho de banda serán de 50 Mbps si se realizara por medio de fibra óptica, de 10 Mbps si se realizara por medio satelital y de 20 a 30 Mbps si se realizara por enlace microondas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE

Referente a este punto por fibra óptica lo mínimo seria de 200Mbps, en satelital y radio enlace seria 100Mbps según lo estipulado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se instale por medio satelital, no se brindará una interfaz web o similar, puesto que la tecnología satelital no brinda una herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACALARA QUE

¿ Referente a este punto, es necesario e indispensable se tenga gestión de monitoreo, con finalidad de revisar el uso adecuado del servicio en las instituciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se instale por medio satelital, no se proporcionará un usuario y contraseña con privilegios de lectura, a fin de que el personal especializado de la UGEL pueda revisar las configuraciones y verificaciones, debido que la tecnología satelital no cuenta con una herramienta de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Referente a este punto se deberá contar con dicha característica para revisar sus configuraciones sin necesidad de ingresar a los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (20) días calendario, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo. En ese sentido, solicitamos a la entidad un plazo razonable de 80 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2,literales a), e) y f) de la Ley N° 30225; Ley N° 30477, y Art. 38 del TUO de la Ley N° 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE ESTA ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DADO QUE ES DE SUMA IMPORTANCIA CONTAR CON EL SERVICIO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADEMICAS DE LA POBLACION ESTUDIANTEL es preciso indicar que los equipos a implementar se deben tener en stock para realizar la instalación ahora referente a permisos estos ya los deben contar ya que, no tenerlos indicaría que no tienen la cobertura en dicho lugar y que recién estarían solicitando los permisos para operar o dar servicio en dicho lugar, esto quiere decir que no cuenta con la autorización de la empresas eléctricas para usar su infraestructura, lo cual retrasaría mas el proyecto para instalar el servicio, recodando siempre que la instituciones se encuentra en diferentes partes de la provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista debe considerar el requerimiento necesario hasta el puerto RJ-45 del Switch de la Entidad para llevar a cabo la instalación y configuración del Servicio de Internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE

¿ Referente a este punto, la empresa operadora deberá instalar el equipo en gabinete donde se encuentra el switch de distribución el cual ya está preparado para que lleve el servicio a todos los puntos necesarios, el operador solo deberá instalar el equipo que dará acceso a internet de banda donde se encuentra el switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar en las Bases Integradas las coordenadas UTM, considerando que se necesita el detalle del servicio en cada sede requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LAS BASES SE ENCUENTRAN TODAS LAS IIEE CON SUS CODIGOS DE LOCAL QUE LAS IDENTIFICAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que con respecto al Acta de instalación estará a cargo de un Representante de la UGEL o de algún área especializada, a fin de aminorar los tiempos de emisión, promoviendo el principio de celeridad mencionado en el TUO de la Ley N° 27444.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SEGÚN LAS BASES EL ACTA SE FIRMA ENTRE EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA I.E. Y EL PROVEEDOR GANADOR DE LA BUENA PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD-EDUCACION USE CHEPEN

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS/UGELCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXION DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DE LA UGEL CHEPEN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que con respecto al Acta u Orden de conformidad, estará a cargo de la Directora de Gestión Pedagógica, como única responsable de su emisión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE Los responsables de la conformidad del servicio se encuentran consignado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null