

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar la fecha de vencimiento de sus actuales certificados y su actual acreditación (UKAS, ANAB, INACAL, entre otras)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Certificados emitidos por AENOR, reconocidos por IQNET. Las fechas de vencimiento del certificado de cada sistema son:SGC: 2024-09-24SGSI: 2025-04-17SGAS: 2026-03-31

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indicarnos si han tenido NC Menores (Estatus: abiertas / cerradas) ¿ Y si cuenta con Planes de acción aceptados por la OC anterior.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica:SGC: 02 NC menores con Plan de Acción aceptado - AbiertasSGSI: 03 NC menores con Plan de Acción aceptado- AbiertasSGAS: 01 NC menor con Plan de Acción aceptado - Abierta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Enviar el mapa de procesos y organigrama.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentra adjunto el mapa de proceso y organigrama de la Institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Confirmar si actualmente las sedes desconcentradas salen en su certificado, en caso sí, deberán indicarnos los procesos y personal en dichas sedes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SGC: Se tiene 15 sedes desconcentradas dentro de alcance. Los procesos relacionados se encuentran indicados en los términos de referencia. El número de colaboradores de las sede desconcentradas se encuentra en la Hoja "Pregunta-4" del presente libro Excel.SGSI: No tiene sedes desconcentradas dentro del alcance.SGAS: No tiene sedes desconcentradas dentro del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar el alcance por cada norma a certificar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance de la certificación de los tres sistemas de gestión se encuentran detallados en el Anexo A de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Confirmar si anteriormente se ha auditado la ISO9001 e ISO37001 de manera integrada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, las Normas ISO 9001 e ISO 37001 han pasado por un proceso de auditoría interna integrada, junto con la Norma ISO/IEC 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar si en la cotización se debe considerar viáticos (alojamiento, pasajes, alimentación)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la oferta se debe contemplar alojamiento, pasajes y alimentación, son recursos provistos por el proveedor y deben estar incluidos en sus costos según las actividades indicadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar si en la cotización se debe considerar viáticos (alojamiento, pasajes, alimentación)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la oferta se debe contemplar alojamiento, pasajes y alimentación, son recursos provistos por el proveedor y deben estar incluidos en sus costos según las actividades indicadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar si las auditorías se pueden realizar de manera híbrida; es decir, presencial y virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La prestación del servicio se realizará de forma presencial y de manera excepcional, podrá ejecutarse de forma remota (virtual) para las sedes desconcentradas, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Confirmar las Sedes Desconcentradas que indican donde se realizaría la auditoría de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sedes desconcentradas se encuentran descritas en los términos de referencia:Oficina Regional del Indecopi (ORI) de:Arequipa, Cusco, Loreto, Ancash sede Huaraz, Cajamarca, Ica, Junín sede Huancayo, La Libertad, Lambayeque, Piura, Puno y Tacna.Las auditorías a las sedes desconcentradas se realizarán en forma presencial y de manera excepcional, podrá ejecutarse de forma remota (virtual), de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar si manejan turnos de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario de trabajo es de 08h30 a 17h30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Brindar la información por cada sede fija a auditar (Corresponden a todas las ubicaciones propias de su organización y el número de empleados en cada uno de ellos. Considerar al personal involucrado dentro del Sistema de Gestión, incluyendo al personal administrativo como de (RR.HH, Compras, IT, almacenes, producción, ect). Importante indicar la: dirección de cada sede, procesos que se realiza en cada sede, personal desglosado por cada sede y por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en dicha sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de los procesos que se realizan en cada sede o unidad organizativa se encuentra descrito en el Anexo A de los Términos de Referencia.El resto de información se encuentra en la pestaña "Pregunta-4" del presente archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Brindar la información en caso cuenten con sitios temporales, : Proyectos, obras, servicios, etc. Considerar como sitio temporal aquellos donde la organización realiza un trabajo y/o servicio específico en un determinado periodo de tiempo. Importante indicar la: dirección de cada sede, procesos que se realiza en cada sede, personal desglosado por cada sede y por cada proceso y turno (si aplica) que se realiza en dicha sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La institución no cuenta con sitios temporales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Indicar si cuenta con personal subcontratado. De ser el caso, indicar el número de personas. (En caso sean ya declarados en el sitio fijo o temporal, indicarlo para que no haya duplicidad).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Indecopi cuenta con locadores de servicio.La información por área se encuentra en la pestaña "Pregunta-4", columna "Servicios por Terceros" del preste archivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Tiene un conjunto integrado de documentación, incluyendo sus instructivos de trabajo, desarrollados a un buen nivel, según proceda. Conteste (si/no)

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si, se cuenta con un registro maestro de documentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Realiza una revisión de la gestión, que tenga en cuenta la estrategia global de negocio y plan. Conteste (si/no)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se realiza una revisión de la gestión, que tiene en cuenta la estrategia global de negocio y plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Tiene un enfoque integrado de las auditorías internas. Conteste (si/no)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se tiene un enfoque integrado de las auditorias internas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Hay un único Equipo de Gestión del SGI responsable de su implementación y mantenimiento y capaz de responder a las preguntas sobre todo el sistema Conteste (si/no)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, hay un único Equipo de Gestión del SGI responsable de su implementación y mantenimiento y capaz de responder a las preguntas sobre todo el sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Describiría su SGSI y/o su infraestructura de TI como de baja o alta complejidad?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SGSI: Complejidad Media.

Infraestructura de TI: Siendo una consulta subjetiva, para esta respuesta estamos considerando lo siguiente:

- Que una infraestructura de TI de baja complejidad se refiere generalmente a un sistema con una cantidad limitada de componentes de hardware y software, que incluye unos pocos servidores, estaciones de trabajo y aplicaciones.
- Que una infraestructura de TI de alta complejidad implica una gran cantidad de componentes de hardware y software interconectados, que pueden incluir múltiples servidores, bases de datos, aplicaciones y redes.

Dado lo anterior, consideramos subjetivamente que la infraestructura de TI en Indecopi tiene una complejidad media-alta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Describiría su organización como si tuviera un desarrollo de aplicaciones limitado o significativo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo una consulta subjetiva, para esta respuesta se parte de los siguientes supuestos:

- Desarrollo de aplicaciones limitado: entorno en donde se crean y mantienen pocas aplicaciones y que estas cuentan con funciones básicas y con un alcance limitado.
- Desarrollo de aplicaciones significativo: entorno donde se crean o mantienen multiples aplicaciones complejas y que cuentan con múltiples funcionalidades, las cuales son utilizadas por un gran número de usuarios.

En este marco, es necesario precisar que el Indecopi actualmente mantiene más de 100 aplicaciones, entre internas (procesos internos) y externas (servicios al ciudadano), asimismo la mayoría de estas aplicaciones involucran muchas funcionalidades con reglas de negocio relativamente complejas como por ejemplo: el Sistema de Cobranza Coactiva, Sistema Integrado Resolutivo, Plataforma Interactiva de Atención al Ciudadano, Sistema de Seguimiento de Expedientes, Busca tu marca, Consulta tu Trámite, Sistema de Gestión Documental, Sistema Administrativo de Expedientes, Mesa de Partes Virtual, entre otros. Asimismo, las aplicaciones internas son utilizadas por usuarios de la Sede Central como de las Sedes Desconcentradas (26 sedes), la cantidad varía de acuerdo al sistema, sin embargo se ha de considerar que el Indecopi cuenta con más de 1500 personas contratadas que hacen uso de al menos un sistema; por otra parte las aplicaciones externas son utilizadas por los ciudadanos/administrados, que en algunos casos llegan a sobrepasar las 1000 consultas diarias, como es el caso del Busca tu marca.

De acuerdo a lo indicado se considera que el Indecopi tiene un desarrollo de aplicaciones moderado (entre limitado y significativo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Su organización tiene una dependencia baja o alta de la subcontratación o de los proveedores?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institucion tiene una dependencia Alta de proveedores debido a que contratamos servicios y bienes para satisfacer la necesidad institucional. En cuanto a la subcontratacion no se tiene debido a que se rige bajo la normativa de contrataciones (Art 147 del RLC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Hay requisitos para el ingreso a las sedes de auditoría? Confirmar cuáles

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se cofirma. Para ingreso a las sedes el personal propuesto por el contratista deberá portar su DNI y la autorización pertinente.Ademas el personal propuesto por el Contratista deberá estar debidamente identificado con el fotocheck de su empresa para el ingreso y permanencia en las instalaciones del Indecopi (aplicable solo para auditoría en forma presencial), según lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En caso de inducción/curso, por favor indicar si es presencial o virtual, la cantidad de horas y si tiene un costo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha solicitado en los términos de referencia ninguna inducción/curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar si se puede considerar personal subcontratado; es decir, que no son parte de la planilla regular de SGS pero si tienen un contrato que se renueva cada 2 años y ya vienen trabajando con nosotros varios años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.9 de los términos de referencia se indica que el contratista podrá subcontratar por un máximo del cuarenta por ciento (40%) del monto del contrato original. El Indecopi aprobará la subcontratación por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (05) días hábiles de formulado el pedido por contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Confirmar si el personal que realice la auditoría de la ISO 27001 puede ser subcontratado, a fin de poder cumplir con los días de auditoría. Importante confirmar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.9 de los términos de referencia se indica que el contratista podrá subcontratar por un máximo del cuarenta por ciento (40%) del monto del contrato original. El Indecopi aprobará la subcontratación por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (05) días hábiles de formulado el pedido por contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Confirmar si el auditor líder de la ISO 27001 puede cubrir el papel de experto técnico si es que cumple con los requerimientos solicitados. Importante confirmar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El auditor líder de la Norma ISO/IEC 27001 puede tener además el papel del personal clave "experto técnico", siempre y cuando cumpla con todos los requisitos de calificación descritos en el numeral 5.23 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar si el experto técnico para la ISO 27001, por el tipo de servicio a brindar, es obligatorio que esté colegiado y habilitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en el numeral 5.23 de los términos de referencia, para el caso de los ingenieros que oferte el postor, éstos deben estar colegiados y habilitados para el inicio efectivo del servicio, en concordancia con lo estipulado en el artículo N°.1 de la Ley 28858, los Ingenieros deberán estar colegiados y encontrarse habilitados por el Colegio de Ingenieros del Perú para el ejercicio profesional. En ese sentido, la colegiatura y habilitación de los profesionales se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos titulados en el Perú o en el extranjero, y no en un momento anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Confirmar si podríamos cotizar el servicio solo por las ISO 9001 e ISO 37001.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El alcance del servicio corresponde a los tres (3) sistemas de gestión (SGC, SGSI, SGAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar si es obligatorio considerar a los expertos solicitados por las normas ISO 9001 e ISO 27001, ya que se cuenta con auditores calificados que cumplen con los alcances a certificar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el numeral 5.6 de los terminos de referencia, el postor podrá ofertar como máximo dos expertos técnicos. No se ha establecido un mínimo de expertos técnicos que deban ser incluidos en la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Confirmar si se puede considerar dos líderes, uno para las normas ISO 9001 e ISO 37001 y otro para la ISO 27001, ya que el auditor calificado para la norma ISO 27001 solo puede auditar esa norma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Es factible la propuesta, siempre y cuando los auditores líderes propuestos por el contratista cumpla con los requisitos y perfil establecidos en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Confirmar si desean una auditoría integrada; es decir, una por la ISO 9001 e ISO 37001 y otra aparte por la ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si es posible la auditoría integrada de las tres Normas ISO, sin embargo, es factible la propuesta del postor siempre y cuando se cumpla el tiempo de ejecución de la auditoría establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Si el personal designado al servicio su título no se encuentra inscrito en la SUNEDU, confirmar que documentos están aceptando para que se pueda validar la formación técnica. Por favor, detallar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el numeral 5.23 de los términos de referencia, ítem A.1.1, en caso el título profesional no se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal de la SUNEDU, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica referida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Confirmar si la Certificación International en Lead Auditor solicitada puede ser de la norma solicitada más su actualización en la misma. Por ejemplo, en la ISO 9001, colocar la certificación como auditor líder en dicha norma y su actualización en la versión 2015.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta un curso de certiicación de auditor líder más un curso de actualización en la versión vigente de la Norma, siempre y cuando el curso de actualización cumpla con las 24 horas lectivas solicitadas en el numeral 5.23, ítem A.1.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Confirmar si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs que son constancias en relación a las Empresas Auditadas después del servicio dejando constancia del Nombre de la Empresa, Norma, Tipo de Auditoría y la Fecha de Realización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán las constancias otorgadas por la empresa auditada que de manera fehaciente demuestren la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-INDECOPI.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	29/08/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:33:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Fecha tentativa para realizar la transferencia y cada auditoría. (Indicar si es fecha fija o puede ser modificada)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo establecido en el numeral 5.7.2 de los términos de referencia, si el servicio es adjudicado a una entidad certificadora diferente a la actual, con la que el Indecopi tiene los certificados vigentes ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001, se debe realizar un proceso de transferencia de ente certificador previo a la ejecución del servicio, gestión que tendrá una duración de 40 días calendario. En este caso, la ejecución del servicio se iniciará al día siguiente de la emisión de los certificados transferidos.Las fechas para la realización de las auditorías son propuestas por el contratista en el Plan de Auditoría, respetando de los tiempos establecidos en el numeral 5.7.2 de los términos de referencia. Tener en cuenta que las auditorías deben ser conjuntas, es decir, se pueden realizar en simultáneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null