

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO: EL CONTRATISTA deberá remitir el comprobante de pago con fecha posterior a la conformidad. Al respecto solicitamos al Comité de selección aclare este punto, toda vez que la factura debe ser emitida una vez que la Sub Jefatura de Abastecimiento haya emitido el Acta de conformidad dentro los plazos legales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: sn Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se precisa en las Bases: EL CONTRATISTA deberá remitir el comprobante de pago con fecha posterior (luego de emitida la conformidad) a la conformidad, cuando sea solicitado por la Subjefatura de Abastecimiento de la Oficina General de Administración y Finanzas, a través del correo institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES DE FRECUENCIA MENSUAL: AM.08. Desinfección y fumigación. De acuerdo al DS 022 ¿ 2001 ¿ SA no contempla fumigación, se solicita al Comité de Selección eliminar ¿fumigación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la Norma Sanitaria para Trabajos de Desinsectación, Desratización, Desinfección, Limpieza y Desinfección de Reservorios de Agua, Limpieza de Ambientes y de Tanques Sépticos emitida según Primera Disposición Complementaria, Transitoria y Final del Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios, aprobado por Decreto Supremo Nº 022-2001-SA del 16.JUL.2001 se establece el concepto de fumigación: "Conjunto de acciones mediante las cuales se desinfecta o desinsecta ambientes, zonas o áreas, con el empleo de sustancias químicas o biológicas aplicadas por aspersión, pulverización o nebulización"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES DE FRECUENCIA SEMESTRAL ¿ ASM.01: Limpieza general de las fachadas.  
¿Dichas actividades las realizará el mismo personal destacado o con personal adicional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- La limpieza de fachadas se podrá realizar con personal adicional y que, según los Términos de referencia:

El CONTRATISTA deberá acreditar mediante documento o correo electrónico dirigido al responsable del equipo de trabajo de Servicios Generales e Infraestructura de la Subjefatura de Abastecimiento, al personal que realizará los trabajos de limpieza de techos y fachada. Dicho personal presentará copia del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud ¿ Pensión), antes de iniciar los trabajos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES DE FRECUENCIA SEMESTRAL ¿ ASM.02: Limpieza y desinfección de cisternas de agua y ductos de desagüe.

¿dichas actividades las realizará el mismo personal destacado o con personal adicional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La actividad Limpieza y desinfección de cisternas de agua y ductos de desagüe, podrá realizarse con personal adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

ACTIVIDADES DE FRECUENCIA EVENTUAL ¿ AE 01 Apoyo en el traslado de mobiliario de oficinas, aulas y demás ambientes sólo será para descongestionar el área.

Considerando que las actividades son sin costo y no tiene nada que ver con el objeto de las contratación solicitamos al Comité de Selección indique que la entidad es la que proporcionará los EPPs correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como parte del objetivo de la contratación se establece el mantenimiento de las instalaciones a todo costo, asimismo, en los Términos de Referencia se precisa:

Apoyo en el traslado de mobiliario de oficinas, aulas y demás ambientes solo será para descongestionar el área que se desea limpiar. La cantidad de rutinas será máxima 2 al mes, con los mismos operarios.

Asimismo, los equipos de protección solicitados en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia, son los que se requieren para realizar la actividad en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: en caso de emergencias, el equipo de trabajo de servicios generales e infraestructura, requerirá al CONTRATISTA la atención inmediata.

Solicitamos al Comité de Selección especifique ¿qué tipo de emergencias se atenderá? ¿qué actividades desarrollaran y en qué horarios será la atención? ¿con qué cantidad de trabajadores y con qué frecuencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera como emergencia a situaciones no programadas y que requieran atención inmediata, relacionados al servicio de limpieza, siendo estas esporádicas y ha realizarse en el horario de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: La Entidad al inicio del servicio entregará un cronograma con las fechas establecidas para realizar las actividades trimestral y semestral.

Considerando que no es único cliente, para establecer dicho cronograma la entidad y el contratista deberán coordinar una programación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que las actividades son trimestrales y semestrales, el CONTRATISTA puede prever el cumplimiento de las actividades según cronograma entregado al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De las plantas de los jardines y maceteros de la entidad ¿ en el cuadro indican que la sede ENAP y TSC cuentan con jardín interior, exterior y cerco.

Solicitamos al Comité de selección indique la cantidad de M2 de jardín interior, exterior y cerco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: sn Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

JARDIN INTERIOR:

- ENAP: 10M2
- TSC: 18M2

JARDIN EXTERIOR

- TSC: 30M2

CERCO

- TSC: 15 metros lineales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se va a suprimir de los Términos de Referencia, el jardín exterior de la ENAP y del TSC; y el Cerco de la ENAP.



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

para realizar los trabajos de limpieza de fachadas, deberán obtener anticipadamente la autorización municipal correspondiente, dicho trámite lo realizará el contratista.  
De acuerdo a disposiciones Municipales, dicho permiso lo solicita la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponderá tramitar autorización municipales toda vez que para su ejecución no se hace uso de áreas públicas.  
Se actualiza los Términos de referencia respecto al trámite de autorización municipal, asimismo, se suprime la penalidad relacionado al Trámite de autorización municipal (N° 17).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza los Términos de referencia respecto al trámite de autorización municipal, asimismo, se suprime la penalidad relacionado al Trámite de autorización municipal (N° 17).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

de acuerdo a lo establecido en turnos y horarios para el cumplimiento del servicio aclarar lo siguiente:  
Confirmar que no laborarán domingos ni feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: sn Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.3.1 de los Términos de Referencia se señala los Turnos y horarios para el cumplimiento del servicio de limpieza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Existiendo actividades de jardinería que requieren la atención diaria por las actividades a desarrollar para ENAP y TSC - ¿quién desarrollará estas actividades? ¿con qué cantidad de jardineros, en qué horarios y en qué días? ¿con qué frecuencia? ¿con qué materiales, implementos, maquinarias y equipos y frecuencia de reposición?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: sn Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2.1 se establece la frecuencia de las Actividades a realizar.

Entre una de las funciones y responsabilidades de los Operarios de Limpieza se menciona:  
- Mínimo uno de los operarios con conocimientos de jardinería y mantenimiento de plantas ornamentales.

En el numeral 5.2.5 se precisa el detalle para la realización de las actividades relacionadas a las plantas de los jardines y maceteros de la entidad.

El CONTRATISTA deberá proporcionar oportunamente a su personal los materiales, insumos, equipos, indumentarias y otros que se requieran para el cumplimiento del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

se considera 14 operarios permanentes más 1 supervisor permanente y 2 reten/descanseros.  
¿cuál es el plazo para que un operario reten pueda cubrir a un operario titular sin penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el detalle de Otras penalidades de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas:  
- Personal ausente cubierto después de las dos (02) horas de iniciada la jornada laboral.  
Por lo que el plazo para cubrir a un personal ausente es hasta dos (2) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

se considera 14 operarios permanentes más 1 supervisor permanente y 2 reten/descanseros.  
¿cuál es el horario del supervisor y qué días labora?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.3.1 de los Términos de Referencia se detallan los Turnos y horarios para el cumplimiento del servicio del personal:

- c) El horario del supervisor será de 12 horas de lunes a viernes y 8 horas el día sábado, el cual se desarrollará en el mismo horario de trabajo de los operarios.

Se actualiza numeral 5.3.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza numeral 5.3.1 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

el CONTRATISTA deberá estar preparado para afrontar cualquier eventualidad de toda índole que pudiera presentarse en relación al servicio brindado.

Solicitamos al Comité de Selección explique claramente a qué tipo de eventualidades se refiere

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Eventualidades relacionados a faltas, tardanzas, accidentes, enfermedades del personal encargado del servicio, entre otros, que podría afectar el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SEGUROS ¿ siendo un seguro de plazo indeterminado y con constancias mensuales, la cancelación y las constancias de pólizas también deben ser mensuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.8.2 de los Términos de Referencia, como parte de los Documentos desde el segundo hasta el penúltimo pago:

- Copia del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿ SCTR de todo el personal destacado del mes anterior.
- Copia del pago del seguro vida ley del personal destacado del mes anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES.

Solicitamos al Comité de Selección eliminar dicho requerimiento, toda vez que ya se pide el SCTR que es más completo en cobertura de salud y pensiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal c) del numeral 5.6.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, se señala: Póliza de accidentes personales señala (póliza de seguro de accidentes personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo en la Salud), por tanto la elección del tipo de póliza queda a criterio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A fin de evitar confusiones se actualiza el numeral 5.6 de los Términos de Referencia.



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿ SEGURO DE VIDA ¿ siendo un seguro de plazo indeterminado y con constancias mensuales, la cancelación y las constancias de pólizas también deben ser mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: sn Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.8.2 de los Términos de Referencia, como parte de los Documentos desde el segundo hasta el penúltimo pago:

- Copia del pago del seguro vida ley del personal destacado del mes anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Documentos para el primer pago ¿ el plazo máximo para la presentación del primer entregable es hasta el ultimo día laborable del primer mes de la prestación del servicio.

Solicitamos al Comité de selección cambie el plazo al día siguiente hábil del periodo mensual del servicio ¿ no se puede entregar el mismo día que termina el mes (periodo de servicio).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: sn Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

el contratista entregará 2 juegos semestrales de indumentarias.  
Confirmar que cuando se habla de 2 juegos se refiere a 1 juego en verano y 1 juego en invierno, cada uno según las cantidades que se detallan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: c      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, el mismo que se encuentra señalado en el cuadro detalle del numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los materiales, insumos, implementos, maquinarias y equipos para jardinería?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: sn Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2.5 se precisa el detalle para realizar las actividades relacionadas a las plantas de los jardines y maceteros de la entidad.

Por lo que el contratista deberá prever los materiales, insumos, implementos, maquinarias y equipos necesarios para la ejecución de dichas actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

4. ¿Ambientador en spray ¿ qué capacidad debe tener?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: sn Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ambientador en SPRAY deberá ser de una capacidad mínima de 360 ml  
Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

10. Cera de muebles de madera, 22 limpiador de acero, 36. Silicona en spray -¿qué capacidad debe tener?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: sn Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Cera de muebles de madera/ 280ml
- Limpiador de acero/600 gr.
- Silicona en spray/ 20 oz o su equivalente en otra unidad de medida.

Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

21. LEJÍA ¿cuál es el % de concentración?, 34. Repuesto sistema de goteo ¿goteo para qué y qué capacidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: sn Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Lejia: 5% de concentración
- Repuesto Sistema de goteo: 5300 pulsadas para uso en urinarios e inodoros

Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

6. Guantes quirúrgicos ¿la caja de cuantas unidades?, 11. Pulverizador con gatillo de plástico ¿capacidad del pulverizador?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: sn Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Guantes quirúrgicos/ 100 und
- Pulverizador con gatillo de plástico/ 1 L

Se actualiza numeral 6.2.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza numeral 6.2.4 de los Términos de Referencia.



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Equipos de internamiento anual ¿ el periodo anual no es razonable ¿ la provisión debe ser única ¿ si de deteriora el contratista debe remplazarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6 Literal: sn Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos a internar de forma anual deberán tener una antigüedad máxima de cinco años contados a partir de la fecha de su adquisición

Al cumplimiento del año del servicio, los equipos deberán ser evaluados, verificando que estas no superen los 05 años de antigüedad y se encuentren en óptimas condiciones. Conservando la cantidad de equipos, cada año, ingresados al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE ¿ no contar con antecedentes policiales ni judiciales ¿ solicitamos al Comité de Selección aceptar el certiadulto para acreditar dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: sn Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

También se podrá presentar el CERTIADULTO o CERTIJOVEN para acreditar no contar con antecedentes policiales ni judiciales.

Se actualizó numeral 6.2.7 de los Términos de referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizó numeral 6.2.7 de los Términos de referencia de las Bases Administrativas.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:  
SERVIR evaluará los daños causados y si el CONTRATISTA resultase responsable, queda obligado al pago de los gastos de reparación ¿. Esto siempre que el afectado demuestre la pre existencia del bien o de lo perdido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las evidencias de la existencia del bien siniestrado se detallará en la evaluación de SERVIR, según lo establecido en el literal c) del numeral 7.1.1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La rotación, reemplazo o cambio del contratista deberá realizarse previa comunicación y conformidad por parte de SERVIR.

¿en qué plazo dará respuesta la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: e Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda solicitud de rotación, reemplazo o cambio del contratista lo deberá solicitar con anticipación a la fecha en la que se requiera la formalización de dichos cambios, para que la respuesta de la entidad sea oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ÍTEM 6: por no registrar el contrato de los trabajadores en la fecha establecida.  
Eliminar esa penalidad ya que el trámite penalizado ya no existe o no es obligatorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: sn Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión al Informe N° 71-2017-MTPE/2/14.1, concluye que a partir del 11 de noviembre de 2016, no existe la obligación de registrar ante la Autoridad Administrativa de Trabajo los contratos de trabajo sujetos a modalidad, sean estos a jornada completa o a tiempo parcial.

Se suprimirá el numeral 6 del cuadro de otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el numeral 6 del cuadro de otras penalidades.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ÍTEM 6 cuando el personal use uniforme incompleto o en mal estado.  
Definir claramente ¿cuándo un uniforme está en mal estado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: sn Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entiende como mal estado cuando visiblemente este no se encuentre en condiciones para la realización del servicio (Roto, desteñido, parchado, sucio, entre otros).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ÍTEM 16: Por demora en la entrega de los certificados de las actividades de desratización, desinfección¿  
¿en qué plazo se deben entregar estos certificados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento se encuentra señalado en el ítem AM.08 y AT.01, del numeral 5.2.1. de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿ ÍTEM 17: por no presentar autorización municipal por los trabajos de limpieza de fachadas.  
El permiso es tramitados por la entidad según procedimientos de la Municipalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponderá tramitar autorizacion municipales toda vez que para su ejecución no se hace uso de áreas públicas.  
Se actualiza los Términos de referencia respecto al trámite de autorización municipal, asimismo, se suprime la penalidad relacionado al Trámite de autorización municipal (N° 17).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la penalidad relacionado al Trámite de autorización municipal (N° 17).



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿ ITEM 19: Por no presentar el entregable en el plazo establecido. La penalidad se aplicará por día de atraso.

¿ En que plazo se deben entregar estos documentos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos se encuentra señalado en el numeral 5.8.1 y 5.8.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ÍTEM 20: Por no subsanar las observaciones en el plazo establecido.  
¿ En que plazo se deben subsanar cada observación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para la subsanación están establecidos en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las mismas que serán consideradas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Los incumplimientos serán registrados en un acta suscrita entre el responsable del equipo de trabajo de Servicios Generales e infraestructura de la Subjefatura de Abastecimiento y el supervisor designado por el contratista. Ante la negativa de suscripción de dicha acta por parte del personal de CONTRATISTA bastará con la firma del encargado del área de SERVIR.

En caso el supervisor no firme, la entrega a la contratista debe ser por conducto notarial como la OSCE ha establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento para la aplicación de las penalidades esta prevista a traves de un informe del responsable del Equipo de Trabajo de Servicios Generales de infraestructura de la SJA, la misma que motivará a notificar una carta al contratista con el supuesto pasible de aplicación de penalidad, oportunidad en que contratista podrá hacer su descargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

ANEXO N° 1 ¿ Costo por operario y descansero (8 horas).  
Considerando que no existen operarios de 8 horas y descanseros - Eliminar este rubro

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica el Anexo 1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, según las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Anexo 1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, según las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales del OSCE.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

ANEXO N° 1 ¿ Aportaciones del proveedor ¿ Essalud 9.75%. actualizar porque el porcentaje es el 9%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica el Anexo 1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, según las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Anexo 1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, según las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales del OSCE.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	19:55:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ANEXO N° 1 ¿ SCTR 1% - Eliminar xq el contratista puede obtener una menor o mayor tasa porcentual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica el Anexo 1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, según las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el Anexo 1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, según las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales del OSCE.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se señala en el punto 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación que se deberá "Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases"

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral en mención, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Es una consulta - El numeral 2.2.1.2 señala cuales son los documentos que acreditarán los requisitos de calificación, los mismo que se detallan en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del Capítulo III de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Según el acápite 2.3, El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso (...)

Solicitamos que se contemple en las bases la opción de retención del 10% del pago mensual a modo de garantía. Norma aplicable para las MYPES que participen en la presente convocatoria.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - No obstante, es importante precisar que el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ha contemplado dentro del Artículo 149 - Garantía de fiel cumplimiento, el artículo 149.4 la cual señala que: "En los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, así como en los contratos de consultoría en general, de ejecución y consultoría de obras que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fi el cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad (...)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir la precisión de REAJUSTE DE LOS PAGOS de acuerdo a lo establecido en el artículo 38 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que precisa de ser el caso, habrá reajuste de los pagos, el el supuesto que el Ejecutivo modifique la Remuneración mínima (RMV) o el impuesto general a las ventas (IGV). Si durante la ejecución del contrato se emita una norma que incremente la remuneración mínima vital y ello determina el incremento del costo de las prestaciones, podrá modificarse el contrato a efectos de ajustar los pagos del contratista. Si el monto de la remuneración básica consignada en la estructura de costos, es mayor al nuevo monto de la remuneración mínima vital luego del incremento, no procederá el ajuste de los pagos. A efectos de proceder al ajuste de los pagos al contratista, la entidad deberá tener la disponibilidad presupuestaria suficiente que le permita asumir el costo del incremento, de lo contrario podrá adoptarse otras medidas, como reducción de prestaciones. De proceder el ajuste de los pagos al contratista, este se formalizará mediante una adenda al contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Se modificará EL REAJUSTE DE PAGOS con el siguiente texto: "Durante la vigencia del contrato los precios se mantendrán fijos y no estarán sujetos a reajuste alguno, salvo que el Gobierno Nacional apruebe el incremento de la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales, Aportaciones de la Empresa o el IGV, en estos casos, SERVIR reconocerá la parte directamente relacionada a la remuneración y a los beneficios sociales que sean directamente afectados de acuerdo a Ley y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos ni a los gastos de uniformes y otros. De presentarse cualquiera de los casos indicados, en que la Estructura de Costos debe variar en función al reajuste decretado por el gobierno, el contratista debe presentar su nueva estructura de costos a la Subjefatura de Abastecimiento de SERVIR, para la validación, informe y trámite documentario correspondiente de la adenda al contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará EL REAJUSTE DE PAGOS

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Observamos la experiencia solicitada para el supervisor de tres (03) años, puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como supervisor pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos a un (01) año la experiencia solicitada.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - El perfil del personal clave se ha establecido en el numeral 6.2.7. de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Observamos la experiencia solicitada para el personal operario de 1 año puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como operario de limpieza pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se modifique a seis (06) meses de experiencia solicitada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - El perfil del personal no clave se ha establecido en el numeral 6.2.7. de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En los perfiles de los puestos de supervisor, operarios de limpieza, técnico de mantenimiento, estibadores, se solicita: ser mayor de edad y tener su documento de identidad (copia de DNI). CONSULTA: En caso de pérdida, robo o vencimiento del documento nacional de identidad, ¿Es factible presentar el C4, ficha Reniec o copia del boucher por concepto de trámite del documento de identidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, es factible la presentación de dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Respecto a este punto, ¿Es factible considerar como experiencia laboral los puestos como: inspector/jefe/encargado/director de servicios de limpieza y otros afines, debido a que las empresas utilizan dichas denominaciones en la emisión de los certificados o constancias de trabajo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, siempre y cuando las actividades realizadas estén relacionados con el puesto solicitado (puestos similares).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos que se amplíe el plazo para la entrega del plan de trabajo, atendiendo a que para la elaboración del diagnóstico situacional, es necesario visitar las instalaciones de la entidad. Requerimos que se amplíe a 20 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - El numeral 5.4 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas han establecido un plazo máximo de quince (15) días calendario posterior a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se suprima de las bases, el requerimiento de la póliza de accidentes personales. Es importante recordar que para la naturaleza del servicio, según la SBS, las pólizas obligatorias a contratar son: SCTR, VIDA LEY, DESHONESTIDAD Y RESPONS. CIVIL EXTRA CONTRACTUAL; en ese sentido, pedimos que se suprima la póliza de accidentes personales y se requiera la de VIDA LEY; en virtud de la normatividad vigente.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ..    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE OBSERVACIÓN - En el literal c) del numeral 5.6.2 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas, se señala: Póliza de accidentes personales señala (póliza de seguro de accidentes personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo en la Salud), por tanto la elección del tipo de póliza queda a criterio del contratista.

A fin de evitar confusiones se actualiza el numeral 5.6 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A fin de evitar confusiones se actualiza el numeral 5.6 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Se establece que la entrega de los documentos para el primer pago, tiene un plazo perentorio de "hasta el último día laborable del primer mes"; solicitamos que se amplíe dicho plazo, atendiendo a que uno de los documentos a acreditar son los vouchers de depósito de remuneración, para lo cual se tiene el plazo de 5 días hábiles de culminado el mes del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE OBSERVACIÓN - Debido a que en el numeral 5.8.1 se detalla los documentos a presentar para el primer pago, siendo los siguientes:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Se requiere al contratista contar con área o departamento de psicología; en de verse que dicho pedido no se condice con el objeto de contratación; tampoco representa una exigencia legal desde el punto de vista jurídico laboral; por lo tanto, pedimos que se suprima.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Se suprimirá de los Términos de Referencia de las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá de los Términos de Referencia de las bases administrativas.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos que se detallen las características del chaleco microfibra que deberá entregarse como parte de la indumentaria del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El chaleco microfibra deberá tener las características adecuadas para que el personal pueda realizar sus labores diarias en invierno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento de ácido muriático y/o doméstico. El insumo en mención es un producto que, actualmente, se encuentra fiscalizado y controlado por la autoridad competente por su peligrosidad. Si bien es cierto, el personal se encuentra capacitado para el manejo de insumos químicos, pedimos evitar la exposición innecesaria a productos peligrosos.

Solicitamos que dicho producto sea reemplazado por quitasarro (el mismo que ya es requerido en el cuadro de insumos)

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Se precisa que la cantidad y descripción de los productos, se han establecido en el numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia, las cuales se han establecido en base a la necesidad de todas las sedes de la Institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Observamos la cantidad requerida de:  
desinfectante pino 20 galones mensuales y  
esponja verde, 40 unidades mensuales.

Solicitamos que se reduzcan los requerimientos de estos insumos a fin de adoptar prácticas amigables con el medio ambiente y reducir la adquisición excesiva de insumos de limpieza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Se precisa que la cantidad y descripción de los productos, se han establecido en el numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia, las cuales se han establecido en base a la necesidad de todas las sedes de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación a los insumos, consultamos lo siguiente:

- ¿El jabón líquido puede ser suministrado en presentación distinta a 800 ml?
- ¿Cuál es la concentración que debe tener la lejía? ¿5% o 7.5%?
- Solicitamos se detalles las características del limpiador multiuso.
- ¿Es factible el suministro de los insumos requeridos en una presentación distinta a la solicitada siempre que se cumpla con la cantidad respectiva?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la CONSULTA se precisa que la cantidad y descripción de los productos, se han establecido en el numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

- El Jabón líquido 800 ml deberá ser de sachet considerando el modelo de dispensadores de jabón con las que cuenta la entidad.
- Lejía: 5% de concentración.
- Limpiador multiuso: adecuado para la limpieza de superficies sin dañar el medio ambiente.
- La presentación de los insumos requeridos deberá ser según lo establecido en los términos de referencia.

Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento de:

- Pilas tipo C
- Repuesto sistema de goteo

Solicitamos se suprima el requerimiento de los productos en mención, atendiendo a que no corresponden al objeto de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Debido a que
- Las Pilas tipo C serán usadas para los dispensadores de papel toalla y el sistema de goteo de los urinarios e inodoros y otros relacionado a equipos que contribuyen a la limpieza.
  - Los repuestos de sistema de goteo son para los urinarios e inodoros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se reduzca el requerimiento de :

- Papel higiénico jumbo
- Papel toalla 200 mtr
- Papel toalla interfoliado

La cantidad de unidades requeridas mensualmente es excesiva. Soliictamos que el requerimiento se reduzca proporcionalmnete.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Toda vez que los materiales solicitados están en función de la cantidad de personas de todas las sedes de SERVIR y en función al uso en los Servicios Higiénicos de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿Qué significa la expresión "según norma" del sétimo equipo de internamiento anual?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificó numeral 6.2.6. de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificó numeral 6.2.6. de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas.



Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se suprima de las bases, el requerimiento de instalar un marcador biométrico para registrar la asistencia del personal. En nuestra experiencia en el mercado, el registro de personal puede manejarse de forma manual, con la suscripción de firmas diarias de cada trabajador.

En caso se rechace el presente pedido, solicitamos que el costo del biométrico sea integrado a la estructura de costos como equipamiento de entrega única.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION - Se suprimirá de las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá de las bases administrativas.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

En el cuadro de "otras penalidades", en el número de orden 6, se indica que se aplicará una penalidad "por no registrar el contrato de los trabajadores (...)" Asumiendo que se hace referencia a la fenecida obligación de registrar los contratos laborales ante la autoridad administrativa de trabajo, solicitamos que se suprima dicha supuesto de infracción, puesto que lo solicitado ya no resulta vigente según nuestro ordenamiento jurídico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION - De la revisión al Informe N° 71-2017-MTPE/2/14.1, concluye que a partir del 11 de noviembre de 2016, no existe la obligación de registrar ante la Autoridad Administrativa de Trabajo los contratos de trabajo sujetos a modalidad, sean estos a jornada completa o a tiempo parcial.

Se suprimirá el numeral 6 del cuadro de otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el numeral 6 del cuadro de otras penalidades.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que TODOS los supuestos de infracción del cuadro de "otras infracciones" contemplen la posibilidad de penalidad SOLO "POR OCURRENCIA" y no por día de retraso, por ejemplo. Las bases estándar que orientan los TDR para el servicio de limpieza de oficinas, establece que dichos supuestos deben considerar pasibles de penalidad "POR OCURRENCIA". Requerimos que se adecuen los TDR a las bases estándar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - Toda vez que algunas penalidades no pueden ser contabilizadas por ocurrencia, pues existen distintos supuestos pasibles de penalidad dentro de la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se modifique el procedimeinto del cuadro de "otras infracciones" a fin de garantizar el debido procedimeinto.

Sugerimos que ante la identificación de un supuesto pasible de penalidad, se levante un acta en presencia del supuesto infractor, el supervisor y un representante de la entidad, quienes deberán suscribir el acta en señal de ocnformidad y dicho documento deberá ser notificado al contratista para la presnetación de descargos correspondientes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - El procedimiento para la aplicación de las penalidades está prevista a través de un informe del responsable del Equipo de Trabajo de Servicios Generales de infraestructura de la SJA, la misma que motivará a notificar una carta al contratista con el supuesto pasible de aplicación de penalidad, oportunidad en que contratista podrá hacer su descargo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Solicittamos se amplíe a 4 horas el lapso para reemplazo de personal en caso de inasistencia, atendiendo a la congestión vehicular que siempre se manifiesta en la ciudad de Lima.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN - En el numeral 7.8 Otras Penalidades Aplicables, se ha establecido que el Personal ausente cubierto después de las dos (02) horas de iniciada la jornada laboral, está sujeto una penalidad del 0.25% de la UIT, siendo este un tiempo razonable para cubrir el puesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:57

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se suprima de las bases, el requerimeinto de que el supervisor cuente con secundaria completa y que el operario cuente con primaria completa. Según las bases estándar, las entidades no pueden requerir un grado de instrucción específico para el personal, puesto que dicho pedido deviene en discriminatorio.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION - De la revisión a las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES, se evidencia que no se ha contemplado que el supervisor cuente con secundaria completa y el operario con primaria completa. Se suprimirá de las bases administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá de las bases administrativas