

# *BASES ESTÁNDAR DE LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES*

*Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD*



**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

## **BASES ESTÁNDAR DE LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES**

### **LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**

**ADQUISICIÓN COMPLEMENTARIA E INSTALACIÓN DE  
SERVIDORES DE COMPUTO DE CORE DE ALTA  
DISPONIBILIDAD DE RESPALDO DE INFORMACION QUE  
INCLUYE SISTEMA DE RESPALDO Y (20) TABLETS PARA  
LA CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL  
SANTA ROSA - IOARR CUI 2438851**

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

#### Advertencia

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

#### Importante

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

## 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas, detalladas en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

## 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.



#### 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

## CAPÍTULO III DEL CONTRATO

### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

#### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

#### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### Importante

*En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que

periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### **Importante**

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### **Advertencia**

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

#### **3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS  
INSTRUCCIONES INDICADAS)

## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : HOSPITAL SANTA ROSA  
RUC N° : 20171604355  
Domicilio legal : Av. Bolivar S/N (Cuadra Ocho), Pueblo Libre  
Teléfono: : (01) 6158200  
Correo electrónico: : [vgonzalesm@hsr.gob.pe](mailto:vgonzalesm@hsr.gob.pe), [rfernandezc@hsr.gob.pe](mailto:rfernandezc@hsr.gob.pe)

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la ADQUISICIÓN COMPLEMENTARIA E INSTALACIÓN DE SERVIDORES DE COMPUTO DE CORE DE ALTA DISPONIBILIDAD DE RESPALDO DE INFORMACION QUE INCLUYE SISTEMA DE RESPALDO Y (20) TABLETS PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD DEL HOSPITAL SANTA ROSA - IOARR CUI 2438851

ITEM	SUB ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	1.1	SERVIDOR TIPO RACK	2
	1.2	SWITHC DE RED	8
	1.3	SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN	1
	1.4	SISTEMA DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA - UPS	2
2	-	TABLET	20

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante el Formato N° 02: 001-2025-OEA/AEC LP 001-2025 el 20 de febrero de 2025.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS ORDINARIOS

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **SUMA ALZADA**, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

#### **1.6. MODALIDAD DE EJECUCIÓN**

Modalidad de Llave en Mano

#### **1.7. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO**

No corresponde

#### **1.8. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO**

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### **1.9. PLAZO DE ENTREGA**

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, de acuerdo al siguiente plazo:

**Para ITEM 1:** La entrega e implementación en un plazo máximo de 60 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

**Para ITEM 2:** El plazo de entrega deberá ser en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

#### **1.10. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES**

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar el monto de S/ 8.00 (Ocho con 00/100 soles en la caja principal de la entidad, ubicada en la Av. Simón Bolívar S/N Cuadra 8, Distrito de Pueblo Libre, Provincia y Departamento de Lima y deberá solicitarla en la Oficina de Logística ubicada en el segundo piso del Hospital Santa Rosa, sito en Av. Simón Bolívar S/N Cuadra 8, Distrito de Pueblo Libre, Provincia y Departamento de Lima en el horario de 8:00 a 16:00 hrs.

#### **1.11. BASE LEGAL**

- Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado
- Ley N° 32185 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- Ley N° 32186 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2025
- Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado
- Resolución Directoral N° 018-2023-MINSA-HSR-DG
- Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Directivas del OSCE, así como opiniones y pronunciamientos del OSCE.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>2</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>3</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

<sup>2</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>3</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de entrega. (**Anexo N° 4**)<sup>4</sup>
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.  
  
El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

**Importante**

*El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los "**Requisitos de Calificación**" que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

**Advertencia**

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

**Advertencia**

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>5</sup> y*

<sup>4</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de entrega, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>5</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

*siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>6</sup> (**Anexo N° 11**).
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>7</sup>.
- j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los bienes que conforman el paquete<sup>8</sup>.

#### Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>9</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Oficina de Logística ubicada en el segundo piso del Hospital Santa Rosa sito en Av. Bolívar S/N Cuadra 8, distrito de Pueblo Libre, Provincia y Departamento de Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 hrs.

#### Importante

<sup>6</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>7</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

<sup>8</sup> Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

<sup>9</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

*En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de compra, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).*

## **2.5. FORMA DE PAGO**

### **A. Prestación Principal**

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista luego de otorgada la conformidad por parte de la Oficina de Estadística e Informática. El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del la Unidad de Almacén del Hospital Santa Rosa
- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Estadística e Informática, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Hospital Santa Rosa, sito en Av. Simon Bolivar S/N Cuadra 8, Pueblo Libre, Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 hrs.

### **B. Prestación Accesorio (Servicio de mantenimiento preventivo) PARA ITEM PAQUETE 1**

El costo de cada mantenimiento será igual al monto total que corresponda al mantenimiento de los equipos durante el periodo requerido dividido entre el numero de mantenimientos, de acuerdo al programa de mantenimiento aprobado por la entidad. De corresponder según se indica en el numeral 7.4 de las Especificaciones Técnicas.

Para la conformidad se deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 7.4 de las Especificaciones Técnicas de la presente adquisición (Prestación accesoria del servicio de mantenimiento preventivo)

El pago por el mantenimiento del equipo se realizará en soles, una vez concluido cada mantenimiento preventivo, para tal efecto el contratista remitirá a la Oficina de Logística del Hospital Santa Rosa, la siguiente documentación para su revisión y trámite de pago correspondiente:

- Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM) con la conformidad emitida por la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento
- Comprobante de pago
- Orden de Compra (original o copia según sea el caso)

Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Hospital Santa Rosa, sito en Av. Simon Bolivar S/N Cuadra 8, Pueblo Libre, Lima, en el horario de 8:00 a 16:00 hrs.

## CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

### 3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 1 (PAQUETE)

#### 1. UNIDAD ORGANICA

Oficina de Estadística e Informática

#### 2. ACTIVIDAD DEL POI/ACCION ESTRATEGICA PEI

OE04: Fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud; y la gestión institucional; para el desempeño eficiente; ético e íntegro; en el marco de la modernización de la gestión pública.

- AEI.04.02: Gestión orientada a resultados al servicio de la población; con procesos optimizados y procedimientos administrativos simplificados.

#### 3. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Adquisición complementaria e instalación de Servidores de Cómputo de Core y alta disponibilidad, de Respaldo de Información que incluye sistema de respaldo para la continuidad operativa para la optimización de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa.

#### 4. FINALIDAD PUBLICA

El Hospital Santa Rosa requiere para la realización de sus actividades y mejora de sus servicios de Telesalud, una plataforma tecnológica que le permita brindar sus servicios de forma efectiva, como parte de sus planes de desarrollo en la Institución, por lo que desea modernizar los servicios de teleconsulta, así como prepararse para la implementación de nuevos servicios que servirán para el logro de sus objetivos institucionales en beneficio del paciente.

#### 5. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS

##### 5.1 Objetivo General

Adquirir el complemento de Servidores de alta disponibilidad, de Respaldo de Información que incluye sistema de autocontenido para la optimización de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa con la finalidad de cubrir la demanda creciente de servicios de telesalud, para la reducción de la brecha en la capacidad de acceso a la información en beneficio del paciente.

##### 5.2 Objetivos específicos

- Asegurar la continuidad operativa de los servicios informáticos que se alojan en Datacenter del hospital Santa Rosa
- Optimizar la asignación de recursos de hardware basados en el consumo.
- Contar con mecanismos que permitan la capacidad de recuperación de la plataforma de servidores para el Datacenter ante alguna situación de desastre (disaster recovery).
- Garantizar la demanda de los servicios actuales de información que se brindan, cuando ésta se vea incrementada.
- Agilizar el aprovisionamiento de nuevos recursos de procesamiento para la implementación de las nuevas soluciones tecnológicas.
- Simplificar y mejorar la gestión de manera centralizada de la plataforma tecnológica.



## 6. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES

### 6.1 Características Técnicas

Tabla 1 Descripción de Bienes

ITEM	Descripción	Componentes	Cantidad	Unidad de Medida
ITEM 1	Sistema de Procesamiento y Backup	Servidor Tipo Rack	1	Unidad
		Servidor Tipo Rack con Disk Array interno	1	Unidad

#### a) Servidores de Alta disponibilidad con sistema de Respaldo y Continuidad Operativa

Se requiere (01) Servidores de Tipo Rack de cómputo para el DataCenter, para los sistemas de Información asistencial y administrativo, además de (01) Servidor Tipo Rack con Disk Array interno (Backup)

Tabla 2 Descripción de Bienes: *Servidor de cómputo y de Backup*

Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
Servidor Tipo Rack (Computo)	1	Unidad
Servidor Tipo Rack con Disk Array interno (Backup)	1	Unidad

Las características mínimas que se deben considerar para los **Servidores de Alta disponibilidad y Continuidad Operativa** son las siguientes:

#### Servidor Tipo Rack: para Cómputo

CARACTERÍSTICAS	VALORES MÍNIMOS
CANTIDAD	01 unidad
FACTOR DE FORMA	Rackeable, máximo de 01 RU
PROCESADOR	Dos (02) procesadores Intel Gold 5418N 24C 1.8Ghz u otro par que posea igual o superior benchmark SPECrate 2017 int_base=349 y con el mismo Q de lanzamiento o posterior, siempre en cuando dicha configuración sea vigente tecnológicamente
MEMORIA	El servidor debe tener soporte mínimo de 8TB de memoria RAM en un mínimo de 32 ranuras. El servidor debe tener instalado como mínimo 256 GB, entre memorias 64GB y/o 32GB y/o 16GB DDR5 de 4800MHz.
BOOT PARA HIPERVISOR	Se requiere 2 discos SSD de tipo M.2, con una capacidad mínima de 240GB configuradas en Raid 1
CONECTIVIDAD	El servidor debe contar con al menos 02 tarjeta de dos (02) puertos Ethernet de 10/25Gb ópticos, como mínimo.

	<p>El servidor debe contar con 01 tarjeta de dos (02) puertos de 32GB Fiber Channel como mínimo.</p> <p>Un (01) puertos de 01GbE Cobre (para gestión del hardware)</p> <p>El postor es responsable de proveer todos los elementos necesarios para la correcta conectividad (Transceivers) e integración de los equipos, cables para toda la conectividad.</p>
<b>PUERTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe soportar 01 puerto de video como mínimo</li> <li>• Debe soportar 04 puertos de USB 3.0 como mínimo</li> <li>• Debe soportar 01 puerto de administración a través de Ethernet.</li> <li>• Debe soportar puertos de gestión redundante</li> </ul>
<b>SOPORTE DE SISTEMA OPERATIVO</b>	<p>El servidor debe soportar los siguientes sistemas operativos: Red Hat Enterprise Linux, SUSE LINUX Enterprise Server, VMware ESXi Server, Microsoft Windows Server.</p> <p>Deberá incluir el licenciamiento de Windows Server Datacenter para el servidor propuesto</p>
<b>LICENCIAS Y SUSCRIPCIONES</b>	<p>Se debe incluir licenciamiento o suscripcion de software de virtualización en su máxima edición, el cual debe ejecutarse directamente sobre los niveles más bajos de hardware de los equipos en modo "BARE METAL" como sistema operativo dedicado al manejo y administración de máquinas virtuales.</p> <p>Debe permitir configurar máquinas virtuales en Alta Disponibilidad</p> <p>Debe permitir agregar recursos de vCPU, memoria, NICs y discos a las máquinas virtuales cuando sea necesario, sin alterar la disponibilidad del servicio</p> <p>En caso de falla inesperada de uno de los servidores físicos, el software de virtualización debe poder mantener la disponibilidad de forma continua e ininterrumpida de máquinas virtuales con máximo 08 vcpus en el cluster.</p> <p>Debe incluir una consola de gestión centralizada.</p> <p>No se aceptarán Kits o bundles que limiten el crecimiento futuro de la plataforma</p> <p>Deberá incluir el licenciamiento de Windows Server Datacenter para el servidor propuesto</p> <p>El software de virtualización deberá ser compatible con el software actual de la entidad, ya que este servidor deberá ser añadido al clúster que actualmente se tiene (conformado por 02 nodos)</p>

<b>INSTALACIÓN</b>	El proveedor deberá realizar la instalación y configuración del software de virtualización (HIPERVISOR) según lo coordinado con la Unidad de Informática y Telecomunicaciones. Se deberá tener en cuenta las mejores prácticas para la instalación.
<b>FUENTES DE PODER</b>	Deberá tener fuentes de poder redundante. Se debe incluir 02 cables de poder de 2 metros como mínimo.
<b>SEGURIDAD</b>	El servidor debe tener incorporado Seguridad a nivel de hardware, como mecanismo de prevención ante la alteración del firmware (Root of Trust y/o RoT) y TPM. El postor podrá ofertar también en su propuesta otros niveles de seguridad incorporado a nivel de hardware, como mecanismo de prevención ante la alteración del firmware y estándares de módulos de plataformas confiables, además, debe contar con un puerto de diagnóstico, el cual puede conectarse a un módulo handset universal capaz de conectarse a múltiples equipos, uno a la vez
<b>RIELES</b>	Incluir rieles y ordenador de cables.
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	Software de administración y monitoreo a través de una consola gráfica basada en web para administración local y remota. Debe contar con un puerto RJ45 Ethernet dedicado a la administración que permita una conexión virtual o local. Debe incluir instalación y configuración.
<b>GARANTÍA Y SOPORTE</b>	La solución deberá poseer soporte y garantía las 24 horas, durante los 7 días de la semana, incluido feriados, durante el periodo de 36 meses a partir de la entrega de equipos.

**Servidor Tipo Rack con Disk Array interno: para Backup**

<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>VALORES MÍNIMOS</b>
<b>CANTIDAD</b>	Uno (01)
<b>TIPO</b>	Rackeable
<b>ALMACENAMIENTO</b>	50Tb Raw en mínimos discos SAS LFF efectivos
<b>PROCESAMIENTO, MEMORIA y BOOT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un (01) procesador instalado de 08 Cores, 11MB de cache y 2.1GHZ de frecuencia de reloj como mínimo</li> <li>Cuatro (04) bancos de memoria de 32GB c/u.</li> <li>Dos (02) discos SSD de 480GB configurados en RAID 1.</li> </ul>
<b>TIPO DE LICENCIA</b>	Licenciamiento Windows Standard 2022 OEM
<b>CONECTIVIDAD LAN</b>	Mínimo Dos (02) puertos de 10Gbps ópticos
<b>INSTALACION Y CONFIGURACIÓN</b>	- Se debe considerar instalación de Hardware, la cual debe ser realizada por personal especializado certificado por el fabricante
<b>Soporte y Garantía de Fábrica</b>	- Se debe incluir soporte y garantía de fábrica 24x7 que incluya reemplazo de componentes durante el periodo de 36 meses a partir de la entrega de equipos
<b>LICENCIAS DE SOFTWARE DE RESPALDO</b>	- El servidor deberá contar con suscripción de software de respaldo que permite en su conjunto de 03 servidores físicos respaldar un mínimo 200 máquinas virtuales por el plazo de 03 años.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El software de Respaldo deberá soportar VMWare vSphere 6.5 o Superior y Microsoft Hyper-V</li> <li>- No deberá necesitar de la instalación de agentes para poder realizar sus tareas de respaldo, recuperación y replicación de máquinas virtuales.</li> <li>- Deberá contar con integración nativa con CBT (Change Block Tracking) para backups más rápidos y eficientes</li> <li>- Deberá contar con la capacidad de completar restauraciones full de respaldo (backup) de cualquier máquina virtual dentro de una ventana de mantenimiento mínima, permitiendo completar los procesos de recuperación en suspensiones del servicio más cortas y menos frecuentes</li> <li>- Deberá poseer una opción de recuperación de archivos que se encuentren dentro de los respaldos (backup) de las máquinas virtuales. Lo que debe permitir acceder a los contenidos de los discos virtuales de dichas máquinas sin necesidad de recuperar el respaldo (backup) completo</li> <li>- Deberá incluir funciones de integración nativa con Bases de Datos Oracle y MS SQL para recuperaciones granulares</li> <li>- Deberá incluir funciones de compresión, deduplicación y optimización WAN</li> <li>- Deberá soportar integración con tapes drives, librerías y/o autoloaders</li> <li>- Deberá soportar integración con Microsoft Exchange para recuperaciones granulares</li> <li>- Deberá permitir la recuperación de Controladores de Dominio de Active Directory</li> <li>- Deberá incluir una herramienta y/o consola y/o funcionalidad para realizar monitoreo y reportes los cuales deben poder ser descargados o enviados por email de forma automatizada</li> <li>- Debe permitir realizar realizar respaldo en distintos medios y hacia la nube.</li> <li>- El proveedor deberá realizar la instalación del software de respaldo y realizar la configuración según lo coordinado con la Unidad de Informática y Telecomunicaciones.</li> <li>- La solución debe admitir la copia de seguridad de VM directamente desde SAN.</li> <li>- La solución debería detectar automáticamente el espacio libre del datastore productivo y evitar el snapshot de copia de seguridad si el espacio está por debajo del umbral definido.</li> <li>- La solución no debería requerir agentes implementados en máquinas virtuales para facilitar el respaldo de aplicaciones y la recuperación granular.</li> </ul>
--	---

## 7. CONDICIONES GENERALES

### 7.1 Instalación y Configuración

- a. El Contratista deberá entregar al hospital un documento detallado de diseño de arquitectura, el cual deberá ser aprobado por la Oficina de Estadística e Informática. En este documento se deberá incluir como mínimo una descripción detallada acerca de los componentes, funcionalidades e integraciones que forman parte de la solución ofertada. El Contratista podrá realizar ajustes al documento de diseño durante la etapa de instalación y configuración previa autorización de la Oficina de Estadística e Informática.
- b. Las actividades de instalación y configuración lógica (software) se podrán realizar presencialmente y/o remotamente dependiendo de su naturaleza, previa autorización de la oficina de Estadística e Informática, a través de correo electrónico.
- c. El Contratista es responsable por la instalación y configuración de todos los componentes y equipos que forman parte de la solución:
  - El contratista deberá realizar la instalación integral de los equipos en los gabinetes (Rack de Servidores) y realizar el acondicionamiento eléctrico para su buen funcionamiento.
  - i. Acondicionamiento de la sala de servidores y deberá de contemplarse los siguientes lineamientos generales:
    1. Acondicionamiento de cableado eléctrico y datos del ambiente.
    2. Cableado acometido eléctrica al gabinete de servidores (Rack servidores) desde el tablero principal.
    3. Acondicionamiento de llaves térmicas de acuerdo con el requerimiento de solución.
    4. Soporte y cableado de energía, control y datos al Rack de Servidores asignado por medio de canastillas.
    5. Los proveedores deberán realizar la visita técnica previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática, para considerar todos los aspectos técnicos necesarios.
  - El contratista deberá instalar y configurar el software de Virtualización (HIPERVISOR) en el o los servidores de cómputo y deberán configurarse en alta disponibilidad (clúster). Asimismo, esta plataforma deberá integrarse a la red actual del Hospital Santa Rosa.
  - El contratista deberá integrar y configurar al sistema de Almacenamiento del hospital, el cual deberá integrarse a la plataforma de virtualización existente.
  - El contratista deberá integrarse a los Switches LAN del hospital de acuerdo a su arquitectura propuesta sin que esto represente gastos adicionales para el hospital.
- d. El contratista debe presentar a la Oficina de Estadística e Informática un plan de instalación y configuración que será ejecutado de acuerdo con las factibilidades de la Entidad, las mismas que podrían variar por causas no imputables al proveedor. En dicho plan se deben establecer plazos mínimos y máximos para cada una de las tareas a cumplir, debiéndose discriminar las que debe cumplir la Entidad, el Proveedor en forma exclusiva, y las que deben asumir en forma compartida

- e. El Plan de instalación y configuración deberá incluir como mínimo los siguientes puntos:
  - Propuesta de desarrollo secuencial de la prestación del servicio.
  - Cronograma de actividades, indicando las fechas propuestas, las cuales deben ajustarse a los plazos señalados en las especificaciones técnicas
- f. El contratista será responsable de proporcionar todos los servicios, componentes y accesorios que sean necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos y software ofertados.
- g. El Contratista deberá instalar todos los componentes de hardware ofertados en el gabinete (rack de servidores) proporcionado por el proveedor de ser necesario e instalado en el datacenter del hospital.
- h. El Contratista deberá integrar los equipos a la consola y switch de tipo KVM para el acceso a los servidores o nodos físicos ofertados (por datacenter).
- i. Será responsabilidad del Contratista efectuar las tareas necesarias de integración para la puesta en operación de la solución ofertada.
- j. El Contratista deberá incluir en su propuesta los cables correspondientes, el servicio de tendido de cables y el servicio de conexión LAN entre dispositivos que permita la puesta en producción de la solución ofertada.
- k. La omisión en la oferta de algún bien o producto que al momento de la instalación y configuración resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a suministrarlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad.
- l. El contratista deberá incluir todos lo necesario para la operatividad y funcionalidad del bien adquirido.

## **7.2 Servicio de soporte Técnico**

- a. En caso se presenten fallas en la operatividad de los equipos ofertados (incluye software de virtualización ofertado), la Entidad realizará llamadas telefónicas o correo electrónico solicitando la atención del incidente, dicha atención se brindará en la modalidad de 24 x 7, es decir de lunes a domingo (incluidos feriados) durante las 24 horas del día
- b. El tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados deberá ser de una (01) hora (incluye software de virtualización) el que será contabilizado desde comunicado el incidente
- c. La reparación de los equipos ofertados debe ser ejecutado a satisfacción de la Entidad, en el lugar donde estos se encuentren instalados y tomando en cuenta que el tiempo máximo de reparación será de cuatro (04) horas.
- d. Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como Tiempo Máximo de Reparación al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte de La Entidad (llamada telefónica de servicio y/o correo electrónico) y la reparación y puesta en funcionamiento del(los) mismo(s) a satisfacción de la Entidad.
- e. El servicio de reparación será a satisfacción de la Entidad y en el lugar donde los equipos se encuentren instalados



- f. El servicio de reparación incluirá: el reemplazo de las partes o componentes con desperfectos por repuestos originales de fábrica o reemplazo del equipo por uno nuevo.
- g. El Contratista no debe alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar la posibilidad de escalamiento de los eventos en cualquier circunstancia.
- h. El Contratista brindará el servicio de reparación de los equipos con personal especializado del fabricante de los equipos ofertados, o en su defecto con su propio personal calificado que se encuentre debidamente certificado por el fabricante.
- i. A la suscripción del acta de inicio de Soporte Técnico, el Contratista deberá presentar el documento donde consigne el procedimiento de atención de Tickets de Soporte, así como las personas de contacto y escalamiento del contratista.
- j. El Contratista deberá contar con una plataforma web de mesa de ayuda para la generación de Tickets.
- k. A efectos de velar por el fiel cumplimiento del servicio de soporte, la Entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática, revisará la información brindada por el Contratista y emitirá el informe de periodicidad trimestral donde se señale el control de llamada por servicios que tengan naturaleza de soporte técnico, cuantificando las horas de exceso en la atención. La cuantificación de los valores y las reglas serán de acuerdo con lo establecido en las especificaciones técnicas y de ser el caso se aplicarán las penalidades correspondientes.
- l. El Contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado, de tal manera que le asegure a la Entidad que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado. Para ello, el proveedor deberá incluir como parte del soporte técnico, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos de seguridad con las siguientes características:
  - Contar con una solución de monitoreo de red en nube.
  - Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación.
  - Monitoreo 24x7 identificando amenazas que puedan afectar la operación.
  - Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal son:
    - Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers
    - Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación de la plataforma MISP es responsabilidad del proveedor.
  - Para los dispositivos que forman parte de la presente convocatoria, integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, RAM, Procesos, ancho de banda según aplique en base a cada sistema operativo y con un

dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud como para al menos 10 servidores críticos:

- Alertas SNMP de tiempo por dispositivos
  - Alertas SNMP de tiempo por Localidad
  - Resumen SNMP de caídas
  - Alertas ICMP de tiempo por dispositivos
  - Alertas ICMP de tiempo por Localidad
  - Resumen ICMP de caídas
  - Resumen de alertas
  - Resumen de reinicio de dispositivos
  - Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y Línea)
  - Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits)
  - Utilización de ancho de banda salida por interface (bits)
  - Utilización de CPU Agregado
  - Memoria Libre
  - Memoria utilizada
  - Memoria libre-utilizada agregada
- Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando.
  - El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la herramienta.
- m. El servicio incluye el suministro de nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes), los cuales deberán ser aplicados si así lo indicara el fabricante.
- n. La entidad notificará al Contratista mediante correo electrónico las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información:
- i. Fecha y hora
  - ii. Descripción del problema
  - iii. Servicios afectados
- o. Ante cada notificación el Contratista debe realizar y presentar a la oficina de Estadística e Informática en un plazo máximo de siete (7) días calendario siguientes luego de finalizar la atención un informe por escrito que contendrá como mínimo la siguiente información:
- i. Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta
  - ii. Personal que se asignó para la solución de este.
  - iii. Problemas que se presentaron durante la solución.
  - iv. Documentación adjunta de los cambios hechos.
  - v. Recomendaciones.
  - vi. Fecha y hora de solución

### 7.3 Servicio de Garantía

- a. El Contratista debe garantizar que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son de la versión más reciente e incorporan todas las últimas

- mejoras en cuanto a funcionalidad y prestaciones, a menos que el Contrato disponga de otra manera
- b. El periodo de garantía de buen funcionamiento es de 36 meses contados a partir del día siguiente de emitida el Acta de Entrega de Bienes.
  - c. El postor deberá brindar el servicio de garantía a los bienes que presenten averías y/o fallas de funcionamiento y/o contra defectos de diseño y/o fabricación ajenos al uso normal o habitual de los bienes y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.
  - d. El contratista garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a diseño y materiales.
  - e. El Contratista garantiza que los bienes están libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso normal y en las condiciones imperantes, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión por parte del Contratista o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra.
  - f. El postor brindará el servicio de Garantía, en las instalaciones de la entidad donde se encuentre el bien (ON SITE), sin costo adicional para la institución (Repuestos y mano de Obra On Site).
  - g. El servicio de garantía se prestará en las instalaciones del hospital Santa Rosa, el tiempo de reparación total de los equipos será de 12 horas máximo, si excede este lapso, el proveedor deberá entregar un equipo de respaldo equivalente, mientras se soluciona el problema, si la reparación excede de 30 días calendarios o el mismo equipo es atendido por el servicio de garantía hasta en 03 oportunidades, el proveedor entregará a cambio un equipo nuevo de igual características al adquirido.
  - h. La entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática notificará mediante correo electrónico al contratista cualquier defecto, inmediatamente después de haberlo descubierto, e indicará la naturaleza del defecto, junto con toda la evidencia disponible. La Entidad le dará al Contratista la oportunidad que se requiera para que inspeccione el defecto. Una vez recibida tal notificación, el Contratista reparará o reemplazará dentro del plazo de Ley la totalidad de los bienes o partes defectuosas, sin costo alguno para la Entidad.
  - i. Si el contratista, después de haber sido notificado, no subsana los defectos dentro de los 7 días calendario, la Entidad podrá tomar las medidas necesarias para corregir la situación por cuenta y riesgo del contratista, sin perjuicio de otros derechos que la Entidad pueda ejercer contra el contratista en virtud del Contrato.
  - j. Todos los componentes de los equipos ofertados no podrán presentar adulteraciones ni correcciones (por ejemplo: tarjeta madre, fuente, etc.)

#### **7.4 Servicio de Mantenimiento Preventivo**

- a. La revisión periódica de los equipos ofertados y los cambios de elementos que así lo requieran se efectuarán previa coordinación con la Oficina de Estadística e informática mediante correos electrónicos y/o llamadas telefónicas, de tal manera que dichas tareas no interfieran en el desarrollo de las actividades de la Entidad.
- b. Deberá realizarse un total de tres (03) mantenimientos preventivos al Sistema de Procesamiento con una frecuencia anual, contados a partir del



día calendario siguiente de la conformidad de la instalación y configuración de los equipos.

- c. En caso de encontrar algún desperfecto en los bienes instalados, el Contratista realizará las acciones correctivas pertinentes, de ser necesario el reemplazo de las partes y componentes, accesorios y/o repuestos originales del fabricante, nuevos, de iguales o superiores características a los bienes instalados, o el reemplazo total por uno nuevo de iguales o superiores características; sin que ello genere costo alguno para la Entidad.
- d. En caso de ser necesario trasladar el equipo para la revisión, los costos del envío/retorno serán por cuenta del Contratista. Asimismo, deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, mediante correo electrónico y a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, el resumen detallado de las revisiones anuales programadas, considerando como mínimo los datos indicados en el Reporte de Servicio Técnico.
- e. El Contratista deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, el procedimiento a realizar para el mantenimiento preventivo, mediante correo electrónico, en un plazo máximo de cinco (05) días calendario antes de iniciar el primer mantenimiento preventivo
- f. El proveedor deberá entregar un Plan de trabajo del mantenimiento preventivo, a los diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la conformidad de la prestación principal, donde se indique entre otros puntos:
  - i. Cronograma de los trabajos.
  - ii. Personal técnico, datos (nombres completos, DNI, Números telefónicos, correos electrónicos, entre otros) y responsabilidad de cada uno de ellos.
  - iii. Informe donde se indique entre otros puntos:
    - Lista de equipos, consignado todo dato necesario que sea requerido al momento de reportar de mantenimiento
    - Procedimientos para el soporte y mantenimiento de los bienes y servicio entregados con sus respectivos niveles de escalamiento y responsables.

#### **7.5 Servicio de Capacitación y Transferencia de Conocimiento**

- El contratista deberá realizar una capacitación en un plazo no mayor a 80 días calendario contabilizados a partir de la conformidad de la prestación Principal.
  - La capacitación tendrá una duración no menor a 24 horas sobre la solución ofertada (Servidores y Respaldos)
  - La capacitación deberá ser realizada a un grupo máximo de 3 personas designadas por el hospital y a las cuales el contratista emitirá un certificado de participación.

#### **7.6 Condiciones de Operación**

El Contratista debe incorporar todos los accesorios o componentes necesarios en el centro de cómputo y unidades orgánicas de la Entidad

**7.7 Modalidad de Ejecución**

No corresponde

**7.8 Transporte**

La distribución de todos los bienes a los centros de cómputo de la Entidad  
estará a cargo del Contratista

**7.9 Disponibilidad de los Servicios y Repuestos**

El contratista no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la  
obtención de los servicios del mantenimiento preventivo y servicio de soporte,  
debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los  
eventos



## **9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN**

### **9.1 Lugar**

- a. Los equipos deberán ser entregados en el almacén de la Sede Central del Hospital Santa Rosa, en Av. Bolívar Cdra. 8 sin número, en el distrito de Pueblo Libre, y deberán estar debidamente identificados. Para tal efecto el proveedor hará la respectiva coordinación con el área de almacén y la Oficina de Estadística e Informática.
- b. Los equipos accesorios y software deberán ser identificados físicamente en todas sus partes según las especificaciones técnicas. Esta tarea se realizará en conjunto con el personal técnico de la empresa y el personal técnico del hospital Santa Rosa.
- c. El servicio de instalación y configuración de los bienes se efectuará en el DataCenter de la sede principal del Hospital Santa Rosa, previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática.

### **9.2 Plazo de entrega**

El plazo de entrega de los bienes deberá ser de la siguiente manera:

#### **Servidores de cómputo y Backup**

Deberá Realizarse el Acondicionamiento, Entrega e Implementación en un plazo máximo de 60 días calendario contabilizados desde el día siguiente a la suscripción de contrato.

## **11. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El plazo máximo de responsabilidad del proveedor es de un (02) años.

## **12. PROTOCOLOS SANITARIOS**

Durante la permanencia en las instalaciones del Hospital el proveedor deberá cumplir obligatoriamente en cuanto aplique las normas legales vigentes y sus modificatorias del protocolo sanitario dado:

- Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, de fecha 01.12.2021, aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-202, "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19".
- Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA de fecha 03.07.2020, donde se aprueba la norma técnica de salud N° 161-MINSA/2020 DGAIN, "Norma Técnica de Salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de Salud".

## **13. PENALIDAD**

Se ejecutarán las penalidades de acuerdo con el artículo 161 "Penalidad por mora en la ejecución de la prestación" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

### **13.1 Penalidad por Mora**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones, la entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

## **14. FORMA DE PAGO**

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el pago de la presente contratación se realizará, luego de otorgada la conformidad por parte de la Oficina de Estadística e Informática, El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva de cada entregable

## **15. CONFORMIDAD**

La conformidad del bien será emitida por la Unidad Funcional de Telesalud y la Oficina de Estadística e Informática, quienes deberán validar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de acuerdo con lo solicitado (la conformidad incluye la entrega de los equipos y servicios de instalación y configuración). El hospital tendrá hasta 05 días calendario para emitir conformidad luego de culminado los servicios de instalación y configuración del equipamiento.

## ESPECIFICACIONES TECNICAS DE BIENES EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE RED

### 1. UNIDAD ORGANICA

Oficina de Estadística e Informática

### 2. ACTIVIDAD DEL POI/ACCION ESTRATEGICA PEI

- OE04: Fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud; y la gestión institucional; para el desempeño eficiente; ético e íntegro; en el marco de la modernización de la gestión pública.
  - AEI.04.02: Gestión orientada a resultados al servicio de la población; con procesos optimizados y procedimientos administrativos simplificados.

### 3. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACION

Adquisición de Equipos de Comunicación, switch para red de datos institucional para el área del DataCenter y el Servicio de Emergencia.

### 4. FINALIDAD PUBLICA

Garantizar la continuidad y redundancia de la red de datos institucional a través de la adquisición de equipos de comunicación, switch de red, el cual deberá incluir servicio de instalación, configuración y cableado de fibra óptica.

### 5. OBJETIVO DE LA CONTRATACION

#### Objetivo General:

Adquisición de equipos de comunicación, switch para red de datos para el Datacenter del Hospital Santa Rosa (HSR), Servicio de Emergencia, Consulta Externa y Hospitalización.

#### Objetivos Específicos:

- Garantizar la redundancia de la conectividad de red e internet en el Datacenter del HSR.
- Garantizar la operatividad de la conexión de red e internet del Servicio de Emergencia y Consulta Externa
- Mantener operativo los Sistemas de información Asistencial (Historia Clínica Electrónica) y Administrativo.

### 6. CARACTERISTICAS TECNICAS

#### Resumen de Equipos

Cantidad	Descripción
1	Switch de Red CORE Redundante
7	Switch de Red de alta capacidad

Debe cumplir las siguientes características técnicas mínimas

**a) Switch de Red Core Redundante - Capa 3 de Fibra**

<b>Especificaciones Técnicas mínimas SWITCH CORE - Tipo 1</b>	
Cantidad	01
CARACTERISTICA	SWITCH CORE MODULAR
Tipo	Switch Modular de capa 2, capa 3 y funciones de Router, deberá de incluir módulos de administración y/o supervisión redundante para la solución.
Sistema Operativo	El sistema operativo debe incluir la última versión actualizada completa (con todos los protocolos, servicios y funcionalidades que el equipo sea capaz de realizar) liberada por el fabricante a la fecha de la compra.
Interfaces requeridas	<p>La solución propuesta deberá de incluir las siguientes interfaces como mínimo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dos (02) Tarjetas supervisoras redundantes o tarjetas de administración redundantes.</li> <li>2. Una (01) Tarjeta de línea con Capacidad de 48-Port a 10/100/1000 Baste-T cada una, cada tarjeta deberá de tener instalado lo siguiente:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuarenta y ocho (48) puertos de 1GE y deberá de soportar POE.</li> <li>• Las interfaces deberán de ser compatibles con el protocolo IPV6.</li> </ul> </li> <li>3. Dos (02) Tarjetas de línea con Capacidad de 24 Puertos multigigabit de fibra SFP+ 10/25/40 Gbps y deberá de tener instalado 24 módulos ópticos SFP+</li> </ol> <p>Las tarjetas deberán de soportar MACsec                      Las tarjetas deberán de soportar IPV6</p>
Rendimiento	Hardware preparado para admitir hasta 2.4 Tbps en capacidad de switching en el chasis, y una capacidad de reenvío de 384K entradas MAC
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como mínimo 16 GB de memoria RAM o dos (02) tarjetas de control de 8 GB cada una.</li> <li>• Deberá de contar con memoria Flash o NDFlash como mínimo</li> <li>• Al menos 4 ranuras para servicios, se consideran como servicios a las tarjetas que provisionar puertos eléctricos u ópticos.</li> <li>• Deberá de contar con 6 power supplies como mínimo</li> </ul>
Consola de administración	<p>La solución propuesta deberá de soportar como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un (01) puerto consola RJ45 para consola.</li> <li>• Un (01) interfaz Ethernet para administración fuera de banda.</li> <li>• Un (01) puertos micro o mini USB o puerto USB.</li> </ul>
Acceso y configuración	<p>La solución propuesta deberá de soportar como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea serial de comandos (CLI)</li> <li>• Telnet</li> <li>• HTTPS</li> <li>• SSH v2 o SSH 2.0</li> <li>• Hot parches</li> <li>• Programabilidad de sistema abierto (OPS)</li> <li>• Soporte para BootROM</li> <li>• Soporte de puerto espejo</li> </ul>
Configuraciones	La solución deberá de soportar múltiples configuraciones almacenadas en la memoria flash.
Protocolos de administración	<p>Deberá de soportar los siguientes protocolos como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SNMP v1, v2, v3</li> <li>• RMON (eventos, alarma, histórico, y estadísticas)</li> <li>• sFlow (RFC 3176) o NetFlow o NetStream</li> </ul>



Protocolo IPv6	Deberá de soportar lo siguiente como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv6 host</li> <li>• Dual Stack</li> <li>• IPV6 RA Guard (seguridad)</li> </ul>
Soporte puerto espejo	Soporte de monitoreo de puertos de entrada y salida.
Tabla MAC address	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo por cada equipo lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 384K direcciones MAC como mínimo.</li> <li>• 140K entradas ARP como mínimo.</li> <li>• 256k entradas IPv4 como mínimo.</li> <li>• 80k entradas IPv6 como mínimo.</li> </ul>
VLANs	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 4K VLAN ID.</li> <li>• 4K V LANs simultáneas.</li> <li>• VXLAN</li> <li>• BGP-EVPN en VXLAN</li> </ul>
Protocolos y Estándares	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE 802.1Q.</li> <li>• IEEE 802.1w.</li> <li>• IEEE 802.1p.</li> <li>• IEEE 802.1X.</li> <li>• IEEE 802.3u.</li> <li>• IEEE 802.3x.</li> <li>• IEEE 802.3ab.</li> <li>• IEEE 802.3ad.</li> </ul>
Listas de Acceso	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listas de control de acceso (ACL) en todos los puertos.</li> <li>• ACLs por hardware que operen a la velocidad del cobre.</li> <li>• Parámetros configurables de Capa 2, Capa 3 y Capa 4.</li> <li>• ACL para IPv6.</li> <li>• ACLs basadas en identidad de los usuarios.</li> </ul>
Spanning Tree	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• STP</li> <li>• RSTP</li> <li>• MSTP</li> <li>• RPVST o compatible</li> <li>• STP Root guard o root protection</li> <li>• STP BPDU protection</li> </ul>
Supresión de tormentas	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: Limitación de tráfico de Broadcast.
Descubrimiento	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• LLDP o CDP</li> <li>• LLDP-MED</li> </ul>
Voice VLAN	Manejo de VLAN de voz.
Protocolos enrutados	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4</li> <li>• IPv6</li> </ul>
Enrutamiento IP	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de información de enrutamiento versión 2 (RIPv2) y próxima generación (RIPng)</li> <li>• Open Shortest Path First version 2 (OSPFv2) y OSPFv3</li> <li>• Sistema intermedio a sistema intermedio versión 4 (IS-ISv4) o 6 (IS-ISv6)</li> <li>• Protocolo de puerta de enlace fronteriza versión 4 (BGPv4), BGP 4+ o BGPv6</li> <li>• Subinterfaces L3</li> <li>• BFD para BGP, IS-IS, OSPF y rutas estáticas.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soportar 802.3ah o 802.1ag</li> <li>• MPLS-LDP</li> <li>• MPLS-L3VPN</li> </ul>
ARP	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estático y dinámico.</li> <li>• Protección dinámica de ARP o DAI.</li> <li>• ARP Snooping</li> </ul>
IPv4/IPv6 multicast	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IGMP (Internet Group Management Protocol) IGMPv1/v2/v3 e IGMPv1/v2/v3 Snooping</li> <li>• PIM_DM</li> <li>• PIM_SM</li> <li>• PIM_SSM</li> <li>• Control de tráfico Multicast</li> <li>• Soporte para VLAN multicast</li> <li>• Multicast querier</li> </ul>
DHCP	Soporte para asignar direccionamiento IP dinámico mediante protocolo DHCP
QoS	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 colas por puerto.</li> <li>• Clasificación del tráfico basado en capa 2</li> <li>• Prioridad 802.1p</li> <li>• Soporte de ACL y CAR</li> <li>• Uso de algoritmos semejantes a PQ, DRR, WDRR y PQ+DRR, PQ+WDRR</li> <li>• Traffic shaping</li> <li>• Soporte de VXLAN/SRV6/VLAN</li> </ul>
Fiabilidad	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• M-LAG</li> <li>• CSS</li> <li>• Protocolos de control como Link aggregation</li> <li>• LACP y E-Trunk</li> <li>• VRRP y BFD para VRRP</li> <li>• BFD o BGP/IS-IS/OSPF/rutas estáticas</li> <li>• Smart link</li> <li>• 802.1ag OAM</li> </ul>
Control de tráfico	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rate limiting or limit the traffic</li> <li>• Priorización de tráfico.</li> </ul>
Servicio	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.1p</li> <li>• DSCP</li> </ul>
Control de tormentas	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: Limitación de tráfico de Broadcast
Autenticación	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticación por dirección 802.1x, MAC y por portal cautivo o NAC.</li> <li>• Radius authentication</li> <li>• TACACS authentication o similares como HWTACACS.</li> </ul>
Servicios de seguridad	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VLAN privada o similar</li> <li>• DHCP protección.</li> <li>• Dynamic ARP protección o DAI</li> <li>• Filtrado de puerto origen, para permitir que únicamente puertos específicos se comuniquen con otros.</li> </ul>
Políticas basadas en roles	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: Integración con Sistema de Control de Acceso a la red para asignar políticas de autenticación, seguridad y QoS basada en el rol del usuario que se conecta.
	• Debe traer todos los accesorios para montaje y operación

Montaje	•El equipo propuesto deberá de ser como mínimo de 8 U.
Alimentación eléctrica	La solución propuesta deberá de soportar como mínimo: •Fuentes de alimentación de CA (1.5 KW) •Fuentes de alimentación de CC (1 KW). •Redundancia de fuente y posibilidad de configurarlo en N+0 y/o N+1 (dual power o single power)
Software	Solución propuesta deberá de soportar como mínimo: Con Licenciamiento para funcionamiento de L3.
Monitoreo	El proveedor deberá incluir como parte del soporte técnico, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos de seguridad con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con una solución de monitoreo de red en nube.</li> <li>• Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación.</li> <li>• Monitoreo 24x7 identificando amenazas que puedan afectar la operación.</li> <li>• Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal de ciberseguridad son:</li> <li>• Salud (SNMP y/o ICMP) de los switches</li> <li>• Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor.</li> <li>• Para 10 dispositivos, integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, RAM, Procesos, ancho de banda según aplique en base a cada sistema operativo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud como para al menos 10 dispositivos críticos:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alertas SNMP de tiempo por dispositivos</li> <li>○ Alertas SNMP de tiempo por Localidad</li> <li>○ Resumen SNMP de caídas</li> <li>○ Alertas ICMP de tiempo por dispositivos</li> <li>○ Alertas ICMP de tiempo por Localidad</li> <li>○ Resumen ICMP de caídas</li> <li>○ Resumen de alertas</li> <li>○ Resumen de reinicio de dispositivos</li> <li>○ Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y Línea)</li> <li>○ Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits)</li> <li>○ Utilización de ancho de banda salida por interface (bits)</li> <li>○ Utilización de CPU Agregado</li> <li>○ Memoria Libre</li> <li>○ Memoria utilizada</li> <li>○ Memoria libre-utilizada agregada</li> </ul> </li> <li>• Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor</li> </ul>



	<p>emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El postor deberá incluir en su oferta un usuario y contraseña demo para la validación de la herramienta de monitoreo.</li> </ul>
Garantía y soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantía de 03 años con atención 7 x 24 con tiempo de respuesta 4 horas por parte de proveedor con procedimientos de escalamiento hacia el fabricante. El proveedor deberá proporcionar un sistema de tickets público. Al inicio del contrato de soporte deberá proporcionar los accesos para hacer seguimiento de incidentes pudiendo obtener reportes mensuales de cumplimiento de acuerdo con los SLA contratados. Así como obtener respuestas a preguntas frecuentes FAQs relacionados a las soluciones contratadas del producto contratado.</li> </ul>
Instalación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se debe considerar la instalación e implementación del SWITCH CORE, la cual debe ser realizada por el personal del proveedor.</li> <li>El proveedor deberá incluir todas las conexiones pasivas que sea necesarias para poder colocar en funcionamiento el Switch Core, conexiones pasivas se refieren a el cableado vertical y/o horizontal necesario.</li> <li>El proveedor deberá considerar la cantidad de módulos ópticos necesarios para la conexión de la totalidad de los equipos, los mismo que deberán ser entre 1Gbps y/o 10/25/40 Gbps.</li> <li>El proveedor deberá realizar el retiro de los equipos anteriores (a remplazar) y deberá elaborar un plan de migración con la finalidad de reducir el impacto en la red.</li> </ul>

#### b) Switch de Red – Distribución

Especificaciones Técnicas mínimas SWITCH de Alta Capacidad - Tipo 2	
Cantidad	07
CARACTERISTICA	Switch de Red de Alta Capacidad
Tipo	Todos los equipos de comunicaciones solicitados serán nuevos, de fabricación 2023, no se encuentran en EoM ni en EoS, y para asegurar la compatibilidad deberán ser de la misma marca. El fabricante debe figurar en el cuadrante "Líderes", dentro de los cuadrantes mágicos de Gartner del año 2020, 2021 o 2022, para infraestructura empresarial LAN cableada e inalámbrica
Sistema Operativo	El sistema operativo debe incluir la última versión actualizada completa (con todos los protocolos, servicios y funcionalidades que el equipo sea capaz de realizar) liberada por el fabricante a la fecha de la compra. Contarán con soporte TAC del fabricante en formato 24x7, con garantía de la marca durante 01 años. Es mandatorio que el fabricante tenga la capacidad de brindar soporte de producto a nivel local (en territorio peruano). Esto debe ser acreditado a través de carta del fabricante o de una subsidiaria o sucursal de la misma en territorio peruano
	La solución propuesta deberá de incluir las siguientes interfaces como mínimo:

Basado en el



Interfaces requeridas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Switch debe contar con 48 x 100M/1G/2.5G Base-T Ethernet de los cuales al menos 10 deberán poder alcanzar velocidades de 10G Base-T Ethernet por licenciamiento para expansiones futuras + 4 x 10/25GE SFP28</li> <li>2. Debe incluir mínimo 6 puertos x 25/40/100Gbps SFP</li> </ol>
Rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El switch debe poder tener una capacidad de procesamiento de al menos 480 Mpps.</li> <li>• El switch debe contar con una capacidad de conmutación de mínimo 1.7 Tbps.</li> <li>• Comunicación half dúplex, full dúplex y auto negociación.</li> <li>• Control de Flujo por interfaz.</li> </ul>
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo deberá soportar POE++</li> <li>• El equipo debe de soportar módulos de expansión</li> <li>• El switch debe contar con fuente redundante.</li> <li>• El switch debe soportar Jumbo Frame.</li> <li>• Supresión de paquetes de protocolo de multidifusión.</li> <li>• Control de tráfico de multidifusión.</li> <li>• Consultador de multidifusión.</li> <li>• Debe poder operar con LACP.</li> <li>• Como mínimo 4K VLAN.</li> <li>• Debe contar con los modos: Trunk, Hybrid y Access.</li> <li>• QinQ y QinQ selectivo mejorado</li> <li>• Que cuente con al menos 120K direcciones MAC.</li> <li>• Aprendizaje y envejecimiento automático de las direcciones MAC.</li> <li>• Blackhole, dinámico y estático entradas de direcciones MAC.</li> <li>• Limitación del aprendizaje direcciones MAC según puertos y VLAN</li> <li>• El switch debe soportar LLDP</li> <li>• Debe poder registrar VLAN dinámicamente o anular el registro de VLAN desde una interfaz</li> <li>• Defensa de Spoofing de direcciones MAC/IP.</li> <li>• ARP estático y dinámico.</li> <li>• ARP Snooping</li> <li>• El switch debe soportar y tener habilitado el estándar para control de acceso basado en puertos: 802.1X</li> <li>• El switch debe soportar y tener habilitado el protocolo 802.1ag</li> <li>• STP, RSTP, MSTP .</li> <li>• BPDU, Root y loop protección.</li> <li>• Debe poder descubrir y eliminar bucles en la red y bloquear ciertas interfaces, permitiendo si hay una falla en la red poder desbloquear interfaces bloqueadas y cambiar los servicios a un enlace óptimo.</li> <li>• Debe poder conectar múltiples dominios de modo disperso de multidifusión independiente del protocolo (PIM-SM), que permita que los enrutadores PIM descubran fuentes de multidifusión en otros dominios de PIM-SM.</li> <li>• El switch debe soportar entradas ACL.</li> <li>• ERPS: G.8032.</li> <li>• Debe contar con métodos de autenticación AAA, RADIUS, TACAC+ y similares.</li> <li>• El protocolo de autorización, autenticación y contabilidad debe usar TCP.</li> <li>• Debe soportar una tecnología para el monitoreo de red de manera remota.</li> <li>• Debe poder gestionarse a través de consola, Telnet y SSH.</li> <li>• Debe contar con tecnología para la gestión de la red: SNMPv1/v2c/v3.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe soportar con MPLS L3VPN</li> <li>• Debe contar con un puerto consola.</li> <li>• Debe soportar BGP, IS-IS, RIP y OSPF.</li> <li>• Las fuentes deberán proveer una potencia POE de al menos 1600W.</li> <li>• Se aceptarán equipos de 1RU o superior que cumpla con el total de puertos solicitado, puede ser un equipo modular</li> </ul>
Garantía y soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantía de 03 años con atención 7 x 24 con tiempo de respuesta 4 horas por parte de proveedor con procedimientos de escalamiento hacia el fabricante. El proveedor deberá proporcionar un sistema de tickets público. Al inicio del contrato de soporte deberá proporcionar los accesos para hacer seguimiento de incidentes pudiendo obtener reportes mensuales de cumplimiento de acuerdo con los SLA contratados. Así como obtener respuestas a preguntas frecuentes FAQs relacionados a las soluciones contratadas del producto contratado.</li> </ul>
Instalación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe considerar la instalación e implementación de los SWITCHES, la cual debe ser realizada por el personal del proveedor.</li> <li>• El proveedor deberá incluir todas las conexiones pasivas que sea necesarias para poder colocar en funcionamiento el Switch Core, conexiones pasivas se refieren a el cableado vertical y/o horizontal necesario.</li> <li>• El proveedor deberá considerar la cantidad de módulos ópticos necesarios para la conexión de la totalidad de los equipos, los mismo que deberán ser entre 1Gbps y/o 10/25/40 Gbps.</li> <li>• El proveedor deberá realizar el retiro de los equipos anteriores (a remplazar) y deberá elaborar un plan de migración con la finalidad de reducir el impacto en la red.</li> </ul>

## 7. CONDICIONES GENERALES DE LOS EQUIPOS, INSTALACIÓN Y CABLEADO

### a) Condiciones generales

- Los equipos deben ser nuevos y de primer uso
- Debe incluir las licencias de uso de los equipos según corresponda
- Para una mejor integración de conectividad de redes troncales y virtuales (VLANs) del HSR, los equipos solicitados deberán ser de las mismas o superiores características técnica de uso de la red actual del HSR
- Debe incluir la instalación y configuración del equipo: switch, módulos de expansión y transceivers según coordinación en coordinación con la Unidad de Informática y Telecomunicaciones
- Debe incluir cableado estructurado de Fibra entre los puntos que se indican
  - i. Sala de Servidores
  - ii. Servicio de Emergencia
  - iii. Servicio de Consulta Externa
  - iv. Servicio de Hospitalización
- El proveedor debe adjuntar toda la documentación que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos.
- El proveedor deberá presentar una carta de garantía de los equipos según las especificaciones técnicas solicitadas

- El proveedor deberá presentar en su propuesta detalles técnicos de las marcas y modelos de los equipos propuestos,
- Se deberá realizar la migración y/o configuración de los switches cores actuales de uso del HSR a los nuevos switch core propuesto por el proveedor, para la cual el personal técnico del HSR brindará las facilidades necesarias
- El proveedor deberá indicar persona de contacto, número de teléfono y correo electrónico para las coordinaciones de soporte técnico y garantía

**b) Instalación de Equipos Integración y módulos**

- Debe incluir servicio de Instalación (Rackeo) y Configuración de los equipos, Módulos de expansión y transceivers, esto se realizará en coordinación con la Unidad de Informática y Telecomunicaciones.
- El proveedor deberá considerar todos los materiales y herramientas para desmontado y el Rackeo de los equipos, el HSR proporcionará el gabinete de red y el espacio para su instalación.
- El proveedor deberá realizar visita técnica para obtener información detallada.

**c) Cableado de Red**

- Debe incluir cableado de Red (Fibra Multimodo)
  - i. Rack área del Datacenter
  - ii. Rack del área de Emergencia,
  - iii. Rack del área de Consulta Externa
  - iv. Rack Área de Hospitalización
- El proveedor debe considerar instalación de ductería, canaletas entre otros para protección de la Fibra en los puntos y rutas según visita técnica.
- El proveedor debe considerar las normas y estándares vigentes para la correcta instalación de cableado estructurado de Fibra Multimodo
- El proveedor debe considerar patch panel, patch cord y ordenadores de cableado de fibra según se requiera.
- El proveedor deberá realizar visita técnica para obtener información detallada

**d) Condiciones de Operación**

El Contratista debe incorporar todos los accesorios o componentes necesarios en el centro de cómputo y unidades orgánicas de la Entidad

**e) Modalidad de Ejecución**

No corresponde

**f) Transporte**

La distribución de todos los bienes a los centros de cómputo de la Entidad estará a cargo del Contratista

**g) Disponibilidad de los Servicios y Repuestos**

El contratista no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios del mantenimiento preventivo y servicio de soporte, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los eventos

**8. REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS**

- RD N° 018-2023-MINSA-HSR-DG

**9. GARANTIA COMERCIAL**

01 año (12 meses)

**10. MUESTRAS**

No aplica

**11. PRESTACIONES ACCESORIAS**

No aplica

**13. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION**

**Lugar**

- a. Los equipos e instalación se realizarán en la sede central del Hospital Santa Rosa, en la Av. Bolívar Cdra. 8, Pueblo Libre y Av. Moreyra y Riglos en Pueblo Libre; en el horario de 08:00 a 17:00 horas
- b. Los equipos accesorios y software deberán ser identificados físicamente en todas sus partes según las especificaciones técnicas. Esta tarea se realizará en conjunto con el personal técnico de la empresa y el personal técnico del hospital Santa Rosa.
- c. El servicio de instalación y configuración de los bienes se efectuará en el DataCenter de la sede principal del Hospital Santa Rosa y en las instalaciones anexas, previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática.

**15. CONFORMIDAD**

La conformidad de la prestación se regula por el artículo 168 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, La conformidad será otorgada por la Oficina de Estadística e Informática; previo informe de la jefatura de la Unidad de la Unidad de Informática y Telecomunicaciones.



## 17. CONFIDENCIALIDAD

El postor se obliga a mantener en forma reservada la información suministrada por el HOSPITAL SANTA ROSA, asumiendo la obligación de devolver toda la información que le haya sido entregado, al término del presente contrato. Esto incluye tanto material impreso como grabados en medios magnéticos u ópticos. Esta obligación se extiende a los documentos que el contratista elabore y que correspondan al objeto del presente contrato.

## 18. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

- El proveedor es responsable de entregar los equipos ofertados de primer uso (nuevos); así como dejarlos instalados y configurados.
- El proveedor debe cumplir con todos los requerimientos de la Unidad de Informática y Telecomunicaciones; ya que de esto dependerá la conformidad.
- De acuerdo al artículo N° 50 de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el CONTRATISTA es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes por un plazo no menor de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad

## 19. PENALIDADES

### PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCION DE LA PRESTACION

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 * \text{Monto de la contratación o ítem}}{F * \text{Plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, y consultorías:  $F = 0.40$
- b) Para plazos mayores a sesenta (60) días
  - b.1 Para bienes, servicios y consultorías:  $F = 0.25$
  - b.2 Para obras:  $F = 0.15$

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, a la ejecución total del servicio o la obligación parcial, de ser el caso, que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el proveedor acredite, de modo objetivo sustentando, que el mayor tiempo transcurrido no le resulte imputable.

Esta calificación de retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

## 20. OTRO TIPO DE PENALIDAD

No aplica



## **21. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL**

El HSR puede resolver el contrato por las siguientes causales:

- Por el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Por la acumulación del momento máximo de la penalidad por mora.
- Por la paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparo en un hecho o evento extraordinario, imprescindible e irresistible o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden de compra o servicio que no sea imputable a las partes.

Asimismo, puede resolverse de forma parcial o total la orden de compra o servicio y/o contrato por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión del área usuaria.

## **22. SANCIONES**

El proveedor se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, siendo aplicable lo previsto en el artículo 50 del TUO de la Ley.

## **23. OBLIGACIONES ANTICORRUPCION**

El PROVEEDOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de un apersona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionario, asesores.

Además, EL PROVEEDOR debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## **24. APLICACIONES SUPLETORIAS**

No Aplica

## **25. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO**

Durante la permanencia en las instalaciones del HSR el proveedor deberá cumplir obligatoriamente en cuanto aplique las normas legales vigentes y sus modificatorias del protocolo sanitario dado:

Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, de fecha 01.12.2021, aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-202, "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19".

Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA de fecha 03.07.2020, donde se aprueba la norma técnica de salud N° 161-MINSA/2020 DGAIn, "Norma Técnica de Salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de Salud

## **26. SOLUCION DE CONTROVERSIAS**

Conforme a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

## **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

### **1. AREA USUARIA SOLICITANTE**

Oficina de Estadística e Informática

### **2. ACTIVIDAD DEL POI/ACCION ESTRATEGICA PEI**

OE04: Fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud; y la gestión institucional; para el desempeño eficiente; ético e íntegro; en el marco de la modernización de la gestión pública.

- AEI.04.02: Gestión orientada a resultados al servicio de la población; con procesos optimizados y procedimientos administrativos simplificados.

### **3. DENOMINACION**

Adquisición e instalación de Sistema de Climatización para el sostenimiento operativo de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa.

### **4. FINALIDAD PUBLICA**

El Hospital Santa Rosa requiere para la realización de sus actividades y mejora de sus servicios de Telesalud, un sistema de climatización que le permita brindar la continuidad de sus servicios de forma efectiva, como parte de sus planes de desarrollo en la Institución, por lo que desea modernizar los servicios de teleconsulta, así como prepararse para la implementación de nuevos servicios que servirán para el logro de sus objetivos institucionales en beneficio del paciente.

### **5. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS**

#### **5.1 Objetivo General**

Adquirir un sistema de climatización para respaldar la continuidad en la prestación de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa con la finalidad de brindar soporte a la continuidad de la demanda creciente de servicios ofrecidos, para la reducción de la brecha en la capacidad de acceso a la información en beneficio del paciente.

#### **5.2 Objetivos específicos**

- a. Asegurar la continuidad operativa en la prestación de los servicios asistenciales basados con soporte de sistemas informáticos que se brindan en el hospital Santa Rosa
- b. Contar con mecanismos que permitan garantizar la continuidad a la prestación de los servicios ante alguna situación de adversa o de desastre (disaster recovery).

## 6. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES

Adquisición e instalación de (01) sistema de climatización, en la sala de servidores del Hospital Santa Rosa para brindar sostenimiento operativo de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa.

### CARACTERISTICAS TECNICAS SISTEMA DE ENFRIAMIENTO

Item	Descripción
<b>Cantidad</b>	01
<b>Sistema de Climatización de expansión directa (Aire Acondicionado de precisión interno y rackeable)</b>	<p>Cantidad: Un sistema de refrigeración en redundancia N+1 con las siguientes características:</p> <p><b>Características Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de. Enfriamiento mínimo de 12.5kW, bajo las siguientes condiciones                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Temperatura de bulbo seco 37.8°C y bulbo húmedo de 20.8°C.</li> <li>Temperatura de bulbo seco (externo) 35°C.</li> </ul> </li> <li>Refrigerante: R410A.</li> <li>Capacidad de refrigeración regulable a demanda de manera automática de al menos 30-100%.</li> <li>Monitoreo: Local a través de la pantalla táctil extraíble tipo tablet instalada en el gabinete de infraestructura y remoto haciendo uso del gestor web que integra la solución de monitoreo ambiental, sistema de refrigeración, tablero y control de acceso.</li> <li>Condensador y Evaporador de la misma marca</li> <li>Disponibilidad de operación 24x7</li> <li>Capacidad de trabajo en equipo: Deberá permitir la ampliación con unidades de la misma familia para futuros crecimientos o trabajo en redundancia.</li> </ul> <p><b>Unidad Evaporadora:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clase: Rackeable, no mayor a 11RU cada unidad evaporadora.</li> <li>Flujo de aire: frontal.</li> <li>Alimentación eléctrica: 208-240VAC / 1 fase / 60 Hz</li> <li>Ventiladores: Al menos 4 ventiladores EC.</li> <li>Flujo promedio: 2600m3/h mínimo.</li> <li>Válvula de expansión: Electrónica</li> <li>Bomba de condensado incorporada.</li> <li>Se requiere que al menos uno de los 2 evaporadores cuente con humidificador incorporado.</li> </ul>



	<p><b>Unidad Condensadora externa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación eléctrica: 208 - 230V / 1 fase / 60 Hz</li> <li>Ventiladores mínimos 01.</li> <li>Compresor de capacidad variable: DC de frecuencia variable, capaz de trabajar entre 30-100%, garantizando su operación a demanda de la variación de la carga térmica instalada.</li> </ul>
<b>Sistema de detección y extinción de incendios compacto (interno)</b>	<p>Cantidad uno (01):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensiones máximas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Altura: &lt;=6RU, tanque de extinción y sistema de detección cruzada al interior de la unidad.</li> <li>Ancho: 19" (rackeable)</li> </ul> </li> <li>Agente limpio Perfluorohexanone o NOVEC 1230 &gt;=6.3KG.</li> <li>Batería para backup de 24 horas</li> <li>Capacidad de extinción para el sistema autocontenido.</li> <li>Extinción al interior del gabinete.</li> <li>Detección de temperatura y humo.</li> <li>Alarma, luz de aviso y contacto seco.</li> <li>Tiempo de vida del sistema de extinción de al menos 10 años.</li> <li>Unidad contra incendios rackeable con capacidad de extinción de hasta 5 gabinetes con una sola unidad.</li> </ul>
<b>GARANTIA Y SOPORTE</b>	<p>Tres (03) años ante cualquier avería por hardware y software.                      Garantía integral sobre piezas y partes con nivel de soporte</p>

## 7. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES

### 7.1 Instalación y Configuración

- Las actividades de instalación y configuración se podrán realizar presencialmente y/o remotamente dependiendo de su naturaleza, previa autorización de la oficina de Estadística e Informática, a través de correo electrónico.
- El Contratista es responsable por la instalación y configuración de todos los componentes y equipos que forman parte de la solución:
  - El contratista deberá realizar la instalación integral de los equipos en los gabinetes (Rack de Servidores) y realizar el acondicionamiento eléctrico para su buen funcionamiento.
  - Acondicionamiento de la sala de servidores y deberá de contemplarse los siguientes lineamientos generales:
    - Acondicionamiento de cableado eléctrico y datos del ambiente.

2. Cableado acometido eléctrica al gabinete de servidores (Rack servidores) desde el tablero principal.
  3. Acondicionamiento de llaves térmicas de acuerdo con el requerimiento de solución.
  4. Soporte y cableado de energía, control y datos al Rack de Servidores asignado por medio de canastillas.
  5. Los proveedores deberán realizar la visita técnica previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática, para considerar todos los aspectos técnicos necesarios.
- c. El contratista deberá integrarse a los Switches LAN del hospital de acuerdo a su arquitectura propuesta sin que esto represente gastos adicionales para el hospital.
- d. El contratista debe presentar a la Oficina de Estadística e Informática un plan de instalación y configuración que será ejecutado de acuerdo con las factibilidades de la Entidad, las mismas que podrían variar por causas no imputables al proveedor. En dicho plan se deben establecer plazos mínimos y máximos para cada una de las tareas a cumplir, debiéndose discriminar las que debe cumplir la Entidad, el Proveedor en forma exclusiva, y las que deben asumir en forma compartida
- e. El Plan de instalación y configuración deberá incluir como mínimo los siguientes puntos:
- Propuesta de desarrollo secuencial de la prestación de instalación de los equipos.
  - Cronograma de actividades, indicando las fechas propuestas, las cuales deben ajustarse a los plazos señalados en las especificaciones técnicas
- f. El contratista será responsable de proporcionar todos los servicios, componentes y accesorios que sean necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos y software ofertados.
- g. El Contratista deberá instalar todos los componentes de hardware ofertados en el gabinete (rack de servidores) proporcionado por el proveedor e instalado en el datacenter del hospital.
- h. Será responsabilidad del Contratista efectuar las tareas necesarias de integración para la puesta en operación de los equipos.
- i. El Contratista deberá incluir en su propuesta los cables correspondientes, el servicio de tendido de cables y el servicio de conexión LAN entre dispositivos que permita la puesta en producción de la solución ofertada.
- j. La omisión en la oferta de algún bien o producto que al momento de la instalación y configuración resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a suministrarlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad.
- k. El contratista deberá incluir todos lo necesario para la operatividad y funcionalidad del bien adquirido.

## **7.2 Servicio de soporte Técnico**

- a. En caso se presenten fallas en la operatividad de los equipos ofertados la Entidad realizará llamadas telefónicas o correo electrónico solicitando la



atención del incidente, dicha atención se brindará en la modalidad de 24 x 7, es decir de lunes a domingo

- b. El tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados deberá ser de una (01) hora (incluye software de virtualización) el que será contabilizado desde comunicado el incidente
- c. La reparación de los equipos ofertados debe ser ejecutado a satisfacción de la Entidad, en el lugar donde estos se encuentren instalados y tomando en cuenta que el tiempo máximo de reparación será de cuatro (04) horas.
- d. Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como Tiempo Máximo de Reparación al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte de La Entidad (llamada telefónica de servicio y/o correo electrónico) y la reparación y puesta en funcionamiento del/(los) mismo(s) a satisfacción de la Entidad.
- e. El servicio de reparación será a satisfacción de la Entidad y en el lugar donde los equipos se encuentren instalados
- f. El servicio de reparación incluirá: el reemplazo de las partes o componentes con desperfectos por repuestos originales de fábrica o reemplazo del equipo por uno nuevo.
- g. El Contratista no debe alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar la posibilidad de escalamiento de los eventos en cualquier circunstancia.
- h. El Contratista brindará el servicio de reparación de los equipos con personal especializado del fabricante de los equipos ofertados, o en su defecto con su propio personal calificado que se encuentre debidamente certificado por el fabricante.
- i. A la suscripción del acta de inicio de Soporte Técnico, el Contratista deberá presentar el documento donde consigne el procedimiento de atención de Tickets de Soporte, así como las personas de contacto y escalamiento del contratista.
- j. El Contratista deberá contar con una plataforma web de mesa de ayuda para la generación de Tickets.
- k. A efectos de velar por el fiel cumplimiento del servicio de soporte, la Entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática, revisará la información brindada por el Contratista y emitirá el informe de periodicidad trimestral donde se señale el control de llamada por servicios que tengan naturaleza de soporte técnico, cuantificando las horas de exceso en la atención. La cuantificación de los valores y las reglas serán de acuerdo con lo establecido en las especificaciones técnicas y de ser el caso se aplicarán las penalidades correspondientes.
- l. El Contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado, de tal manera que le asegure a la Entidad que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado.
- m. La entidad notificará al Contratista mediante correo electrónico las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información:
  - i. Fecha y hora
  - ii. Descripción del problema
  - iii. Servicios afectados

- n. Ante cada notificación el Contratista debe realizar y presentar a la oficina de Estadística e Informática en un plazo máximo de siete (7) días calendario siguientes luego de finalizar la atención un informe por escrito que contendrá como mínimo la siguiente información:
- i. Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta
  - ii. Personal que se asignó para la solución de este.
  - iii. Problemas que se presentaron durante la solución.
  - iv. Documentación adjunta de los cambios hechos.
  - v. Recomendaciones.
  - vi. Fecha y hora de solución

### **7.3 Servicio de Garantía**

- a. El Contratista debe garantizar que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son de la versión más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a funcionalidad y prestaciones, a menos que el Contrato disponga de otra manera
- b. El periodo de garantía de buen funcionamiento es de 36 meses contados a partir del día siguiente de emitida el Acta de Entrega de Bienes.
- c. El postor deberá brindar el servicio de garantía a los bienes que presenten averías y/o fallas de funcionamiento y/o contra defectos de diseño y/o fabricación ajenos al uso normal o habitual de los bienes y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.
- d. El contratista garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a diseño y materiales.
- e. El Contratista garantiza que los bienes están libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso normal y en las condiciones imperantes, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión por parte del Contratista o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra.
- f. El postor brindará el servicio de Garantía, en las instalaciones de la entidad donde se encuentre el bien (ON SITE), sin costo adicional para la institución (Repuestos y mano de Obra On Site).
- g. El servicio de garantía se prestará en las instalaciones del hospital Santa Rosa, el tiempo de reparación total de los equipos será de 48 horas máximo, si excede este lapso, el proveedor deberá entregar un equipo de respaldo equivalente, mientras se soluciona el problema, si la reparación excede de 30 días calendarios o el mismo equipo es atendido por el servicio de garantía hasta en 03 oportunidades, el proveedor entregará a cambio un equipo nuevo de igual características al adquirido.
- h. La entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática notificará mediante correo electrónico al contratista cualquier defecto, inmediatamente después de haberlo descubierto, e indicará la naturaleza del defecto, junto con toda la evidencia disponible. La Entidad le dará al Contratista la oportunidad que se requiera para que inspeccione el defecto. Una vez recibida tal notificación, el Contratista reparará o reemplazará dentro del plazo de Ley la totalidad de los bienes o partes defectuosas, sin costo alguno para la Entidad.

- i. Si el contratista, después de haber sido notificado, no subsana los defectos dentro de los 7 días calendario, la Entidad podrá tomar las medidas necesarias para corregir la situación por cuenta y riesgo del contratista, sin perjuicio de otros derechos que la Entidad pueda ejercer contra el contratista en virtud del Contrato.
- j. Todos los componentes de los equipos ofertados no podrán presentar adulteraciones ni correcciones (por ejemplo: tarjeta madre, fuente, etc.)

#### **7.4 Servicio de Mantenimiento Preventivo**

- a. La revisión periódica de los equipos ofertados y los cambios de elementos que así lo requieran se efectuarán previa coordinación con la Oficina de Estadística e informática mediante correos electrónicos y/o llamadas telefónicas, de tal manera que dichas tareas no interfieran en el desarrollo de las actividades de la Entidad.
- b. Deberá realizarse un total de tres (03) mantenimientos preventivos a los equipos ofertados con una frecuencia anual, contados a partir del día calendario siguiente de la conformidad de la instalación y configuración de los equipos.
- c. En caso de encontrar algún desperfecto en los bienes instalados, el Contratista realizará las acciones correctivas pertinentes, de ser necesario el reemplazo de las partes y componentes, accesorios y/o repuestos originales del fabricante, nuevos, de iguales o superiores características a los bienes instalados, o el reemplazo total por uno nuevo de iguales o superiores características; sin que ello genere costo alguno para la Entidad.
- d. En caso de ser necesario trasladar el equipo para la revisión, los costos del envío/retorno serán por cuenta del Contratista. Asimismo, deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, mediante correo electrónico y a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, el resumen detallado de las revisiones anuales programadas, considerando como mínimo los datos indicados en el Reporte de Servicio Técnico.
- e. El Contratista deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, el procedimiento a realizar para el mantenimiento preventivo, mediante correo electrónico, en un plazo máximo de cinco (05) días calendario antes de iniciar el primer mantenimiento preventivo
- f. El proveedor deberá entregar un Plan de trabajo del mantenimiento preventivo, a los diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la conformidad de la prestación principal, donde se indique entre otros puntos:
  - i. Cronograma de los trabajos.
  - ii. Personal técnico, datos (nombres completos, DNI, Números telefónicos, correos electrónicos, entre otros) y responsabilidad de cada uno de ellos.
  - iii. Informe donde se indique entre otros puntos:
    - Lista de equipos, consignado todo dato necesario que sea requerido al momento de reportar de mantenimiento
    - Procedimientos para el soporte y mantenimiento de los bienes y servicio entregados con sus respectivos niveles de escalamiento y responsables.



#### **7.5 Condiciones de Operación**

El Contratista debe incorporar todos los accesorios o componentes necesarios en el centro de cómputo y unidades orgánicas de la Entidad

#### **7.6 Modalidad de Ejecución**

No corresponde

#### **7.7 Transporte**

La distribución de todos los bienes a los centros de cómputo de la Entidad estará a cargo del Contratista

#### **7.8 Disponibilidad de los Servicios y Repuestos**

El contratista no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios del mantenimiento preventivo y servicio de soporte, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los

### **9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN**

#### **9.1 Lugar**

- a. Los equipos deberán ser entregados en el almacén de la Sede Central del Hospital Santa Rosa, en Av. Bolívar Cdra. 8 sin número, en el distrito de Pueblo Libre, y deberán estar debidamente identificados. Para tal efecto el proveedor hará la respectiva coordinación con el área de almacén y la Oficina de Estadística e Informática.
- b. Los equipos accesorios y software deberán ser identificados físicamente en todas sus partes según las especificaciones técnicas. Esta tarea se realizará en conjunto con el personal técnico de la empresa y el personal técnico del hospital Santa Rosa.
- c. El servicio de instalación y configuración de los bienes se efectuará en el DataCenter de la sede principal del Hospital Santa Rosa, previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática.

## **11. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El plazo máximo de responsabilidad del proveedor es de un (03) años.

## **12. PROTOCOLOS SANITARIOS**

Durante la permanencia en las instalaciones del Hospital el proveedor deberá cumplir obligatoriamente en cuanto aplique las normas legales vigentes y sus modificatorias del protocolo sanitario dado:

- Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, de fecha 01.12.2021, aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-202, "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19".
- Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA de fecha 03.07.2020, donde se aprueba la norma técnica de salud N° 161-MINSA/2020 DGAIN, "Norma Técnica de Salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de Salud".

## **13. PENALIDAD**

Se ejecutarán las penalidades de acuerdo con el artículo 161 "Penalidad por mora en la ejecución de la prestación" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

### **13.1 Penalidad por Mora**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones, la entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

## **14. FORMA DE PAGO**

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el pago de la presente contratación se realizará, luego de otorgada la conformidad por parte de la Oficina de Estadística e Informática, El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva de cada entregable

## **15. CONFORMIDAD**

La conformidad del bien será emitida por la Unidad Funcional de Telesalud y la Oficina de Estadística e Informática, quienes deberán validar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de acuerdo con lo solicitado (la conformidad incluye la entrega de los equipos y servicios de instalación y configuración). El hospital tendrá hasta 05 días calendario para emitir conformidad luego de culminado los servicios de instalación y configuración del equipamiento.



## **17. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL**

El HSR puede resolver el contrato por las siguientes causales:

- Por el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Por la acumulación del momento máximo de la penalidad por mora.
- Por la paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparo en un hecho o evento extraordinario, imprescindible e irresistible o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden de compra o servicio que no sea imputable a las partes.

Asimismo, puede resolverse de forma parcial o total la orden de compra o servicio y/o contrato por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión del área usuaria.

## **18. SANCIONES**

El proveedor se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, siendo aplicable lo previsto en el artículo 50 del TUO de la Ley.

## **19. OBLIGACIONES ANTICORRUPCIÓN**

El PROVEEDOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de un apersona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionario, asesores.

Además, EL PROVEEDOR debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## **20. APLICACIONES SUPLETORIAS**

No Aplica

## **21. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO**

Durante la permanencia en las instalaciones del HSR el proveedor deberá cumplir obligatoriamente en cuanto aplique las normas legales vigentes y sus modificatorias del protocolo sanitario dado:

Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, de fecha 01.12.2021, aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-202, "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19".

Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA de fecha 03.07.2020, donde se aprueba la norma técnica de salud N° 161-MINSA/2020 DGAIN, "Norma Técnica de Salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de Salud

## **22. SOLUCION DE CONTROVERSIAS**

Conforme a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**1. UNIDAD ORGANICA**

Oficina de Estadística e Informática

**2. ACTIVIDAD DEL POI/ACCION ESTRATEGICA PEI**

OE04: Fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud; y la gestión institucional; para el desempeño eficiente; ético e íntegro; en el marco de la modernización de la gestión pública.

- AEI.04.02: Gestión orientada a resultados al servicio de la población; con procesos optimizados y procedimientos administrativos simplificados.

**3. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACION**

Adquisición e instalación de Sistema de Alimentación Ininterrumpida (Uninterruptable Power Supply – UPS) para el sostenimiento operativo de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa.

**4. FINALIDAD PUBLICA**

El Hospital Santa Rosa requiere para la realización de sus actividades y mejora de sus servicios de Telesalud, un sistema de alimentación ininterrumpida – UPS que le permita brindar la continuidad de sus servicios de forma efectiva, como parte de sus planes de desarrollo en la Institución, por lo que desea modernizar los servicios de teleconsulta, así como prepararse para la implementación de nuevos servicios que servirán para el logro de sus objetivos institucionales en beneficio del paciente.

**5. OBJETIVO DE LA CONTRATACION**

Objetivo General

Adquirir un sistema de alimentación ininterrumpida – UPS para respaldar la continuidad en la prestación de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa con la finalidad de brindar soporte a la continuidad de la demanda creciente de servicios ofrecidos, para la reducción de la brecha en la capacidad de acceso a la información en beneficio del paciente.

Objetivos específicos

- a) Asegurar la continuidad operativa en la prestación de los servicios asistenciales basados con soporte de sistemas informáticos que se brindan en el hospital Santa Rosa
- b) Contar con mecanismos que permitan garantizar la continuidad a la prestación de los servicios ante alguna situación de adversa o de desastre (disaster recovery).

**6. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES**

Adquisición e instalación de (02) UPS, en la sala de servidores del Hospital Santa Rosa para brindar sostenimiento operativo de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa.

## CARACTERISTICAS TECNICAS UPS

<b>Cantidad</b>	2
<b>UPS integrado</b>	<p>Se requiere un sistema de UPS de 10KVA/9KW en configuración n+1.</p> <p>Eficiencia de al menos 94.5%.</p> <p>Montaje rackeable.</p> <p>Alimentación 220VAC, 1ph, 60hz.</p> <p>Doble conversión.</p> <p>Factor de potencia de salida de 0.9 THDv &lt;2% (carga lineal).</p> <p>Nivel de ruido &lt;=55dB.</p> <p>Capacidad de sobre carga del inverter:</p> <p>105% ≤ carga &lt; 125% transferencia a modo bypass después de 5 minutos.</p> <p>125% ≤ carga &lt; 150% transferencia a modo bypass después de 1 minuto.</p>
<b>Baterías rackeables</b>	Bancos de baterías rackeables, 240V, 9Ah.10 minutos de autonomía.
<b>GARANTIA Y SOPORTE</b>	Tres (03) años ante cualquier avería por hardware y software. Garantía integral sobre piezas y partes con nivel de soporte

## 7. CONDICIONES GENERALES

### 7.1 Instalación y Configuración

- a. Las actividades de instalación y configuración se podrán realizar presencialmente y/o remotamente dependiendo de su naturaleza, previa autorización de la oficina de Estadística e Informática, a través de correo electrónico.
- b. El Contratista es responsable por la instalación y configuración de todos los componentes y equipos que forman parte de la solución:
  - El contratista deberá realizar la instalación integral de los equipos en los gabinetes (Rack de Servidores) y realizar el acondicionamiento eléctrico para su buen funcionamiento.
    - i. Acondicionamiento de la sala de servidores y deberá de contemplarse los siguientes lineamientos generales:
      1. Acondicionamiento de cableado eléctrico y datos del ambiente.
      2. Cableado acometido eléctrica al gabinete de servidores (Rack servidores) desde el tablero principal.
      3. Acondicionamiento de llaves térmicas de acuerdo con el requerimiento de solución.
      4. Soporte y cableado de energía, control y datos al Rack de Servidores asignado por medio de canastillas.
      5. Los proveedores deberán realizar la visita técnica previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática, para considerar todos los aspectos técnicos necesarios.



- c. El contratista deberá integrarse a los Switches LAN del hospital de acuerdo a su arquitectura propuesta sin que esto represente gastos adicionales para el hospital.
- d. El contratista debe presentar a la Oficina de Estadística e Informática un plan de instalación y configuración que será ejecutado de acuerdo con las factibilidades de la Entidad, las mismas que podrían variar por causas no imputables al proveedor. En dicho plan se deben establecer plazos mínimos y máximos para cada una de las tareas a cumplir, debiéndose discriminar las que debe cumplir la Entidad, el Proveedor en forma exclusiva, y las que deben asumir en forma compartida
- e. El Plan de instalación y configuración deberá incluir como mínimo los siguientes puntos:
  - Propuesta de desarrollo secuencial de la prestación de instalación de los equipos.
  - Cronograma de actividades, indicando las fechas propuestas, las cuales deben ajustarse a los plazos señalados en las especificaciones técnicas
- f. El contratista será responsable de proporcionar todos los servicios, componentes y accesorios que sean necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos y software ofertados.
- g. El Contratista deberá instalar todos los componentes de hardware ofertados en el gabinete (rack de servidores) proporcionado por el proveedor e instalado en el datacenter del hospital.
- h. Será responsabilidad del Contratista efectuar las tareas necesarias de integración para la puesta en operación de los equipos.
- i. El Contratista deberá incluir en su propuesta los cables correspondientes, el servicio de tendido de cables y el servicio de conexión LAN entre dispositivos que permita la puesta en producción de la solución ofertada.
- j. La omisión en la oferta de algún bien o producto que al momento de la instalación y configuración resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a suministrarlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad.
- k. El contratista deberá incluir todos lo necesario para la operatividad y funcionalidad del bien adquirido.

## **7.2 Servicio de soporte Técnico**

- a. En caso se presenten fallas en la operatividad de los equipos ofertados la Entidad realizará llamadas telefónicas o correo electrónico solicitando la atención del incidente, dicha atención se brindará en la modalidad de 24 x 7, es decir de lunes a domingo
- b. El tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados deberá ser de una (01) hora (incluye software de virtualización) el que será contabilizado desde comunicado el incidente
- c. La reparación de los equipos ofertados debe ser ejecutado a satisfacción de la Entidad, en el lugar donde estos se encuentren instalados y tomando en cuenta que el tiempo máximo de reparación será de cuatro (04) horas.

- d. Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como Tiempo Máximo de Reparación al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte de La Entidad (llamada telefónica de servicio y/o correo electrónico) y la reparación y puesta en funcionamiento del/(los) mismo(s) a satisfacción de la Entidad.
- e. El servicio de reparación será a satisfacción de la Entidad y en el lugar donde los equipos se encuentren instalados
- f. El servicio de reparación incluirá: el reemplazo de las partes o componentes con desperfectos por repuestos originales de fábrica o reemplazo del equipo por uno nuevo.
- g. El Contratista no debe alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar la posibilidad de escalamiento de los eventos en cualquier circunstancia.
- h. El Contratista brindará el servicio de reparación de los equipos con personal especializado del fabricante de los equipos ofertados, o en su defecto con su propio personal calificado que se encuentre debidamente certificado por el fabricante.
- i. A la suscripción del acta de inicio de Soporte Técnico, el Contratista deberá presentar el documento donde consigne el procedimiento de atención de Tickets de Soporte, así como las personas de contacto y escalamiento del contratista.
- j. El Contratista deberá contar con una plataforma web de mesa de ayuda para la generación de Tickets.
- k. A efectos de velar por el fiel cumplimiento del servicio de soporte, la Entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática, revisará la información brindada por el Contratista y emitirá el informe de periodicidad trimestral donde se señale el control de llamada por servicios que tengan naturaleza de soporte técnico, cuantificando las horas de exceso en la atención. La cuantificación de los valores y las reglas serán de acuerdo con lo establecido en las especificaciones técnicas y de ser el caso se aplicarán las penalidades correspondientes.
- l. El Contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado, de tal manera que le asegure a la Entidad que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado.
- m. La entidad notificará al Contratista mediante correo electrónico las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información:
  - i. Fecha y hora
  - ii. Descripción del problema
  - iii. Servicios afectados
- n. Ante cada notificación el Contratista debe realizar y presentar a la oficina de Estadística e Informática en un plazo máximo de siete (7) días calendario siguientes luego de finalizar la atención un informe por escrito que contendrá como mínimo la siguiente información:
  - i. Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta
  - ii. Personal que se asignó para la solución de este.
  - iii. Problemas que se presentaron durante la solución.
  - iv. Documentación adjunta de los cambios hechos.



- v. Recomendaciones.
- vi. Fecha y hora de solución

### **7.3 Servicio de Garantía**

- a. El Contratista debe garantizar que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son de la versión más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a funcionalidad y prestaciones, a menos que el Contrato disponga de otra manera
- b. El periodo de garantía de buen funcionamiento es de 36 meses contados a partir del día siguiente de emitida el Acta de Entrega de Bienes.
- c. El postor deberá brindar el servicio de garantía a los bienes que presenten averías y/o fallas de funcionamiento y/o contra defectos de diseño y/o fabricación ajenos al uso normal o habitual de los bienes y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.
- d. El contratista garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a diseño y materiales.
- e. El Contratista garantiza que los bienes están libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso normal y en las condiciones imperantes, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión por parte del Contratista o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra.
- f. El postor brindará el servicio de Garantía, en las instalaciones de la entidad donde se encuentre el bien (ON SITE), sin costo adicional para la institución (Repuestos y mano de Obra On Site).
- g. El servicio de garantía se prestará en las instalaciones del hospital Santa Rosa, el tiempo de reparación total de los equipos será de 48 horas máximo, si excede este lapso, el proveedor deberá entregar un equipo de respaldo equivalente, mientras se soluciona el problema, si la reparación excede de 30 días calendarios o el mismo equipo es atendido por el servicio de garantía hasta en 03 oportunidades, el proveedor entregará a cambio un equipo nuevo de igual características al adquirido.
- h. La entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática notificará mediante correo electrónico al contratista cualquier defecto, inmediatamente después de haberlo descubierto, e indicará la naturaleza del defecto, junto con toda la evidencia disponible. La Entidad le dará al Contratista la oportunidad que se requiera para que inspeccione el defecto. Una vez recibida tal notificación, el Contratista reparará o reemplazará dentro del plazo de Ley la totalidad de los bienes o partes defectuosas, sin costo alguno para la Entidad.
- i. Si el contratista, después de haber sido notificado, no subsana los defectos dentro de los 7 días calendario, la Entidad podrá tomar las medidas necesarias para corregir la situación por cuenta y riesgo del contratista, sin perjuicio de otros derechos que la Entidad pueda ejercer contra el contratista en virtud del Contrato.
- j. Todos los componentes de los equipos ofertados no podrán presentar adulteraciones ni correcciones (por ejemplo: tarjeta madre, fuente, etc.)

#### **7.4 Servicio de Mantenimiento Preventivo**

- a. La revisión periódica de los equipos ofertados y los cambios de elementos que así lo requieran se efectuarán previa coordinación con la Oficina de Estadística e informática mediante correos electrónicos y/o llamadas telefónicas, de tal manera que dichas tareas no interfieran en el desarrollo de las actividades de la Entidad.
- b. Deberá realizarse un total de tres (03) mantenimientos preventivos a los equipos ofertados con una frecuencia anual, contados a partir del día calendario siguiente de la conformidad de la instalación y configuración de los equipos.
- c. En caso de encontrar algún desperfecto en los bienes instalados, el Contratista realizará las acciones correctivas pertinentes, de ser necesario el reemplazo de las partes y componentes, accesorios y/o repuestos originales del fabricante, nuevos, de iguales o superiores características a los bienes instalados, o el reemplazo total por uno nuevo de iguales o superiores características; sin que ello genere costo alguno para la Entidad.
- d. En caso de ser necesario trasladar el equipo para la revisión, los costos del envío/retorno serán por cuenta del Contratista. Asimismo, deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, mediante correo electrónico y a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, el resumen detallado de las revisiones anuales programadas, considerando como mínimo los datos indicados en el Reporte de Servicio Técnico.
- e. El Contratista deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, el procedimiento a realizar para el mantenimiento preventivo, mediante correo electrónico, en un plazo máximo de cinco (05) días calendario antes de iniciar el primer mantenimiento preventivo
- f. El proveedor deberá entregar un Plan de trabajo del mantenimiento preventivo, a los diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la conformidad de la prestación principal, donde se indique entre otros puntos:
  - i. Cronograma de los trabajos.
  - ii. Personal técnico, datos (nombres completos, DNI, Números telefónicos, correos electrónicos, entre otros) y responsabilidad de cada uno de ellos.
  - iii. Informe donde se indique entre otros puntos:
    - Lista de equipos, consignado todo dato necesario que sea requerido al momento de reportar de mantenimiento
    - Procedimientos para el soporte y mantenimiento de los bienes y servicio entregados con sus respectivos niveles de escalamiento y responsables.

#### **7.5 Condiciones de Operación**

El Contratista debe incorporar todos los accesorios o componentes necesarios en el centro de cómputo y unidades orgánicas de la Entidad

#### **7.6 Modalidad de Ejecución**

No corresponde

#### **7.7 Transporte**

La distribución de todos los bienes a los centros de cómputo de la Entidad estará a cargo del Contratista

#### **7.8 Disponibilidad de los Servicios y Repuestos**

El contratista no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios del mantenimiento preventivo y servicio de soporte, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los eventos

### **8. REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/OSANITARIAS**

- RD N° 018-2023-MINSA-HSR-DG

### **9. GARANTIA COMERCIAL**

Tres (03) años ante cualquier avería por hardware y software. Garantía integral sobre piezas y partes con nivel de soporte.

### **11. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN**

#### **11.1 Lugar**

- a. Los equipos deberán ser entregados en el almacén de la Sede Central del Hospital Santa Rosa, en Av. Bolívar Cdra. 8 sin número, en el distrito de Pueblo Libre, y deberán estar debidamente identificados. Para tal efecto el proveedor hará la respectiva coordinación con el área de almacén y la Oficina de Estadística e Informática.
- b. Los equipos accesorios y software deberán ser identificados físicamente en todas sus partes según las especificaciones técnicas. Esta tarea se realizará en conjunto con el personal técnico de la empresa y el personal técnico del hospital Santa Rosa.
- c. El servicio de instalación y configuración de los bienes se efectuará en el DataCenter de la sede principal del Hospital Santa Rosa, previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática.



### **13. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El plazo máximo de responsabilidad del proveedor es de un (01) años.

### **14. PROTOCOLOS SANITARIOS**

Durante la permanencia en las instalaciones del Hospital el proveedor deberá cumplir obligatoriamente en cuanto aplique las normas legales vigentes y sus modificatorias del protocolo sanitario dado:

- Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, de fecha 01.12.2021, aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-202, "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19".
- Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA de fecha 03.07.2020, donde se aprueba la norma técnica de salud N° 161-MINSA/2020 DGAIN, "Norma Técnica de Salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de Salud".

### **15. PENALIDAD**

Se ejecutarán las penalidades de acuerdo con el artículo 161 "Penalidad por mora en la ejecución de la prestación" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **15.1 Penalidad por Mora**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones, la entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

### **16. FORMA DE PAGO**

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el pago de la presente contratación se realizará, luego de otorgada la conformidad por parte de la Oficina de Estadística e Informática, El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva de cada entregable

## **17. CONFORMIDAD**

La conformidad del bien será emitida por la Unidad Funcional de Telesalud y la Oficina de Estadística e Informática, quienes deberán validar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de acuerdo con lo solicitado (la conformidad incluye la entrega de los equipos y servicios de instalación y configuración). El hospital tendrá hasta 05 días calendario para emitir conformidad luego de culminado los servicios de instalación y configuración del equipamiento.

## **19. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL**

El HSR puede resolver el contrato por las siguientes causales:

- Por el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Por la acumulación del momento máximo de la penalidad por mora.
- Por la paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación pese haber sido requerido para corregir tal situación.
- Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparo en un hecho o evento extraordinario, imprescindible e irresistible o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden de compra o servicio que no sea imputable a las partes.

## **20. SANCIONES**

El proveedor se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, siendo aplicable lo previsto en el artículo 50 del TUO de la Ley.

## **21. OBLIGACIONES ANTICORRUPCION**

El PROVEEDOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de un apersona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionario, asesores.

Además, EL PROVEEDOR debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## **22. SOLUCION DE CONTROVERSIAS**

Conforme a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.



### **3.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 2**

#### **1. UNIDAD ORGANICA**

Oficina de Estadística e Informática

#### **2. ACTIVIDAD DEL POI/ACCION ESTRATEGICA PEI**

OE04: Fortalecer la rectoría y la gobernanza sobre el sistema de salud; y la gestión institucional; para el desempeño eficiente; ético e íntegro; en el marco de la modernización de la gestión pública.

- AEI.04.02: Gestión orientada a resultados al servicio de la población; con procesos optimizados y procedimientos administrativos simplificados

#### **3. DENOMINACION**

Adquisicion TABLETS para el sostenimiento operativo de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa.

#### **4. FINALIDAD PUBLICA**

El Hospital Santa Rosa requiere para la realización de sus actividades y mejora de sus servicios de Telesalud, la adquisición de TABLETS que le permita brindar la continuidad de sus servicios de forma efectiva, como parte de sus planes de desarrollo en la Institución, por lo que desea modernizar los servicios de teleconsulta, así como prepararse para la implementación de nuevos servicios que servirán para el logro de sus objetivos institucionales en beneficio del paciente.

#### **5. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS**

##### **5.1 Objetivo General**

Adquirir (20) TABLETS para respaldar la continuidad en la prestación de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa con la finalidad de brindar soporte a la continuidad de la demanda creciente de servicios ofrecidos, para la reducción de la brecha en la capacidad de acceso a la información en beneficio del paciente.

##### **5.2 Objetivos específicos**

- a. Asegurar la continuidad operativa en la prestación de los servicios asistenciales basados con soporte de sistemas informáticos que se brindan en el hospital Santa Rosa
- b. Contar con mecanismos que permitan garantizar la continuidad a la prestación de los servicios.

Adquisición e instalación de (20) TABLETS, en la sala de servidores del Hospital Santa Rosa para brindar sostenimiento operativo de los servicios de telesalud del Hospital Santa Rosa.

#### CARACTERISTICAS TECNICAS

Cantidad	20
Descripción	<p>SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 11 PRO (64-BITS)</p> <p>PANTALLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TAMAÑO: 13 PULG</li> <li>- TIPO DE PANTALLA: TOUCHSCREEN PIXELSENSE CON SOPORTE TÁCTIL DE 10 PUNTOS (MULTI-TOUCH)</li> <li>- RESOLUCIÓN: 2880 X 1920</li> <li>- FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN: 120HZ</li> <li>- BRILLO: 450NITS</li> <li>- SOPORTE DOLBY VISION IQ</li> </ul> <p>GRAFICOS: INTEL IRIS XE GRAPHICS</p> <p>CPU:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MODELO: CORE I7-1265U</li> <li>- VELOCIDAD: 4.80 GHZ</li> <li>- NÚMERO DE NÚCLEOS: 10</li> </ul> <p>MEMORIA RAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CAPACIDAD: 16 GB</li> <li>- TIPO: LPDDR5</li> </ul> <p>ALMACENAMIENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INTERNO: 256 GB</li> <li>- TIPO: SSD M.2</li> </ul> <p>CONECTIVIDAD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WIRELESS: WI-FI 6E (802.11AX)</li> <li>- BLUETOOTH: 5.1</li> </ul> <p>SENSORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MAGNETÓMETRO</li> <li>- GIROSCOPIO</li> <li>- SENSOR DE LUZ AMBIENTAL</li> <li>- ACELERÓMETRO</li> </ul> <p>CÁMARA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- POSTERIOR O TRASERA: 10 MPX</li> </ul> <p>PUERTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 X USB-C (USB4 / THUNDERBOLT 4)</li> </ul> <p>AUDIO: PARLANTE / MICRÓFONO INCORPORADO</p> <p>COLOR: GRAPHITE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MEMORIA DE 16 GB O SUPERIOR PARA REALIZAR MÚLTIPLES TAREAS SIN PROBLEMAS, SIN FALLAS NI RALENTIZACIONES.</li> </ul> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LARGO: 20.82 CM</li> <li>- ANCHO: 28.70 CM</li> </ul>

	- ALTO: 0.93 CM PESO: 879 G
<b>GARANTIA Y SOPORTE</b>	Tres (03) años ante cualquier avería por hardware y software. Garantía integral sobre piezas y partes con nivel de soporte

## 7. CONDICIONES GENERALES

### 7.1 Instalación y Configuración

- Las actividades de instalación y/o configuración se podrán realizar presencialmente y/o remotamente dependiendo de su naturaleza, previa autorización de la oficina de Estadística e Informática, a través de correo electrónico.
- El Plan de entrega deberá incluir como mínimo los siguientes puntos:
  - Propuesta de desarrollo secuencial de la prestación de instalación de los equipos.
  - Cronograma de actividades, indicando las fechas propuestas, las cuales deben ajustarse a los plazos señalados en las especificaciones técnicas
- El contratista será responsable de proporcionar todos los servicios, componentes y accesorios que sean necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos y software ofertados.
- El Contratista deberá instalar todos los componentes de hardware ofertados en el gabinete (rack de servidores) proporcionado por el proveedor e instalado en el datacenter del hospital.
- Será responsabilidad del Contratista efectuar las tareas necesarias de integración para la puesta en operación de los equipos.
- El Contratista deberá incluir en su propuesta los cables correspondientes, el servicio de tendido de cables y el servicio de conexión LAN entre dispositivos que permita la puesta en producción de la solución ofertada.
- La omisión en la oferta de algún bien o producto que al momento de la instalación y configuración resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a suministrarlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad.
- El contratista deberá incluir todos lo necesario para la operatividad y funcionalidad del bien adquirido.

### 7.2 Servicio de soporte Técnico

- En caso se presenten fallas en la operatividad de los equipos ofertados la Entidad realizará llamadas telefónicas o correo electrónico solicitando la atención del incidente, dicha atención se brindará en la modalidad de 24 x 7, es decir de lunes a domingo
- El tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados deberá ser de una (01) hora (incluye software de virtualización) el que será contabilizado desde comunicado el incidente
- La reparación de los equipos ofertados debe ser ejecutado a satisfacción de la Entidad, en el lugar donde estos se encuentren instalados y tomando en cuenta que el tiempo máximo de reparación será de cuatro (04) horas.
- Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como Tiempo Máximo de Reparación al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los)



- equipo(s) por parte de La Entidad (llamada telefónica de servicio y/o correo electrónico) y la reparación y puesta en funcionamiento del(los) mismo(s) a satisfacción de la Entidad.
- e. El servicio de reparación será a satisfacción de la Entidad y en el lugar donde los equipos se encuentren instalados
  - f. El servicio de reparación incluirá: el reemplazo de las partes o componentes con desperfectos por repuestos originales de fábrica o reemplazo del equipo por uno nuevo.
  - g. El Contratista no debe alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar la posibilidad de escalamiento de los eventos en cualquier circunstancia.
  - h. El Contratista brindará el servicio de reparación de los equipos con personal especializado del fabricante de los equipos ofertados, o en su defecto con su propio personal calificado que se encuentre debidamente certificado por el fabricante.
  - i. A la suscripción del acta de inicio de Soporte Técnico, el Contratista deberá presentar el documento donde consigne el procedimiento de atención de Tickets de Soporte, así como las personas de contacto y escalamiento del contratista.
  - j. El Contratista deberá contar con una plataforma web de mesa de ayuda para la generación de Tickets.
  - k. A efectos de velar por el fiel cumplimiento del servicio de soporte, la Entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática, revisará la información brindada por el Contratista y emitirá el informe de periodicidad trimestral donde se señale el control de llamada por servicios que tengan naturaleza de soporte técnico, cuantificando las horas de exceso en la atención. La cuantificación de los valores y las reglas serán de acuerdo con lo establecido en las especificaciones técnicas y de ser el caso se aplicarán las penalidades correspondientes.
  - l. El Contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado, de tal manera que le asegure a la Entidad que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado.
  - m. La entidad notificará al Contratista mediante correo electrónico las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información:
    - i. Fecha y hora
    - ii. Descripción del problema
    - iii. Servicios afectados
  - n. Ante cada notificación el Contratista debe realizar y presentar a la oficina de Estadística e Informática en un plazo máximo de siete (7) días calendario siguientes luego de finalizar la atención un informe por escrito que contendrá como mínimo la siguiente información:
    - i. Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta
    - ii. Personal que se asignó para la solución de este.
    - iii. Problemas que se presentaron durante la solución.
    - iv. Documentación adjunta de los cambios hechos.
    - v. Recomendaciones.
    - vi. Fecha y hora de solución



### **7.3 Servicio de Garantía**

- a. El Contratista debe garantizar que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son de la versión más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a funcionalidad y prestaciones, a menos que el Contrato disponga de otra manera
- b. El periodo de garantía de buen funcionamiento es de 36 meses contados a partir del día siguiente de emitida el Acta de Entrega de Bienes.
- c. El postor deberá brindar el servicio de garantía a los bienes que presenten averías y/o fallas de funcionamiento y/o contra defectos de diseño y/o fabricación ajenos al uso normal o habitual de los bienes y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.
- d. El contratista garantiza que todos los bienes suministrados en virtud del Contrato son nuevos, sin uso, del modelo más reciente e incorporan todas las últimas mejoras en cuanto a diseño y materiales.
- e. El Contratista garantiza que los bienes están libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso normal y en las condiciones imperantes, ya sea que dichos defectos sean el resultado de alguna acción u omisión por parte del Contratista o provengan del diseño, los materiales o la mano de obra.
- f. El postor brindará el servicio de Garantía, en las instalaciones de la entidad donde se encuentre el bien (ON SITE), sin costo adicional para la institución (Repuestos y mano de Obra On Site).
- g. El servicio de garantía se prestará en las instalaciones del hospital Santa Rosa, el tiempo de reparación total de los equipos será de 48 horas máximo, si excede este lapso, el proveedor deberá entregar un equipo de respaldo equivalente, mientras se soluciona el problema, si la reparación excede de 30 días calendarios o el mismo equipo es atendido por el servicio de garantía hasta en 03 oportunidades, el proveedor entregará a cambio un equipo nuevo de igual características al adquirido.
- h. La entidad a través de la Oficina de Estadística e Informática notificará mediante correo electrónico al contratista cualquier defecto, inmediatamente después de haberlo descubierto, e indicará la naturaleza del defecto, junto con toda la evidencia disponible. La Entidad le dará al Contratista la oportunidad que se requiera para que inspeccione el defecto. Una vez recibida tal notificación, el Contratista reparará o reemplazará dentro del plazo de Ley la totalidad de los bienes o partes defectuosas, sin costo alguno para la Entidad.
- i. Si el contratista, después de haber sido notificado, no subsana los defectos dentro de los 7 días calendario, la Entidad podrá tomar las medidas necesarias para corregir la situación por cuenta y riesgo del contratista, sin perjuicio de otros derechos que la Entidad pueda ejercer contra el contratista en virtud del Contrato.
- j. Todos los componentes de los equipos ofertados no podrán presentar adulteraciones ni correcciones (por ejemplo: tarjeta madre, fuente, etc.)

### **7.4 Servicio de Mantenimiento Preventivo**

- a. La revisión periódica de los equipos ofertados y los cambios de elementos que así lo requieran se efectuarán previa coordinación con la Oficina de

Estadística e informática mediante correos electrónicos y/o llamadas telefónicas, de tal manera que dichas tareas no interfieran en el desarrollo de las actividades de la Entidad.

- b. Deberá realizarse un total de tres (03) mantenimientos preventivos a los equipos ofertados con una frecuencia anual, contados a partir del día calendario siguiente de la conformidad de la instalación y configuración de los equipos.
- c. En caso de encontrar algún desperfecto en los bienes instalados, el Contratista realizará las acciones correctivas pertinentes, de ser necesario el reemplazo de las partes y componentes, accesorios y/o repuestos originales del fabricante, nuevos, de iguales o superiores características a los bienes instalados, o el reemplazo total por uno nuevo de iguales o superiores características; sin que ello genere costo alguno para la Entidad.
- d. En caso de ser necesario trasladar el equipo para la revisión, los costos del envío/retorno serán por cuenta del Contratista. Asimismo, deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, mediante correo electrónico y a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, el resumen detallado de las revisiones anuales programadas, considerando como mínimo los datos indicados en el Reporte de Servicio Técnico.
- e. El Contratista deberá remitir a la Oficina de Estadística e Informática, el procedimiento a realizar para el mantenimiento preventivo, mediante correo electrónico, en un plazo máximo de cinco (05) días calendario antes de iniciar el primer mantenimiento preventivo
- f. El proveedor deberá entregar un Plan de trabajo del mantenimiento preventivo, a los diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la conformidad de la prestación principal, donde se indique entre otros puntos:
  - i. Cronograma de los trabajos.
  - ii. Personal técnico, datos (nombres completos, DNI, Números telefónicos, correos electrónicos, entre otros) y responsabilidad de cada uno de ellos.
  - iii. Informe donde se indique entre otros puntos:
    - Lista de equipos, consignado todo dato necesario que sea requerido al momento de reportar de mantenimiento
    - Procedimientos para el soporte y mantenimiento de los bienes y servicio entregados con sus respectivos niveles de escalamiento y responsables.

#### **7.5 Condiciones de Operación**

El Contratista debe incorporar todos los accesorios o componentes necesarios en el centro de cómputo y unidades orgánicas de la Entidad

#### **7.6 Modalidad de Ejecución**

No corresponde

#### **7.7 Transporte**

La distribución de todos los bienes a los centros de cómputo de la Entidad estará a cargo del Contratista

### **7.8 Disponibilidad de los Servicios y Repuestos**

El contratista no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios del mantenimiento preventivo y servicio de soporte, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los eventos

## **9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN**

### **9.1 Lugar**

- a. Los equipos deberán ser entregados en el almacén de la Sede Central del Hospital Santa Rosa, en Av. Bolívar Cdra. 8 sin número, en el distrito de Pueblo Libre, y deberán estar debidamente identificados. Para tal efecto el proveedor hará la respectiva coordinación con el área de almacén y la Oficina de Estadística e Informática.
- b. Los equipos accesorios y software deberán ser identificados físicamente en todas sus partes según las especificaciones técnicas. Esta tarea se realizará en conjunto con el personal técnico de la empresa y el personal técnico del hospital Santa Rosa.
- c. El servicio de instalación y configuración de los bienes se efectuará en el DataCenter de la sede principal del Hospital Santa Rosa, previa coordinación con la Oficina de Estadística e Informática.

### **9.2 Plazo de entrega**

El plazo de entrega de los bienes deberá ser en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente a la suscripción de contrato.



## **12. PROTOCOLOS SANITARIOS**

Durante la permanencia en las instalaciones del Hospital el proveedor deberá cumplir obligatoriamente en cuanto aplique las normas legales vigentes y sus modificatorias del protocolo sanitario dado:

- Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, de fecha 01.12.2021, aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-202, "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19".
- Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA de fecha 03.07.2020, donde se aprueba la norma técnica de salud N° 161-MINSA/2020 DGAIN, "Norma Técnica de Salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de Salud".

## **13. PENALIDAD**

Se ejecutarán las penalidades de acuerdo con el artículo 161 "Penalidad por mora en la ejecución de la prestación" del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

### **13.1 Penalidad por Mora**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones, la entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

## **14. FORMA DE PAGO**

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el pago de la presente contratación se realizará, luego de otorgada la conformidad por parte de la Oficina de Estadística e Informática, El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva de cada entregable

## **15. CONFORMIDAD**

La conformidad del bien será emitida por la Unidad Funcional de Telesalud y la Oficina de Estadística e Informática, quienes deberán validar el cumplimiento de las especificaciones técnicas de acuerdo con lo solicitado (la conformidad incluye la entrega de los equipos y servicios de instalación y configuración). El hospital tendrá hasta 05 días calendario para emitir conformidad luego de culminado los servicios de instalación y configuración del equipamiento.



## **17. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL**

El HSR puede resolver el contrato por las siguientes causales:

- Por el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Por la acumulación del momento máximo de la penalidad por mora.
- Por la paralización o reducción injustificada de la ejecución de la prestación pese a haber sido requerido para corregir tal situación.
- Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuidad de la ejecución, amparo en un hecho o evento extraordinario, imprescindible e irresistible o por un hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato, orden de compra o servicio que no sea imputable a las partes.

Asimismo, puede resolverse de forma parcial o total la orden de compra o servicio y/o contrato por mutuo acuerdo entre las partes, previa opinión del área usuaria.

## **18. SANCIONES**

El proveedor se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, siendo aplicable lo previsto en el artículo 50 del TUO de la Ley.

## **19. OBLIGACIONES ANTICORRUPCIÓN**

El PROVEEDOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de un apersona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.

Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionario, asesores.

Además, EL PROVEEDOR debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## **20. APLICACIONES SUPLETORIAS**

No Aplica

## **21. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Durante la permanencia en las instalaciones del HSR el proveedor deberá cumplir obligatoriamente en cuanto aplique las normas legales vigentes y sus modificatorias del protocolo sanitario dado:

Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA, de fecha 01.12.2021, aprueba la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-202, "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19".

Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA de fecha 03.07.2020, donde se aprueba la norma técnica de salud N° 161-MINSA/2020 DGAIN, "Norma Técnica de Salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de Salud

## **22. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Conforme a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Importante**

*Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:*

### 3.3. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>  <b>Para Ítem Paquete N° 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El contratista deberá ser una empresa jurídica del rubro de tecnologías de información y/o telecomunicaciones, especializadas en la comercialización, implementación, configuración y soporte de soluciones de TI.</li> <li>El contratista debe acreditar ser partner autorizado para la comercialización los productos ofertados (servidores, software, sistema de enfriamiento, UPS); se deberá acreditar mediante carta emitida por el fabricante, lo cual deberá presentarse en la propuesta del postor.</li> </ul> <b>Para Ítem N° 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El contratista deberá ser una empresa jurídica del rubro de tecnologías de información y/o telecomunicaciones, especializadas en la comercialización, implementación, configuración y soporte de soluciones de TI.</li> <li>El contratista debe acreditar ser partner autorizado para: la comercialización de los productos ofertados (UPS); se deberá acreditar mediante carta emitida por el fabricante, lo cual deberá presentarse en la propuesta del postor.</li> </ul> <b>Importante</b> <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i>

<b>B</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>
	<u>Requisitos:</u>  <b>Para Ítem Paquete N° 1:</b>  El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,000,000 (Cuatro millones con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de UPS, Venta de Infraestructura TI y/o Venta de Gabinetes TI autogestionados y/o Venta de MicroDatacenters y/o Venta de Aire Acondicionado de Precisión y/o Venta de Servidores y/o venta de Sistemas de Ingenieria y/o Venta de Soluciones de Backup, y/o venta de software de Backup, y/o Venta de Software de Virtualización.  <b>Para Ítem N° 2:</b>  El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 276,000.00 (Doscientos setenta y seis mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de Equipos de cómputo de escritorio o portátiles, Venta de UPS, Venta de Infraestructura TI y/o Venta de Gabinetes TI autogestionados y/o Venta de MicroDatacenters y/o Venta de Aire Acondicionado de Precisión y/o Venta de Servidores y/o venta de Sistemas de Ingeniería y/o Venta de Soluciones de Backup, y/o venta de software de Backup, y/o Venta de Software de Virtualización.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 23,000.00 (Veintitrés mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa

Acreditación:

Para ambos ítems, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>10</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de suministro, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de compra o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

**Importante**

<sup>10</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

*"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"*

*(...)*

*"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".*

*En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

<b>C</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>C.1</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>
	<p><b><u>REQUISITOS:</u></b></p> <p>Para ítem paquete N° 01</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>01 Jefe de Proyecto</b> <p><u>Formación Académica:</u> Titulado con colegiatura vigente: Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica.</p> <p>Con certificación PMP vigente, Certificación Metodología de manejo de proyectos o certificación PMI-ACP (Agile Certified Practitioner), Certificación ITIL Foundations o superior</p> <p><u>Experiencia:</u> No menor a 05 años en gerencia y/o dirección de proyectos de infraestructura TI.</p> </li> <li> <b>01 Especialista en Infraestructura de TI</b> <p><u>Formación Académica:</u> Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica</p> <p>Con certificación oficial técnica (no venta, no preventa) emitida por el fabricante en la marca de los servidores ofertados.</p> <p><u>Experiencia:</u> No menor a 05 años en implementación de servidores, sistemas de backup.</p> </li> <li> <b>01 Especialista de Virtualización</b> <p><u>Formación Académica:</u> Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica.</p> <p>Certificación oficial emitida por el fabricante en instalación y/o implementación y/o nivel profesional del software de virtualización VMWARE (no se aceptará certificación de ventas ni preventas) del año 2022 o superior.</p> <p><u>Experiencia:</u> No menor a 03 años de experiencia en implementación de virtualización de servidores.</p> </li> </ul>



- **01 Especialista en Soluciones de Data Center**

Formación Académica: Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica.

Certificado de Consultor de Diseñador por TIA 942 y/o Certificación de diseñador de Centro de Datos, ATD de UPTIME INSTITUTE y/o Certificación de especialista de Centro de Datos, DCS de diseño de DCPRO/DATACENTER DYNAMICS y/o Certificación de diseñados de Centro de Datos, CCRD de ICREA y/o Certificado a nivel profesional de Data Center Virtualization (VCP6-DCV).

Para Item N° 02

- **01 Especialista**

Formación Académica: Titulado con colegiatura vigente: Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica.

**ACREDITACIÓN:**

- Para ambos ítems la formación académica y capacitación se acreditará con copia simple de los grados y títulos universitarios y/o técnicos según corresponda, y el certificado de habilitación de colegiatura vigente para el caso que corresponda.
- Para ambos ítems, la experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Importante**

- *El tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.*
- *Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.*
- *En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.*
- *Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.*

#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (<b>Anexo N° 6</b>).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta  <b>P<sub>i</sub></b> = Puntaje de la oferta a evaluar  <b>O<sub>i</sub></b> = Precio <i>i</i>  <b>O<sub>m</sub></b> = Precio de la oferta más baja  <b>PMP</b> = Puntaje máximo del precio                 </p> <p style="text-align: right;"><b>100 puntos</b></p>

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro de la **LICITACIÓN PÚBLICA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del bien, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución de la prestación materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>11</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR EL DETALLE DEL PAGO ÚNICO O PAGOS A CUENTA, SEGÚN CORRESPONDA], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

<sup>11</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza

mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO. EN LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

#### **Importante para la Entidad**

*En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:*

#### **CLÁUSULA ....: PRESTACIONES ACCESORIAS**<sup>12</sup>

*"Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].*

*El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.*

*El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].*

*[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS]."*

*Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda*

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través

<sup>12</sup> De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesoria(s), pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.



de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL

DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### Importante

*En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN**

La recepción y conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La recepción será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA DE ALMACÉN O LA QUE HAGA SUS VECES] y la conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los bienes manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**  
**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar

los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>13</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR

GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

<sup>13</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>14</sup>.*

---

<sup>14</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:  
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



## ANEXOS

## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de compra<sup>15</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>15</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de compra.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL  
CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N°  
[CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la  
siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de compra<sup>16</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

<sup>16</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de compra.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente  
efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*



## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*

#### ANEXO N° 4

#### DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**  
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>17</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>18</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>19</sup>

<sup>17</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>18</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>19</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

## ANEXO N° 6

### PRECIO DE LA OFERTA

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio, que de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

*"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".*

## ANEXO N° 8

### EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>20</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>21</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>22</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>23</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>24</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>25</sup>
1										
2										

<sup>20</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>21</sup> **Únicamente**, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>22</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

<sup>23</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>24</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>25</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>20</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>21</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>22</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>23</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>24</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>25</sup>
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda



## ANEXO N° 10

### SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA ITEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO CORRESPONDE A UNA AS])

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- Para asignar la bonificación, el comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

## ANEXO N° 11

### AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-HSR-1**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

#### Importante

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*