

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 29/04/2024

Hora de envío : 17:25:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Al cual se incluirá e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Considerando el orden de los requerimientos solicitados como parte de los documentos para la admisión de la oferta, agradeceremos confirmar que la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4) es el literal e), esto con el fin de que se pueda actualizar los literales de los requerimientos solicitados en los documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se confirma que para los siguientes documentos de presentación obligatoria:
- e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas que formarán parte de su oferta. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.
 - f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
 - g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)
 - h) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(...)

- e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01- ESPECIFICACIONES TECNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.
- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
- g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)
- h) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.5. PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de Mesa de Partes de la Municipalidad Distrital de Jesús María, sitio en Av. Francisco Javier Mariátegui N° 850 Jesús María, o través de Mesa de Partes Virtual en: <https://www.munijesusmaria.gob.pe/mesa-de-partes-virtual/>

Agradeceremos precisar el horario de atención para la presentación de la documentación requerida al postor ganador para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el horario de atención es lunes a viernes de 08:00 a 16:30 horas. La recepción de los documentos mediante Mesa de Partes Virtual es desde las 00:00 horas a 16:30 horas de un hábil se considera recibido el mismo día. Posterior a dicho horario se considerará recibido el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.6. FORMA DE PAGO

- Copia de acta de activación del servicio, suscrito por cada representante del Contratista y de la MDJM. (para el primer pago)

Considerando que este documento es suscrito por ambas partes en la activación del servicio y por ende ambos tendrán una copia de dicha acta, agradeceremos suprimir el requerimiento de la copia de la activación del servicio para el pago correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma que dicho documento debe ser adjuntado por el Contratista para el trámite de pago con la finalidad que el área usuaria otorgue la conformidad respectiva.

Ahora bien, de acuerdo a lo señalado en los Términos de Referencia, se precisa que los documentos que debe tener la Municipalidad para el pago son:

- ¿ Informe del funcionario responsable de la Oficina de Abastecimiento, respectivamente, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- ¿ Factura por el servicio mensual.
- ¿ Copia de Acta de Entrega y Recepción de Equipos. (solo para el 1er pago)
- ¿ Copia de Acta de implementación del servicio. (solo para el 1er pago)
- ¿ Copia de Conformidad de activación del servicio. (solo para el 1er pago)
- ¿ Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- ¿ Informe del funcionario responsable de la Oficina de Abastecimiento, respectivamente, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- ¿ Factura por el servicio mensual.
- ¿ Copia de Acta de Entrega y Recepción de Equipos. (solo para el 1er pago)
- ¿ Copia de Acta de implementación del servicio. (solo para el 1er pago)
- ¿ Copia de Conformidad de activación del servicio. (solo para el 1er pago)
- ¿ Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y de voz.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Las características técnicas de los equipos ofrecidos se encuentran establecidos en el Anexo N° 01, debiendo los postores acreditar al momento de presentar sus ofertas (brochure, catálogos, fichas técnicas que podrá ser elaborado por el postor).

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, considerando que este requerimiento no se ha listado como parte de los documentos de presentación obligatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, a fin de acreditar el cumplimiento técnico de los equipos ofertado según lo indicado en el Anexo N° 1, se requerirá a los postores la presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas que formarán parte de su oferta. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contratar 48 líneas postpago (voz y datos a través de su Red Privada móvil) con cobertura óptima e ininterrumpida. El servicio será brindado de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL y MTC.

Agradeceremos confirmar que al indicar ¿cobertura óptima e ininterrumpida¿ se refiere a la cobertura outdoor que brinda el operador según lo declarado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, la cobertura óptima e ininterrumpida se refiere a que el postor debe garantizar que la señal de la red móvil será fuerte, confiable y constante en todas las áreas donde se espera que funcione el servicio, según lo declarado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá garantizar una comunicación clara, nítida, sin cortes ni interferencia, a nivel nacional de acuerdo a la cobertura publicada por OSIPTEL y MTC, sin perjuicio que este pueda verse afectad por causas externas, ajenas al operador, en este supuesto cualquier afectación al servicio será reportada por la MDJM a las centrales de atención, a fin de que le dé la atención correspondiente.

Agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los equipos celulares deben contar con el sistema operativo de acuerdo a cada equipo móvil ofertado por el postor y permitir la descarga de las aplicaciones del Play Store Oficial de Google, lo cual garantiza el correcto funcionamiento de las aplicaciones desarrolladas por el MDJM (Jesus María Somos Todos, entre otros)

Agradeceremos precisar que la descarga de las aplicaciones del Play Store Oficial de Google aplica sólo para los equipos de la Gama C y Gama D, dado que para la Gama A se está solicitando equipo con sistema operativo iOS que la descarga de aplicaciones es a través del App Store según el fabricante de estos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se aceptará las aplicaciones oficiales con las que cuente play store y app store de acuerdo a lo indicado en el Anexo N° 01 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La cobertura del sistema de telefonía celular deberá ser según lo reportado a OSIPTEL y el MTC.

Agradeceremos suprimir ¿y el MTC¿ del presente párrafo, dado que la cobertura se encuentra reportada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** u **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta la consulta del participante.
Se suprimirá "y el MTC" del presente párrafo, dado que la cobertura se encuentra reportada en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La cobertura del sistema de telefonía celular deberá ser según lo reportado a OSIPTEL.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la MDJM, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual de los que vienen siendo utilizadas por la MDJM y sus respectivas áreas, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de la Portabilidad Numérica en los Servicio Públicos Móviles del Perú, aprobado por Resolución Numérica, Ley 28999 aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: x Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) La entidad proporcionará durante la implementación del servicio y activación del servicio la siguiente información:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La prestación del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) días calendario o hasta agotar el monto contratado y el inicio del servicio se computa a partir de la fecha de activación detallada en el Acta de Conformidad de Activación del Servicio.

Agradeceremos suprimir ¿o hasta agotar el monto contratado¿, dado que el plazo de prestación del servicio es por setecientos treinta (730) días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: bb Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta la consulta del participante.

Se suprimirá el término "o hasta agotar el monto contratado", dado que el plazo de prestación del servicio es por setecientos treinta (730) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La prestación del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) días calendario. El inicio del servicio se computa a partir de la fecha de activación detallada en el Acta de Conformidad de Activación del Servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte a nivel nacional, a fin de reportar problemas con los equipos y/o conectividad de red celular. Por lo tanto, el contratista atenderá los requerimientos en cada localidad, los gastos de envío deberán ser asumidos por el contratista.

Teniendo en cuenta que el servicio se brindará en Lima, agradeceremos suprimir el texto ¿el contratista atenderá los requerimientos en cada localidad¿, dado que se está solicitando que el contratista debe contar con soporte técnico en la ciudad de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta la consulta del participante.
Se precisará lo siguiente:

El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte técnico en Lima Metropolitana, a fin de atender los requerimientos o reportes de problemas con los equipos y/o conectividad de red celular debiendo asumir los gastos de envío y entrega en la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte técnico en Lima Metropolitana, a fin de atender los requerimientos o reportes de problemas con los equipos y/o conectividad de red celular debiendo asumir los gastos de envío y entrega en la Municipalidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá prever que la MDJM requerirá la portabilidad numérica y la activación del servicio se realizará culminando el trámite de portabilidad y de acuerdo a los plazos máximos establecidos.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, la Municipalidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c) La entidad proporcionará durante la implementación del servicio y activación del servicio la siguiente información:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

- ¿¿ el Contratista debe presentar los siguientes documentos:
- Copia de Acta de Entrega y Recepción de Equipos. (sólo para el 1er pago)
 - Copia de Acta de implementación del servicio. (sólo para el 1er pago)
 - Copia de Conformidad de activación del servicio. (sólo para el 1er pago)

Considerando que estos documentos serán suscritos por ambas partes en las etapas correspondientes y por ende ambos tendrán las copias de dichas actas, agradeceremos suprimir el requerimiento de presentar la copia de los documentos detallados para el primer pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho documento debe ser adjuntado por el Contratista para el trámite de pago con la finalidad que el área usuaria otorgue la conformidad respectiva.

En tal sentido, el Contratista presentará los documentos para el pago son:

- ¿ Factura por el servicio mensual.
- ¿ Copia de Acta de Entrega y Recepción de Equipos. (solo para el 1er pago)
- ¿ Copia de Acta de implementación del servicio. (solo para el 1er pago)
- ¿ Copia de Conformidad de activación del servicio. (solo para el 1er pago)
- ¿ Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Factura por el servicio mensual.
- Copia de Acta de Entrega y Recepción de Equipos. (solo para el 1er pago)
- Copia de Acta de implementación del servicio. (solo para el 1er pago)
- Copia de Conformidad de activación del servicio. (solo para el 1er pago)
- Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y de voz.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

¿¿ el Contratista debe presentar los siguientes documentos:

- Reporte mensual del total de llamadas.
- Reporte mensual total de llamadas individual.
- Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y voz.

A fin de tener claro el requerimiento, agradeceremos considerar sólo el Reporte mensual de consumo detallado de las líneas referente al plan de datos y de voz; dado que el ¿Reporte mensual del total de llamadas¿ y el ¿Reporte mensual total de llamadas individual¿ estarían incluidas en el reporte de consumo detallado de las líneas referente a voz; esto con el fin de no duplicar la información que se solicita. Por lo que solicitamos suprimir el requerimiento de Reporte mensual del total de llamadas¿ y ¿Reporte mensual total de llamadas individual¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se solicitará el reporte mensual del total de llamadas ni el reporte mensual total de llamadas individual ya que se estaría duplicando dicha información. Por lo tanto, solo se requerirá Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Factura por el servicio mensual.
- Copia de Acta de Entrega y Recepción de Equipos. (solo para el 1er pago)
- Copia de Acta de implementación del servicio. (solo para el 1er pago)
- Copia de Conformidad de activación del servicio. (solo para el 1er pago)
- Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y de voz.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio se encontrará detallado en cada uno de los recibos que emita el contratista.

Agradeceremos precisar que con el presente párrafo se refieren a que se debe presentar la factura acompañado del reporte mensual del consumo detallado de las líneas por el plan de datos y voz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el referido párrafo refiere que se debe presentar la factura acompañado del reporte mensual del consumo detallado de las líneas por el plan de datos y voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) El servicio se encontrará detallado en cada uno de los recibos que emita el contratista; es decir, se debe presentar la factura acompañado del reporte mensual del consumo detallado de las líneas por el plan de datos y voz.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Con la finalidad de llevar un control de gasto de la MDJM, se deberá detallar los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea y los servicios adicionales que se puedan consumir incluidos el IGV.

Considerando que los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea serán presentados como parte del detalle de precios unitarios del precio ofertado solicitado en los documentos para el perfeccionamiento del contrato, agradeceremos confirmar que para el pago se tomará en consideración este detalle de precios unitarios y que se informará en caso haya costos adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que para el pago se tomará en consideración el detalle de precios unitarios que el postor presentará para el perfeccionamiento del contrato y que se informará oportunamente al Contratista en caso haya costos adicionales, según lo requiera la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido; siempre que se haya demostrado que el retraso del pago es imputable a la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

El postor deberá contar con la autorización vigente para brindar el servicio de telefonía móvil otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para brindar el servicio de telefonía móvil, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o entidad competente; o copia simple de la Resolución publicada en el Diario El Peruano; o copia simple de reporte de concesiones del servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) del operador, de acuerdo a lo publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para brindar el servicio de telefonía móvil, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o entidad competente; o copia simple de la Resolución publicada en el Diario El Peruano; o copia simple de reporte de concesiones del servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) del operador, de acuerdo a lo publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: telefonía móvil, telefonía móvil e internet.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares o iguales al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se considerará como servicio semilares los siguiente: servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler y/o servicios de plan de telefonía y datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Cabe señalar que no se considerará la venta de equipos teniendo en cuenta el objeto de la contratación.

En caso el postor presente un contrato cuyo objeto sea la contratación de servicio de telefonía móvil y la venta de equipos, el postor deberá describir el monto del servicio contratado y el monto por la venta de equipos; caso contrario si no puede determinarse el monto de la experiencia por el servicio no se considerará válida la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: telefonía móvil, telefonía móvil e Internet, servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler y/o servicios de plan de telefonía y datos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 01 ¿ ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS
GAMA A, GAMA C y GAMA D
Tecnología
2G Network: SI
3G Network: SI
4G Network: SI

Para los equipos Gama A, Gama B y Gama C, considerando que ya se está solicitando la característica ¿Tecnología¿ donde se detalla 2G, 3G y 4G; agradeceremos suprimir las características ¿2G Network: SI, 3G Network: SI y 4G Network: SI¿, dado que se estaría solicitando la misma información de manera repetida. Por lo que solicitamos que se considere solamente la característica Tecnología.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO01 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta la consulta del participante. Se suprimirá las características "2G Network: SI, 3G Network: SI y 4G Network: SI", dado que se estaría solicitando la misma información de manera repetida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá las características "2G Network: SI, 3G Network: SI y 4G Network: SI"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 01 ¿ ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS
GAMA A
WLAN: 6E (802.11ax)

Para los equipos Gama A, agradeceremos confirmar que al referirse a la característica ¿WLAN¿ se refieren a la característica ¿Wi¿Fi 6E (802.11ax)¿, esto con el fin de tener claro esta característica y cumplir según la página oficial del fabricante de los equipos con sistema operativo iOS.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO01 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.
Al referirse a la característica "WLAN" se refieren a la característica Wi Fi 6E (802.11ax).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
GAMA A
WLAN: Wi Fi 6E (802.11ax).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 01 ¿ ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS

GAMA C

Procesador: Magic UI 6.1

Para los equipos Gama C, agradeceremos considerar la característica ¿Procesador: Octa-core o Magic UI 6.1¿, dado que MAGIC UI 6.1 hace a la interfaz del dispositivo. esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO01 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre su consulta, el área usuaria ha derminado el intefaz Magic UI 6.1 cosiderando la necesidad de la Municipalidad y debido que permite un diseño personalizado, optimiza el rendimiento de la RAM , el consumo de energía, permite la integración de IA, el bloqueo de aplicaciones, gestión de permisos y actualizaciones de seguridad. Asimismo, es compatible con redes avanzadas y ofrece herramientas para transferir datos y sincronizar dispositivos.

Cabe señalar que los Términos de Referencia son los requerimientos técnicos mínimos (RTM) a las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios y obras que una Entidad requiere adquirir o contratar para el cumplimiento de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 01 ¿ ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS

GAMA D

Procesador: Magic UI 6.1

Para los equipos Gama D, agradeceremos considerar la característica ¿Procesador: Octa-core o Magic UI 6.1¿, dado que MAGIC UI 6.1 hace a la interfaz del dispositivo. esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO01 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre su consulta, el área usuaria ha derminado el intefaz Magic UI 6.1 cosiderando la necesidad de la Municipalidad y debido que permite un diseño personalizado, optimiza el rendimiento de la RAM , el consumo de energía, permite la integración de IA, el bloqueo de aplicaciones, gestión de permisos y actualizaciones de seguridad. Asimismo, es compatible con redes avanzadas y ofrece herramientas para transferir datos y sincronizar dispositivos.

Cabe señalar que los Términos de Referencia son los requerimientos técnicos mínimos (RTM) a las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios y obras que una Entidad requiere adquirir o contratar para el cumplimiento de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 01 ¿ ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS
GAMA D
Capacidad de Batería: 5200 mAh

Para los equipos Gama D, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Capacidad de Batería: 5000 mAh o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO01 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre su consulta, es preciso indicar que los Términos de Referencia son los requerimientos técnicos mínimos (RTM) a las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios y obras que una Entidad requiere adquirir o contratar para el cumplimiento de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

El postor deberá contar con la autorización vigente para brindar el servicio de telefonía móvil otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: telefonía móvil, telefonía móvil e internet.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares o iguales al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se considerará como servicio semilares los siguiente: servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler y/o servicios de plan de telefonía y datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Cabe señalar que no se considerará la venta de equipos teniendo en cuenta el objeto de la contratación.

En caso el postor presente un contrato cuyo objeto sea la contratación de servicio de telefonía móvil y la venta de equipos, el postor deberá describir el monto del servicio contratado y el monto por la venta de equipos; caso contrario si no puede determinarse el monto de la experiencia por el servicio no se considerará válida la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: telefonía móvil, telefonía móvil e Internet, servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler y/o servicios de plan de telefonía y datos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En los Anexos dice:
[CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN SEGÚN CORRESPONDA]
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMECLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la información que forma parte del texto señalado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexos Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha información deberá ser completada por el postor en su oferta, según lo indicado en el objeto de contratación, de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el Anexo dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]¿

Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a consignar en el Anexo N° 3 será el siguiente: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA, según los términos de referencia, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha información deberá ser completada por el postor en su oferta, según lo indicado en el objeto de contratación, de acuerdo a lo establecido en las bases, los Términos de Referencia y lo descrito en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el Anexo dice:
ANEXO N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO4 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha información deberá ser completada por el postor según su oferta, de acuerdo a los Términos de Referencia y según lo descrito en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Administración y control del acceso a aplicaciones a través de las funciones de listas blancas y negras.

Al respecto, por favor sírvase confirmar si las funciones de lista blancas y negras serán dirigidas a las aplicaciones. Es importante considerar que bajo la gestión de un sistema MDM en el tipo de enrolamiento por Android Enterprise, los dispositivos se manejan bajo la regla de listas negras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que confirmar si las funciones de lista blancas y negras serán dirigidas a las aplicaciones por lo cual la administración y control del acceso a aplicaciones a través de las funciones de listas blancas y negras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:17

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 01 ¿ ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS

GAMA D

Procesador: Magic UI 6.1

Para los equipos Gama D, agradeceremos considerar la característica ¿Procesador: Octa-core o Magic UI 6.1¿, dado que MAGIC UI 6.1 hace a la interfaz del dispositivo. esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre su consulta, el área usuaria ha derminado el intefaz Magic UI 6.1 cosiderando la necesidad de la Municipalidad y debido que permite un diseño personalizado, optimiza el rendimiento de la RAM , el consumo de energía, permite la integración de IA, el bloqueo de aplicaciones, gestión de permisos y actualizaciones de seguridad. Asimismo, es compatible con redes avanzadas y ofrece herramientas para transferir datos y sincronizar dispositivos. Cabe señalar que los Términos de Referencia son los requerimientos técnicos mínimos (RTM) a las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios y obras que una Entidad requiere adquirir o contratar para el cumplimiento de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases de los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos, se solicitará la presentación de un cuadro elaborado por el postor donde se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas requeridas por la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01-ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con servicio ininterrumpido en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas ya que en el caso que este prendido el equipo o en zona de cobertura se visualizará las llamadas entrantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para cumplir con el requerimiento de contar con servicio ininterrumpido en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación permanente (24 x 7) en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación permanente (24 x 7) en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el servicio de soporte técnico se brindara en las ciudad de lima metropolitana y en las ciudades donde el postor cuente con centros de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a Página: 24|

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte técnico en Lima Metropolitana, a fin de atender los requerimientos o reportes de problemas con los equipos y/o conectividad de red celular debiendo asumir los gastos de envío y entrega en la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se atenderá el servicio técnico en la Entidad de la Municipalidad de Jesús María a través de un servicio delivery brindándose un equipo en calidad de préstamo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se atenderá el servicio técnico en la Entidad de la Municipalidad de Jesús María a través de un servicio delivery brindándose un equipo en calidad de préstamo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAPI Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de acuerdo a lo establecido en el Art. 72.4 del Reglamento, las consultas y observaciones se realizará de manera motivada conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego de inicio el servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego de inicio el servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Municipalidad otorgará todas las facilidades y accesos necesarios para realizar la activación y entrega de los equipos dentro del plazo establecido. En caso de cualquier retraso o paralización imputable a la Municipalidad, el Contratista tendrá la facultad de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario. Asimismo, se confirma que la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos será efectuado dentro de sus instalaciones de la Municipalidad y se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas y de acceso que sean necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Al cual se incluirá e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato serán aquellos que se encontrarán señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II, Sección Específica, del procedimiento de selección de las Bases al cual se incluirá:

- h) Nombre completo, teléfono y correo del encargado ejecutivo de atención asignado a la Municipalidad Distrital de Jesús María.
- i) Detalle de la tarifa preferencial escalonada para la reposición del equipo para los casos de perdida, robo del equipo, problema técnico irreparable, o daño físico irreparable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- h) Nombre completo, teléfono y correo del encargado ejecutivo de atención asignado a la Municipalidad Distrital de Jesús María.
- i) Detalle de la tarifa preferencial escalonada para la reposición del equipo para los casos de perdida, robo del equipo, problema técnico irreparable, o daño físico irreparable.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, dentro de los 10 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el proveedor; previa coordinación entre el contratista y la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, para la capacitación se precisa lo siguiente:
Número de participantes: no mayor de 10 personas.
Cantidad de horas: no mayo de 3 horas como mínimo.
La fecha y lugar de la capacitación será coordinada previamente entre la Municipalidad y el Contratista durante durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Número de participantes: No mayor de 10 personas.
Cantidad de horas: no mayo de 3 horas como mínimo.
La fecha y lugar de la capacitación será coordinada previamente entre la Municipalidad y el Contratista durante la vigencia del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas recaen sobre el Contratista o sobre la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que la obligación de confidencialidad "continuará luego del cumplimiento del servicio contratado".

Al respecto, dicha exigencia resulta claramente irrazonable, pues condiciona al proveedor a una obligación por un plazo indeterminado, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias desproporcionadas irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** e **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO OBSERVADO

Se modificará lo señalado:

e) La obligación de confidencialidad convenida permanecerá vigente durante el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) La obligación de confidencialidad convenida permanecerá vigente durante el cumplimiento del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases, se hace referencia a la penalidad por "tiempo de recuperación del servicio general por causa de equipos o conexión física".

No obstante, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no precisa con claridad (i) el supuesto de hecho cuyo incumplimiento se penaliza, (ii) el procedimiento a través del cual se determina, y (iii) el monto de la penalidad.

De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, dicha característica no se considerará en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime dicho requisito.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso alguna de las partes considere recurrir al arbitraje, este será institucional y deberá cuyo Tribunal Arbitral debe estar conformado por tres (3) árbitros. Asimismo, se confirma que se podrá recurrir a instituciones arbitrales como el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo N° 4 será el siguiente : "setecientos treinta (730) días calendarios computados a partir de la fecha de activación en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación", tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que dicha información deberá ser completada por el postor al elaborar su oferta, considerando lo requerido en las bases y los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se eliminará "b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará lo señalado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre su consulta, se precisa que el formato de los precios unitarios será elaborado por el postor y deberá indicar el detalle de cada uno de los componentes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación" los postores debe acreditar al momento de presentar sus ofertas, brochure, catálogos, fichas técnicas que podrá ser elaboradas por el postor" a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de acreditar el cumplimiento técnico de los equipos ofertado según lo indicado en el Anexo N° 1, se requerirá a los postores la presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas que formarán parte de su oferta. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Presentación de brochure y/o catálogos y/o fichas técnicas para acreditar lo indicado en el Anexo N° 01- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS. Dichos documentos podrán ser elaborados por el postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El Proveedor deberá garantizar que brindará comunicación permanente (24x7) a través de llamadas y/o correo electrónico para los requerimientos de MDJM.

Solicitamos a la entidad aclarar que aceptará que el servicio de comunicación entre la Entidad y el Contratista mediante correo electrónico será en horario de oficina y mediante teléfono se aplicará el horario 24x7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el Proveedor deberá garantizar que brindará comunicación permanente (24x7) a través de llamadas y/o correo electrónico para los requerimientos de MDJM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) El proveedor deberá garantizar que brindará comunicación permanente mediante correo electrónico en horario de oficina, y mediante teléfono en el horario de 24x7 para los requerimientos de MDJM.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación "deberá proporcionar la tarifa preferencial escalonada para la reposición del equipo" a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para los documentos del perfeccionamiento de contrato, deberá presentar

Detalle de la tarifa preferencial escalonada para la reposición del equipo para los casos de pérdida, robo del equipo, problema técnico irreparable, o daño físico irreparable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) Detalle de la tarifa preferencial escalonada para la reposición del equipo para los casos de pérdida, robo del equipo, problema técnico irreparable, o daño físico irreparable.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que los equipos a reponer podrán tener las mismas características técnicas o superiores a las requeridas en el Anexo N° 1 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: ☐ Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos a reponer podrán tener las mismas características técnicas o superiores a las requeridas en el Anexo N° 1 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Las bases indican: "el contratista atenderá los requerimiento en cada localidad"

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivey (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y el resto de regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención reportados por cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada.se precisa lo siguiente:
El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte técnico en Lima Metropolitana, a fin de atender los requerimientos o reportes de problemas con los equipos y/o conectividad de red celular debiendo asumir los gastos de envío y entrega en la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte técnico en Lima Metropolitana, a fin de atender los requerimientos o reportes de problemas con los equipos y/o conectividad de red celular debiendo asumir los gastos de envío y entrega en la Municipalidad (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Se deberá indicar el nombre completo del encargado, teléfono, correo"

Agradecemos agregar dicha indicación a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada.se precisa lo siguiente:

En el numeral 2.4 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato, se incluirá:
Nombre completo, teléfono y correo del encargado ejecutivo de atención asignado a la Municipalidad Distrital de Jesús María.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) Nombre completo, teléfono y correo del encargado ejecutivo de atención asignado a la Municipalidad Distrital de Jesús María.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Cuadro N°1

Al respecto, solicitamos confirmar que el presente supuesto de incidencia se aplicará ante la afectación de comunicación total , al menos por el 80 % de líneas contratadas en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: N°2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada.se precisa lo siguiente:

Al respecto, sobre las otras penalidades "No cumplir con el tiempo de resolución de ticket o número de caso a través del Centro de Atención (vía telefónica)".

Se confirma que el presente supuesto de incidencia se aplicará ante la afectación de comunicación total , al menos por el 80 % de líneas contratadas en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El referido supuesto de incidencia se aplicará ante la afectación de comunicación total , al menos por el 80 % de líneas contratadas en el presente proceso.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la estructura de costos que señala el presente literal será "el detalle de precios unitarios" que se solicita como parte de la documentación para la firma del contrato. Cabe señalar que ambas denominaciones se enfocan en la misma información por lo cual agradecemos confirmar que se entregara el documento que se encuentra en el numeral2.4 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada.se precisa lo siguiente:

A respecto, se solicitará el "detalle de los precios unitarios del precio ofertado".
Por lo tanto, no se requerirá la estructura de costos y se procederá a corregir lo consultado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará lo indicado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivey (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y el resto de regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención reportados por cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: Viñeta1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte técnico en Lima Metropolitana, a fin de atender los requerimientos o reportes de problemas con los equipos y/o conectividad de red celular debiendo asumir los gastos de envío y entrega en la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) El Contratista deberá asegurar el servicio de soporte técnico en Lima Metropolitana, a fin de atender los requerimientos o reportes de problemas con los equipos y/o conectividad de red celular debiendo asumir los gastos de envío y entrega en la Municipalidad (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el plazo de los informes mensuales que se exigen en el presente numeral se entregarán en el plazo de 10 días calendarios luego de culminado el periodo de facturación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: Viñeta5,6, Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de los informes mensuales que se exigen en el presente numeral se entregarán dentro del plazo de 10 días calendarios luego de culminado el periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

No cumplir con el tiempo de resolución de ticket o número de caso a través del Centro de Atención (vía Telefónica)

Al respecto, solicitamos confirmar que el presente supuesto de penalidad se aplicará ante la afectación de comunicación total , al menos por el 80 % de líneas contratadas en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: N°2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la otras penalidades:
"No cumplir con el tiempo de resolución de ticket o número de caso a través del Centro de Atención (vía telefónica)".

Se confirma que el presente supuesto de incidencia se aplicará ante la afectación de comunicación total , al menos por el 80 % de líneas contratadas en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El referido supuesto de incidencia se aplicará ante la afectación de comunicación total , al menos por el 80 % de líneas contratadas en el presente proceso.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Rangos de continuidad de servicio
"Tiempo de recuperación de servicio general por causa de equipos o conexión física"

Advertimos que los rangos de continuidad se tratan de los mismos SLA y penalidades indicadas en el cuadro de SLA por lo que agradecemos suprimirlos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta, se evidencia que los rangos de continuidad se tratan de los mismos SLA y penalidades indicadas en el cuadro de SLA por lo que se suprimirá "Tiempo de recuperación de servicio general por causa de equipos o conexión física"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: "Tiempo de recuperación de servicio general por causa de equipos o conexión física"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:32

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones y errores en la presentación de los requisitos de calificación solicitamos suprimir el numeral 20 debido a que lo mismo se repite en el numeral 3.2 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 3.2 de las bases refiere a los Términos de Referencia que contiene Los Requisitos de Calificación. Ahora bien, en las bases el comité de selección ha incluido la misma información descrita en los Requisitos de Calificación elaborados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.