

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico y actualización del software de virtualización VMware o equivalente.

Ruc/código : 20466261255

Nombre o Razón social : GRUPO SYPSA S.A.C.

Fecha de envío : 09/06/2023

Hora de envío : 13:38:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dado que VMware siempre activa el soporte desde el vencimiento del contrato actual. Sírvase confirmar que el plazo del servicio de soporte técnico será de 366 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha de vencimiento del soporte actual. Es decir, 366 días a partir del 18 de Julio del 2023 (18/07/2023).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 7 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, se establece: "El plazo del servicio de soporte técnico será de 366 días calendarios, contados a partir de la fecha señalada en la comunicación del Departamento de Soporte Técnico (DST) para el inicio del servicio. Dicha comunicación se realizará en un plazo máximo de seis (06) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato", asimismo, se incluirá que el inicio del servicio tendrá como fecha máxima el 18/07/2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo del servicio de soporte técnico será de 366 días calendarios, contados a partir de la fecha señalada en la comunicación del Departamento de Soporte Técnico (DST) para el inicio del servicio. Dicha comunicación se realizará en un plazo máximo de seis (06) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El inicio del servicio tendrá como fecha máxima el 18/07/2023"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico y actualización del software de virtualización VMware o equivalente.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20466261255 | Fecha de envío : | 09/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO SYPSA S.A.C. | Hora de envío : | 13:38:17 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso algún incidente producto de un error (bug) propio del sistema operativo, software, hypervisor o firmware y que la solución depende únicamente del mismo fabricante, no se aplicará el tiempo de solución establecido. Teniendo en cuenta lo siguiente:

- a. Se deberá sustentar y evidenciar que el incidente es producto de un error del del sistema operativo, hipervisor o firmware y que la solución depende unicamente del mismo fabricante, a través de una comunicación oficial del fabricante (la cual será evaluada y aprobada por la entidad).
- b. Una vez que el fabricante resuelva el bug, la solución será aplicada por el proveedor.
- c. Elaborar un informe

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 12 OTRAS PENALIDADES, estas serán aplicadas por demoras injustificadas del contratista, toda justificación, como puede ser las demoras del fabricante, deberá acreditarse con los documentos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"12. OTRAS PENALIDADES

(...)

Las penalidades serán aplicadas por demoras o incumplimientos injustificados por parte del contratista, en caso de atraso o eventos atribuibles a terceros, el contratista deberá acreditar y sustentar que actuó de manera diligente para que sea evaluado por la Entidad."