

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:43:19

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Soporte técnico en línea directa con fábrica, en razón a lo expresado con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos considerar alternativamente que dicho soporte técnico sea a través de un personal capacitado por fábrica de marcas existentes en el mercado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.5      Literal: 3.5      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: No se acoge la observación, debido a que la entidad requiere asegurar la atención oportuna y efectiva ante posibles fallas del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:43:19

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Servicio de soporte técnico remoto, por lo expuesto se solicita que la entidad permita que, para el servicio diagnóstico remoto, como alternativa sea realizado a través de videollamada de la aplicación WhatsApp, lo cual permitirá obtener una respuesta directa e inmediata.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.5      **Literal:** 3.5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: El servicio de soporte técnico remoto, sirve para que el fabricante ingrese remotamente al modo servicio del equipo, de tal manera que pueda realizar el diagnóstico. Adicionalmente, el Contratista puede utilizar otros medios de comunicación como el WhatsApp.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** SEGURO SOCIAL DE SALUD  
**Nomenclatura :** AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

---

<b>Ruc/código :</b> 20540726788	<b>Fecha de envío :</b> 08/11/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> STEFANO & MASA S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 18:43:19

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se requieren repuestos nuevos y sin uso, de las características que exija el equipo, En relación a lo indicado, se solicita que los repuestos a suministrar sean de condición nuevos originales /o remanufacturados ya que los mismos garantizan fiabilidad y buen funcionamiento, adicional a ello se debe tener en cuenta que el equipo objeto de convocatoria tiene una antigüedad mayor a 10 años, lo cual quiere decir que algunos repuestos y/o componentes ya no se fabrican.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.17      **Literal:** 4.17      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: No se acoge la consulta, debido a que la entidad requiere que los repuestos a ser instalados en el equipo sean nuevos para primer uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 08/11/2023

Hora de envío : 18:43:19

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En aras de contribuir a no perjudicar el medio ambiente, solicitamos incluir que los repuestos cambiados durante la cobertura del servicio, sean bajo la modalidad recambio (intercambio), es decir que el contratista será el responsable de retirar los repuestos dañados para su envío a fábrica. Esta modalidad permite un mecanismo ecoeficiente que beneficia tanto a la entidad como a la finalidad pública.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.17      **Literal:** 4.17      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: No se acoge la consulta, debe ceñirse a lo solicitado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 08/11/2023

Hora de envío : 18:43:19

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En caso se requiera el cambio de algún repuesto o parte necesario para el correcto funcionamiento del equipo, solicitamos incluir el siguiente plazo: veinticinco (25) días calendario como máximo si el repuesto (o parte) requiere importación. Ello con la finalidad de otorgar un plazo razonable y acorde a la realidad de los procesos de importación vigentes.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6.8

**Literal:** 6,8

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHYS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: No se acoge la consulta, debe ceñirse a lo solicitado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 08/11/2023

Hora de envío : 18:43:19

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se requiere un ingeniero ejecutor del servicio, con un mínimo de 5 años de experiencia. Sin embargo, este requerimiento puede constituir una disposición desproporcional en relación al tipo de servicio requerido. Por lo que se propone que se establezca el mínimo de cuatro (4) años de experiencia para el personal solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** anexo 2      **Literal:** anexo 2      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaria ha indicado: No se acoge la consulta, debido a que la entidad requiere que el ingeniero ejecutor tenga el tiempo de experiencia indicada ya que el equipo a atender está considerado como de "Alta Tecnología".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:43:19

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Para la acreditación de la capacitación del personal propuesto, se precisa que debe ser en mantenimiento de equipos médicos iguales o similares. En razón de lo expresado, solicitamos precisar que el personal acredite como mínimo 40 horas lectivas en mantenimiento de equipos médicos, considerando como similares a los siguientes: mamógrafos y/o tomógrafos y/o rayos x digitales, emitidos por fábrica, de marcas existente en el mercado. Adicional a ello, se incorpore a los requisitos de calificación de los términos de referencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: anexo 2      Literal: anexo 2      **Página: 38**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: Se acoge parcialmente la consulta, por lo que el requerimiento de capacitación se incorporará en el Anexo N° 2 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el Anexo N° 2 de los Términos de Referencia del Capítulo III - Requerimiento, de la Sección Específica de las Bases, se adiciona el campo de "Capacitación" donde se describe el requerimiento de capacitación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:43:19

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Requisitos de calificación, capacidad legal: El postor debe ser representante autorizado del fabricante de la marca del equipo. En razón a lo expresado, según el art. 29.4 del RLCE, no se debe hacer referencia a fabricación u origen de alguna marca específica, ya que estaría limitando la participación de otros postores.

En tal sentido, solicitamos a vuestro comité retirar dicha exigencia ya que estaría dirigiendo la presente convocatoria a un solo postor, limitando la participación de otros postores existentes en el mercado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** 3.2

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art.29.4

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: No se acoge la observación, debido a que el representante autorizado del fabricante tiene acceso a la adquisición de repuestos originales y a la asistencia técnica del fabricante para la solución de posibles fallas del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 18:43:19

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En relación a la experiencia del postor solicitada, solo se precisa los servicios iguales al objeto de la convocatoria tal como mantenimiento de equipos de mamografía, sin embargo, las bases establecen que se deben considerar equipos similares, por lo tanto, solicitamos a vuestro comité, incorporar lo siguiente por pertenecer a la gama de equipos que emiten radiación ionizante, equipos tomógrafos y/o rayos x digitales y/o con fluoroscopia.

**Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 47**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: No se acoge la consulta, ceñirse a lo solicitado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:43:19

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En relación al equipo objeto de convocatoria, solicitamos a la entidad informar cual es el estado actual del equipo y de sus componentes periféricos.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: anexo 1      Literal: anexo 1      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usaria ha indicado: Se aclara que, en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia del Capítulo III - Requerimiento, de la Sección Específica de las Bases, en el campo "Estado", se indica el estado de cada componente del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	08/11/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:43:19

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad, brindar los contactos necesarios para realizar las coordinaciones de una visita técnica de ser necesario.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: 3.2      Página: 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: Se indican los medios de contacto:

Correo electrónico: jorge.carbajal@essalud.gob.pe

Teléfono fijo: 063-422189 Anexo 223

Celular: 963638945

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20509997340

Nombre o Razón social : INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC

Fecha de envío : 08/11/2023

Hora de envío : 19:24:31

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En el Seace indica el monto de S/. 145,000.00 soles, sin embargo en el numeral 4.12 se menciona un capital de trabajo de S/. 100,000.00 soles. Solicitamos nos aclaren cual es el monto fijo del servicio que cobrara el postor durante el contrato y cual es el monto del capital de trabajo?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.12      Literal: ----      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHYS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: El precio estimado del servicio no es público; sin embargo, se aclara que el servicio se ejecutará en la modalidad de Mano de Obra + Capital de Trabajo, donde se ha considerado que el Capital de Trabajo debe ser de S/. 100,000.00, por lo que en la oferta económica del servicio, del postor debe incluir dicho monto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20509997340

Nombre o Razón social : INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC

Fecha de envío : 08/11/2023

Hora de envío : 19:24:31

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En el caso de la compra de repuestos desde un proveedor extranjero (el fabricante) como se podría remitir factura a EsSalud?, dado que el fabricante no emite factura, no tampoco vende directamente al hospital, sino a través de su representante en Perú. Solicitamos respetuosamente al Comité de Selección nos aclare esta observación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.16      Literal: ---      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usaria ha indicado: Se aclara que, el Contratista adquirirá los repuestos a su nombre hasta por el monto máximo de Capital de Trabajo. La factura o facturas de adquisición de repuestos, será el sustento para que EsSalud le reembolse el monto invertido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-ESSALUD/RAPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO DE MAMOGRAFIA DIGITAL PARA DOCE MESES

Ruc/código : 20509997340

Fecha de envío : 08/11/2023

Nombre o Razón social : INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC

Hora de envío : 19:24:31

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 3.7 se indica que el proveedor debe suministrar e instalar los repuestos, para cumplir esta actividad se recomienda que el servicio sea a todo costo y no bajo el uso de capital de trabajo, Solicitamos al Comité de selección realizar la corrección respectiva e indicarnos el monto estimado del proceso

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** --- **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con, NOTA N° 285-AIH-UAIHyS-OA-RAPA-ESSALUD-2023 el Área Usuaría ha indicado: No se acoge la observación, ceñirse a lo solicitado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null