

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	12:02:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos que tengan bien en considerar que, el Gestor del Servicio posea Formación Académica de : Bachiller o Título Profesional de las Carreras de Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática por tratarse de una carrera afín a la solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se acoge parcialmente lo solicitado. Se realizarán las modificaciones en las bases integradas ampliando la experiencia del personal clave y se incorporará la carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática en la formación académica del Gestor del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) Gestor del Servicio:

Requisitos:

- Grado de Bachiller y/o Título Profesional universitario en: sistemas y/o computación y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o seguridad y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, o sus combinaciones, o (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	12:02:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que el Postor cuente con un especialista "Certificación Oficial del fabricante del personal clave requerido como Gestor del Servicio.", En ese sentido, solicitamos que tengan bien en considerar personal con Certificación Oficial en: Microsoft 365 Administrator, siendo esta una certificación afín a la solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que las certificación requerida para el Gestor del Servicio es como se detalla a continuación:

- La certificación Oficial del Fabricante deberá ser sobre: Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate y/o Microsoft 365 Certified: Administrator Expert y/o Microsoft 365 Fundamentals y/o Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	12:02:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita la EXPERIENCIA DEL POSTOR en la especialidad por servicios similares a la convocatoria, por lo solicitamos que tenga bien en aceptar experiencia que provenga de servicios que no coincidan literalmente con el objeto previsto en las bases, tales como:

Servicio de correo electrónico Microsoft office 365, Servicio de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube, Servicio de renovación del licenciamiento Office 365, Servicio de suscripción de cuentas y/o licencias de correo electrónico en la nube ó Servicio de suscripción anual de Licencia de Software Servicio de Correo en la Nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se acoge parcialmente la consulta efectuada por el participante. Se harán las modificaciones en las bases integradas y se incorporará la experiencia:

- Servicio de correo electrónico Microsoft office 365
- Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(..)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de suscripción de licencias Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365.
- Servicio de suscripción de Microsoft Exchange Online Plan 1 y/o Microsoft Exchange Online Plan 2.
- Servicio de suscripción de One Drive Plan 1 y/o One Drive Plan 2.
- Servicio renovación de suscripción de licencias Microsoft 365
- Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube.
- Servicio de correo electrónico Microsoft office 365
- Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	17/07/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:09:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para garantizar que el postor tenga experiencia brindando el servicio de NSOC, confirmar que el Postor debe tener al menos un vínculo contractual de 1 año prestando el servicio en el cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: De manera complementaria, el postor ganador podrá presentar el vínculo contractual de un año del Network and Security Operation Center (NSOC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	13:33:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 1,500;000.00 (Un millón quinientos mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de suscripción de licencias Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365.
- Servicio de suscripción de Microsoft Exchange Online Plan 1 y/o Microsoft Exchange Online Plan 2.
- Servicio de suscripción de One Drive Plan 1 y/o One Drive Plan 2
- Servicio renovación de suscripción de licencias Microsoft 365
- Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube.

Consulta:

Dado el antecedente del Concurso público N° 2-2023-MIDIS/PNCM ¿ Primera convocatoria el cual presentó vicios de nulidad, solicitamos que la Entidad tenga bien en confirmar que la Experiencia del Postor deberá ser acreditada bajo contratos, ordenes de compra o comprobantes de pago provenientes de la provisión de SERVICIOS a Entidades Públicas o Privadas, descartándose cualquier experiencia de contratación cuyo objeto fue la adquisición de BIENES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que la Experiencia del Postor se acreditará por la prestación de servicios a entidades públicas o privadas, descartándose cualquier experiencia de contratación cuyo objeto fue la adquisición de BIENES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	13:33:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que , se aceptará que la EXPERIENCIA DEL POSTOR provenga de servicios tales como:

- Servicio de correo electrónico Microsoft office 365
- Servicio de correo electrónico en la nube
- Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube
- Servicio de renovación del licenciamiento Office 365
- Servicio de suscripción de cuentas de correo electrónico en la nube
- Servicio de suscripción de licencias de correo electrónico en la nube
- Servicio de suscripción anual de Licencia de Software Servicio de Correo en la Nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se acoge parcialmente la consulta efectuada por el participante. Se harán las modificaciones en las bases integradas y se incorporará la experiencia:

- Servicio de correo electrónico Microsoft office 365
- Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube
- Servicio de suscripción de cuentas de correo electrónico en la nube
- Servicio de suscripción de licencias de correo electrónico en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(..)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de suscripción de licencias Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365.
- Servicio de suscripción de Microsoft Exchange Online Plan 1 y/o Microsoft Exchange Online Plan 2.
- Servicio de suscripción de One Drive Plan 1 y/o One Drive Plan 2.
- Servicio renovación de suscripción de licencias Microsoft 365
- Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube.
- Servicio de correo electrónico Microsoft office 365
- Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube
- Servicio de suscripción de cuentas de correo electrónico en la nube
- Servicio de suscripción de licencias de correo electrónico en la nube

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	13:33:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
PERFIL DEL POSTOR

Solicitamos a Entidad que, con el fin de garantizar la experiencia del Postor en Servicios de NOC/SOC, el Postor pueda acreditar tener uno o mas clientes con el servicio de NSOC mediante copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el postor ganador de la buena pro, a la suscripción del contrato, acreditará mediante una carta de uno o varios clientes que indique que cuenta con el Network and Security Operation Center (NSOC) en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que las consultas y observaciones que el comité absuelve, se encuentran debidamente motivadas, de acuerdo al alcance de la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada e el Acta de activación e Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.la nomenclatura del proceso establecida en el CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Respecto a la GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO, se confirmar que en la Carta fianza como Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato debera indicar la denominación de la Entidad: PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS, la nomenclatura del procedimiento : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: De conformidad con las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aclara que no se otorgará garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Dóscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. (*) Literal modificado por el artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 de junio de 2021.

b) Adquisición de bienes inmuebles.

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Al no haberse establecido en las bases un formato para la descripción a detalle de los precios unitarios, se aclara que el detalle de precios unitarios será en formato libre propuesto por los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe señalado en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que el informe señalado en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los puntos señalados en el alcance de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita una carta indicando los números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención, el cual deberá ser presentado con la documentación para la suscripción del contrato; sin embargo, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; toda vez que no se encuentra precisado en el numeral correspondiente al 2.3 o en su defecto incluirlo en el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que se ha procurado incluir dicho documento en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, conforme al siguiente detalle

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:
(...)

k) Carta indicando los números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención para el servicio de soporte técnico.

(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:
(...)

k) Carta indicando los números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención para el servicio de soporte técnico.

(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que la capacitación se realizará en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el termino pagos parciales y en su defecto incluir PAGOS MENSUALES; toda vez que, estos se realizarán de manera mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: No se acoge la consulta, la forma de pago definida por el área usuaria es en dos pagos parciales, y ha sido formulada en función al presupuesto asignado y condiciones del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ENTREGABLE.

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables puedan ser presentados vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se acoge la consulta, se realizará los ajustes en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

VIII. ENTREGABLE
(¿)

La documentación requerida deberá ser presentada en la Mesa de Partes de la Entidad, ubicada en Av. Arequipa 2637, San Isidro, Lima o a través de la Mesa de Partes digital. (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los puntos señalados en el alcance de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿365 días calendarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que conforme a lo establecido en los Terminos de Referencia que forman parte de las bases, el plazo de ejecucion del presente servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios contados a partir de suscrito el ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿. En ese sentido, se realizara el ajuste correspondiente en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PUBLICO N° 007-2024-MIDIS/PNCM
Presente. -

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de suscrito el ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿.
(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, Servicio Nube Publica Huawei Cloud, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se acoge parcialmente la consulta efectuada por el participante. Se harán las modificaciones en las bases integradas y se incorporará la experiencia:

- Servicio Microsoft 365 Standard
- Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube
- Servicio Microsoft 365 Business Standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- Requisitos:
- (..)
- Servicio de suscripción de licencias Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365.
 - Servicio de suscripción de Microsoft Exchange Online Plan 1 y/o Microsoft Exchange Online Plan 2.
 - Servicio de suscripción de One Drive Plan 1 y/o One Drive Plan 2.
 - Servicio renovación de suscripción de licencias Microsoft 365
 - Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube.
 - Servicio de correo electrónico Microsoft office 365
 - Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube
 - Servicio de suscripción de cuentas de correo electrónico en la nube
 - Servicio de suscripción de licencias de correo electrónico en la nube
 - Servicio Microsoft 365 Standard
 - Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube
 - Servicio Microsoft 365 Business Standard

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LAS 2 HORAS SOLICITADAS HACEN REFERENCIA AL INFORME DEL TICKET GENERADO PARA ATENDER EL INCONVENIENTE MAS NO INDICA LA SOLUCION AL INCONVENIENTE YA QUE ESTE DEPENDE DE LA SOLUCION QUE NOS BRINDE MICROSOFT OFFICE 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5. Literal: 1er párraf Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que las 2 horas solicitadas hacen referencia al informe del ticket generado para atender el inconveniente mas no indica la solución al inconveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
CON EL FIN DE FOMENTAR MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES, SE SOLICITA A LA ENTIDAD ACEPTAR QUE EL POSTOR TENGA UN NOC Y SOC PROPIOS QUE OPERE EN PERU, QUE BRINDA LA ATENCION SOLICITADA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: De manera complementaria la Entidad aceptará que el postor tenga un NOC y SOC propio que opere en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando y a fin de garantizar mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar la experiencia del postor a los servicios de internet y transmisión de datos; dado que el servicio requerido es una extensión específico del uso de internet y correo en nube; siendo similar a diversos servicios utilizados en internet; ya que se utiliza la nube para almacenamiento de datos.

Por ello, solicitamos ampliar la experiencia a:

Acceso a internet

Red de transmisión de datos

Servicio de transmisión de datos por fibra óptica

Interconexión- Enlace de Datos

Servicio de ancho de Banda

Internet de Alta Disponibilidad

Interconexión de datos

Internet y Transmisión de Datos

Acceso dedicado a internet

Enlace dedicado a internet

TRANSMISION DE VOZ Y DATOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Los servicios a considerarse como similares, se encuentran consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que la nomenclatura del personal clave (Gestor del Servicio) puede variar, dependiendo del postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
SE SOLICITA ACEPTAR QUE EL PERSONAL CLAVE PUEDA CONTAR CON GRADO DE BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Los requisitos del personal clave, se encuentran consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DEBIDO A QUE EL SERVICIO SE BRINDARA POR UN AÑO SE SOLICITA A LA ENTIDAD ACEPTAR QUE EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO TENGA UN AÑO DE EXPERIENCIA MÍNIMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: No se acoge la consulta. Se precisa que la experiencia del personal clave es de dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si están solicitando la misma cantidad de licencias que actualmente se mantiene en su plataforma de M365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que el servicio requerido es de acuerdo al siguiente detalle:

ITEM PAQUETE
Aplicaciones Microsoft 365 para empresas
Plazo de prestación: 365 días calendario
Cantidad de Licencias: 700 suscripciones

Microsoft Exchange Online (plan 1)
Plazo de prestación: 365 días calendario
Cantidad de Licencias : 680 suscripciones

Microsoft Exchange Online (plan 2)
Plazo de prestación: 365 días calendario
Cantidad de Licencias: 20 suscripciones

Nota.- Las cantidades son las mismas que actualmente se tiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si las capacitaciones se pueden realizar en más de una sesión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se confirma que las capacitaciones se pueden realizar en más de una sesión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará un SOC en reemplazo del NSOC, CyberSOC o SOC requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7. Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que lo requerido para el Perfil del Postor es que cuente con un un Network and Security Operation Center (NSOC). Sin embargo, de manera complementaría se aceptará que el postor tenga un NOC y SOC propio que opere en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase considerar como opcional el texto " detección temprana y proactiva de los phishing, ransomware o malware evitando su propagación" dado a que no pertenece al objeto del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7. Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se considera opcional la detección temprana y proactiva de los phishing, ransomware o malware evitando su propagación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si se aceptará un esquema de pago con fecha fija indicada por el proveedor en meses distintos para cada entregable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: No se confirma. Se precisa que la forma de pago definida por el área usuaria será en dos (02) pagos parciales, la cual ha sido formulada en función al presupuesto asignado y condiciones del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, se proveerá al Contratista de todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a nuestro cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se aclara que conforme a lo establecido en las bases, para la admision de las ofertas solo serán requeridos los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la Admision de Ofertas, del Capitulo II - DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de las bases. (Pagina 15)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se aclara que conforme a lo establecido en las bases, para el perfeccionamiento del contrato solo serán requeridos los documentos indicados en el numeral 2.3. 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de las bases. (Página 16)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: La forma de pago no es mensual, la forma de pago formulada por el área usuaria se realizará en dos (02) pagos parciales, y fue elaborada en función al presupuesto asignado y condiciones del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, documentación oficial del fabricante de la solución que indique que los trabajadores tienen acceso restringido y DJ del proveedor. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.3. **Literal:** viñeta 16 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se acoge la consulta, se realizará los ajustes en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

4.1.3. DEL CORREO ELECTRÓNICO

- (...)
- Mantener un acceso restringido de los empleados del proveedor y el fabricante a las bases de datos que contienen la información generada por PNCM, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad de la información impuestos a sus empleados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, "carta indicando los números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención". Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5. **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que la carta solicitada será incorporada en los documentos para la suscripción del contrato (numeral 2.3). Se realizarán las modificaciones en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- a) (...)
- k) Carta indicando los números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención para el servicio de soporte técnico.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

En relación a los supuestos de penalidad "1 y 2", debemos indicar que las mismas corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que las penalidades N° 1 y N° 2 consignado en el apartado Otras Penalidades, son distintas a la Penalidad por Mora en la Ejecución de la Prestación del servicio, es decir el servicio de suscripción de licencias Microsoft 365, que tiene la finalidad de mantener la disponibilidad y el correcto funcionamiento de las herramientas de ofimática, correo electrónico y colaboración en la nube, los cuales son esenciales para el desarrollo de las actividades de la Entidad. Por lo tanto las penalidades 1 y 2 si se encuentran es en el marco de lo señalado en el numeral 163.1 del artículo 163 del RLCE que prevé la posibilidad de que la Entidad establezca en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, ante la configuración de determinadas infracciones durante la ejecución de la prestación, distintas a la penalidad por mora aplicadas al servicio propiamente dicho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término en ¿una armada¿; toda vez que, hay una contradicción con lo establecido en el numeral VI ¿Forma de Pago¿ que señala que para efectos del pago, se realiza de manera mensual y en partes iguales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que conformidad con los Terminos de Referencia los cuales forman parte de las bases, la forma de se realizaran en pagos parciales y no en una armada, en ese sentido, se realizará el ajuste en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO, precisando que la ENTIDAD realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, la cual quedará redactada de la siguiente manera:

2.5. FORMA DE PAGO

La ENTIDAD realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, conforme siguiente detalle:

¿ PRIMER PAGO

El 70% del monto contractual, previa presentación del primer entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

¿ SEGUNDO PAGO

El 30% del monto contractual, previa presentación del segundo entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago..

(....)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

La ENTIDAD realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, conforme siguiente detalle:

¿ PRIMER PAGO

El 70% del monto contractual, previa presentación del primer entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

¿ SEGUNDO PAGO

El 30% del monto contractual, previa presentación del segundo entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

ULTIMO PÁRRAFO:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Respecto al párrafo que hace referencia al postor.

Se aclara que se ha utilizado dicho término en el contexto en que el postor ganador de la buena pro, presenta los documentos para la suscripción del contrato, no encontrándose aún en la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que en relación a las referidas capacitaciones estas puedan ser en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que las capacitaciones pueden ser en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

PLAZO DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad modificar el termino¿ en el mes de setiembre del año 2024¿ y en su reemplazo se contabilice a partir de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: No se acoge la consulta, toda vez que el Programa Nacional Cuna Más tiene contrato vigente del servicio de Microsoft 365, hasta fines del mes de setiembre del año en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de la forma de calculo sea considerado por el monto mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 1ER ITEM Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: No se acoge la consulta, el calculo de otras penalidades se encuentran consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por " retraso en la presentación de los entregables, de acuerdo con lo establecido en los terminos de referencia ", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** 1ER ITEM **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que lo consignado en el apartado Otras Penalidades, es en el marco de lo señalado en el numeral 163.1 del artículo 163 del RLCE que prevé la posibilidad de que la Entidad establezca en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, ante la configuración de determinadas infracciones durante la ejecución de la prestación, distintas a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por " por retraso en desarrollar la capacitación, de acuerdo con lo establecido en los terminos de referencia", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** 2DO ITEM **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que lo consignado en el apartado Otras Penalidades, es en el marco de lo señalado en el numeral 163.1 del artículo 163 del RLCE que prevé la posibilidad de que la Entidad establezca en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, ante la configuración de determinadas infracciones durante la ejecución de la prestación, distintas a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que la forma de pago establecida por el área usuaria es en dos (02) pagos parciales, la cual ha sido formulada en función al presupuesto asignado y condiciones del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

GESTOR DEL SERVICIO.

Solicitamos a la entidad considerar como opción el Grado de Bachiller en Ciencias con mención en Ingeniera Electrónica para la formación académica del Gestor del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Los requisitos del personal clave, se encuentran consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Solicitamos a la entidad considerar que en relación a las referidas capacitaciones sean en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que las capacitaciones pueden ser en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:03:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se aceptarán tiempos de respuestas bajo el siguiente esquema:

- P1 /INCIDENTE CRITICA / 1 HORA / 7 X 24
- P2/ INCIDENTE MAYOR / 4 HORAS / 7 X 24
- P3 / INCIDENTE MENOR / 12 HORAS / 7 X 24
- P4 / SIN IMPACTO EN EL SERVICIO / 24 HORS / 7X 24

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 1er parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que el servicio de soporte técnico para averías, será en línea y por teléfono de 24x7 (24 horas durante los 7 días calendario de la semana), con un tiempo máximo de respuesta de dos (02) horas, luego de colocado el pedido de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Seguridad, cumplimiento y gobierno de la información.

Permitir el cambio de contraseña de acceso, en cualquier momento, por el usuario al que se le asigno la cuenta.

Cabe precisar que la configuración indicada no cubre el licenciamiento solicitado en las bases, para esto se requiere ENTRA ID P1 como mínimo, para cada usuario. Sírvase confirmar si se debe incluir esta funcionalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que Microsoft Exchange Online ofrece a los usuarios la flexibilidad de cambiar sus contraseñas en cualquier momento, desde cualquier lugar con conexión a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Procedimientos y protocolos

¿Indicar la cantidad de perfiles para las configuraciones de seguridad y administración de firmas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se aclara que la configuración que hace referencia el párrafo en consulta es para el perfil del administrador y de requerir algún perfil adicional, debe ser en una cantidad mínima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Indican que le proveedor deberá ofertar un servicio de soporte técnico para averías, sin embargo, también indican que el soporte versa sobre mantenimientos, incidencias, configuración de soluciones Microsoft 365 actualizaciones, consultas técnicas, consultorías, revisión del AD nivel funcional y sincronización de contraseñas (AD Connect), capacitaciones en el uso de las herramientas de la solución Microsoft 365.

Sírvase confirmar si están considerando una bolsa de horas e indicar la cantidad de horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el servicio de soporte técnico brindará atención integral para cualquier problema relacionado a Microsoft 365 durante el periodo de ejecución contractual, sin limitar a una bolsa de horas en particular. Se busca garantizar la operatividad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Soporte técnico
Indican el proveedor deberá ofertar un soporte técnico de averías en línea y por teléfono de 24x7.

Sírvase confirmar si el soporte técnico para resolución de averías es ilimitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el servicio de soporte técnico brindará atención integral para cualquier problema relacionado a Microsoft 365 durante el periodo de ejecución contractual, sin limitar a una bolsa de horas en particular. Se busca garantizar la operatividad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

¿El monitoreo solo aplica a los servicios de Microsoft 365?. Indicar los servicios que se debe de monitorear

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa los servicios a monitorear:

- Todas las aplicaciones que comprende Microsoft 365 para empresas
- Microsoft Exchange Online

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

¿Cuál sería el alcance del Monitoreo?, Ejem: Ataques por correo electrónico, PC, usuarios externos parte del tenant, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa el alcance de los servicios a monitorear:

- Servicios de correo electrónico: Exchange Online (disponibilidad, flujo de correo, seguimientos de mensajes, buzones, políticas y reglas de trasporte).
- Productividad: OneDrive (almacenamiento, sincronización), Office Online (Word, Excel, PowerPoint).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

¿El monitoreo se debe de realizar con una plataforma de Microsoft 365?. De ser el caso, indicar si tienen licencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que el monitoreo se realizará con la herramienta que el contratista dispone, no orientandola a una en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

¿El monitoreo se debe de realizar con alguna plataforma en especial que debamos a considerar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el monitoreo se realizará con la herramienta que el contratista dispone, no orientándola a una en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

¿Cuántos recursos se debe de considerar para todo el equipo NSOC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Los recursos necesarios que permitan garantizar la continuidad operativa del servicio contratado. Dependerá del contratista determinar la cantidad de recursos requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

¿Existe una periodicidad que se deba de considerar para el almacenamiento de los logs?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Considerar una periodicidad de al menos 3 meses de retención de los logs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

¿Las dos horas de atención que se indican debe ser de comunicación o de corrección?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el tiempo máximo de respuesta de dos (02) horas, se refiere a la comunicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

¿Se debe de considerar un SLA de comunicación por criticidad o las dos horas es estándar? En caso se maneje por criticidad, indicar los tiempos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que las dos horas son estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

¿Cuáles serían los canales de comunicación hacia el cliente, ante cualquier tipo de incidente? Ejem: Correo, llamada telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que los canales de comunicación ante cualquier inciedente será por correo electrónico y/o llamada telefónica. Información que se proporcionará al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

¿Cuál sería el procedimiento para considerar en caso el incidente se ejecute en un horario no laborable? Ejem: madrugada, feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que ante cualquier incidente fuera del horario laboral, personal de la Unidad de Tecnologías informará al contratista, colaborando en su resolución y facilitando los recursos necesarios para minimizar el impacto. La Entidad tomará como referencia el procedimiento presentando por el contratista a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

¿Existe algún procedimiento documentado que debamos de considerar al momento de que suceda un incidente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: No existe un procedimiento documentado por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

¿Debo de considerar como parte del alcance solo los servicios de licenciamiento contratos o ustedes cuentan con otras licencias que abarque otros servicios de Microsoft 365 que debamos de monitorear como parte del alcance?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que solo los servicios contratados a través del presente procedimiento de selección, se deben considerar para el monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Alcance del NSOC implica realizar un forense de algún determinado ataque?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que no se está solicitando lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿Existe algún SLA de elaboración de informe de un ataque, forense; que debamos considerar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que no se está solicitando lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

¿El alcance implica realizar alguna configuración a nivel de seguridad, o solamente sería la recomendación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que sería opcional la configuración a nivel de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de suscripción de licencias Microsoft 365, solicitan ¿Aplicaciones Microsoft 365 para empresas¿

Sírvase confirmar cual de estos 2 productos es el que están requiriendo: Microsoft 365 Apps for Enterprise o Microsoft 365 Apps for business

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el producto requerido es Microsoft 365 Apps for Enterprise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:16:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sobre las licencias solicitadas sírvase confirmar si todas estarán en un único tenant.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se confirma que las licencias solicitadas estarán en un único Tenant.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Soporte Técnico: El proveedor deberá ofertar un servicio de soporte técnico para averías, en línea y por teléfono de 24x7...

Sírvase a confirmar la entidad que el soporte técnico para el 4.5 también comprende un soporte a través de un portal administrativo como en el punto 4.4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el soporte técnico señalado en el numeral 4.5. es exclusivamente brindado por el contratista, quien se encargará de prestar el servicio de soporte de acuerdo a lo especificado en dicho numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procedimiento de y Protocolo: Punto 1

Sírvase a confirmar la entidad si la conexión con el protocolo IPV 4 e IPV6 hace referencia al acceso web de la plataforma de soporte solicitado en el TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se confirma que la conexión con el protocolo ipv4 e ipv6 hace referencia al acceso web de la plataforma de soporte solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procedimiento de y Protocolo: Punto 2

Sírvase a confirmar la entidad si el punto 2 hace referencia al cifrado del portal administrativo del soporte técnico RSA SHA256

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que el cifrado del portal adminstrativo de soporte tecnico tambien puede ser a traves del RSA SHA256

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta:
Procedimiento de y Protocolo: Punto 2

Sírvase a confirmar la entidad si tambien se aceptara cifrado de RSA SHA-256.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se confirma que se puede aceptar el cifrado RSA SHA-256

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de suscrito el ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto, con el fin de tener claridad del inicio del computo del plazo de prestación del servicio, agradeceremos confirmar que el plazo de prestación del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la fecha de suscrito el ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, fecha en que se suscribirá e el Acta de activación e Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se aclara que conforme a lo establecido en las bases, para la admisión de las ofertas solo serán requeridos los documentos indicados en el numeral 2.2.1.Documentación de presentación obligatoria, del Capítulo II - DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

(i)
i) Tener la condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del servicio ofertado. El proveedor debe presentar un documento emitido por el fabricante que conste lo referido, a la suscripción del contrato.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: NO SE CONFIRMA LO INDICADO EN LA CONSULTA. De conformidad con los Términos de Referencia, se precisa que para la suscripción del contrato el postor deberá presentar el documento indicado en el ítem i) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

i) Tener la condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del servicio ofertado. El proveedor debe presentar un documento emitido por el fabricante que conste lo referido, a la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

(i)
j) El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el NOC y SOC podrá ser propio o tercerizado. Se solicita lo mencionado anteriormente con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, teniendo en cuenta además que el NOC y SOC no corresponde a una prestación esencial en el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: De manera complementaria la Entidad aceptará que el postor tenga un NOC y SOC propio que opere en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

(i)
j) El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú.

Al respecto,es preciso señalar que la infraestructura solicitada "Network and Security Operation Center (NSOC)" puede ser cumplida con un NOC (Network Operation Center) y SOC (Security Operation Center) por separado, teniendo en cuenta que de ser así, se contaria con personal especializado para el monitoreo de red y seguridad, de manera independiente, estando ambos ubicados en Perú.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que será valido que el contratista cuente con un Network and Security Operation Center (NSOC) y/o NOC y SOC independientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: De manera complementaria la Entidad aceptará que el postor tenga un NOC y SOC propio que opere en Perú de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

(¿)

j) El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú.

Al respecto, agradeceremos eliminar el requisito de presentación de una carta de uno o varios clientes que indiquen que el proveedor cuenta con NSOC en Perú, o en su defecto confirmar que será válida la presentación de la licencia de funcionamiento y/o contrato de arrendamiento para el NOC y SOC o declaración jurada indicando que el contratista cuenta con NOC y SOC en Perú.

Se solicita lo mencionado anteriormente, dado que no es factible de que los clientes del contratista remitan cartas indicando que este cuenta con el NSOC, convirtiéndose el citado documento en una exigencia y formalidad innecesaria para la presente contratación.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: De manera complementaria será válida la presentación de la licencia de funcionamiento y/o contrato de arrendamiento para el NOC y SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

(i)
j) El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú.

Al respecto, dado que la documentación debe de ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista", en todas las veces que se hace su mención en el presente literal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: NO SE ACOGE LA CONSULTA.
Se precisa que la definición de contratista según la normativa de contrataciones del estado es:
"Contratista: El proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento."

En consecuencia, al encontrarse aún en la presentación de documentos, previo a la suscripción del contrato, no se puede utilizar el término contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.1.1. DE LA PLATAFORMA

(¿)

Mantener un acceso restringido de los empleados del proveedor y el fabricante a las bases de datos que contienen la información generada por la entidad, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados. Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que la documentación emitida por el fabricante solicitada, deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: No se confirma lo indicado en la consulta.

Se precisa que lo indicado se refiere a la característica propia que debe cumplir la plataforma. No obstante, para evitar confusiones, se tachará el párrafo.

Esta información debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

Se realizará las modificaciones en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

4.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO.

4.1.1. DE LA PLATAFORMA

(¿)

- Mantener un acceso restringido de los empleados del proveedor y el fabricante a las bases de datos que contienen la información generada por la entidad, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.1.3 DEL CORREO ELECTRÓNICO

(i)

La plataforma de mensajería debe proporcionar un nivel de servicio de por lo menos 99.9% para todos los componentes ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acapites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

En ese sentido, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que la documentación emitida por el fabricante solicitada, deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: No se confirma lo indicado en la consulta.

Se precisa que lo indicado se refiere a la característica propia que debe cumplir el servicio de correo electrónico. No obstante, para evitar confusiones, se tachará el párrafo.

la cual debe sustentarse con documentación oficial emitida por el fabricante

Se realizará las modificaciones en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

4.1.3. DEL CORREO ELECTRÓNICO

- La plataforma de mensajería debe proporcionar un nivel de servicio de por lo menos 99.9% para todos los componentes ofertados en el esquema de nube.

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En la quinta viñeta del numeral citado, se solicita:
4.5 SOPORTE TÉCNICO

(i)
El postor, presentará una carta indicando los números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención, el cual deberá ser presentado con la documentación para la suscripción del contrato.

Al respecto, dado que la carta con los numeros de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención deberá presentarse en el perfeccionamiento de contrato, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: NO SE ACOGE LA CONSULTA.
Se precisa que la definición de contratista según la normativa de contrataciones del estado es:
"Contratista: El proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento."

En consecuencia, al encontrarse aún en la presentación de documentos, previo a la suscripción del contrato, no se puede utilizar el término contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.7 PERFIL DEL POSTOR

Tener la condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del servicio ofertado. El proveedor debe presentar un documento emitido por el fabricante que conste lo referido, a la suscripción del contrato.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: NO SE CONFIRMA LO INDICADO EN LA CONSULTA.

Se precisa que solo se aceptará que el proveedor (Postor) presente un documento emitido por el fabricante donde acredite tener la condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del servicio ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.7 PERFIL DEL POSTOR

(i)

El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú. El NSOC permite brindar soporte y monitoreo a los eventos de seguridad bajo un esquema 24x7, cuyo SLA es de dos (02) horas con el objetivo de una detección temprana y proactiva de los phishing, ransomware o malware evitando su propagación.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el NOC y SOC podrá ser propio o tercerizado. Se solicita lo mencionado anteriormente con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, teniendo en cuenta además que el NOC y SOC no corresponde a una prestación esencial en el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: De manera complementaria la Entidad aceptará que el postor tenga un NOC y SOC propio que opere en Perú de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.7 PERFIL DEL POSTOR

(i)

El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú. El NSOC permite brindar soporte y monitoreo a los eventos de seguridad bajo un esquema 24x7, cuyo SLA es de dos (02) horas con el objetivo de una detección temprana y proactiva de los phishing, ransomware o malware evitando su propagación.

Al respecto,es preciso señalar que la infraestructura solicitada "Network and Security Operation Center (NSOC)" puede ser cumplida con un NOC (Network Operation Center) y SOC (Security Operation Center) por separado, teniendo en cuenta que de ser así, se contaria con personal especializado para el monitoreo de red y seguridad, de manera independiente, estando ambos ubicados en Perú.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que será valido que el contratista cuente con un Network and Security Operation Center (NSOC) y/o NOC y SOC independientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: De manera complementaria la Entidad aceptará que el postor tenga un NOC y SOC propio que opere en Perú de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4.7 PERFIL DEL POSTOR

(i)

El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú. El NSOC permite brindar soporte y monitoreo a los eventos de seguridad bajo un esquema 24x7, cuyo SLA es de dos (02) horas con el objetivo de una detección temprana y proactiva de los phishing, ransomware o malware evitando su propagación.

Al respecto, agradeceremos eliminar el requisito de presentación de una carta de uno o varios clientes que indiquen que el proveedor cuenta con NSOC en Perú, o en su defecto confirmar que será válida la presentación de la licencia de funcionamiento y/o contrato de arrendamiento para el NOC y SOC o declaración jurada indicando que el contratista cuenta con NOC y SOC en Perú.

Se solicita lo mencionado anteriormente, dado que no es factible de que los clientes del contratista remitan cartas indicando que este cuenta con el NSOC, convirtiéndose el citado documento en una exigencia y formalidad innecesaria para la presente contratación.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de libertad de concurrencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: De manera complementaria será válida la presentación de la licencia de funcionamiento y/o contrato de arrendamiento para el NOC y SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

(i)
j) El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) que opere las 24 horas del día, los 7 días de la semana y esté ubicado en Perú. El NSOC debe brindar soporte a la solución implementada. Para acreditar el cumplimiento de este requisito, el proveedor debe presentar a la suscripción del contrato una carta de uno o varios clientes que indique que el postor cuenta con el NSOC en Perú.

Al respecto, dado que la documentación debe de ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista", en todas las veces que se hace su mención en el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: NO SE ACOGE LA CONSULTA.
Se precisa que la definición de contratista según la normativa de contrataciones del estado es:
"Contratista: El proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento."

En consecuencia, al encontrarse aún en la presentación de documentos, previo a la suscripción del contrato, no se puede utilizar el término contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

5.2 PLAZO DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de activación del servicio será hasta diez (10) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la notificación formal (vía correo electrónico cuyo contenido informará al Contratista la disponibilidad de los equipos para las actividades de activación), por parte de la Unidad de Tecnologías de la Información del PNCM, en el mes de setiembre del año 2024. Una vez finalizado la activación, se suscribirá el "Acta de activación e inicio del Servicio".

Al respecto, es preciso señalar que la firma de contrato derivado de un procedimiento de selección de Concurso Público puede verse retrasado por diversos motivos administrativos, debiendo considerarse entre ellos la elevación del Pliego de Consultas y Observaciones así como la solución de controversias por recursos de apelación.

En ese sentido, dado que en la presente etapa de la contratación no se tiene la certeza de que la suscripción del contrato se de en el mes de setiembre del 2024, pudiendo realizarse esta incluso después, agradeceremos confirmar que el plazo de activación del servicio será de hasta 10 días calendario, contabilizado a paritr del día siguiente de la notificación formal de la disponibilidad de los equipos para las actividades de activación, debiendo realizarse dicha comunicación de la Entidad en un plazo de 5 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: No se acoge la consulta, toda vez que el Programa Nacional Cuna Más tiene contrato vigente del servicio de Microsoft 365, hasta fines del mes de setiembre del año en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
El plazo de ejecución del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de suscrito del "Acta de activación e Inicio del Servicio".

Al respecto, con el fin de tener claridad del inicio del computo del plazo de prestación del servicio, agradeceremos confirmar que el plazo de prestación del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la fecha de suscrito el ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación del servicio, fecha en que se suscribirá e el Acta de activación e Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

VI. FORMA DE PAGO

La ENTIDAD realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, conforme siguiente detalle:

PRIMER PAGO

El 70% del monto contractual previa presentación del primer entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

SEGUNDO PAGO

El 30% del monto contractual, previa presentación del segundo entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 2.5 de las presentes bases señala que, "la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en una armada, previa presentación del entregable y la conformidad emitida por la Unidad de Tecnologías de la Información".

En ese sentido, con el fin de que todos los extremos de las presentes bases guarden correspondencia entre sí, de manera que los postores cuenten con claridad de cada una de las etapas de la presente contratación, agradeceremos indicar si el plazo será realizado en una sola armada como indica el numeral 2.5 o en dos armadas como señala el numeral VI de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que conformidad con los Términos de Referencia los cuales forman parte de las bases, la forma de se realiza en pagos parciales y no en una armada, en ese sentido, se realizará el ajuste en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO, precisando que la ENTIDAD realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, la cual quedará redactada de la siguiente manera:

2.5. FORMA DE PAGO

La ENTIDAD realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, conforme siguiente detalle:

-PRIMER PAGO

El 70% del monto contractual, previa presentación del primer entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

-SEGUNDO PAGO

El 30% del monto contractual, previa presentación del segundo entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago..

(....)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

2.5. FORMA DE PAGO

La ENTIDAD realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, conforme siguiente detalle:

- PRIMER PAGO

El 70% del monto contractual, previa presentación del primer entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

-SEGUNDO PAGO

El 30% del monto contractual, previa presentación del segundo entregable y conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Suscripción de Licencias Office 365" y/o "Exchange Online" y/o "Licencias Office 365" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube" y/o "Servicio de Infraestructura en nube" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura en Nube", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se acoge parcialmente la consulta efectuada por el participante. Se harán las modificaciones en las bases integradas y se incorporará la experiencia:

- Suscripción de Licencias Office 365"
- Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos:(..)

- Servicio de suscripción de licencias Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365.
- Servicio de suscripción de Microsoft Exchange Online Plan 1 y/o Microsoft Exchange Online Plan 2.
- Servicio de suscripción de One Drive Plan 1 y/o One Drive Plan 2.
- Servicio renovación de suscripción de licencias Microsoft 365
- Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube.
- Servicio de correo electrónico Microsoft office 365
- Servicio de correo electrónico y colaboración en la nube
- Servicio de suscripción de cuentas de correo electrónico en la nube
- Servicio de suscripción de licencias de correo electrónico en la nube
- Servicio Microsoft 365 Standard
- Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube
- Servicio Microsoft 365 Business Standard
- Suscripción de Licencias Office 365"
- Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que conforme a lo establecido en los Términos de Referencia que forman parte de las bases, el presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de "RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM". En ese sentido, se realizara el ajuste correspondiente en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PUBLICO N° 007-2024-MIDIS/PNCM
Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.
(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, luego de consultar con el área usuaria precisa que: Se precisa que conforme a lo establecido en los Términos de Referencia que forman parte de las bases, el plazo de ejecución del presente servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios contados a partir de suscrito el ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿. En ese sentido, se realizara el ajuste correspondiente en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PUBLICO N° 007-2024-MIDIS/PNCM
Presente. -

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de suscrito el ¿Acta de activación e Inicio del Servicio¿.
(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Gestor del Servicio sea profesional con el grado de Bachiller en "Ingeniería de Sistemas e Informatica". Se solicita lo mencionado anteriormente con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores, cuyo personal cuenta con experiencia en servicios similares al solicitado en el presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se acoge lo solicitado. Se realizarán las modificaciones en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) Gestor del Servicio:

Requisitos:

- Grado de Bachiller y/o Título Profesional universitario en: sistemas y/o computación y/o informática y/o redes y/o telecomunicaciones y/o seguridad y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, o sus combinaciones, o
- (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

La Directiva N° 001-2019-OSCE/CD aprueba las Bases Estándar para los procedimientos a convocar en el marco de la Ley 30225, cuyas disposiciones son de obligatorio cumplimiento. En ese sentido, en la proforma del contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Estándar se establece un tenor específico respecto de la regulación de ¿Solución de Controversias¿ los cuales no están siendo respetados en la proforma contenida en las presentes Bases, tanto en la proforma del contrato, así como en el numeral XIII de los Términos de Referencia, incluyéndose disposiciones adicionales que implican una vulneración de la normativa de contrataciones, por cuanto preestablecen disposiciones respecto de determinación de reglas del arbitraje y entidades arbitrales que no responden al acuerdo de las partes y no corresponden ser definidas en esta instancia.

En atención a ello, observamos el numeral XIII de Los TDR y la cláusula décimo séptima de la proforma del contrato, los mismos que deben adecuarse a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, según el siguiente tenor:

¿Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que en cumplimiento con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD que aprueba las Bases Estándar para los procedimientos a convocar en el marco de la Ley 30225, cuyas disposiciones son de obligatorio cumplimiento y conforme al Pronunciamiento N° 166-2023/OSCE-DGR de fecha 10 de mayo de 2023, se adecuará el numeral XIII de Los TDR y la cláusula décimo séptima de la proforma del contrato, conforme al siguiente detalle:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Especifico XII . 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:25:31

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

La Directiva N° 001-2019-OSCE/CD aprueba las Bases Estándar para los procedimientos a convocar en el marco de la Ley 30225, cuyas disposiciones son de obligatorio cumplimiento. En ese sentido, en la proforma del contrato del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Estándar se establece un tenor específico respecto de la regulación de ¿Solución de Controversias¿ los cuales no están siendo respetados en la proforma contenida en las presentes Bases, tanto en la proforma del contrato, así como en el numeral XIII de los Términos de Referencia, incluyéndose disposiciones adicionales que implican una vulneración de la normativa de contrataciones, por cuanto preestablecen disposiciones respecto de determinación de reglas del arbitraje y entidades arbitrales que no responden al acuerdo de las partes y no corresponden ser definidas en esta instancia.

En atención a ello, observamos el numeral XIII de Los TDR y la cláusula décimo séptima de la proforma del contrato, los mismos que deben adecuarse a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, según el siguiente tenor:

¿Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: proforma Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, luego de consultar con el area usuaria precisa que: Se precisa que en cumplimiento con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD que aprueba las Bases Estándar para los procedimientos a convocar en el marco de la Ley 30225, cuyas disposiciones son de obligatorio cumplimiento y conforme al Pronunciamiento N° 166-2023/OSCE-DGR de fecha 10 de mayo de 2023, se adecuará el numeral XIII de Los TDR y la cláusula décimo séptima de la proforma del contrato, conforme al siguiente detalle:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT 365 PARA EL PNCM

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	proforma	.	39
--	------------	----------	---	----

Análisis respecto de la consulta u observación:
notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones