

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD		
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES		

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3.

Según lo establecido en las Bases Estándar, observamos que el comité de selección requiere dicho SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL frente a terceros en el literal ¿L¿, en tanto ponemos en conocimiento que en las boletas emitidas al personal, se les hace el pago correspondiente de SCTR, SEGURO DE VIDA, ESSALUD, es por ello, que solicitamos al comité de selección SUPRIMIR el literal mencionado en las Bases Integradas, en aras de que el Postor que obtenga la Buena Pro ya estaría cumpliendo con lo requerido.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Principio de legalidad, c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, la Responsabilidad Civil está amparando en los daños materiales a terceros ocasionados por accidentes que se produzcan con ocasión de los trabajos realizados por el contratista en su calidad de brindar SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, incluyendo los daños causados en los bienes de propiedad de terceros que se encuentren bajo su cuidado, custodia y control o responsabilidad durante el desarrollo de sus actividades, así como toda responsabilidad por:

¿ Pérdidas, daños o gastos, ya sean ocasionados por o resulten de negligencia, errores, omisiones, faltas u otras ocurrencias similares, incluyendo pérdida de uso y/o sobreestadía u otra pérdida de daño consecuente, si lo hubiere, resultante de daños a las propiedades de terceros.

¿ Pérdida de, o daño a los bienes de terceros que se deriven de la propiedad, mantenimiento o uso de los bienes asignados u otros equipos utilizados por el contratista.

¿ La póliza debe mencionar el tipo de servicio brindado.

¿ ESSALUD y/o funcionarios y trabajadores tendrán denominación de terceros en caso de siniestro.

POR LO SEÑALADO, SE DESPRENDE QUE LO SOLICITADO ES DISTINTO A LO QUE HACE ALUSION EL PARTICIPANTE, POR LO QUE NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3.:

m. Certificado de Salud Física y Mental del personal destacado que brindará el servicio, emitido por el Ministerio de Salud. De acuerdo a lo indicado en el literal ¿w¿ numeral 12 de los Términos de Referencia.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud Física y Mental del personal, por lo que, realizamos la siguiente CONSULTA al Comité de Sección:

¿El Certificado de Salud Mental deberá ser emitido por un Profesional PSICÓLOGO o por un PSIQUIATRA?

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud Física y Mental, o también se puede se presentar una Constancia?.

O únicamente se presente para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, emitido la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud Mental, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** m **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala al participante, que se requiere que el personal propuesto para ejecutar el servicio goce de buenas condiciones de salud fisica y mental a fin de garantizar la correcta y adecuada atencion a los usuarios del Seguro Social de Salud, tal como se señala en los Términos de Referencia, se requiere la presentacion del Certificado de Salud Fisica y Mental, esta última deberá ser firmada por un Psiquiatra a fin de conocer el estado de salud mental de los personales propuestos. Los certificados se solicitan para la suscripción del Contrato, por lo que no se esta restringiendo la participacion de postores en el presente procedimiento de selección. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3.:

Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales del Personal que otorgará el servicio. De acuerdo a lo indicado en el literal ¿w¿, numeral 12 de los Términos de Referencia.
Por lo que solicitamos al comité de selección, que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, caso contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR Y TELEOPERADOR.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Decreto Supremo N° 014-2020-TR Decreto Supremo N° 014-2018-TR

Sección: Especifico
Análisis respecto de la consulta u observación:
A fin de promover la mayor participacion de postores, y estando lo señalado por el participante Regulado por el Ente rector, se solicitará: Certificados de antecedentes penales y judiciales y/o Certificado Unico Laboral (Certiadulto y/o Certijoven SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y (Decreto Supremo N° 014-2020-TR). SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Numeral: 2.3.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Literal: n
Página: 18

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3.:

o) Plan de capacitación al personal, de por lo menos dos horas de duración de forma mensual.

De acuerdo a lo mencionado no se encuentra acorde con lo requerido, por ello solicitamos al Comité de Selección se MODIFIQUE en las Bases Integradas y se realice cada 90 días de manera ¿TRIMESTRAL¿, durante la ejecución del contrato; pudiendo ser de manera presencial y/o virtual, y asimismo, poder evitar costos e interrupciones laborales a las Operadoras, ya que se trata de un área critica como es ESSALUD y se necesita la mayor concentración posible de todo el personal para la atención a los asegurados que acuden a la consulta externa, por otro lado, no está contemplado dar capacitaciones de manera mensual, en aras de vulnerar la atención al cliente en los Módulos de la Red Asistencial HUÁNUCO.

Así mismo observamos que el OSCE suprime el requisito requerido según el PRONUNCIAMIENTO N° 1158-2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 4: Contra el programa de mejoramiento continuo, PRONUNCIAMIENTO N° 777-2017/OSCE-DGR, 3. Aspectos Supervisados de Oficio y el PRONUNCIAMIENTO N° 1171 -2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 2: Referido al ¿programa de mejoramiento continuo¿.

Así mismo, también lo indica el PRONUNCIAMIENTO N° 674-2017/OSCE-DGR, Cuestionamiento N° 4: Referido al programa de mejoramiento continuo. De acuerdo al pronunciamiento mencionado solicitamos acojan nuestra observación en aras de no vulnerar el Pronunciamiento del Osce y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRON. N° 1158-2017/OSCE-DGR PRON. N° 777-2017/OSCE-DGR PRON. N° 1171 -2017/OSCE-DGR PRON. N° 674-

Ánálisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita el Plan de capacitacion para la suscripción del Contrato en atencion a lo señalado en el literal x) dle numeral 12 de los Térmioos de Referencia, con la finalidad de que la empresa contratista realice las capacitaciones de forma mensual sin interrumpir las labores del personal y a fin de garantizar de que el personal propuesto cuente con los conocimientos y habilidades necesarias para el buen desempeño de sus funciones, por tratarse de la atencion directa a os usuarios del Seguro Social de Salud, asimismo se aclara que ésta puede realizarse de forma presencial y/o virtual. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRINDAR LA EMPRESA NUMERAL 7.

Suministros y todos los útiles de oficina, como papel por mes, y también dotar de 06 impresoras con sus respectivos tóner o tintas según sea el caso, también requieren de dotar de 02 teléfonos celulares para el personal supervisor

Observamos que el comité de selección en si requiere una empresa de tercerización laboral, y no de intermediación laboral.

Por lo tanto solicitamos nos precisen si el servicio a brindar será para empresas que brindan SERVICIOS DE INTERMEDIACION LABORAL o para empresas que brindan el servicio de TERCERIZACION en aras de que no haya confusión alguna al momento de la elaboración de las ofertas.

Recalcando que una cosa es (SERVICIOS DE INTERMEDIACION LABORAL) siendo que el MINTRA emite dicha constancia de RENEIL y lo fiscaliza el MINIASTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO.

Y por otro lado es brindar servicios de TERCERIZACION, siendo que el MINISTERIO DE TRABAJO no emite constancia alguna, es por ello reiteramos se aclare si se requiere empresas de INTERMEDIACION LABORAL o empresas de TERCERIZACION.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Principio de legalidad, c) Transparencia.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7. **Literal:** 7. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Decreto Supremo N° 001-20220-TR Mediante la tercerización se contrata un servicio integral, vinculado con la actividad principal, pero con una estricta autonomía empresarial. Por medio de la intermediación, lo relevante es el destaque o la provisión de trabajadores, para que realicen una actividad complementaria (accesoria SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO), temporal o altamente especializada, los bienes solicitados son únicamente los necesarios para el normal desempeño de las funciones del personal destacado. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

La empresa deberá de garantizar la dotación de materiales de protección personal e insumos de bioseguridad, según el riesgo de exposición siguiendo las normas vigentes y/o orientaciónón de la Institución, a todo su personal. Deberá dotar la mascarillas según las normas establecidas de bioseguridad

Por lo que no se encuentra de acuerdo con el literal requerido debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, es insulso requerir dichos literales.

Es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR el literal mencionado, ya que no se encuentra latente la COVID 9, y de conformidad con lo establecido solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: z. Literal: z. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las actividades se desarrollan en la Insitución Prestadora de Servicio de Salud IPRES, por lo que se requiere la dotación de materiales de protección personal e insumos de bioseguridad, según el riesgo de exposición siguiendo las normas vigentes y/o orientaciónón de la Institución, el postor deberá garantizar la integridad del personal propuesto considerando que el servicio se ejecuta en los Hospitales y/o centros de salud de la Red ASistencial Huánuco. NO SE ACOGE L AOBSErvACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Condiciones de los consorcios

- a) máximo 02 consorciados.
- b) El consorcio que acredite mayor experiencia deberá ejecutar como mínimo el 80% el servicio objeto de la presente convocatoria.

No se encuentra de acorde con lo solicitado, ya que observamos que estarían restringiendo la participación de los demás postores, al exigir el número máximo de consorciados y solo sean 02 (dos), y con un porcentaje mínimo de 80% de participación del consorciado.

Teniendo en cuenta que el ámbito de aplicación de la LEY DE CONTRATACIONES establece en forma clara que se incluyen ciertos aspectos que fortalecen la competición de las micro y pequeñas empresas, así mismo la ley 28015 ley de las micro y pequeñas empresas establece que el gobierno promueve del desarrollo de las micro y pequeñas empresas, así como fortalece la incorporación de estas en las contrataciones públicas y en general.

Por lo que, solicitamos al Comité de Selección SUPRIMAN los literales N.º a y b, en aras de dar mayor oportunidad a las empresas que deseen postular y cuentan con experiencia para la licitación, Además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU.

Por lo tanto, solicitamos supriman los requisitos restrictivos que se mencionan.

Además, en las nuevas BASES ESTANDAR no está contemplado las condiciones de los consorciados y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible postor no pueda postular le pone desventaja; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y e) Equidad

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** 19 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria. En respuesta a la observación formulada por el participante, se indica que, el área usuaria, dentro del marco legal, indicó que en caso los postores se presenten en consorcios el número máximo de consorciados es de 02, asimismo, el consorciado que acredite mayor experiencia deberá ejecutar como mínimo el 80% el servicio objeto de la presnete convocatoria, amparándose en el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, pues dicho requisito se encuentra dentro de los parámetros establecidos en la normativa, siendo ello así, no se ha limitado la libertad de que los postores accedan a una libre competencia, en igualdad de condiciones, encontrándose según el marco legal antes señalado. Teniéndose en cuenta también que existen potenciales postores que presentan sus ofertas de manera individual, desvirtuándose limitación alguna en dicha condición. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 8
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

FORMACIÓN ACADÉMICA SUPERVISOR

Bachiller en Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Económicas y/o Contables, Ingeniería de Sistemas.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo de SUPERVISOR(ES), es por ello que, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil y se amplié las Carreras Profesionales en las Bases Integradas de la siguiente manera:

Formación universitaria hasta el 4to ciclo o Carrera Técnica de tres años, de cualquier CARRERA PROFESIONAL de PREFERENCIA Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Económicas y/o Contables, Ingeniería de Sistemas, enfermería, obstetricia, odontología, psicología, laboratorio clínico, farmacia, computación e informática, secretariado, administración, educación; en aras de que no haya restricción alguna para los participantes y dar mayor oportunidad laboral al personal, además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible trabajador pueda laborar, así mismo pone en desventaja a una persona que desee laborar; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápíte de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU
Análisis respecto de la consulta u observación:
Lo solicitado por el área usuaria responde a la necesidad de la Entidad, no debiendo adecuarse ésta a lo que el postor pueda o quiera cumplir, se requiere dicha formacion academica de Bachiller para los dos Supervisores que se consideran personal clave de acuerdo a las funciones que realizarán en el presente servicio objeto de la presente convocatoria. En respuesta a lo solicitado por el participante y considerando las funciones de dicho personal se ampliará las especialidades a: "(...) enfermería, obstetricia, odontología, psicología, laboratorio clínico, farmacia, computación e informática, secretariado, administración, educación", se mantiene el grado academico solicitado. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Sección: Especifico
Numeral: 2.2.
Literal: B.
Página: 33

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:13:51

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de apoyo al asegurado en los módulos de atención al asegurado, servicios de otorgamiento de citas, servicios de operadores de call center, teleoperadores y áreas de servicios relacionados con las telecomunicaciones.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios ASISTENCIALES, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con ESSALUD.

Ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios asistenciales, TODA VEZ QUE SE TRATA DE APOYO AL ASEGURADO ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su principio: como son el de: c) Transparencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge la observacion por restringir la mayor participacion de postores, atentando contra los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Competencia, ademas que el servicio objeto de la presente convocatoria no es un servicio especializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null